



الشركة التونسية الهندية للأسمدة

TUNISIAN INDIAN FERTILIZERS

SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE : 278 656 600 TND
SIEGE SOCIAL : 7 RUE DU ROYAUME D'ARABIE SAOUDITE -1002 TUNIS BELVEDERE

Communication sur le Progrès (COP) 2019



Elaborée par :

Directeur Général :

MIRI Elhoucine, miri.el-houcine@tifert.com.tn

Responsable RSE :

HMIDI Ramzi, hmidi.ramzi@tifert.com.tn

Responsable RSE Financier :

BAHRI Sami bahri.sami@tifert.com.tn



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

SOMMAIRE

I	La lettre d’adhésion de TIFERT au Pacte Mondial :	3
II	Faits Majeurs	4
III	Adhésion de TIFERT au Pacte Mondial:	5
	II-1. Présentation du Pacte:.....	5
	II-2. RSE de TIFERT :.....	5
IV	Présentation générale de Tunisian Indian Fertilizers-TIFERT :	7
	III-1. Présentation de la société :.....	7
	III-2. Production réalisée.....	7
	III-3. Financement du projet de TIFERT :.....	8
	III-4. Gouvernance de TIFERT:.....	8
	a. Organigramme de TIEFRT :.....	8
	b. Organes de Contrôle et de décision.....	9
	c. Responsable RSE :.....	9
V	Description des actions :	10
	V-1. Droits de l’Homme :.....	10
	V-2. Les normes internationales de travail :.....	11
	a. Effectif de TIFERT:.....	11
	b. Répartition de l’effectif.....	12
	c. La Formation :.....	13
	d. Le dialogue social et la représentation des salariés :.....	14
	e. Les activités associatives :.....	14
	f. Autres avantages destinés aux employés de TIFERT :.....	15
	V-3. La lutte contre la corruption :.....	15
VI	Mesure des résultats :	17
VII	Les axes d’améliorations de la RSE en 2020 :	18

I La lettre d'adhésion de TIFERT au Pacte Mondial :



الشركة التونسية الهندية للأسمدة TUNISIAN INDIAN FERTILIZERS

SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE : 278 656 600 TND
REGISTRE DE COMMERCE : B245 166 2006

Skhira le 14 Mars 2019

Monsieur ANTONIO GUTERRES
Secrétaire Général de l'Organisation des Nations-Unies
New York – NY 10017
Etas Unis

Objet : Déclaration de soutien continu de la part de la direction générale.

À nos parties prenantes,

Je suis heureux de confirmer que la Société TIFERT réitère son soutien envers les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies dans les domaines de droits de l'homme, du Travail, de l'Environnement et de la lutte contre la corruption

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Pacte Mondial et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

4 **Le Directeur Général**
Elhoucine MIRI



SIEGE : 7 Royaume d'Arabie Saoudite – 1002 Tunis – Tél : (+216) 71 798 076 – Fax : (+216) 71 799 696
ADRESSE TUNIS : 8 Rue du Niger 1002- Tunis – Tél : (+216) 71 908 072- Fax : (+216) 71 908 107
ADRESSE SKHIRA : B.P N° 70 - Skhira – 3050 - Tél : (+216) 74 667 089 - Fax : (+216) 74 667 090
CODE EN DOUANE : 823474 T – MATRICULE FISCALE. : 975908 /G/A/M/ 000

II Faits Majeurs

Les faits marquants l'année 2019 (du **15.03.2019** au **15.03.2020**) sont comme suit :

1. Réalisation en **2019** d'une production de **159 149 TP₂O₅**, la plus élevée depuis la mise en service de l'usine en **2013**. La production représente **44,21 %** de la capacité nominale annuelle de de **360 000 TP₂O₅**.
2. Suspension, de l'activité de production de l'usine pendant **60 jours** (mois Aout et Septembre **2019**) suite à problèmes sociaux externes : arrêt de installations du **GCT** en interface avec **TIFERT** (décharge du Phosphogypse et chargement de soufre) en lien avec la clôture de l'usine de SIAPE du GCT à Sfax.
3. **Partenariat avec l'inde**
 - a. Visite de son excellence Mr Puneet R. Kundal ambassadeur de l'Inde en Tunisie à l'usine de TIFERT à la Skhira en date du 22.11.2019
 - b. Formation de **40** agents de TIFERT en Inde dans l'université et les usine de **GSFC** avec prise par notre partenaire **GSFC** dans les domaines de spécialités requises en Mois de Janvier et Février **2020**
4. Mission de formation pour le développement personnel de toute la société avec un budget de **700 000 DT**
5. Recrutement de **16** personnes en février **2020**
6. Visite du secrétaire général de **PUGTT** à TIFERT Skhira en date du **23.02.2020**.
7. Des dépenses de 272 000 DT sous forme de Dons et subventions pour les activités associatives

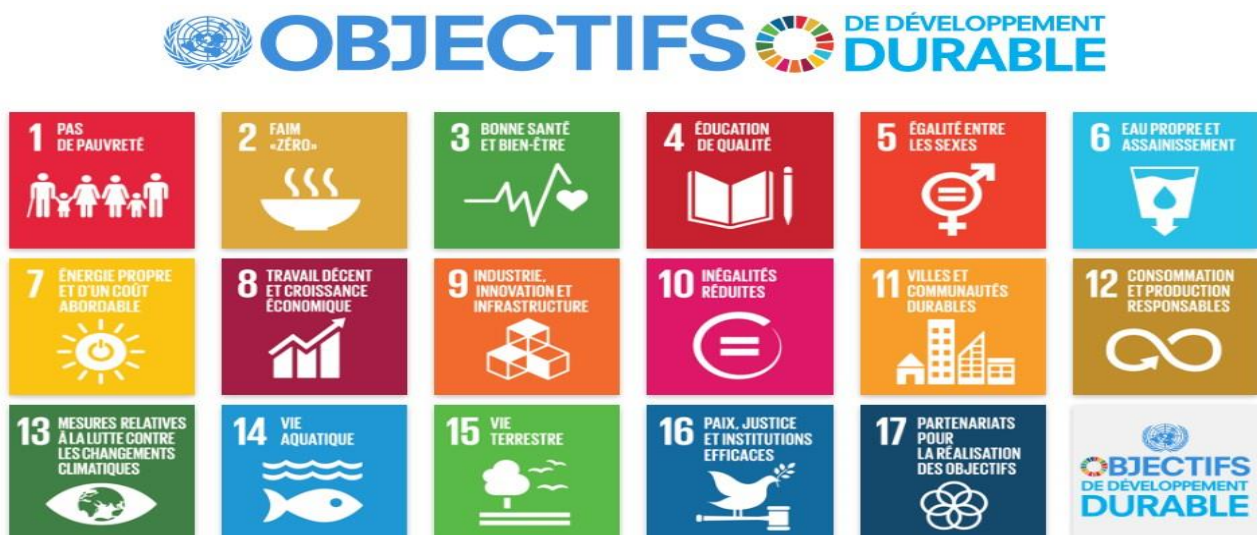
III Adhésion de TIFERT au Pacte Mondial:

II-1. Présentation du Pacte:

Le Pacte Mondial des Nations Unies est une initiative internationale et universelle, lancée en 2000 par Kofi Annan, pour rassembler les organisations de toutes tailles autour de l'idée de promouvoir un développement durable et responsable.

La plus grande initiative d'engagement volontaire de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) regroupe 13000 adhérents dont 9000 entreprises, elle a pour objectif de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

Le Pacte Mondial engage les entreprises à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, et de favoriser la coopération entre les principales parties intéressées et promouvoir les partenariats établis à l'appui des objectifs de développement durable poursuivis par l'ONU.



II-2. RSE de TIFERT :

La société TIFERT a adhéré le Pacte Mondial le 03 septembre 2015. Depuis la date de son adhésion TIFERT s'est engagée à respecter les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux Droits de l'homme, les normes au travail, l'Environnement et la Lutte contre la corruption.

Depuis sa mise en service en **2013**, l'activité de l'usine a connu des interruptions avec une cadence d'environ 25% de la capacité nominale marquée par des difficultés techniques, sociales (interne et externe) et financières. A cet effet et pour redresser la situation de TIFERT un plan de remise à niveau a été mis en place en 2017, il porte sur le volet technique, social et environnemental.

Ce plan a permis de d'améliorer le niveau de production qui a passé de **25%** en **2013** à **44%** en **2019**, mais reste toujours au-dessous des attentes prévus de **85%** minimum.

LES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

DROITS DE L'HOMME



- 1 Les entreprises doivent promouvoir et respecter la protection des droits de l'homme internationalement proclamés ; et
- 2 s'assurer qu'elles ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

LES NORMES INTERNATIONALES DE TRAVAIL



- 3 Les entreprises doivent respecter la liberté d'association et la reconnaissance réelle du droit de négociation collective ;
- 4 l'élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire ;
- 5 l'abolition réelle du travail des enfants ; et
- 6 l'élimination de la discrimination en matière professionnelle et d'emploi

ENVIRONNEMENT



- 7 Les entreprises doivent suivre une approche de précaution vis-à-vis des changements environnementaux ;
- 8 prendre des initiatives visant à encourager une plus grande responsabilité environnementale ; et
- 9 encourager le développement et la diffusion de technologies écologiques..

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



- 10 Les entreprises doivent agir contre la corruption sous toutes ses formes, et notamment l'extorsion et les pots-de-vin.

IV Présentation générale de Tunisian Indian Fertilizers-TIFERT :

III-1. Présentation de la société :

La société Tunisian Indian Fertilizers (TIFERT) est le fruit d'un partenariat Tuniso-Indien pour la construction d'une usine d'acide phosphorique dont les principaux actionnaires sont:

- La Compagnie de Phosphate de Gafsa (**CPG**) et le Groupe Chimique Tunisien (**GCT**) à raison de **70%**, avec des parts égales à **35%** ;
- Coromandel International Limited (**CIL**) et Gujarat State Fertilizers Chemical (**GSFC**) à raison de **30%**, avec des parts égales à **15%** pour chacun.

La capacité annuelle de L'usine de TIFERT est de 360.000 Tonnes de P₂O₅ d'acide phosphorique concentré (54 à 60 % P₂O₅), dont la production est totalement commercialisé sur le marché de l'Inde à destination exclusive des partenaires CIL et GSFC à parts égales.

L'usine a société TIFERT a été conçue selon les meilleurs technologies disponibles en terme de:

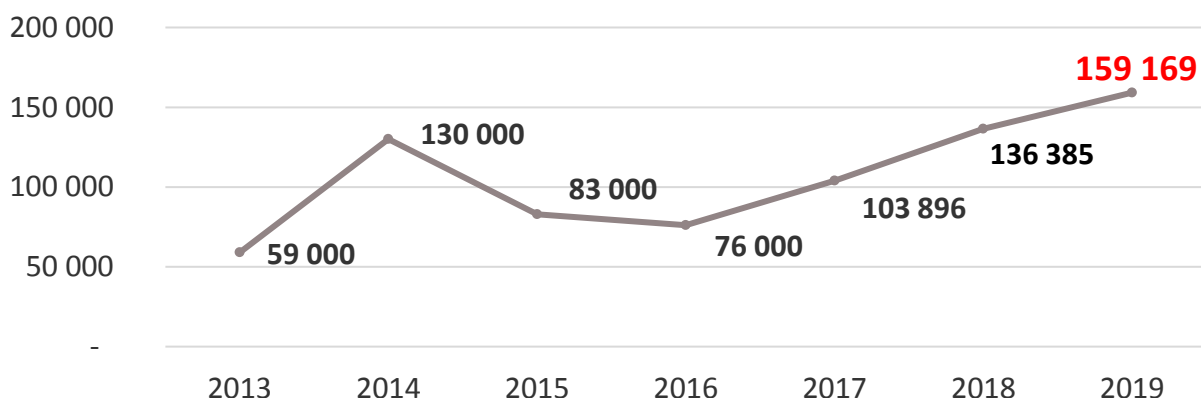
- Respect de l'environnement;
- Technologies des procédés de production d'acide phosphorique, Sulfurique et de dessalement d'eau de mer.

III-2. Production réalisée

Malgré la situation financière très délicate de l'entreprise, la production de l'usine présente une allure ascendante avec une stabilisation et continuité de l'activité.

La production totale réalisée pour l'année **2019** est d'environ **159 169** TP₂O₅. La production réalisée représente soit **44,21 %** de la capacité nominale annuelle de de **360 000 TP₂O₅**.

Figure 1: Evolution de la production Totale d'acide Phosphorique (T.P₂O₅)



Selon le graphique ci-dessus, La production réalisée par **TIFERT** pour l'année **2019** est celle la plus élevée depuis la mise en service (+16%) que l'année **2018**, mais elle reste toujours inférieure au seuil de rentabilité requis de minimum **85%**. Surtout que le prix de ventes d'acide

phosphorique a subi une chute spectaculaire d'environ **19 %** en 2019 en passant de **725 à 590** US\$/TP₂O₅

Le seuil de production minimal de **85%** permet à l'entreprise d'honorer ses engagements financiers, essentiellement, envers les bailleurs de fond (**BEI** et **BID**), et les fournisseurs de matières premières Soufre solide et Phosphate et les autres charges.

Le cumul des résultats d'exploitation pour la période **2013 -2019** est négatif et les pertes financières dépassent de plus de 02 fois le capital de l'entreprise. **La situation financière de l'entreprise est très délicate une restriction financière de l'entreprise est en cours de discussion avec les actionnaires GCT-CPG-CIL et GSFC.**

L'activité de l'usine a été sérieusement affectée par le climat social externe et interne en effet l'activité de production de l'usine a été suspendu pendant **60 jours** (mois Aout et Septembre **2019**) et ce suite à l'arrêt de installations du **GCT** en interface avec **TIFERT** (décharge du Phosphogypse et chargement de soufre) en lien avec le fait de l'arrêt des activités de l'usine de SIAPE du GCT à Sfax.

III-3. Financement du projet de TIFERT :

L'usine de TIFERT a été construite et mise en service en **2013** avec un investissement total de **493 M USD**. Le financement de TIFERT est réparti comme suit :

- **40%** des fonds propres;
- **60%** Crédit Projet Finance auprès de la Banque Européenne d'Investissement (**BEI, 30%**) et la Banque Islamique de Développement (**BID, 30%**) remboursable jusqu'à mars 2024.

Bien que sa situation financière actuelle soit délicate, TIFERT a honoré le paiement à temps des échéances des bailleurs de fond BEI/BID en 2019.Par ailleurs, les ratios de performance de TIFERT sont rassurants notamment dans l'horizon de l'année **2021**.

III-4. Gouvernance de TIFERT:

a. Organigramme de TIEFRT :

La structure interne de TIFERT se présente comme suit :

- **Directeur Général**
- **Directeur Général Adjoint Technique (D.G.A.T)**
 - Direction Usine
 - Direction des approvisionnements
 - Direction des études
 - Direction Contrôle qualité & HSE
- **Secrétaire Général (SG)**
 - Direction financière

- Direction des ressources humaines
- Direction de l'organisation et Système d'information
- Direction Commerciale
- Direction Audit.

b. Organes de Contrôle et de décision

- Le conseil d'administration de **TIFERT** se présente comme suit :
 - Président du conseil Directeur Général du GCT
 - **02** Représentants du GCT et **02** représentants de la CPG ;
 - **01** Représentants de CIL et i représentant de GSFC (Inde) ;
- Le comité de direction ;
- -Le comité permanent d'audit.

c. Responsable RSE :

La société TIFERT a désigné deux responsables RSE :

- M. HMIDI Ramzi, Directeur Usine : Responsable RSE, chargé du dossier Pacte Mondial ;
- M. BAHRI Sami, Division Financière, chargé des opérations financières en matière de la RSE.

V Description des actions :

V-1. Droits de l'Homme :

Droits de l'Homme



TIFERT et ses collaborateurs s'engagent à :

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme.

TIFERT s'engage et appuie son action pour :

- Le strict respect des législations en vigueur.
- Le respect d'autrui et notamment les droits fondamentaux des personnes tels qu'ils sont définis dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948.

➤ Actions mises en place en matière des droits de l'Homme :

TIFERT a participé au soutien financier et logistique de certaines institutions scolaires et associations sportives, à travers les actions suivantes :

- La prise en charge du coût de transport lors des déplacements des équipes sportives locales par la mise à disposition des moyens de transport (bus).
- L'octroi d'une allocation annuelle de **12 000 DT** pour l'année **2019** pour des subventions externes (équipe de football, Club pétanque Aides scolaires).

V-2. Les normes internationales de travail :



TIFERT s'engage à respecter les normes internationales de travail et œuvre à :

- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Les actions mise en place en matière des normes internationales du travail au sein de la société TIFERT sont comme suit :

a. Effectif de TIFERT:

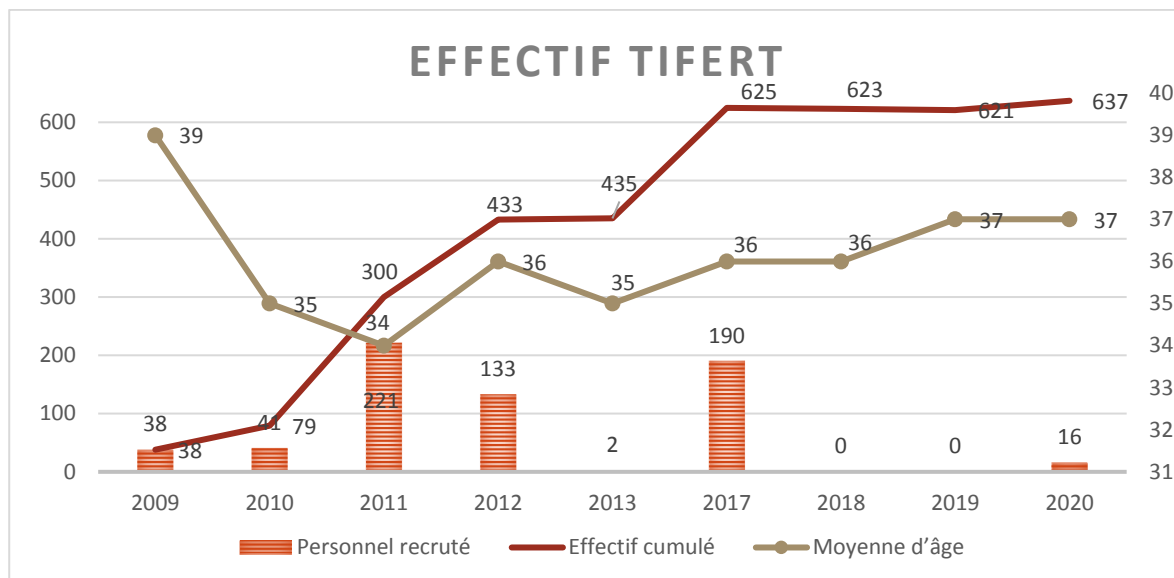
Depuis sa création en **2006**, l'effectif de TIFERT ne cesse d'augmenter progressivement. Le recrutement s'est déroulé progressivement et en plusieurs phases. L'effectif total de **637** employés (au **15.03.2020**).

Il est à noter, qu'en Février 2020, il y a eu un recrutement du personnel suivant :

- **05** personnes en exécution d'un accord avec les autorités régionale et le ministère de l'industrie depuis 2016 relatif au recrutement de **20** personnes par les industriels de la plateforme de la Skhira.
- **11** personnes, anciens employés du fournisseur des repas de TIFERT en en Sit in depuis plus de 06 mois lors de la visite du secrétaire général de l'UGTT Mr Noureddine TABOUBI le **23.02.2020**.

Par ailleurs, Durant l'année **2019 et début 2020 (au 15.03.2020)**, il y a eu :

- **Recrutement** de 16 agents (en Février **2020**)
- **Retraite** de 01 agent
- **Décès** de 01 agent (accident de route)
- Le graphique ci-dessous présente l'évolution de l'effectif de TIFERT



b. Répartition de l'effectif

➤ Répartition de l'effectif selon le sexe

L'effectif permanent de TIFERT (au 15.03.2020) est reparti selon le sexe comme suit :

	Homme	Femme	Total
Ouvriers et techniciens	500	32	532
Techniciens Supérieurs	47	9	56
Ingénieurs et Cadres	42	7	49
Total	589	48	637

➤ Répartition de l'effectif selon l'âge

L'âge moyen du personnel de TIFERT est d'environ 37 ans répartis comme suit (jusqu'au 15.03.2020) :

Catégorie	Tranches d'âge					
	< 25 ans	25-30 ans	30-35 ans	35-40 ans	40-50 ans	+50 ans
Cadres	0	10	18	14	6	8
Personnel non cadres	0	38	229	125	134	55

La population de TIFERT est relativement jeune. Il est à noter que la majorité des employés ont été intégrés dans un cadre **social** en collaboration avec les autorités **régionales** et **locales**.

c. La Formation :

Les formations réalisées en **2019 et au 15.03.2020** sont résumés dans le tableau suivant :

Lieu de la formation	Nature et thème de formation		Population Cible	Nombre de participant
Etranger(Inde)	Formation Spécifique		Cadres et Contremaitres	40
Tunisie	Intra -entreprises	Anglais	Agents	76
	Inter-entreprises	sécurité	Tous	427
		Développement personnel	Tous	547

La formation à l'étranger a été effectuée en collaboration avec notre partenaire GSFC dans le même cadre de RSE. Quarante (40) cadres et contremaitre de TIFERT, répartis en 02 groupes, ont bénéficiés de cette formation en Inde dans l'université et les usines de GSFC

La formation s'est déroulée sur une période de 15 jours, pour chaque groupe, et est détaillée comme suit :

- **Une première semaine** de formation dans l'université de **GSFC** par les hauts fonctionnaires de l'entreprise **GSFC** et a portée sur les thèmes suivants : Production, entretien, Achat, Contrôle qualité, environnement et ce avec un partage mutuel d'expérience et du savoir-faire.
- **Une Deuxième semaine** de formation spécifique en Usine de **GSFC** sous la supervision des responsables des différents départements par spécialité:
 - Services de production : sulfurique, phosphorique, utilités
 - Services d'entretien : mécanique, électrique, instrumentation
 - Contrôle qualité, Sécurité, Environnement
 - Achat, gestion du Stock, gestion des matières premières



Photos du Groupe N° 1

**Période de la formation : du 17 Janvier 2020
 au 03 Février 2020**



Photos du Groupe N°2

**Période de la formation : du 7 au 17 février
 202**

d. Le dialogue social et la représentation des salariés :

Tous les acteurs de TIFERT s'accordent sur le fait que le dialogue social est un facteur primordial pour la croissance et le développement de l'entreprise. En effet l'année 2019 s'est caractérisée par l'élargissement du dialogue sociale par la multiplication des réunions entre la direction générale d'une part et les syndicats d'autre part, pour débattre des sujets d'actualité de l'Entreprise.

Ces réunions ont été couronnées par la signature de plusieurs accords relatifs à

- Révisions à la hausse des primes et des avantages
- Mise en place de la convention de de l'entreprise dont les discussions et les négociations qui sont déjà en cours
- L'attribution d'un fond social de 800 MDT à partir de 15 Mai au 2019.

e. Les activités associatives :

Dans un objectif de bâtir un esprit d'équipe solidaire et une ambiance conviviale entre les employés et leur famille, ces derniers ont participé à des activités culturelle, sportives, sociales et de loisir, contribuant ainsi au développement culturel, moral, intellectuel et physique de ses membres et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

En 2019, la contribution de TIFERT dans la promotion des activités associatives se présente comme suit:

- Un budget d'environ **40 000 DT** est consacré aux activités sport et travail.

- L'organisation des activités estivales au profit des employés de TIFERT avec montant de **140 000 DT**.
- Des cotisations pour la journée du Savoir (10 000 DT) et des subventions externes à raison de 12 000DT
- Des cotisations pour L'amicale des cadres de **TIFERT**.



Equipe de Football de Sport et travail de TIFERT



Equipe de football des cadres de TIFERT

f. Autres avantages destinés aux employés de TIFERT :

- Tout le personnel de l'entreprise bénéficie de la restauration sur place ou d'un prime de panier ;
- Tout le personnel de l'entreprise est transporté pour les deux régimes de travail : journée normale 8-16 et posté (6-14, 14-22 et 22-6).
- Le réseau de transport de TIFERT couvre toutes les régions avoisinantes de l'usine avec **13** lignes (circuits) dont la longueur de chaque circuit varie entre **26 à 81** Km.

V-3. La lutte contre la corruption :



TIFERT cherche à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

TIFERT cherche à fonctionner de manière éthique tant avec ses clients, ses collaborateurs,

qu'avec ses fournisseurs ou ses partenaires.







➤ **Les actions mise en place pour lutter contre la corruption :**




La passation des marchés de l'entreprise s'effectue comme suit :

- des appel d'offre avec des Consultations élargies
- Evaluation des offres par des Commissions de dépouillement
- Approbation des dossiers par une des commissions d'achat de l'Entreprise selon le montant du marché.

Il est à noter que pour s'approvisionner dans les meilleurs délai des équipements et PDR nécessaires en vue d'atteindre le seuil de rentabilité financière de l'entreprise (plus de 80% de la cadence nominale), le conseil d'administration a constitué une commission spéciale d'achat composé du DGAT de TIFERT et des représentants de **CIL** et **GSFC** avec toutes les prérogatives nécessaires et ce en vue de réduire les délais d'approvisionnement et commander le matériel spécifique et équipements stratégiques.

VI Mesure des résultats :

Sujets évalués	Indicateurs	Contribution au Objectifs de Développement Durable -ODD-
Formation	<ul style="list-style-type: none"> -Une formation spécifique pour 40 nouveaux cadres à l'étranger en Inde. - Une formation de développement personnel pour tout le personnel de la société avec un taux de réalisation de 88% avec un budget de 700 000 DT -une formation en anglais -Une formation en sécurité 	 <p>4 ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>
Liberté d'association et de représentation des employés	<ul style="list-style-type: none"> - Dialogue social avec les bureaux de l'UGTT (régional & exécutif) - La multiplication des structures syndicales : une représentativité par région. -Collaboration avec le gouvernorat de Sfax -Comité SST. 	 <p>16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES</p>
Bien-être au travail	<ul style="list-style-type: none"> -Contrôles médicaux : 2 fois par semaines -Activités associatives : sport, culture, loisir,... -Favoriser le déplacement en commun 	 <p>3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p>
Rejet hydrique	<ul style="list-style-type: none"> -Réduction des rejets hydrique à raison de 80%. -35% de la consommation de l'eau de process pour l'usine provient des eaux excédentaires recyclées -Participation avec le GCT pour le projet de mise en place d'une station d'épuration commune GCT-TIFERT 	 <p>12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p>  <p>13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p>  <p>14 VIE AQUATIQUE</p>

Sujets évalués	Indicateurs	Contribution au Objectifs de Développement Durable -ODD-
Consommation Énergie électrique- Cogénération	Comparaison 2018-2019 <ul style="list-style-type: none"> Réduction de l'import de l'énergie électrique de la STEG de 17%. 	 
Croissance et développement	<p>La société Tunsian Indian Fertilizers (TIFERT) est le fruit d'un partenariat Tuniso-Indien pour la construction d'une usine d'acide phosphorique dont les principaux actionnaires sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La Compagnie de Phosphate de Gafsa (CPG) ➤ Groupe Chimique Tunisien (GCT) ➤ Coromandel International Limited (CIL) ➤ Gujarat State Fertilizers Chemical (GSFC) 	

VII Les axes d'améliorations de la RSE en 2020 :

Pour renforcer son engagement en matière de la responsabilité sociétale, plusieurs actions sont envisageables pour l'an 2020, ces projet concernent particulièrement les aspects environnementaux, le développement régional et la formation professionnelle :

- La mise en place d'un système de gestion des risques intégré (SMQ) : Qualité, Sécurité et Environnement (ISO 9001, ISO 17025, ISO 14001 OHSAS 18001) un projet ambitieux dont la réalisation est prévue pour les trois prochains années ;
- Le recours au gaz naturel au lieu de Fuel pour l'exploitation de la nouvelle chaudière auxiliaire;
- Promouvoir la formation professionnelle.