



MEP Engineers

Est. 1971

# INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO **2019**



# CONTENIDO

<b>MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL .....</b>	<b>4</b>	<b>MEDIO AMBIENTE .....</b>	<b>26</b>
<b>NUESTRA HISTORIA .....</b>	<b>6</b>	Leadership in Energy & Environmental Design (LEED) .....	28
<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.....</b>	<b>8</b>	Reciclaje .....	29
<b>NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS .....</b>	<b>9</b>	Energía, agua y emisiones.....	33
<b>COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....</b>	<b>10</b>	<b>ANTICORRUPCIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO .....</b>	<b>12</b>	Código de Ética para Proveedores.....	37
<b>DERECHOS HUMANOS.....</b>	<b>13</b>	<b>PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL.....</b>	<b>38</b>
<b>CADENA DE VALOR .....</b>	<b>13</b>	<b>DERECHOS HUMANOS.....</b>	<b>39</b>
<b>COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL.....</b>	<b>14</b>	<b>ESTÁNDARES LABORALES .....</b>	<b>39</b>
Impulso de la educación.....	15	<b>MEDIO AMBIENTE .....</b>	<b>39</b>
<b>ESTÁNDARES LABORALES .....</b>	<b>17</b>	<b>ANTICORRUPCIÓN .....</b>	<b>39</b>
Equipo de trabajo.....	17	<b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE .....</b>	<b>40</b>
Beneficios laborales .....	19	<b>RECONOCIMIENTOS .....</b>	<b>41</b>
Capacitación.....	21		
Seguridad y salud ocupacional .....	22		
Balance vida-trabajo .....	24		
Beneficios para familiares.....	25		



# MENSAJE DE DIRECCIÓN GENERAL

En TTQ hemos perseguido desde nuestra fundación generar un valor no sólo económico para las comunidades donde operamos, sino que trascienda a favor del desarrollo social y la preservación ambiental de nuestro entorno.

Como parte de este compromiso, me complace compartir con ustedes los avances que hemos registrado para fortalecer nuestro desempeño con responsabilidad social, los cuales encontrarán plasmados en este quinto informe de Comunicación sobre el Progreso al Pacto Mundial, correspondiente al periodo 2019.

Durante 2019 ratificamos nuestra convicción de regirnos con criterios que nos orienten a contribuir a la sociedad a través del apoyo a la educación y a la disminución de nuestro impacto ambiental, empleando las mejores tecnologías.

De la misma manera, durante 2019 apuntalamos nuestra contribución a nuestra fuerza laboral con los estándares más altos de trabajo, incrementando nuestra plantilla un 28.5%, manteniendo sueldos competitivos comparados con la media del mercado y buscando siempre el desarrollo de competencias clave para el crecimiento personal y profesional.

En TTQ nos hemos esforzado en trabajar bajo los más altos principios éticos, legales y medioambientales en beneficio de nuestros colaboradores y clientes, pero también como una forma de retribuir a las comunidades en las que operamos.

En nombre de todas y todos quienes somos parte de esta gran empresa, quiero manifestar nuestro compromiso para continuar con esfuerzos necesarios para el objetivo de fortalecer aún más nuestra operación con un sentido de responsabilidad social y desarrollo sustentable, en beneficio de nuestros colaboradores, la sociedad, el medio ambiente y demás grupos de interés con quienes tenemos relación.

Atentamente,

**Ing. Sergio Quintanilla Scott**  
**Director General**



# NUESTRA HISTORIA

Termo Técnica Quin S.A de C.V (TTQ), fundada en 1971 por Gerónimo Quintanilla en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León y actualmente dirigida por Sergio Quintanilla Scott, somos una empresa con cobertura de servicios en toda la república mexicana con más de 48 años de experiencia, líderes en el mercado de la Ingeniería en Aire Acondicionado y Refrigeración, contando con la especialización en las Ingenierías MEP.

Nos enfocamos en la innovación tecnológica que han implementado la tecnología BIM para todos sus proyectos, lo que nos ha llevado a ser la primera empresa mexicana reconocida por Autodesk como caso de éxito por implementar eficazmente REVIT.

Hemos realizado 57,486 servicios de HVAC, más de 1,040 proyectos diseñados en Autocad y Revit MEP, así como 557 instalaciones durante 48 años. En TTQ estamos comprometidos a brindar un servicio de la más alta calidad a todos nuestros clientes, respaldados por tecnología de punta y un equipo humano profesional y responsable.

## Misión

---

Ser una empresa innovadora y creativa, con un personal en constante crecimiento profesional, buscando crear valor al mercado, aprendiendo lo último en la tecnología y el arte de sistemas de aire acondicionado, calefacción y ventilación para aplicarlo en los diseños, instalaciones y servicios que realicemos, logrando satisfacer y superar las expectativas del cliente con un servicio rápido, calidad por arriba de lo esperado y un precio competitivo.

## Visión

---

Ser líderes en tecnología de sistemas de aire acondicionado, calefacción y ventilación. Reunir a un grupo de personas orgullosas de trabajar en TTQ y a clientes, proveedores y contratistas que tengan el interés de mantener y hacer crecer la relación comercial.

## Valores

---

- Responsabilidad
- Honestidad
- Ética profesional
- Trabajo en equipo
- Respeto

# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



## Diseño

En TTQ somos una empresa sólida que avanza conforme a las exigencias del mundo actual. Contamos con ingenieros altamente capacitados y especializados, fundamentando nuestros diseños con base en sistemas sustentables.



## Instalación

Gracias a nuestra administración de procesos y a un equipo profesional de instaladores es posible fabricar e instalar con calidad, en menos tiempo y con cantidades exactas el total de insumos, lo cual asegura un eficiente uso de recursos y ahorros en inversión.



## Servicio

Ofrecemos pólizas de mantenimiento preventivo y correctivo. Con un sistema de control que permite informar y monitorear el historial y status actual de los equipos e instalaciones, a través de su portal de internet. De esa manera el cliente tiene la confianza de que sus equipos han sido revisados o reparados adecuadamente, además de garantizar la búsqueda de áreas de oportunidad que mejoren la operación y ahorro de energía.



# NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

*“En TTQ nos esforzamos diariamente en establecer relaciones transparentes, claras y cercanas para conocer las demandas y necesidades sociales, de modo que podamos anticiparnos a los riesgos y oportunidades que surgen en el entorno”.*

Por grupos de interés entendemos los grupos de personas que se relacionan directa e indirectamente con la organización, que se ven afectados en el desarrollo de nuestra actividad empresarial y tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de ésta.

En TTQ estamos convencidos de que el éxito de nuestras operaciones radica en la colaboración y apoyo hacia nuestros diversos grupos de interés, los cuales tenemos identificados y categorizados como:



**COLABORADORES**



**CLIENTES**



**PROVEEDORES**



**COMUNIDAD**



**GOBIERNO**

# COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

*“En TTQ asumimos nuestro compromiso con la responsabilidad social de manera voluntaria, como una oportunidad de ir siempre más allá de nuestras obligaciones legales, promoviendo en nuestros colaboradores y proveedores el comportamiento ético, la mejora continua, el respeto a la comunidad de la que somos parte y la preservación del medio ambiente”.*



## PRINCIPIOS DE ACTUACION



### Calidad de vida en la empresa

Buscamos fortalecer un marco favorable de relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad; promoviendo un entorno seguro y saludable para nuestros colaboradores, así como su capacitación y desarrollo.



### Ética empresarial

Cumplimos con el marco legal vigente y nuestro Código de Ética; conscientes de nuestro compromiso respetamos los derechos humanos, impulsamos la equidad de género y observamos prácticas de gobierno corporativo.



### Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo

Promovemos la comunicación y el diálogo con los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización en una relación de beneficio mutuo.

Fomentamos y contribuimos al desarrollo social y económico de nuestra comunidad.



### Cuidado y preservación del medio ambiente

Buscamos emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para el desarrollo de nuestras operaciones y realizamos acciones de fomento al cuidado del medio ambiente.



# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

## Derechos humanos

### Cadena de valor

En TTQ reconocemos que a través de nuestras acciones podemos lograr un crecimiento equilibrado y somos conscientes de la fortaleza que significa contar con una cadena de valor de excelencia. Por ello, hemos marcado nuevas tendencias en la manera de gestionarla, con el propósito de fortalecer la relación con nuestros clientes y disminuir riesgos.

De esta manera, a partir del área comercial –responsable de la búsqueda de nuevos contratos y tecnologías para beneficio de nuestros clientes– buscamos desarrollar y supervisar a nuestros proveedores.

Lo anterior puede ser posible gracias al cumplimiento y comunicación de nuestro Código de Ética para Proveedores, con el que promovemos el compromiso de nuestra cadena de valor con:

- El respeto de los derechos humanos fundamentales, incluida la abolición de cualquier forma de trabajo infantil y forzado
- Velar por la salud y seguridad de los trabajadores
- Apegarse a la Ley de Protección Civil y a las normas ambientales vigentes
- Luchar contra la corrupción

De manera similar, respetamos y cumplimos con los lineamientos éticos que nos establecen todos aquellos aliados de negocio de los que somos proveedores, con el convencimiento de que esto multiplica el impacto positivo de la actuación ética de los negocios.



## Comunidad e inversión social

Más allá de la estrategia de responsabilidad social, queremos trascender horizontes apoyando el crecimiento y bienestar de nuestro entorno, a través de:

- Impulso a la educación
- Actividades de voluntariado
- Donaciones económicas
- Donaciones en especie

En 2019 se realizó la donación de equipos de HVAC a la Escuela Electrónica Monterrey para que los estudiantes realicen sus prácticas o talleres.

Además realizamos vinculación con la escuela para que nos brinde información de los estudiantes interesados en buscar trabajo. Por lo que se logró la vinculación con 8 estudiantes que actualmente laboran para nuestra compañía, logrando generar impulso a la educación y el desarrollo profesional.

Reforzando el compromiso con la comunidad local, TTQ promueve iniciativas de donativos y voluntariados de los colaboradores, por lo que en 2017 realizamos la donación e instalación de equipos de aire acondicionado para la Parroquia de Nuestra Señora de Guadalupe.

En TTQ estamos conscientes de la situación que atraviesan cientos de familias al tener a un familiar hospitalizado, por lo que, en 2018 los colaboradores acudieron a entregar más de 200 cenas a hospitales en temporada navideña.

Dentro de las instalaciones de TTQ se instaló un módulo de colecta para apoyar a los damnificados del sismo ocurrido en la capital del país en septiembre de 2017, los donativos fueron en especie, y entregados a un centro de acopio oficial.

## Impulso de la educación

### Cátedra ITESM - TTQ

En colaboración con el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), en el 2019 iniciamos la 16a generación de la Cátedra ITESM–TTQ, impartida por nuestro director general Sergio Quintanilla Scott en conjunto con otros liderazgos de nuestro personal, como parte de su compromiso con el programa de voluntariado corporativo.



### Generación 16

HVAC - Ing. Daniel Rodríguez

Eléctrico - Ing. Omar Landa

Mecánico - Ing. Gerardo Juárez



## Generación 17

Hvac - Ing. Miguel Arano

Eléctrico - Ing. Omar Landa

Mecánico – Ing. Gerardo Juárez

Con la participación de un gran número de alumnos de esta institución, durante 2018 y 2019 mantuvimos este esfuerzo realizando dos cátedras por año y graduando una generación cada semestre.

Con esto contribuimos a impulsar la educación a partir de la enseñanza de la tecnología más importante para el diseño de ingenierías MEP y HVAC.

### **Becarios TEC**

El TEC lanzó un programa llamado Líderes del Mañana, con el cual beca a estudiantes extranjeros y con alto promedio escolar para cursar la licenciatura. A ellos, TTQ los apoyó durante 2019 (al igual que en 2018) con el préstamo y acondicionamiento de 3 casas para uso de los becarios; en dónde se beneficia de forma aleatoria a 15 estudiantes en conjunto.



## Estándares laborales

### Equipo de trabajo

Dentro del 2019, la plantilla laboral de TTQ se desarrolla por la siguiente plantilla de colaboradores/as, distribuidos en los siguientes rangos de edad:

Rango de Edad	2018	2019
Entre 18 y 28	47	78
Entre 29 y 39 años	53	59
Entre 40 y 50 años	18	20
Más de 51 años	19	19
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>176</b>

En 2019 tuvimos un incremento de nuestra plantilla laboral de 28.5% respecto del 2018.

La edad promedio de los colaboradores es de 34 años; hay 1 persona con más de 30 años de antigüedad y 14 con 10 años o más y 11 con 6 años a 10 años de antigüedad.



Ponemos especial atención al desarrollo de competencias clave para el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, así como a su bienestar y salud dentro del lugar de trabajo, al tiempo que contribuimos a mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Como empresa, buscamos crear un marco favorable de relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.

Nuestros esfuerzos se enfocaron en reducir la brecha de género para alcanzar una mayor proporción de mujeres frente a la de hombres respecto de 2018.

	2018	2019
No. colaboradores	137	178
<b>% hombres</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>
<b>% mujeres</b>	<b>17%</b>	<b>18%</b>

Cabe señalar que todos nuestros colaboradores cuentan con contrato legalmente establecido, cuyas condiciones salariales son revisadas periódicamente.

En la revisión de las condiciones salariales de nuestros colaboradores contamos con acompañamiento externo y especializado en el tema, lo cual nos permite identificar el punto donde nos ubicamos dentro de nuestra industria.

## Beneficios laborales

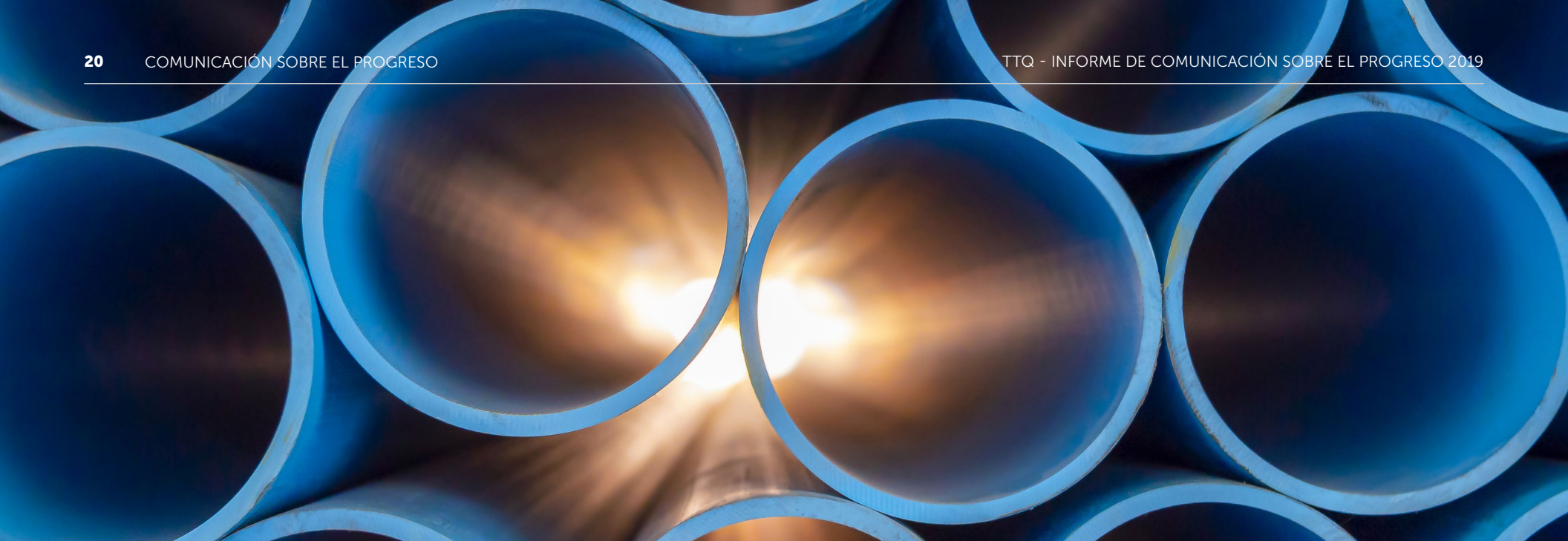
Para TTQ es muy importante contar con mano de obra calificada para todos nuestros procesos, lo que nos permitirá cumplir con las expectativas del cliente.

Por ello, para atraer los mejores talentos contamos con las siguientes prestaciones:

- Sueldo base competitivo respecto del mercado
- Aguinaldo de 15 días
- Prima vacacional al 25%
- Fondo de ahorro al 5%
- Vales de despensa por 3.7%
- Bono de seguridad de \$300 pesos
- Bono de trabajo nocturno de \$1,500 pesos
- Bono de puntualidad y asistencia de \$600 pesos
- Libertad de horario para madres solteras
- Clases de inglés
- Sistema de acondicionamiento físico
- Seguro de gastos médicos menores

El bono de puntualidad y asistencia se otorga a quienes no tengan ninguna falta de puntualidad reportada por su jefe directo y se paga en una sola exhibición el primer día laboral del mes.





En 2018 se agregó el Seguro de Gastos Médicos Menores en Clínica Alfa Medical Center, adicional a la prestación en Clínica María Luisa.

Para los 10 colaboradores que aprovechan el beneficio de estudiar inglés se les apoya con que sea en horario laboral.

Contamos además con una política de incentivos para los turnos nocturnos, que van de las 8 pm a las 8 am. El empleado que cubre este tipo de horario, el cual es asignado una vez al mes, recibe adicional un bono de 1,500 pesos por la jornada.

Además, los colaboradores que se casan tienen derecho a dos días de vacaciones, los cuales se pueden tomar una única vez en una sola exhibición en un periodo máximo de tres semanas después de la boda.

En TTQ estamos convencidos que la inversión en nuestros colaboradores es pieza clave para el crecimiento de la empresa y, con ello, conseguir nuestro objetivo de ser la mejor empresa del rubro en México.

## Capacitación

Nuestro personal recibe de manera constante programas de capacitación que potencializan sus habilidades y aptitudes.

El Plan Anual de Capacitación 2019 tuvo una inversión de \$36,765 pesos; misma que incluyó formación en:

- Ventas
- Diseño
- Contabilidad General
- Certificación LEED
- Inglés
- Acondicionamiento físico
- Excel
- Administración de proyectos
- Curso de logística y almacenes
- Diplomado Financiero y Fiscal HVAC
- Cursos de Hidráulicos
- Capacitación de SIROC para Obra
- Cursos de MS Project
- Cursos Siemens para BMS
- Mecánicos

Asimismo, llevamos a cabo programas de competencias y habilidades laborales según lo estipulado por la Secretaría del Trabajo.

Entre los diferentes cursos en que capacitamos a nuestros colaboradores están:

- Consumos Eléctricos e Interpretación de Recibo CFE,
- Relaciones Laborales,
- Torres de Enfriamiento
- Sistema de Transferencia de Calor
- 1er Seminario HVAC ASHRAE 2019,
- REVIT MEP Fundamentos,
- Seminario Carrier,
- Expo Seguridad 2019,
- Gestión de Energía
- Taller de Habilidades Ejecutivas,
- Ciclo Básico de Refrigeración y Aire Acondicionado,
- Actualización de procedimientos de Seguridad Mondelez

Además, a todo nuestro personal se le hace partícipe de manera periódica sobre los compromisos adquiridos en materia de responsabilidad social, así como de los logros obtenidos, los cuales se deben a cada uno de quienes integramos TTQ.



## Seguridad y salud ocupacional

En TTQ estamos preocupados en crear entornos laborales óptimos para el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, lo cual hacemos posible trabajando en línea con principios y estándares en materia de salud y seguridad.

Algunas de las actividades implementadas en temas de salud, han consistido en:

### Semana de la Salud TTQ

Durante 2019 se programó en 1 semana diversas actividades enfocadas a mejorar la salud de los colaboradores y prevenir enfermedades, cada día se agendó una campaña diferente como visual, de nutrición, revisión de presión arterial, glucosa, colesterol, aplicación de vacunas, etc. Se obtienen 210 participaciones en los 5 días.

Aunado a esto, al personal técnico y operarios se le realizan exámenes médicos generales para ingresar a obras.

### Clases de acondicionamiento físico

Dirigido a todos los colaboradores, consta de clases profesionales de acondicionamiento físico contratando entrenadores externos que van a la oficina martes y jueves de 7 a 8 am. Durante el año 2019 se inscribieron 7 colaboradores. Este proceso se complementa con dieta y se tiene un seguimiento mensual de resultados.

Dimos seguimiento a estas actividades, promoviendo actividades de velocidad (20 metros), resistencia (12 minutos), fuerza (sentadillas, lagartijas, abdominales) y flexibilidad (centro, izquierda, derecha), como parte de las dinámicas.

8 y 9 de Abril 8:00 a.m. a 1:00 p.m.	10 de Abril 9:00 a.m. a 6:00 p.m.	11 de Abril 8:30 a.m. a 1:00 p.m.	12 de Abril 8:00 a.m. a 11:30 p.m.
<b>CAMPAÑA DE SALUD IMSS:</b>	<b>CAMPAÑA VISUAL:</b>	<b>CAMPAÑA NUTRICIÓN:</b>	<b>CAMPAÑA ALTRUISTA:</b>
- Toma de presión. - Glucosa. - Colesterol. - Control de peso y talla. - Aplicación de vacunas (a petición).	- Examen de la vista	- Salud nutricional evaluación corporal.	- Donación de sangre

Todos estos beneficios son gratuitos para ti. Aprovechalos y agenda con tiempo en cada una de las actividades.

## Torneos de Voleibol, Futbol y Ping Pong

Una vez al año, la empresa promueve un torneo anual interno de Voleibol, en el cual diferentes equipos de empleados de la organización compiten por ganar la competencia, teniendo una participación de 47 colaboradores en 2019. El cual se llevó a cabo dentro de las instalaciones y se premiaron los primeros lugares.


En el caso del Futbol consta de la inscripción de empleados a un torneo externo representando a la organización ante otros equipos de diferentes empresas. Fomentando el trabajo en equipo y las relaciones interdepartamentales.

Con el propósito de llevar diversión al trabajo, además de la finalidad de promover condiciones, hábitos y prácticas de trabajo saludables. En el 2018, se realizaron partidas de Ping Pong, obteniendo una participación de 54 colaboradores.

## Programa de Nutrición dentro de oficina

Se facilitan consultas y desarrollo del plan de alimentación por colaborador, permitiendo impactar de manera directa y positiva en particular a aquellos trabajadores con sobrepeso y diabetes.

Todas estas actividades han tenido la intención de concientizar al personal respecto de la importancia de adoptar estilos de vida saludables dentro y fuera del área de trabajo, beneficiando la integración social, disminuyendo el sedentarismo, el sobrepeso, el estrés y las lesiones músculo esqueléticas.



**TTQ**

**TORNEO VÓLEIBOL 2019**

### Reglamento

- Los integrantes de los equipos serán de máximo 8 jugadores.
- Deberán llenar el formato de registro de equipo (adjunto liga en correo) señalando nombre del equipo y nombre del capitán.
- 5 jugadores en el cuadro durante el partido con 3 de banca para realizar cambios.
- Los equipos podrán ser mixtos y con la libertad a alinear conforme convenga.
- Se jugarán dos sets de 25 puntos en caso de empate se jugará un tercero de 15 puntos.
- Los partidos serán los martes y jueves a las 6:30 p.m. y un solo encuentro por día.
- Se premiará solo el primer lugar.
- El arbitraje será externo.
- Fecha máxima para inscribirse será el 5 de Septiembre del 2019.
- Desalojar los vehículos estacionados en el área de la cancha desde las 5:30 p.m. al estacionamiento anexo.
- Juego de práctica: Martes 10 y Miércoles 11 de Septiembre (6:30 p.m.)

**¿Cuándo inicia?**

12 de Septiembre | 6:30 p.m. | Estacionamiento TTQ



Adicional a esto, se compartió a todos los colaboradores un Manual sobre Salud, Bienestar y Excelencia de personal, para el conocimiento en temas de Estrés laboral, ejercicio físico, descanso, etc., y guía con mitos y realidades sobre cada tema.

Con el compromiso de "cero accidentes" en nuestra organización, durante 2017 y 2018 dimos continuidad al Programa de Protección Civil con la finalidad de garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, respaldados por entrenamientos en primeros auxilios, manejo de extintores, manejo de residuos peligrosos, entre otros. Además, continuamos brindando difusión y capacitación a nuestro personal.

Entre los cursos que ofrecemos a nuestro personal de manera periódica está Seguridad para trabajos de alto riesgo, con el que promovemos el cumplimiento de altos estándares de protección para garantizar la integridad de nuestros colaboradores.

De manera adicional otorgamos bonos de seguridad a nuestros trabajadores en planta 24x7, con el objetivo de promover los lineamientos que garanticen ambientes libres de riesgo para nuestros colaboradores.

Este bono se entrega al personal sin ninguna sanción de seguridad por parte del cliente o de TTQ y consiste en 300 pesos mensuales que se pagan en una sola exhibición de manera mensual el primer día laboral del mes.

## Balance vida-trabajo

Con el objetivo de ofrecer un adecuado balance de vida para quienes acaban de ser mamás, contamos con una Política de Medio Tiempo a la que pueden acceder hasta que sus bebés cumplan los dos años.

De esta manera, nuestras colaboradoras laboran únicamente de 8 de la mañana a 1 de la tarde, disponiendo del resto del día para fortalecer el desarrollo integral de sus pequeños en esa etapa tan importante de sus vidas.



Para acceder a este beneficio, las interesadas deben solicitar un proceso de aprobación que no es más que conseguir la aceptación del nuevo horario por parte de su jefe directo, el gerente del departamento y el responsable de Recursos Humanos.

De manera adicional, durante 2019 implementamos la posibilidad de que los empleados tanto operativos y como administrativos elijan su horario de la siguiente manera:

1. 8am a 6pm L-V; 135 empleados,
2. 8am a 5pm L-V y Sáb de 8am a 1pm; 27 empleados
3. 7am a 4pm L-V 8 empleados,
4. 11am a 8pm L-V; 6 empleados

## Beneficios para familiares

Además de nuestros colaboradores, todos sus familiares directos (cónyuge e hijos) tienen derecho a la prestación de servicios en gastos médicos menores en la clínica María Luisa, ubicada en el municipio de Monterrey.

A este derecho se accede luego de laborar tres meses en la empresa y con el requisito único de avisar con una hora de anticipación al departamento de Recursos Humanos de la empresa de la necesidad de la atención en la clínica.

Los criterios para identificar a los familiares directos son:

- Para el cónyuge, acta de matrimonio.
- Para los hijos, acta de nacimiento

Este beneficio se estableció a nivel de Política en nuestra empresa en marzo de 2015. Beneficiando a todos los colaboradores y familiares directos; de los cuales 73 colaboradores que utilizaron este beneficio en Clínica María Luisa dentro del 2019.





## Medio ambiente

Conscientes de que todas las actividades deben realizarse teniendo como base la protección al ambiente, en TTQ hemos establecido una Política Ambiental basada en los siguientes principios fundamentales:

- Cumplir con las Leyes y Reglamentos de cumplimiento Ambiental aplicables
- Colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de emergencia y crisis
- Involucrar, capacitar y responsabilizar a nuestro personal para que se respete y aplique el Sistema de Gestión Ambiental, incluyendo proveedores y subcontratistas.
- Mejorar continuamente, previniendo, minimizando y/o evitando en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.

La aplicación de estos principios y el profundo interés por una mejora continua, han sido piezas clave en nuestro trabajo.

Para reforzar lo anterior, durante 2016 establecimos nuestro Plan de Seguridad, Salud y Medio Ambiente, que especifica los procedimientos de trabajo más adecuados con el objetivo de mitigar nuestro impacto ambiental al utilizar pintura, barnices, recubrimientos y equipo diverso.



Como resultado de nuestra contribución al cuidado del medio ambiente, hay que recordar que el gobierno de Nuevo León nos distinguió en 2015, por segundo año consecutivo, con el Reconocimiento Nuevo León a la Mitigación de Emisiones. En 2016 este reconocimiento no se llevó a cabo por el cambio de gobierno.

Entre el equipo y productos que utilizamos para mitigar nuestro impacto ambiental está el refrigerante 410 A, que es de alta seguridad, no tóxico ni inflamable aún en caso de fugas.

Este refrigerante no tiene efecto alguno sobre la capa de ozono, no contiene cloro y responde a la mejora de la eficiencia de los equipos de aire acondicionado.

## Leadership in Energy & Environmental Design (LEED)

El sistema de certificación LEED es un conjunto de normas para la utilización de estrategias que estén encaminadas a la sustentabilidad del inmueble, como la eficiencia energética, uso de energías alternativas, eficiencia en el consumo de agua, entre otras.

TTQ ha participado en la proveeduría de los servicios de ductería y ventilación para importantes proyectos arquitectónicos e inmobiliarios, utilizando material de la más alta calidad y cumpliendo con todas las disposiciones para obtener la certificación LEED.

## Proyecto Saqqara

El Proyecto Saqqara es una torre de departamentos ubicada en el municipio de San Pedro en el Estado de Nuevo León. Dentro del proyecto, TTQ jugó un papel importante como constructor de las instalaciones de aire acondicionado (HVAC), con la finalidad de ofrecer el mejor sistema de confort a los habitantes de la torre por medio de un sistema LEED.

Lo anterior significó un sistema de alta eficiencia con máximo ahorro de energía, fomentando la economía ambiental y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero.

Dentro de las características principales de los equipos utilizados para el proyecto están:

- Un cuarto distrital donde se genera agua de torre de enfriamiento y agua caliente para calefacción, con sus respectivos sistemas de bombeo, esto da una diversidad más alta que tener cuartos de máquinas independientes para cada uno de los edificios del complejo.
- El cuarto de máquinas cuenta con un sistema de control inteligente; este sistema de control administra los recursos aumentando considerablemente su eficiencia.
- El agua generada por el cuarto distrital es llevada a pie de cada edificio y a través de intercambiadores de calor y bombas de agua secundarias se transfiere la energía a las terminales que son las condensadoras de VRV.
- Las condensadoras VRV son de alta eficiencia que además de usar refrigerante ecológico R-410a son de última generación, sus compresores son variables para solo trabajar en función de la demanda de energía de cada zona.





TTQ continuó con su compromiso con el medio ambiente en 2018 y realizó el Proyecto Saqqara Oficinas el cual se certifica en LEED por eficiencia energética, contando con diseño de iluminación y ventilación natural para el ahorro en consumo eléctrico y de aire acondicionado, sin demeritar el confort interno, logrando además un costo de mantenimiento bajo.

### **Biblioteca TEC**

Durante 2017, TTQ en su compromiso con el medio ambiente realizó el Proyecto Biblioteca TEC con el cual se obtuvo la certificación LEED nivel Plata y está en busca del nivel oro, siguiendo el objetivo de la certificación LEED de reducir el impacto ambiental del edificio y que mejore la eficiencia energética, hacer uso de energías renovables, mejorar la calidad del ambiente interior, la eficiencia del consumo de agua, el desarrollo sostenible respetando la naturaleza de espacios libres así como el empleo y la selección de materiales y recursos naturales.

### **Estadio de futbol de los Rayados**

El compromiso de TTQ ha sido consistente en esta materia, pues entre marzo y abril de 2015 realizó la instalación del sistema de ductos y ventilación del Estadio de Futbol de Los Rayados de Monterrey. El estadio de Rayados se inauguró en agosto de ese año y actualmente ostenta la certificación LEED Plata por el US Green Building Council de Estados Unidos, condecoración a la que aspiraba desde su construcción.

Esto lo hace el primer recinto de futbol en recibir esa distinción en su nivel plata, por lo que en TTQ nos sentimos orgullosos de haber contribuido con la parte que nos correspondió en la consecución de ese logro.

Posterior a su inauguración, TTQ se ha mantenido como el proveedor del sistema de aire acondicionado, consiguiendo ahorros de energía y eficiencia que garantiza el máximo confort de los asistentes.

## Reciclaje

Como parte de nuestros procesos, todo el material utilizado por TTQ es analizado con la intención de realizar una correcta disposición de estos.

Dentro de la oficina se encuentran ubicados diversos contenedores donde se pueden reciclar: pilas, papel, cartón, lámina, fierros y material especial (refrigerante), para lo cual se llevan a cabo bitácoras que registran los residuos correspondientes hasta finalizar con la entrega de estos a un Centro Autorizado en Reciclaje.

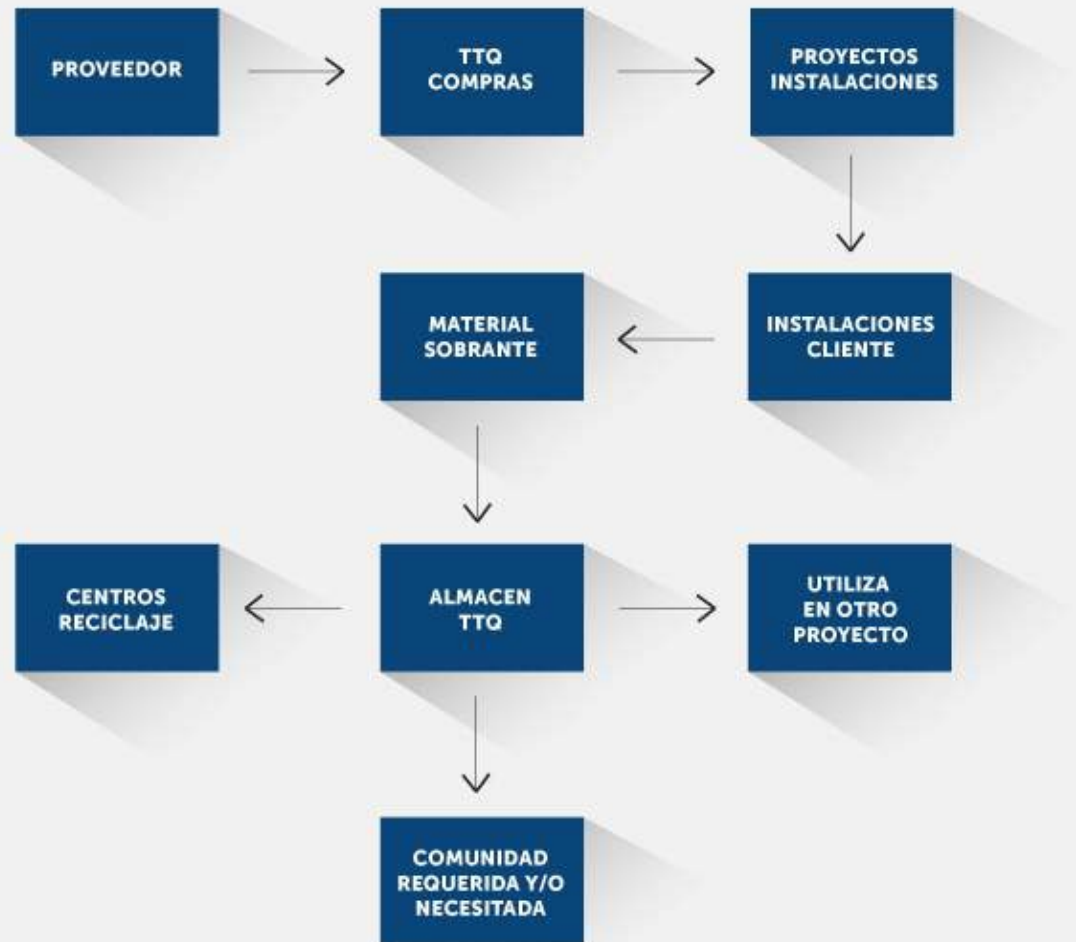
En el 2019 se apoyo a Alianza AntiCáncer Infantil con la recolecta de fichas, latas, taparoscas.

Además, contamos con un proceso que establece que todo el material comprado y utilizado para los diversos proyectos de TTQ tiene un inicio y un final.





Todos los proyectos de construcción realizados por la empresa tienen que contar con la auditoría de compras y cumplir el proceso establecido.







## Energía, agua y emisiones

TTQ cuenta con instalaciones de la más alta calidad tecnológica, equipados con el sistema VRV (Volumen de Refrigerante Variable), que maximizan el ahorro de energía en Aire Acondicionado, también conocido como Flujo de Refrigerante Variable (VRF), el cual es un tipo de sistema de aire acondicionado central de tipo multi-split, que además cuenta con lámparas ultravioleta en los equipos de aire acondicionado. A las cuales se les da mantenimientos preventivos cada 6 meses.



## Anticorrupción

A partir de la Política Anticorrupción contenida en nuestro Código de Ética, en TTQ respaldamos nuestro compromiso por trabajar bajo prácticas de negocio justas, previniendo prácticas ilegales que incluyan soborno, corrupción, extorsión o cualquier otra acción que involucre poner en riesgo el trabajo y reputación de nuestra empresa.

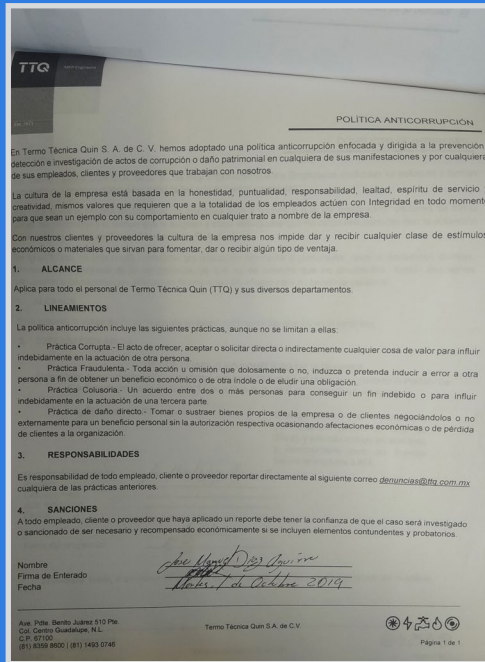
Como organización, estamos convencidos de que la única forma de hacer negocio es mediante el trabajo honesto y responsable, situación que promovemos con nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Tanto al interior como al exterior de nuestra empresa y para evitar daños a terceros, TTQ establece:

- Respetar las leyes que rigen en las comunidades donde operamos
- Evitar acciones que puedan malinterpretarse ante la ley

En la selección de nuestros proveedores, los instamos a que demuestren su compromiso de hacer negocios responsablemente, compartan nuestros valores éticos y posean una sólida reputación e integridad. Con este compromiso, garantizamos prácticas de negocio éticas a través de un buen gobierno corporativo, con rendición de cuentas que incluye temas de transparencia y anticorrupción, situación que materializamos a partir de prácticas como la presentación de la declaración anual, el pago en tiempo y forma de las primas del seguro social y mediante la aplicación y cumplimiento de contratos que aseguren la calidad, cumplimiento y competencia justa para beneficio de nuestros clientes.

Desde el nivel más alto hasta el último eslabón de la cadena, en TTQ estamos obligados a no ser partícipes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley.



Reconocemos la importancia de trabajar de manera ética y profesional, por lo que contamos con un Sistema de Denuncias para exponer cualquier duda o situación que ponga en riesgo nuestra seguridad, desempeño o cumplimiento del Código de Ética, a través del correo [denuncias@ttq.com.mx](mailto:denuncias@ttq.com.mx), disponible las 24 horas los 365 días del año.

Durante el periodo que reportamos, no registramos denuncias de esta naturaleza.

Se confirma con todo el personal esté enterado del correo, renovación de políticas; los empleados deben firmar de enterados y se anexa al expediente de cada uno.

Además, en TTQ contamos con una Política de Sana Competencia que nos compromete a relacionarnos con proveedores y clientes atendiendo las regulaciones vigentes y prohibiendo expresamente proporcionar o recibir cualquier retribución fuera del marco de la ley que involucre a nuestros aliados comerciales.

Trabajamos bajo un esquema de transparencia y evitamos la manipulación de precios, división territorial u otros tipos de distorsiones del mercado libre.



## Código de Ética para Proveedores

La relación de TTQ con sus proveedores se extiende más allá de la compra y la entrega de productos y servicios. Es esencial para el éxito a largo plazo de nuestro negocio. Se nos analizará el método por el que seleccionemos a nuestros proveedores, y cómo demuestren ellos su compromiso de hacer negocios responsablemente.

El Código de Ética se encuentra dentro del Manual de Integridad que maneja TTQ, el cual se comparte con empleados, proveedores y clientes. Se comparte con más de 250 personas.



Todos los que tratamos con proveedores tenemos que:

- Ser incluyentes y solo aquellos proveedores que probadamente compartan los valores éticos y posean una sólida reputación de equidad e integridad en sus tratos, tendrán derecho a participar en la cotización de un bien o servicio.
- Ser claros en el proceso de ofertas y dar opiniones honestas y sensibles a las ofertas rechazadas.
- Ofrecer respuestas a los proveedores basándonos en indicadores objetivos, claros y coherentes.
- Evitar divulgar con un proveedor o personas ajenas a la empresa, los precios o debilidades observadas en otro proveedor.
- Ayudar a los proveedores a cumplir las expectativas de TTQ, pero ser capaces de concluir la relación con los proveedores que no las cumplan; pagar a los proveedores a tiempo y según las condiciones acordadas (siempre y cuando el proveedor actúe según las condiciones del contrato).
- Otorgar a todo proveedor, la aclaración de sus pagos, hasta su entera satisfacción dentro de un marco de respeto mutuo.
- Rechazar el uso y/o promoción del trabajo infantil.



## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

---

Con este tercer Informe de Comunicación sobre el Progreso damos cumplimiento a nuestro compromiso suscrito con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, para atender y reportar nuestro actuar en torno a los 10 principios que establece la red, alineados en cuatro ejes temáticos como se enlista a continuación:



## Derechos humanos

Tienen su origen en la [Declaración Universal de los Derechos Humanos](#):

**Principio 1.** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

**Principio 2.**

No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.



## Estándares laborales

Se basan en la [Declaración de la Organización Internacional del Trabajo](#):

**Principio 3.** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4.** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

**Principio 5.** Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

**Principio 6.** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.



## Medio ambiente

Se sostienen en la [Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992](#):

**Principio 7.** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

**Principio 8.** Promover mayor responsabilidad medioambiental.

**Principio 9.** Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.



## Anticorrupción

Fundamentado en la [Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción](#):

**Principio 10.** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En seguimiento a nuestro compromiso con los retos globales, en TTQ nos comprometemos a apoyar la agenda internacional a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Entendemos que nuestro cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial nos permitirá alinearnos en la consecución de los compromisos globales y lo asumimos como la mejor manera de reportar nuestro desempeño corporativo.

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas
Objetivo 1: Fin a la pobreza	Principios 1-10
Objetivo 2: Hambre cero	Principios 7-9
Objetivo 3: Salud y bienestar	Principios 1-2
Objetivo 4: Educación de calidad	Principios 1-2
Objetivo 5: Igualdad de género	Principios 1-5
Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento	Principios 7-9
Objetivo 7: Energía asequible y no contaminable	Principios 7-9
Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico	Principios 3-6
Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructura	Principios 1-10
Objetivo 10: Reducción de las desigualdades	Principios 1-6
Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles	Principios 1-10
Objetivo 12: Producción y consumo responsables	Principios 7-9
Objetivo 13: Acción por el clima	Principios 7-9
Objetivo 14: Vida submarina	Principios 7-9
Objetivo 15: Vida de ecosistemas terrestres	Principios 7-9
Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	Principios 1-10
Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos	Principios 1-10

Fuente: Pacto Mundial.



# RECONOCIMIENTOS

En congruencia con nuestro compromiso social y ambiental, en TTQ obtuvimos durante 2019 el Distintivo ESR del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), que nos reconoció por sexto año consecutivo por nuestros esfuerzos en responsabilidad social.

Además durante el año a reportar obtuvimos el Reconocimiento Socio de Valor TEC certificado obtenido por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey A.C.; y el certificación PLATINO, por la práctica de valores institucionales a través de la Diversidad e Inclusión Laboral, Responsabilidad Social y Cuidado del Medio Ambiente



En 2019 iniciando la 16a generación como empresa vinculada en la Carrera de Arquitectura del ITESM en el Semestre "BIM EDIFICACIÓN" contamos con nueve años consecutivos enseñando el uso del Autodesk Revit MEP y principios de Diseño de Aire Acondicionado, Eléctrico y Mecánico.

También obtuvimos el primer lugar como contratista con mayor reconocimiento en Latinoamérica 2018, región México en el Top de contratistas de la Revista ACR.

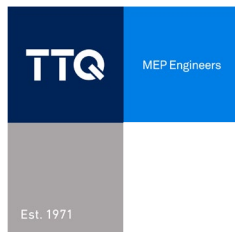
TTQ ha sido reconocida como caso de éxito por Autodesk, por ser la primera empresa en Latinoamérica en manejar a la perfección el software REVIT MEP, realizando extraordinarios diseños de ingeniería modelados en 3D.

Además, hemos sido nominados como contratista destacado por HVAC&C.

Diversos medios nos han mencionado en sus publicaciones, reconociendo el profesionalismo y desempeño de nuestra labor, como HCAV&C, Obras, Latinoamérica AC/R, entre otros.

Desde 2011, creamos y participamos en la Cátedra ITESM-TTQ. Actualmente iniciando la 15a generación como empresa vinculada en la Carrera de Arquitectura del ITESM en el Semestre "BIM EDIFICACIÓN" contamos con ocho años consecutivos enseñando el uso del Autodesk Revit MEP y principios de Diseño de Aire Acondicionado, Eléctrico y Mecánico.





[info@ttq.com.mx](mailto:info@ttq.com.mx)

+52(81) 8359-8600 | 8359-8847

Av. Presidente Benito Juárez 510 Poniente Col. Centro,  
CP 67100 Guadalupe, Nuevo León, México