



# INFORME DE PROGRESO 2019

Altermia Asesores  
Técnicos S.L.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Medioambiente
- Comunidad/Sociedad Civil
- Empleados
- Clientes
- Socios/Accionistas
- Proveedores



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Madrid, a 25 de febrero de 2019

Altermia Asesores Técnicos mediante el presente Informe de Progreso quiere renovar su compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en todas sus áreas, reflejando las acciones que realiza para cumplir con estos principios.

Altermia Asesores Técnicos está comprometida con la responsabilidad social corporativa y el desarrollo sostenible, y sus valores incluyen de forma expresa los más altos estándares de ética profesional, la máxima calidad en sus servicios y un total compromiso con los derechos humanos, la protección del medio ambiente, los problemas sociales y la contribución al desarrollo personal y profesional de sus empleados.

Actualmente Altermia Asesores Técnicos está colaborando a través de actividades diarias con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como promoviendo la integridad y transparencia de sus acciones.

En Altermia Asesores Técnicos tenemos implantado un protocolo de medición de GEI y protocolo Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), y vamos a desarrollar medidas de compensación y reducción de nuestra huella de carbono.

Además, como novedad estamos desarrollando un sistema de evaluación en relación con los factores Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno (ASG) de los proyectos, para incluir en nuestras Due Diligence y poder determinar su elegibilidad según los diferentes estándares de sostenibilidad. Estas son solo algunas de las iniciativas llevadas a cabo como parte de nuestro total compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.

Altermia Asesores Técnicos tiene como plan de futuro seguir colaborando de forma activa con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como contribuir de forma activa a la mejora de nuestro entorno socioambiental.

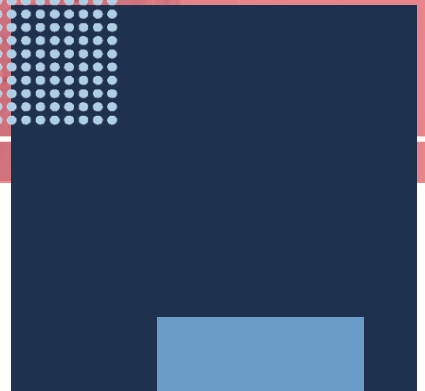
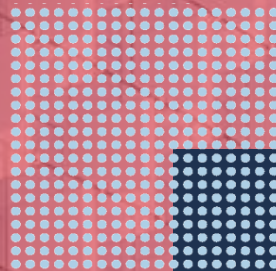
Reciba un cordial saludo



Carlos Suárez Suárez

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



### DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Altermia Asesores Técnicos S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Calle Ibiza 35, 8ºC

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://altermia.es/>

Número total de empleados

10

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

### MODELO DE NEGOCIO Y

### ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Altermia Asesores Técnicos S.L. , es una consultoría técnica independiente constituida en 2007 especializada en proyectos energéticos con fuentes de energías renovables, eficiencia energética y medio ambiente a nivel mundial. Proveemos un amplio servicio de servicio de asesoramiento técnico independiente (due-diligences, estudios de viabilidad, estudios independientes del recurso, estudios de bancabilidad, segunda opinión independiente, etc.) a Entidades Financieras, Fondos de Inversión y Promotores en todas las fases de proyecto desde el desarrollo, cierre financiero, construcción, puesta en marcha y operación comercial.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

España

Organigrama de su entidad

[Descargar elemento adjunto](#)

### SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil, Empleados, Clientes, Socios/accionistas, Proveedores

## INFORME DE PROGRESO 2019

### Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Altermia Asesores Técnicos, como empresa de servicios depende de sus clientes y empleados. Al ser una empresa creada por 6 socios, este pasa a formar parte importante como grupo de interés. Nuestras actividades se desarrollan en los ámbitos de energías renovables y eficiencia energética por lo que el Medio Ambiente es otro grupo de interés esencial en nuestra actividad. La comunidad/sociedad civil también está incluido como grupo de interés, ya que es habitual que los mismos se vean beneficiados por nuestra actividad directa o indirectamente. Los criterios utilizados para elegir los grupos de interés se han basado en dependencia, proximidad y grado de impacto.

### Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

El Informe de Progreso se difundirá internamente entre nuestros empleados y será publicado tanto en nuestra página web como en la página web del Pacto Mundial.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

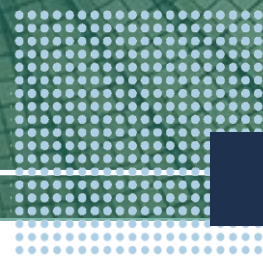
## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí



# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2019

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



10

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



4

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



4

Temáticas contempladas

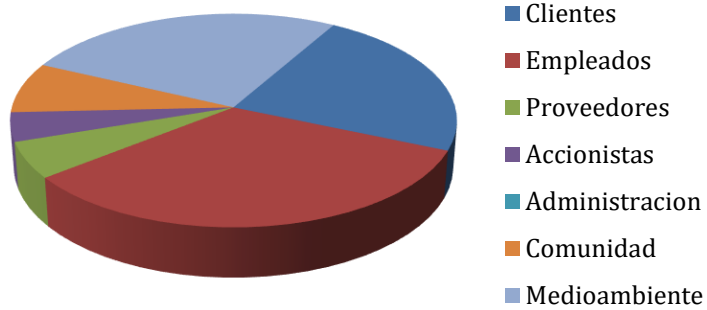
ANTICORRUPCIÓN



4

Temáticas contempladas

### Elementos aplicados por grupos de interés



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Clientes



### Información transparente al cliente



En Altermia Asesores Técnicos mantener una relación transparente y honesta con el cliente y su actividad es esencial y está incluido como uno de nuestros valores principales.

#### Política de Integridad y Transparencia - Política

Altermia Asesores Técnicos ha creado su Política de Integridad y Transparencia para materializar su compromiso con la integridad y transparencia. Y como otro símbolo más que demuestra a sus clientes que su negocio es transparente y honesto al igual que las personas que trabajan con ellos.

#### Código Ético / Conducta - Política

Altermia Asesores Técnicos pone a disposición del público su Código ético, actuando el mismo a su vez como símbolo de sus buenas prácticas y comportamiento ético con sus distintos grupos de interés.

#### Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Actualmente Altermia Asesores Técnicos está realizando los primeros pasos para evaluar qué riesgos en materia de corrupción afectan a la empresa y qué medidas deben implantarse para evitar estos riesgos. Altermia Asesores Técnicos está creando diferentes políticas y códigos en su esfuerzo por empezar a identificar los riesgos en materia de corrupción y aprender a gestionarlos.

#### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos, por su pequeño tamaño, no tiene implantado un Sistema de Atención al Cliente como tal, pero todos los integrantes de la empresa están disponibles para contestar y tratar con cualquier consulta que un cliente pueda tener.

### Transparencia y buen gobierno - Herramienta de Seguimiento

Para Altermia Asesores Técnicos la transparencia y el buen gobierno es algo intrínseco en la compañía. En nuestra Política de Integridad y Transparencia y Código Ético y Código de Conducta demostramos nuestro compromiso con la transparencia y el buen gobierno. Asimismo, estamos empezando a involucrarnos de forma activa con el desarrollo de los factores ASG (ambiental, social y de gobernanza)

### Fomento de la calidad en la entidad



Altermia Asesores Técnicos quiere ofrecer un modelo de negocio donde la calidad esté presente en todos los procesos. Y donde los clientes sepan que están eligiendo una empresa que trabaja por proporcionarles un servicio con la mayor calidad posible.

#### Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético creado por Altermia Asesores Técnicos forma parte de las nuevas medidas en materia de sostenibilidad y RSC implantadas por la empresa, colaborando a su vez a demostrar en nuestros clientes nuestro compromiso por desarrollar un servicio de calidad.

#### Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Altermia Asesores Técnicos considera como uno de sus principios y objetivos fundamentales el desarrollo sostenible en un marco de coherencia y ética social, económica y medioambiental. Altermia Asesores Técnicos tiene desarrollada una política de sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa que garantice y apoye nuestro compromiso de ofrecer servicios de calidad al mismo tiempo que desarrollamos nuestras acciones de manera sostenible y responsable.

## INFORME DE PROGRESO 2019

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Tanto los empleados como los socios fundadores de Altermia Asesores Técnicos están disponibles para cualquier consulta que los clientes puedan tener y para garantizar que sus servicios se realizan con el mayor nivel de calidad posible.

### Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Que el consumidor final sea capaz de comprender que es la RSE o Responsabilidad Social Empresarial es fundamental y más aún que la empresa sea la encargada de mostrarlo y enseñar qué acciones están utilizando ellos para llevarlo a cabo. Por ello Altermia Asesores Técnicos trabaja por conseguir acercar la RSE al consumidor final

### Código Ético / Conducta - Política

Altermia Asesores Técnicos está en proceso de actualización de la web donde el Código Ético estará disponible al público través de su web. Actualmente, Altermia Asesores Técnicos incluye tanto su código ético como su política de sostenibilidad y RSC en las ofertas. Altermia Asesores Técnicos ha creado dos códigos: un código ético público y un código de conducta interno, este último deberá ha sido firmado por todos los empleados de Altermia y deberá ser firmado por las distintas entidades o personas que colaboren con Altermia.

### Política RSE - Política

Altermia Asesores Técnicos pondrá su Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa a disposición del público a través de su página web. Asimismo, informará a sus grupos de interés de las diferentes iniciativas en materia de sostenibilidad y responsabilidad empresarial que está llevando a cabo.

### Proyectos de apoyo a la difusión o implantación de sistemas RSE en empresas o entidades - Acción /

### Proyecto

Mediante su adhesión a diferentes organizaciones Altermia Asesores Técnicos promociona el uso de energías renovables y la evolución a una inversión socialmente responsable.

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



Altermia Asesores Técnicos busca la fidelización del cliente, manteniendo una relación honesta con los mismos, al igual que ofreciendo servicios de calidad que satisfagan las expectativas de los clientes.

### Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Altermia Asesores Técnicos considera como uno de sus principios y objetivos fundamentales el desarrollo sostenible en un marco de coherencia y ética social, económica y medioambiental. Nuestra política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa defiende nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y una conducta responsable en todos los ámbitos de la empresa, permitiéndonos a su vez ofrecer a nuestros clientes una muestra de nuestro buen comportamiento y ayudar a satisfacer sus expectativas acerca de nuestra empresa y servicios.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos considera que mantener informados a todos sus grupos de interés, especialmente a sus clientes, acerca de sus nuevos movimientos e iniciativas es esencial. En base a lo anterior, a través de su página web pública todas sus nuevas acciones, así como cuando es necesario informar de manera personal a través de emails.

### Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento

## INFORME DE PROGRESO 2019

En Altermia Asesores Técnicos mantenemos informados a nuestros clientes a lo largo del proyecto, para establecer una relación de confianza, transparencia y honestidad con los mismos. Realizamos reuniones y les mantenemos informados de manera constante acerca de nuestro proceder y del estado del proyecto, al igual que tenemos total disponibilidad para cualquier pregunta que puedan tener.

### Blanqueo o lavado de dinero



Altermia Asesores Técnicos considera el blanqueo o lavado de dinero como un gran peligro en el mundo actual, por lo que está implantando sus primeras medidas para gestionar los riesgos y poder ofrecer servicios honestos al igual que informar a sus clientes de los métodos utilizados para gestionarlos y los requisitos a cumplir por ambas partes.

#### Código Ético / Conducta - Política

Altermia Asesores Técnicos ha creado un Código de Conducta donde una de sus cláusulas incluye el rechazo y la no aceptación de cualquier práctica de soborno, corrupción y actividad deshonestas. Tal es la importancia que también queda constancia en su Código Ético como uno de sus principios. Ambos códigos forman parte de los pasos que Altermia está realizando para gestionar sus riesgos en materia de anticorrupción.

#### Política de Integridad y Transparencia - Política

La creación de una Política de Integridad y Transparencia por parte de Altermia Asesores Técnicos obedece a su deseo de reforzar su transparencia y honestidad y aumentar la confianza de sus clientes en ellos.

#### Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Actualmente Altermia Asesores Técnicos está realizando los primeros pasos para evaluar qué riesgos en materia de corrupción afectan a la empresa y qué medidas deben implantarse para evitar estos riesgos. . El Blanqueo de Dinero puede ser uno de los posibles riesgos que afecten a la actividad de la empresa, por lo que estamos dando los primeros pasos para formarnos acerca de este problema e identificar las medidas más adecuadas para gestionarlo. Actualmente hemos formado al 100% de nuestra plantilla respecto a los riesgos en materia de corrupción que afectan a la entidad, todos han sido informados de los riesgos que presentan mayor peligro y se ha firmado el código de conducta interno.

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Tenemos acceso a una gran cantidad de información proveída por nuestros clientes, por lo que consideramos fundamental tenerla lo más protegida posible. Por ello en Altermia Asesores Técnicos queremos gestionar un tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes donde aseguramos a nuestros clientes que su información será gestionada de manera adecuada y sin riesgos.

#### Código Ético / Conducta - Política

Altermia Asesores Técnicos incluye en su Código Ético un principio específico dedicado a la confidencialidad y protección de datos, donde nos comprometemos tanto Altermia como colaboradores a mantener la debida confidencialidad de los servicios de asesoría en los que participamos. Además, Altermia Asesores Técnicos contiene una cláusula relativa a la confidencialidad y protección de datos en su código de conducta interno y en las ofertas que realizamos a nuestros clientes.

#### Protocolo de protección de datos - Política

Altermia Asesores Técnicos está implantando un protocolo de protección de datos, con el objetivo de garantizar que la información con la que trabajan esté



## INFORME DE PROGRESO 2019

siendo gestionada adecuadamente siguiendo la normativa pertinente.

### **Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto**

En Altermia Asesores Técnicos estamos implantando medidas en relación la protección de datos y la seguridad de la información. El 100% de la plantilla ha firmado el Acuerdo de Confidencialidad y Secreto Profesional, al igual que ha creado un protocolo de contraseñas y está en proceso de implantar la política de cookies y seguridad para su página web.

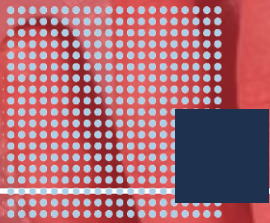
### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

Altermia Asesores Técnicos tiene una comisión interna de control o comité ético formado por los socios fundadores, donde se dispone de total libertad para acudir en caso de cualquier transgresión del código ético o cualquier problema que requiera la intervención del comité ético. Asimismo, en caso de que se produjeran infracciones, en este caso en relación con el tratamiento de las bases de datos del cliente, se llevaría un registro de estas, así como de las soluciones ofrecidas.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Formación al empleado/a



En Altermia Asesores Técnicos consideramos que la formación continua de todos nuestros empleados es esencial para desarrollar nuestro trabajo de forma satisfactoria. Asimismo, consideramos que la formación y conocimientos actualizados son esenciales para el correcto desempeño de nuestras actividades. Consideramos esencial que las necesidades de nuestros empleados estén cubiertas en todas aquellas temáticas que consideremos que pueden afectar a su salud y/o al desempeño de su actividad.

#### Política RSE - Política

Altermia Asesores Técnicos considera como uno de sus principios y objetivos fundamentales el desarrollo sostenible en un marco de coherencia y ética social, económica y medioambiente. Por lo que disponemos de una Política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa que cubre nuestro compromiso de reducir el impacto ambiental de nuestras actividades. Esta política está disponible para nuestros empleados, y pueden hacer comentarios respecto a la misma en caso de que quieran incluir algo más en la misma. La política se revisa de forma periódica para mantenerla siempre lo más actualizada posible.

#### Formación - Acción / Proyecto

En Altermia Asesores Técnicos se fomenta la formación de sus empleados, por lo que se ofrece flexibilidad de horario y teletrabajo para que realicen las formaciones que consideren necesarias. Actualmente, contamos con un miembro de la plantilla con un curso sobre la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS, así como más miembros con cursos sobre sostenibilidad y gobernanza entre otros. Asimismo, continuamos asistiendo a diversas jornadas y conferencias sobre sostenibilidad, RSC, factores ASG y financiación sostenible.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos considera que mantener una comunicación transparente tanto interna como externa es esencial a la hora de mantener informados a sus grupos de interés y construir una relación con ellos. En Altermia Asesores Técnicos mantenemos informados a nuestros empleados de todas las acciones y cambios que llevamos a cabo en materia de sostenibilidad, fomentando la participación de nuestros empleados y animándoles a hacer sugerencias.

#### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

En Altermia no elaboramos un informe de sostenibilidad como tal, pero si realizamos de forma anual tanto el informe de progreso del Pacto Mundial, así como el informe anual del PRI. Por lo que en ambos informes incluimos toda la información necesaria acerca del funcionamiento de nuestra empresa y cómo estamos evolucionado y colaborando con el desarrollo de una actividad empresarial más sostenible y responsable.

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



La salud y seguridad de sus empleados es esencial para Altermia Asesores Técnicos y lo contempla en las diferentes acciones llevadas a cabo.

#### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Altermia Asesores Técnicos tiene implantada una política de Prevención de Riesgos Laborales donde contempla su compromiso con la salud y seguridad de sus empleados en el lugar de trabajo. En su Política integran diferentes medidas, acciones y herramientas, como es la elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, para garantizar la seguridad de sus empleados y un ambiente de trabajo seguro.

#### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

## INFORME DE PROGRESO 2019

Altermia Asesores Técnicos realiza formaciones a sus empleados en materias específicas como son: riesgos en oficinas, incendios y otros riesgos específicos identificados. Todo ello dentro de su plan en prevención de riesgos laborales.

### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Altermia Asesores Técnicos lleva un registro de la formación recibida por cada trabajador en materia de prevención de riesgos. Actualmente el 100% de los empleados han realizado la formación en materia de prevención de riesgos.

## Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Altermia Asesores Técnicos está comprometido con el desarrollo honesto y transparente de su negocio y no tolera ningún tipo de muestra de corrupción, soborno o cualquier otro tipo de actividad deshonestas ni de sus integrantes como tampoco del resto de grupos con los que trabaja.

### Código Ético / Conducta - Política

Altermia Asesores Técnicos contempla en su código ético la legalidad y la anticorrupción y no permite ninguna práctica de soborno. Así mismo Altermia Asesores Técnicos en su código de conducta interno para colaboradores contempla una cláusula de Anticorrupción donde no permite ninguna práctica de soborno.

### Política de Integridad y Transparencia - Política

Altermia Asesores Técnicos ha elaborado su Política de Integridad y Transparencia como símbolo de su compromiso con un desarrollo honesto y responsable. La política incluye su compromiso público con estos

valores, así como nuestro compromiso con la integridad y transparencia y rechazo de cualquier tipo de soborno.

### Difusión de la política - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos está dando sus primeros pasos para rediseñar su página web y poner en conocimiento público sus políticas y códigos. Actualmente hemos difundido nuestras políticas al 100% de la plantilla. Asimismo, tanto nuestra política de RSC como nuestro código ético va adherido a todas las ofertas de servicios que elaboramos.

### Canal ético - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos tiene una comisión interna de control o comité ético formado por los socios fundadores, donde se dispone de total libertad para acudir en caso de cualquier transgresión del código ético o cualquier problema que requiera la intervención del comité ético. Asimismo, en caso de que se produjeran infracciones, en este caso en relación con el tratamiento de las bases de datos del cliente, se llevaría un registro de estas, así como de las soluciones ofrecidas. Este Comité ético actúa como canal ético que también sirve para identificar los casos de corrupción y las conductas no éticas o ilegales en la entidad.

## Oportunidades para jóvenes con talento



En Altermia Asesores Técnicos creemos en el talento joven y colaboramos de forma activa con él mismo. Consideramos que hoy en día es esencial fomentar el talento joven y dar las oportunidades necesarias para que se desarrollen y formen parte del mercado laboral actual.

### Conciliación laboral y personal - Política

Altermia Asesores Técnicos dispone de numerosas medidas de conciliación para que sus empleados sean capaces de compatibilizar su vida personal y su

## INFORME DE PROGRESO 2019

trabajo. Altermia Asesores Técnicos ofrece a sus empleados horario flexible, adecuado a las necesidades personales de cada individuo. Cada empleado dispone de libertad para organizar su horario de modo que su trabajo sea el más completo y con mejor rendimiento a la vez que esté adaptado a sus necesidades familiares y/o privadas. También ofrece la posibilidad del teletrabajo, teniendo actualmente varios miembros de nuestra plantilla que trabajan desde diferentes lugares. Altermia Asesores Técnicos también ofrece a sus empleados una ayuda económica mensual para dietas, junto con flexibilidad en los días de vacaciones, permitiendo a los empleados decidir cuándo y en qué momento desean hacer uso de sus días libres. Como parte del bienestar, conciliación, y fidelización de sus empleados Altermia ofrece seguro de salud privado y seguro de vida.

### Programa de becarios - Acción / Proyecto

En los últimos dos años hemos incorporado 3 personas con beca en prácticas, que luego hemos transformado en contrato, apostando por el talento joven nacional. Además, en Altermia estamos en contacto con escuelas de negocio y universidades donde podemos conocer talentos jóvenes que puedan incorporarse a nuestra empresa en caso de necesidad.

### Número de becarios contratados tras sus prácticas laborales - Indicador de Seguimiento

Actualmente en Altermia hemos contratado al 100% de los becarios con contrato en prácticas.

## Conciliación familiar y

## laboral



El bienestar de nuestros trabajadores es fundamental para nosotros, apoyamos medidas de conciliación que faciliten la vida de nuestros empleados.

### Código Ético / Conducta - Política

En nuestro Código Ético contemplamos los Derechos Humanos y Laborales y la protección de nuestros empleados. Por ello creemos en respetar a nuestros empleados y darles la opción de poder compatibilizar su vida personal y profesional.

### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos dispone de numerosas medidas de conciliación para que sus empleados sean capaces de compatibilizar su vida personal y su trabajo. Altermia Asesores Técnicos ofrece a sus empleados horario flexible, adecuado a las necesidades personales de cada individuo. Cada empleado dispone de libertad para organizar su horario de modo que su trabajo sea el más completo y con mejor rendimiento a la vez que está adaptado a sus necesidades familiares y/o privadas. También ofrece la posibilidad del teletrabajo, teniendo actualmente varios miembros de nuestra plantilla que trabajan desde diferentes lugares. Altermia Asesores Técnicos también ofrece a sus empleados una ayuda económica mensual para dietas, junto con flexibilidad en los días de vacaciones, permitiendo a los empleados decidir cuándo y en qué momento desean hacer uso de sus días libres. Como parte del bienestar, conciliación, y fidelización de sus empleados Altermia ofrece seguro de salud privado y seguro de vida.

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Actualmente Altermia Asesores Técnicos no posee un buzón de sugerencias como tal, pero los socios fundadores están siempre disponibles para cualquier consulta por parte de los empleados referentes a sus horarios de trabajo, condiciones laborales o cualquier otra recomendación y/o necesidad.

### Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

El 100% de los empleados de Altermia Asesores Técnicos disfrutan de las medidas de conciliación. En Altermia creemos en la igualdad de oportunidades, por lo que damos las mismas oportunidades y ventajas a todos por igual.

### Ambiente laboral



En Altermia Asesores Técnicos consideramos que un buen ambiente laboral es imprescindible. Ofrecer un buen ambiente donde nuestro empleados puedan trabajar y desarrollarse asegura un trabajo de calidad, mejora el rendimiento y ayuda a satisfacer las necesidades de todas las partes interesadas.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

Nuestro Código Ético deja constancia de nuestro total respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos y Laborales, sentando las bases formales que fomentan el buen ambiente laboral, a través de una guía de buenas prácticas.

#### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

En Altermia Asesores Técnicos ofrecemos medidas conciliadoras a todos nuestros empleados, como son horario flexible, posibilidad de trabajar desde casa. Que nuestros empleados sean capaces de conciliar tanto su vida personal como su vida laboral, presenta un beneficio no solo para ellos sino también para nosotros como empresa aumentando el compromiso por parte de los empleados y mejorando su disposición para trabajar. Además, asegura un mejor rendimiento y calidad en nuestros proyectos.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos considera que mantener una comunicación transparente tanto interna como externa es esencial a la hora de mantener informados a sus grupos de interés y construir una relación con ellos. En Altermia Asesores Técnicos se realiza un proceso de comunicación interno continuo, ya que nuestro trabajo depende de mantener una comunicación clara y constante entre los distintos integrantes de la empresa. Respecto a Comunicación Externa, Altermia Asesores

Técnicos mantiene informados a sus grupos de interés a través de su página web. Actualmente nos encontramos desarrollando los primeros pasos para actualizar nuestra página web para poder informar a todos nuestros grupos de interés de las novedades y los servicios actuales ofertados por la compañía.

#### Condiciones lugar de trabajo - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos proporciona a sus empleados un lugar de trabajo adecuado para que puedan desarrollar sus funciones. Altermia Asesores Técnicos proporciona un espacio de trabajo a sus empleados donde puedan desarrollar su trabajo de forma adecuada y sin inconvenientes. Provee un espacio de trabajo donde puedan realizar su trabajo diario con el equipamiento adecuado para pasar el día. Además, ofrece a sus empleados tickets restaurante para ayudar con el gasto mensual en dietas.

#### Voluntariado/Ocio Corporativo - Acción / Proyecto

En Altermia Asesores Técnicos no queremos que nuestra función quede restringida únicamente al ámbito laboral, por lo que tenemos como objetivo seguir realizando acciones de voluntariado corporativo. En 2019 colaboramos con el Banco de Alimentos como parte de nuestra estrategia de voluntariado corporativo y apoyo al ODS 2: Hambre cero.

---

### Igualdad de género



En Altermia Asesores Técnicos no permitimos ningún tipo de práctica discriminatoria y luchamos de forma activa contra las mismas. La igualdad de género es uno de nuestros valores, y nuestra plantilla cuenta con equidad, estando igualados en distribución de género.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

En nuestro código ético contemplamos el respeto e igualdad de oportunidades, fomentando el desarrollo igualitario y la competencia justa.

## INFORME DE PROGRESO 2019

### **Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento**

En Altermia Asesores Técnicos tenemos un comité ético formado por los socios fundadores, donde cualquier incumplimiento del código ético que se evidencie será informado al mismo. El Comité presta atención a que estos principios no se incumplan.

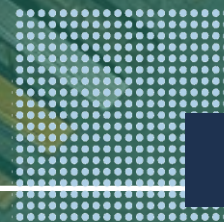
### **Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento**

Altermia Asesores Técnicos no posee un buzón de sugerencias como tal, pero los socios fundadores tienen una política de comunicación abierta con sus empleados respecto a cualquier preocupación que puedan tener en materia de igualdad de género o cualquier otro tema.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proveedores





### Relación duradera con los proveedores



En Altermia Asesores Técnicos nuestras compras se limitan a material de oficina, telefonía y servicios básicos, así como alquiler de coches para los desplazamientos requeridos por los proyectos. Aun así, crear relaciones de confianza con los proveedores es esencial por lo que en Altermia Asesores Técnicos trabajamos de forma activa para que nuestra relación con los mismos sea lo más estable y transparente posible.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

En el código ético de Altermia contemplamos los principios de Derechos Humanos y Laborales, Legalidad, Anticorrupción y trato justo que aplicamos a todas las áreas de nuestra actividad, incluida nuestra relación con

los proveedores.

#### Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

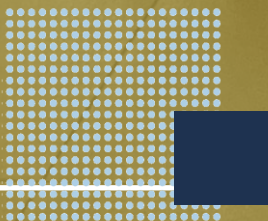
En Altermia Asesores Técnicos hemos informado al 100% de nuestros grupos de interés de nuestra adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como de nuestra adhesión al PRI y a Spainsif.

#### Reuniones de Seguimiento - Herramienta de Seguimiento

En Altermia no se realizan reuniones de seguimiento como tal, pero los socios fundadores controlan de manera periódica que todo funcione de manera correcta respecto a los proveedores, y que se cumplan la normativa respecto a nuestra relación con los proveedores.



# GRUPO DE INTERÉS Socios / accionistas



### Satisfacción de expectativas

Altermia Asesores Técnicos está formado por 6 socios fundadores y empleados, por lo que conseguir que se satisfagan las expectativas tanto generales como de cada uno de ellos es importante.

---

#### **Código Ético / Conducta - Política**

Altermia Asesores Técnicos ha elaborado un Código Ético público a disponibilidad de quien quiera consultarlo, y un Código de Conducta interno para empleados y colaboradores. Ambos códigos han sido creados como símbolo de los ideales de los socios fundadores y su búsqueda de un negocio íntegro y responsable, que a su vez sirva para satisfacer sus expectativas respecto a lo que desean que sea su negocio y la actividad que realizan.

#### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento**

Altermia Asesores Técnicos no elabora una memoria de sostenibilidad como tal, pero usará este informe de progreso como una revisión de las acciones que la empresa realiza en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa. Este informe servirá para ver si las expectativas de los socios se están cumpliendo e ir avanzando año a año manteniendo

buenas prácticas e incluyendo nuevas, a la vez que se identifican y se gestionan nuevos riesgos.

---

### Transparencia en la exposición de la información

En Altermia creemos en mantener conversaciones transparentes donde toda la información relevante sea expresada. Mantenemos conversaciones honestas, transparentes y sinceras con nuestros socios.

---

#### **Código Ético / Conducta - Política**

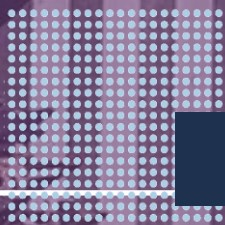
En Altermia Asesores Técnicos disponemos de un Código de Conducta interno que nuestros actuales y potenciales socios han firmado. Asimismo, contamos con políticas de privacidad y protección de datos para nuestros proveedores y socios.

#### **Comunicación con el socio o accionista - Acción / Proyecto**

Los socios fundadores mantienen comunicaciones transparentes de forma periódica entre los socios, y se mantiene un canal de comunicación abierto para su actualización en caso de ser necesario.

---

# GRUPO DE INTERÉS Comunidad



### Contribución de la empresa al desarrollo local



Altermia Asesores Técnicos quiere que su función trascienda más allá del ámbito empresarial y colabora con acciones sociales para la Comunidad.

#### Acción social - Acción / Proyecto

Los 6 socios fundadores donan anualmente dinero para diferentes ONGs como símbolo de su compromiso con la sociedad. Algunas de las ONGs con las que han colaborado son: Médicos Sin Fronteras, Cáritas, Acnur, entre otros.

#### Donación a banco de alimentos - Acción / Proyecto

Altermia Asesores Técnicos ha realizado una compra de alimentos por el valor de 600 euros para colaborar con el Banco de Alimentos, como parte de su compromiso con las causas sociales. Además, la donación al Banco de Alimentos forma parte de nuestro compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 2: Hambre Cero.

#### Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento

En Altermia Asesores Técnicos participamos con diferentes fundaciones y entidades sin ánimo de lucro. Tanto con entidades del sector como con entidades relacionadas con la sostenibilidad y medio ambiente. Así mismo, con ONGs a través de donaciones anuales, como parte de nuestra participación y colaboración

### Alianzas entre empresas y tercer sector



Altermia Asesores Técnicos está adherido a diversas asociaciones en su afán por conseguir una economía sostenible y responsable, así como promover el uso de las energías renovables.

#### Código Ético / Conducta - Política

Altermia Asesores Técnicos incluye en su Código Ético, la competencia justa como uno de sus principios. Respetamos a nuestros competidores y, en la medida de nuestras posibilidades tratamos siempre de colaborar con ellos para garantizar las expectativas del cliente.

#### Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Las plataformas de networking son un excelente lugar para compartir conocimientos y experiencias y desarrollar nuevos proyectos empresariales. Por ellos Altermia fomenta la adhesión y uso de este tipo de plataformas. Altermia Asesores Técnicos está adherido a diferentes asociaciones que a su vez actúan como plataformas de networking. Altermia está asociada a diferentes organizaciones como son: Protermosolar, UNEF y AEE que promueven el uso de energías renovables. Además Altermia Asesores Técnicos está adherida a Spainsif, UN Global Compact y Principles for Responsible Investment en su afán de promover la inversión socialmente responsable.

#### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

Altermia Asesores Técnicos tiene una comisión interna de control o comité ético formado por los socios fundadores, donde se dispone de total libertad para acudir en caso de cualquier transgresión del código ético o cualquier problema que requiera la intervención del comité ético. Asimismo, en caso de que se produjeran infracciones se llevaría un registro de estas, así como de las soluciones ofrecidas.

#### Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) - Indicador de Seguimiento

Altermia Asesores Técnicos está firmemente comprometida con la comunidad y con que su función trascienda más allá del ámbito de la actividad empresarial. En este sentido, cada año los 6 socios fundadores donan dinero a ONGs, como Médicos sin Fronteras, Cáritas, Acnur, entre otros. Asimismo, este

## INFORME DE PROGRESO 2019

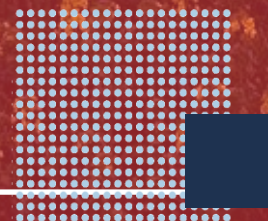
año han destinado 600 euros en alimentos como donación al Banco de Alimentos. De forma anual se lleva un control del dinero invertido en la comunidad,

así como de las acciones o servicios de contribución a la comunidad.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Cambio Climático



La lucha contra el cambio climático es un pilar en el desarrollo de nuestra actividad y esta filosofía está reflejada en nuestras acciones y en nuestro trabajo. Trabajamos para fomentar el uso de energías más limpias, sostenibles, así como ayudar a disminuir el impacto negativo del cambio climático.

#### Reportar, comunicar y mostrar compromiso público en la lucha del cambio climático - Acción / Proyecto

En Altermia Asesores Técnicos reportamos, comunicamos y mostramos nuestro compromiso público en la lucha del cambio climático a través de la actividad principal de nuestra empresa: las energías renovables. Al igual que estamos adheridos voluntariamente a asociaciones que colaboran con esta misión como son: Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Principles for Responsible Investment y Spainsif entre otras. Además, contamos con un protocolo de cálculo de emisiones de CO2 para medir nuestra huella de carbono y poder proponer medidas de compensación.

#### Donación a banco de alimentos - Acción / Proyecto

En 2019 en Altermia Asesores Técnicos hemos colaborado con el Banco de Alimentos como parte de nuestro compromiso social, y como parte de nuestra colaboración y apoyo al Objetivo de Desarrollo Sostenible 2: Hambre Cero. Se realizaron compras por valor de 600 euros en supermercados habituales que fueron destinados al Banco de Alimentos.

#### Compensación de la huella de carbono - Acción / Proyecto

En Altermia Asesores Técnicos hemos implantado un protocolo de medición de emisiones de CO2 en los viajes de trabajo y en la oficina. Una vez obtenidos los datos, se ha planteado como objetivo que a lo largo de 2020 se propongan y se realicen medidas de compensación de la huella de carbono.

#### Cálculo de las emisiones de CO2 - Herramienta de Seguimiento

En Altermia hemos creado un protocolo de medición de CO2, donde hemos calculado la huella de carbono de nuestros desplazamientos por exigencias del trabajo, así como de las emisiones emitidas en nuestro lugar de trabajo. Nuestro objetivo es realizar una comparación a lo largo de los años para poder reducir las emisiones, al igual que desarrollar medidas o acciones de compensación. Actualmente hemos reducido en un 44,3% nuestras emisiones de CO2 respecto al año pasado.

#### Objetivos marcados para la temática

Altermia Asesores Técnicos tiene marcado como objetivo principal continuar su lucha contra el cambio climático de forma activa, manteniendo las acciones que ya estamos realizando así como buscando nuevas maneras de ayudar e involucrarse de forma activa y de forma medible.

### Consumo de la entidad



Realizar una medición y control del consumo de la entidad es esencial para poder desarrollar metodologías que ayuden a un consumo más eficiente y controlado de los recursos en la empresa.

#### Conciliación laboral y personal - Política

En Altermia Asesores Técnicos consideramos que el bienestar de nuestros empleados es algo fundamental por lo que apoyamos medidas de conciliación laboral y personal que faciliten la coexistencia de la vida laboral y personal.

#### Política RSE - Política

En Altermia hemos desarrollado una política de Responsabilidad Social Empresarial que muestra nuestro compromiso con unas prácticas responsables,



## INFORME DE PROGRESO 2019

así como nuestro compromiso con la sostenibilidad y la RSC en el desarrollo de nuestra actividad y nuestras políticas internas.

### Donación a banco de alimentos - Acción / Proyecto

Altermia este año ha realizado una donación de 600 euros al Banco de Alimentos como parte de su compromiso con causas sociales y como parte de nuestro compromiso con el ODS 2: Hambre Cero.

### Reducción en las emisiones de viajes - Acción / Proyecto

En Altermia Asesores Técnicos hemos comenzado a medir las emisiones de CO2 en nuestros viajes, este es el segundo año implementando nuestro protocolo de medición de emisiones en los viajes y hemos realizado una comparación respecto al año pasado para poder medir nuestro impacto y crear medidas para reducir las emisiones. Respecto al año pasado hemos reducido en un 44,3% nuestras emisiones de CO2 totales.

### Consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) - Indicador de Seguimiento

En Altermia Asesores Técnicos estamos realizando un registro del consumo total de agua de la entidad anualmente, y de las potenciales medidas de ahorro.

## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente



Las energías renovables son una parte fundamental de nuestro modelo de negocio y actividades diarias, por lo que trabajamos de forma activa por favorecer su desarrollo y difusión.

### Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Altermia Asesores Técnicos considera como uno de sus

principios y objetivos fundamentales el desarrollo sostenible en un marco de coherencia y ética social, económica y medioambiental. Nuestra política de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa cubre la protección del medio ambiente y marca nuestro compromiso de reducir el impacto ambiental de nuestras actividades.

### Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Las plataformas de networking son un excelente lugar para compartir conocimientos y experiencias y desarrollar nuevos proyectos empresariales. Por ellos Altermia fomenta la adhesión y uso de este tipo de plataformas. Altermia Asesores Técnicos está asociada a diversas organizaciones que promueven el uso de energías renovables e inversión sostenible, que a su vez actúan como plataformas de networking, donde las diferentes empresas miembros puedan compartir conocimientos, experiencias, etc. Altermia Asesores Técnicos se ha adherido a lo largo de 2018 a asociaciones como Spainsif, Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Principles for Responsible Investment como gesto de su compromiso con el medio ambiente, la sostenibilidad y la Responsabilidad Social Corporativa. Además, Altermia ha asistido de forma activa a eventos y jornadas que fomenten la adquisición de nuevos conocimientos y permitan estar actualizados de la situación actual.

### Cálculo de las emisiones de CO2 - Herramienta de Seguimiento

En Altermia Asesores Técnicos tenemos como objetivo minimizar las emisiones. Este es el segundo año que realizamos un cálculo de nuestras emisiones de CO2 en viajes de trabajo y oficina, y una vez analizados los resultados hemos reducido nuestras emisiones en un 44,3% respecto al año pasado. Respecto a los resultados obtenidos este año en nuestro protocolo de medición de emisiones se van a estudiar diferentes medidas de compensación y reducción para realizar a lo largo del 2020.

### Consumo de agua - Indicador de Seguimiento

Pese a que el consumo de agua no es clave en nuestro sector de trabajo, llevamos un control del consumo de agua anual lo registramos con años anteriores e

## INFORME DE PROGRESO 2019

implantamos medidas de ahorro de agua en nuestra oficina y entre nuestros empleados. Respecto al año pasado nuestro consumo de agua ha aumentado un 54,4% por lo que vamos a estudiar medidas de control de consumo de agua en la oficina para 2020.

### Objetivos marcados para la temática

En Altermia Asesores Técnicos el uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente es esencial para el desarrollo de nuestra actividad por lo que colaboramos de forma activa con el mismo y tenemos como objetivos futuros seguir midiendo nuestro impacto ambiental (cálculo huella de carbono y huella hídrica).

---

## Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



En Altermia Asesores Técnicos consideramos que llevar un control de las emisiones de CO2 que emitimos es esencial, por lo que hemos creado un protocolo de medición de CO2, donde hemos calculado la huella de carbono de nuestros desplazamientos por exigencias del trabajo, así como de las emisiones emitidas en nuestro lugar de trabajo

---

### Política de viajes y desplazamientos - Política

En Altermia no disponemos de una política de viajes y desplazamiento como tal, pero si tenemos marcado como obligatorio el calcular la huella de carbono del desplazamiento por exigencias del trabajo de cada uno de nuestros empleados. Estudiaremos para 2020 el procedimiento para realizar nuestros desplazamientos de la forma más sostenible posible, favoreciendo el uso de transportes públicos respecto al uso del coche particular cuando sea posible.

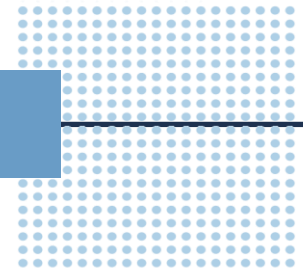
### Medidas para prevenir reducir o reparar las emisiones de carbono que afecten gravemente al medioambiente - Acción / Proyecto

Aunque para el desarrollo de nuestra actividad, la emisión de CO2 no sea un factor principal. En Altermia tenemos conciencia de nuestra huella de carbono por lo que nos hemos marcado como objetivo para 2020 el elaborar medidas de compensación y reducción de nuestras emisiones.

### Indicador de consumos anuales de CO2 - Indicador de Seguimiento

Altermia dispone de un protocolo de emisión de CO2 donde calculamos nuestra huella de carbono. Cada año actualizamos los factores de emisión, para tener unos cálculos lo más precisos posibles. Actualmente nos encontramos en nuestro segundo año calculando nuestras emisiones y hemos observado que respecto al año pasado hemos disminuido nuestras emisiones en un 44,3%, por lo que a lo largo del 2020 estudiaremos que medidas de compensación y/o reducción de emisiones implementaremos.





# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



## Empleados

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 03 | Salud y Bienestar

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la

#### entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

### Oportunidades para jóvenes con talento



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

### Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 03 | Salud y Bienestar

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

## Ambiente laboral



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

## Igualdad de género



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 10 | Reducción de las desigualdades, 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

## Proveedores

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 102-9

## Clientes

### Información transparente al clientes



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 417

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

---

## Sensibilización a clientes en sostenibilidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

---

## Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

---

## Blanqueo o lavado de dinero



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 205

---

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 418

---

## Comunidad

---

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles, 02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 413-1

---

### Alianzas entre empresas y tercer sector



## INFORME DE PROGRESO 2019

**Principio:** Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**ODS relacionado:** 17 | Alianzas para lograr los objetivos

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 102-13

---

## Socios

---

### Satisfacción de expectativas



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

---

### Transparencia en la exposición de la información



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 205, 417

---

## Medioambiente

---

### Cambio Climático



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 201-2

---

### Consumo de la entidad



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2

---



## Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

### medioambiente



**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 302-4

---

## Cálculo y compensación de las emisiones en CO2



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 13 | Acción por el clima, 07 | Energía Asequible y no contaminante

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Contaminación, I. Información sobre cuestiones medioambientales: Cambio Climático

**Indicador GRI:** 305-1, 305-2, 305-3





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2019







# Altermia Asesores Técnicos S.L.

INFORME SOBRE LOS OBJETIVOS  
DE DESARROLLO SOSTENIBLE

# Tabla de Contenidos

01

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

02

ODS alineados con el núcleo de negocio de la organización

03

Buenas prácticas y compromisos en ODS de la organización



# LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2015, se aprobó por parte de la Asamblea General de Naciones Unidas, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS), una llamada mundial para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta; poner fin a la pobreza

Los ODS son el nuevo marco principal de contribución al desarrollo sostenible, compuesto por **17 Objetivos y 169 metas que deben cumplirse antes de 2030**, y está dirigida a todos los actores del planeta; los gobiernos, las empresas y la sociedad civil han sido llamados a la acción para contribuir a estas metas globales. En este nuevo marco, **las empresas juegan por primera vez un papel protagonista.**

La **Red Española del Pacto Mundial** ha desarrollado la Guía interactiva en ODS, basada en la metodología del SDG Compass, que acompaña a las empresas a integrar

y a la desigualdad, alcanzar la igualdad de género y el acceso para todos a un trabajo digno, facilitar el acceso a servicios de salud y a una educación adecuada, proteger el medioambiente y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Los ODS proporcionan a las empresas un **marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sostenible. El Pacto Mundial** es la iniciativa que posee el mandato de Naciones Unidas para trasladar los ODS al sector privado. Los **ODS se interrelacionan con los 10 Principios del Pacto Mundial**, ambos son marcos transversales en temáticas y en el fin que persiguen.

los ODS a corto y largo plazo a través de 5 pasos: 1) Conocer; 2) Definir prioridades; 3) Establecer objetivo; 4) Integrar y; 5) Reportar.



# LOS DIEZ PRINCIPIOS

de la Red Española del Pacto Mundial



**DERECHOS HUMANOS**

**NORMAS LABORALES**

**MEDIO AMBIENTE**

**LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



El valor de compartir principios



# ODS ALINEADOS CON EL NÚCLEO DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN



El Objetivo 1 pretende erradicar la pobreza extrema en todo el mundo, e impulsar el acceso a recursos económicos, servicios básicos y protección social a toda la población. Asimismo, se busca disminuir la exposición de las personas en situación de vulnerabilidad a los desastres económicos, sociales y ambientales e impulsar el crecimiento de los países en desarrollo, a través de la cooperación y la creación de marcos normativos sólidos a nivel nacional, regional e internacional.



El Objetivo 2 pretende poner fin al hambre y la malnutrición con cuatro líneas: asegurando el acceso de todas las personas a una alimentación sana, nutritiva y suficiente; favoreciendo la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos; mejorando la productividad, la resiliencia y la calidad del empleo agrícola y fortaleciendo los mercados agropecuarios y de productos básicos alimentarios a nivel mundial.



El Objetivo 6 está destinado a lograr un acceso universal y equitativo al agua potable y a servicios de saneamiento e higiene adecuados, así como a mejorar la calidad del agua a nivel global.



El Objetivo 7 pretende, a corto plazo, garantizar el acceso universal a una energía asequible, confiable y moderna, para mejorar las condiciones de vida de millones de personas. A largo plazo se persigue aumentar el uso de energías renovables en detrimento de los combustibles fósiles y fomentar la eficiencia energética, creando una economía completamente sostenible en la que prime el bienestar de la sociedad y el medioambiente.



El Objetivo 8 pretende conseguir un crecimiento económico sostenible e inclusivo, que beneficie a todas las personas por igual y no perjudique al medioambiente. Esto solo podrá conseguirse creando empleo decente para todas las personas, especialmente para mujeres, jóvenes y otros grupos en situación de vulnerabilidad, erradicando prácticas como el trabajo forzoso e infantil e impulsando el emprendimiento y la innovación tecnológica.



El Objetivo 11 pretende conseguir ciudades y comunidades sostenibles, a través del acceso de toda la población a viviendas, servicios básicos y medios de transporte adecuados, asequibles y seguros, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad, y fomentando en las ciudades la reducción del impacto medioambiental, potenciando las zonas verdes y los espacios públicos seguros e inclusivos, un urbanismo sostenible y una mejora de las condiciones en los barrios marginales.



El Objetivo 12 aspira a cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y la disminución de la generación de desechos. Asimismo, pretende impulsar los estilos de vida sostenibles entre toda la población, conseguir que el sector privado actúe bajo criterios de sostenibilidad y favorecer el cambio de modelo a través de políticas públicas.



El Objetivo 13 pretende introducir el cambio climático como cuestión primordial en las políticas, estrategias y planes de países, empresas y sociedad civil, mejorando la respuesta a los problemas que genera, tales como los desastres naturales, e impulsando la educación y sensibilización de toda la población.



# BUENAS PRÁCTICAS Y COMPROMISOS EN ODS DE LA ORGANIZACIÓN

## Fin de la pobreza

---



### Colaborar con proyectos locales

Altermia Asesores Técnicos se compromete a destinar al menos un 0,5% anual de la cifra de negocio de Altermia a proyectos locales, como forma de colaboración con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 1: Fin de la pobreza.

## Hambre cero

---



### Donación a banco de alimentos

Altermia Asesores Técnicos se compromete a realizar donaciones anuales a un banco de alimentos para colaborar con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 2: Hambre Zero.

## Agua Limpia y Saneamiento

---



## Reducción del consumo de agua

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir en un 15% su consumo de agua de aquí a 2025, ya que considera el agua como un recurso natural imprescindible y trabajará de forma activa en reducir su consumo de agua.

## Energía Asequible y no contaminante

---



## Reducir consumo de energía total

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir en un 15% su consumo de energía total de aquí a 2025.

## Trabajo decente y crecimiento económico

---



## Conciliación laboral y personal

En Altermia Asesores Técnicos comprendemos las distintas necesidades de nuestros empleados, por lo que tenemos medidas de conciliación donde nuestros empleados pueden compatibilizar su vida profesional con su vida personal.

Dando opciones de horario flexible y teletrabajo, permitiendo a nuestros empleados compatibilizar ambos aspectos de su vida.

A su vez esto ocasiona un aumento de productividad en el trabajo, así como un mayor grado de satisfacción, creando un ambiente donde nuestros empleados se sientan cómodos y puedan trabajar mejor.

## Ciudades y Comunidades Sostenibles

---



### Reducción en las emisiones de viajes

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir las emisiones de viajes por empleado en un 10% para 2025. Altermia Asesores Técnicos se compromete a realizar un control anual de aquí a 2025, para mantener un control de las emisiones de sus viajes y buscar posibles maneras de reducirlas.

### Producción y Consumo Responsable



### Reducir el uso de papel

Altermia Asesores Técnicos se compromete a reducir el uso de papel en un 25% de aquí a 2025, implantando medidas de reciclaje de papel y controlando la cantidad en kg de papel utilizado.

### Acción por el clima



### Cálculo de las emisiones de CO2

Altermia Asesores Técnicos se compromete a calcular las emisiones de CO2 de sus actividades de aquí a 2020, de modo que pueda llevar un control de la cantidad de GEI emitidos y buscar medidas y acciones que ayuden a reducir estas emisiones.





Network Spain  
**WE SUPPORT**



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

