

The logo for DASA, featuring a stylized square icon to the left of the word "DASA" in a bold, sans-serif font.

SANTO TOMÁS

VII COMUNICACIÓN
DE PROGRESO
COP`S

INFORME ANTE EL
PACTO GLOBAL

2019



Naciones Unidas
Pacto Mundial

OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



CONTENIDO





4	Introducción
6	Carta del Director General
8	¿Quiénes somos? Valores
9	Misión y visión
10	Gobierno corporativo
14	Instalaciones
16	Ventaja competitiva
18	Estándares de calidad
20	Sostenibilidad
22	Causa social y voluntariado
24	Grupos de interés
26	Derechos humanos
36	Estándares laborales
48	Medio ambiente
56	Anti-corrupción

INTRODUCCIÓN



Nos complace presentar por séptima vez consecutiva la Comunicación de Progreso (CoP's) de Dasa/Santo Tomas.

Para nosotros es un motivo de orgullo habernos adherido al Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas desde el año 2009.

Al ser una de las primeras empresas de Jalisco en sumarnos al Pacto Global, asumimos un inmenso compromiso que hemos cumplido con responsabilidad, seguimos avanzado en la protección de derechos humanos , cumplimos con los estándares laborales , cuidamos el ambiente  y luchamos contra todas las formas de corrupción ; hemos logrado que los 10 principios formen parte de la cultura organizacional en Dasa/Santo Tomás y sean referentes para nuestros grupos de interés.

Por tercera ocasión informamos sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS), promovidos por la ONU como parte de la agenda 2030. A lo largo de este documento introducimos la imagen de cada uno de los ODS cuando consideramos que se garantiza su cumplimiento.



Naciones Unidas



Naciones Unidas
Pacto Mundial

**OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE**



CARTA DE RENOVACIÓN

Me complace comunicarle que Dasa/Santo Tomás apoya los principios del Pacto Global referente a los derechos humanos, estándares laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación reiteramos nuestro compromiso adquirido desde 2009 de hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, cultura y acciones de la compañía y difundirlos en nuestra esfera de influencia. Así como, involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a cumplir con los Objetivos de Desarrollo del Sustentable (ODS).

A través de la Comunicación de Progreso (COP's) Dasa/Santo Tomás informa, anualmente a sus partes interesadas y al público en general, sobre el proceso de mejora continua llevado a cabo en torno a los 10 principios del Pacto Global.

20 de febrero 2020
Lic. Gabriel Limón Aguilar

DECLARAMOS
QUE EN
SANTO TOMAS
APOYAMOS EL
PACTO MUNDIAL





Nuestros VALORES

Ética e integridad

Transparencia y congruencia

Trabajo en equipo

Sentido pertinencia

Creatividad e innovación

El proveedor eficaz y confiable de productos e ingredientes secos de alto valor en México y el mundo. Proporcionamos productos seguros y de alta calidad a la industria alimentaria, food service y el retail, apoyados en una cadena de valor integrada y sostenible.

¿Quiénes SOMOS?

Crear una relación duradera con nuestros grupos de interés a través de la transformación y distribución de productos e ingredientes secos incorporando a la cadena de valor a una gestión integrada y sostenible.

Ser un proveedor eficaz y confiable de chiles secos de alto valor por su calidad, inocuidad, trazabilidad y sostenibilidad para la industria alimentaria, foodservice y retail en México y el mundo.

MISIÓN y VISIÓN



HISTORIA

1986

Comercializadora Santo Tomás inicia sus operaciones en 1986, con los ideales y el empuje de un emprendedor que decidió traer chiles y especias de la India. Para abastecer a una importante empresa en Jalisco que le dio su confianza.

80's
90's

Durante los primeros años, Santo Tomás enfrentó enormes retos para asegurar que sus operaciones cumplieran con los estándares de la industria y gracias a la persistencia de su fundador, la empresa fue ganando un espacio entre los principales comercializadores de chiles y especias del país.

2000

Con la llegada del nuevo milenio, se abrieron distintas oportunidades para incrementar el portafolio de productos y se integra también la segunda generación, quienes muy pronto aprendieron del negocio e incorporaron sus ideas y proyectos en distintas áreas para acelerar el crecimiento.

00's

La decisión de transformarse de un negocio familiar a una empresa institucional fue la clave para ampliar las miras hacia distintas geografías.

2007

Para el año 2007, la empresa ya operaba en 25 países, abasteciendo a más de 50 clientes industriales en México y con una mayor capacidad logística.

2010

Comercializadora Santo Tomás se adhiere al Pacto Mundial y se compromete con el cumplimiento de sus principios.



2015



2016

Cruzando caminos, con la visión puesta en el crecimiento y la integración de cadenas de valor mas sostenibles, en 2016 Santo Tomás decide integrarse al Grupo Arancia. La coincidencia de ideas y valores generaron una sinergia natural que fusionó las habilidades de la Familia con la experiencia y solidez del Grupo.



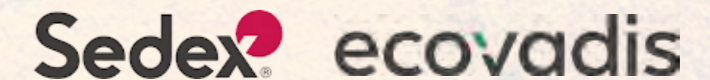
2017



2018



2019



EN CAMINO

**NUESTRAS INSTALACIONES
ESTÁN LOCALIZADAS
ESTRATÉGICAMENTE EN MÉXICO.**

Nuestro corporativo, centro de distribución y almacén principal se encuentra en Guadalajara, por otro lado, nuestras plantas de producción se encuentran en San Luis Potosí, Aguascalientes y Tomatlán, lo que nos da fácil acceso a las principales ciudades y puertos de México.



San Luis Potosí

Aguascalientes

Guadalajara

Tomatlán (Planta Deshidratadora)



Nuestra **VENTAJA COMPETITIVA**

Ofrecemos una amplia gama de soluciones en gran variedad de presentaciones para encontrar el producto que mejor se adapte a tus necesidades; entero, quebrado, en hojuela, granulado o en polvo.

Todo esto con la certeza de que el producto que entregamos, vienen siempre como resultado del cuidado que le brindamos desde el campo hasta el usuario final, todo esto aderezado con un excelente servicio al cliente.



Estándares DE CALIDAD



Nuestras certificaciones internacionales son el resultado de la búsqueda constante de mejoras en nuestra red de proveedores, infraestructura, procesos de producción y servicio al cliente, lo cual nos permiten garantizar la calidad y la seguridad alimentaria.

18

19



SOSTENIBILIDAD

En Dasa/Santo Tomás trabajamos de la mano con colaboradores y proveedores sobre todo con los del campo mexicano, cuidamos la calidad e inocuidad de los productos, cumplimos con los requerimientos de los clientes, apoyamos a la comunidad donde operamos, establecemos planes y programas para medir y reducir el uso de agua y energía, manejamos adecuadamente los residuos y nos capacitamos constantemente a fin de incorporar la innovación en la gestión de la empresa.

Gracias a nuestro modelo de sostenibilidad, desde el 2009 cumplimos con los principios del Pacto Global, hemos sido reconocidos desde el 2010 con el Distintivo ESR y participamos en SEDEX y EcoVadis.



CAUSA SOCIAL Y VOLUNTARIADO

Nuestra causa social está alineada a los programas de la Fundación Arancia que se enfoca en la educación.

En Dasa/Santo Tomás promovemos la labor educativa en los centros de trabajo donde a partir de un diagnóstico sobre la escolaridad de los colaboradores se desarrollan programas para continuar sus estudios a nivel de primaria y secundaria. También apoyamos estudios de licenciatura y maestría.

En voluntariado hemos participado en el BRED, en la donación de regalos para planta San Luis de la empresa Herdez, en Jaltepec, DAMOR y en reforestaciones promovidas por Bosque urbano de Extra A.C. Asimismo, hemos participado con donaciones y acciones de voluntariado en Escuela en Comunidad y apoyo a desastres naturales, ambos programas promovidos por Fundación Arancia.

La Fundación concentra su actividad en cuatro programas principales

Educación

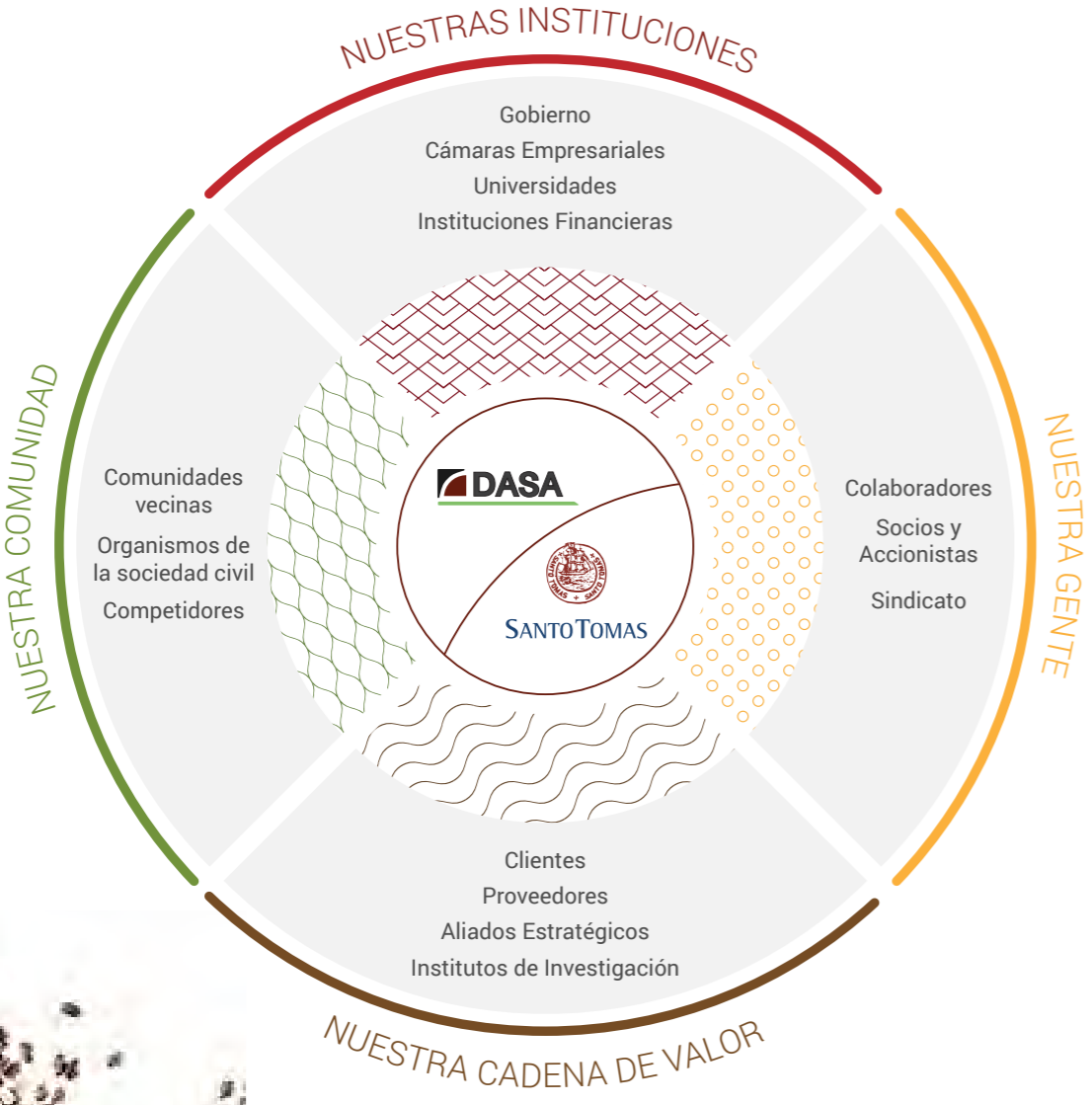
Coinversión Social

Apoyo a Instituciones Sociales

Apoyo en desastres naturales



Nuestros CLIENTES



GRUPOS DE INTERÉS



Derechos
HUMANOS

Principios

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



Derechos
HUMANOS

Código de ética

En Dasa/Santo Tomás nos adherimos al Código de Ética de Grupo Arancia, y definimos la ética como la capacidad de todo ser humano para vivir de manera digna, íntegra, equilibrada y productiva, en los distintos ambientes de desarrollo: la familia, la escuela, las organizaciones y la comunidad.

Apegado a los siguientes estándares:

- SA8000:2014.
- ISO26000.
- Principios del Pacto Global de NU.



Políticas

- Sostenibilidad.
- Protección ante denuncias.
- Integración laboral y familiar.
- Puertas abiertas.
- Respeto a los derechos políticos y civiles.
- Cumplimiento y respeto de las leyes laborales.
- Ambiente laboral digno y seguro.
- Trato digno y respeto a la individualidad y diversidad.
- Cumplimiento de responsabilidades y toma de decisiones.
- No trabajo infantil.
- No trabajo forzado.
- Horarios de trabajo.
- Salarios.
- Días festivos y vacaciones.
- Libertad de asociación.
- No discriminación.
- NOM035



Estándares y evaluaciones

- Distintivo ESR otorgado por CEMEFI desde 2009.
- Carta no adeudo IMSS.
- Clima organizacional.
- Evaluación de desempeño.
- SEDEX/SMETA.
- Talentry



Equidad de género

En Dasa/Santo Tomás apoyamos la equidad de género y edad, actualmente nuestra plantilla se compone en su mayoría por personal femenino y existe una distribución de varios rangos de edad.

Nuestros colaboradores cuentan en su mayoría con carreras universitarias, en Dasa/Santo Tomás promovemos la educación y combatimos el rezago educativo con programas de educación a nivel de primaria y secundaria; apoyamos los estudios de licenciatura y posgrado



Seguridad de nuestros

Seguridad de nuestros colaboradores es muy importante por eso contamos con sistema de alarmas, señalizaciones, sistema contra incendios, programa interno protección civil.



DERECHOS HUMANOS

En Dasa/Santo Tomás apoyamos la equidad de género y edad, nuestra plantilla está equilibrada en porcentajes similares de personal femenino y masculino y existe una distribución de varios rangos de edad.

Nuestros colaboradores cuentan en su mayoría con carreras universitarias, en Dasa/Santo Tomás promovemos la educación. No tenemos rezago educativo.

TODOS LOS LUNES TENEMOS REUNIÓN DE **INDICADORES SEMANALES** POR MEDIO DE TEAMS PARA ESTAR MONITOREANDO SU **PORCENTAJE DE CUPLIMIENTO**

COLABORADORES 2019



COLABORADORES 2020



EDAD Y ESCOLARIDAD 2019



ANTIGÜEDAD Y ESCOLARIDAD 2020



GLOBAL DE EDADES Y ESCOLARIDAD TODAS LAS PLANTAS

Embarazo y Maternidad



- Reducir jornada laboral para la mujer en sus últimas semanas de embarazo.
- Proteger el trabajo de la mujer en caso de complicaciones en el embarazo.

Cuidado de los hijos



- Permiso de dos días por accidente, enfermedad grave, hospitalización o intervención quirúrgica de hijo menor.
- Permisos a criterio para asistir a eventos escolares o deportivos de los hijos.

Trabajo



- Respetamos los horarios de trabajo y días de descanso y promovemos un sano balance entre trabajo y familia.
- Contamos con eventos de integración haciendo extensa la invitación a familiares de los colaboradores.

INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS



La seguridad de nuestros colaboradores es muy importante por eso contamos con sistema de alarmas, señalizaciones, sistema contra incendios, programa interno protección civil.

ASEGURAMOS EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PATRONALES PARA NUESTROS COLABORADORES.

- Distintivo ESR otorgado por CEMEFI desde 2009.
- Carta no adeudo IMSS.
- Clima organizacional.
- Evaluación de desempeño.
- SEDEX
- Talentry
- Ecovadis



INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS





Estándares
LABORALES



Principios

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Estándares
LABORALES

Políticas

- Política de calidad e inocuidad.
- Reclutamiento y selección de personal.
- Política de Almacén.
- Política de puertas abiertas.
- Política de compras.
- Política de gastos de viaje.
- Modelo de sostenibilidad.
- NOM 035
- Política ambiental
- Política de inocuidad



Manuales

- Manual de ética Dasa/Santo Tomás.
- Manual de inducción.
- Manual de sostenibilidad.
- Manual reglamento del comedor.
- Manual Presupuesto Anual.
- Manual de reclutamiento y selección de personal.
- Manual entrada tarimas de almacén.
- Principios del Pacto Global de NU.



Procedimiento

- Procedimientos de buenas practicas.
- Procedimiento de recepción de quejas.
- Procedimiento de control de vacaciones.
- Procedimiento de capacitación.
- Procedimientos de oportunidaddes de mejora



Capacitaciones

- Equidad de genero.
- Normas ISO y Calidad.
- Empresa social .
- Código de ética.
- No discriminación.
- Talentry.
- Montacargas.
- HACCP.
- Alérgenos.
- Seguridad.
- Primeros auxilios.
- Políticas internas.
- NSF
- Decalogo
- Manejo de conflictos
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Liderazgo



ESTÁNDARES LABORALES

Participación del sindicato de trabajadores, empleados, agentes de ventas en centros comerciales, bodegas, similares y conexos (CROC y de la FROC) en la firma del Contrato Colectivo de Comercializadora Santo Tomás en Enero 2019.



Beneficios de ley

- ✓ Afiliación al IMSS
- ✓ AFORE e INFONAVIT
- ✓ Pagos de días festivos
- ✓ Aguinaldo
- ✓ Vacaciones y prima vacacional
- ✓ Reparto de utilidades



Beneficios adicionales

- ✓ Seguro de gastos médicos mayores
- ✓ Vales de despensa
- ✓ Bono de desempeño
- ✓ 10 días de vacaciones 1er. año
- ✓ Apoyo para capacitación
- ✓ Apoyo terminación de estudios
- ✓ Clases de inglés
- ✓ 50% de prima vacacionales
- ✓ Fonacot

ESTÁNDARES LABORALES

CST demuestra su compromiso para el cumplimiento de estándares laborales a través de:

- Adhesión al Pacto Global
- Distintivo ESR
- Código de ética
- Contrato Colectivo de trabajo
- Contrato Individual de trabajo
- ISO 9001:2008



El objetivo de Talentum (Talentry) es lograr el desarrollo integral de las empresas y oficinas corporativas de Grupo Arancia; consiste en gestionar programas y prácticas completas de desarrollo organizacional orientadas desde y hacia el Capital Humano, fortaleciendo su desempeño laboral y potencial de desarrollo en la organización; buscamos garantizar que el crecimiento de nuestros colaboradores esté alineado al desempeño y al logro de resultados, con ello evitamos cualquier tipo de discriminación por género, edad, preferencias o religión y buscamos desarrollar a nuestro talento de manera equitativa.

Planeación Estratégica
Cascadeo / Hoshin - BSC



Canales de comunicación internos:

Sirven para comunicar fechas importantes, eventos, esclarecer inquietudes o dudas relacionadas con el área de talento humano.

**ESTÁNDARES
LABORALES**



CALENDARIO LABORAL

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1 Año Nuevo 7 Rosca de Reyes 22 Entrega Despensa	3 Puente Febrero 5 4 Convivio Día de la Candelaria 14 San Valentín	6 Conferencia Día de la Mujer 16 Puente Marzo 21	25 Evento Día del niño 10 y 11 Días Santos	1 Día del Trabajo 9 Evento Día de las Madres	20 Evento Día del Padre	8 Decálogo 2020	15 Evento Deportivo	16 Comida típica para colaboradores 16 Día de la Independencia	31 Evento y Concurso Día de Muertos	2 Día de Muertos 16 Puente Revolución Mexicana 28 Rosario a la Virgen	12 Día de la Virgen 25 Navidad 26 Navidad

EVENTOS

● NO LABORAL

● EVENTO





Medio
AMBIENTE

Principios

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

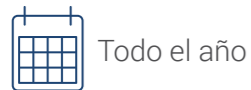


Estándares
LABORALES

Los procedimientos y normas para la gestión de residuos, manipulación y eliminación de productos químicos y otros materiales peligrosos y, el tratamiento de emisiones y vertidos, deben cumplir los requisitos legales establecidos.



Campaña de Reciclaje de papel



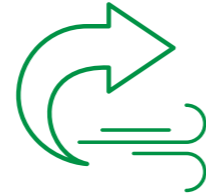
Todo el año



Programa de Reforestación



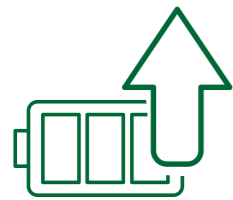
Junio



Reemplazo de Sanitas por despachador de aire



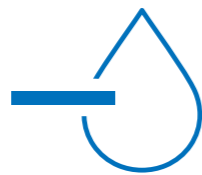
Agosto



Recolección de Baterías



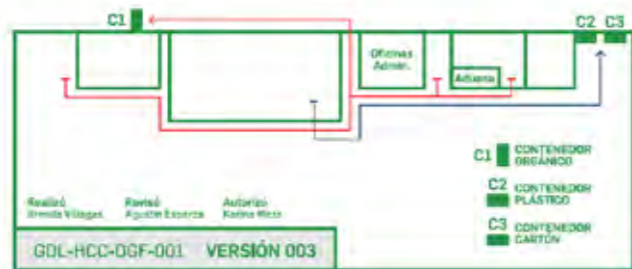
Marzo
Abril
Mayo



Reducción en el consumo de agua



Todo el año



1.3 ÁRBOLES SALVADOS



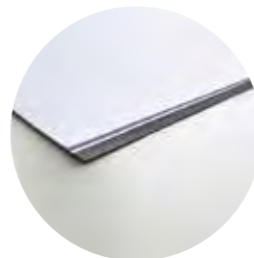
3.0 KG DE OXÍGENO



2080 LITROS DE AGUA



48 WATTS AL DÍA
1440 WATTS AL MES



30 CAJAS DE PAPEL POR AÑO
0.81 CAJAS DE PAPEL POR PERSONA



792 KG DE CO2 AL AÑO

PROGRAMAS DE ACCIONES MEDIO-AMBIENTALES

Políticas

- Política de sostenibilidad.
- Política de cuidado al medio ambiente.
- Política de compras y desarrollo de proveedores.
- Política ambiental



Manuales

- Manual del comité de sostenibilidad.
- Carta de reforestación



Procedimiento

Utilizamos paneles translúcidos que nos permite aprovechar la luz natural y con ello contribuimos con el medio ambiente.

Contamos con nuestro programa de reforestación en áreas urbanas de la ciudad y adopción de arbolado que cuenta con los más altos índices de supervivencia, esta alianza hace posible que sigamos produciendo miles de árboles al año.

Estamos registrados en la empresa "Te lo compro", recicladora industrial que busca evitar la tala de arboles por medio del reciclaje de papel



POLÍTICAS, MANUALES Y PROYECTOS SUSTENTABLES



ANTICORRUPCIÓN

Principios

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



ANTICORRUPCIÓN

Políticas

Políticas de relaciones con el gobierno.

Política de compras y desarrollo de proveedores.

Política de relaciones comerciales con clientes.

Política de relación con accionistas.

Política de protección ante denuncias.

Política de confidencialidad de la información.

Política de uso y protección de recursos y activos.

Política de conflicto de intereses.

Política anti-corrupción.

Política de control de operaciones, libros y registros.

Política de puertas abiertas.

Política de cumplimiento y respeto de las leyes laborales.



Casos de Corrupción

0
Demandas

Laborales

0
Casos

De corrupción interna.

0
Casos

De corrupción o conflictos de interés con proveedores.

0
Casos

De corrupción con clientes.

0
Denuncias

Ante funcionarios públicos.

0
Demandas

Por incumplimiento de pagos.

0
Actos

De corrupción reportados.

9.7
Satisfacción

Aumento de 9.4 a 9.7 la medición de satisfacción al cliente.



Estándares empresariales

El Grupo Arancia ha consolidado una importante trayectoria en distintos sectores industriales y de Servicios durante más de 95 años. Al día de hoy cuenta con un portafolio de empresas, inversiones y alianzas estratégicas en los segmentos de ingredientes alimenticios, biotecnología, *food service* y energía.



EMPRESAS OPERATIVAS



LAVARTEX



Teléfonos

(33) 3645 4481

(33) 3645 4482

Ubicación

Calle 26 No. 2508
Col. Zona Industrial,
Guadalajara, Jalisco, México, 44940

santotomas.com.mx