



**COMUNICAÇÃO  
DE  
PROGRESSO**

**2019**

# COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

2019



## Gebalis

Gestão do Arrendamento da  
Habitação Municipal de Lisboa



## Declaração de Compromisso

Ao Secretário-Geral das Nações Unidas  
Eng.º. António Guterres

A GEBALIS, E.M. S.A., enquanto Empresa Municipal de promoção do desenvolvimento local que tem como objeto a promoção e gestão de imóveis de habitação social, bem como a gestão de outro património edificado habitacional que o município decida afetar ao arrendamento, nos termos e condições a definir pela Câmara Municipal de Lisboa, vem contribuindo para a elevação do nível e da qualidade de vidas das populações residentes, quer através da intervenção comunitária, quer através da conservação do património edificado.

Esta Empresa Municipal tem vindo a cumprir a sua missão orientando-se por um conjunto de princípios legais e éticos, incluindo modelos de Governação Socialmente Responsável, que contribuem para a sua sustentabilidade como empresa e para a melhoria da relação com a comunidade. Estes princípios e valores passam por uma estratégia de gestão que contribui para a sustentabilidade social, económica e ambiental dos territórios por si geridos.

Assim, a nível interno e como corolário deste percurso, tem vindo a contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos/as trabalhadores/as da empresa -sendo disso exemplo a recente escolha da Empresa como uma das entidades signatárias do “Pacto da Conciliação”, projeto promovido pelo Governo, em parceria com a Associação Portuguesa de Ética Empresarial. Este Pacto visa a implementação da NP 4552:2016 num conjunto de organizações-bandeira a nível nacional nesta matéria.

Com a assinatura do “Pacto da Conciliação” iniciou-se o processo de certificação no âmbito da Conciliação entre a Vida Profissional e a Vida Pessoal e Familiar.

Ao nível das relações externas, a empresa tem mantido a participação em redes e parcerias locais para a concretização de projetos e atividades que contribuam para o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais dos residentes, e tem desenvolvido projetos autónomos, com especial destaque para o Programa “Lotes ComVida”. Este programa visa a organização dos Lotes e a capacitação dos residentes,

**Gebalis**  
Gestão do Arrendamento  
da Habitação Municipal  
de Lisboa, EM, SA

Bairro Dr. Alfredo Bensaúde  
Rua Costa Malheiro, Lote B12  
1800-412 Lisboa

Tel 217 511 000  
Fax: 217 572 670  
gbi@gebalis.pt www.gebalis.pt

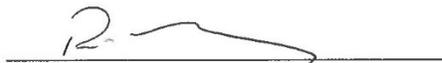
NIF: 503 541 567  
C.R.C. Lisboa: 642/951128  
CAPITAL SOCIAL: 1.300.000,00€

envolvendo não só a participação dos moradores, mas também as entidades comunitárias locais.

Para melhorar a qualidade de vida de residentes com necessidades especiais, a GEBALIS possui um Eixo Prioritário no setor da intervenção no património designado “Mobilidade/Acessibilidade em casa – Simples intervenções construtivas, que facilitam a vivência no interior da habitação”, destinado à melhoria das condições de mobilidade e autonomia.

Por meio desta 9ª Comunicação de Progresso, a GEBALIS pretende demonstrar, através das atividades por si desenvolvidas, o seu compromisso na concretização dos 10 Princípios do *Global Compact*, bem como o seu contributo para o cumprimento dos objetivos da Agenda 2030 das Nações Unidas, no âmbito da sua atividade.

Apresento a Vossa Excelência, Senhor Secretário-Geral da Organização das Nações Unidas, os meus melhores cumprimentos.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Pedro Pinto de Jesus', written over a horizontal line.

Pedro Pinto de Jesus  
(Presidente do Conselho de Administração)

# A EMPRESA

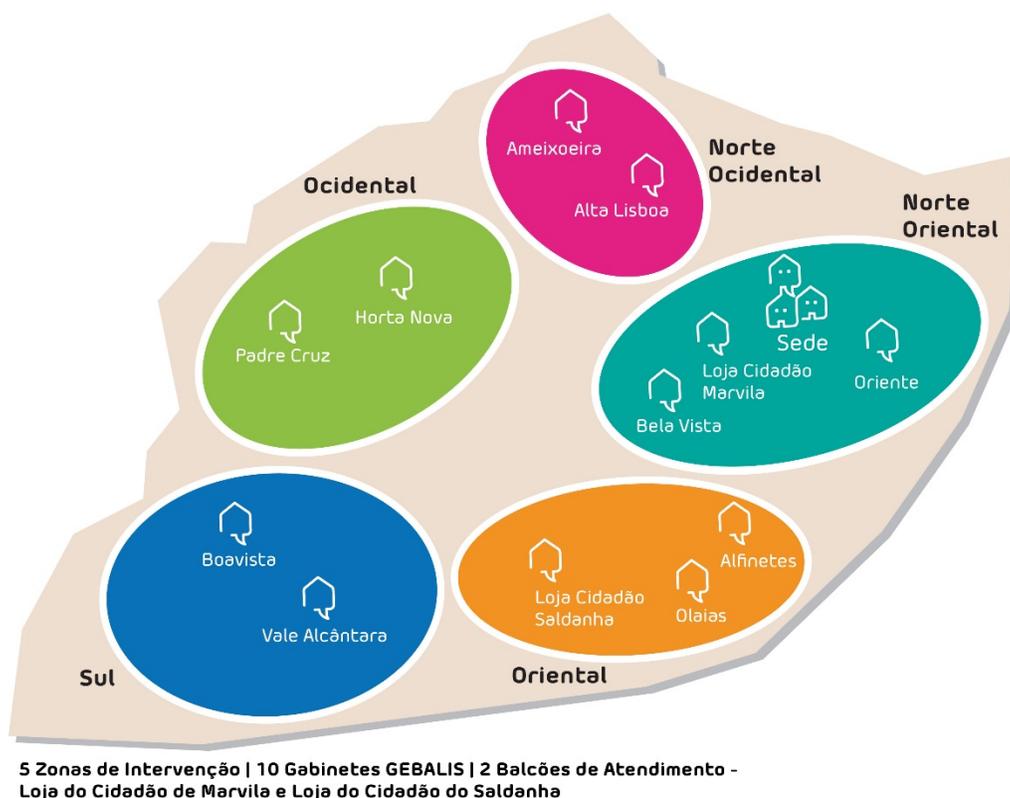


A GEBALIS - Gestão do Arrendamento da Habitação Municipal de Lisboa, E.M. S.A. é uma empresa municipal de desenvolvimento local, criada em 1995 para promover a gestão social, patrimonial e financeira dos bairros municipais do município de Lisboa. Tem sob a sua gestão 66 bairros em Lisboa, cerca de 22.200 habitações e 1150 espaços não habitacionais (espaços-loja e garagens). Nos bairros geridos pela empresa residem cerca de 61.400 Pessoas.

A empresa assegura uma política de gestão integrada, visando a administração dos bairros, a qualidade de vida das populações residentes e a conservação do património.

A GEBALIS tem por missão *“promover a qualidade de vida, a integração social e a autonomia das populações residentes, tornando os bairros geridos, nas vertentes social, patrimonial e financeira, em unidades sustentáveis e com forte sentimento de pertença”*.

Rege-se pelos valores da Responsabilidade Social, Orientação para os Moradores, Inovação, Liderança e Rendibilidade.



A Empresa contava no final de 2019 com um total de 220 trabalhadoras/es sendo 86 homens e 134 mulheres.

Está sediada na Rua Costa Malheiro, Lote B-12 em Lisboa, onde operam todos os serviços transversais à empresa. Para atendimento de proximidade, dispõe de dez ‘Gabinetes GEBALIS’ dispersos pela cidade e localizados em bairros municipais sob a sua gestão e dois postos

de atendimento nas “Lojas do Cidadão” de Marvila e Saldanha. Todos estes locais de atendimento são constituídos por equipas multidisciplinares.

A empresa possui um ‘Código de Ética’ desde 2008, que visa clarificar as normas de conduta orientadoras dos comportamentos e atitudes de todos/as os/as colaboradores/as da GEBALIS, independentemente do seu vínculo contratual ou posição hierárquica; uma *Comissão de Ética* que tem por função acompanhar com isenção e independência a aplicação do Código de Ética, e procura garantir a manutenção de práticas de ética e de conduta empresarial e profissional adequadas e recomendadas. Por iniciativa e coordenação da Comissão de Ética, o Código de Ética foi revisto (2018/2019) com a participação dos trabalhadores/as e incluiu, também, a incorporação de valores associados à «Norma NP4552:2016 – Sistema de Gestão de Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal». Assinala-se que se cumpriu a expectativa da certificação da GEBALIS segundo esta Norma, em 13 de fevereiro de 2020.



A empresa tem um «Plano para a Igualdade e Não Discriminação e Um Plano de Responsabilidade Social» (em processo de reformulação) inspirado na «Norma NP ISO26000 - Linhas de Orientação para a Responsabilidade Social», que tem como pressuposto o «Princípio do Desenvolvimento Sustentável», para o qual são variáveis indissociáveis o bom desempenho económico da organização, a promoção da coesão e do desenvolvimento social da comunidade onde se insere, bem como a proteção ambiental.

A empresa apresenta aqui a «9ª Comunicação de Progresso (COP)», referente ao ano de 2019, informando, assim, como tem vindo a concretizar os «10 Princípios do *Global Compact*».



**Princípios do  
PACTO GLOBAL**

# Princípios dos DIREITOS HUMANOS



**1. A GEBALIS dá apoio e respeita a proteção dos Direitos Humanos proclamados internacionalmente.**

**2. A GEBALIS certifica-se não ser cúmplice de abusos dos Direitos Humanos.**

---

### **Políticas, implementação e resultados**

A GEBALIS tem consciência da importância que as suas decisões e atividades têm nos trabalhadores/as e nos destinatários da sua atividade, bem como em todas as restantes partes interessadas. Por isso incorpora a defesa, proteção e promoção dos Direitos Humanos, em todos os domínios da sua intervenção.

Internamente, e no âmbito dos objetivos e da adesão da empresa ao «Ano Nacional da Colaboração – 2019», a empresa tem vindo a promover uma atividade designada por “Pequeno-almoço Colaborativo”. Dada a dispersão geográfica das estruturas operacionais da GEBALIS, esta atividade visa proporcionar momentos de descontração e interconhecimento entre Trabalhadores/as, e entre estes e o Conselho de Administração da empresa. Os encontros têm vindo a realizar-se na sede da empresa de forma regular, com intervalos aproximados de 1 mês e uma média de 12 trabalhadores/as por sessão. A atividade tem tido avaliação muito positiva por parte de todos os participantes, pela inovação, oportunidade e dinâmica incluída, e irá continuar ao longo do ano 2020 até se atingir o número total de trabalhadores/as da empresa.

No âmbito da sua Missão e Política de Responsabilidade Social, a GEBALIS continua a investir e a disponibilizar trabalho e formação técnica aos seus Recursos Humanos, para participação em grupos de trabalho e plataformas de parceria junto de entidades públicas e privadas de nível local, nacional e internacional, das quais se destacam:

- No Fórum «IGEN - Fórum Organizações para a Igualdade», a participação de *Task Force* em 2 grupos de trabalho: “Comunicação e Imagem” e “Medidas de Igualdade de Género”;
- No «CEEP-Portugal - Serviços de Interesse Geral», entidade representante do Centro Europeu de Empresas de Serviço Público e Interesse Geral, participou regularmente nos grupos de trabalho, “Grupo Coordenador Assuntos Sociais” (GAS) e em 2 subgrupos: “Grupo de Trabalho de Responsabilidade Social Empresarial” (GT-RS) e “Grupo de Trabalho Recursos Humanos, Formação e Desenvolvimento” (GT-RH);

- No âmbito da «Carta Portuguesa para a Diversidade» participou em 2 grupos de trabalho: “Laboratório de Práticas” e “Fórum para a Diversidade”.

O contributo da empresa para o desenvolvimento da comunidade onde está inserida e para a promoção da vida coletiva, passa pelo trabalho em parceria e em rede, promovendo, de forma continuada, a participação de Pessoas e Organizações, tanto na identificação das necessidades, como na responsabilização e resolução integrada das situações e problemas das populações, em particular das mais desfavorecidas. Este trabalho concretiza-se através de várias ações, que se passa a descrever:

- O Programa «LotesComVida», iniciado em janeiro de 2019, com o objetivo de promover a organização dos edifícios de habitação multifamiliares (Lotes), envolvendo Residentes e Parceiros locais, numa gestão concertada e colaborativa, já em execução em 63 prédios, localizados em 8 bairros municipais (Armador, Alfinetes, Graça, Quinta das Laranjeiras, Alta de Lisboa, Padre Cruz, Boavista e Liberdade) – estimando-se alargar, a médio prazo, a sua implementação aos restantes bairros e núcleos habitacionais de Lisboa, com arrendamento de gestão pública. Este programa contribui para o reforço da missão da empresa pela melhoria da organização e pela constituição de comissões de lote. Durante os primeiros dez meses, foram realizadas 43 reuniões de implementação; 404 visitas a lotes e 616 visitas domiciliárias. O Programa tem como ambição contribuir para lotes mais organizados e, conseqüentemente, com maior satisfação residencial, e com comunidades mais ativas e cooperantes na melhoria da qualidade de vida local;



- «*Rock The House*», projeto iniciado em 2019 que pretende ser um espaço de desenvolvimento e capacitação dos residentes em habitação municipal, nomeadamente, em competências de gestão doméstica, literacia financeira, pequenas dicas de *bricolage* e reparações domésticas, e segurança na habitação, entre outros. O público-alvo deste projeto são os residentes em habitações sob gestão GEBALIS, com o envolvimento das associações locais. Foram realizadas dez sessões, uma por cada um dos dez Gabinetes GEBALIS atualmente existentes na cidade. Nestas ações contamos com a participação de duzentos residentes e o envolvimento das respetivas Juntas de Freguesias, Associações de Moradores, Parceiros e IPSS locais, SCML, Grupos Comunitários e Projetos Locais;



- «*Community Champions League - (CCL)*» - Em junho de 2019, a GEBALIS celebrou um Acordo de Cooperação Estratégica com a Fundação Benfica, no âmbito do Projeto CCL. Trata-se de uma competição de futebol destinada a capacitar jovens e educadores, para além das ações que acontecem no campo de jogo, visando utilizar o desporto como estratégia para o desenvolvimento de uma comunidade mais forte e unida, no local de residência dos participantes. Através desta prática competitiva promove-se, simultaneamente, a inclusão social e a igualdade de acesso ao desporto, valorizando a atitude positiva e a melhoria da vivência em comunidade. O Projeto tem a duração de 2 anos e envolve, para além da GEBALIS e da Fundação Benfica, 12 Juntas de Freguesia, 12 equipas de jovens, 150 atletas e 40 elementos de equipa técnica, para a realização de 130 jogos e 15 *workshops*;



- Durante 2019, a GEBALIS promoveu um projeto designado “Cinema Insuflável”. Durante seis dias e em seis Bairros Municipais, foram realizadas sessões de cinema num insuflável próprio para o efeito, em que participaram cerca de 1500 crianças dos três aos 12 anos. Os temas abordados e relacionados com as curtas-metragens selecionadas, foram: *bullying*, entreajuda, ambiente, multiculturalidade, imigração, igualdade de género e escola, entre outros. Estes temas foram do agrado dos alunos e educadores/professores. Após as sessões temáticas, no insuflável, os debates continuaram em sala de aula;



- Também em 2019, a GEBALIS apoiou o projeto de arte urbana “Festival MURO”, da responsabilidade da Câmara Municipal de Lisboa, com o apoio da Junta de Freguesia

do Lumiar. Além das intervenções artísticas (a cargo de 30 artistas de diversas nacionalidades), o evento incluiu visitas guiadas, *workshops* de arte urbana, conferências, espetáculos de música, teatro, artes performativas e animação de rua. O tema do MURO-2019 foi a música. A GEBALIS associou-se ainda ao evento “LisbonWeek’19”, apoiando a instalação de arte urbana “Inside Out Project” em empenas de 3 edifícios do Bairro 2 de Maio;



- Através das atividades do «Programa de Voluntariado Empresarial GEBALIS SOLIDÁRIA», a empresa facultou 511 horas para a realização das atividades de voluntariado pelos seus Trabalhadores/as. As atividades realizadas dividiram-se em ações pontuais de voluntariado, atividades do Programa “Guardiões de Jardim”, que envolveu cerca de 900 participantes (sobretudo crianças e idosos) para além das entidades Parceiras do Programa e, ainda, atividades do “Banco de Bens GEBALIS SOLIDÁRIA”, que beneficiou diretamente cerca 1300 pessoas.

No total em 2019, participaram como voluntários 167 Trabalhadores da GEBALIS;

- A GEBALIS tem dado continuidade à sua participação nos grupos comunitários GABIP’s (Gabinetes de Bairros de Intervenção Prioritária), nos bairros Padre Cruz, Boavista e Alto da Eira e a ser parceira estratégica dos projetos BIP-ZIP, prestando apoio técnico e participando ativamente em ações com as entidades envolvidas nos projetos, em 28 bairros sob gestão da empresa. As ações desenvolvidas, abordam temáticas diversas, sendo as mais frequentes a segurança comunitária, a higiene urbana, a intervenção local e o desenvolvimento comunitário, o reforço de parcerias, a sensibilização e educação ambiental, contribuindo deste modo para o reforço da coesão sócio-territorial no município;
- A GEBALIS integra vários Grupos Comunitários que exercem atividade em bairros municipais, nomeadamente, Grupo Comunitário ‘4Crescente’ – dos bairros Alfinetes, Salgadas, Quinta do Chalé e Quinta das Salgadas; Grupo Comunitário do Bairro do

Armador; Grupo Comunitário dos Bairros da Flamenga e Bairro dos Lóios; Grupo Comunitário Bairro Horta Nova; Grupo Comunitário Bensaúde; Grupo Comunitário da Alta de Lisboa (GCAL); Grupo Comunitário da Liberdade e Serafina; Grupo Comunitário do Bairro da Boavista; Grupo Comunitário do Bairro da Horta Nova; Grupo Comunitário do Bairro Padre Cruz; Grupo Comunitário Galinheiras Ameixoeira (GCGA); Grupo de Parceiros da Quinta dos Ourives; Grupo de Parceiros promovido pela SCML para os bairros da Av. de Ceuta; Grupo informal de parceiros do Bairro das Olaias e Portugal Novo; Grupo Comunitário Alvalade;

- A empresa mantém parceria em 11 projetos do Programa “ESCOLHAS - 7.<sup>a</sup> Geração”, os quais estão a ser desenvolvidos em bairros sob gestão GEBALIS e que apostam na promoção e na inclusão social de crianças e jovens provenientes de contextos socioeconómicos mais vulneráveis, tendo em vista a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social;
- A empresa é responsável pela gestão do arrendamento da habitação municipal incluindo, também, a manutenção e conservação do património edificado. Para além da sua normal atividade, a empresa tem vindo a experimentar e inovar, criando formas de intervenção que proporcionem condições iguais de mobilidade dentro das habitações a residentes com necessidades especiais, através de um programa designado “Eixo Acessibilidade” que já se tornou estratégico. O Programa teve início com o projeto designado por “LIFE” – casa para utilização universal (início em 2010), destinado a pessoas com deficiência profunda, com impacte significativo na melhoria de autonomia destes residentes e seus familiares e cuidadores. Decorrente da aprendizagem realizada com este projeto e da atividade corrente na empresa, em 2014 constituiu-se um Programa designado “Intervenções Construtivas que Facilitam a Vivência no Interior das Habitações” no âmbito do Eixo Estratégico Acessibilidade. O Programa visa, através de pequenas intervenções construtivas nas habitações, com a participação e colaboração dos próprios Residentes, produzir melhorias conducentes a melhor autonomia de vida. Estas intervenções acontecem a pedido dos residentes com necessidades especiais ou por alguém que ao acompanhe (familiares ou entidades de apoio). Algumas soluções inovadoras que caracterizam estas habitações são a mudança de banheira por base de duche com aplicação ou não de acessório (barras de apoio / bancos/cadeiras de banho); a alteração de largura de portas de modo a facilitar a circulação de ajudas técnicas (ex: cadeira de rodas; outras ajudas técnicas diversas à mobilidade); o reposicionamento de intercomunicadores/tomadas/comutadores de luz; o reposicionamento de estendais, barras ou corrimãos, entre outros, recorrendo sempre que adequado à “Internet das Coisas”, de forma a permitir que todos os aparelhos elétricos possam comunicar entre si e com o exterior. Os recursos, quer humanos quer materiais, são fornecidos quase na totalidade pela empresa e, por vezes, também surgem outros apoios da parte de empresas fornecedoras da GEBALIS que disponibilizam materiais para experimentação e partilha de saberes nestas matérias.

# Princípios do TRABALHO



**3. A GEBALIS apoia a liberdade de associação no trabalho.**

**4. A GEBALIS não tem trabalho forçado.**

**5. A GEBALIS não tem trabalho infantil.**

**6. A GEBALIS previne a discriminação no ambiente de trabalho.**

---

### **Políticas de implementação e resultados**

Durante o ano de 2019, prosseguiu a implementação do Acordo Coletivo de Empresa (AE), com melhorias no âmbito dos Direitos dos/as Trabalhadores/as, celebrado entre o Conselho de Administração e os Sindicatos que os/as representam. Entre as melhorias a destacar, salienta-se a redução para 7 horas diárias de trabalho, perfazendo um horário de 35 horas por semana; 25 dias de férias por ano (a Lei portuguesa prevê o direito de 22 dias de férias por ano); majoração de um dia de férias por ano por cada dez anos de empresa; majoração em dias de férias pela assiduidade até três dias, e novas tabelas salariais com maior justiça e equidade.

Na prevenção da discriminação, o processo de recrutamento na empresa está comprometido com as questões da igualdade de oportunidades, incluindo igualdade de género. Os processos de recrutamento seguem procedimento próprio espelhado em Acordo de Empresa e divulgado interna e externamente. O fim de ciclo de cada processo de recrutamento inclui a informação sobre a resolução do processo a todos os candidatos após entrevistas (tanto selecionados como não selecionados). A todos/as novos/as Trabalhadores/as é oferecido um manual de acolhimento e realizada a integração por Trabalhadores/as mais antigos na empresa.

A GEBALIS mantém um conjunto de benefícios para os seus Trabalhadores/as, que constam do seu Plano para a Igualdade e não Discriminação. Reporta-se os resultados dessas medidas durante o ano de 2019 para o universo de 220 Trabalhadores/as:

- 171 Trabalhadores/as usufruíram de 10 horas anuais de dispensa de atividade, sem necessidade de justificação extraordinária, quando autorizado pelo seu direto superior hierárquico;

- 11 Trabalhadores/as usufruíram de 80% da retribuição pela assistência a filho/a menor;
- 66 Trabalhadores/as usufruíram da retribuição de 80% por doença até 5 dias anuais;
- 10 Trabalhadores/as usufruíram do abono dado a um progenitor pelo nascimento de cada filho/a, cujo valor foi de €500 cada;
- 1 Trabalhador/a recebeu abono mensal de €100, por filho(a) portadores de deficiência;
- 5 Trabalhadores usufruíram da dispensa de mais 15 dias de licença parental, para além do estabelecido por lei;
- 122 Trabalhadores/as usufruíram da dispensa do dia de aniversário;
- 50 Trabalhadores/as usufruíram da dispensa de meio-dia de trabalho no aniversário de filho/a (filhos/as até final do 1º ciclo de escolaridade);
- 23 Trabalhadores/as usufruíram da dispensa no primeiro dia de aulas;
- 167 Trabalhadores/as usufruíram do suporte de 80 % do seguro de saúde para os próprios;
- 80 Trabalhadores/as usufruíram do suporte de 80 % do seguro de saúde para os seus descendentes;
- 3 Trabalhadores/as usufruíram do abono ao trabalhador estudante no valor de 317,50€ cada;
- 9 Trabalhadores/as com doença oncológica ou crónica beneficiaram de dispensa para consultas e tratamentos sem perda de qualquer regalia e/ou remuneração;
- A GEBALIS alargou o protocolo que mantém ativo com os Serviços Sociais da Câmara Municipal de Lisboa, permitindo a todos/as os/as Trabalhadores/as usufruir dos mesmos serviços (a preços reduzidos) que os Trabalhadores/as que se tornaram associados, em condições semelhantes às dos/as Funcionários/as do município;
- A empresa permite que os filhos(as) dos Trabalhadores(as) possam estar com os pais no seu local de trabalho sempre que algum imprevisto ou necessidade assim o exija (exemplos: greve na escola, greve de transportes públicos, pausas letivas, períodos complementares a deslocações de assistência na saúde, entre outros);
- As tolerâncias de ponto foram concedidas a todos os/as Trabalhadores/as da empresa, em alinhamento com as decisões, para o mesmo efeito, da Câmara Municipal de Lisboa;
- Para o ano letivo 2019/2020 a GEBALIS deu continuidade ao “Cabaz Educação” com a entrega de material escolar adequado aos diferentes níveis de ensino, desde a pré-primária ao ensino universitário e politécnico, aos/as filhos/as dos/as Trabalhadores/as da empresa, no início de do ano escolar. Nesta 7ª edição, foram entregues 178 cabazes repartidos por 5 níveis de ensino, da seguinte forma: Pré-escolar - 18; 1º Ciclo - 48; 2º e 3º Ciclo – 49; Secundário/Técnico-profissional -

31 e Ensino Universitário/Politécnico – 20 cabazes. De 115 cabazes distribuídos na 1ª edição, passámos para 178 cabazes educação distribuídos na 7ª, a que correspondeu a respetiva evolução de orçamental.

Durante o ano de 2019, no âmbito da formação interna, 203 Trabalhadores/as participaram em ações formativas e 51 Trabalhadores/as participaram em seminários e *workshops* externos.

Tendo em conta as práticas apresentadas nestes domínios, a empresa foi convidada a aderir ao programa do Governo designado por “Programa - 3 em Linha”, que visa promover o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal. A GEBALIS foi uma das empresas-bandeira que assinou o “Pacto para a Conciliação”, assumindo o compromisso de desenvolver um sistema de gestão da conciliação com base na norma portuguesa NP 4552:2016, implementando as medidas necessárias para o efeito. Em março de 2019 a empresa iniciou o processo visando a certificação da GEBALIS com base na norma referida. Resultado da auscultação realizada às Partes Interessadas identificadas como relevantes, foi elaborada e aprovada uma ‘Política de Conciliação’ para a empresa e concretizado um Plano de Ação contendo novas medidas para os anos de 2019 e 2020. Assim, durante o ano de 2019, foram adicionadas e implementadas as seguintes medidas: criação de espaço próprio de comunicação interna da empresa (intranet GEBALIS) sobre conciliação; desenvolvimento de Projeto-piloto de *Key Performance Indicators* (KPI) numa das principais Unidades Orgânicas da empresa; autorização da presença pontual dos filhos no local de trabalho e, ainda, a dispensa do trabalhador responsável pela educação de menor de 12 anos (inclusive) no 1º dia de aulas do ano letivo.

## Princípios AMBIENTAIS



**7. A GEBALIS apoia uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.**

**8. A GEBALIS promove a responsabilidade ambiental.**

**9. A GEBALIS encoraja tecnologias que não agredem o meio ambiente.**

---

### **Políticas de implementação e resultados**

A Gebalis aderiu ao «Compromisso Lisboa Capital Verde Europeia 2020 – Ação Climática Lisboa 2030», para a prossecução das metas e promoção dos valores definidos em Lisboa, assumindo no âmbito da sua missão a visão: “Lisboa, uma cidade neutra em Carbono até 2050, resiliente às alterações climáticas, adaptada no presente, a preparar o futuro, na prossecução e superação dos objetivos para a sustentabilidade”.

Nas obras de manutenção e requalificação do património edificado, realizadas por contrato com entidades externas, a empresa já exige, em sede de “caderno de encargos” (com monotorização ao longo do processo), o cumprimento das indicações nacionais e internacionais referentes à seleção dos materiais a utilizar, recomendados por certificações ambientais e, também, a observação e destino dos resíduos resultado da atividade de construção.

A Gebalis continua a praticar o consumo de água da torneira, desde que aderiu, em 2017, ao Compromisso de Consumo de Água da Torneira, como medida de proteção ambiental. No que respeita à frota automóvel de serviço, a GEBALIS continua a apostar na renovação da frota com viaturas mais eficientes e menos poluentes. À data, do universo de 37 veículos, 2 já são totalmente elétricos e 9 são híbridos.

Em novembro de 2019, durante a “Semana da Responsabilidade Social”, a GEBALIS, juntamente com mais 20 empresas, assinou o compromisso “Business Ambition For 1.5° Pledge” alinhada com o plano de ação para mitigar o aquecimento global, num esforço de manter o aumento da temperatura abaixo dos 2° C, fazendo esforços para limitar o aumento a 1.5° C.

Em novembro de 2019, a GEBALIS submeteu uma candidatura ao Programa “Ambiente, Alterações Climáticas e Economia de Baixo Carbono”, do fundo do Ministério do Ambiente e Transição Energética financiado pelo EEA Grants (que tem como países patrocinadores a Islândia, o Liechtenstein e a Noruega), com um projeto designado “CONCRETO - Criação de simbioses para construção e reabilitação circular”. Trata-se de uma candidatura que visa o desenvolvimento de um conjunto de ações com impacte num processo típico de recuperação/reabilitação ao nível do projeto, obra e funcionamento habitacional, por um lado, promovendo soluções menos consumidoras de materiais novos e, por outro lado, a

promoção de um ecossistema funcional de economia circular benéfico para a atividade de construção e reabilitação.

# Princípios da ANTICORRUPÇÃO



## **10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.**

---

### **Políticas de implementação e resultados**

Em 2019, a GEBALIS deu continuidade ao plano anual de “Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas”, elaborado na sequência de cumprimento de recomendação do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC) do Tribunal de Contas. O Plano tem como objetivos gerais a identificação e avaliação dos riscos de corrupção e infrações conexas, indicação de medidas que previnam a ocorrência dos riscos e acompanhamento e monitorização dos vários processos e procedimentos em curso na empresa.

A Comissão de Ética da empresa, criada em 2016, continua o acompanhamento do cumprimento do Código de ética, através do Projeto de Disseminação do código, tendo coordenado ainda a sua renovação e subsequente publicação de nova versão em agosto de 2019.

Para além das obrigações legais, a GEBALIS implementa outras políticas no âmbito dos princípios da ética e da boa governação, através da divulgação do ‘Código de Ética GEBALIS’ e da monitorização da sua conformidade prática pela Comissão de Ética, bem como do respeito por princípios decorrentes dos nossos compromissos pela adesão à ‘Carta de apelo à luta contra a corrupção’ enviada ao Secretário-geral da Nações Unidas Ban-Ki-Moon em 2009 e, ainda, a subscrição do manifesto “Ética Global para a Economia”, também desde 2009.

## CONTRIBUTOS PARA OS OBJECTIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTETÁVEL:

A GEBALIS trabalha para que todas as Pessoas, em particular as populações mais desfavorecidas, social e economicamente, tenham uma habitação adequada e condigna, através da execução de políticas públicas que proporcionam rendas apoiadas, tentando mitigar desigualdades no que respeita o rendimento das famílias (ODS 1;10 e11).

Tem preocupações ambientais desenvolvendo ações de sensibilização e integrando no seu modelo de gestão essas mesmas preocupações (ODS13).

Trabalha em rede e em parceria para que a intervenção comunitária seja mais participada e as decisões mais representativas dos interesses e necessidades das pessoas. Tem mecanismos internos para uma governação integrada, eficaz e transparente (ODS 16 e 17).

A empresa participa regular e ativamente em grupos de trabalho, ações e eventos, tanto interna como externamente, para prevenir e refutar qualquer tipo de discriminação, nomeadamente para a igualdade de género (ODS 5).





**RECONHECIMENTOS  
E FILIAÇÕES  
NACIONAIS E  
INTERNACIONAIS**

## Reconhecimentos

A atividade desenvolvida pela empresa tem recebido reconhecimento de diversas entidades:

- **Prémio de Voluntariado Corporativo Elza Chambel – 1ª edição:** A GEBALIS, recebeu em janeiro de 2019 o Prémio de Voluntariado Corporativo Elza Chambel, pelo programa “Guardiões do Jardim”. Este prémio é uma iniciativa do GRACE (Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial) que visa dar visibilidade e promover o reconhecimento público do voluntariado corporativo desenvolvido por empresas; sensibilizar a sociedade para a importância do voluntariado como forma de cidadania ativa, e divulgar e promover a disseminação de boas práticas nas empresas.



- **Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social (RPRS)** - Em setembro de 2019 a GEBALIS, recebeu este Prémio com o Programa “Mobilidade / Acessibilidade em casa – Simples intervenções construtivas que facilitam a vivência no interior da habitação”. Em 2018, a empresa tinha recebido do mesmo prémio o reconhecimento de Práticas RS (RPRS) com o programa de Voluntariado Gebalis Solidária e, em 2017, a Menção Honrosa do selo RPRS - com o “Projeto LIFE -

Habitação de Uso Universal”, na categoria de “Direitos Humanos”. Em edições anteriores: em 2015 a empresa recebeu o selo RPRS nas Categorias de: "Trabalho Digno e Conciliação" e "Comunidade", com os projetos de “Conciliação vida profissional pessoal e familiar” e “Banco de Bens Doados”, respetivamente. O Reconhecimento de Práticas de Responsabilidade Social é promovido pela APEE (Associação Portuguesa de Ética Empresarial) e distingue a implementação de políticas e modelos de boa governação em organizações dos setores público e privado, com e sem fins lucrativos, com boas práticas de Responsabilidade Social.



- **Selo da Diversidade** - No dia 28 de outubro de 2019 a GEBALIS recebeu, durante o III Fórum Nacional para a Diversidade e Inclusão, o Prémio "Selo da Diversidade e Inclusão" na categoria 'Mobilidade e Acessibilidade', com o Programa do Eixo Estratégico da Mobilidade na Empresa constituído pelos programas “LIFE – Habitação de Uso Universal” e “Intervenções Construtivas que Facilitam a Vivência no Interior das Habitações”.

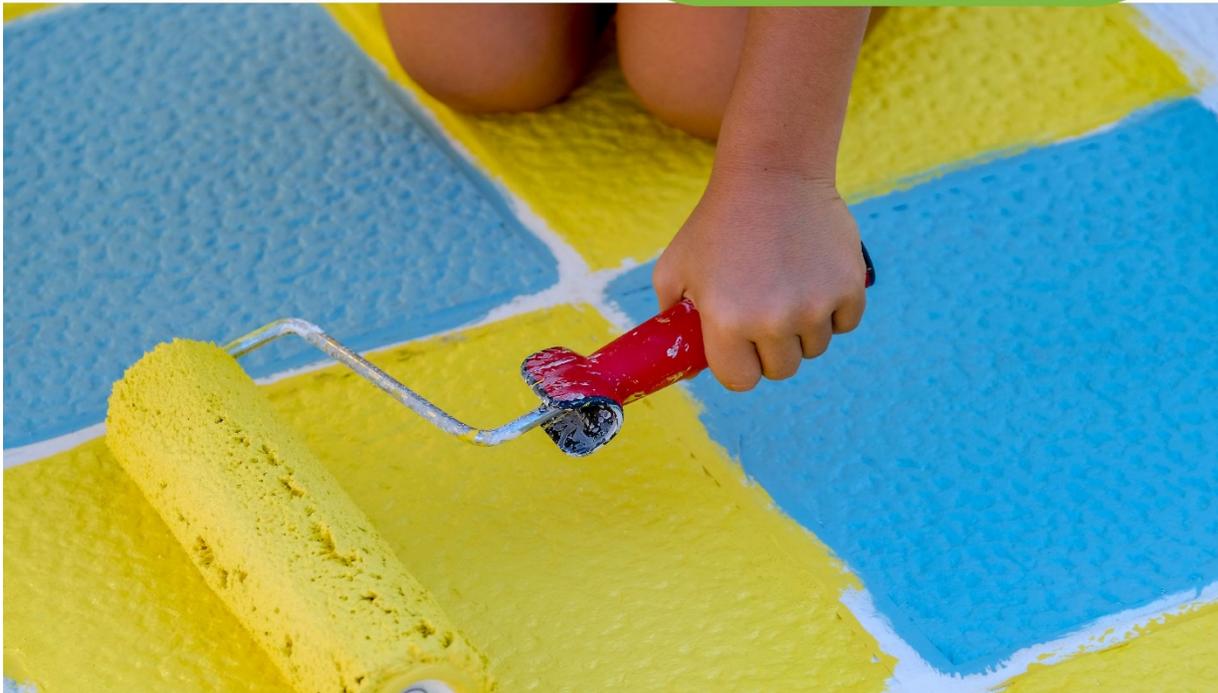


- **Rótulo Europeu de Responsabilidade Social CEEP/CSR Label** - A GEBALIS, renovou em dezembro de 2018, pela 5ª vez consecutiva, este selo e reconhecimento (a primeira foi em 2009, a segunda em 2012, a terceira em 2014, a quarta em 2016 e a quinta em 2018). O Rótulo CEEP-CSR Label, é atribuído pelo CEEP Europa (European Centre of Enterprises with Public Participation and of Enterprises of General Economic Interest), e atribui o selo de reconhecimento a empresas públicas e/ou de serviços de interesse geral, em qualquer dos 28 países da comunidade europeia, que melhor cumpram com a Responsabilidade Social Empresarial e que também intentam, de forma contínua, melhorar a sua intervenção e impactes a favor das comunidades que servem e onde se inserem. O selo tem validade de 2 anos.

GEBALIS- Gestão do  
Arrendamento da Habitação  
Municipal de Lisboa, EM, SA

Rua Costa MAlheiro , Lote B12, 1800-412 Lisboa  
T. 21751100 | F. 217572670 | E. gbl@gebalis.pt

[www.gebalis.pt](http://www.gebalis.pt)



This is our **Communication on Progress**  
in implementing the principles of the  
**United Nations Global Compact.**

We welcome feedback on its contents.