

Informe de progreso



2018



INFORME DE PROGRESO

 Grupo fulton

INDICE

1 UN GRUPO RESPONSABLE CARTA DEL DIRECTOR GENERAL 10 FULTON S.A. y SERVICIOS INTEGRALES 12 ORGANIGRAMA: GOBIERNO CORPORATIVO 14 PRESENTACIÓN DEL INFORME 16 IDENTIFICACIÓN GRUPOS DE INTERÉS 18	3 LAS CIFRAS INDICADORES ECONÓMICOS 34 PLANTILLA 36 CERTIFICACIONES 40 PREMIOS 42	5 COMPROMISO CON LOS SERVICIOS CADENA DE SUMINISTRO 60 SATISFACCIÓN CLIENTES 62 CALIDAD SERVICIOS 65 PROVEEDORES 66 INNOVACIÓN 68
2 PRINCIPIOS: MISIÓN, VISIÓN Y VALORES 26	4 POR DENTRO POLÍTICA RETRIBUTIVA 46 FORMACIÓN 47 COMPROMISO SOCIAL 48 RELACIÓN EMPRESA/TRABAJADOR@S 49 COMUNICACIÓN 50 PLAN DE IGUALDAD 52 SEGURIDAD Y SALUD 54	6 COMPROMISO CON EL ENTORNO POLÍTICAS SOCIALES 72 COLABORACIONES 74 MEDIOAMBIENTE 76
	7 REFERENCIAS DECLARACIÓN NIVEL APLICACIÓN DEL INFORME 82 ÍNDICE INDICADORES DEL INFORME 83	

SER RESPONSABLE ES HACER LO QUE DICES

Verificación por parte de una entidad externa

El presente informe ha sido verificado por la empresa Bureau Veritas y este es el certificado que así lo acredita. La memoria es conforme a los requisitos y principios establecidos por el GRI (Global Reporting Initiative) y ha merecido la calificación:

'De Conformidad– Esencial'



1.

**Un Grupo
responsable**

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

En 2016 empezamos en el Grupo ésta apasionante aventura de la Responsabilidad Social Corporativa con el primer Informe de Progreso de Fulton Servicios Integrales. Ahora, en 2018, seguimos con la misma ilusión por un proyecto en el que también involucramos, hace un par de años, a Fulton S.A.

Con una responsabilidad hacia nuestros grupos de interés consolidada ahora el reto es por una parte mantenerla con los niveles alcanzados en estos años de trabajo y por otra mejorar esa implicación en aquellos aspectos en los que hemos mostrado alguna debilidad.

En este año 2018 la compañía ha realizado dos importantes apuestas sociales y medioambientales. En lo que respecta al ámbito social, el Plan de Igualdad de Oportunidades de Fulton Servicios Integrales ha sido aprobado por la Consellería de Igualdad para el período 2017-2022 mientras que en el aspecto medioambiental hemos emprendido la reforma integral de las Oficinas Centrales situadas en el Parque Tecnológico de Paterna (València) siguiendo los más altos niveles de sostenibilidad por lo que se pretende inscribirlo en el registro BREEAM España que es el método de evaluación y certificación de la sostenibilidad de la edificación más avanzado y líder a nivel mundial.

Una apuesta por la eficiencia energética que sigue guiando todas nuestras actuaciones en los últimos años y que contribuyen a la lucha contra el cambio climático. Uno de nuestros principales ejes de actuación junto con el mantenimiento y la mejora de las condiciones de trabajo de nuestra plantilla de cara al futuro.



“En 2018 hemos realizado dos apuestas importantes: una social y otra medioambiental”.



Luis Romero Pérez



La marca Grupo Fulton se ha afianzado en los últimos años aunque no deja de ser un nombre comercial que engloba a las empresas Fulton S.A. y Fulton Servicios Integrales S.A., que tienen un mismo propietario, pero cuya gestión diaria es independiente.

Con un desarrollo sostenible ambas empresas se aprovechan de las sinergias que generan su propia actividad. Un desarrollo que se organiza en cinco líneas de negocio. La **división EPC** (ingeniería, y construcción) lleva a cabo diferentes proyectos en el ámbito agroalimentario, químico e industrial; el área de **Industria y Energía**, que engloba todos los contratos con la administración pública; la división de **Clean Room o Salas Limpias** ejecuta proyectos tecnológicos en la industria farmacéutica, la aeroespacial o el sector sanitario y los **Servicios Energéticos e Integrales** gestionan el mantenimiento de toda clase de inmuebles y llevan a cabo proyectos de eficiencia energética.

Fulton S.A. cuenta con más de cincuenta años de experiencia, nació en 1966, y surgió como una empresa dedicada exclusivamente al sector de la climatización y refrigeración industrial pero que ha sabido diversificar su actividad con el paso de los años.

En el año 2001, surge Fulton Servicios Integrales, S.A. y más tarde Fulton Servicios Energéticos, la primera con entidad jurídica propia y cuentas separadas a la matriz, Fulton S.A., mientras que la segunda tan solo como marca comercial. El mantenimiento integral de las instalaciones y la eficiencia energética son los principales responsables de esta apuesta empresarial.

Organigrama: Gobierno corporativo

En el año 2018 el único cambio que se ha producido en los órganos de dirección es el nombramiento de Luis Romero Olmos como director ejecutivo de ambas compañías, Fulton Servicios Integrales y Fulton S.A. Todos los miembros del cuadro directivo proceden de comunidades locales es decir viven en lugares próximos al centro de trabajo. Se entiende por 'comunidad local' todo aquel lugar próximo— 50 km o menos—a la sede central u Oficinas Centrales del Grupo Fulton ubicadas en Paterna (Valencia). Ésta es también la sede fiscal de la compañía y donde se lleva a cabo el mayor porcentaje de operaciones significativas en cuanto a volumen de negocio del Grupo.

GOBIERNO CORPORATIVO
 El administrador único de ambas sociedades, D. Luis Romero Pérez, elegido por la Junta General, compuesta en su totalidad por personas que ocupan cargos directivos, fue renovado en 2017 y por un período de seis años hasta 2023.

ADMINISTRADOR ÚNICO
 D. Luis Romero Pérez

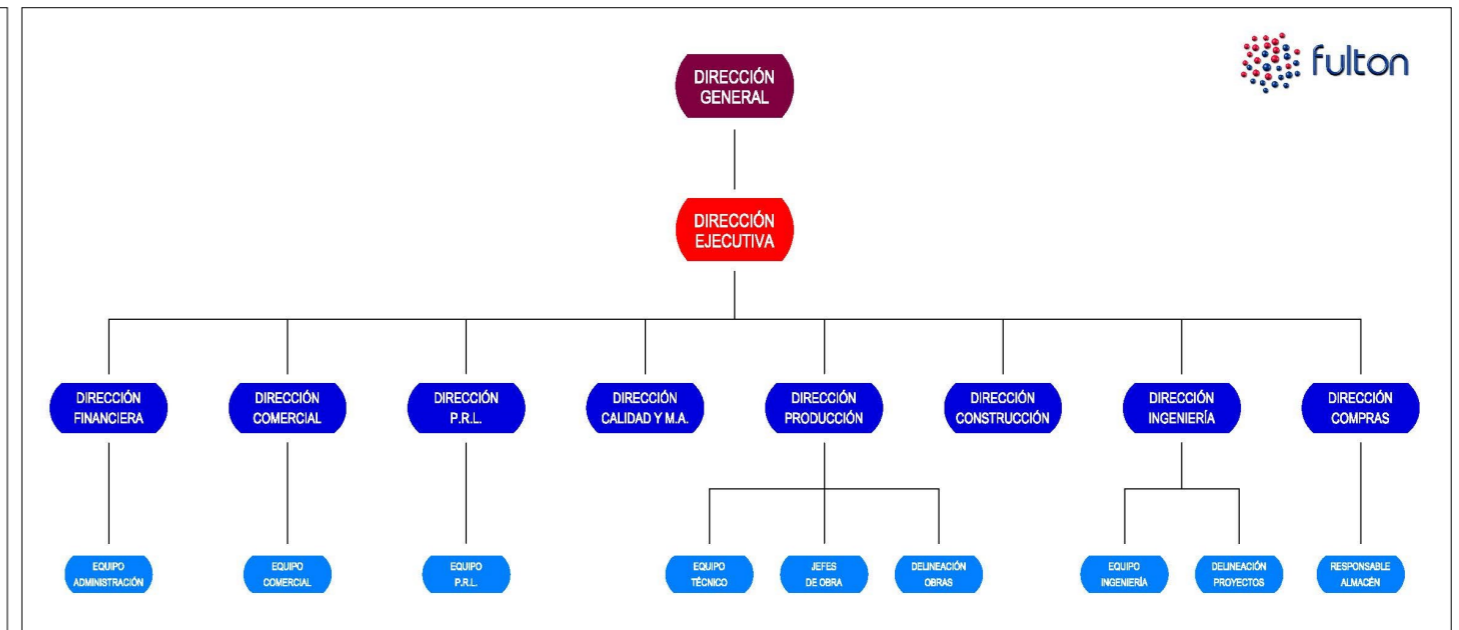
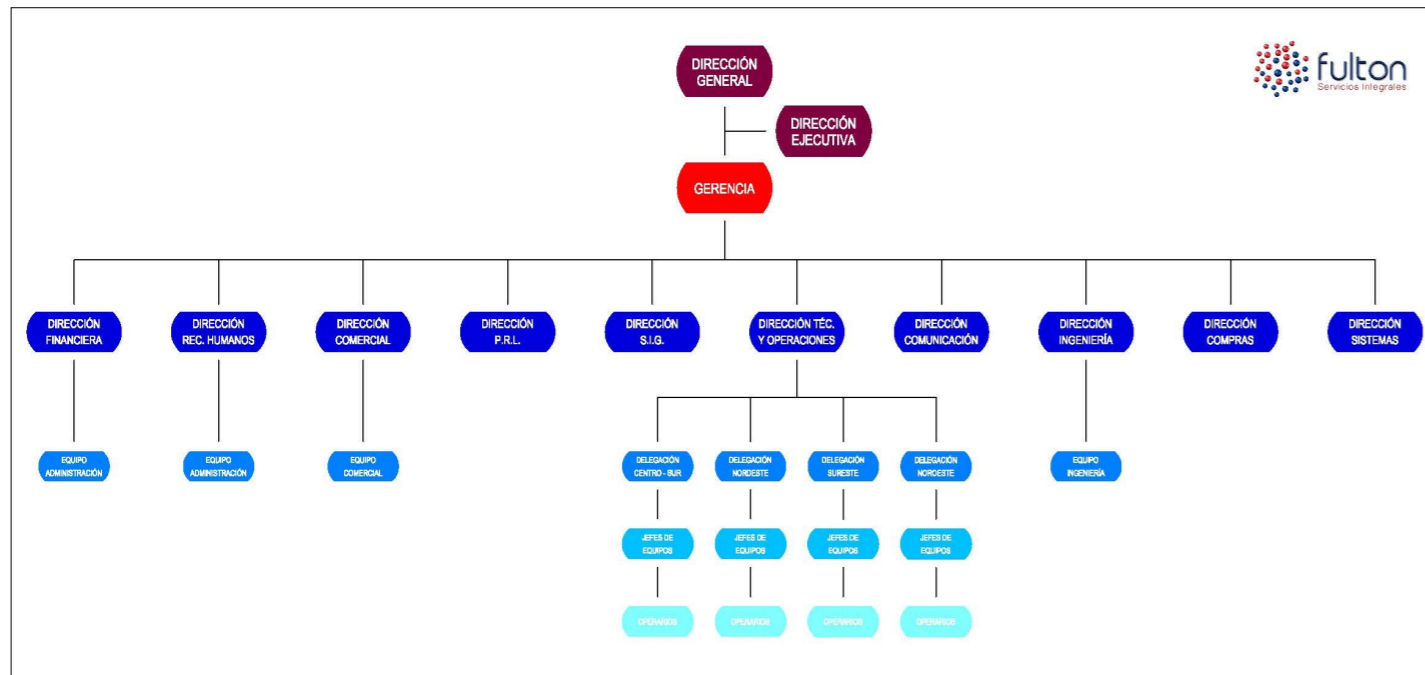
ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

CUADRO DIRECTIVO

CARGO	FSA	FSI
DIRECTOR GENERAL	LUIS ROMERO PÉREZ	
DIRECTOR EJECUTIVO	LUIS ROMERO OLMOS	
GERENTE		JOSÉ PENÁGUILA MONTAÚD
DIRECTOR PRODUCCIÓN	EDUARDO MONTAGUD	
DIRECTOR OPERACIONES Y TÉCNICO		JOSÉ MANUEL VILLANUEVA
DIRECTOR/A COMERCIAL		PILAR OLMOS MALDONADO FRANCISCO ARAGÓ

El cuadro directivo cuenta con 7 miembros entre los cuales hay una mujer (14%) mientras que por edad no hay menores de 30 años; entre 30-50 años hay 3 personas (42,86%) y de más de 50 años son 4 personas (57,14%). Los órganos de dirección de ambas compañías se reúnen mensualmente (Dirección General, Gerencia, Directores y Delegados de la empresa) para tratar temas sobre el resultado de la empresa, indicaciones de Dirección General a Delegaciones, etc..

A continuación puede observarse el organigrama de ambas compañías donde puede apreciarse las interrelaciones existentes en cada una de las áreas que conforman la empresa.



Presentación del informe de progreso

Nuestro informe de progreso (el anterior publicó la información correspondiente al ejercicio 2017, manteniendo así nuestro ciclo anual de publicación) consolida el camino emprendido en 2014 por la compañía hacia una implantación efectiva de la responsabilidad social en la empresa y una apuesta firme por la transparencia y proximidad hacia nuestros grupos de interés.

En esta ocasión publicamos la información comprendida entre el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018, mostrando una memoria cuyo alcance vuelve a abarcar a la totalidad del Grupo: Fulton Servicios Integrales y Fulton SA.

Además, por segundo año, lo hacemos adaptándonos a los nuevos Estándares GRI que resultan de obligado cumplimiento desde julio del 2018 y que están contruidos a partir de las directrices marcadas por los Estándares del GRI.

La principal novedad en este curso ha sido la adopción de un cambio de metodología para llevar a cabo el Análisis de Materialidad. Los responsables de Calidad de ambas compañías advirtieron de que la comunicación con los grupos de interés a través de encuestas masivas no estaba resultando productivo por lo que se ha optado por un enfoque desde una perspectiva cualitativa. De esta manera se han realizado entrevistas en profundidad a representantes de los grupos de interés lo que produce un enriquecimiento de los aspectos materiales. Unos cambios que responden al compromiso del Grupo Fulton por la transparencia y por la implicación con su entorno.

Identificación Grupos de Interés

Para iniciar el Análisis de Materialidad del Grupo Fulton, partimos de la identificación de grupos de interés realizada previamente por la propia empresa.

Grupo Fulton reconoce como grupos de interés relevantes a los empleados, los clientes los acreedores y los proveedores, diferenciados estos en 2 áreas de influencia (interna y externa).

De este modo, se considera como grupo de interés interno relevante a los empleados; y como grupos de interés externos relevantes a los clientes, acreedores y proveedores.

Para la identificación de estos grupos de interés se ha realizado un trabajo conjunto entre diferentes responsables de gestión tanto de Fulton Servicios Integrales como de Fulton S.A. a partir de la identificación de los asuntos relevantes de Grupos Fulton y de los resultados de valoración de materialidad alcanzados en las encuestas del año anterior, se han realizado entrevistas en profundidad y 1 dinámica de grupo a diferentes representantes de los grupos de interés de Grupo Fulton con el objetivo de enriquecer cualitativamente los aspectos materiales ya identificados.

En concreto, se realizaron entrevistas en profundidad a representantes de los grupos de interés identificados como externos—en la que participaron seis clientes, un proveedor y dos acreedores— y una dinámica de grupo con diferentes personas que pertenecen al grupo de interés interno del Grupo Fulton (emplead@s).



Identificación asuntos relevantes

Tal y como se mencionaba anteriormente, Grupo Fulton identificó el año anterior los asuntos relevantes sobre los que llevar a cabo el Análisis de Materialidad.

Dicha identificación se realizó a partir del trabajo conjunto llevado a cabo por los Responsables de Sostenibilidad y la Dirección de Fulton Servicios Integrales y Fulton SA sobre el enfoque de gestión que el Grupo da a cada uno de estos asuntos.

De forma complementaria, la determinación de la cobertura de cada impacto se ha vuelto a llevar a cabo a partir de las valoraciones ya consolidadas en otros ejercicios:

- Grupo/s de interés afectados por el impacto.
- Intensidad del impacto, medida en grado de influencia sobre el grupo de interés:
 - Informativa: cuando la actuación del Grupo Fulton tan sólo impacta en un aumento o disminución de la información que recibe el grupo de interés
 - Decisiva: cuando la actuación del Grupo Fulton impacta operativa o estratégicamente sobre el grupo de interés, obligando a la acción, o como mínimo a tomar una decisión al respecto
 - Distancia del impacto, medida a partir del lugar que los grupos de interés afectados ocupan respecto a las áreas de influencia del Grupo Fulton:
 - Interno: cuando el impacto de la actuación del Grupo Fulton sólo afecta a grupos de interés internos a la organización (empleados).
 - Externo: cuando el impacto de la actuación del Grupo Fulton sólo afecta a grupos de interés externos a la organización (clientes, proveedores y acreedores).
 - Ambos: cuando el impacto de la actuación del Grupo Fulton afecta tanto a grupos de interés internos (empleados) como a grupos de interés externos a la organización (clientes, proveedores y acreedores).

Identificación aspectos materiales

A continuación se muestra el cuadro resumen de los Asuntos Relevantes identificados, el grupo de interés afectado, la intensidad del impacto y la distancia del impacto.

FASE 1: Identificación							
Serie	Estándares	Cobertura					
		Grupo de interés				Influencia	Lugar
		Empleados	Proveedores	Acreedores	Clientes		
GRI 200: Estándares temáticos económicos	GRI 201: Desempeño económico	4,34	3,88			Decisiva	Ambos
	GRI 202: Presencia en el mercado	3,99				Decisiva	Interno
	GRI 203: Impactos económicos indirectos				3,65	Informativa	Externo
	GRI 204: Prácticas de adquisición		3,98	4,21		Decisiva	Externo
	GRI 205: Anticorrupción	3,87				Decisiva	Interno
	GRI 206: Competencia desleal	4,52			4,11	Informativa	Ambos
GRI 300: Estándares temáticos ambientales	GRI 301: Materiales	3,88				Informativa	Interno
	GRI 302: Energía	4,17				Informativa	Interno
	GRI 303: Agua	4,17				Informativa	Interno
	GRI 304: Biodiversidad						
	GRI 305: Emisiones	4,17			4,55	Informativa	Ambos
	GRI 306: Efluentes y residuos	3,88				Informativa	Interno
	GRI 307: Cumplimiento ambiental	4,35	4,14	3,41	4,33	Decisiva	Ambos
	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores		4,06	3,75		Decisiva	Externo
	GRI 401: Empleo	3,37				Decisiva	Interno
	GRI 402: Relaciones trabajador - empresa	3,37				Decisiva	Interno
GRI 400: Estándares temáticos sociales	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	3,71		4,18		Decisiva	Ambos
	GRI 404: Formación y enseñanza	2,91				Decisiva	Interno
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	4,22			3,95	Decisiva	Ambos
	GRI 406: No discriminación	3,37				Informativa	Interno
	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	3,68				Informativa	Interno
	GRI 408: Trabajo infantil	3,37	2,91	2,91		Informativa	Ambos
	GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	3,37	2,91	2,91		Informativa	Ambos
	GRI 410: Prácticas en materia de seguridad			4,18		Informativa	Externo
	GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas						
	GRI 412: Evaluación de los derechos humanos		4,51	4,36		Informativa	Externo
	GRI 413: Comunidades locales	3,62		4,05	3,69	Informativa	Ambos
	GRI 414: Evaluación social de los proveedores		3,81	3,67		Informativa	Externo
	GRI 415: Política pública						
	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes				4,35	Decisiva	Externo
	GRI 417: Marketing y etiquetado				3,68	Decisiva	Externo
	GRI 418: Privacidad del cliente				4,36	Decisiva	Externo
	GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	3,44	4,06	3,86	3,84	Informativa	Ambos

Como se apuntaba en el punto sobre el enfoque, para el Análisis de Materialidad de este año se han tomado como referencia los aspectos materiales identificados en el análisis realizado con anterioridad por Grupo Fulton.

Si bien ya se mencionaba en el Análisis de Materialidad realizado el año anterior, para una mejor comprensión, recogemos la metodología que se utilizó para la identificación de los aspectos materiales:

- Traducción del análisis previo realizado por los Responsables de Sostenibilidad de Fulton Servicios Integrales y Fulton SA, y validado posteriormente por la Dirección del Grupo Fulton, para identificar y cualificar los impactos generados por la actividad de ambas empresas en cada uno de los Temas en un valor concreto en una escala del 1 al 5 (siendo 1 la puntuación de menor relevancia, y 5 la de relevancia máxima) y consolidar los resultados en un único impacto aplicable al Grupo Fulton. Los criterios utilizados para esta traducción numérica han sido los siguientes:
 - o Asignación de una puntuación de entre 1 y 3 en función del número de grupos de interés afectados por los impactos provocados por las empresas del Grupo Fulton en cada uno de los Temas analizados. La asignación de dicha puntuación se ha llevado a cabo a partir de 3 supuestos:
 - 1 punto, en el caso que sólo hubiera 1 grupo de interés afectado
 - 2 puntos, en el caso que hubiera 2 o 3 grupos de interés afectados
 - 3 puntos, en el caso que hubiera 4 o 5 grupos de interés afectados
 - o Asignación de una puntuación de entre 1 y 2 en función de la intensidad del impacto, considerando:
 - 1 punto, en el caso que la intensidad fuera informativa
 - 2 puntos, en el caso que la intensidad fuera decisiva

- o Asignación de una puntuación de entre 1 y 3 en función de la distancia del impacto, considerando:
 - 1 punto, en el caso que el área de influencia del impacto sea interna
 - 2 puntos, en el caso que el área de influencia del impacto sea externa
 - 3 puntos, en el caso que la influencia del impacto sea interna y externa
- o Conversión del valor resultante, obtenido en una escala del 1 al 8, a un valor ubicado en una escala del 1 al 5
- o Aplicación del factor de corrección al valor resultante y agregado para el Grupo Fulton, cuyo ejemplo se explica justo después de la siguiente tabla.

A través de las encuestas de valoración mencionadas anteriormente, Grupo Fulton identificó sus aspectos materiales de manera conjunta con sus grupos de interés, recogiendo así la relevancia que estos daban a los diferentes asuntos relevantes que la empresa había previamente identificado.

A continuación se puede ver de manera resumida el número de respuestas recibidas por el Grupo Fulton a los cuestionarios que se enviaron a los diferentes grupos de interés el año anterior:

Figura 7. Respuestas recibidas – Grupo Fulton

	Población	Muestra			Respuestas recibidas			
		Error = 0,1	Utilizada	Error	Nº	%	Error	Confianza
Cientes	59	37	59	0	14	23,73%	0,24	76,00%
Plantilla	354	78	354	0	127	35,88%	0,07	93,00%
Proveedores	180	65	180	0	36	20,00%	0,15	85,00%
Acreedores	150	60	150	0	22	14,67%	0,20	80,00%

Fuente. Informe derivado del proceso de Análisis de Materialidad 2018.

Una vez obtenidos los resultados de las encuestas, así como efectuada la conversión del análisis previo realizado por los Responsables de Sostenibilidad de Fulton Servicios Integrales y Fulton S.A., y validado por la Dirección del Grupo Fulton, se ha llevado a cabo la incorporación de los resultados en la matriz de materialidad. Este ejercicio ha permitido al Grupo Fulton evaluar la visión que los distintos grupos de interés tienen sobre los distintos enfoques de gestión.

A continuación se muestra una tabla resumen con la valoración dada por los diferentes grupos de interés a los estándares del GRI, así como la valoración global de cada uno de los asuntos y, por tanto, su categorización de cada uno de los asuntos como material, no material o no procede.

Serie	Estándares	FASE 2: Priorización (Temas Materiales)												Global	Categorización (Mínimo 3,35)	
		Empleados			Proveedores			Acreedores			Clientes					
		Fulton SI	Fulton SA	Global	Fulton SI	Fulton SA	Global	Fulton SI	Fulton SA	Global	Fulton SI	Fulton SA	Global			
GRI 200: Estándares temáticos económicos	GRI 201: Desempeño económico	4,65	4,36	4,73	4,55	3,68	4,20	3,94						4,38	Material	
	GRI 202: Presencia en el mercado	3,01	3,60	4,13	3,87									3,44	Material	
	GRI 203: Impactos económicos indirectos	1,90										3,36	4,00	3,68	2,79	No material
	GRI 204: Prácticas de adquisición	2,94				3,81	3,60	3,70	3,93	4,57	4,25				3,63	Material
	GRI 205: Anticorrupción	3,20	3,89	4,00	3,94										3,57	Material
	GRI 206: Competencia desleal	4,06	4,51	4,60	4,55							4,10	4,67	4,38	4,33	Material
GRI 300: Estándares temáticos ambientales	GRI 301: Materiales	2,49	4,08	3,67	3,87										3,18	No material
	GRI 302: Energía	2,19	3,92	3,80	3,86										3,02	No material
	GRI 303: Agua	1,90	3,74	3,40	3,57										2,74	No material
	GRI 304: Biodiversidad															No procede
	GRI 305: Emisiones	3,69	3,96	3,53	3,75							4,82	5,00	4,91	4,11	Material
	GRI 306: Efluentes y residuos	2,55	3,86	4,00	3,93										3,24	No material
GRI 400: Estándares temáticos sociales	GRI 307: Cumplimiento ambiental	5,00	4,45	4,53	4,49	4,03	4,20	4,12	3,36	3,83	3,60	4,09	5,00	4,55	4,35	Material
	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	3,42				3,97	4,20	4,08	3,87	4,17	4,02				3,84	Material
	GRI 401: Empleo	3,27	3,30	3,73	3,52										3,39	Material
	GRI 402: Relaciones trabajador - empresa	3,04	3,23	3,33	3,28										3,16	No material
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	4,36	3,51	3,73	3,62				4,07	4,43	4,25				4,08	Material
	GRI 404: Formación y enseñanza	3,11	2,86	2,93	2,90										3,00	No material
GRI 400: Estándares temáticos sociales	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	3,55	3,45	3,73	3,59							3,18	4,33	3,76	3,63	Material
	GRI 406: No discriminación	2,41	3,23	3,33	3,28										2,85	No material
	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	2,35	3,61	3,47	3,54										2,95	No material
	GRI 408: Trabajo infantil	3,62	3,23	3,33	3,28	2,86	2,93	2,90	2,86	2,93	2,90				3,17	No material
	GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	3,62	3,23	3,33	3,28	2,86	2,93	2,90	2,86	2,93	2,90				3,17	No material
	GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	2,00							4,33	4,29	4,31				3,16	No material
	GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas															No procede
	GRI 412: Evaluación de los derechos humanos	2,94				4,42	4,80	4,61	4,53	4,86	4,70				4,08	Material
	GRI 413: Comunidades locales	4,16	3,62	4,00	3,81				3,93	4,67	4,30	3,50	4,33	3,92	4,05	Material
	GRI 414: Evaluación social de los proveedores	3,09				4,00	3,80	3,90	4,00	4,33	4,17				3,72	Material
	GRI 415: Política pública															No procede
	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	2,56										3,82	5,00	4,41	3,48	Material
GRI 417: Marketing y etiquetado	3,02										3,40	5,00	4,20	3,61	Material	
GRI 418: Privacidad del cliente	2,69										4,10	5,00	4,55	3,62	Material	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	4,41	3,57	3,57	3,57	3,87	3,80	3,84	4,07	4,50	4,28	3,40	3,67	3,53	3,93	Material	

A continuación se muestra la valoración cualitativa que los grupos de interés da a los diferentes aspectos materiales del Grupo Fulton, vinculados estos a los estándares que propone GRI.

Dicha valoración cualitativa se presenta de manera global a partir de lo que los diferentes grupos de interés manifiestan en relación a cada uno de los aspectos materiales presentados.

Esta valoración se presenta según la siguiente leyenda:

: Se considera un aspecto **muy relevante** y, por tanto, los *stakeholders* manifiestan que les resulta de **gran interés** la información que se aporta sobre dicho Aspecto Material en la Memoria de Sostenibilidad.

: Se considera un aspecto **relevante** y, por tanto, los *stakeholders* manifiestan **cierto interés** sobre la información que se aporta en relación con dicho Aspecto Material en la Memoria de Sostenibilidad.

: Se considera un aspecto **poco relevante** y, por tanto, los *stakeholders* manifiestan que les resulta de **poco interés** la información que se aporta sobre dicho Aspecto Material en la Memoria de Sostenibilidad.

Junto con la valoración, se muestran los aspectos más destacados de la aportación cualitativa que han dado los diferentes grupos de interés.

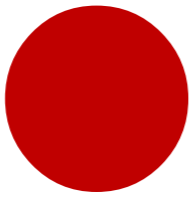
ÁMBITO DE IMPACTO	ESTÁNDAR	VALORACIÓN CUALITATIVA	CONTENIDO MATERIAL	APORTACIÓN CUALITATIVA SOBRE CONTENIDO MATERIAL
GRI 200. Económico	201. Desempeño económico		Contenido Temático 201-1	Se valora positivamente conocer la creación de riqueza por parte de Grupo Fulton. "La creación y la distribución del valor económico indica de forma básica cómo una organización ha generado riqueza para los grupos de interés." Para conocer este aspecto, GRI habla del Valor Económico Generado. En la Memoria de Sostenibilidad del año anterior, Grupo Fulton aporta este dato sólo a través de la generación de empleo, pero sería de interés aportar los datos (globales o porcentuales) sobre la parte de la facturación que Grupo Fulton destina al pago de salarios, qué parte destina al pago de proveedores y qué parte al pago de impuestos. Es decir, se trataría de especificar los costes que tiene Grupo Fulton dividido en 3 apartados: empleados, proveedores e impuestos. Con estos datos, estaríamos mostrando la generación de riqueza del Grupo Fulton. En este contenido se pueden incorporar también, si se producen, las donaciones que Grupo Fulton realice a organizaciones del tercer sector.
			Contenido Temático 201-2	Teniendo en cuenta que el negocio que desarrolla Grupo Fulton está tan estrechamente vinculado con el impacto ambiental, se considera importante hacer un análisis más profundo sobre las implicaciones del cambio climático para la empresa.
			Contenido Temático 201-3	Mantener la información que aparece en el Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 201-4	Mantener la información que aparece en el Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
	202. Presencia en el mercado		Contenido Temático 202-1	Se valora positivamente conocer la información que aparecen en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior sobre el Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.
			Contenido Temático 202-2	Respecto a la proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local no se considera muy relevante.
	204. Prácticas de adquisición		Contenido Temático 204-1	Mantener la información que aparece en el Memoria de Sostenibilidad del año anterior. Añadir un dato global del volumen o porcentaje que Grupo Fulton destina a compra de proveedores locales
			Contenido Temático 205-2 Incorporación	Sería positivo conocer si Grupo Fulton lleva a cabo formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción para evitar que ocurran casos de corrupción. Incorporar el contenido temático 205-2:
	205. Anticorrupción		Contenido Temático 205-3	Se valora positivamente que se informe sobre las denuncias de corrupción confirmados y medidas tomadas por el Grupo Fulton. Por tanto, mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 206-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
GRI 300. Ambiental	305. Emisiones		Contenido Temático 305-1 Incorporación	Las emisiones directas de GEI (alcance 1) incluyen las emisiones de CO2 derivadas del consumo de combustible. A partir de la información que ya aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior, sería positivo calcular el impacto en CO2 que genera la actividad de Grupo Fulton.
			Contenido Temático 305-2 Incorporación	De las emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2), cabe destacar las emisiones de CO2 derivadas de la generación de electricidad, calentamiento, refrigeración y vapor comprados o adquiridos y que consuma una organización. A partir de la información que ya aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior, sería positivo calcular el impacto en CO2 que genera la actividad de Grupo Fulton.
			Contenido Temático 305-3	Las otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) son consecuencia de las actividades de una organización, pero proceden de fuentes que no son propiedad ni tiene control sobre ellas. Está bien mantener la información que ya se ofreció en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior, si bien se considera más importante ofrecer la información sobre los contenidos temáticos 305-1 y 305-2.
			Contenido Temático 305-5	Se considera muy importante incorporar la información, tal y como aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior: a) La reducción de las emisiones de GEI como consecuencia directa de las iniciativas de reducción en toneladas métricas de CO2 equivalente; b) Los alcances en los que se produjeron reducciones: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) u otras indirectas (alcance 3).
	307. Cumplimiento Ambiental		Contenido Temático 307-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
308. Evaluación ambiental de proveedores	Contenido Sobre el Enfoque de Gestión Incorporación			En relación a este contenido temático del GRI, se considera relevante conocer con mayor profundidad los siguientes aspectos del enfoque de gestión: <ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas y los criterios utilizados para evaluar y seleccionar a nuevos proveedores de acuerdo con criterios ambientales. • Las medidas tomadas para abordar los impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales que se haya identificado en la cadena de suministro • Cómo se establecen y definen las expectativas en los contratos con los proveedores para fomentar la prevención, reducción y reparación de los impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales. • Las prácticas de evaluación y auditoría de los proveedores y sus productos y servicios de acuerdo con los criterios ambientales.
			Contenido Temático 308-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
		Contenido Temático 308-2	A partir de la información que se aportaba en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior, complementar con información sobre: <ul style="list-style-type: none"> • Los impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– identificados en la cadena de suministro. • El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación. • El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación. 	

: Se considera un aspecto **muy relevante** y, por tanto, los *stakeholders* manifiestan que les resulta de **gran interés** la información que se aporta sobre dicho Aspecto Material en la Memoria de Sostenibilidad.

: Se considera un aspecto **relevante** y, por tanto, los *stakeholders* manifiestan **cierto interés** sobre la información que se aporta en relación con dicho Aspecto Material en la Memoria de Sostenibilidad.

: Se considera un aspecto **poco relevante** y, por tanto, los *stakeholders* manifiestan que les resulta de **poco interés** la información que se aporta sobre dicho Aspecto.

ÁMBITO DE IMPACTO	ESTÁNDAR	VALORACIÓN CUALITATIVA	CONTENIDO MATERIAL	APORTACIÓN CUALITATIVA SOBRE CONTENIDO MATERIAL
GRI 400. Social	401. Empleo		Contenido sobre el Enfoque de Gestión. Incorporación	En relación a este contenido temático del GRI, se considera relevante conocer con mayor profundidad los siguientes aspectos del enfoque de gestión en relación a los proveedores: <ul style="list-style-type: none"> Las medidas tomadas para determinar y abordar situaciones en las que el trabajo acometido en su cadena de suministro no se realice de acuerdo con los marcos institucionales y jurídicos adecuados. Las medidas tomadas para determinar y abordar situaciones en las que a las personas que trabajen para los proveedores no se les proporcione la protección social y laboral que tienen derecho a recibir de acuerdo con la legislación nacional en materia de empleo. Las medidas tomadas para determinar y abordar situaciones en las que las condiciones laborales de la cadena de suministro no cumplan con los estándares laborales internacionales ni con la legislación nacional en materia de empleo. Las medidas tomadas para determinar y abordar situaciones en las que el trabajo acometido en la cadena de suministro se remunere de forma inadecuada. Las medidas tomadas para determinar y abordar situaciones en las que el trabajo acometido en la cadena de suministro y que se lleve a cabo desde casa no esté sujeto a contratos reconocidos jurídicamente.
			Contenido Temático 401-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 401-2	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 401-3 Incorporación	Teniendo en cuenta que Grupo Fulton cuenta con un Plan de Igualdad, se considera de interés aportar información sobre: <ul style="list-style-type: none"> El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, por sexo; El número total de empleados que se han acogido al permiso parental, por sexo; El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental, por sexo.
	403. Salud y seguridad en el trabajo		Contenido Temático 403-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 403-2	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 403-3 Incorporación	Se considera relevante presentar información en relación a los trabajadores que no sean empleados de Grupo Fulton, pero cuyo trabajo o lugar de trabajo estén controlados por la organización: <ul style="list-style-type: none"> Una descripción de las funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos, así como una explicación de cómo garantiza la organización la calidad de dichos servicios y facilita el acceso de los trabajadores a los mismos.
	405. Diversidad e igualdad de oportunidades		Contenido Temático 405-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 405-2	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
	406. No discriminación		Contenido Temático 406-1	Se considera de interés incorporar información sobre el número total de casos de discriminación durante el periodo objeto del informe. En caso de existir algún caso de discriminación, informar sobre b. El estatus de los casos y las acciones emprendidas en lo que atañe a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Caso evaluado por la organización; Aplicación de planes de reparación en curso; Planes de reparación cuyos resultados hayan sido implementados a través de procesos de revisión y gestión internos rutinarios; Caso que ya no está sujeto a acciones.
	408. Trabajo infantil		Contenido Temático 408-1	Se considera de interés conocer si Grupo Fulton tiene operaciones y proveedores que se ha considerado que corren un riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil. En caso de ser así, informar de las medidas adoptadas por la organización para contribuir con la abolición del trabajo infantil.
	409. Trabajo forzoso u obligatorio		Contenido Temático 409-1	Se considera de interés conocer si Grupo Fulton tiene operaciones y proveedores que se ha considerado que corren un riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio. En caso de ser así, informar de las medidas adoptadas por la organización para contribuir
	412. Evaluación de los Derechos Humanos		Contenido Temático 412-2	En la Memoria de Sostenibilidad del año anterior se relaciona este contenido, diciendo que la información se encuentra en las páginas 53 y 54 de la memoria, pero en esas páginas no aparece información sobre este aspecto. En cualquier caso, se considera de interés que Grupo Fulton informe sobre: <ul style="list-style-type: none"> El número total de horas dedicadas a la formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos humanos relevantes para las operaciones. Análisis de Materialidad Pág. 31 El porcentaje de empleados que reciben formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos humanos relevantes para las operaciones.
	413. Comunidades locales		Contenido Temático 413-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
			Contenido Temático 413-2	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
	414. Evaluación social de proveedores		Contenido sobre el enfoque de Gestión Incorporación	Se considera de interés informar por parte del Grupo Fulton sobre: <ul style="list-style-type: none"> Los sistemas utilizados para evaluar y seleccionar a nuevos proveedores de acuerdo con criterios sociales; La forma de identificar y dar prioridad a los proveedores para la evaluación de los impactos sociales; Las prácticas de evaluación y auditoría de los proveedores y sus productos y servicios de acuerdo con los criterios sociales.
			Contenido Temático 414-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior
			Contenido Temático 414-2 Incorporación	A partir de la información que se aportaba en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior, complementar con información sobre: <ul style="list-style-type: none"> Los impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– identificados en la cadena de suministro. El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación. El porcentaje de proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con Análisis de Materialidad Pág. 32 los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación; incluir el motivo.
	416. Salud y seguridad de los clientes		Contenido Temático 416-2	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.
417. Marketing y etiquetado		Contenido Temático 417-2	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.	
418. Privacidad de los clientes		Contenido Temático 418-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.	
419. Cumplimiento socioeconómico		Contenido Temático 419-1	Mantener la información que aparece en la Memoria de Sostenibilidad del año anterior.	

2. 

**Principios:
misión,
visión, y
valores**

Principios: Misión, Visión y Va-

En el Grupo Fulton seguimos unos principios orientados a la excelencia empresarial que rigen todas nuestras actuaciones. Asegurar y mantener el bienestar de las personas que trabajan en nuestro entorno respetando siempre los principios universales de los derechos humanos, las normas laborales y las del medioambiente.

MISIÓN

La realización de todo tipo de obras así como la prestación de servicios de mantenimiento integral y eficiencia energética que nuestra sociedad demanda teniendo como ejes para su consecución el compromiso social y el respeto al medio ambiente.

VISIÓN

Para alcanzar unos servicios de la máxima calidad seguimos unos principios dirigidos a la excelencia empresarial :

- La Responsabilidad Social Corporativa
- El respeto al medioambiente
- El resultado económico
- El desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores

VALORES

Los tres valores sobre los que se sustenta nuestra relación con los clientes son: **Experiencia** — ‘know-how’ adquirido que no dudamos en transmitirlo; **Confianza** —nace de las relaciones a largo plazo y ayuda a conocer y prever necesidades— y **Compromiso** —para satisfacer necesidades, innovar, mejora continua de nuestro equipo humano.

CÓDIGO DE PRINCIPIOS

Cumplimiento de la legislación y normativa vigente, tanto en materia de prevención de riesgos laborales como cualquier otro requisito que voluntariamente suscriba. **1**

La sensibilidad y atención hacia las demandas sociales. **2**

La contribución a la protección del medio ambiente con el descenso de las emisiones de CO2 como objetivo. **3**

Nuestra vocación por la innovación como forma de adaptarnos a los continuos cambios que se producen en la Sociedad. **4**

La formación continua de nuestro equipo humano es una prioridad porque en ella está la clave de la evolución de nuestra empresa. **5**

La responsabilidad económica: la solvencia y gestión que nos permita afrontar los proyectos que gestionamos. **6**

3.

Las cifras

Indicadores económicos

El volumen de negocio del Grupo Fulton ha aumentado ligeramente respecto al año anterior, 2017, y la cifra se aproxima mucho a los números mostrados en 2016, el mejor de los últimos cuatro años con algo más de 32 millones de euros.

Fulton S.A. ha visto incrementado tanto su volumen de negocio—en un 26,12 % - como su patrimonio neto—7,78% - mientras que Fulton Servicios Integrales a penas ha experimentado variación en dichos indicadores un descenso del 0,67% por lo que respecta a los ingresos y un incremento del 2,1% en el capítulo de patrimonio neto.

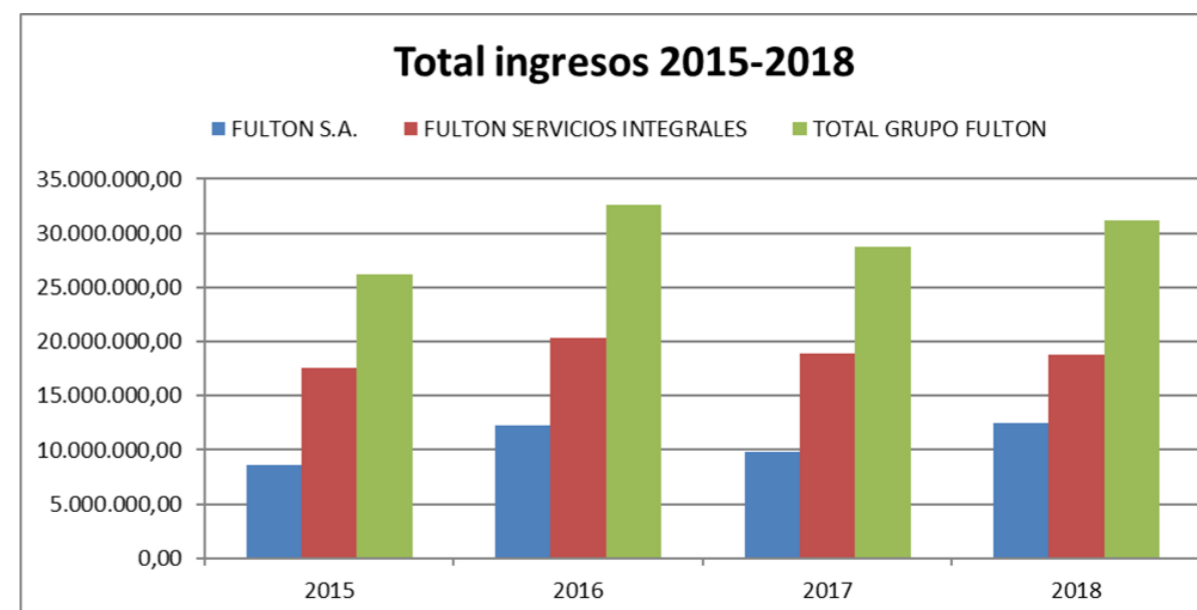
Una cifras que no han venido acompañadas de un incremento de la plantilla sino más bien lo contrario. Sin embargo, el descenso ha sido muy leve y tan solo ha afectado a FSI. Se ha pasado de 311 a 298 — reducción del 4,18% - pero aún así la actual cifra está muy por encima de los 275 emplead@s de 2016. Por su parte FSA mantiene su plantilla lo que refuerza la idea de la estabilidad laboral.

Por lo que respecta al **número de operaciones**, la empresa Fulton Servicios Integrales tiene 124 contratos de mantenimiento en vigor , 6 de servicios de eficiencia energética y mientras que en 2017 ejecutó un total de 12 obras esa cifra ha crecido hasta alcanzar las 39 obras. Por su parte Fulton S.A. ha ejecutado durante 2018 un total de 79 obras y 33 mantenimientos, que en su mayor parte corresponde a climatización (55) pero también hay electricidad, protección contra incendios o saneamiento.

Las cuentas anuales, tanto de Fulton S.A. como de Fulton Servicios Integrales, han sido auditadas por la compañía independiente **Audidores Valencianos S.L.** y presentadas en el Registro Mercantil de Valencia para que puedan ser consultadas por cualquier persona interesada.

CONCEPTO/ AÑO	2016		2017		2018	
	FSI	FSA	FSI	FSA	FSI	FSA
EMPRESA						
INGRESOS (euros)	20.323.870,05	12.246.579,98	18.891.530,14	9.867.848,33	18.765.787,90	12.445.046,32
PATRIMONIO NETO (euros)	1.149.048,75	5.284.749,14	974.041,15	5.523.564,17	994.446,31	5.953.237,57
EMPLEAD@S	275	42	311	43	298	43

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO 2018			
Facturación destinada a...	FSI	FSA	GRUPO FULTON
SALARIOS	8.438.855,00 €	2.380.236,53 €	10.819.091,53 €
PROVEEDORES	11.427.298,47 €	16.618.458,83 €	28.045.757,30 €
IMPUESTOS	13.166,19 €	137.910,6 €	151.076,79 €



Plantilla

La plantilla del Grupo Fulton está integrada por **341 (354)** personas de las cuales 43 pertenecen a Fulton S.A. y las otras 298 (311) personas forman parte de Fulton Servicios Integrales. En este periodo el número de altas ha sido de 119 mientras que las bajas han sido 132 por lo que la **rotación de personal** se situaría en un **4,18%**.

La **división por género** arroja los siguientes números: 311 son hombres - 277 FSI y 34 FSA – y 30 mujeres – 21 FSI y 9 FSA - lo que supone que el 91,2% de la plantilla está formada por hombres por el 8,8% de mujeres. De esta manera aunque la reducción de la plantilla ha afectado principalmente a hombres la proporción no ha disminuido y cuesta incrementar la presencia de mujeres en parte por la propia actividad de la empresa donde predominan la figura del operario asociado históricamente al género masculino.

Año	2016								2017								2018							
Total Plantilla Grupo	317								354								341							
Empresa	FSI								FSA															
Años	2016				2017				2018				2016				2017				2018			
Personas	275				311				298				42				43				43			
Género	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	252		23		289		22		277		21		33		9		34		9		34		9	
Fijas/ Temporales	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T	F	T
	166	86	20	3	199	90	19	3	184	93	18	3	30	3	9	0	32	2	9	0	32	2	9	0

Por lo que respecta al **tipo de contrato** hay 243 fijos (216 hombres y 27 mujeres) y 98 temporales. (95 Hombres y 3 mujeres) El aspecto más negativo es que la reducción ha afectado al personal fijo y del género masculino ya que el resto de valores no han experimentado cambios.

A continuación se puede ver un cuadro donde se detalla la clasificación según el **tipo de contrato** (entre paréntesis personal de FSA):

Tipo de contrato	TOTAL	Hombres	Mujeres
Indefinido	220	167 (30)	20 (3)
Indefinido TP	21	17	1 (3)
Eventual Obra	55	54 (1)	0
Eventual Obra TP	9	9	0
Eventual Circunstancias Producción	10	6(3)	0 (1)
Eventual Circunstancias Producción TP	3	3	0
Interinidad	1	1	0
Prácticas	17	16	0 (1)
Prácticas TP	4	3	0 (1)
Formación	1	1	0
Jubilado	0	0	0

TP= Tiempo Parcial

Respecto a la división por **categoría laboral** destaca en ambas compañías la de operarios-oficiales, 175 en el caso de FSI (58,72%) y 12 en FSA (27,9%), y donde apenas existe presencia femenina.

La categoría de titulados superiores o ingenier@ le sigue en importancia: 52 FSI y 9 en FSA.

FSI	Total	Hombres	Mujeres
Administrador	1	1	0
Administrativos/as	15	5	10
Comunicación	1	1	0
Encargado	3	3	0
Jefe Taller/Equipo	9	9	0
Oficial Primera	76	76	0
Oficial Segunda	60	60	0
Oficial Tercera	38	38	0
Peones	7	7	0
Titulados Superiores	52	44	8
Técnicos	10	10	0
Jardinería	3	3	0
Otros	23	20	3

FSA	Total	Hombres	Mujeres
Ingenieros/as	9	7	2
Aparejadores/as	5	4	1
Jefe 1ª	1	1	-
Delineante	4	3	1
Encargado	2	2	-
Oficial 1ª	10	10	-
Oficial 2ª	3	3	-
Oficial 1ª Admin.	2	-	2
Viajante	1	1	-
Aux. Admin.	4	1	3
Almacenista	1	1	-
Reproductor planos	1	1	-

Por **edad**, la mayor parte de la plantilla se sitúa en la franja comprendida entre los 31 y los 50 años, 203 de los 341 emplead@s (59,5%) (entre paréntesis personal FSA).

edad	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
20-30	69	63	6
31-40	83	63 (12)	5 (3)
41-50	120	95 (15)	6 (4)
51-60	56	48 (4)	2 (2)
61-70	13	8 (3)	2

La dispersión geográfica está condicionada, en gran medida, por el lugar donde la compañía consigue sus contratos. En este sentido se ha reducido el número en Madrid y ha aumentado en zonas periféricas. Aún así Valencia, donde se encuentran las oficinas centrales, y Madrid son los centros donde se concentra la mayor parte de la plantilla.

PROVINCIA	FSI		FSA	
	hombres	mujeres	hombres	mujeres
VALENCIA	84	14	32	9
MADRID	73	3	2	-
VALLADOLID	22	1		
ALBACETE	17	0		
ALMERÍA	16	2		
C.REAL	14	0		
TOLEDO	17	0		
BURGOS	6	0		
MURCIA	4	0		
SORIA	4	0		
CUENCA	4	0		
TARRAGONA	2	0		
GIRONA	1	0		
BARCELONA	3	0		
ALICANTE	2	0		
TERUEL	3	0		
ZARAGOZA	5	1		

Respecto a la representación de las minorías en la plantilla de Fulton Servicios Integrales en este 2018 se continúa incrementando el número de discapacitados que ha alcanzado los 13 lo que supone un 4,18% de la actual plantilla muy por encima del 2% que se exige por ley.

Personas con discapacidad: - 13 (4,18%) en 2018 - 12 (3,7%) en 2017 - 7 (2,54%) en 2016

En FSA, en cambio, no existe obligación legal de contar en la plantilla con trabajadores con discapacidad ya que no alcanza los 50 empleados y pese a ello cuentan con una persona.

Certificaciones

En 2018 la empresa ha ampliado el número de certificaciones con el reconocimiento como Proveedor de Servicios Energéticos según la Norma UNE 216701:2018. En dicha evaluación Fulton Servicios Integrales, S.A. ha recibido la máxima valoración en las tres categorías: auditoría y consultoría energética, explotación e inversión.

Pero además, varias de las certificaciones con las que cuenta el Grupo Fulton han superado el correspondiente proceso de *re-certificación*. Los sistemas de gestión corporativa sometidos a control han sido ISO 50.001 de energía y la 166.002 de I+D+i y que están implantadas en las oficinas centrales, ubicadas en Paterna (Valencia) y ambas tendrán una validez hasta 2021.

Por su parte Calidad ISO 9001, Prevención OHSAS 18001 y Medioambiente ISO 14001 ya fueron recertificadas en 2017.

La Consellería de Igualdad ha aprobado el nuevo Plan de Igualdad de Fulton Servicios Integrales y que estará vigente durante el período 2017-2022. Por su parte Fulton S.A., que no tiene obligación legal de contar con dicho documento, está trabajando en su elaboración.

Por lo que respecta a la política medioambiental de la compañía se ha renovado la inscripción voluntaria en el registro medioambiental reconocido por la Unión Europea con el Registro EMAS (Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Ambientales).



Premios



La Asociación de Ingenieros de la Energía (AEE Spain Chapter) ha concedido a Fulton Servicios Integrales el 'Premio Corporate' por los logros alcanzados en la formación de profesionales certificados en gestión energética. Dicho reconocimiento fue recogido por José Penáguila, gerente de la empresa, en la cena de gala del Congreso de Ingeniería energética (IENER'18) celebrado en los Jardines de Cecilio Rodríguez, en Madrid. La AEE - capítulo español de la Asociación mundial de mayor reconocimiento de profesionales relacionados con la energía con más de 17.000 profesionales certificados en todo el mundo y presencia en 90 países - concede estos premios con el propósito de reconocer la excelencia en el trabajo de profesionales, organizaciones y empresas de la industria de la energía. La apuesta de Fulton por la eficiencia energética cumple más de un lustro. En este tiempo además de habernos volcado en la formación de nuestra plantilla también hemos creado una división energética (Fulton Servicios Energéticos) y hemos acometido proyectos de diversa tipología como alumbrado, biomasa, mantenimiento, etc...

4.

Por dentro

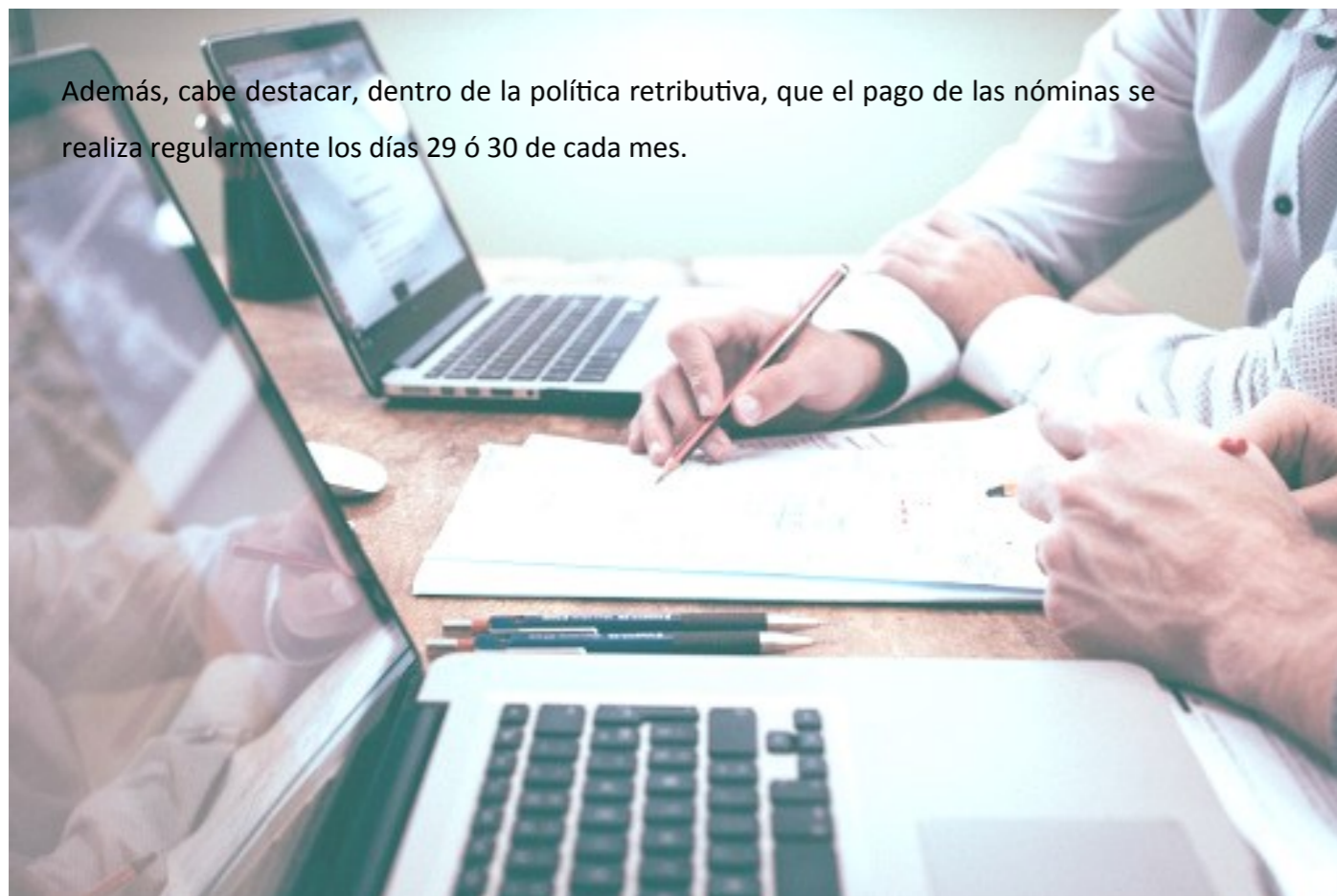
Política Retributiva

La política retributiva es similar en ambas empresas y no ha experimentado variación alguna durante el último año más allá de las modificaciones que hayan podido producirse en los distintos convenios colectivos a los que está adscrita la práctica totalidad de la plantilla.

En este sentido y teniendo en cuenta la actividad que desarrolla Fulton Servicios Integrales actualmente estos convenios serían: metal, limpieza y jardinería; mientras que el personal de FSA está íntegramente recogido en el convenio del metal.

Por lo tanto, la retribución de la plantilla está amparada por los distintos convenios colectivos y en su defecto por el Estatuto de los Trabajadores.

Además, cabe destacar, dentro de la política retributiva, que el pago de las nóminas se realiza regularmente los días 29 ó 30 de cada mes.



Formación

En 2018 las **acciones formativas** realizadas en FSI relacionadas con la actividad de la empresa se han reducido respecto al año pasado aunque la inversión económica se ha mantenido estable. En el presente curso se han realizado 21 acciones por las 41 que se ejecutaron en 2017 aunque en lo que se refiere al capítulo de prevención de **riesgos laborales** el número asciende a 9 por las **4 del ciclo anterior**.

La empresa ha contado con un crédito en formación asignado por la Fundación Tripartita de 22.500 euros para el año 2018, de esta cantidad se ha bonificado totalmente el crédito a través de los Seguros Sociales

Se ha evaluado la eficacia de las anteriores Acciones Formativas y cabe destacar que en todos los casos se han cubierto las necesidades de formación. Como acciones formativas que se quedaron pendientes de impartir durante el año 2018 se citan las siguientes: calderas de biomasa y alumbrado público.

En cuanto a las necesidades de formación para el año 2019, éstas se reflejan en el “Plan de Formación 2019” y en él aparecen tanto los cursos de prevención de riesgos laborales como los específicos según las exigencias de la actividad—legionella, gases fluorados, etc.— o por sectores—energías renovables, alumbrado público—o los relacionados con la igualdad de oportunidades.

En este aspecto **Fulton S.A.** ha ejecutado 8 cursos de formación—9 se ejecutaron el curso pasado— la mayor parte de ellos relacionados con la actividad de la empresa y con un presupuesto de 7.078 euros bonificados por la fundación tripartita.

Compromiso Social

En 2018 FSI ha visto incrementado el número de personas discapacitadas en plantilla y el número total ha pasado de las 12 del 2017 a las 13 actuales. Un incremento que sitúa el porcentaje de personas discapacitadas en el 4,8%.

Por su parte FSA, pese a que no está obligada por ley a tener un 2% de personas discapacitadas, cuenta con una persona discapacitada lo que supone un 2,33% de la plantilla.

Para conseguir que la integración del personal a la empresa se realice de la mejor manera posible existe un 'manual de acogida', dentro del Sistema Integral de Gestión, con recomendaciones para que esa incorporación se desarrolle de forma rápida y eficaz.

Por otra parte, acerca de la conciliación de la vida familiar varias son las medidas que se han implantado en los últimos años, sin hacer distinción por el tipo de contrato, y que se han consolidado:

- **jornada intensiva viernes y agosto:** los viernes por la tarde no se trabaja en las oficinas centrales y el horario laboral es íntegro por la mañana; y durante el mes de agosto las oficinas centrales permanecen cerradas por las tardes;
- **vacaciones flexibles:** existe libertad a la hora de solicitar permisos vacacionales y no están restringidos los mismos a un número determinado;
- **reducción temporal de la jornada laboral:** se puede solicitar una reducción de la jornada por motivos familiares o cualquier otro motivo personal;
- **solicitud de días libres** (vacaciones) por motivos personales (formación, viajes..)

La empresa no ha recibido por parte de **ninguna administración subvención** alguna destinada a la actividad que desarrolla. De la misma manera no ha habido **ningún caso de reclamación** presentado sobre **impactos sociales** mediante mecanismos formales de reclamación. Asimismo el **porcentaje de incorporación tras la baja paterna es del 100% y este año han sido 12 casos de paternidad.**

PERMISO PARENTAL			
TOTAL CASOS	PATERNIDAD	MATERNIDAD	REINCORPORACIÓN
12	11	1	12 (100%)

Relación empresa-trabajador@s

El convenio del metal es el predominante en la estructura de la empresa ya que a él se encuentra adscrita casi el 99% de la actual plantilla. Un porcentaje que se ha incrementado respecto al año anterior 92,6% debido a que la finalización de algún contrato—por ejemplo el mantenimiento del aeropuerto de València— ha supuesto la desaparición del convenio del handling que en 2017 suponía el 6,43%. En FSA la plantilla al completo está incluida en el convenio del metal mientras que en FSI existe algún caso particular debido al objeto de su actividad como se aprecia en la siguiente tabla.

Convenio	Volumen de adscripción	
	Nº de trabajador@s	% respecto al total
Metal	294	98,66
Limpieza	1	0,34
Jardinería	3	1
TOTAL	298	100

Servicios Integrales cuenta con un Comité de Empresa formado por cuatro personas—dos representantes de los trabajadores y otros dos de la empresa— que se reúnen al menos una vez al año mientras que FSA, debido a su tamaño, menos de 50 trabajadores, no dispone de Comité de Empresa pero sí que cuenta con tres representantes de los trabajadores.

Asimismo, las relaciones laborales están reguladas por el Estatuto de los Trabajadores entre otras cuestiones en lo relativo al preaviso mínimo. Fulton asume la responsabilidad de comunicar a los trabajadores con una antelación mínima de 4 semanas aquellos cambios organizativos que puedan afectarles.

La totalidad de los trabajadores (100%) están representados en comités de seguridad y salud. El Comité de Seguridad y Salud está formado por los delegados de Prevención y los representantes de los trabajadores. Se reúne de forma ordinaria, al menos, trimestralmente .

Comunicación

Hace cuatro años la empresa hizo una apuesta por la comunicación al incorporar a su equipo un responsable en esta materia. Desde entonces se ha potenciado tanto la comunicación interna, como vehículo de cohesión de la compañía, como externa, que sirve de herramienta para transmitir información relevante a los grupos de interés. Esta comunicación se materializa en dos instrumentos. Por una parte la página web de la empresa—externa—y por otra, en el ámbito interno el boletín.

La página web de la compañía se rediseñó en 2016 y se apostó por una imagen más moderna y por una gestión de contenidos dirigida desde la propia empresa y no cediendo la misma a un tercero. También se han utilizado las redes sociales como una vía para difundir los mensajes recogidos en la página web a un mayor número de clientes, proveedores, etc.. En este sentido se han incrementado el número de seguidores en las más significativas como son LinkedIn donde la compañía cuenta 1486 seguidores o Twitter donde el número supera ya los 400. La empresa también tiene presencia en Facebook pero es algo más testimonial.

En esa apuesta por difundir el mensaje, se trabaja con la intención de promocionar en los medios de comunicación tradicionales los proyectos más significativos en los que trabaja la empresa como son aquellos en los que se consiguen ahorros energéticos o se mejora algún tipo de infraestructura pública. El boletín es una publicación de carácter mensual, en forma digital y que se distribuye a través del correo electrónico. En ella se tratan fundamentalmente de los proyectos llevados a cabo por la compañía pero también hay espacio para las informaciones ajenas a la empresa pero que se consideran de interés para los empleados como pueden ser noticias relacionadas con calendarios laborales, igualdad de género, jurisprudencia en materia laboral. A disposición de la plantilla existe una dirección de correo electrónico comunicacion@fulton.es donde pueden mandar sugerencias, comentarios o críticas sobre cualquiera de las asuntos tratados.

Otra de las herramientas que se pone a disposición de los órganos directivos es el **resumen de prensa** diario que recopila las informaciones más destacadas relacionadas con el sector y que ayuda a conocer lo que sucede en el entorno.

El **correo electrónico** también es utilizado como canal de comunicación con los trabajadores para informarles de cualquier novedad o para convocar reuniones informativas de cualquier tipo desde las diferentes áreas de la empresa: Seguridad y Salud, Gerencia, Recursos Humanos, etc..

Para realizar comunicaciones relevantes—cambio en la estructura de la empresa—se emplea este canal aunque la fórmula utilizada es el **‘comunicado interno’**.



Plan de Igualdad

FUlton Servicios Integrales ha recibido la aprobación de su nuevo Plan de Igualdad de Género por parte de la Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas de la Generalitat Valenciana y que estará vigente durante el período entre 2017-2022. Una herramienta actualizada para continuar con un tarea, la de la Igualdad, que comenzó en Fulton hace cuatro años, 2015, con el primer Plan de Igualdad aprobado.

Como novedad principal se ha implementado de un protocolo de acoso sexual siguiendo las directrices del personal técnico de la Consellería de Igualdad. Afortunadamente en los cuatro años de vigencia del Plan no se ha tenido conocimiento de ningún tipo acoso ni discriminación laboral en la empresa

Se continúa con la labor de concienciación en este tipo de asuntos utilizando el boletín interno de la empresa donde se informa sobre los acuerdos adoptados por el Comité de Igualdad y se recogen informaciones relevantes generadas en nuestro entorno.

Se continúa incidiendo en la importancia del uso de un lenguaje no sexista en la publicación de las ofertas de trabajo o el uso de la forma femenina a la hora de identificar los diferentes oficios en los contratos de trabajo: jefa de obra, ingeniera, etc... así como en la **formación del personal** aunque en este período no se han llevado a cabo acciones significativas.

Sin embargo, desde la implantación del Plan en 2015-2017 se han realizado cursos en igualdad de género en los que han participado miembros del Comité de Igualdad, Dirección, Delegad@s y jef@s de servicio. Sobre las 104 horas de formación realizadas, el 69% se ha dedicado al género masculino mientras que el 31% ha sido para el femenino.

El Comité de Igualdad trabaja en favor de la conciliación laboral a través de dos iniciativas: la ampliación de la jornada intensiva a una parte del mes de julio y el permiso para asistir a las tutorías, trimestrales, que se convoquen en los centros escolares de los hijos/as del personal.

CATEGORIA	RETRIBUCIONES SALARIALES POR PROVINCIAS (euros)											
	VALENCIA			MADRID			TOLEDO			VALLADOLID		
	mínimo	HOMBRE	MUJER	mínimo	HOMBRE	MUJER	mínimo	HOMBRE	MUJER	mínimo	HOMBRE	MUJER
AUXILIAR ADMIN.	1.108,68	1.264,12	1.264,12	1.128,98	1.245,25	1.245,25	1.104,80	1.256,24	1.256,24	1.215,08	1.377,99	1.377,99
OFICIAL 1ª	1.148,38	1.304,1	1.304,1	1.128,98	1.172,42	1.172,42	1.186,23	1.440,87	1.440,87	1.215,05	1.260,3	1.260,3
INGENIER@ SUPERIOR	1.622,98	1.948,97	1.948,97	1.620,28	1.863,07	1.863,07	1.450,96	2.003,59	2.003,59	1.751,84	1.921,22	1.921,22

La igualdad en las retribuciones en las nuevas contrataciones con independencia del género de la empleada/o, relación 1:1. Para demostrar este aspecto se muestra - izqda.- una tabla con las retribuciones según las categorías laborales donde existen trabajadores de ambos sexos y en los lugares más significativos.

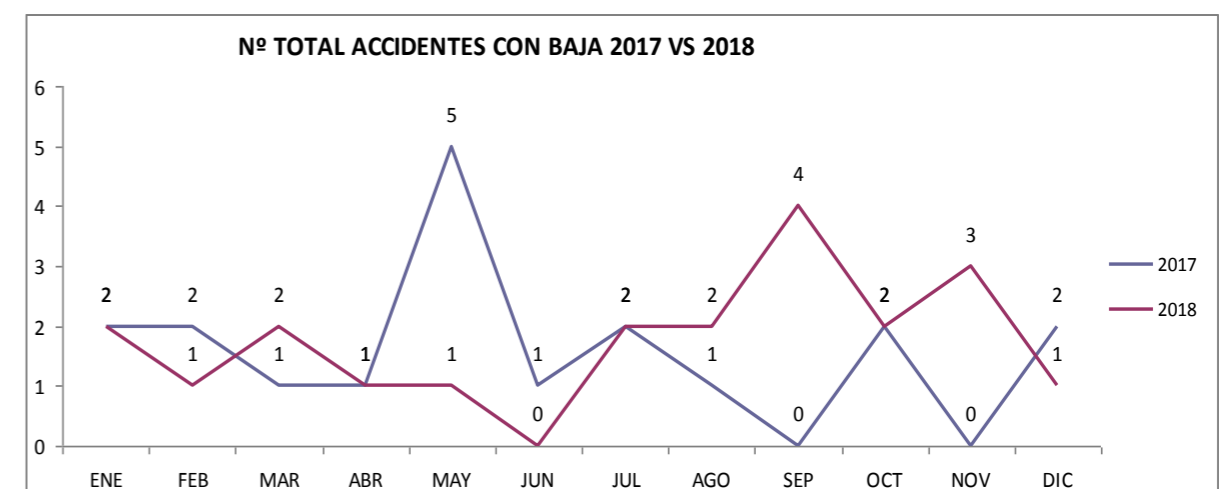
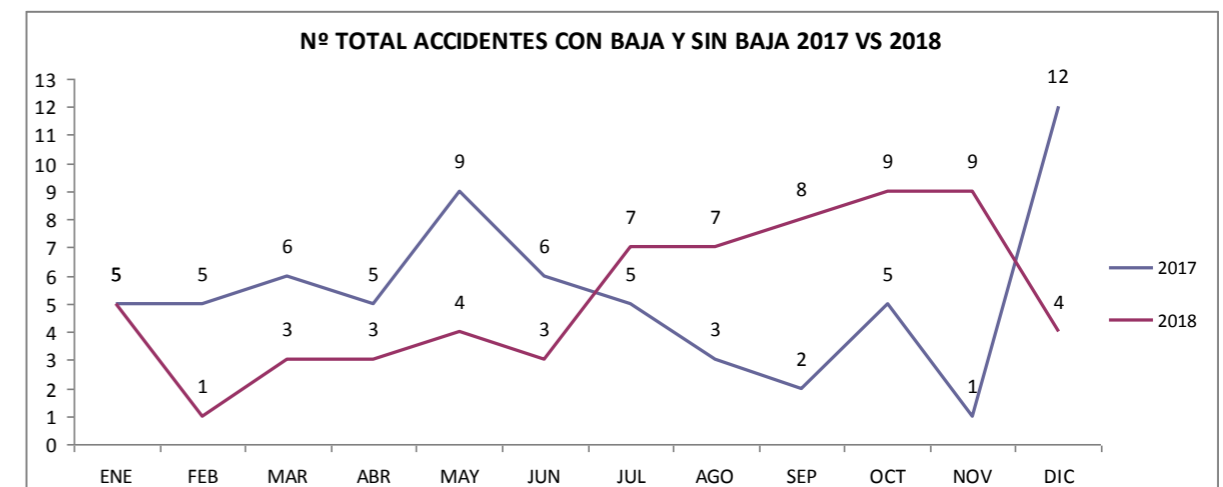
Seguridad y Salud

Además de no haberse contado ninguna víctima mortal, se han reducido en Fulton Servicios Integrales los accidentes totales a 63 por los 64 que se registraron el curso pasado aunque se han incrementado el número de accidentes con baja ya que se ha pasado de los 19 del 2017 a los 21 actuales.

Teniendo en cuenta los datos del gráfico anterior, al comparar el total de accidentes ocurridos en el año 2017 (64) con el año 2018 (63 accidentes) se puede decir que el porcentaje de accidentes en este año ha disminuido en un 1,6% respecto al curso anterior, dato que es positivo para los índices de siniestralidad en la empresa.

Al comparar el total de accidentes con baja ocurridos en el año 2017 (19) con el año 2018 (21) se observa que el porcentaje de accidentes registrados en el año anterior ha aumentado en un 10,5%, dato que no es positivo para los índices de siniestralidad en la empresa. Teniendo en cuenta el dato anterior no se ha alcanzado el objetivo establecido de disminuir un 10% las bajas respecto al año 2017. Hasta el mes de julio del 2018 los índices de accidentes con baja se mantuvieron, en general, por debajo de los índices de accidentes con baja del año 2017. Sin embargo en los últimos 5 meses del año 2018 los índices se situaron por encima respecto a los del año anterior, obteniéndose un total de 21 bajas en todo el año 2018. Hay que destacar que de los 21 accidentes con baja 3 han sido "In Itinere" y otros 3 "In Mision", el resto (15 en total) se han producido en las instalaciones de los clientes.

PLANTILLA FSI			
Año	Nº emplead@s	Número total accidentes (con y sin baja)	Número accidentes con baja
2018	298	63	21
2017	311	64	19
2016	275	65	20
2015	354	67	20





En 2018 no se ha recibido ninguna reclamación sobre prácticas laborales. No obstante, y con el fin de asegurar la integridad de los trabajador@s se realizan de manera periódica distintas campañas internas de concienciación sobre diversos temas para ayudar a prevenir accidentes.

El sistema de gestión del PRL del Grupo Fulton se ha sometido a auditoría externa con la finalidad de comprobar que los procedimientos y prácticas que se llevan a cabo se encuentran recogidos en el sistema de gestión y se ajustan a los requisitos de la especificación OHSAS 18001:2007.

El **índice de accidentalidad en FSA** también es muy bajo y de hecho en 2018 el número de accidentes apenas alcanzó los 5 y de ellos tan sólo 1 fue con baja, de entre 1-3 meses. Una cifra que mantiene la tendencia de los últimos años puesto que en 2016 ese número ascendió a 7 pero ninguno acarreo baja mientras que en 2017 el número de accidentes disminuyó hasta 4 pero uno de ellos supuso baja laboral.

Por cuarto año consecutivo la empresa se ha hecho merecedora del 'Bonus' - incentivo económico— que concede el Ministerio de Empleo y Seguridad Social a las compañías que se distinguen por su contribución eficaz y contrastable a la reducción de la siniestralidad laboral. La mutua Umivale hizo público este reconocimiento, recogió el Responsable de seguridad y Salud Carlos Flórez, en un acto organizado en Valencia.

Los notables resultados obtenidos en 2018 por la compañía han propiciado que esa cantidad supere los 34.000 euros de bonificación.

5.

**Compromiso
con los
servicios**

Cadena de suministro

La cadena de suministro es en ambos casos – FSA y FSI – similar y no reviste una especial complicación. Prestamos servicios a nuestros clientes y con el objetivo de satisfacer esas necesidades entablamos relación con proveedores de producto y acreedores de mano de obra.

Para llevar a cabo nuestra actividad compramos material, herramientas o maquinaria a los proveedores que nos sirven el producto en ‘casa’ del cliente que es donde realizamos la mayor parte de nuestro trabajo. Por lo tanto, en la sede central se receptiona algún material por lo que se hace necesario contar al menos con un pequeño almacén. Sin embargo, ni la logística ni el transporte tienen una especial incidencia sobre el trabajo que desarrollamos y para ello contamos con alguna furgoneta que nos permite desplazar material a alguna de las obras o instalaciones.

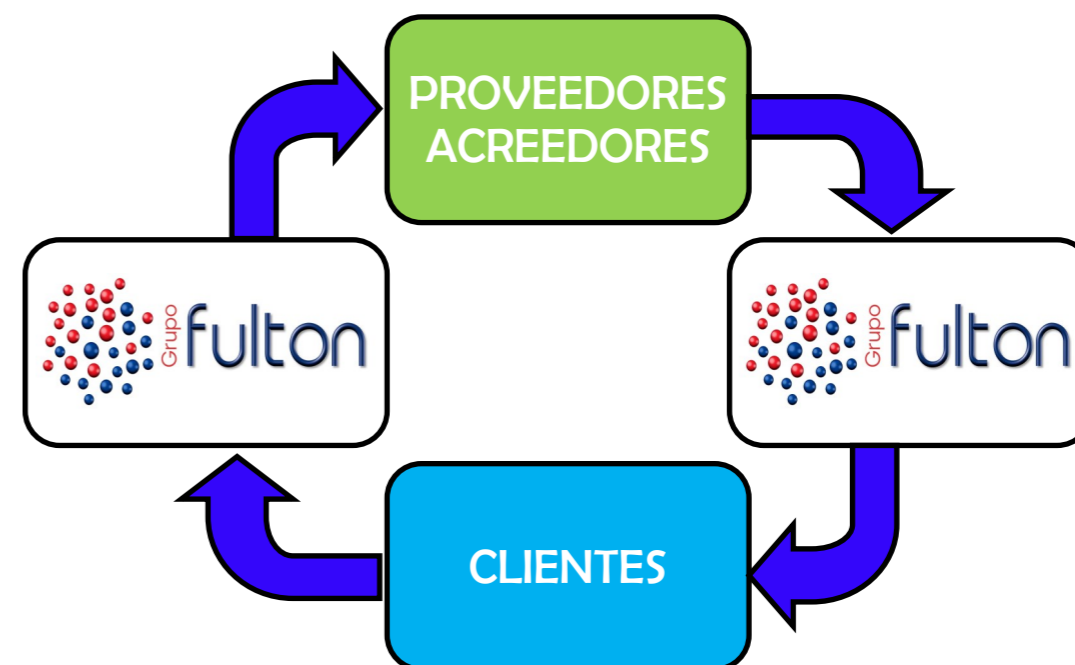
La otra parte importante dentro de esta cadena es el concepto ‘acreedores’ con el que denominamos a la contratación de mano de obra, normalmente especializada, que debemos subcontratar para ejecutar alguno de nuestros proyectos. En este caso nuestra relación es temporal y suele escindirse cuando finalizan las obras o servicios.

De esta manera, por una parte tenemos que satisfacer a nuestros clientes y por otra debemos de supervisar los productos o servicios que obtenemos de acreedores y proveedores, teniendo en cuenta de donde proceden dichos productos, cómo se elaboran, etc..en definitiva certificando que dichas empresas cumplen con la legislación vigente, se preocupan por el medioambiente o respetan los derechos humanos.

El Grupo Fulton tiene actualmente en cartera más de seiscientos clientes, la mayoría de ellos del sector público pero también del ámbito privado y de todos los sectores de actividad, y tiene presencia en 21 provincias españolas (Sevilla, Huesca, Madrid, Barcelona, Valencia...).

El mantenimiento integral de edificios como universidades, hospitales, colegios, centros penitenciarios, centra la mayor parte de la actividad de FSI mientras que la actividad de FSA se concentra fundamentalmente en la provincia de Valencia aunque también se han llevado a cabo obras en Madrid, Córdoba, Alicante o Murcia. La relación con todos ellos está basada en la búsqueda de la excelencia y en su plena satisfacción que no es sólo la de los administradores públicos de esas instalaciones sino en definitiva la sociedad en su conjunto.

Con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes y el nivel de calidad de nuestros servicios la compañía se ha sometido a un examen externo para certificar su gestión de calidad. La certificación ISO 9001, basada en estándares internacionales, es nuestro mejor aval.



Satisfacción clientes

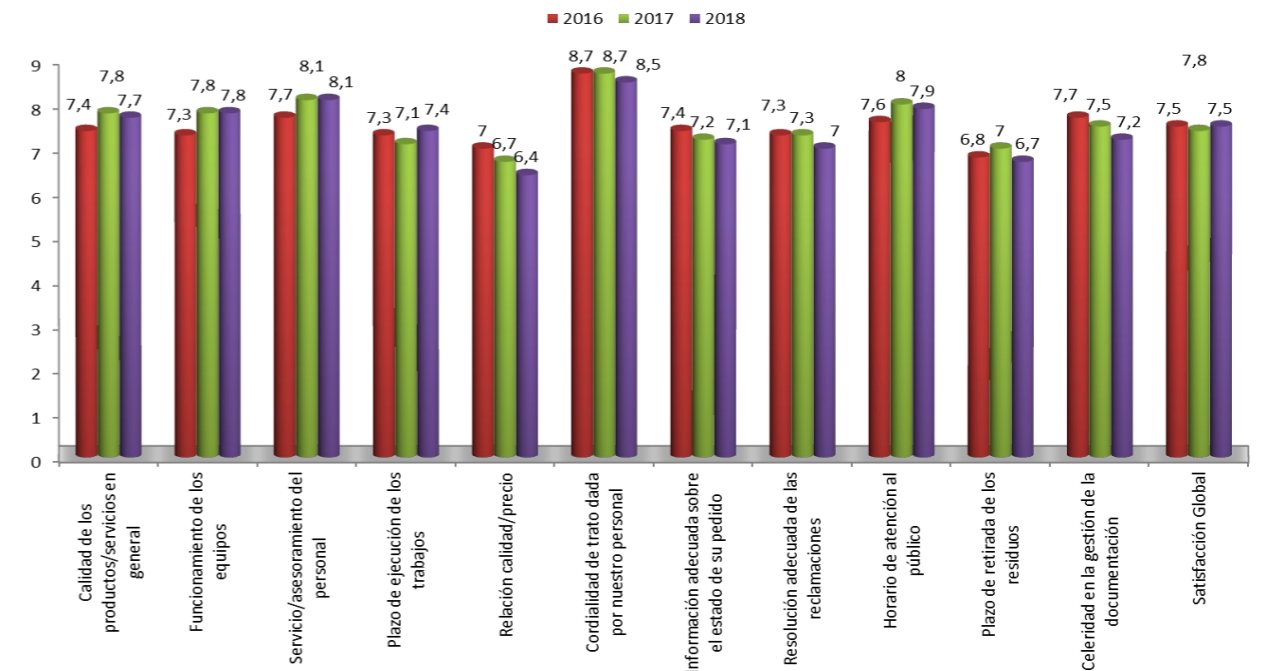
El Grupo Fulton, para medir el grado de satisfacción de sus clientes, realiza todos los años una encuesta donde se plantean hasta once preguntas relacionadas con los servicios que presta la compañía. En el periodo revisado se han recibido un total de 26 encuestas de satisfacción de clientes.

En términos generales, en el año 2018 ha habido un aumento de la satisfacción del cliente en algunos aspectos de calidad respecto al año 2017: Plazo de Ejecución de los Trabajos y Satisfacción Global. Del mismo modo se ha producido una disminución en otros aspectos respecto al año 2017: Calidad de los productos/ Servicios, Relación Calidad/ Precio, Asesoramiento del Personal, Horario de Atención al Público, Plazo de Retirada de los Residuos, Información Adecuada del Estado de su Pedido, Resolución Adecuada de las Reclamaciones y Celeridad en la Gestión de la Documentación. Respecto a los aspectos que mantienen igual su valoración respecto al año anterior están los siguientes: Funcionamiento de los Equipos y Servicio y Asesoramiento del Personal. Durante el año 2018 se recogieron 5 encuestas menos respecto al año 2017, pero esto ha sido producto de que la cartera de clientes se ha mantenido estable durante estos dos años.

Si solo se tiene en cuenta los resultados obtenidos en el año 2018, parece ser que el cliente valora bastante bien la calidad del producto/ servicio en general, el funcionamiento de los equipos, el asesoramiento del personal, el trato recibido por el personal y el horario de atención, aunque piensa que la relación calidad/precio no es buena, valoración media de 6.4 (aspecto más bajo obtenido en el 2018).

En cuanto al objetivo establecido para el año 2018, "Satisfacción Global ≥ 7.5 " se ha alcanzado de forma muy justa al obtenerse un resultado de 7,5 en el periodo revisado.

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE CLIENTES 2016 - 2018



SATISFACCIÓN CLIENTES FSI			
INDICADOR	NOTA 2016	NOTA 2017	NOTA 2018
Calidad producto/servicio en general	7,4	7,8	7,7
Funcionamiento equipos	7,3	7,8	7,8
Servicio/asesoramiento personal	7,7	8,1	8,1
Plazo ejecución trabajos	7,3	7,1	7,4
Relación calidad/precio	7,0	6,7	6,4
Cordialidad trato personal	8,7	8,8	8,5
Información sobre pedido	7,4	7,2	7,1
Resolución reclamaciones	7,3	7,3	7,0
Horario atención	7,6	8,0	7,9
Plazo retirada residuos	6,8	7,0	6,7
Celeridad gestión documentación	7,7	7,5	7,2
Satisfacción global cliente	7,5	7,4	7,5

En 2018 se ha aumentado el número de quejas ya que se han registrado 8 por las **3 reclamaciones de clientes** lo que supone un pequeño retroceso y volver a las cifras de 2016 cuando también hubieron 7 quejas. Sobre estas reclamaciones se han elaborado su correspondiente informe y se han cerrado con resultado satisfactorio tras haber procedido a su subsanación a través de una acción correctiva.

En Fulton S.A. se ha hecho un esfuerzo en este 2018 por ampliar el número de encuestas. Si hasta ahora los resultados se basaban en las obras realizadas en la Universitat Politècnica de València, que es donde se concentraba la mayor parte de la actividad de la empresa, ahora esa muestra se ha ampliado a cinco clientes. Paradójicamente ampliar el número no ha supuesto empeorar sino mejorar la valoración situándola en un 'sobresaliente'.

La organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios respecto al **etiquetado de productos y/o servicios**. En materia de **Seguridad y Salud** en el Trabajo no ha habido ninguna inspección de trabajo durante este período.

SATISFACCIÓN CLIENTES FSA			
INDICADOR	NOTA 2016	NOTA 2017	NOTA 2018
Calidad producto/servicio en general	8	8	9,4
Funcionamiento equipos	8	7,5	9,4
Servicio/asesoramiento personal	9	9	9,4
Plazo ejecución trabajos	8,5	8,5	9,4
Relación calidad/precio	7,5	7	8,8
Cordialidad trato personal	9	9	9,8
Información sobre pedido	8,5	7,5	9
Resolución reclamaciones	8	8	9,4
Horario atención	9	9	9,4
Gestión/Plazo retirada residuos	8,5	8,5	9,4
Celeridad gestión documentación	8	7,5	9
Cumplimiento normas de seguridad plantilla	7,5	7,5	9,3
Satisfacción global cliente	8,3	8	9,2

Calidad de los Servicios

Nuestros servicios son sometidos a un control de calidad externo que certifica nuestra gestión según la norma ISO 9001.

Un año más nos aproximamos a la excelencia empresarial o por lo menos así lo refleja los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de nuestros clientes que le otorgan un sobresaliente a Fulton, S.A.—nota de 9,2—y un notable a Fulton Servicios Integrales, S.A.

En la búsqueda de esa excelencia mantenemos cuatro principios fundamentales:

- La Responsabilidad Social Corporativa
- El respeto al medioambiente
- El resultado económico
- El desarrollo personal y profesional de la plantilla



En 2018 se ha aumentado el número de quejas ya que se han registrado 8 por las **3 reclamaciones de clientes** lo que supone un pequeño retroceso y volver a las cifras de 2016 cuando también hubieron 7 quejas. Sobre estas reclamaciones se han elaborado su correspondiente informe y se han cerrado con resultado satisfactorio tras haber procedido a su subsanación a través de una acción correctiva.

En Fulton S.A. se ha hecho un esfuerzo en este 2018 por ampliar el número de encuestas. Si hasta ahora los resultados se basaban en las obras realizadas en la Universitat Politècnica de València, que es donde se concentraba la mayor parte de la actividad de la empresa, ahora esa muestra se ha ampliado a cinco clientes. Paradójicamente ampliar el número no ha supuesto empeorar sino mejorar la valoración situándola en un 'sobresaliente'.

La organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios respecto al **etiquetado de productos y/o servicios**. En materia de **Seguridad y Salud** en el Trabajo no ha habido ninguna inspección de trabajo durante este período.

SATISFACCIÓN CLIENTES FSA			
INDICADOR	NOTA 2016	NOTA 2017	NOTA 2018
Calidad producto/servicio en general	8	8	9,4
Funcionamiento equipos	8	7,5	9,4
Servicio/asesoramiento personal	9	9	9,4
Plazo ejecución trabajos	8,5	8,5	9,4
Relación calidad/precio	7,5	7	8,8
Cordialidad trato personal	9	9	9,8
Información sobre pedido	8,5	7,5	9
Resolución reclamaciones	8	8	9,4
Horario atención	9	9	9,4
Gestión/Plazo retirada residuos	8,5	8,5	9,4
Celeridad gestión documentación	8	7,5	9
Cumplimiento normas de seguridad plantilla	7,5	7,5	9,3
Satisfacción global cliente	8,3	8	9,2

Calidad de los Servicios

Nuestros servicios son sometidos a un control de calidad externo que certifica nuestra gestión según la norma ISO 9001.

Un año más nos aproximamos a la excelencia empresarial o por lo menos así lo refleja los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de nuestros clientes que le otorgan un sobresaliente a Fulton, S.A.—nota de 9,2—y un notable a Fulton Servicios Integrales, S.A.

En la búsqueda de esa excelencia mantenemos cuatro principios fundamentales:

- La Responsabilidad Social Corporativa
- El respeto al medioambiente
- El resultado económico
- El desarrollo personal y profesional de la plantilla



Innovación

En el periodo objeto de estudio se han generado un total de 6 ideas en I+D+i una cifra que queda lejos del objetivo establecido de “generar 12 propuestas de ideas” para el año 2018. Todas las ideas surgidas han sido producto del concurso de ideas que se ha promovido en la organización durante este curso pero estas cifras quedan muy alejadas de las 14 ideas que se propusieron en 2017.

De hecho, el concurso de ideas ha sido declarado en esta ocasión ‘desierto’ y es que de las 6 ideas valoradas durante el año 2018 no se ha seleccionado ninguna para convertirse en Proyectos de I+D+i. Sin embargo hay un par de ideas que se encuentran en estudio para ver su viabilidad de convertirse a proyecto. Teniendo en cuenta lo anterior no se ha alcanzado el objetivo establecido para el año 2018 de “aceptar 4 propuestas de ideas de I+D+i para planes de acción. Los seis proyectos ofrecidos son: Centro gestión de la Energía, Taller de Retimbrados, Formación de Ingenieros, Huella de Carbono, LI-FI Supermercados y Banco Solar Inteligente.



De todas ellas, el estudio de la Huella de Carbono es el más relevante. Es un instrumento de medida que cuantifica la cantidad y el origen de las emisiones de gases de efecto invernadero, por efecto directo o indirecto, en todas las etapas del ciclo de vida de un producto, servicio, organización o celebración de un evento. El gobierno español ha incluido la huella de carbono en los requisitos de la nueva Ley de Contratación Pública. Entre sus ventajas se cuenta: identifica oportunidades de ahorro de costes, incrementa la competitividad empresarial y la diferenciación respecto al resto de empresas y reduce las emisiones GEI, e Incorpora el impacto de emisiones en los procesos de selección de proveedores, materiales, diseño..

6.

**Compromiso
con el entorno**

Políticas Sociales

Mantenemos nuestro compromiso solidario con el Comité español de ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados) a través del programa **'PYMES EN PRIMERA LÍNEA'** que es una iniciativa creada para contar con empresas solidarias, apoyando el fondo de Emergencias de ACNUR para que el equipo de respuesta para emergencias pueda evacuar y asistir las necesidades básicas de los refugiados, ofreciéndoles un alojamiento, nutrición, atención médica, educación y asistencia legal.

Igualmente continuamos apoyando el Pacto Mundial de Naciones (**Global Compact**) y somos socios de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



El XVIII Encuentro para el Empleo y el emprendimiento, el Foro e2 UPV 2018, que organiza la Universitat Politècnica de València, reunió a 112 empresas — entre ellas Grupo Fulton — y miles de estudiantes y titulados. Durante las dos jornadas que duró el evento, 25 y 26 de abril, las empresas recogieron un total de 9.591 currículos en papel. En la misma participamos con el montaje de un stand y con una conferencia en la que tratamos de acercar la compañía a los estudiantes.

Por lo que respecta al asociacionismo estamos integrados en **ANESE** (Asociación de Empresas de Servicios Energéticos). Una plataforma empresarial sin ánimo de lucro que agrupa a un centenar de empresas del ámbito de la gestión eficiente de la energía. Como socios participamos en muchas de las actividades (jornadas, ferias,...) y principalmente en la 'Guía de Tecnologías para el ahorro y la eficiencia energética 2018' referente en el sector en los últimos años.

Fulton mantiene también su afiliación a la Federación Metalúrgica Valenciana (**FEMEVAL**) que permite la participación en cursos, jornadas o la colaboración a nivel de gestión y medioambiente como sucede en la revisión del certificado europeo EMAS.



También nos da la oportunidad de compartir momentos con los compañeros de trabajo fuera del centro de trabajo el Concurso de Paellas que organiza la entidad de gestión del Parque Tecnológico de Paterna. Un evento que reúne a más de cien empresas y 1.500 comensales.

Colaboraciones

La empresa ha suscrito un convenio de colaboración con el centro de formación profesional Xabec. Un acuerdo que pretende desarrollar proyectos de formación profesional dual del sistema educativo en la Comunitat Valenciana. El convenio firmado por Fulton SI tiene una duración indefinida y el alumnado desarrollará las actividades formativas establecidas en el programa, en los locales del centro o centros de trabajo de la empresa o donde ésta desarrolle su actividad. Este acuerdo es fruto de la colaboración llevada a cabo entre ambas entidades en los últimos tiempos.

En este sentido un grupo de estudiantes ha visitado las instalaciones de la Universidad Politècnica de València acompañados por nuestro responsable Miguel Agea y la ingeniera Elena María Cuenca.

Por otra parte, la undécima edición de las jornadas sobre Energías Renovables celebradas en la Ciudad de la Innovación de la Universitat Politècnica de València (UPV) contó con el patrocinio del Grupo Fulton que de esta forma vuelve a apostar por un evento que despierta un gran interés en el sector energético en Valencia y que congrega a unas 300 personas. En esta ocasión, el representante de nuestra compañía fue el director comercial de Fulton Servicios Integrales, Francisco Aragó, quién también fue el encargado de impartir una ponencia, que lleva por título 'Planificación de operaciones de mantenimiento. Nuevas oportunidades profesionales dirigidas a la prestación de servicios de mantenimiento de edificios' en la edición 2018 del máster RERU que organiza el IVE (Instituto Valenciano de la Edificación).

En el plano cultural, el mundo fallero centra nuestra atención y en concreto la 'Falla Avinguda Tarongers—Universitat Politècnica—Camí de Vera' de la UPV con la que hemos suscrito un convenio de colaboración-patrocinio para la promoción de las tradiciones y cultura valenciana.



Colaboraciones

La empresa ha suscrito un convenio de colaboración con el centro de formación profesional Xabec. Un acuerdo que pretende desarrollar proyectos de formación profesional dual del sistema educativo en la Comunitat Valenciana. El convenio firmado por Fulton SI tiene una duración indefinida y el alumnado desarrollará las actividades formativas establecidas en el programa, en los locales del centro o centros de trabajo de la empresa o donde ésta desarrolle su actividad. Este acuerdo es fruto de la colaboración llevada a cabo entre ambas entidades en los últimos tiempos.

En este sentido un grupo de estudiantes ha visitado las instalaciones de la Universidad Politècnica de València acompañados por nuestro responsable Miguel Agea y la ingeniera Elena María Cuenca.

Por otra parte, la undécima edición de las jornadas sobre Energías Renovables celebradas en la Ciudad de la Innovación de la Universitat Politècnica de València (UPV) contó con el patrocinio del Grupo Fulton que de esta forma vuelve a apostar por un evento que despierta un gran interés en el sector energético en Valencia y que congrega a unas 300 personas. En esta ocasión, el representante de nuestra compañía fue el director comercial de Fulton Servicios Integrales, Francisco Aragó, quién también fue el encargado de impartir una ponencia, que lleva por título 'Planificación de operaciones de mantenimiento. Nuevas oportunidades profesionales dirigidas a la prestación de servicios de mantenimiento de edificios' en la edición 2018 del máster RERU que organiza el IVE (Instituto Valenciano de la Edificación).

En el plano cultural, el mundo fallero centra nuestra atención y en concreto la 'Falla Avinguda Tarongers—Universitat Politècnica—Camí de Vera' de la UPV con la que hemos suscrito un convenio de colaboración-patrocinio para la promoción de las tradiciones y cultura valenciana.



Los principales indicadores medioambientales que tienen incidencia en las oficinas centrales del Grupo Fulton son los siguientes: energía, agua, papel y combustible.



ENERGÍA (compañía suministradora: Iberdrola Clientes S.A.U.)					
INDICADOR	2018	2017	2016	2015	variación
Consumo kw/persona	1.771,2	1.717,4	1.961,9	2.085,4	+3,13%

Consumo total 2016: 76.514,2 Kw/h

Consumo total 2017: 78.996,9 Kw/h

Consumo total 2018: 85.017,6 Kw/h



AGUA (compañía suministradora: AGUAS DE VALENCIA, S.A.)					
INDICADOR	2018	2017	2016	2015	variación
Consumo m3/persona	6,3	6,1	8,2	6,2	+3,17%

Consumo total 2016: 318 m3

Consumo total 2017: 282 m3

Consumo total 2018: 302,4 m3



PAPEL					
Consumo kg/persona	2018	2017	2016	2015	variación
FSI	30,68	32,14	37,5	40	-4,54%
FSA	24,98	36,5	38	39	-31,57%



COMBUSTIBLE					
Consumo litro/vehículo	2018	2017	2016	2015	variación
FSI	1.918,7	1.971,22	2.140,3	2.304,1	-2,66%
FSA	1.449,9	1.309,06	1.330,44	1.153,65	+10,76%
Emisiones Tn CO2	2018				
FSI	306,38				
FSA	54,8				

El análisis de estos resultados arroja las siguientes conclusiones:

Consumo electricidad (KW/persona): No se ha logrado reducir el consumo pero el incremento del 3% está dentro de las cifras razonables. Se confía en mejorar esta cifra de forma sustancial el próximo año cuando se termine la reforma de las oficinas centrales.

Consumo agua (m3/ persona): Se ha aumentado el consumo de agua y por lo tanto no se ha alcanzado el objetivo de reducir el 3%. Aunque la subida no es excesiva y se produce después de haber rebajado el consumo casi un 25% el curso pasado.

Consumo papel: Se continúa con la tendencia a disminuir el consumo de papel especialmente significativa en Fulton S.A. que ha obtenido una reducción del 31,57%. Una circunstancia que puede deberse al incremento de las gestiones telemáticas—incluidas las nómicas— y a la presentación electrónica de los concursos públicos.

Consumo combustible: Por una parte FSI ha conseguido una ligera reducción del consumo del 2,66% respecto al año anterior mientras que FSA ha visto incrementado su dato en casi un 11%. De esta manera FSI produce 306,38 Tn de CO2 por este concepto mientras que FSA genera 54,8 Tn de CO2.

Una de las exigencias del certificado EMAS es la mejora continua desde el punto de vista medioambiental. En este sentido los objetivos que nos hemos marcado para 2019 son los siguientes:

- 1/ Disminuir en un 3% el consumo de energía eléctrica.
- 2/ Reducir un 3% las emisiones de CO2.

7.

Referencias

Declaración del nivel de aplicación

El presente informe de progreso ha sido elaborado conforme a los Estándares GRI–Esencial según se recoge en la Guía para la elaboración.

Para ello, en el Grupo Fulton hemos optado por la opción ‘esencial’, de conformidad con los parámetros establecidos en el GRI.

En base a ello, declaramos que tanto Fulton S.A. como Fulton Servicios Integrales cumplen con todos los requisitos asociados al de aplicación estipulado en la guía, tanto en lo referente a Perfil como a Indicadores de desarrollo.

Índice de indicadores

Estándar	Contenido	Nº de página
Contenidos generales		
13GRI 102: Contenidos generales 2018	102-1 Nombre de la organización	12-13
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	12-13
	102-3 Ubicación de la sede	14
	102-4 Ubicación de las operaciones	34
	102-5 Propiedad y forma jurídica	12-13
	102-6 Mercados servidos	13, 60
	102-7 Tamaño de la organización	34-35
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	36-39
	102-9 Cadena de suministro	60, 66
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	14-15
	102-11 Principio o enfoque de precaución	40-41
	102-12 Iniciativas externas	72-73
	102-13 Afiliación a Asociaciones	72-73
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	10-11
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	30-31
	102-18 Estructura de gobernanza	14-15
	102-40 Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	18
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	46,49
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	18
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	16-17
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	19-20
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	34-35
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	19-20
	102-47 Lista de temas materiales	22-27
	102-48 Reexpresión de la información	16-17
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	16-17
102-50 Periodo objeto del informe	16-17	
102-51 Fecha del último informe	16-17	
102-52 Ciclo de elaboración de informes	16-17	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	86	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	82	
102-55 Índice de contenidos GRI	83-85	
102-56 Verificación externa	7	

GRI 103: Enfoque de gestión 2018	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	18-27
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18-27
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18-27
Temas Materiales		
GRI 200: Estándares temáticos económicos 2018		
GRI 201: Desempeño económico 2018	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	34-35
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	76-77
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	48
GRI 202: Presencia en el mercado 2018	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	52-53
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	14-15
GRI 204: Prácticas de adquisición 2018	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	66-67
GRI 205: Anticorrupción 2018	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	66-67
GRI 206: Competencia desleal 2018	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	66-67
GRI 300: Estándares temáticos ambientales 2018		
GRI 305: Emisiones 2018	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 3)	76-77
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	76-77
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2018	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	76-77
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2018	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	66-67

GRI 400: Estándares temáticos sociales 2018		
GRI 401: Empleo 2018	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	36
	401-3 Permiso parental	48
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2018	402-1 Plazo de aviso mínimos sobre cambios operacionales	49
GRI 403: Seguridad y salud en el trabajo 2018	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	49
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad	55-55
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2018	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14-15, 36-39
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	52-53
GRI 413: Comunidades locales 2018	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	72-73
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	66-67
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2018	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	66-67
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2018	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	64
GRI 417: Marketing y etiquetado 2018	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	64
GRI 418: Privacidad del cliente 2018	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	66-67
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2018	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	48, 57

**Ronda de Auguste y Louis Lumiere nº 3
Parque Tecnológico de Paterna
46980 Paterna (Valencia)**

**Punto de contacto para cuestiones
relativas al informe:
96 331 07 02
sig.fsi@fulton.es**