



GRUPE SOS INTÉRIM

LES RICHESSES HUMAINES



SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE
GRUPE SOS INTÉRIM
COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS
2019



www.sos-interim.fr

SOMMAIRE

03 Notre soutien

04 Société Optima Service

05 Nos Engagements

06 Les 10 principes du Global Compact

07 Les 17 objectifs de développement durable

08 Droits de l'Homme

13 Conditions de Travail

18 Environnement

23 Lutte contre la corruption

26 Contact & Remerciements

Notre Soutien



Le 6 mars 2020

Monsieur le Secrétaire Général,

Adhérent du Pacte Mondial depuis 2008, la Société Optima Service confirme cette année encore sa volonté de défendre les valeurs fondamentales partagées avec l'ONU auprès de ses parties prenantes en devenant membre du Cercle Normand du Global Compact France.

Encadrées par les 10 principes relatifs aux Droits de l'Homme, aux Conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption, les entités SOS Intérim et Pro-RH s'appliquent à mettre en place et entretenir, au quotidien, des actions valorisantes en leur faveur.

Les 17 Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, adoptés en 2015, constituent la ligne directrice pour les équipes du Groupe SOS Intérim.

Ayant atteint le niveau Gold selon une évaluation réalisée par Ecovadis, et récompensé par l'UIMM de l'Eure pour la mise en place d'une démarche de progrès économique, sociétale et environnementale, vous pourrez observer à la lecture de notre Communication sur le Progrès 2019, que nos actions sont guidées par le Global Compact de l'ONU et que nos résultats sont le reflet de nos ambitions.

Pour la 10^{ème} année consécutive, en tant que Présidente de la Société Optima Service et soutenue par l'ensemble de mes collaborateurs je renouvelle mes engagements auprès de l'ONU avec vigueur et conviction, et vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de ma très haute considération.

Ensemble donnons un
sens à nos actions

Mélanie CHARON
Présidente

A large, stylized handwritten signature in blue ink, corresponding to the name Mélanie Charon.

Société Optima Service Le Groupe SOS Intérim

Depuis 1967, Le Groupe SOS Intérim met l'Homme au cœur de l'entreprise.



Spécialiste du travail temporaire, SOS Intérim est le partenaire des grandes entreprises, des PME, des artisans, des commerçants, des professions libérales et des administrations.

Multi sectoriel, SOS Intérim délègue tous types de profils : de l'employé au cadre, du salarié non qualifié au profil hautement qualifié.



Pro-RH accompagne les entreprises dans leurs recrutements en CDI et CDD. Les recrutements peuvent être gérés dans leur globalité ou partiellement selon vos besoins : sélection de CV, conduite d'entretien, tests et évaluations de candidats.



8 525

Salariés intérimaires



1 600

Équivalents Temps Plein



1 230

Sociétés clientes

PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL



Nos Engagements



Prism'emploi est le syndicat de entreprises de travail temporaire. SOS Intérim est adhérent de Prism'emploi et membre des Commissions Juridique, Sécurité et du Groupe de Travail «Informatique et Libertés».



La SOCAMETT cautionne SOS Intérim dans les formes et conditions fixées par les articles L1251-49 à L1251-53 du Code du travail, définissant le régime légal en matière de garanties de paiement.



SOS Intérim a obtenu la certification Système de Management Intégré (SMI). Le SMI a été créé sur mesure, avec la sélection de chapitres des normes et référentiels adaptés à notre activité de recrutement, à nos organisations et notre management.

Les documents de référence utilisés sont Ecovadis, le Global Compact, la norme ISO 9001 et le référentiel MASE.



Ecovadis se donne pour but d'améliorer les pratiques sociales et environnementales des entreprises en s'appuyant sur l'influence des chaînes d'approvisionnement mondiales. En 2018, SOS Intérim a été évalué au niveau «GOLD».



Depuis son lancement, la charte de la diversité incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs.

SOS Intérim affirme son engagement dans la lutte contre toute forme de discrimination.



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers: Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.



MASE est un système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité Santé Environnement des entreprises. L'agence SOS Intérim du Havre est certifiée depuis 2005.



Le Système de Management Intégré de SOS Intérim répond aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données.



LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT



DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

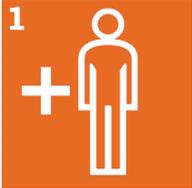
10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 PAS DE PAUVRETÉ 	Éliminer l'extrême pauvreté et la faim
2 FAIM «ZÉRO» 	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation
10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	Établir des modes de consommation et de production durables
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions
14 VIE AQUATIQUE 	Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable
15 VIE TERRESTRE 	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification enrayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous
17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile

Droits de l'Homme



1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme



2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Notre démarche

Les différentes politiques menées par les dirigeants de l'entreprise, ont conduit le Groupe SOS Intérim à être un acteur de l'emploi reconnu sur chaque bassin d'emploi où il est implanté tout en assurant une croissance durable dans le respect des femmes et des hommes.

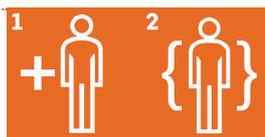
Parce que le Groupe SOS Intérim croit à la diversité, aux valeurs fondamentales des droits de l'Homme, il s'engage.

Sa politique : prévenir toute forme de discrimination, promouvoir l'égalité des chances. Respecter la dignité et les droits des personnes.

Cet engagement formel est le moyen de rendre visible ses actions RSE : lever les freins à l'emploi, favoriser l'égalité des chances, attirer des talents d'origines diverses, renforcer les liens sociaux, mobiliser ses parties prenantes.



Nos actions 2019 - Focus



LA GESTION DES TALENTS CHEZ SOS INTÉRIM



Parce que chaque collaborateur est unique et que nous croyons en la compétence et la personnalité de chacun de nos salariés, depuis toujours le Groupe SOS Intérim met les femmes et les hommes au cœur de l'entreprise, croit à la diversité et aux valeurs fondamentales des Droits de l'Homme en prévenant toutes formes de discrimination et en respectant la dignité et les droits des personnes.

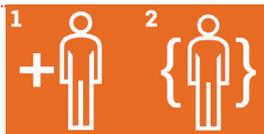
Dans un souci d'amélioration continue et parce que notre activité est en perpétuel changement social, le Groupe SOS Intérim a renforcé ses fonctions supports juridique et santé sécurité, auprès de ses agences afin d'assurer la satisfaction et la sécurisation au recours à l'intérim de ses clients.

Sa vocation : s'assurer du respect de la réglementation, en veillant à l'actualité juridique en s'appuyant sur les retours d'expériences, en développant notre écoute auprès de nos clients (entreprises utilisatrices et nos salariés intérimaires)

Grâce à l'expertise de nos équipes, le Groupe SOS Intérim offre une valeur ajoutée, basée sur une parfaite connaissance réglementaire et des besoins RH.



Nos actions 2019



PAQTE



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Le GROUPE SOS INTÉRIM FAIT PARTIE DES 75 PREMIÈRES ENTREPRISES EN FRANCE À ADHÉRER AU PAQTE.



INFORMATIONS JURIDIQUES



Afin d'assurer une information complète et dans la plus grande transparence avec nos parties prenantes, SOS Intérim organise tous les ans une journée d'informations juridiques pour ses clients entreprises.



45 ENTREPRISES ONT ASSISTÉ À CETTE JOURNÉE

SOS INTÉRIM LES SOUTIENT



La direction du Groupe SOS Intérim a toujours eu la volonté d'accompagner des associations ou des organismes portant des projets innovants et en adéquation avec ses valeurs.



EN 2019, LE GROUPE SOS INTÉRIM A SOUTENU 15 ASSOCIATIONS ET ORGANISMES DANS LEURS PROJETS

Actions sécurité



CAUSERIES

En 2019, le Groupe SOS Intérim poursuit ses animations sécurité, notamment par le biais des Causeries Sécurité (réunions avec nos salariés intérimaires réalisées à l'agence ou sur le site Client). Les thèmes 2019 ont porté sur l'Environnement, la Santé et la Sécurité.

25 CAUSERIES EN 2019 QUI ONT CONCERNÉ 450 SALARIÉS



LES ACCUEILS SÉCURITÉ COLLECTIFS

SOS Intérim met un point d'honneur à réaliser **100% d'accueil sécurité** préalablement à la mission. À certaines périodes de l'année, notamment lors de la période estivale, avec l'embauche des «emplois d'été», SOS Intérim se rend directement chez l'Entreprise Utilisatrice pour réaliser une sensibilisation sécurité conjointe avec la participation des futurs salariés intérimaires.

100% DES NOUVEAUX SALARIÉS ONT REÇU UN ACCUEIL SÉCURITÉ



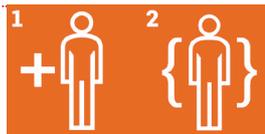
VISITES DE POSTES

Afin de maîtriser les particularités des postes de travail, le personnel d'agence SOS Intérim effectue des visites sur les sites clients. Une bonne connaissance des postes permet de déléguer le meilleur personnel possible et d'informer les salariés intérimaires sur leur mission à venir.

140 VISITES DE POSTES RÉALISÉES EN 2019



Pour aller plus loin en 2020



L'ÉCOLE DÉMOCRATIQUE



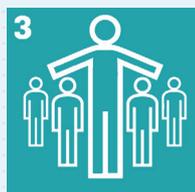
Notre vision « Faire émerger le meilleur de chacun » guide les actions quotidiennes du Groupe SOS Intérim, notamment lors de l'inscription des candidats en échangeant avec nos candidats à la fois sur les compétences professionnelles, les activités extra-professionnelles et les appétences. Il nous est apparu pertinent et en phase avec notre vision de soutenir le projet d'École Démocratique Ebroïcienne.

L'école démocratique permet d'apprendre autrement, en mettant notamment du sens à ce que l'on apprend. La méthodologie est différente de l'école traditionnelle avec un socle de compétence instauré par l'Éducation Nationale. Elle favorise l'autonomie et la responsabilité, valorise le partage et la coopération, donne confiance en soi et facilite le développement de compétences transversales indispensables à tout adulte épanoui.

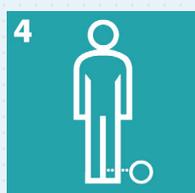
Pour 2020 le Groupe SOS Intérim subventionnera le coût d'une année de scolarité pour un enfant.



Conditions de Travail



Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire



Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants



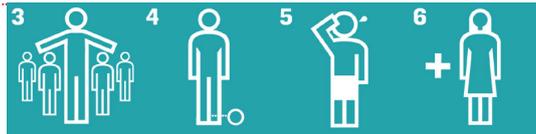
Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Notre démarche



Engagé dans la lutte contre la discrimination par son expertise en gestion des ressources humaines, SOS Intérim s'attache à promouvoir l'accès à l'emploi pour tout candidat pouvant être éloigné du monde du travail, pouvant être victime de discrimination du fait de son état physique, de son sexe, de son lieu d'habitation, de ses compétences...

Nos actions 2019 - Focus



LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE INTÉrimAIRE



En Normandie, et notamment dans l'agglomération rouennaise, de nombreux chantiers de construction voient le jour ! Des métiers du BTP tels que coffreur sont donc de plus en plus recherchés.

Pour répondre à ces besoins grandissants chez ses clients, l'agence SOS Intérim de Rouen s'est entourée de l'organisme de formation des Compagnons du Devoir afin de mettre en place des contrats d'apprentissage intérimaire.

COMMENT ÇA MARCHE?

MICHAEL CARVALHO, DIRECTEUR DE SITE, PREGA GROUPE GA SMART BUILDING : «Afin de répondre à l'évolution de nos besoins en main d'œuvre sur des métiers en tension, notamment coffreur bancheur, et après concertation avec SOS Intérim nous avons opté pour la solution de l'alternance.

Après un processus de recrutement assuré par SOS intérim et validé par nos soins, la formation de Gilles et Valentin a débuté. Les Compagnons du Devoir assurent l'acquisition des savoirs théoriques, les deux tuteurs internes de GA Smart Building assurant quant à eux l'accompagnement dans l'acquisition des savoirs techniques.»

Le contrat d'apprentissage intérimaire est une solution pour répondre aux besoins des Entreprises Utilisatrices sur des métiers en tension. C'est également, pour les jeunes, la possibilité de bénéficier d'un double tutorat, et ainsi sécuriser leur parcours en étant accompagnés à la fois par SOS Intérim, pour veiller au bon déroulement de sa formation, et également par le maître d'apprentissage de l'entreprise pour lui apprendre un métier.

COMMENT ÇA SE PASSE?

VALENTIN, EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE INTÉrimAIRE : «J'ai intégré en septembre 2019 une formation «Titre Professionnel Coffreur Bancheur» grâce à l'agence SOS Intérim de Rouen.

Cette formation est réalisée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage qui se terminera en juillet 2020. SOS Intérim était en contact avec l'EPIDE et c'est ainsi que j'ai été sélectionné.

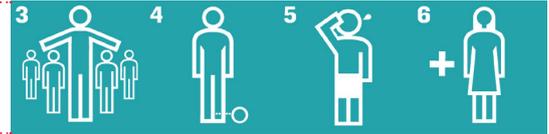
Je suis ravi car ce contrat me permet de me former chez les compagnons du devoir et mettre en pratique mes acquis lors des missions en entreprise. On m'aide également au financement du passage de mon permis de conduire.»

Une mobilisation qui prouve que le contrat d'apprentissage intérimaire peut être une véritable réponse aux besoins des entreprises. 📍



EN 2019, 4 877 HEURES DE FORMATIONS EN ALTERNANCE CHEZ SOS INTÉrim (CIPI, CDPI, CONTRATS DE PROFESSIONALISATION ET CONTRATS D'ALTERNANCE)

Nos actions 2019



100 CHANCES 100 EMPLOIS



Les équipes du Groupe SOS Intérim participent à tous les dispositifs 100 chances 100 Emplois de Normandie. De plus nous sommes co-pilote sur de bassins : Évreux et Val de Reuil, en attendant Rouen en 2020.



SALONS & FORUM



Toujours dans la volonté d'être acteur dans le tissu local, SOS Intérim et Pro-Rh participent régulièrement à des salons et des forums professionnels.

Les salons, lieux de rencontres et d'échanges nous permettent de créer des liens forts avec les candidats et les entreprises en étant au plus proche de leurs préoccupations.

EN 2019, LE GROUPE SOS INTÉRIM A PARTICIPÉ À 54 SALONS ET FORUM.

A VOUS LA SANTÉ



En mai 2019, SOS Intérim, en partenariat avec le FASTT, a lancé la tournée «A vous la santé». Une opération visant à rappeler les bons gestes et postures.

Le Truck a, pendant une semaine, visité différents clients de SOS Intérim.



1 000 PARTICIPANTS PENDANT LES 5 JOURS

Nos actions 2019 - Focus



NON-DISCRIMINATION



En 2019, la direction du Groupe SOS Intérim a décidé de porter une de ses valeurs fortes : la lutte contre la discrimination.

Ainsi l'ensemble de ses recruteurs a été formé au « recrutement dans la diversité et la non-discrimination pour l'égalité des chances d'accès à l'emploi ».



51 RECRUTEURS FORMÉS

FORMATION



SOS Intérim organise :

- Des formations opérationnelles, qui permettent d'acquérir des pratiques, des connaissances et d'obtenir des habilitations.
- Des formations qualifiantes, qui permettent d'obtenir un titre, un diplôme homologué ou une qualification reconnue par la profession.
- Des formations en alternance, qui permettent d'obtenir un diplôme en associant la théorie en centre de formation et la pratique en entreprise.

16 650 HEURES DE FORMATION EN 2019, SOIT 482 PERSONNES FORMÉES

INSERTION & HANDICAP



Toute personne motivée et ayant des compétences doit pouvoir accéder à l'emploi. Cette idée, SOS Intérim la défend activement. Nous mettons en place des actions favorisant l'emploi des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles ou en situation de handicap et nous sommes ainsi devenus un partenaire privilégié des entreprises locales notamment dans le cadre de clauses d'insertion.



EN 2019, 93 SALARIÉS AYANT UNE RQTH DÉLÉGUÉS SOIT 26 ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN ET 9 PERSONNES EN CONTRAT D'INSERTION

Pour aller plus loin en 2020



LABEL ENTREPRISE ACCUEILLANTE



Le GIAB – Groupement Interprofessionnel de l'arrondissement de Bernay, a lancé un grand projet 2020, développer un « **Label Entreprise Accueillante de la Région de Bernay** »

Ce projet est mené en partenariat avec les services de l'ETAT, de la Région, de l'Intercom de Bernay, de la CCI et POLE Emploi et plusieurs entreprises, membres du groupement, dont SOS Intérim.

Le Label a pour finalité de regrouper des entreprises ouvertes sur leur territoire, partageant de bonnes pratiques afin d'accompagner leurs salariés et ainsi favoriser l'attractivité et l'emploi dans la région de Bernay.

Développer un réseau d'entreprises ouvertes sur leur territoire :

- ➊ Pour faire découvrir les métiers aux demandeurs d'emploi, salariés, jeunes, enseignants ...
- ➋ Pour développer un circuit court de talents, de recommandations bénéficiant aux entreprises et habitants du territoire
- ➌ Pour être force de proposition auprès des institutionnels pour répondre aux besoins de formations, anticiper les besoins en termes d'emplois
- ➍ Pour développer sur le territoire de bonnes pratiques d'accueil pour les nouveaux salariés et leurs familles



LA CHARTE CAP EMPLOI 27



Depuis 1967, SOS Intérim s'engage à favoriser l'accès à l'emploi des personnes handicapées. C'est pourquoi, en 2020, nous allons signer la nouvelle charte «Cap Emploi 27». Ce partenariat entre les agences de travail temporaires et Cap Emploi 27 s'est construit sur 3 objectifs majeurs :

- ➊ Développer la délégation des intérimaires travailleurs handicapés, favoriser l'accès à l'emploi dans l'entreprise, mieux comprendre les besoins en compétences des employeurs
- ➋ Contribuer à la sécurisation des parcours professionnels des travailleurs handicapés
- ➌ Approfondir la connaissance du handicap et mobiliser les partenariats

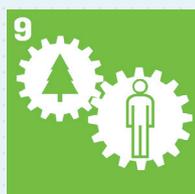
Environnement



Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement



Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement



Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre démarche

Conscients de l'impact écologique que peut avoir notre activité et parce que l'environnement est un capital précieux que nous léguons aux générations futures, nous nous engageons à prendre en considération notre rôle d'acteur sur le plan écologique et mettons tout en œuvre pour diminuer nos déplacements, nos déchets ainsi que les rejets de CO².

C'est donc par de multiples actions que nous tendons à diminuer cet impact, et protéger la terre léguée aux générations futures.

Nos actions

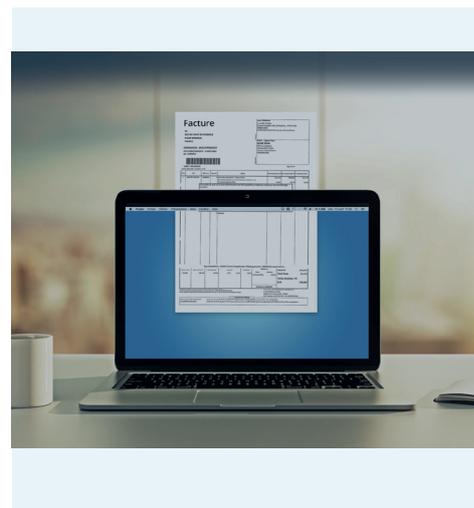


DIGITALISATION



Le "Zéro Papier" est un mode de travail adopté par le Groupe SOS Intérim, il y a maintenant une dizaine d'années. Le processus s'est accéléré durant ces 3 dernières années : le Groupe tend à réduire le plus possible l'utilisation du papier.

Fruit de la dématérialisation, ce concept constitue un véritable enjeu économique et écologique par la réduction du nombre de déchets, des frais liés aux impressions, à l'acheminement et à l'archivage des documents. Ces nouvelles méthodes permettent de fluidifier et sécuriser les processus administratifs tout en permettant un gain de temps non négligeable favorisant la productivité et la performance.



Dans la continuité de notre évolution digitale, nous avons, en janvier 2019, dématérialisé notre comptabilité.

Les résultats 2019 :

- ④ l'automatisation des virements clients a permis d'éliminer l'édition quotidienne des relevés bancaires : 3276 documents
- ④ la dématérialisation des transactions bancaires, nous permet de supprimer l'impression de 9025 documents
- ④ les documents comptables (factures, devis / bons de commande) représentent 6000 feuilles que nous n'imprimons plus.

En 2019 nos clients et intérimaires ont passé le cap de la digitalisation :

- ④ concernant nos clients « Entreprises Utilisatrices » : 229 clients ont fait le choix de la digitalisation soit une hausse de 387%,
- ④ et 80% des salariés intérimaires du Groupe SOS Intérim reçoivent leur contrat et bulletin sur leur coffre-fort numérique.

Nos actions 2020



FLASH ENVIRONNEMENT



Depuis plus de 20 ans, SOS Intérim délivre tous les mois des messages sur la sécurité, la santé et l'environnement.



4 MESSAGES ENVIRONNEMENT ENVOYÉS EN 2019. 100% DES SALARIÉS TOUCHÉS

VÉHICULES HYBRIDES



En 2019, SOS Intérim a conçu et animé une sensibilisation sur l'efficacité environnementale des véhicules hybrides chez l'un de ses clients.



400 PERSONNES SENSIBILISÉS

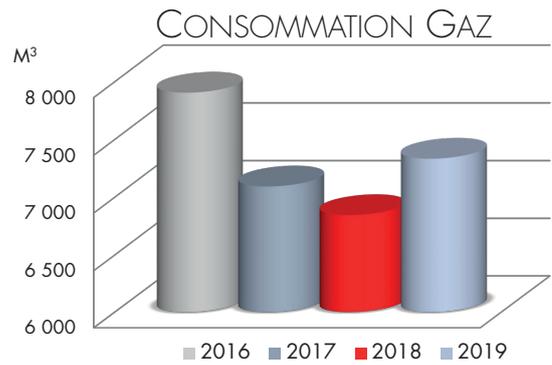
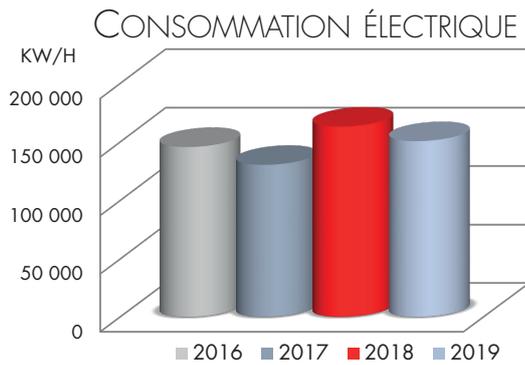
BIODIVERSITÉ



En butinant l'abeille participe à la pollinisation de plus de 80% des plantes à fleurs. Sa disparition serait une véritable catastrophe pour la nature et l'être humain.

DEPUIS 4 ANS, SOS INTÉRIM PARRAINE UNE RUCHE DANS LE MARAIS-VERNIÉ, GRÂCE AU TALENT DE WILFRIED BOUCHER APICULTEUR

BILAN ÉNERGÉTIQUE 2019



Consommations relevées sur l'ensemble des sites du Groupe SOS Intérim soit 15 agences et le siège social

Véhicules Groupe SOS Intérim 2019

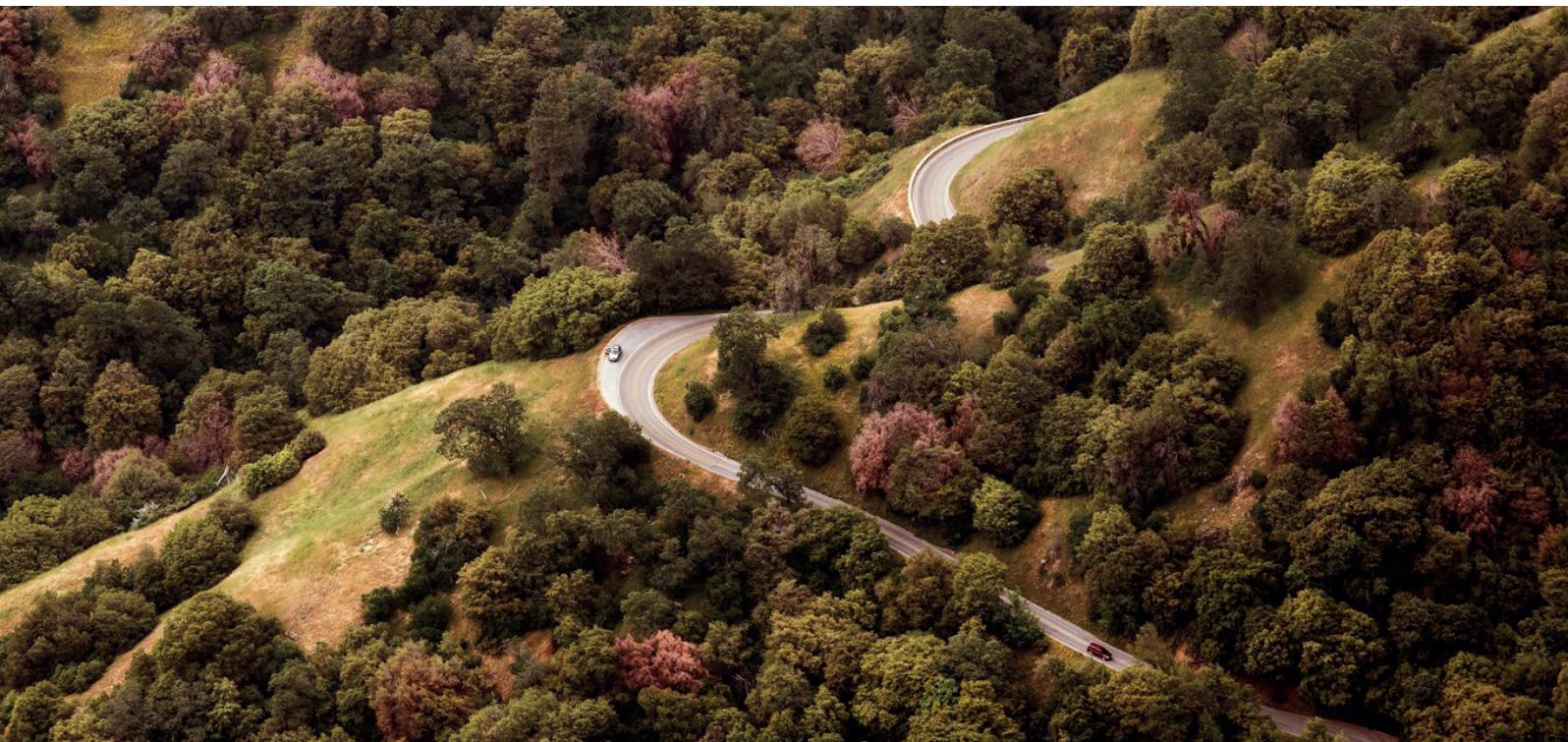
CO₂
95 g/KM

26 383KG de CO₂ rejetés pour 292 500 km pour tout le parc de véhicules du Groupe.

CONSOMMATION CARBURANT

5,10 l/100 km

14 936 litres de carburant consommés pour 292 500 km pour tout le parc de véhicules du Groupe.



Pour aller plus loin en 2020



Soucieux de protéger l'environnement et limiter les impacts environnementaux liés à nos activités, nous sommes en perpétuelle recherche de mise en place de solutions de traitements des déchets en circuit court.

AMPOULES ET CONSOMMABLES D'IMPRESSION

Nous sommes déjà engagés dans le recyclage des ampoules, des cartouches d'encre d'imprimantes et photocopieurs, envoyées dans des sociétés spécialisées.

MATÉRIEL INFORMATIQUE

Notre matériel informatique est repris par des associations locales lorsqu'il est obsolète, ou déposé dans les bacs DEEE prévus à cet effet dans les déchetteries lorsqu'il est défectueux.

PILES USAGÉES

Après une première opération menée en 2019 avec succès, nous conservons depuis nos piles usagées dans le but de participer une nouvelle fois en 2020 à l'opération « 1 Pile = 1 Don : de l'énergie pour le Téléthon ».

Cette action nous permet d'une part de sensibiliser et collecter auprès de nos salariés leurs piles usagées lors de leur passage dans nos agences, et d'autre part de nous assurer du bon retraitement des piles par la Screlec, éco-organisme à but non lucratif.

DÉCHETS PAPIERS

Déjà mis en place dans l'une de nos agences et prévoyant de l'étendre à toutes, nous travaillons avec une société locale de recyclage de déchets de bureaux, nos déchets papiers sont ainsi collectés et recyclés.

Notre objectif 2020 est de continuer dans cette démarche éco-responsable, en sensibilisant nos salariés aux enjeux environnementaux et en mettant à leur disposition des solutions de recyclage adaptées.



Lutte contre la corruption



Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Notre démarche

La direction et les équipes de SOS Intérim intègrent en permanence dans leurs actions la lutte contre la corruption. Cela se traduit par 3 axes d'actions :

1. Connaissance et compréhension de ce qu'est un acte de corruption afin de détecter et prévenir
 - Une charte éthique et une politique QSSE accessibles à tous les salariés permanents et intérimaires.
2. Politique commerciale claire pour une homogénéité des pratiques internes
 - Maîtrise des cadeaux clients par la direction
3. Un mode de gestion ouvert et collaboratif
 - Groupes de travail et partage d'expérience, permettent d'encourager chaque salarié qui y serait confronté à l'évoquer.



Nos actions

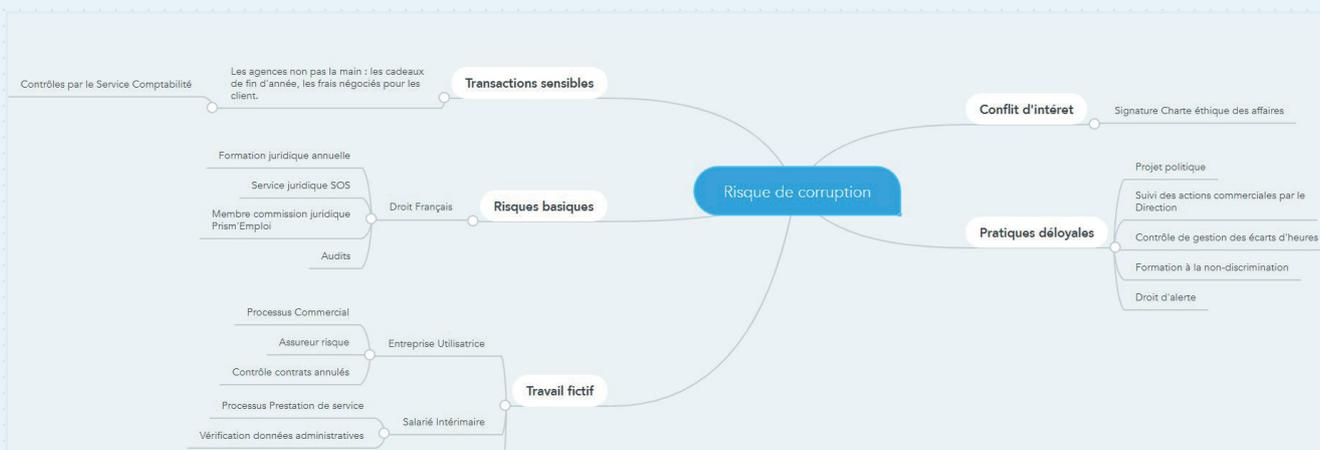


CARTOGRAPHIE DES RISQUES DE CORRUPTION



La cartographie des risques de corruption vise deux séries d'objectifs croisés :

- ➊ D'une part, identifier, évaluer, hiérarchiser les risques de corruption pour garantir un programme de conformité anticorruption efficace et adapté au modèle économique du Groupe SOS Intérim.
- ➋ D'autre part, avoir la visibilité nécessaire pour la mise en œuvre de mesures de prévention et de détection proportionnées aux enjeux identifiés par la cartographie.



DEPUIS SA CRÉATION EN 1967, AUCUN JUGEMENT, AMENDE OU ORDONNANCE DANS LE DOMAINE DE LA CORRUPTION OU AUTRE DOMAINE FRAUDULEUX N'À ÉTÉ ÉMIS À L'ENCONTRE DU GROUPE SOS INTÉRIM.

Pour aller plus loin en 2020



LIVRET D'ACCUEIL



SOS Intérim a pour principe de rejeter toute forme de corruption. Ce principe s'applique à tous les collaborateurs de l'entreprise, et ce dès leur intégration dans l'entreprise.

C'est pourquoi, les nouveaux collaborateurs, quelle que soit leur fonction, bénéficient d'un parcours d'intégration dans lequel figure la prévention de la corruption.

En 2020, ce parcours sera complété d'un livret d'accueil reprenant nos codes de bonne conduite.

L'objectif est de présenter aux nouveaux collaborateurs les comportements à proscrire ou à privilégier lorsqu'ils sont confrontés à certaines situations potentiellement à risque dans le cadre de l'exercice de leur activité.

Nous demandons à tout collaborateur de s'engager à être exemplaire pour agir en acteur responsable auprès de nos clients entreprises, de nos salariés intérimaires et de nos fournisseurs.



Contact

Aurélie DECONYNCK - Responsable RSE
adeconynck@groupe-sos.fr
Tél.: 02 32 33 03 35



47 rue de la Harpe - BP 247
27002 EVREUX Cedex
sos@groupe-sos.fr
www.sos-interim.fr
Tél. : 02 32 33 03 35 - Fax : 02 32 31 11 91



16 rue du Quai
27400 LOUVIERS
contact@pro-rh.pro
www.pro-rh.pro
Tél. : 02 72 88 14 61 - Fax : 02 72 88 14 65

Notre Communication sur le progrès 2019 est consultable sur notre site : www.sos-interim.fr

Remerciements

Nous remercions l'ensemble des collaborateurs de SOS Intérim et de Pro-RH pour leur implication dans la démarche RSE de notre société.





SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE GROUPE SOS INTÉRIM



SIÈGE SOCIAL : 47, RUE DE LA HARPE - BP 247
27002 EVREUX CEDEX
TÉL. 02 32 33 03 35 / FAX 02 32 31 11 91
sos@sos-interim.fr