

# INFORME DE PROGRESO

---

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

DOS MIL  
**20**



Desde hace mucho tiempo atendemos temas relacionados con la responsabilidad social, sin embargo llevamos **8 años** haciéndolo como un compromiso a través de la obtención anual del **Distintivo ESR** y de nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, esto con la finalidad de que todas las acciones que en esta materia realizamos adquieran la formalidad necesaria para darles continuidad cada año y así mismo, llevar un registro puntual para analizar la evolución y los resultados de las mismas.

Formamos parte de esta cultura empresarial porque buscamos la mejora continua en lo que hacemos, pero sobre todo, en cómo lo hacemos, tenemos la convicción de que a través de esta manera de gestionar nuestro negocio contribuimos a mejorar nuestro entorno y la relación con nuestros *stakeholders*\*. Nuestra prioridad es innovar y atender nuestro negocio con el compromiso de cubrir e incluso superar las expectativas que colaboradores, clientes, socios, accionistas, comunidad y proveedores tienen en la empresa.

Confiamos en que el fruto de nuestras acciones contribuye a formar un México mejor para el beneficio de las generaciones actuales y futuras.

*\*Stakeholders*: son los grupos con los que por la naturaleza de nuestra operación nos relacionamos y como resultado de nuestras acciones los impactamos directamente o como resultado de sus decisiones ellos nos impactan a nosotros. En este documento se mencionan también como Grupos de Interés.



## Nosotros

MSPV es una **empresa de seguridad privada** 100% mexicana de con más de 26 años de importante presencia en el mercado nacional de la **seguridad privada**

Contamos, con todos los Permisos y Registros de operación que la Ley establece, así como Certificaciones Nacionales e Internacionales que avalan el conocimiento y la calidad de nuestros servicios.

Somos parte activa de seis de las más importantes asociaciones de la industria, lo que demuestra nuestro interés por mantenernos actualizados y propositivos. Nuestros voceros juegan un papel protagónico en esos grupos, lo que nos posiciona como una empresa comprometida con la seguridad privada en México.



## Cultura Organizacional

### **Misión**

Somos una empresa comprometida en garantizar a nuestros clientes las mejores herramientas y alternativas de solución en materia de seguridad patrimonial, fortaleciendo el recurso humano, material y tecnológico, para dar cumplimiento a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y a nuestros objetivos corporativos.

### **Visión**

Consolidarnos como una empresa líder, estratégica y confiable en el mercado de empresas de capital nacional, manteniéndonos financieramente sólidos y en equilibrio con la sociedad y el medio ambiente.



## Valores



### HONESTIDAD

Nos manejamos con la verdad en todo lo que hacemos y decimos.



### LEALTAD

Nos conducimos siempre con los principios y objetivos de la organización.



### RESPETO

Le damos el valor adecuado a las personas y a lo que hacen, creando un ambiente de armonía .



### RESPONSABILIDAD

Cumplimos con los compromisos y obligaciones que adquirimos con nuestros clientes, colaboradores y sociedad, asumiendo las consecuencias de nuestros actos.



### INTEGRIDAD

Somos coherentes con lo que decimos y con lo que hacemos en nuestro actuar diario.



## Nuestros servicios

- Protección Ejecutiva
- Seguridad Intramuros
- Custodia de Mercancías
- Seguridad Electrónica
- Administración de Riesgos
- Protección Perimetral



## ***Nuestras 10 principales ventajas competitivas***

1. Respaldo de nuestra infraestructura operativa.
2. Solidez con presencia de más de 20 años en el mercado.
1. Estabilidad financiera y fiscal que respaldan nuestras operaciones.
2. Estrictos procesos de reclutamiento, selección y capacitación.
1. Procesos de vanguardia internacional en los procesos de validación de honestidad y antidoping.
1. Pago puntual y justo de sueldos para todo nuestro personal.
1. Frecuencias propias de radiocomunicación ante la SCT, a nivel nacional.
2. Soluciones personalizadas para cada cliente.
1. Call Center las 24 horas con teléfono de red interna.
2. Línea directa con las autoridades competentes con las que se tiene convenios en apoyo a respuesta en emergencias y disponibilidad de patrullas de la SSP para incidentes.

En MSPV Seguridad Privada trabajamos en equipo con todo el personal que está detrás de cada elemento, contando con el apoyo de ejecutivos, auditores, capacitadores y supervisores que cuentan con diversas unidades vehiculares y equipos de radiocomunicación que permiten un enlace global y efectivo entre la organización y los responsables del servicio.



## Infraestructura

Contamos con una infraestructura completa, sólida, con personal ejecutivo y operativo profesional, capacitado para prestar un servicio con calidad, apoyado en tecnología de punta, parque vehicular por zona, oficinas corporativas y regionales que nos permiten ofrecer nuestros servicios en cualquier parte de la República Mexicana.

Nuestra infraestructura administrativa cuenta con la capacidad para el manejo, soporte y actualización de trámites con nuestro personal, tales como: IMSS (altas, bajas e incapacidades), dotación de uniformes y equipos, plantillas de personal, etc.

Correspondiente a la infraestructura operativa, contamos con cobertura en toda la República Mexicana, California y Centroamérica, con más de 200 unidades operativas para supervisión, atención y respuesta inmediata.

Contamos con oficinas corporativas en la ciudad de México y unidades de negocio en diferentes estados de la República Mexicana, Acapulco, Cancún, Chiapas, Celaya, Guadalajara, Hidalgo, Mérida, Morelos, Monterrey, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Saltillo, Tabasco, Tijuana y Veracruz.





## Datos adicionales de la empresa

Nombre comercial: MSPV Seguridad Privada

Página web: [www.mspv.com.mx](http://www.mspv.com.mx)

Director general: Frank Víctor Hugo Gonzalez Sojo

Nacionalidad de la empresa: mexicana

Sector: Seguridad Privada

Número de colaboradores al cierre del **2019: 4,084**

Presencia a nivel nacional distribuida en **31 sucursales** y **1 oficina corporativa**.



## Asaciones a las que pertenecemos



ASOCIACIÓN  
LATINOAMERICANA  
DE SEGURIDAD



ASOCIACIÓN MEXICANA DE  
ESPECIALISTAS EN SEGURIDAD  
INTEGRAL A.C.



## Stakeholders

Nos gusta mantener una excelente relación con nuestros grupos de interés y el involucramiento en los asuntos que les sean relevantes para nosotros es fundamental, el primer paso que tomamos fue definir quiénes son principalmente estos grupos con los que nos relacionamos, para posteriormente identificar sus expectativas hacia nuestra empresa.

Nuestros grupos de interés directos son:





Otros grupos que hemos identificado con los que también nos interesa mantener una buena relación son los siguientes:





## Los asuntos relevantes por atender (Materialidad)

En MSPV Seguridad Privada somos conscientes de que las personas y los grupos con quienes nos relacionamos son pieza clave de nuestro éxito y permanencia, por ello hemos identificado cuáles son los temas relevantes para cada stakeholder y clasificamos los temas de acuerdo a los aspectos fundamentales de la sostenibilidad de una empresa, mismos que son los pilares de esta cultura de negocios, los cuales son: responsabilidad con la sociedad, responsabilidad económica y responsabilidad ambiental.

Para conocer todos los asuntos y priorizarlos realizamos un Estudio de Materialidad\*. A continuación presentamos una tabla (matriz de materialidad) en la que se reflejan los principales asuntos por atender que identificamos.

\*Un Estudio de Materialidad determina aquellos aspectos que reflejen los impactos más significativos para la organización en los diferentes temas que le competen y que afectarán las decisiones que tomen los grupos de interés.





## Listado de asuntos relevantes clasificados por rubro

01

### SOCIALES

- S1. Clima Laboral.
- S2. Capacitación.
- S3. Comunicación interna/externa.
- S4. Atención al cliente interno.
- S5. Diálogo con stakeholders.
- S6. Derechos humanos.
- S7. Equidad de género.
- S8. Filantropía y causas sociales.
- S9. Manejo de despidos.
- S10. Salud.

02

### ECONÓMICOS

- E1. Rotación del personal. (operativo y administrativo)
- E2. Atención al cliente.
- E3. Calidad en el servicio.
- E4. Gobierno corporativo.
- E5. Interacción con proveedores.
- E6. plan de crisis.
- E7. Competencia leal.
- E8. Anticorrupción.

03

### AMBIENTALES

- A1. Ahorro y cuidado de energía, agua y recursos para la operación.
- A2. Medición de contaminación de los vehículos de supervisión.
- A3. Educación ambiental (para replicar en el hogar y comunidad).



## Compromisos y Acciones

MSPV Seguridad Privada buscamos conducirnos con excelencia empresarial en cada una de nuestras actividades; adoptando una actitud de diálogo y transparencia hacia todos nuestros grupos de interés, apegados al respeto y cumplimiento de los principios universales de los derechos humanos, estándares laborales y medio ambiente.

A continuación presentamos las acciones que realizamos en cada rubro (social, económico y ambiental) relacionándolas con los compromisos que adquirimos a través de nuestra adhesión al Pacto Mundial y sus 10 principios, a los Objetivos del Desarrollo Sostenible que nos competen y a los ámbitos del Distintivo ESR.

### Pilares de la responsabilidad social



---

---



---



---

### Estándares ESR

CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

ÉTICA Y GOBIERNO EMPRESARIAL

PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



## LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO

DERECHOS  
HUMANOS

NORMAS  
LABORALES

MEDIO  
AMBIENTE

LUCHA CONTRA  
LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.







## Responsabilidad con la sociedad

Los principios del Pacto Mundial que corresponden a este rubro: Derechos Humanos

**PRINCIPIO 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

**PRINCIPIO 2:** No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

### Estándares Laborales

**PRINCIPIO 3:** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

**PRINCIPIO 4:** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

**PRINCIPIO 5:** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

**PRINCIPIO 6:** Eliminar la discriminación en materia empleo y ocupación.

### Ámbitos del Distintivo ESR:

Calidad de vida en la empresa.

Vinculación de la empresa con la comunidad.

### Los ODS que atendemos que corresponden a este rubro

Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades.

Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.



## Derechos Humanos

Para la empresa es muy importante velar por los Derechos Humanos en su esfera de influencia, es por eso que en nuestro Código de Ética y Conducta expresamos algunos puntos fundamentales bajo los cuales guiamos nuestra actuación, algunos de éstos son:

-Estamos en contra del trabajo infantil, por lo que no contratamos a personas menores de edad, ni trabajamos con proveedores que lo hagan.

-También nos pronunciamos en contra del trabajo forzado u obligatorio, por lo que todos nuestros colaboradores ingresan a trabajar con nosotros por voluntad propia, acceden a nuestra oferta laboral a través de diferentes fuentes de postulación de vacantes.

-Nosotros no discriminamos a nadie por ningún motivo, somos una empresa respetuosa de creencias políticas, religiosas, sexuales y de cualquier ideología, nacionalidad y rasgos físicos.

En MSPV buscamos desenvolvernos a través de una cultura inclusiva en la que todos podamos desarrollarnos.

Contamos con un reglamento y buzones estratégicamente colocados en nuestras instalaciones para el levantamiento de quejas y denuncias al Código de Ética, con el fin de garantizar que a ninguno de quienes conformamos esta organización le sean violados sus derechos y prevenir cualquier situación que pueda poner en riesgo la operación y reputación de la empresa, así como brindar protección a los informantes mediante el establecimiento de canales formales de comunicación.



## vinculación de la empresa con la sociedad

en MSPV seguridad privada buscamos transformar positivamente las comunidades donde operamos, a través de compartir nuestra cultura de generación simultánea de valor económico, social y ambiental.

por ello trabajamos con el objetivo de incrementar los beneficios para las comunidades donde operamos. esto se refleja en la contratación del capital humano local. buscamos atraer no sólo a jóvenes egresados de las universidades locales, sino a personal calificado acorde a las necesidades de las actividades y negocio, según las oficinas y proyectos operativos que se tengan. Así mismo, fomentamos la compra a proveeduría local a fin de contribuir directamente al desarrollo de la región.

para fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo de la sociedad hemos destinado apoyo y contribuciones, tanto económicas como en especie, a diversas instituciones acordes a nuestro ámbito de negocio y marco de acción.

El pasado 28 de Noviembre 2019 de se invito a los colaboradores de MSPV a participar en la recaudación de alimentos para apoyar a la Fundación Hogar dulce Hogar. La invitación se realizo por medio electrónica atreves de Comunicación Interna.





Con el objetivo de ayudar a los grupos mas vulnerables se destino un presupuesto de \$3453.48 para la Fundación **Yolia**; Asociación Civil fundada en 1995 con el objetivo de ofrecer a niñas, adolescentes y jóvenes en alto riesgo social o con experiencia de vida en calle una propuesta de atención que favorece su desarrollo integral y las impulsa a ser protagonistas de su propia historia.

La institución nos proporciono una lista de necesidades y del cual se realizo la compra de productos en especie, que serán entregados el 13 de diciembre 2019.



miércoles 04/12/2019 12:34 p. m.  
José Francisco Jiménez Martínez <franciscojimenez@yolia.org.mx>  
Yolia niñas de la calle A.C.

Para beatriz.gonzalez@mispv.com.mx

Mensaje Yolia Niñas de la Calle - Presentación Institucional.pptx (20 MB) Lista de necesidades diciembre- enero.docx (50 KB)

buen día Beatriz, disculpa la tardanza te mando la lista de necesidades y nuestra presentación institucional. Cualquier duda me pongo a tus órdenes, gracias.

Francisco Jiménez

Recaudación de fondos en especie



Yolia Niñas de la Calle A. C.

Jaime Torres Bodet No. 241. Col. Santa María la Ribera.

Del Cuauhtémoc, CDMX. C.P. 06400

Tel. 6304 4449 y 6304 4450





## Asuntos relacionados con los colaboradores y la calidad de vida en la empresa

Con una plantilla laboral de 4,084 colaboradores, nuestro personal se encuentra consolidado de la siguiente manera:

Número de colaboradores administrativos y número de colaboradores operativos

Total de colaboradores 2019	Total administrativos	Total operativos
4084	325	3759



Convencidos de que el éxito de MSPV Seguridad Privada es el resultado del compromiso, talento y trabajo de nuestros colaboradores, fomentamos ambientes armónicos y favorables para las relaciones laborales plenas, a través de la inclusión, igualdad de oportunidades, no discriminación y el respeto a la diversidad.

Debido a la naturaleza de nuestra operación, nuestros clientes nos demandan personal masculino en la mayoría de los contratos, sin embargo, para los puestos en los que el género es indistinto, la vacante se publica tal cual, para también brindar oportunidad de empleo a mujeres.

Con lo que respecta a las promociones y la ocupación de puestos clave como direcciones y gerencias, se dan las mismas oportunidades a mujeres y a hombres.

### **Numero de Mujeres y Hombres en puestos Directivos y Gerenciales.**

<b>POSICIONES DE DIRECCIÓN Y GERENCIAS</b>	<b>OCUPADAS POR HOMBRES</b>	<b>OCUPADAS POR MUJERES</b>
<b>25</b>	<b>15</b>	<b>10</b>



Como empresa, buscamos que cada uno de quienes integran nuestra organización gocen de contratos acordes a la ley donde se describe entre otros: el pago por los servicios prestados, el horario de trabajo y los beneficios que se otorgan, entre los que destacan: IMSS, aguinaldo, vacaciones, pagos puntuales, uniformes sin costo, capacitación pagada, flexibilidad de horarios y turnos, bonos por detección de ilícitos, premios de puntualidad, ayuda por defunción y de ser necesario, adelantos de quincena.

En cumplimiento a los estándares laborales nacionales e internacionales, en nuestra organización apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva; asimismo, respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o bajo coacción, por lo que bajo ninguna circunstancia permitimos o utilizamos mano de obra infantil ni de manera directa o entre aquellos proveedores o contratistas que nos ofrecen algún producto o servicio.



## Formación y Capacitación

En MSPV Seguridad Privada impulsamos el desarrollo de competencias y habilidades, clave para el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores; para lograrlo, contamos con un plan anual de capacitación el cual nos permite diseñar y analizar de manera detallada el tipo de programas de formación que requiere nuestro personal para potencializar sus habilidades y aptitudes.

Entre los temas que abordamos se encuentran capacitaciones técnicas como: Conceptos básicos, consignas y reportes escritos, revisión física, control de accesos, entre otros; adicional a ello, según las necesidades de algunos de nuestros clientes, se desarrollan programas de capacitación independientes.

Como empresa fortalecemos de manera constante la capacitación y aprendizaje de nuestro personal, por lo que año con año se asigna un porcentaje importante de los ingresos de la empresa para este rubro. Durante el 2019 se destinó un monto de \$530,575.00 en capacitación para nuestro personal, con la finalidad de prepararlos para los nuevos retos de la organización.







## Clima laboral

Como fortalecimiento al clima laboral, continuamos impulsando la convivencia como una manera de fomentar el respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones. Dentro de las actividades que realizamos se encuentran celebraciones de cumpleaños, aniversarios laborales, día de Reyes y día de muertos.



jueves 10/01/2019 10:46 a. m.  
Comunicacion <comunicacion@mspv.com.mx>  
CI: GRACIAS POR PARTIR LA ROSCA DE REYES

Para Comunicacion



**ROSCA DE REYES**

Equipo de MSPV:

Agradecemos su participación la semana pasada **en compartir** la tradición de partir la Rosca de Reyes.

**La participación de todas las áreas demuestra la unidad** con la cual estaremos afrontando los retos de este año.

Gracias.

Recursos Humanos

A continuación enlistamos a los compañeros que sacaron el muñeco en la rosca:

- Alma Cruz
- Alberto Córdova
- Dickka Contreras
- Alexandra Rosas
- Fernanda Corona
- Alexandra Castillo
- Yessica Rodríguez
- Vicente Amador
- Victor Jasso
- Manuel Lara
- Alma Venegas
- Leonardo Aguilar
- Andrea Ceballos
- Javier Aguilar
- Valencia Camacho
- Julio Salgado
- Francisca Hernández
- Joel Organista



## Salud y Seguridad

En MSPV Seguridad Privada entendemos que los entornos laborales óptimos y seguros nos permiten garantizar la salud y bienestar de todos quienes integramos la empresa, así como de nuestras familias.

Por ello, contamos con un Comité de Protección Civil, el cual contribuye a salvaguardar el bienestar y seguridad de nuestro personal. Con reuniones mensuales para atender y dar seguimiento a medidas que fortalezcan la seguridad al interior de nuestra organización, tanto los miembros del Comité como el personal operativo cuentan con formación básica en primeros auxilios y manejo de incendios.

Con la intención de mantener informados y conscientes de la importancia de cuidar nuestra salud, a lo largo del año realizamos diversas acciones de sensibilización para nuestro personal, entre las que destacan: campañas contra el tabaquismo, campañas de salud dental y visual; así como la aplicación de exámenes médicos y antidopaje, con el compromiso de que en caso de que alguno de nuestros colaboradores resulte positivo, se le brinde la asesoría médica especializada para que según el tiempo y situación en específico pueda reincorporarse a sus actividades laborales.

Asimismo, a través de nuestro comedor buscamos fomentar en nuestros colaboradores buenos hábitos alimenticios por lo que de manera recurrente se coloca información relacionada, como: el plato del buen comer donde se determina que es lo que se debe incluir diario en la dieta para que ésta sea balanceada; adicional a contar con un menú que ofrece diversas opciones saludables.



## Bonos y Reconocimientos

En MSPV Seguridad Privada sabemos que el capital humano es parte esencial para el buen funcionamiento de la empresa; por ello, generamos una política de lineamientos para asignación de bonos y reconocimientos, con la cual buscamos retribuir a nuestros colaboradores, a través diversos estímulos económicos como una manera de motivarlos para que continúen mejorando su desempeño.



**Reconocimiento por permanencia**

### Javier Cervantes Morales

Estimados compañeros:

MSPV comprometido con sus colaboradores y en busca de un desarrollo y crecimiento profesional, hace de su conocimiento que Javier Cervantes Morales, quien se desempeñaba como Director Interino de Cuenta es promovido a Director de Cuenta donde le reportarán Erick Martínez Luna y Jorge Alberto Cordova Gama. Lo anterior es derivado del buen desempeño y compromiso mostrado hacia la organización.

Le reporta al Lic. Frank González Sojo

**MEDIOS DE CONTACTO**

**Promociones por desempeño**



**Bonos por desempeño**



## Comunicación

La comunicación es una pieza fundamental para la empresa, ya que de esta manera mantenemos informado a nuestro personal acerca de los cambios y asuntos relevantes en la empresa, así como es una manera efectiva de conocer las inquietudes de nuestros diferentes grupos de interés.



Jueves 14/03/2019 09:41 a. m.  
Comunicación Organizacional <comunicacion@mspv.com.mx>  
CO: 18 DE MARZO / DÍA NO LABORABLE

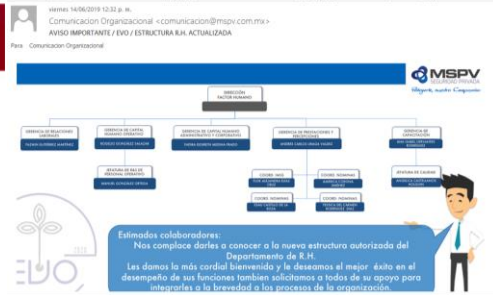


### AVISO IMPORTANTE

Estimados colaboradores:  
Por este medio se informa que en cumplimiento al Art. 74 de la Ley Federal del trabajo vigente, el **lunes 18 de Marzo se considera NO laboral**, ya que se conmemora el **Natalicio de Benito Juárez (21 de marzo)**.

Esto aplica para labores administrativas en corporativo. **Para el personal operativo las labores se mantienen**, por lo que se les solicita se mantengan en comunicación para atención en caso de alguna eventualidad.

Agradecemos su atención.



Jueves 20/06/2019 02:07 p. m.  
Comunicación Organizacional <comunicacion@mspv.com.mx>  
**AVISO IMPORTANTE / MEDIDAS PREVENTIVAS DE CIBERSEGURIDAD**



Viernes 13/12/2019 13:26 p. m.  
Cervantes Rodríguez, Ana Isabel [DFH CD] <ana.cervantes@mspv.com.mx>  
**RV-AVISO IMPORTANTE / PROMOCIÓN JANET MARISOL BATISTA**

Para: 'González Reyes, Beatriz [DFH GC]'

**Janeth Marisol Batista**

Estimados colaboradores:

Es un gusto informales de la promoción de nuestro compañero la Lic. **Janeth Marisol Batista** la cual crece a la posición de **Coordinadora de Recursos Humanos** para la sucursal de Chihuahua. Estamos seguros de que **ofortará este nuevo reto con total entrega y dedicación** así como ha sido su trayectoria dentro de la organización.

La reporta el Lic. **Luis Alberto Jurado Morales**.

**MEDIOS DE CONTACTO**



*Canales de comunicación de los clientes hacia la empresa*

Canal	Referencia
Atención al cliente por medio de Gerente de cuenta	3 quejas recibidas por parte del cliente las cuales fueron subsanadas mediante planes de acción que atacaron la causa de la inconformidad del cliente.
Encuesta de medición y satisfacción.	Se aplica de manera bimestral al cliente teniendo un total de 6 encuestas por servicio anual a un total de 723 servicios a nivel nacional.



## Responsabilidad ética y económica

**Los principios del Pacto Mundial que corresponden a este rubro:**

### **Anticorrupción**

- PRINCIPIO 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

### **Ámbitos del Distintivo ESR:**

- Ética empresarial.

**Los ODS que atendemos que corresponden a este rubro:**

- Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.



## Ética y Anticorrupción

Con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, nos apegamos a principios éticos más altos en todas nuestras operaciones y negocios.

De aplicación estricta y obligatoria para todos, en MSPV Seguridad Privada, contamos con un Código de Ética aplicable a todos los niveles jerárquicos de la organización; mediante nuestro documento deseamos encaminar el esfuerzo del trabajo diario hacia el cumplimiento de nuestra filosofía corporativa y de responsabilidad social.

Desde hace varios años ha sido requisito, por parte de algunos de nuestros clientes, la firma de Códigos de Ética para Proveedores: compromiso que asumimos desde la esfera más alta de la organización; y no sólo como la manera natural de hacer negocio, sino como una forma de gestionar y dar continuidad a la responsabilidad social. Alineados a nuestra misión, visión y valores, refrendamos nuestra política de anticorrupción contenida en el código de ética donde establecemos un compromiso absoluto con las prácticas de negocio justo y nuestra postura frente a este tema.

En MSPV Seguridad Privada estamos convencidos de que un negocio que permanece en el tiempo sólo es posible cuando sus operaciones se dan en el marco de la legalidad y transparencia, por lo que nos esforzamos diariamente en no participar en ninguna situación que pueda interpretarse como irregular o que pueda afectar la operación de la empresa. Por ello, a lo largo del 2019, establecimos diversos contratos con nuestros clientes a fin de estipular de forma transparente los precios, temporalidad y beneficios a obtener por parte de la organización. De igual forma, contamos con mecanismo de comunicación bien definidos con nuestros clientes, los cuales nos permiten recibir, atender, direccionar y dar respuesta a quejas, reclamaciones o no conformidades sobre los servicios recibidos a través de los Gerentes de Cuenta responsables.



En el desarrollo de nuestro trabajo y como parte de las prácticas de gobierno corporativo, analizamos y aprobamos el programa de trabajo del área de Auditoría Interna por el ejercicio 2019, brindando seguimiento al desarrollo e implementación de sus observaciones.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, hemos establecido políticas de privacidad y respeto para el tratamiento de información relacionada con nuestros colaboradores y socios comerciales, a fin de garantizar que la información proporcionada será utilizada bajo las medidas de seguridad y confidencialidad más estrictas. Como ejercicio de transparencia y prácticas justas de operación, durante 2019 presentamos a nuestros clientes propuestas comerciales competitivas donde amén de detallar nuestra experiencia y flexibilidad en el manejo de diferentes áreas del ramo de la seguridad patrimonial, fue la base de participación y posterior adjudicación a las diferentes licitaciones ofertadas por nuestros clientes.

Para MSPV Seguridad Privada, el eje rector de nuestras operaciones es el cumplimiento pleno de la legalidad; por lo que, atendiendo nuestros valores y compromisos corporativos, reconocemos la importancia de respetar los acuerdos establecidos en nuestros contratos, así como de rendir cuentas ante nuestros grupos de interés.

En congruencia con esta convicción, durante el periodo que reportamos no recibimos multas o sanciones por incumplimientos o prácticas contrarias a las normatividades vigentes.





## Crecimiento y generación de empleos

En MSPV Seguridad Privada nos hemos mantenido cada año en un crecimiento constante, siendo una fuente formal de empleos.

**Tabla de generación de empleo del 2014 al 2017 según IMSS**

AÑO	CONCEPTO	TOT AL
2015	No. Empleados	3618
2016	No. Empleados	4012
2017	No. Empleados	4485
2018	No. Empleados	5216
2019	<b>No. De Empleados</b>	<b>5823</b>



## Responsabilidad con el Medio Ambiente

*Los principios del Pacto Mundial que corresponden a este rubro:*

### Medio Ambiente

- PRINCIPIO 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.
- PRINCIPIO 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental
- PRINCIPIO 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### Ámbitos del Distintivo ESR:

Cuidado y preservación del medio ambiente.

- **Los ODS que atendemos que corresponden a este rubro:**

Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.





## Acciones a favor del medio ambiente

Comprometidos con el cuidado del planeta y la reducción de nuestro impacto ambiental, en MSPV Seguridad Privada hemos implementado monitoreo y medidas encaminadas a utilizar los recursos naturales de manera responsable y en apego estricto a las leyes ambientales aplicables.

Las acciones realizadas en 2019 fueron:

### FLOTILLA VEHICULAR UNIDADES VEHICULARES 2018

TIPO VEHICULO		
AUTOMOVIL	142	84%
MINI VAN	1	1%
PICK UP	8	5%
VAN	1	1%
CUATRIMOTO	3	2%
MOTOCICLETA	5	3%
MOTOCICLETA ELECTICA	4	2%
CAMIONETA	1	1%
HIBRIDO	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>

Etiquetas de fila	Cuenta de Eco
ATV	7
AUTOMOVIL	168
CAMIONETA	1
HIBRIDO	11
MOTOCICLETA	10
MOTOCICLETA ELÉCTRICA	5
PICK UP	7
TRASLADADOR PERSONAL (en blanco)	1
Total general	210

Se destaca el uso de **automóviles híbridos**, de 4 en 2018 a 11 al cierre de Noviembre 2019



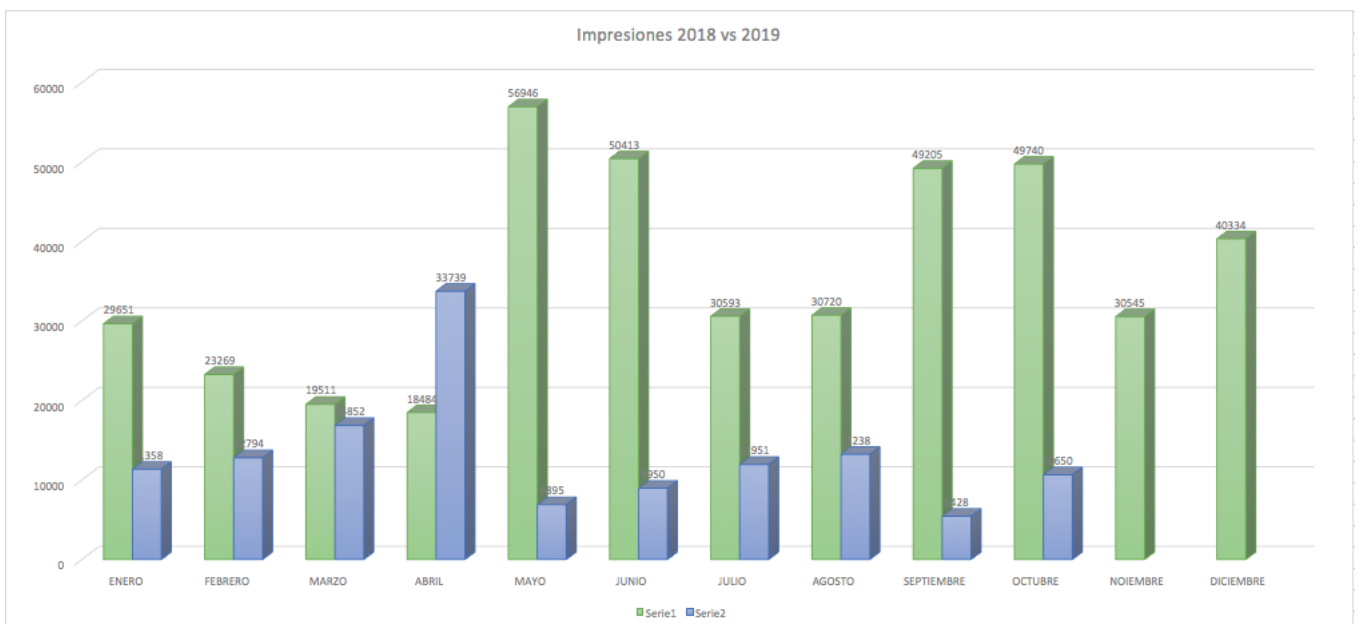
## Comparativo de impresiones 2018 y 2019

TIC ha sido un departamento que ha contribuido en la incorporación de tecnologías innovadoras a través de modelos de gestión que permitan mejorar la satisfacción de los usuarios en MSPV Seguridad Privada. Una de estas aportaciones ha sido el uso del papel de modo mas eficiente y que, paralelamente, ha incrementado la productividad de MSPV. La administración electrónica conlleva una clara ventaja ambiental, fundamentalmente en la reducción del uso de documentos en papel.

Así mismo, TIC ha ido reemplazando equipos computacionales bajo una adecuada distribución de los recursos lo que ha derivado que la mayor parte de las áreas de MSPV se encuentren actualizadas y el funcionamiento de éstas sea el adecuado.

### HISTORICO DE IMPRESIONES 2018 VS 2019

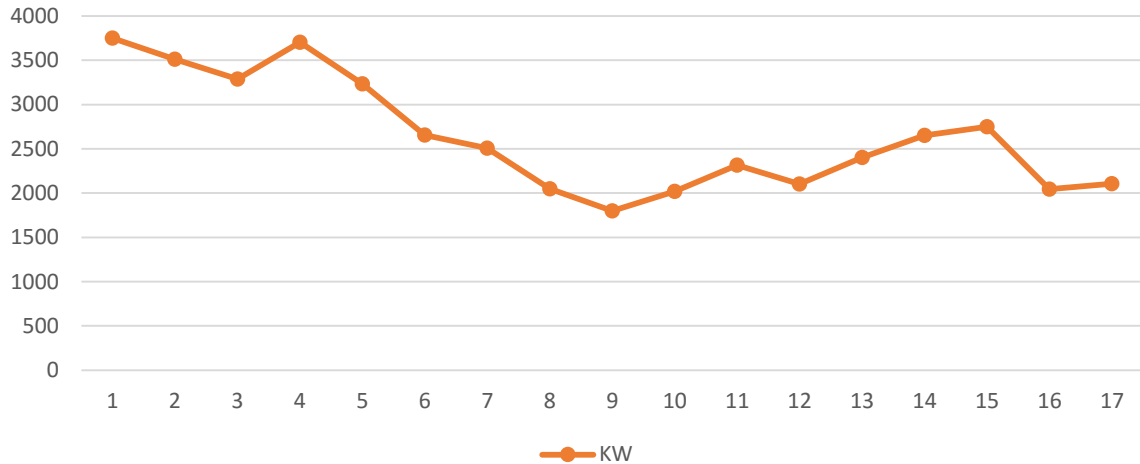
MES	2018	2019	DIFERENCIA	OBSERVACIONES
ENERO	29,651	11,358	18,293	
FEBRERO	23,269	12,794	10,475	
MARZO	19,511	16,852	2,659	
ABRIL	18,484	33,739	-15,255	
<b>MAYO</b>	<b>56,946</b>	6,895	50,051	CAMBIO DE PROVEEDOR EN 2018
JUNIO	50,413	8,950	41,463	
JULIO	30,593	11,951	18,642	
AGOSTO	30,720	13,238	17,482	
SEPTIEMBRE	49,205	5,428	43,777	
OCTUBRE	49,740	10,650	39,090	
NOVIEMBRE	30,545		30,545	OPERACION ACTUAL
DICIEMBRE	40,334		40,334	
<b>TOTAL IMP</b>	<b>431,429</b>	<b>133,874</b>	<b>297,556</b>	





# COMPARATIVO DE CONSUMO DE LUZ 2018 vs 2019

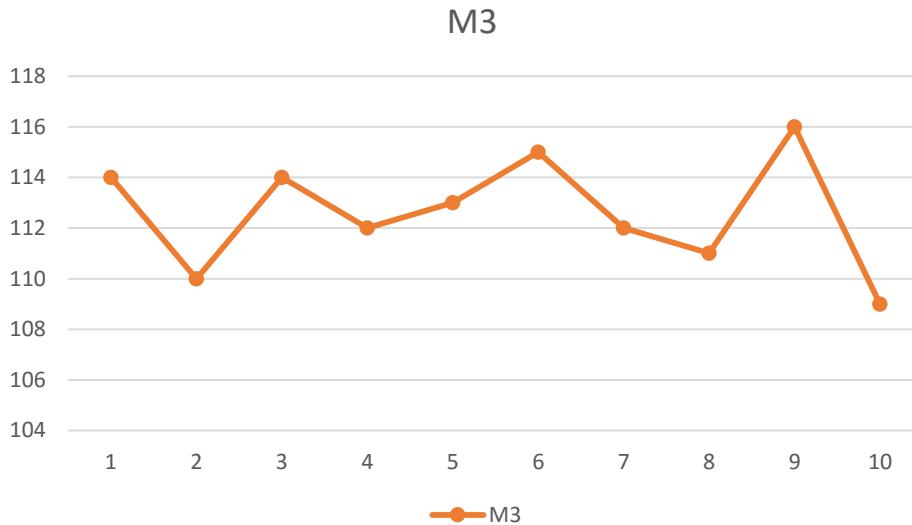
KW



CONCEPTO	MES	KW	No. DE SERVICIO	AÑO
LUZ	NOV17-ENE18	3752	973 070 800 266	2018
LUZ	ENE18-MAR18	3511	973 070 800 266	2018
LUZ	MAR18-MAY18	3288	973 070 800 266	2018
LUZ	MAY18-JUL18	3704	973 070 800 266	2018
LUZ	JUL18-SEP18	3235	973 070 800 266	2018
LUZ	SEP18-OCT18	2655	973 070 800 266	2018
LUZ	OCT18-NOV18	2507	973 070 800 266	2018
LUZ	NOV18-DIC18	2048	973 070 800 266	2018
LUZ	DIC18-ENE19	1798	973 070 800 266	2019
LUZ	ENE19-FEB19	2019	973 070 800 266	2019
LUZ	FEB19-MAR19	2315	973 070 800 266	2019
LUZ	MAR19-ABR19	2103	973 070 800 266	2019
LUZ	ABR19-MAY19	2401	973 070 800 266	2019
LUZ	MAY19-JUN19	2653	973 070 800 266	2019
LUZ	JUN19-JUL19	2751	973 070 800 266	2019
LUZ	JUL19-AGO19	2045	973 070 800 266	2019
LUZ	AGO19-SEP19	2106	973 070 800 266	2019



## COMPARATIVO DE CONSUMO DE AGUA 2018 VS 2019



CONCEPTO	BIMESTRE	M3	No. DE SERVICIO	AÑO
AGUA	01-18	114	01746540844010000	2018
AGUA	02-18	110	01746540844010000	2018
AGUA	03-18	114	01746540844010000	2018
AGUA	04-18	112	01746540844010000	2018
AGUA	05-18	113	01746540844010000	2018
AGUA	06-18	115	01746540844010000	2018
AGUA	01-19	112	01746540844010000	2019
AGUA	02-19	111	01746540844010000	2019
AGUA	03-19	116	01746540844010000	2019
AGUA	04-19	109	01746540844010000	2019



## Agradecimientos

Para MSPV Seguridad Privada la responsabilidad social es muy importante. Paulatinamente hemos incorporado acciones en beneficio de nuestros colaboradores, clientes, la sociedad, la comunidad y el medio ambiente, como parte de nuestra estrategia de negocio, ya que para nosotros éste no es un tema “de moda”, es la cultura que nos permitirá mantenernos para trascender en el tiempo y dejar una huella positiva en nuestro entorno.

Mediante este Informe de Comunicación sobre el Progreso refrendamos nuestro compromiso con la responsabilidad social y agradecemos a todos nuestros stakeholders, especialmente a cada uno de los colaboradores que conforman esta empresa, ya que sin ellos, nada de esto sería posible.

