



2019

INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE

20 19

EQUIPO INVOLUCRADO EN EL INFORME

EQUIPO DIRECTIVO

Gerente

Rodrigo Barraza Gómez

Gerente Comercial

Klaus Bartel Román

Gerente Administrativo y Financiero

Jennifer Padilla Reales

EQUIPO COORDINADOR DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Gerente Administrativo y Financiero

Jennifer Padilla Reales

Coordinadora Sistema de Gestión HSEQ

Issis Álvarez Paternina

EQUIPO APOYO DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Coordinadora de Talento Humano

Alejandra Barraza Marín

Coordinadora Comercial

Paula Rumie Correa

Auxiliar de Sistema de Gestión HSEQ

Lilibeth Sayas Barboza

Asistente HSEQ

Marlig Marrugo Anaya

Coordinadora de Compras

Deliana Lacayo Lacayo

Gerente Operativo

German Locarno Blanco



SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.
SERPORT S.A.S. ⁽¹⁰²⁻¹⁾
Tv. 51 # 19-140. Brr. El bosque.
Cartagena, Bolívar, Colombia ^(102-4, 102-3)
Tel.: (+57) 5 674 5353
www.serport.co



Asesoría, Redacción y Diseño
gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co
Tel: 690 7012- Cel: +57 300 559 0270
www.gestionydesarrollosostenible.com.co

TABLA DE CONTENIDO

SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.
SERPORT S.A.S. En Cifras 2019

Mensaje del Gerente

Licencias, Certificaciones y Compromisos

Acerca de este Informe

Materialidad

01

SOBRE SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S.

Quienes somos
Nuestra estrategia
Modelo de relacionamiento

02

Dimensión Económica

03

Dimensión Social

04

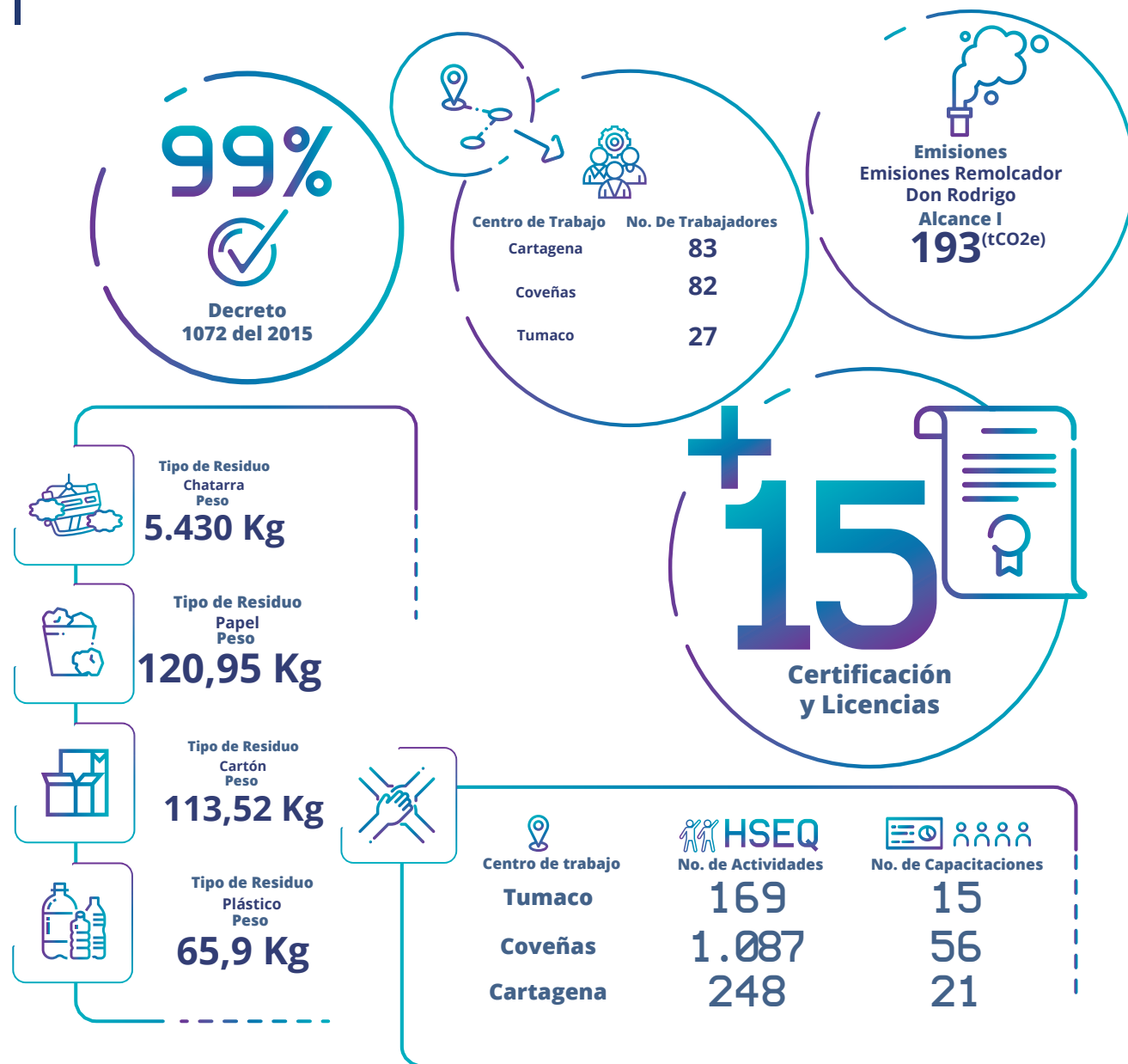
Dimensión Ambiental

05

Índice De Contenido GRI



SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S. SERPORT S.A.S. EN CIFRAS 2019. (102-7)



Centro de Trabajo	Cartagena	Coveñas	Tumaco
No. Total de Proveedores	189	24	17
No. de Proveedores Loales	144	11	12
No. de Proveedores fuera de la zona	45	13	5

MENSAJE DEL GERENTE (102-10, 102-14)

Me complace en presentarles los excelentes resultados de nuestra gestión en el primer Informe de Sostenibilidad 2019. Año de fortalecimiento y cambios para Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S, iniciando con la construcción de la estrategia corporativa **"Nuestro Rumbo"** convencidos que nos permitirá arribar de forma segura y sostenible a nuevos puertos.

Reforzamos los pilares corporativos. En el cual, nuestra prestación de servicios se enfoca en la generación de valor compartido con un equipo humano experto, comprometido y motivado con el progreso de la Organización, permitiendo la gestión de proyectos innovadores y exitosos.

Estamos vinculados a la *agenda global de sostenibilidad*, ratificando nuestro compromiso con el cumplimiento de los **10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas** y con la emisión de este informe de sostenibilidad, el cual equivale a nuestra primera comunicación sobre el progreso (COP); además, hemos adoptado acciones frente al cambio climático siendo los primeros en la región en realizar la medición de la Huella de Carbono (Remolcador Don Rodrigo) y alineando la estrategia corporativa **"Nuestro Rumbo"**, a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible del 2030 de las Naciones Unidas**.

Somos conscientes de nuestro impacto en la sociedad por ello incentivamos un mayor acercamiento con nuestras partes interesadas, realizando el primer análisis de materialidad logrando determinar los temas de su interés, los cuales se reflejan en el presente informe.

Rodrigo Barraza Gomez
Gerente



LICENCIA, CERTIFICACIONES Y COMPROMISOS



LICENCIA DE EXPLOTACIÓN COMERCIAL

- Suministros y servicios al sector marítimo
- Investigación, explotación de recursos e infraestructura en el mar
- Industria naval.



- **NTC ISO 9001:**
Prestación del servicio de inspecciones, instalaciones y mantenimientos a estructuras portuarias marinas y submarinas. Prestación de servicios de soporte naviero de embarcaciones para operaciones marinas y submarinas, desde el año 2006.
- **NTC OHSAS 18001:**
Prestación del servicio de inspecciones, instalaciones y mantenimientos a estructuras portuarias marinas y submarinas. Prestación de servicios de soporte naviero de embarcaciones para operaciones marinas y submarinas, desde el año 2008.
- **NTC ISO 14001:**
Prestación del servicio de inspecciones, instalaciones y mantenimientos a estructuras portuarias marinas y submarinas. Prestación de servicios de soporte naviero de embarcaciones para operaciones marinas y submarinas, desde el año 2013.



- **RUC®:**
Sistema de gestión de la seguridad, salud en el trabajo y ambiental para contratistas, desde el año 2006.
- **BASC:**
Sistema de gestión en control y seguridad, desde el año 2016.
- **ADCI (Association of Diving contractors international):**
Miembro General ADCI:
Buceo comercial y servicios marinos.
- **Lloyds Register-In water Survey:**
Servicio de inspecciones sub acuáticas de buques y unidades móviles off shore, desde el año 2002.
- **ABS-In water Survey:**
Servicio de inspecciones sub acuáticas de buques y unidades móviles off shore, desde el año 2003
- **Bureau Veritas-In water Survey:**
Servicio de inspecciones sub acuáticas de buques y unidades móviles off shore, desde el año 2003
- **NKK (Nippon Kaiji Kyokai) In water Survey:**
Servicio de inspecciones sub acuáticas de buques y unidades móviles off shore desde el año 2016.
- **IRS (International register of shipping):**
ISM Code-El Código Internacional de Gestión de la Seguridad operacional del buque y la prevención de la contaminación, desde el año 2016.

Adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas, desde el año 2019.

ACERCA DE ESTE INFORME

Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S. presenta este primer ^(102-48, 102-49, 102-51) Informe de Gestión Sostenible 2019, ^{(102-1) (102-50)} con el propósito de mostrar a los grupos de interés como gestiona los temas materiales y el impacto que tiene como organización, en la generación de valor sostenido.

El presente informe corresponde al periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del 2019 ⁽¹⁰²⁻⁵⁰⁾, tiene una periodicidad anual ⁽¹⁰²⁻⁵²⁾; a lo largo del Informe se detallan la estrategia, la perspectiva a futuro y las principales acciones asociadas a la gestión en las dimensiones económica, social y ambiental de la empresa ⁽¹⁰²⁻⁴⁶⁾. Adicionalmente este informe equivale a la comunicación de progreso (CoP) exigida por el Pacto Global de las Naciones Unidas, por lo anterior detalla los avances frente al cumplimiento de los diez principios del Pacto Global, siendo esta nuestra primera comunicación de progreso a las Naciones Unidas ⁽¹⁰²⁻¹²⁾.



Este Informe fue preparado cumpliendo con la opción de conformidad esencial de los estándares GRI 2016 ⁽¹⁰²⁻⁵⁴⁾ e incluye la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-. ⁽¹⁰²⁻¹²⁾. En el informe se pueden encontrar el Índice de Contenidos GRI ⁽¹⁰²⁻⁵⁵⁾. El informe no presenta verificación externa ⁽¹⁰²⁻⁵⁶⁾.



Para cualquier inquietud relacionada con el informe, enviar comunicación escrita a ⁽¹⁰²⁻⁵³⁾



Nombre: Issis Álvarez Paternina
Cargo: Coordinadora Sistema de Gestión HSEQ
Email: sistemadegestion@serport.co
Dirección: Bosque Transversal 51 # 19-140. Cartagena, Colombia.

ANALISIS DE MATERIALIDAD ^(102-46, 102-47)



En el año 2019, Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S., realiza su análisis de materialidad con el fin de identificar los temas relevantes, que son considerados importantes para la organización, con relación a los impactos económicos, ambientales y sociales; además de temas significativos e influyentes en las decisiones de los grupos de interés. Para este análisis, se tuvo en cuenta las prácticas requeridas por los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI). A continuación, detallamos las etapas del proceso que se llevaron a cabo a principio del 2019:



Identificación de temas

Realizó un análisis de diversas fuentes de información para identificar temas a nivel mundial y de América Latina, entre ellos los temas emergentes establecidos en el *The Sustainability Yearbook 2018* de RobecoSAM AG, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, las prácticas e iniciativas sectoriales, las adhesiones y compromisos internacionales, así como las políticas, los riesgos, oportunidades y los componentes de nuestra estrategia corporativa.



Identificación de grupos de interés a consultar

Desarrolló un análisis de grupos de interés para seleccionar actores claves a consultar y se definió la metodología específica de acercamiento y diálogo



Consultas internas y externas

Se realizaron encuestas con directivos, colaboradores y proveedores, a quienes se les solicitó identificar temas con los cuales pueden verse impactados y por lo tanto requieren ser gestionados de manera prioritaria.



Priorización

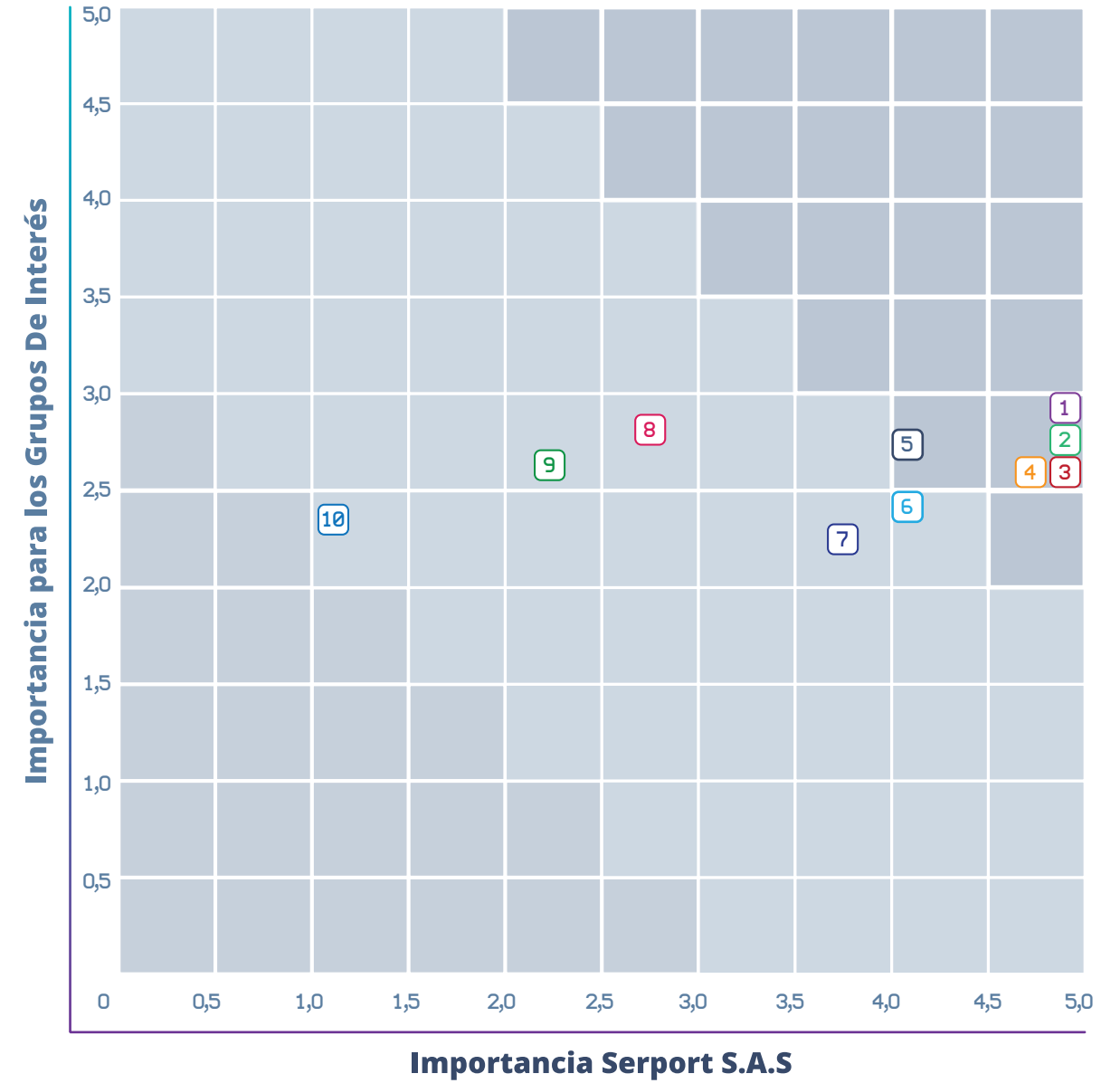
La información obtenida en las etapas anteriores permitieron calificar y asignar un nivel de prioridad a cada uno de los temas identificados. Para finalizar esta etapa, se construyó la matriz de materialidad.



Validación

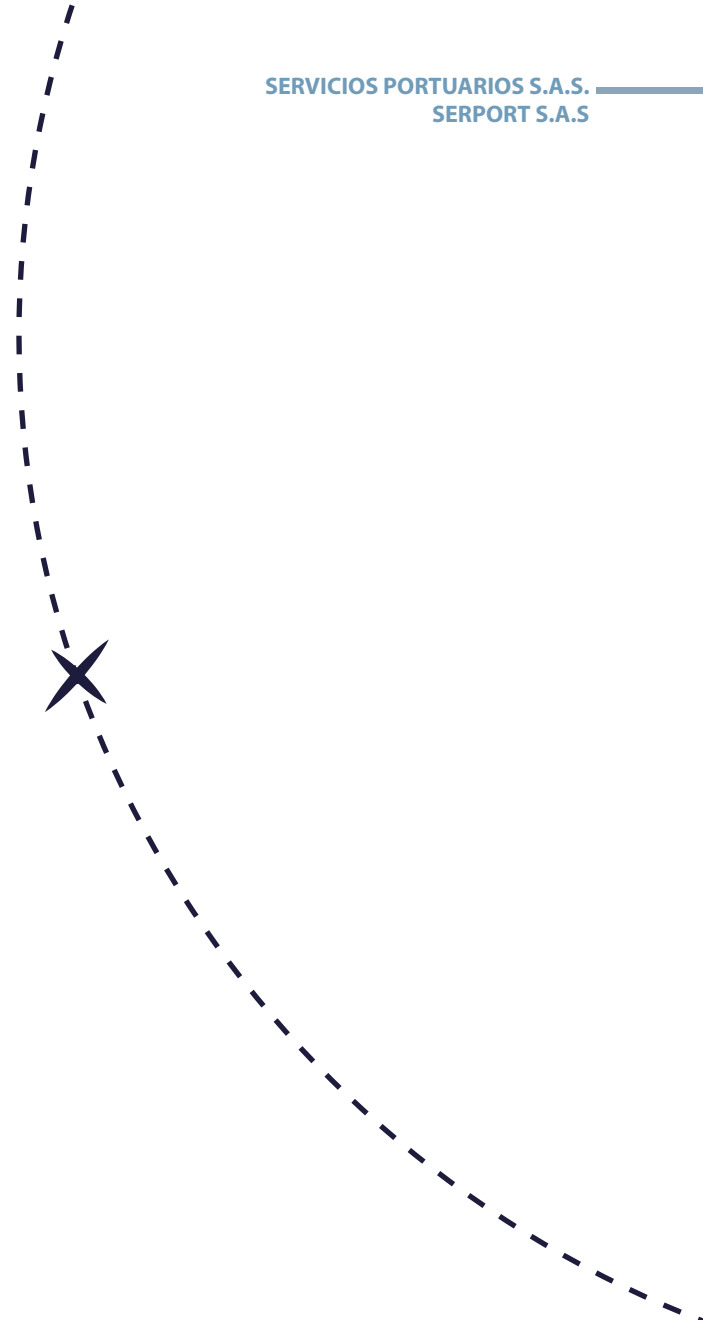
Se presentó y validó la materialidad obtenida y sus componentes con la alta dirección de la empresa. Como resultado de este proceso de identificaron 10 temas materiales.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



Temas materiales (102-47, 102-44)

- 1 Satisfacción del cliente (No GRI)
- 2 Derrames significativos
- 3 Seguridad y salud en el trabajo (SST)
- 4 Cumplimiento legal ambiental
- 5 Formación en Derechos Humanos
- 6 Generación de Empleo
- 7 Compra a proveedores locales
- 8 Gestión ambiental
- 9 No discriminación
- 10 Capacitación



01

**SERVICIOS PORTUARIOS S.A.S.
SERPORT S.A.S.**

QUIENES SOMOS (102-5, 102-7)



Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S, se fundó en el año 1996 en la ciudad de Santa Marta, con el fin de prestar servicios marítimos y de buceo industrial, iniciando con un equipo de trabajo de 4 empleados.

1996



2020



En el año 2001, la empresa trasladó su sede principal a la ciudad de Cartagena de Indias. Con los años ha explorado nuevos mercados, como la operación de ROV´s y la prestación de servicios oceanográficos. Hoy en día, con 23 años de experiencia en el sector marítimo, cuenta con el respaldo de importantes clientes y el apoyo de más de 190 empleados en su sede administrativa ubicada en Cartagena y dos sedes operativas ubicadas en Coveñas y Tumaco ⁽¹⁰²⁻⁴⁾.

PRINCIPALES SERVICIOS (102-2)



Buceo comercial



- Mantenimiento Submarino a Estructuras Offshore
- Inspecciones y Reparaciones a Moto Nave
- Salvamentos
- Instalaciones de Sistemas de Fondeo

Embarcaciones

- Cruceros de Oceanografía
- OSV
- Plataforma de Buceo
- Crew Boats
- Servicios de Remolcadores



NUESTRA ESTRATEGIA ⁽¹⁰²⁻¹¹⁾



ROV (Equipo Operado Remotamente)



- Inspecciones hasta 500 m de profundidad
- Lecho marino
- Tuberías y líneas submarinas
- Embarcaciones y estructuras costa a fuera

Barcazas

- 20 Barcazas
- Barcazas Interoceanicas
- Barcazas doble casco
- Apoyo en construcciones



Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S, conscientes de su responsabilidad como agentes transformadores de la sociedad, que busca siempre la protección y preservación del entorno; diseñó e implementa en el 2019, la estrategia corporativa **"Nuestro Rumbo"**, enfocando el negocio a la creación de valor compartido, por lo cual además de ofrecer servicios, genera beneficios a la sociedad y protege el medio ambiente.

Para lo anterior se analizaron los riesgos y oportunidades del negocio, como, retrasos o demora en los proyectos ocasionados por el cambio climático, ampliación a nuevos mercados o impactos sobre la economía local por la generación de ingresos ⁽¹⁰²⁻¹⁵⁾.

Como parte de la estrategia, se actualizó la misión, visión y política de sostenibilidad de la compañía y se integraron los objetivos de desarrollo sostenible.



MISIÓN - Nuestro Propósito en Serport S.A.S.

Generamos valor sostenido, ofreciendo seguridad, experiencia, responsabilidad e innovación en soluciones marítimas onshore y o shore de buceo comercial, buceo comercial, mantenimiento de instalaciones submarinas, ROV, embarcaciones y barcazas; por lo cual garantizamos efectividad y oportunidad en el servicio.



VISIÓN - Nuestras Aspiraciones de Cara al Futuro

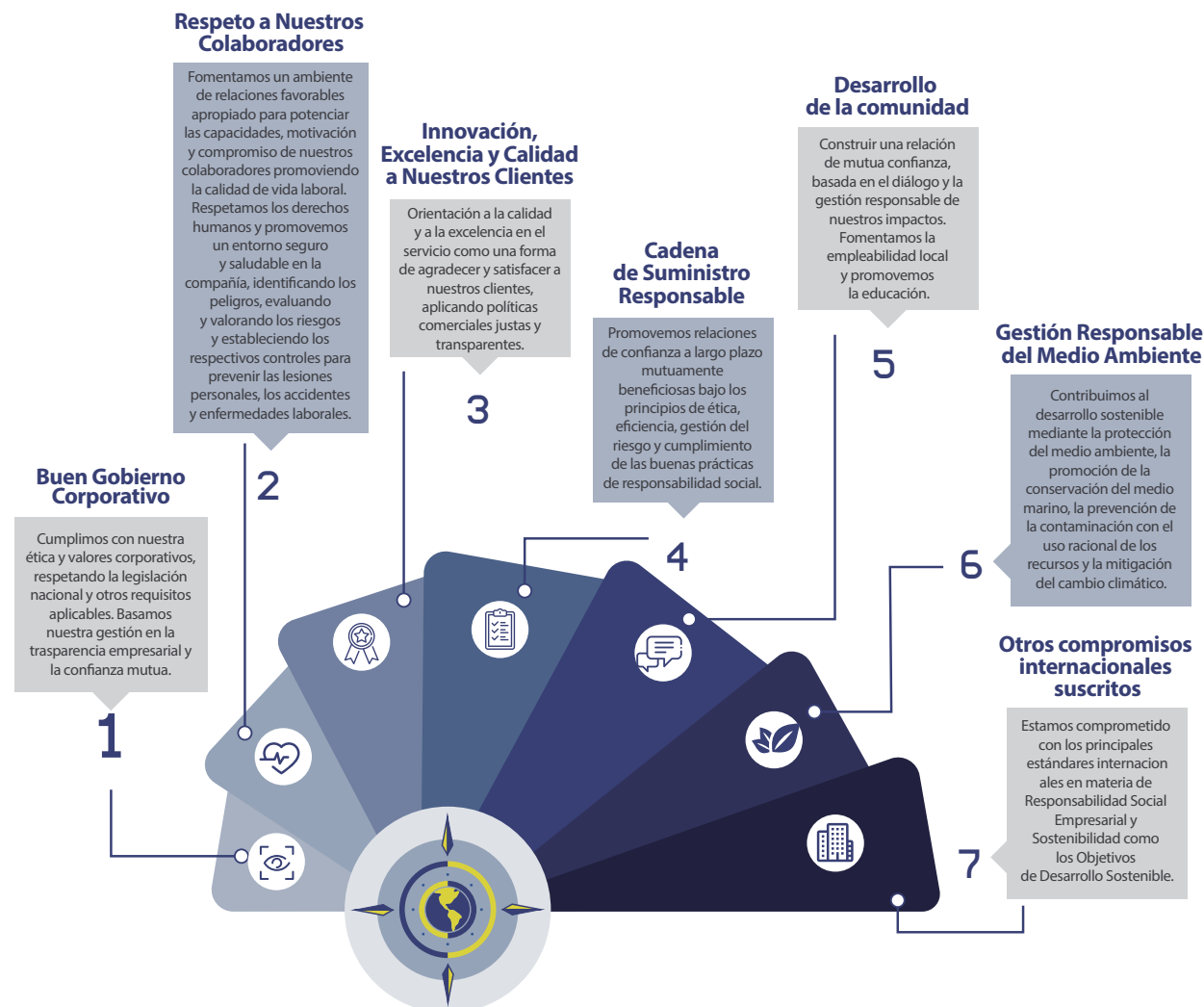
Ser líder y un referente en brindar servicios marítimos innovadores, que ofrece a nuestros clientes una amplia gama de soluciones a sus necesidades, inspirando a nuestra gente por la forma en que hacemos los negocios: incluyente, con gobernanza y socialmente responsable, siendo así una empresa sostenible.



Política de Sostenibilidad:

La integración de la sostenibilidad en la empresa se ve reflejada además en la Política de Sostenibilidad, en la cual describe el compromiso en relación a las grupos de interés.

En Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S., nos dedicamos a proveer servicios en el sector marítimo: buceo comercial, embarcaciones, inspecciones y mantenimiento a todo tipo de infraestructura submarina, bajo estándares de sostenibilidad y responsabilidad social, orientados a la creación de valor económico, social y ambiental, impulsando el desarrollo de la comunidad, respetando el medio ambiente, previniendo los daños a la propiedad e integrando las expectativas de nuestros grupos de interés. A fin de cumplir con lo suscrito, En Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S., se compromete a mejorar continuamente su sistema de gestión asignando los recursos necesarios y llevando a cabo los siguientes compromisos:



Gobernabilidad y Compromisos ^(102-16,102-18)

Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S., tiene establecido e implementado un código de conducta y ética empresarial e inicio el proceso de diseño del gobierno corporativo, en donde se establecen las reglas y principios para los órganos de gobierno y la administración de la empresa, con el fin de garantizar que sus actuaciones cumplan con altos estándares de ética, conducta y transparencia, el cual se planea su implementación para el año 2020.

Desde marzo del 2019, Servicios Portuarios S.A.S, Serport S.A.S, se encuentra adherida al pacto global de las Naciones Unidas, con la cual se compromete a la implementación de acciones que permitan el cumplimiento de los 10 principios.

Los objetivos de desarrollo sostenible ^[103-3], 8, 13 y 14 fueron integrados a la estrategia **“Nuestro Rumbo”**, con lo cual se establecen medidas que aporten por parte de la empresa al cumplimiento de estos objetivos globales, definidos en la agenda global 2030.



MODELO DE RELACIONAMIENTO (102-42.102-43)



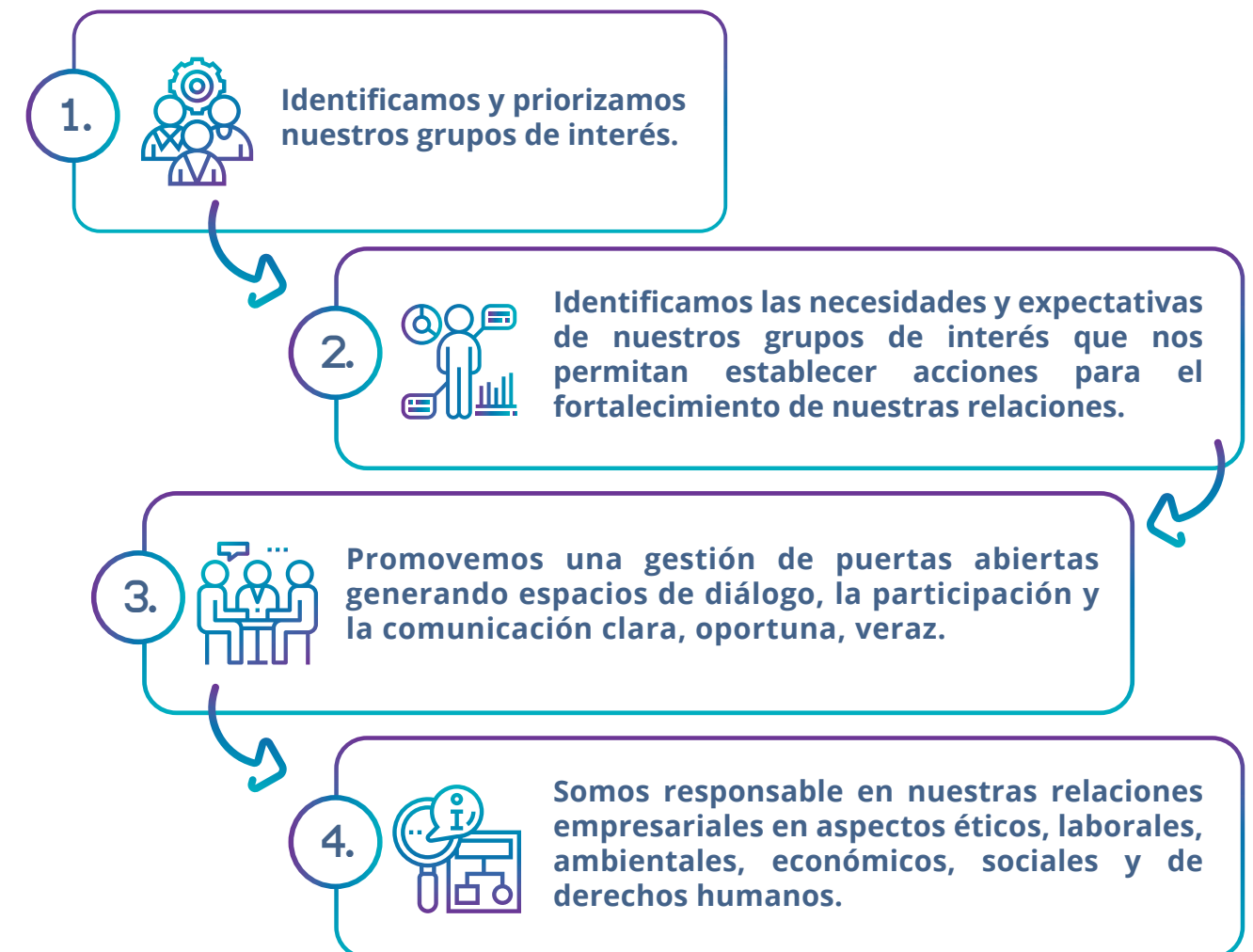
Mantener un diálogo continuo con los grupos de interés, mediante la incorporación de prácticas de involucramiento, diálogo y retroalimentación continua, es la base para la generación de confianza mutua, así como la incorporación de la sostenibilidad en la estrategia **"Nuestro Rumbo"**.

En 2019, fue diseñado el modelo de relacionamiento para fortalecer la identificación y priorización de los grupos de interés y el análisis de materialidad.

Los principios ⁽¹⁰²⁻¹⁶⁾ definidos en este modelo de relacionamiento, son:



Las pautas con las cuales nos relacionamos con los grupos de interés :

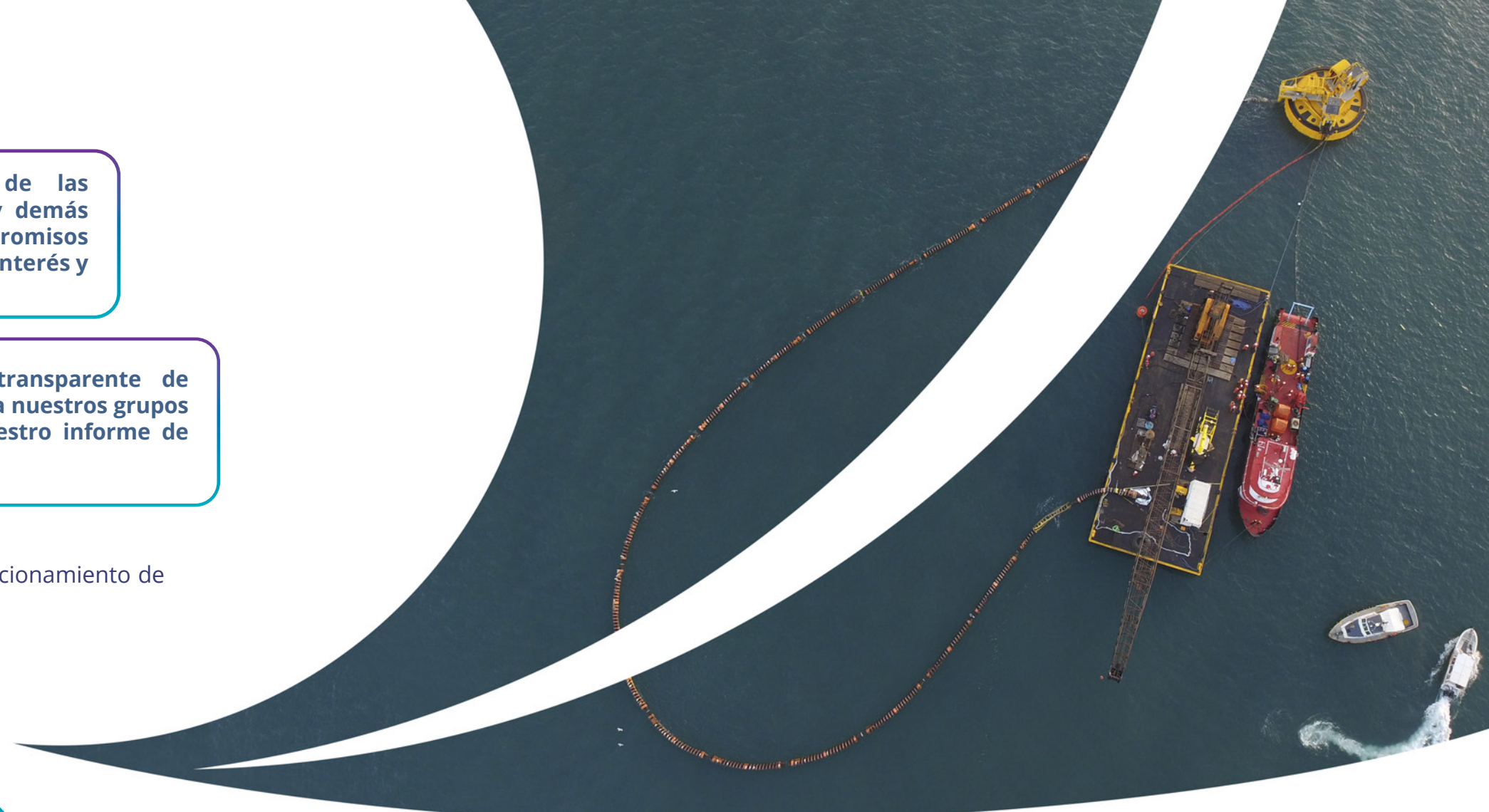
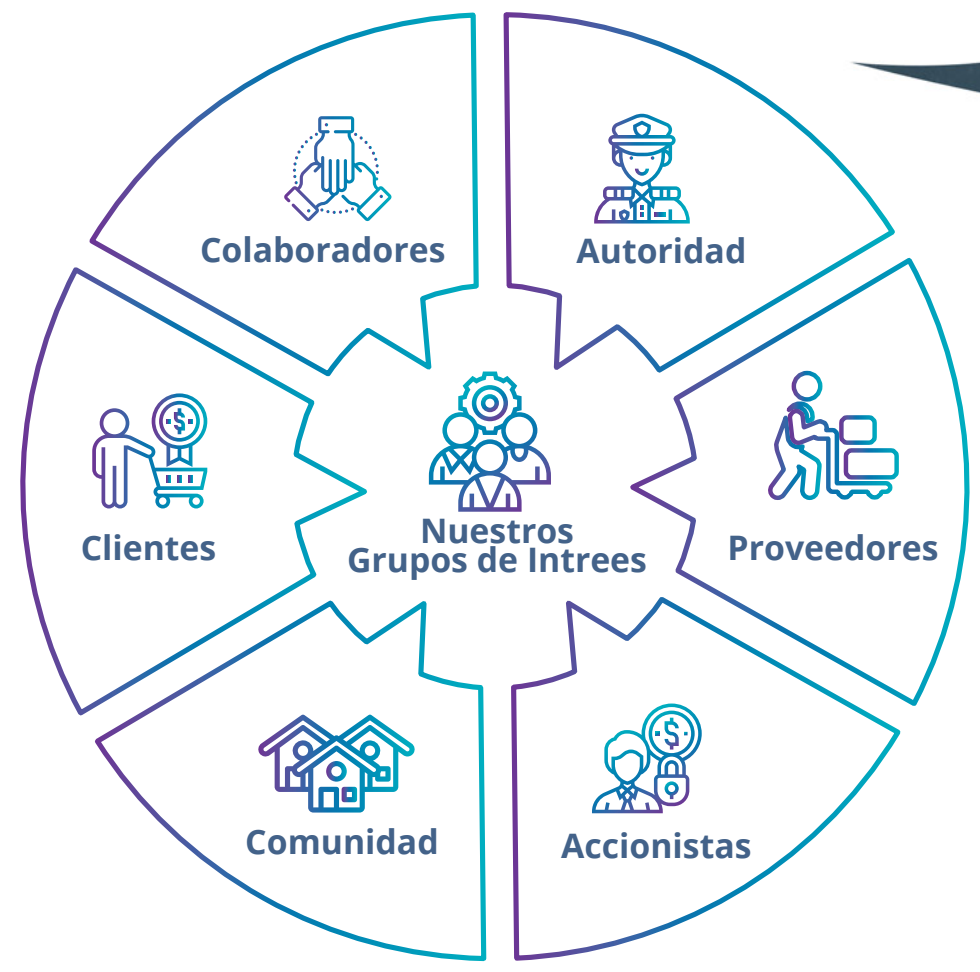


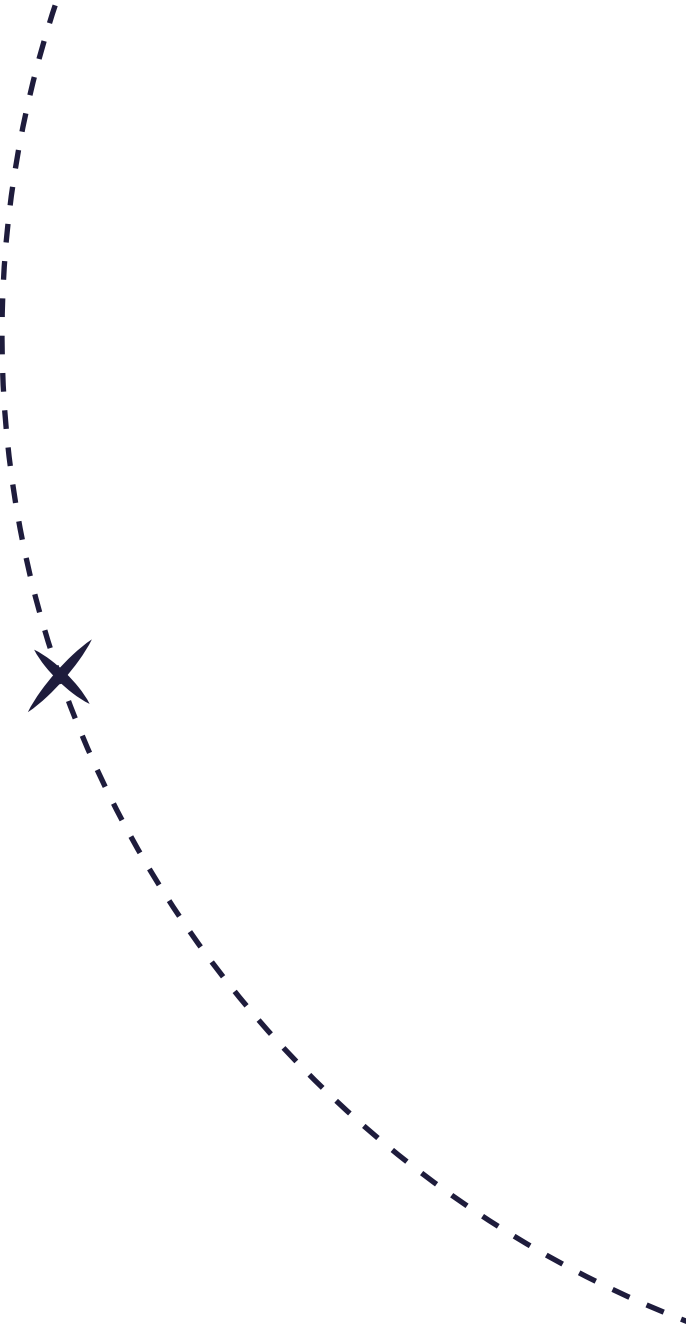
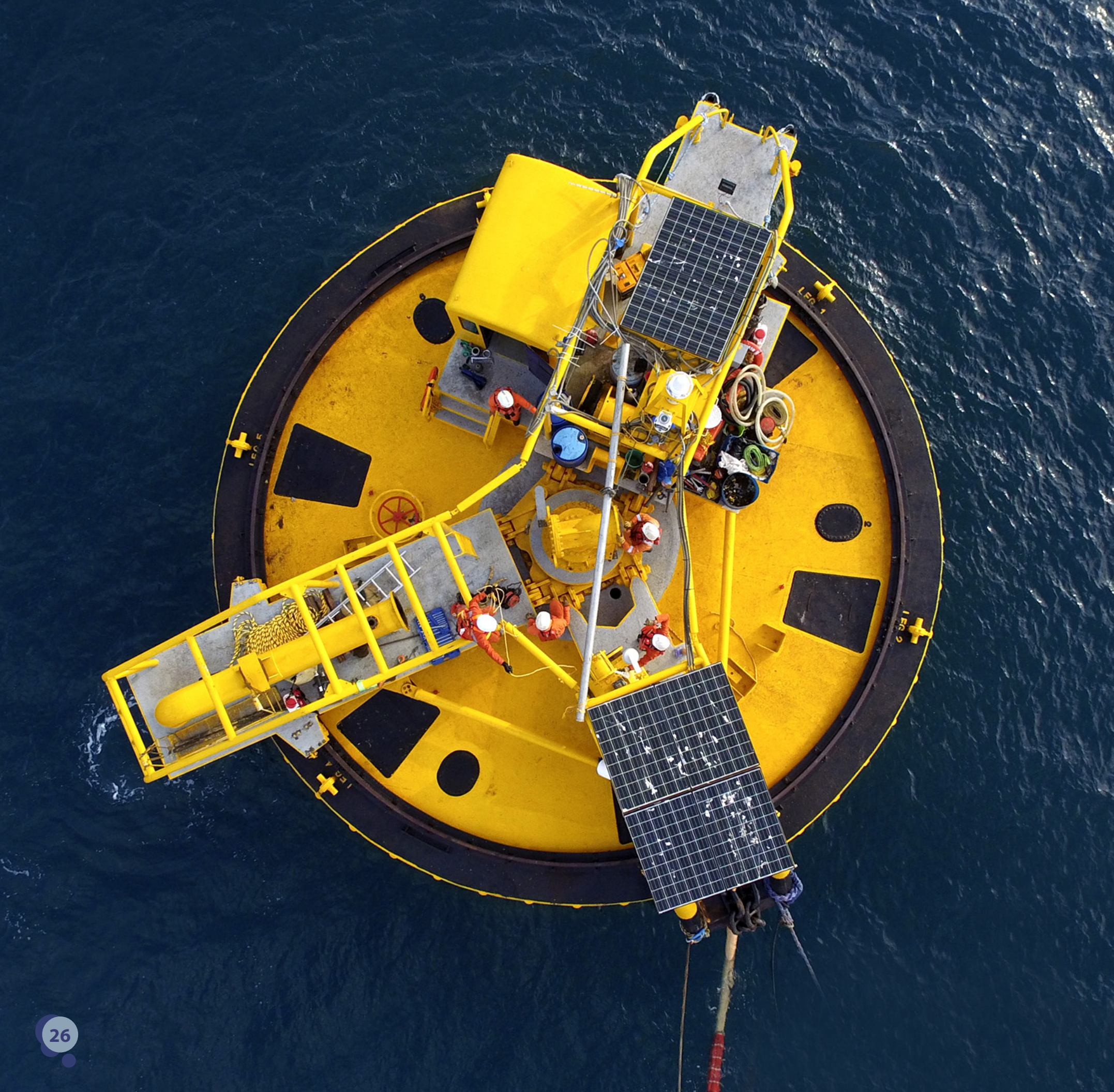
5. Tenemos oportunidad en la atención de las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes y demás comunicaciones cumpliendo con los compromisos asumidos en las relaciones con los grupos de interés y la normatividad aplicable.

6. Realizamos un proceso transparente de rendiciones de cuentas para nuestros grupos de interés a través de nuestro informe de sostenibilidad.

Como resultado de la implementación del modelo de relacionamiento de identificaron y priorizaron 6 grupos e interés.

Grupos de interés (102-40, 102-41)





02


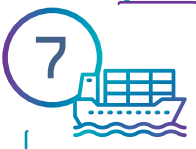
DIMENSIÓN ECONÓMICA

EXCELENCIA OPERACIONAL (102-6, 103-1, 103-2, 103-3)







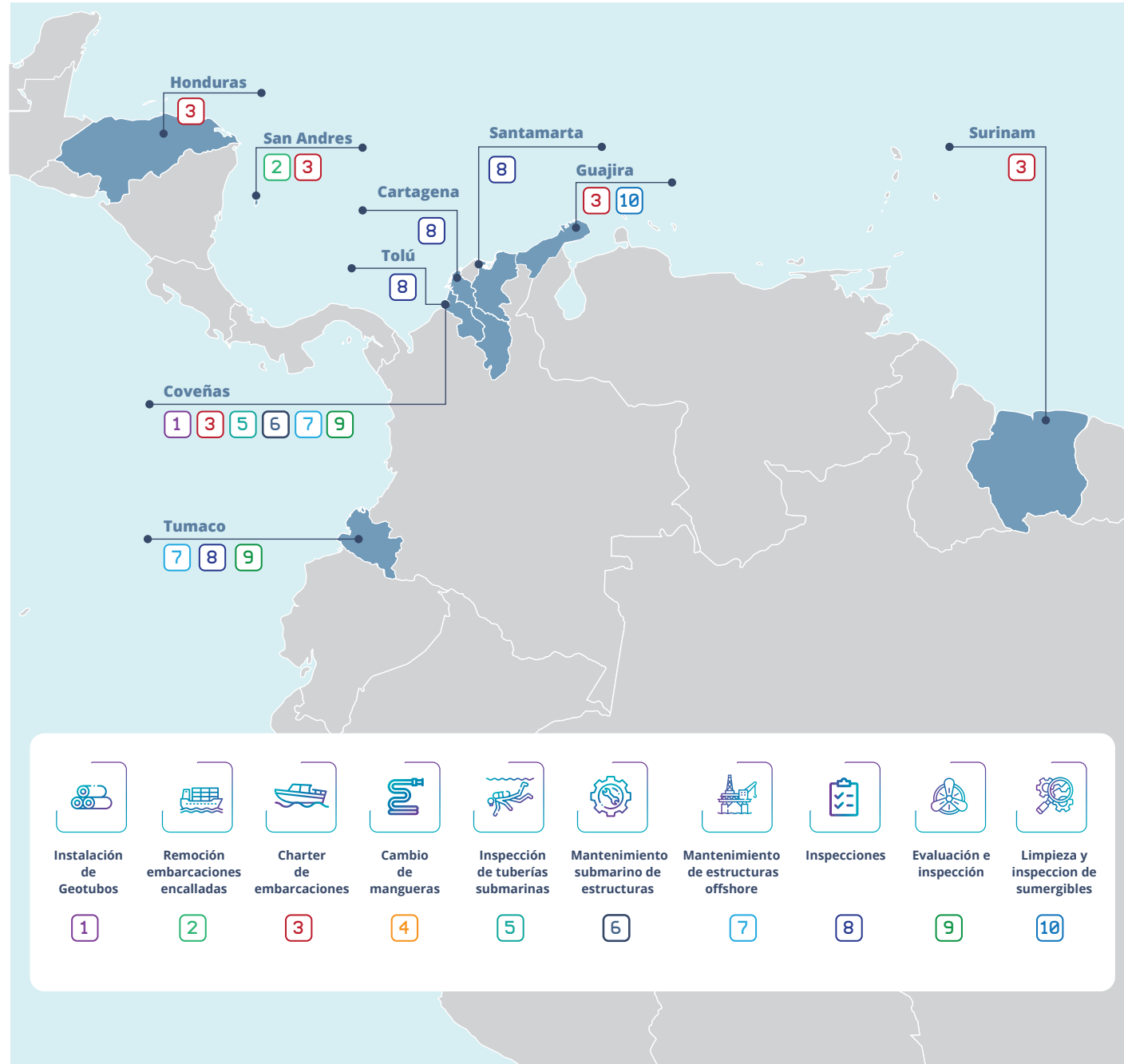
Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S, se caracteriza por la experticia del personal, la innovación en la prestación del servicio, por el cumplimiento de altos estándares en seguridad y con una capacidad operativa que permiten lograr la excelencia operacional en la ejecución de los proyectos.

Lo anterior permito que en el 2019, se ejecutaran proyectos innovadores como:

-  **La instalación de Geotubos.**
-  **La Remoción de siete (7) embarcaciones encalladas en la San Andrés.**

Además proyectos exitosos como:

-  **Charter de embarcaciones.**
-  **Cambio de mangueras.**
-  **Inspección de tuberías submarinas.**
-  **Mantenimiento submarino de estructuras.**
-  **Mantenimiento de estructuras offshore.**
-  **Inspecciones de buceo prezarpe y casas clasificadoras.**
-  **Evaluación e instalación de anodos de protección catodica.**
-  **Limpieza e inspección de estructuras sumergibles.**



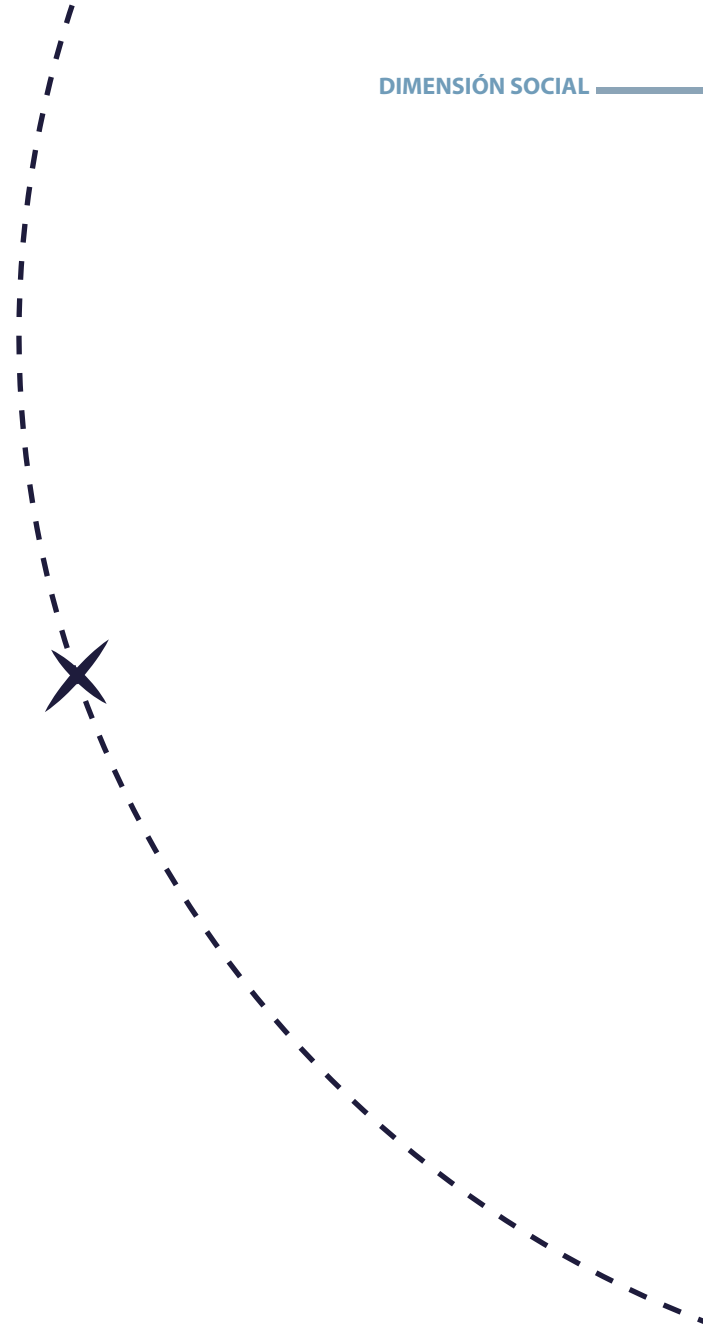
Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones de los grupos de interés, se tiene la línea de atención:

Email: pqrs@serport.net
Tel: (5) 674 5353 - 674 5352 - 643 7692
Cel: + (57) 316 525 6278 - 318 491 8520

Con la ejecución de proyectos innovadores, exitosos y generadores de valor, la empresa busca ser un aliado para los clientes, por eso en 2019, logramos tener, como principales clientes a grandes organizaciones: Cenit, Chevron, Ecopetrol, Ocesa, Sociedad de Activos Especiales SAE, Noble Energy; **alcanzando un resultado del 90% en su satisfacción.**

En relación a quejas de partes interesadas, se presentó solo una en el año de parte de un cliente, la cual fue gestionada, solucionada oportuna y eficazmente.





03

DIMENSIÓN SOCIAL

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)

(103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-7, 403-8)



personal, así como un cambio de actitud a mostrar un comportamiento diferenciador ajustado a las normas de la organización.

Para gestionar los riesgos significativos se cuenta con los siguientes programas de gestión: Buceo comercial, tareas de alto riesgo, seguridad en las operaciones de remolcadores, maquinas, herramientas y riesgo químico.

Con la finalidad de prevención enfermedades laborales⁽⁴⁰³⁻⁶⁾, se tienen implementados los siguientes sistemas de vigilancia: Prevención de lesiones osteomusculares, prevención de hipoacusia neurosensorial inducida por ruido, factores de riesgos psicosocial, además se tiene el programa: **Orientarte**, con él se llevó a cabo la ejecución de estrategias de intervención educativas y terapéuticas para la prevención de incidencia de eventos cardiovasculares.

En el año 2019, se ejecutaron las siguientes actividades relacionadas con la gestión HSEQ, detalladas por centro de trabajo ⁽⁴⁰³⁻⁵⁾:



Todo lo anterior permitió obtener reconocimiento a la gestión HSEQ de los clientes Ecopetrol y Ocesa.

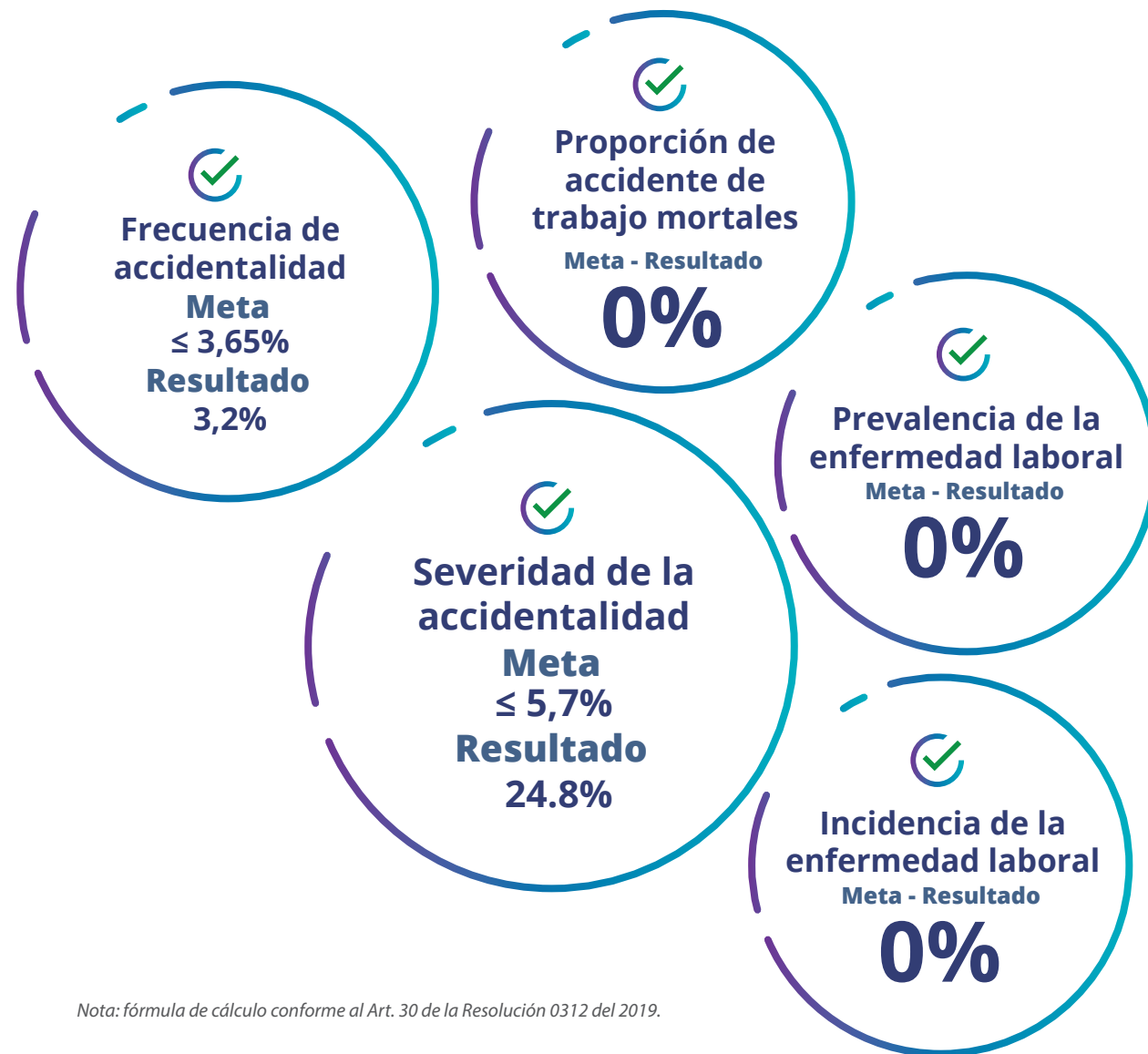


En Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S., en seguridad y salud en el trabajo se cumplen estándares de clase mundial, con un sistema de gestión certificado con la norma internacional **NTC OHSAS 18001:2007**, y en proceso de transición a la norma **NTC ISO 45001:2018**, además de tener evaluado el sistema de gestión de seguridad, salud en el trabajo y ambiente con la guía **RUC®**.

Siendo coherentes con la responsabilidad legal en SST, cerramos el año 2019, con un resultado del 99% en el cumplimiento del Decreto 1072 del 2015.

Se identifican y gestionan de manera oportuna y eficaz los peligros y riesgos en SST, implementando en el año 2019, como el **programa bandera: Súmate al cambio: Más seguro, más saludable, más solidario**; con lo cual se logró el empoderamiento del

Indicadores en SST^(403-9,403-10)



Nota: fórmula de cálculo conforme al Art. 30 de la Resolución 0312 del 2019.

En el año 2019, se presentaron 6 accidentes laborales, de los cuales solo uno de ellos ocasionó el aumento de la severidad, para el año 2020 y con la finalidad de asegurar el cumplimiento de la metas de los indicadores en SST, se planea que los líderes operativos sean los responsables de la gestión HSE y de la implementación de los controles operacionales en los proyectos en donde participan, además de aplicar las herramientas de mejora ante el incumplimiento de las políticas de seguridad y salud de la organización, documentadas en el Reglamento Interno de Trabajo y continuar con el compromiso de la gerencia y del departamento HSEQ en la aplicación de los lineamientos SST.



Participación de los trabajadores, consulta y comunicación⁽⁴⁰³⁻⁴⁾: La empresa tiene conformado conforme a la legislación colombiana el Copasst y el Comité de Convivencia Laboral, para el periodo 2018-2020.

Como mecanismo de concientización y empoderamiento en temas HSE, se tiene el reconocimiento **“Ejemplo HSE”**, el cual es entregado trimestralmente a un(a) trabajador(a), que cumple entre otros, con los siguientes criterios: Cumplimiento de políticas, utilización de EPP, reporte de actos y condiciones subestandar.

Gestión del Talento Humano^(103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 404-2)

103-1]

El talento humano en la organización es el factor diferenciador que conlleva a la excelencia operacional en la ejecución de proyectos, por lo tanto desarrollamos líderes integrales e inspiradores; atrayéndolos, motivándolos y manteniéndolo en la compañía, por medio de un modelo de desarrollo integral liderado por el área de talento humano, el cual gestiona actividades en tres esferas:

Esfera personal:



Se tiene un programa de formación y capacitación, En 2019, se ejecutaron 29 capacitaciones, ente las cuales tenemos: Habilidades para la vida, mis finanzas en casa, prevención del acoso laboral y promoción de la convivencia laboral, uso de equipo DAN, liderazgo estratégico transformacional.



Esfera el socio efectiva:

Se ejecutaron actividades de recreación y cultura, como la fiesta de fin de año, integraciones, campeonatos de futbol y voleibol.



Esfera ocupacional:

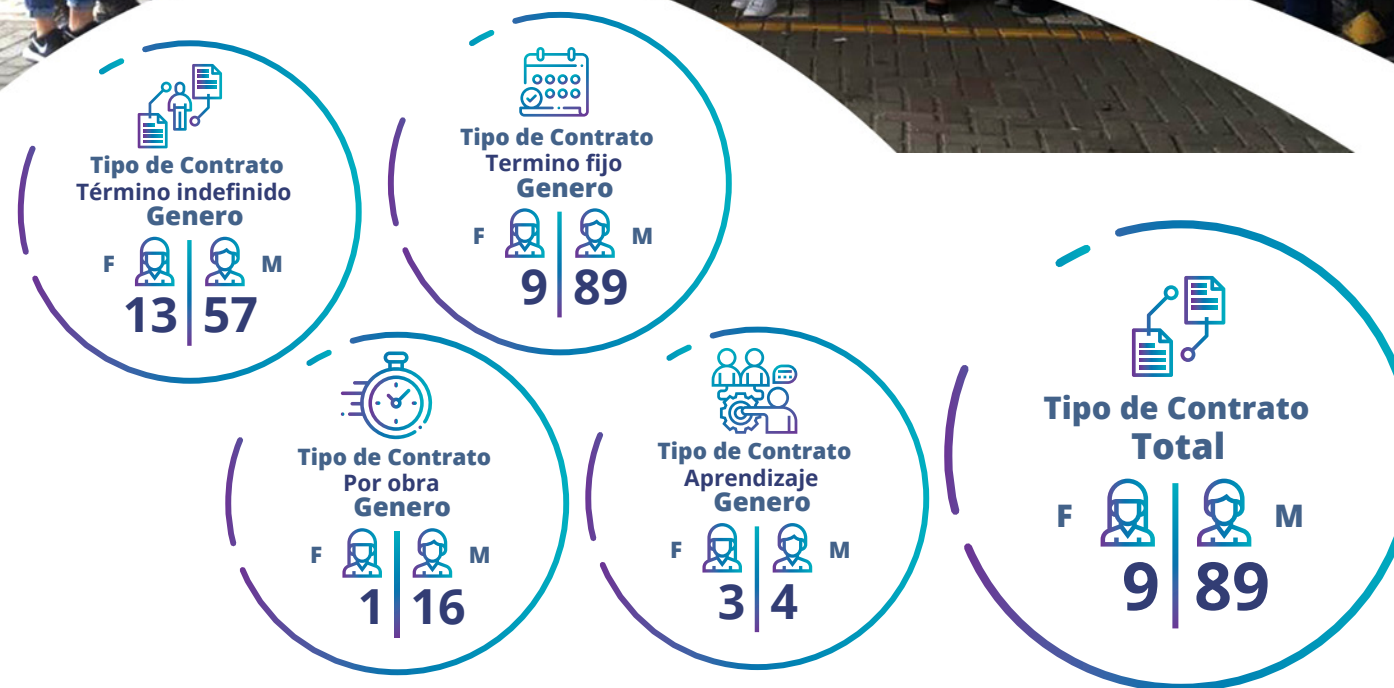
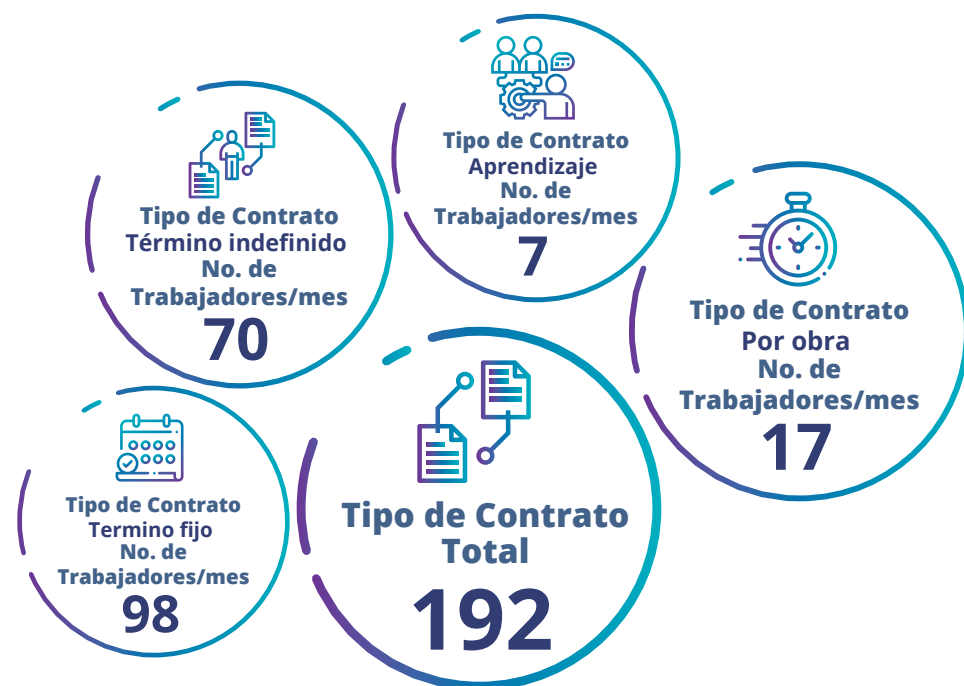
Ejecución de inducción y reinducción, programa de empleado nuevo, el cual es asignado un tutor- guía en el proceso de aprendizaje.

Además de lo anterior cada año se apoya a un construcción o adecuación de vivienda propia para los trabajadores.

Existen lineamientos definidos para la prevención de la discriminación, iniciando con la definición de las competencias requeridas para el personal, en los perfiles de los cargo y publicación de las vacantes en los servicios de empleo y/o Sena, además se garantiza el Derecho a la libre asociación ⁽¹⁰²⁻⁴¹⁾, y la no discriminación estipulado en el Reglamento Interno de Trabajo, en 2019. No se presentaron casos de discriminación ⁽⁴⁰⁶⁻¹⁾.

Como prioridad tenemos la contratación de mano de obra local en las áreas de ejecución de proyectos, establecimiento como requisito el certificado de residencia con la cual se garantiza la contratación del personal de la zona.

Planta de personal^(102-8, 401-1) en el 2019,



Centro de Trabajo	No. De Trabajadores
Cartagena	83
Coveñas	82
Tumaco	27

Mano de Obra Local



Zona del proyecto

Coveñas

Tumaco



De la zona

36

18



Fuera de la zona

46

9

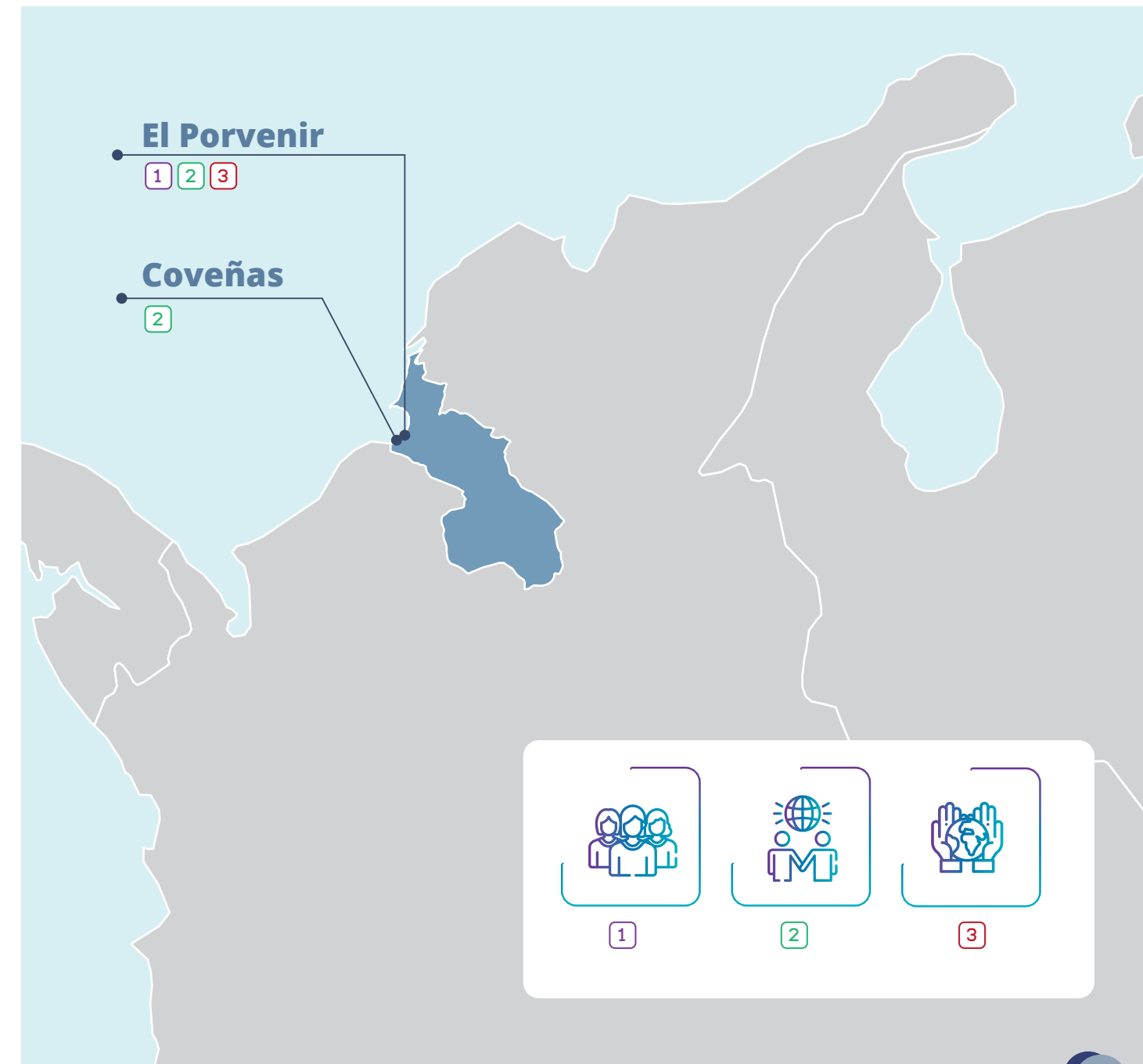
Derechos Humanos y Comunidad (103-1, 103-2, 103-3, 412-2)

En coherencia con la misión de la empresa sobre la generación de valor sostenido, Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S., cree en la sinergia entre el éxito corporativo y el bienestar social; las compañías que logran satisfacer las demandas de los grupos interés de su entorno sin dejar de ser fieles a sus valores y visión, son las que obtienen mayor éxito. Siendo consciente de ser un actor más dentro de la sociedad y que las actividades desarrolladas tienen injerencia en la vida de ciertos grupos humanos, es de vital importancia el respeto a los Derechos Humanos de todas las personas asociadas a las actividades que se ejecutan; por lo anterior se tiene el Código de Ética y Gobierno Corporativo, la Política de Derechos Humanos ⁽¹⁰²⁻¹⁶⁾, y la adherencia al Pacto Global de las Naciones Unidas.



Con el objetivo de concientizar a los colaboradores, se realizaron dos jornadas de capacitación sobre Derechos Humanos y dos jornadas de sensibilización sobre los 10 principios del Pacto Global.

Las actividades del 2019, orientadas a las comunidades se centraron en el área de influencia de los proyectos ubicados en la zona norte de Colombia, en particular a las comunidades de Coveñas en el Departamento de Sucre y El Porvenir, corregimiento del municipio San Antero en el Departamento de Córdoba, estas actividades fueron:



Comunidad el Porvenir en el Dpto. de Córdoba

1



Taller de empoderamiento de la mujer, dirigido a las mujeres líderes.

2



Sensibilización en Derechos Humanos, dirigido a lo(a)s estudiantes de 11° de la Institución Educativa Señora del Rosario

3



Socialización de los 10 principios del Pacto Global y su cumplimiento por parte de la empresa, dirigido a lo(a)s líderes.

Comunidades de Coveñas y El Porvenir

Sensibilización sobre Derechos Humanos, dirigido a lo(a)s líderes de la Juntas de Acción Comunal .




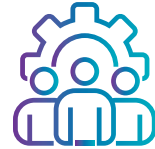


Reforzando nuestro compromiso con la comunidad apoyamos a la Fundación Funvivi, entidad sin ánimo de lucro que busca la atención integral de niños con cáncer; con donaciones para alimentación y jornadas de esparcimiento y acompañamiento a los niños.

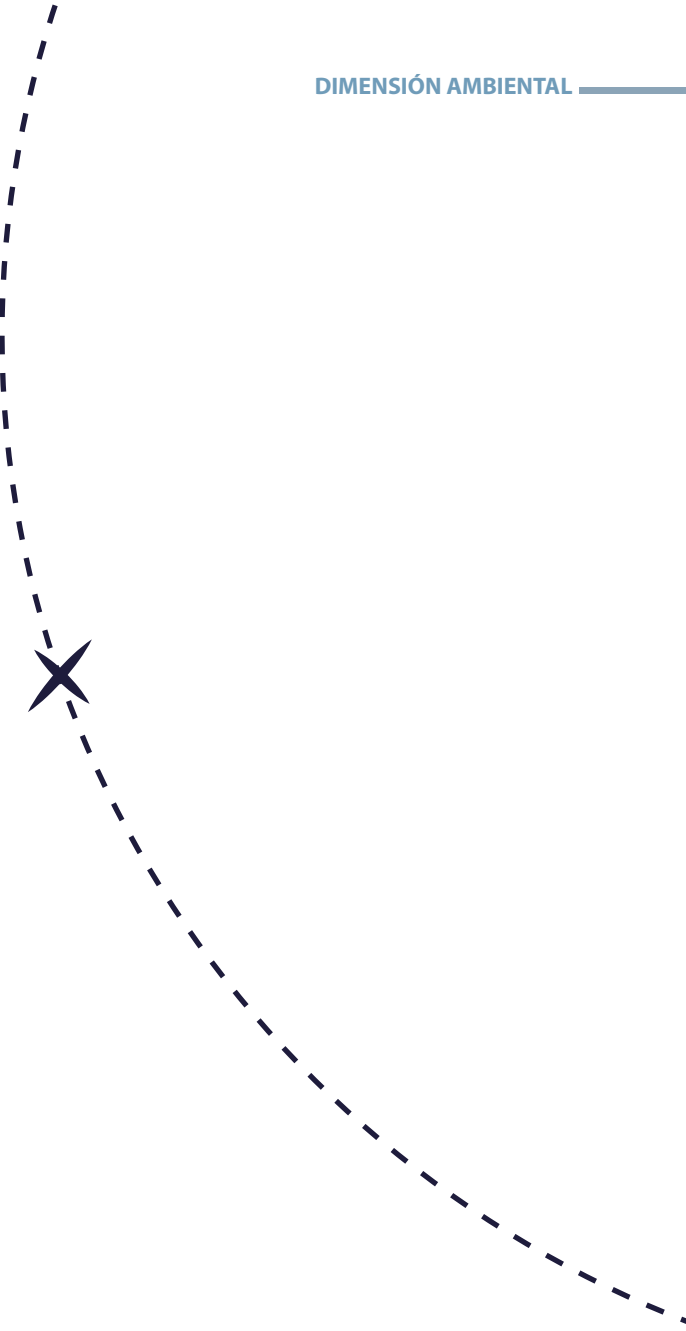
Gestión de Proveedores (102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1)

Afianzando las relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores y contratistas, se tienen requisitos establecidos para la contratación: documentados en el procedimiento de selección y evaluación de proveedores, y se les evalúa anualmente, comunicandoles los resultados y las oportunidades de mejora; además los proveedores y contratistas están alineados al cumplimiento de la política de sostenibilidad y la política de respeto a la Derechos Humanos de la empresa; para asegurar ese compromiso se realizan actividades como: Socialización de los 10 principios del Pacto Global y visitas a sus instalaciones.

Para Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S, es muy importante apoyar al desarrollo sostenible de la zona de influencia de los proyectos, por lo cual incentivamos y procuramos realizar compras locales.

Detalle de proveedores por centro de trabajo

 Centro de Trabajo	 No. Total de Proveedores	 No. de Proveedores Locales	 No. de Proveedores fuera de la zona
Cartagena	189	144	45
Coveñas	24	11	13
Tumaco	17	12	5



04

DIMENSIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN AMBIENTAL

(103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 306-3)



La empresa cumple estándares internacionales para la gestión ambiental, por medio de un sistema de gestión ambiental certificado con la norma internacional NTC ISO 14001.

La protección del medio ambiente es uno de los compromisos de la empresa detallados en la Política de Sostenibilidad, para lograrlo se identifican y gestionan los aspectos e impactos ambientales. En el año 2019, se implementaron los programas de gestión: Residuos, combustible, ahorro de agua y de energía, orden y aseo. Además se establecen lineamientos HSE dentro de los procedimientos operativos y se documentan y prueban planes de contingencia, para la prevención de incidentes ambientales.

Siendo conscientes con la responsabilidad legal ambiental se realiza mensualmente seguimiento a los requisitos legales ambientales aplicables a la organización y se realiza semestralmente evaluación de estos requisitos, en 2019. No se presentaron incumplimiento en normativas ambientales⁽³⁰⁷⁻¹⁾.

Con base a lo anterior en el 2019, no se presentaron incidentes ambientales en la empresa.

0
incidentes ambientales en la empresa

Para Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S, el cuidado y conservación de los recursos naturales es prioridad al momento de la ejecución de las actividades, por lo que se tiene una gestión eficiente de estos.

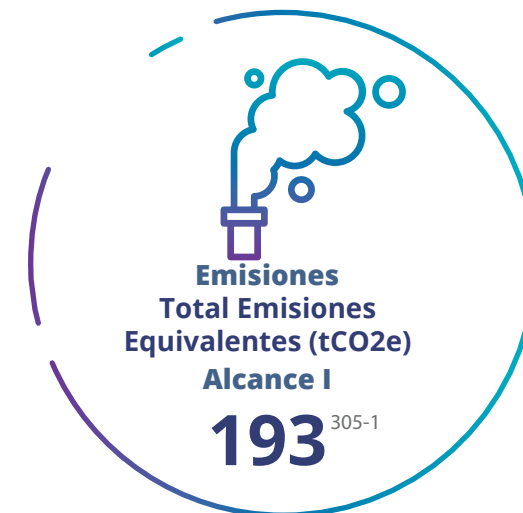
Para la organización es de vital importancia el recurso hídrico, para su uso eficiente se realizaron sensibilizaciones y capacitaciones al personal, inspecciones, reutilización del agua de los aires acondicionados, monitoreo y seguimiento a través de indicadores de gestión.

En 2019, el consumo de agua potable para las actividades operativas y administrativas fue: 1935 m³ (303-5).

En relación al consumo de energía en el área administrativa para 2019 fue de: 47.111 Kwh (302-1), para lograr este resultado se realizó sensibilizaciones al personal, instalaciones de luminarias ahorrativas y aires acondicionados con la tecnología Inverter, monitoreo y seguimiento a través de indicadores de gestión⁽³⁰²⁻¹⁾.

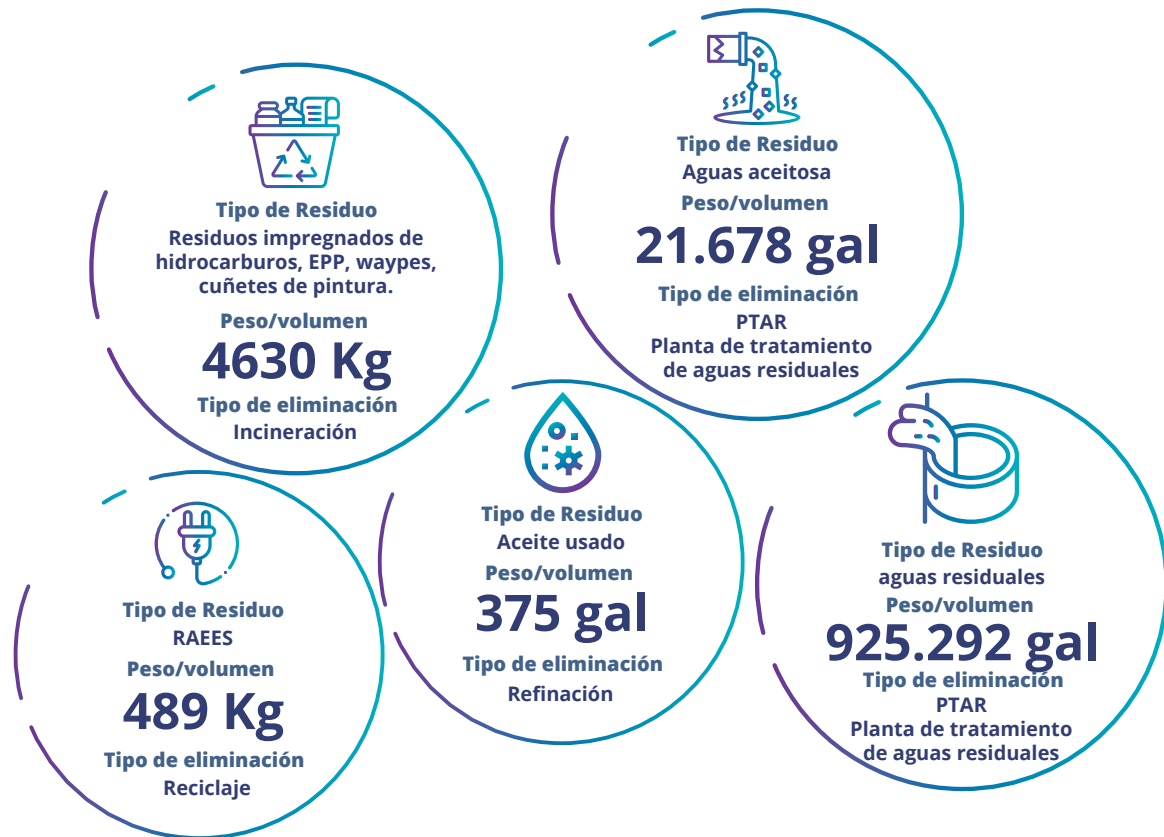
El consumo de combustible en remolcadores 2019, fue: 83.900 gal⁽³⁰²⁻¹⁾

La organización Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S. caracterizados por la innovación y siendo pioneros en el tema, en el 2019, se realizó la medición de la huella de carbono generadas por el consumo de combustible de la embarcación OSV DON RODRIGO, en el periodo comprendido del 01 de enero al 30 de junio del 2019.

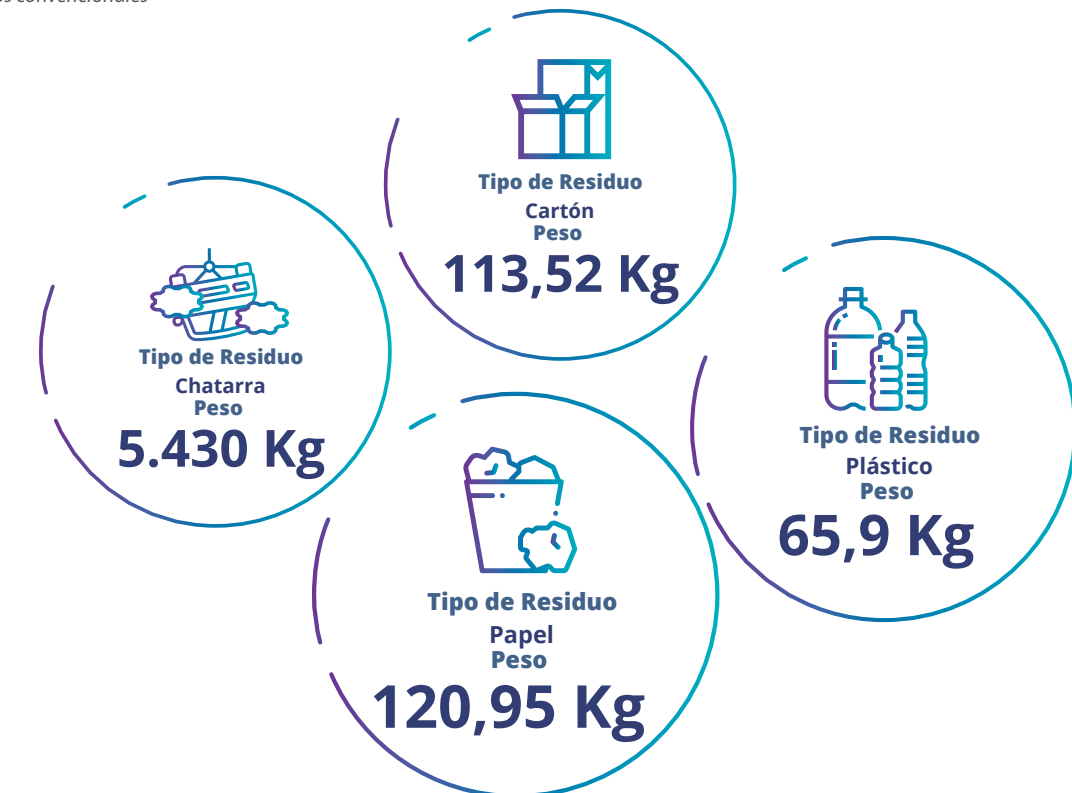


Los gases incluidos en el cálculo fueron: CO₂, CH₄, N₂O.

Como resultado de las operaciones se generan residuos convencionales y peligrosos, para la gestión adecuada de estos residuos se tiene el programa y el plan de gestión de residuos con los cuales se garantiza la disposición final adecuada conforme a la legislación colombiana.



PTAR: Planta de tratamiento de aguas residuales
 Peso residuos convencionales⁽³⁰⁶⁻²⁾



Proyectos ambientales 2019

Con el objetivo de la conservación, y preservación del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la recuperación de ecosistemas, e ejecutaron tres grandes proyectos ambientales:



3



1

La adecuación y el hundimiento de una embarcación para crear arrecifes artificiales donde podrá regenerarse y prosperar la vida marina y formar un ecosistema, proyecto que se ejecuto en alianza con las organización Cenit, Dimar Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S.

2

Limpieza de la playa de Coveñas, en la cual se evitó que llegaran a contaminar al mar diferentes residuos sólidos.

3

Siembra de mangle en Bajito de Vaquería zona rural de Tumanco, para la conservación del ecosistema.





05

**ÍNDICE DE CONTENIDO
ESTÁNDARES GRI (102-55)**

GRI	Contenidos Generales	Pág.	Principios del Pacto	ODS
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	3,10	10	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	17		
102-3	Ubicación de la sede	3		
102-4	Ubicación de las operaciones	3,4		
102-5	Propiedad y forma jurídica	16		
102-6	Mercados servidos	28		
102-7	Tamaño de la organización	16		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	38		
102-9	Cadena de suministro	43		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	7		
102-11	Principio o enfoque de precaución	19		
102-12	Iniciativas externas	10	1,2	8,13,14
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones	7		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	19		
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	21,22,40	1,2,5,10	
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobierno	21	10	
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de los grupos de interés	24		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	38	3	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	22		
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	22		
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	13		

Prácticas para la elaboración de informes				
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	10		
102-47	Lista de temas materiales	11,13		
102-48	Reexpresión de la información	10		
102-49	Cambios en la elaboración de informes	10		
102-50	Período objeto del reporte	10		
102-51	Fecha del informe más reciente	10		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	10		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	10		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	10		
102-55	Índice de contenidos GRI	10		
102-56	Verificación externa	10		
Contenidos específicos				
Tema material 1: Satisfacción del cliente				
N.A.	Satisfacción del cliente (No GRI)	30		
Tema material 2. Derrames significativos				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	46		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	46	8	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46		
306-3	Derrames significativos	46	8	14
Tema material 3. Seguridad y Salud en el trabajo				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	34		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	34	4	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34		
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	34	4	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	34		
403-3	Servicios de salud en el trabajo	34		
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	37		

403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	35	4	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	35		
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	34		
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	34		
403-9	Lesiones por accidente laboral	36		
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	36		



Tema material 4: Cumplimiento legal ambiental

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	46		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	46	7	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	46		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	46	7	



Tema material 5: Formación en derechos humanos

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	40		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	40	1,2	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	40		
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	40	1,2,4	



Tema material 6: Generación de empleo

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	37		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37		
401 - 1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	37,38		8



Tema material 7: Compra a proveedores locales

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	43		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	43		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	43		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	43		8



Tema material 8: Gestión ambiental

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	47		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	47	7,8,9	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	47		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	47	7,8,9	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	46	7,8,9	14
303-5	Consumo de agua	47	7,8,9	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	47	7,8,9	13
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	48	7,8,9	13,14



Tema material 9: No discriminación

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	37		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37	6	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	38	6	



Tema material 10: Capacitación

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	37		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	37		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	37		
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	37		



INFORME DE GESTIÓN SOSTENIBLE 2019

Tv. 51 # 19-140. Brr. El bosque.
Cartagena, Bolívar, Colombia
Tel.: (+57) 5 674 5353

Asesoría, redacción y diseño

