

2019

Informe  
de Gestión  
Consolidado



**Innovación**  
para la transición  
**energética**



# Índice

## INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO

Sobre nuestro Informe de Gestión Consolidado **3**

Entrevista al Presidente Ejecutivo **4**

Enagás en 2019

Principales magnitudes **7**

Nuestra contribución a los ODS **8**

**1** Nuestro modelo de negocio

Nuestro propósito y actividades **12**

Geografías **15**

**2** Estrategia

Contexto de operación **18**

Prioridades estratégicas **20**

Cumplimiento de objetivos 2019 **22**

Gestión de riesgos **23**

**3** Nuestro compromiso con la transición energética

Estrategia de sostenibilidad **29**

Gases renovables **30**

El gas natural para la movilidad **32**

Emprendimiento corporativo e innovación abierta **33**

Transformación digital **34**

Innovación tecnológica **35**

**4** Creación de valor para nuestros grupos de interés

Materialidad y Modelo de Gestión sostenible **38**

Buen Gobierno **42**

Personas **49**

Ética e integridad **58**

Excelencia financiera y operativa **63**

Seguridad y salud **70**

Gestión del capital natural **76**

Cambio climático y eficiencia energética **82**

Comunidades locales **92**

Cadena de suministro **97**

Gestión sociedades participadas **100**

Respeto por los Derechos Humanos **104**

Humanos **104**

Posicionamiento en índices y certificaciones **107**

**5** Indicadores clave **109**

**6** Anexos

Requerimientos de información no financiera y de diversidad (Ley 11/2018) **118**

Autoevaluación de la incorporación de los principios y elementos de reporte integrado **123**

Índice de contenidos según el Modelo EFQM **127**

Índice de contenidos según los ODS **129**

Índice de contenidos GRI Standards **130**

Informe de verificación externa **139**

Índice de contenidos del Pacto Mundial **141**

Contacto **142**

Códigos para navegar por el documento:



Página anterior

Última página visitada

Página siguiente

Home

Imprimir

Buscar en el documento



Más información: acceda a la información ampliada en [nuestra web](#) haciendo clic en este icono



# Sobre nuestro Informe de Gestión Consolidado

[GRI 102-1, GRI 102-5, GRI 102-50]

## Estándares y principios empleados

El Informe de Gestión Consolidado incluye el estado de información no financiera y cumple con los requisitos de la Directiva 2014/95/UE de información no financiera y diversidad, así como la legislación española asociada (Ley 11/2018) y ha sido formulado por el Consejo de Administración el 17 de febrero de 2020. [GRI 102-32]

Además, la elaboración de este Informe de Gestión 2019 se ha realizado considerando los siguientes estándares y principios de reporte:

- Este informe ha sido preparado teniendo en cuenta los estándares *GRI Sustainability Reporting Standards*: opción exhaustiva. En esta guía de la *Global Reporting Initiative* (GRI) se definen los principios y contenidos para la elaboración de memorias de sostenibilidad, sometiéndose al *Content Index Service* de GRI. El contenido del informe ha sido verificado por EY. [GRI 102-56]
- Los principios incluidos en el Marco de Reporte Integrado, publicado por el International *Integrated Reporting Council*, IIRC ([www.theiirc.org](http://www.theiirc.org)), en cuyo desarrollo Enagás ha participado a través del Piloto de Reporte Integrado.
- Los principios de la norma AA1000: inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto.



- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la Asamblea General de Naciones Unidas, que Enagás integra en su estrategia y que se detallan en el apartado '[Enagás en 2019](#)' y en '[Índice de contenidos según los ODS](#)'.
- Los Diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que se detallan en el Anexo '[Índice de contenido del Pacto Mundial](#)'. [GRI 102-12]
- Las recomendaciones del *Task Force on Climate Related Disclosures* (TCFD).
- Las recomendaciones incluidas en la "Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas" de la CNMV.

- Los criterios del modelo EFQM, en el cual Enagás mantiene su calificación +500.
- Los elementos del modelo EFR (empresa familiarmente responsable).

## Alcance de la información financiera y no financiera

El alcance de este informe incluye la información relativa al ejercicio 2019 del Grupo Enagás (en adelante Enagás), tomando los siguientes criterios de inclusión según el ámbito de información:

- La información financiera se rige según los principios de consolidación incluidos en las cuentas anuales.
- La información no financiera es relativa a aquellas operaciones sobre las que Enagás mantiene el control (sociedades consolidadas en los Estados Financieros Consolidados durante todo el año según el método de integración global). La planta de regasificación de GNL Quintero (Chile) se ha excluido del alcance al considerarse no relevante la información no financiera tras la pérdida de control en febrero de 2019. [GRI 102-10, GRI 102-45, GRI 102-49]

Para mayor detalle sobre el alcance de la información financiera, consulte las 'Cuentas Anuales', epígrafe 1.3 'Principios de consolidación'.

## Fiabilidad de la información no financiera

En 2019, Enagás ha implantado un sistema de control interno sobre información no financiera que cubre indicadores representativos de los ámbitos de sostenibilidad (ambiental, social y de gobierno). Además, este sistema ha sido revisado externamente mediante un Informe de procedimientos acordados.

# Entrevista al Presidente Ejecutivo

[GRI 102-14]

**Antonio Llardén**



Hemos reducido nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> prácticamente a la mitad y nuestro compromiso es ser

## neutros en carbono en 2050



### ¿Qué destacaría de la evolución de Enagás en 2019?

Ha sido un año muy intenso, con varios hitos históricos para la compañía. Hemos entrado en Estados Unidos a través de una operación estratégica y realizado con éxito una ampliación de capital. Además, en línea con nuestro compromiso con la transición ecológica, hemos creado una nueva filial, 'EnaGasRenovable', para seguir desarrollando proyectos de hidrógeno verde y biometano, que serán vectores energéticos clave en un horizonte neutro en carbono.

Todo ello en un año que se ha cerrado con un nuevo marco regulatorio estable para los próximos seis años, que incentiva y respalda los objetivos de la transición energética.

2019 se ha caracterizado también por un gran crecimiento de la demanda y, en este contexto, quiero destacar la máxima eficiencia operativa con la que han funcionado las infraestructuras del Sistema Gasista español durante el ejercicio.

### ¿Y de los resultados del ejercicio 2019?

Un año más, y ya son trece consecutivos, podemos decir con orgullo que hemos cumplido, e incluso superado, todos los objetivos fijados.

Hemos obtenido un beneficio después de impuestos de 422,6 millones de euros, gracias a dos factores: nuestra gestión eficaz y eficiente del Sistema Gasista español —junto con la buena marcha económica del país— y la contribución de nuestras participadas, que han aportado 162 millones al EBITDA de la compañía.

### ¿Qué otros aspectos del ejercicio sobresalen desde el punto de vista financiero?

Ha sido muy relevante la ampliación de capital por 500 millones de euros que realizamos en diciembre para financiar parte de la operación en Estados Unidos, manteniendo una posición prudente de apalancamiento. La hemos llevado a cabo con una prioridad: que nuestros accionistas mantengan su rentabilidad y dividendo.

Estamos muy satisfechos con esta operación, que se suscribió en tiempo récord y superó en varias veces el total de acciones nuevas, y que es una muestra de la confianza del mercado en la compañía y en su estrategia de crecimiento internacional. Además, ha supuesto un refuerzo de la base accionarial de Enagás, con la SEPI, que ha mantenido su participación del 5%, y la entrada de Pontegadea, también con un 5%.

Tenemos una posición financiera muy sólida: mantenemos un coste de la deuda muy bajo, del 2,1%, el 80% de la deuda es a tipo fijo y no tenemos vencimientos significativos hasta 2022.

### ¿Cómo ha evolucionado la acción de Enagás durante 2019?

El año bursátil ha sido convulso en general para todas las empresas y para el mercado, y complejo para nuestro sector por las incertidumbres generadas en torno a la nueva regulación. No obstante, desde la publicación de las circulares definitivas por parte de la CNMC el comportamiento de la acción de Enagás ha sido muy positivo.



Un año más, y ya son trece consecutivos, hemos cumplido, e incluso superado, todos los objetivos fijados y mantenemos nuestra política de dividendos hasta 2023



Incluso, tras la ampliación de capital, la compañía tuvo la mejor evolución bursátil tras una operación de estas características —en formato ABB (*Accelerated Book-Building*) y superior a 500M€— en la historia de España.

### ¿Qué destaca sobre la política de dividendo de Enagás?

La remuneración al accionista es una de nuestras prioridades estratégicas. En 2019 hemos incrementado de nuevo un 5% nuestro dividendo, tal y como nos comprometimos, y mantenemos, por supuesto, la política de dividendos que establecimos hasta 2023.

A partir del ejercicio 2024, y hasta 2026, nos comprometemos a mantener un dividendo sostenible de 1,74 € por acción.

### ¿Qué nos puede comentar sobre las inversiones internacionales de Enagás durante el año?

Nuestra entrada en Estados Unidos a través de la inversión en Tallgrass Energy ha sido la mayor operación internacional en la historia de Enagás, en una compañía *midstream* como la nuestra y con socios de primer nivel como Blackstone. Además, va a permitir reforzar la sostenibilidad de nuestro dividendo en el medio y largo plazo.

Se ha llevado a cabo en dos fases a lo largo de 2019 y encaja perfectamente con los dos objetivos de la estrategia de Enagás: en primer lugar, mantener la máxima eficacia, eficiencia y seguridad en la operación y gestión del Sistema Gasista español y, en segundo lugar, dado que el del GNL es un mercado global, aprovechar nuestro conocimiento y experiencia en España para continuar creciendo como compañía, mantener e incrementar el empleo y conservar la confianza de nuestros grupos de interés.

En 2019 también hemos continuado invirtiendo en el proyecto *Trans Adriatic Pipeline* (TAP), clave en el desarrollo energético de Europa, que ya tiene un grado de avance del 92% y cuya puesta en operación comercial está prevista a lo largo de 2020.

### ¿Cuál ha sido la evolución de la demanda de gas?

Este año la demanda de gas en España ha batido récord y ha crecido un 14% hasta alcanzar los 398 TWh, la cifra más alta desde 2010, debido fundamentalmente a una demanda muy elevada de gas natural para la generación de electricidad y a un mayor consumo de la industria.

En concreto, la demanda de gas para generación eléctrica ha aumentado un 80% con respecto a 2018, por la mayor participación del gas natural en el hueco térmico frente al carbón y por la baja generación hidráulica este año. Esto ha contribuido a que las emisiones de CO<sub>2</sub> del mix eléctrico se hayan reducido un 25% con respecto al año anterior.

En un contexto de transición ecológica, estos datos ponen de manifiesto el importante papel que juega el gas natural para la reducción de emisiones, la garantía de suministro y como *back up* de las energías renovables en momentos de récord de demanda.

### Enagás es una de las compañías líderes en sostenibilidad, ¿qué destacaría de su estrategia en este ámbito?

La sostenibilidad es una de nuestras prioridades estratégicas, incluida desde hace años entre los objetivos de la compañía.

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad, alineada con la Agenda 2030 de la ONU y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible, marca nuestros principales ámbitos de trabajo: el fomento del rol del gas natural en una economía baja en carbono, el desarrollo de los gases renovables e hidrógeno, la eficiencia energética y la reducción de emisiones, y las personas y cultura.

Ahora mismo, el gran reto para todos es contribuir a la emergencia climática y en Enagás tenemos un objetivo claro: ser neutros en carbono en 2050. Para ello hicimos un plan técnico con objetivos bien definidos, medidas concretas de carácter técnico y procesos de medición muy rigurosos. Como resultado, entre 2014 y 2018 hemos reducido nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> prácticamente a la mitad y continuamos marcándonos objetivos en el medio plazo, con el objetivo final de ser neutros en carbono en 2050.

Además, nos hemos comprometido con diversas iniciativas que establecen compromisos de acción climática y objetivos de reducción de emisiones alineados con los escenarios de 1,5°C.

Todo este trabajo se refleja en el buen posicionamiento de Enagás en los principales índices de sostenibilidad. En 2019 nuestra compañía ha sido líder mundial de su sector en el *Dow Jones Sustainability Index* (DJSI) por cuarto año consecutivo, con la distinción *Gold Class* por nuestro desempeño en sostenibilidad. Y también hemos sido incluidos en la *A List* de 'CDP Cambio Climático', con la máxima calificación en nuestro sector.

### En esta línea, ¿cuál es el papel y la implicación de Enagás en el proceso de transición ecológica?

Estamos totalmente comprometidos con la descarbonización y tenemos un papel relevante que jugar. Según datos del 'Plan Nacional Integrado de Energía y Clima', se prevé que en 2030 el gas aumente su peso en el mix energético, por su papel insustituible en la industria, su capacidad para reducir emisiones y mejorar la calidad del aire, y su rol como *back up* de las renovables.

“  
El Sistema Gasista ha operado con la máxima eficiencia, en un año en el que la demanda de gas ha batido récord y crecido un 14%  
”

Más a futuro, sabemos que los gases renovables van a jugar un papel fundamental, porque permiten descarbonizar incluso aquellos sectores que no se pueden electrificar. Además, para su transporte y almacenamiento pueden aprovecharse las infraestructuras gasistas existentes, que ya están preparadas para ello y serán claves para que la transición energética se realice al menor coste posible.

En Enagás estamos trabajando en estas tecnologías, desde nuestra nueva filial EnaGasRenovable y, estimamos que invertiremos en torno a 300 millones de euros en proyectos de hidrógeno verde, biogás y biometano de aquí a 2026.

### ¿Qué puede destacar en el ámbito de las personas y la gestión del talento?

Las personas y la cultura corporativa son claves para una compañía como Enagás, pues nuestro mayor activo es la experiencia y conocimiento de nuestros profesionales.

La prioridad para nosotros en este ámbito siempre ha sido ofrecer un empleo estable y de calidad, potenciando el bienestar, la motivación y la retención del talento, y garantizando la diversidad y la igualdad de oportunidades.

En 2019 nos hemos posicionado entre las '100 Mejores Empresas para trabajar' de Actualidad Económica, ranking publicado hace unos meses, y más recientemente hemos recibido de nuevo el sello *Top Employers*. Además en 2019 hemos obtenido la máxima calificación, 'nivel A de Excelencia' en conciliación como 'Empresa Familiarmente Responsable' (efr).

Por otro lado, nuestros esfuerzos en promover la diversidad nos han llevado a estar entre las 100 compañías líderes mundiales en igualdad de género del ranking *Equileap* 2019 y a mantenernos en 2020 en el Índice de Igualdad de Género de Bloomberg.

### Para finalizar, ¿le gustaría destacar algún otro tema o asunto relevante?

Este Informe Anual, que ha sido aprobado por el Consejo de Administración de Enagás, supone la renovación de nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial, y al mismo tiempo, recoge nuestra contribución a la consecución de los 'Objetivos de Desarrollo Sostenible' de Naciones Unidas. [\[GRI 102-32\]](#)

Ha sido un año con muchos hitos y retos para Enagás, en el que se ha puesto de manifiesto especialmente la capacidad de todos los profesionales de la compañía para trabajar en equipo, con muy buenos resultados. Quiero agradecer a las más de 1.300 personas que trabajan en Enagás su gran trabajo y esfuerzo diario para seguir haciendo crecer a Enagás y creando valor para todos nuestros grupos de interés.

Gracias también a todos los miembros de nuestro Consejo de Administración, por su compromiso e implicación en el desarrollo de nuestra estrategia y en la gestión para la buena marcha de la compañía.

Y gracias, por supuesto a todos nuestros accionistas, en mi nombre y en el del Consejo de Administración. Seguir creando valor de forma sostenible para ustedes y continuar contando con su confianza y apoyo es una prioridad para nosotros y para todo Enagás.



# Enagás en 2019

## Sólida posición financiera y de liquidez

**422,6 M€**

Beneficio después de impuestos

**20,1%**  
FFO (últimos 12 meses) / Deuda neta

**3.755 M€**  
Deuda neta

**706,2 M€**  
Inversión neta

**2,1%**  
Coste financiero de la deuda

Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio: ver 'Cuentas Anuales Consolidadas', punto "4.9 Hechos posteriores".

### Rating

**BBB+**  
Standard & Poor's

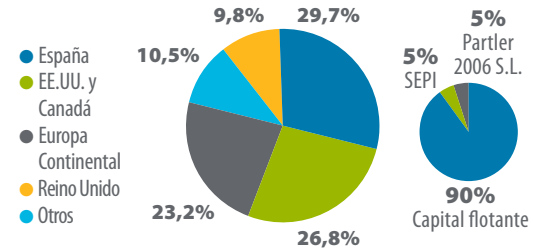
**A-(3)**  
Fitch

## Atractiva y sostenible retribución al accionista

**+5%**  
Dividendo por acción (1,6€)

**22,74 €**  
Acción a 31/12/19

### Distribución del capital



## Ampliación de capital

**500 M€**  
De importe

**21,50 €**  
Acción (precio de emisión)

**1,47%**  
Descuento

# Crecimiento

## Inversión en Tallgrass Energy – EEUU<sup>(1)</sup>

**30%**  
Participación

**1.623 M\$**  
Equity invertido

**~140 M€**  
Dividendo anual medio de Enagás en el periodo 2020 – 2026

**~2.900 M€**  
Invertidos<sup>(2)</sup> en filiales internacionales

**11**  
Startups invertidas por Enagás Emprende

## Eficiencia

**398,2 TWh**  
Demanda nacional de gas (+14% vs 2018)  
[GRI 302-2]

**100%**  
De disponibilidad comercial

**98,91%**  
De disponibilidad técnica

**+17%**  
De utilización de la descarga de buques vs. 2018 (138 TWh)

**+28%**  
De utilización de regasificación vs. 2018 (130 TWh)

**+32%**  
De GNL almacenado vs. 2018

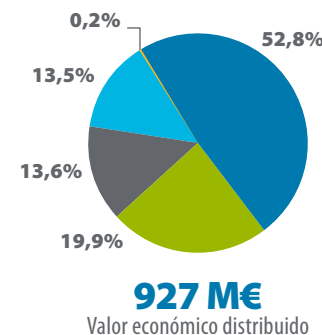
**+4%**  
De utilización de carga de cisternas vs. 2018 (8,8 TWh)

**>95%**  
De contratación de capacidad en los almacenamientos

## Sostenibilidad

### Contribución a la sociedad [GRI 201-1]

- Proveedores de capital (dividendos y resultado financiero)
- Proveedores
- Impuestos
- Empleados
- Acción Social



## Objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero:

**-15%**  
Emisiones CO<sub>2</sub>e en 2025 (vs. 2018)

**-25%**  
Emisiones CO<sub>2</sub>e en 2030 (vs. 2018)

**-61%**  
Emisiones de CO<sub>2</sub>e en 2040 (vs. 2018)

**1.306**

Profesionales (28% mujeres)

### Índices

**85**  
Puntuación DJSI (Gold class)

**A**  
Clasificación CDP Cambio climático

(1) Impactos estimados en nuestro modelo de negocio pendiente del cierre de la operación.

(2) El capital invertido en filiales internacionales incluye: las inversiones realizadas en las filiales españolas BBG y Saggas, la inversión prevista en Trans Adriatic Pipeline hasta su puesta en marcha y la inversión prevista en la segunda fase de Tallgrass. No incluye la inversión realizada en el Gasoducto Sur Peruano.

(3) El pasado 9 de enero de 2020, Fitch situó la calificación crediticia de Enagás en BBB+ con perspectiva estable.

# Nuestra contribución a los ODS

Enagás, como compañía líder en sostenibilidad, está comprometida con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que constituyen la Agenda para la humanidad para 2030 y que abordan varios de los derechos humanos fundamentales.

En Enagás hemos identificado y priorizado aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que contribuimos directamente, tanto por las actividades clave de nuestro negocio como por nuestra Estrategia de Sostenibilidad (ver capítulo '[Nuestro compromiso con la transición energética](#)')

## Nuestra contribución

## Objetivos vinculados a retribución variable, compromisos y grado de avance

**Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos**



Trabajamos en nuevas soluciones energéticas para una economía baja en carbono, como los gases renovables: biometano e hidrógeno. También, en la eficiencia energética y la reducción de emisiones con la promoción del gas natural en transporte.

**Objetivos.** Hemos fijado objetivos de inversión en el desarrollo de gases renovables y de reducción de emisiones vinculados a la retribución variable de nuestros profesionales (ver capítulo '[Estrategia/ Objetivos vinculados a retribución variable](#)'). Además hemos fijado objetivos ambiciosos de reducción de emisiones a largo plazo que constituyen nuestra senda hacia la neutralidad en carbono en línea con el compromiso de la Unión Europea (ver capítulo '[Cambio climático y Eficiencia Energética](#)').

**Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación**



Nuestro propósito es mejorar la competitividad de los países en los que operamos y contribuir al proceso de transición energética y descarbonización a través del desarrollo y gestión de infraestructuras energéticas.

**Grado de avance e impacto.** Las medidas de eficiencia energética puestas en marcha en los últimos años no solo nos han permitido reducir a la mitad nuestra huella de carbono, sino que hemos contribuido a la disminución de las emisiones de terceros:

- ▶ La sustitución del carbón por gas natural en el mix eléctrico ha permitido reducir en 2019 un 25% las emisiones de CO<sub>2</sub>, lo que equivale a 14 millones tCO<sub>2</sub> evitadas a la atmósfera.

**Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos**



La eficiencia energética es un ámbito prioritario para Enagás. Continuamos trabajando y estableciendo objetivos de reducción de emisiones y de intensidad energética de cada una de nuestras instalaciones.

- ▶ El uso de GNL en buques permite reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en un 18%. En el marco del proyecto LNGasHIVE (ver capítulo '[Nuestro compromiso con la transición energética](#)'), se estima que permitirá evitar 2 millones de tCO<sub>2</sub> en 2030 y 10 millones de tCO<sub>2</sub> en 2050.

Por otro lado, Enagás promueve el desarrollo de los gases renovables, que contribuirá a la descarbonización total de todos estos usos (ver capítulo '[Nuestro compromiso con la transición energética](#)').



## Nuestra contribución

## Objetivos vinculados a retribución variable, compromisos y grado de avance

**Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas**



Promovemos proyectos para identificar e impulsar el talento femenino que han permitido aumentar paulatinamente la presencia de mujeres en la plantilla y en puestos directivos.

**Objetivos.** Hemos fijado objetivos de incremento de la presencia de mujeres a nivel de Consejo de Administración, Dirección y plantilla, vinculados a la retribución variable de nuestros profesionales (ver capítulo '[Estrategia/ Objetivos vinculados a retribución variable](#)').

Además tenemos unos compromisos claros en materia de personas y de diversidad, reflejados en nuestra política de Gestión del capital humano y en nuestras directrices de diversidad.

**Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos**



Consideramos que las personas y la cultura son clave para lograr nuestros objetivos. En este sentido, nos focalizamos en la atracción y retención del mejor talento, y la generación de entornos de trabajo que nos permitan seguir transformándonos y aportar soluciones creativas para formar parte de un futuro más sostenible.

**Grado de avance e impacto.** Nuestros avances en estos ámbitos se reflejan en el incremento paulatino del porcentaje de mujeres en los distintos niveles de la organización (ver capítulos de '[Buen Gobierno](#)' y '[Personas](#)'), así como en los reconocimientos obtenidos tanto en materia de igualdad de género como en conciliación, diversidad y gestión del talento (ver capítulo '[Personas](#)').

Asimismo, con nuestros modelos de gestión contribuimos a la consecución de otros ODS como son:

- **ODS 15 (Ecosistemas terrestres):** La gestión del capital natural es uno de los aspectos clave para Enagás. Controlamos y minimizamos nuestros impactos en el medio ambiente, mejorando el uso de los recursos naturales y desarrollando medidas orientadas a la conservación de la biodiversidad (ver capítulo '[Gestión del capital natural](#)').
- **ODS 17 (Alianzas):** El diálogo y la colaboración con nuestros grupos de interés nos permiten establecer alianzas para

la creación de valor compartido y por tanto, alcanzar los objetivos planteados.

Fruto del compromiso de Enagás con la consecución de los ODS, la compañía realiza campañas de sensibilización en la materia e incluye los ODS en varias de sus formaciones presenciales dirigidas a los profesionales (cursos de Sostenibilidad y de Cadena de Valor).

A lo largo del capítulo '[Creación de valor para nuestros grupos de interés](#)', se incluyen mejores prácticas alineadas con los ODS mencionados en el presente capítulo.

Enagás realiza campañas de sensibilización en materia de ODS e incluye los ODS en varias de sus formaciones presenciales dirigidas a sus profesionales



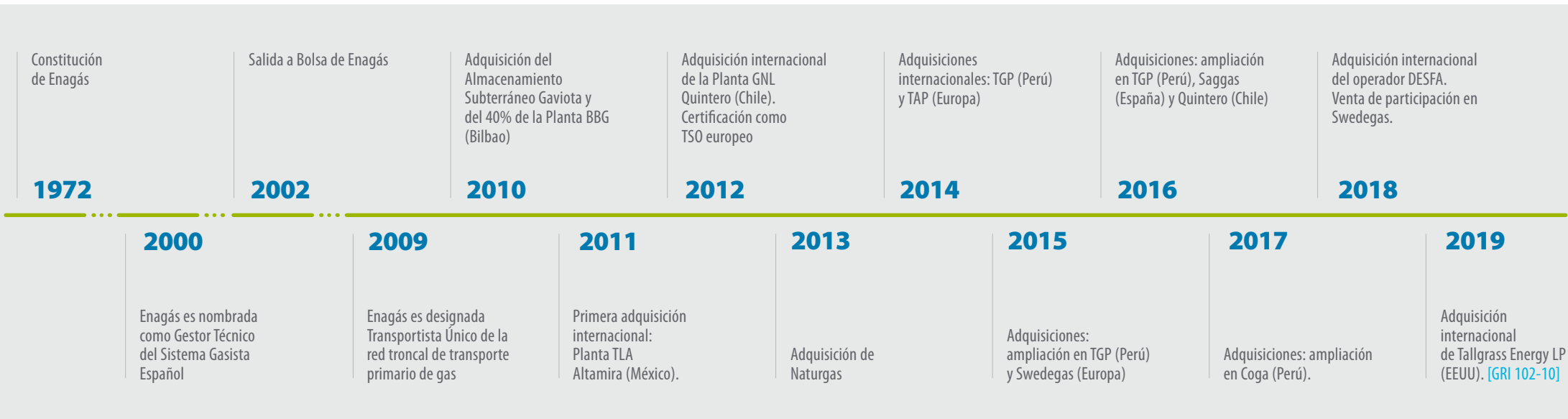
# Eficiencia y seguridad

## 1 Nuestro modelo de negocio

Nuestro propósito es contribuir a mejorar la competitividad de los países en los que operamos y contribuir al proceso de transición energética y descarbonización a través del desarrollo y gestión de infraestructuras energéticas



# Nuestro propósito y actividades



Nuestro propósito es mejorar la competitividad de los países en los que operamos y contribuir al proceso de transición energética y descarbonización a través del desarrollo y gestión de infraestructuras energéticas.

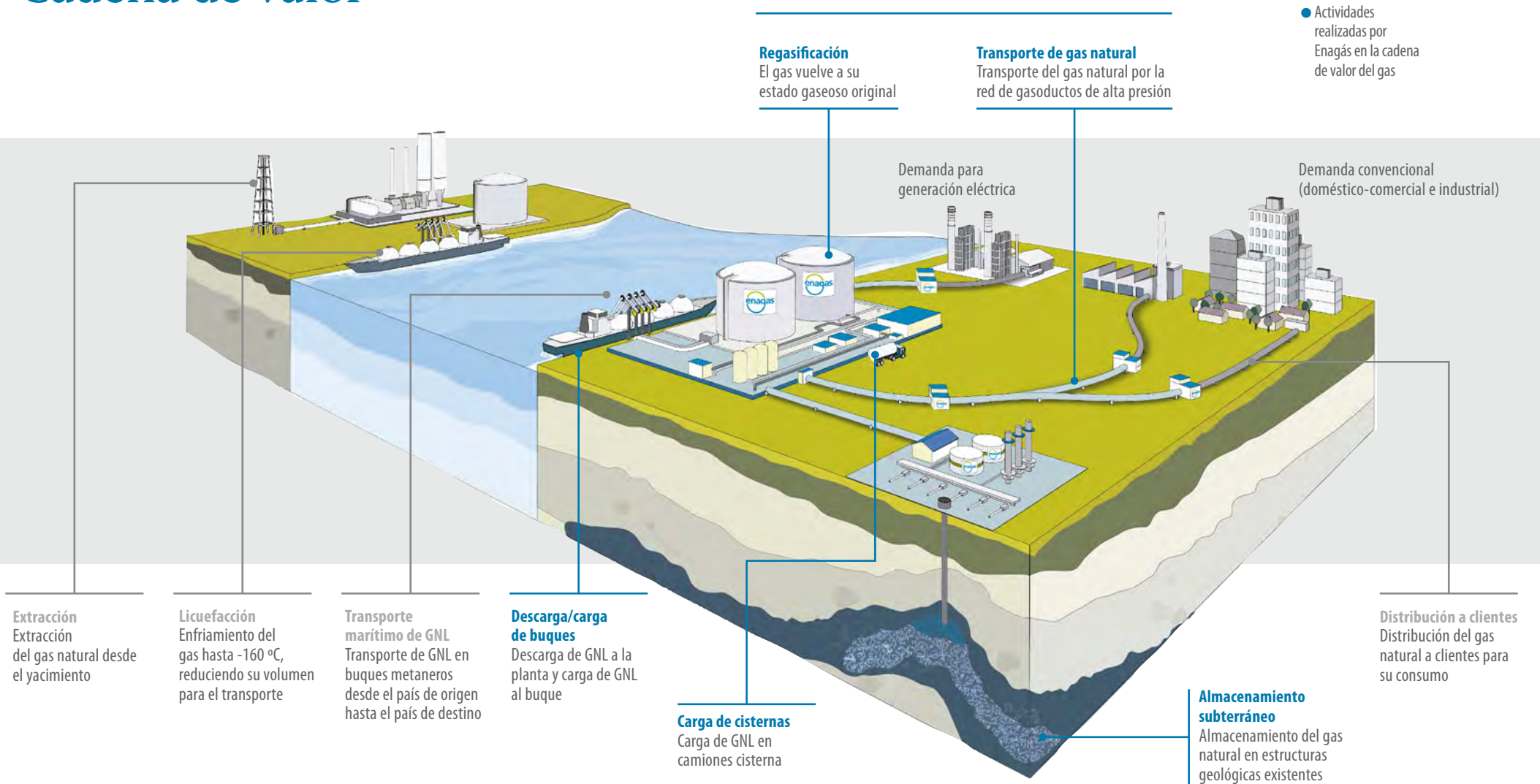
Enagás, compañía *midstream* con casi 50 años de experiencia y TSO (*Transmission System Operator*) europeo e independiente, es un referente internacional en el desarrollo y mantenimiento de infraestructuras gasistas y en la operación y gestión de redes de gas. [GRI 102-2]

Las infraestructuras gasistas son un pilar clave en la transición energética y en el proceso de descarbonización. Además, el gas natural tiene una gran importancia para la mejora de la competitividad, ya que permite la introducción de tecnologías industriales eficientes que mejoran la intensidad del uso energético y la competitividad de la industria, generando empleos directos e indirectos.

En Enagás aportamos nuestra experiencia para ofrecer nuevas soluciones energéticas que contribuyan a una economía baja en carbono: biogás/biometano e hidrógeno (ver capítulo '[Nuestro compromiso con la transición energética / Gases renovables](#)').

Las infraestructuras gasistas son un pilar clave en la transición energética y en el proceso de descarbonización

# Cadena de valor



Consulta información sobre el 'Transporte de gas' en la [web corporativa](#)



## Misión, visión y valores

La misión, visión y valores, así como las políticas y estrategia de la compañía, son revisados y aprobados por el Consejo de Administración.

[GRI 102-16, GRI 102-26]

### Misión

› Desarrollar y gestionar infraestructuras de gas en un contexto global de manera segura, eficiente y sostenible; cumpliendo responsablemente con la regulación vigente y contribuyendo a la garantía de suministro, en particular, como Gestor Técnico del Sistema en España; aportando, además, nuestra experiencia, conocimiento y mejores prácticas, con el objetivo de crear valor para nuestros grupos de interés.

### Visión

› Ser un referente en el ámbito nacional e internacional en el desarrollo y gestión de infraestructuras de gas, impulsando su uso a través de la prestación de servicios innovadores que contribuyan al desarrollo sostenible.

### Valores

- Eficiencia
- Transparencia
- Innovación
- Integridad
- Sostenibilidad
- Seguridad
- Trabajo en equipo



# Geografías

[GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-10]

**EEUU**

**Tallgrass Energy LP**  
(TGE, 12,62%) / 2019  
11.000 km gasoductos transporte  
2.400 km gasoductos de extracción de gas  
1.300 km oleoducto

**México**

**Estación de Compresión Soto La Marina**  
(50%) 2013

**Planta TLA Altamira**  
(40%) 2011  
300.000 m<sup>3</sup>  
800.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**Oficina Enagás México, S.A. de C.V.** (Ciudad de México)

**Gasoducto Morelos**  
(50%) 2012 / 172 km

**Perú**

**Transportadora de Gas del Perú**  
(TGP, 28,94%)  
2014 / 729 km

**Compañía Operadora de Gas del Amazonas**  
(Coga, 51%) 2014  
Operador TGP

**Oficina Enagás Perú, S.A.C.** (Lima)

**Chile**

**Planta GNL Quintero**  
(45,4%) 2012  
334.000 m<sup>3</sup> GNL  
625.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**España**

**Planta Barcelona**  
760.000 m<sup>3</sup> GNL  
1.950.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**Planta Huelva**  
619.500 m<sup>3</sup> GNL  
1.350.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**Planta Cartagena**  
587.000 m<sup>3</sup> GNL  
1.350.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**Planta El Musel\***  
300.000 m<sup>3</sup> GNL  
800.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**Planta Saggas** (72,5%)  
600.000 m<sup>3</sup> GNL  
1.000.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**Planta BBG** (50%)  
450.000 m<sup>3</sup> GNL  
800.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**Plantas Islas Canarias**

**Almacenamiento Gaviota**  
Gas total 2,7 bcm

**Almacenamiento Yela**  
Gas total 2,0 bcm\*\*

**Almacenamiento Serrablo**  
Gas total 1,1 bcm

**Sede central (Madrid)**

**~11.000 km**  
de gasoductos

**Grecia, Albania e Italia**

**Trans Adriatic Pipeline**  
(TAP, 16%)  
2014 / 871 km

**Grecia**

**Operador DESFA**  
(13,2%) 2018

**Terminal GNL (Revithoussa)**  
236.507 m<sup>3</sup> GNL  
805.000 m<sup>3</sup> (n)/h

**1.465 km** de gasoducto

**Estación de compresión Nea Messimvria**

**19** Estaciones de compresión

**6** Conexiones internacionales

En construcción / Proyecto

\* Pendiente tras el Real Decreto 335/2018  
\*\* Cantidad al alcanzar su capacidad nominal



# Sostenibilidad

## 2 Estrategia

Las infraestructuras gasistas son  
necesarias para el desarrollo de los  
gases renovables



# Contexto de operación

La transición energética se acelera, impulsada por las políticas ambientales, la reducción de costes de las tecnologías de generación renovable y la abundancia de suministros competitivos de gas natural. La revolución *shale* ha supuesto un cambio estructural en los mercados energéticos, donde la disponibilidad de recursos desde Norte América sigue presionando a la baja los precios del gas natural.

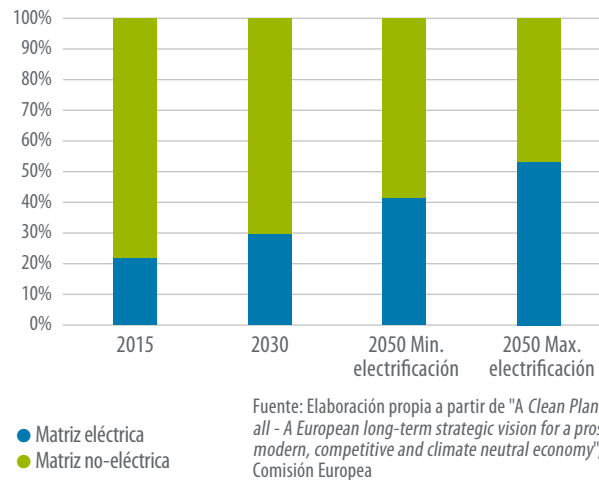
El gas natural es una energía ampliamente disponible y fiable que reduce de forma significativa las emisiones de gases de efecto invernadero y de contaminantes atmosféricos con respecto a otros combustibles fósiles. En España, la abundancia de gas natural licuado (GNL) ha propiciado la sustitución del carbón por gas natural, que ha sido el principal factor que ha permitido reducir en 2019 un 25% las emisiones de CO<sub>2</sub> del mix eléctrico con respecto a 2018. Por otra parte, resulta imprescindible seguir avanzando en el desacoplamiento entre crecimiento económico y demanda energética, de forma que la consecución de los objetivos ambientales no sea un factor limitante para el desarrollo económico. En este sentido las tecnologías de gas permiten ganancias de eficiencia en todos los sectores.

El gas natural es decisivo para muchos procesos industriales cuyas necesidades de alta temperatura, debido a las características de la actividad que desarrollan, carecen de un vector sustitutivo. La sostenibilidad económica y ambiental de los procesos industriales pasa por una mayor penetración del gas natural como fuente de calor limpia y como materia prima, junto con la implantación de las mejores tecnologías disponibles para mejorar su eficiencia energética, en particular la cogeneración de alta eficiencia.

Además, el gas natural es una pieza de seguridad necesaria para permitir la penetración masiva de energías renovables eléctricas, aportando firmeza y flexibilidad al mix eléctrico. En el largo plazo, el objetivo de la Unión Europea de neutralidad climática a 2050 impulsa el desarrollo de los gases renovables (biometano e hidrógeno), energías

limpias con un enorme potencial cuya integración en el sistema energético contribuye a la sostenibilidad, competitividad y estabilidad (Ver capítulo '[Nuestro compromiso con la transición energética](#)'). Los escenarios de demanda de energía final en la Unión Europea, en línea con el compromiso de neutralidad en carbono a 2050, definen una matriz no-eléctrica que representará en torno al 50% del suministro energético libre de emisiones, lo que refleja la importancia de los gases renovables para la descarbonización de todos los sectores, principalmente de aquellos que no son susceptibles de electrificación.

## Demanda de energía final en la UE



## Las infraestructuras gasistas son necesarias para el desarrollo de los gases renovables y para alcanzar un sistema energético climáticamente neutro en la Unión Europea al menor coste

### El contexto en España

#### Marco regulatorio 2021-2026

En 2019 se ha aprobado el nuevo marco regulatorio 2021-2026, un marco estable y predecible desarrollado por un Regulador Independiente (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)):

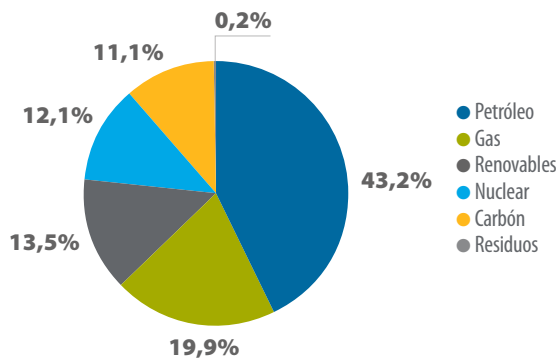
- Se trata de un marco regulatorio transparente, que establece un periodo de seis años sin revisiones intermedias. Establece una metodología que incluye:
  - Una remuneración vinculada al activo neto durante su vida regulatoria para retribuir la inversión, con una tasa de remuneración financiera en el periodo del 5,44%.
  - Una remuneración por continuidad de suministro vinculada a la disponibilidad a largo plazo de los activos del Sistema Gasista con un mantenimiento adecuado, por la cual los ingresos establecidos para 2020 por este concepto disminuirán progresivamente hasta el 20% al final del período regulatorio 2026.
  - Incentivos para extensión de vida de activos a través de una remuneración en estándares de OPEX, con margen para la

eficiencia. En este sentido, Enagás podría mantener el 50% de las eficiencias y una vez finalizada la vida útil, su extensión será remunerada con este concepto de retribución, con una fórmula progresiva a largo plazo.

- Inversiones en el sistema (no incluidas en la base de activos regulados) con una tasa financiera del 5,44% y dos años de amortización para inversiones mayores de 250.000 euros.

Este nuevo marco regulatorio respalda los objetivos climáticos y energéticos, ya que establece incentivos para mantener disponibles las infraestructuras del sistema gasista, para cumplir la función que asigna el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima para el gas natural y los gases renovables en el proceso de transición energética. Esto muestra que el uso de la infraestructura de gas existente es esencial para avanzar con la transición energética al menor coste.

### Energía primaria 2015

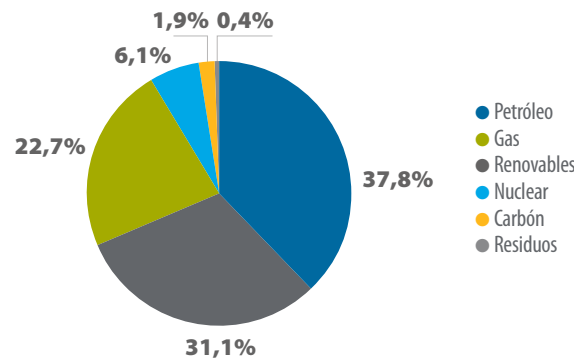


### Evolución de la demanda

En el Escenario Objetivo planteado para el cumplimiento de los ambiciosos compromisos de España en la lucha contra el cambio climático por el Borrador Actualizado del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima, en 2030 la demanda de gas natural gana cuota en la matriz energética (energía primaria) respecto a 2015.

En 2019 la demanda de gas natural en España ha registrado el dato más alto desde 2010. Para 2030 se prevé que la demanda de gas gane cuota en la matriz energética respecto a 2015

### Energía primaria 2030



Fuente: Elaboración propia a partir del Borrador Actualizado del PNIEC. Escenario Objetivo.

En 2019 la demanda de gas natural en España ha cerrado con un crecimiento de en torno al 14% con respecto al año anterior, hasta alcanzar 398 TWh, el dato más alto desde 2010. Este incremento ha estado motivado principalmente por una demanda muy elevada de gas natural para la generación de electricidad y por un mayor consumo de la industria. [GRI 302-2]

La demanda de gas natural para la generación de electricidad ha crecido en 2019 alrededor de un 80% con respecto al año pasado, hasta alcanzar 111 TWh, lo que supone la cifra más alta desde 2010. Este fuerte incremento se ha debido fundamentalmente a una mayor participación del gas natural en el hueco térmico frente al carbón —en un contexto en el que los precios del gas natural son más competitivos— y a una baja generación hidráulica este año.

La demanda industrial, que representa alrededor del 54% del consumo total de gas natural, ha alcanzado los 214 TWh, en torno a un 2% más con respecto al año anterior. Esta es la cifra más alta desde que se tienen registros desagregados de consumo industrial. La demanda ha crecido en casi todos los sectores industriales. Actualmente, esta energía es insustituible por su potencia (elevado poder calorífico) y versatilidad.

Enagás fomenta la competencia en el mercado y la liquidez en el Mercado Ibérico del Gas (Mibgas), así como el incremento de las interconexiones con el resto de Europa con el objetivo de avanzar en la integración del mercado europeo. De esta forma, se eliminan las barreras que resultan en diferenciales de precios del sistema español respecto al de los sistemas gasistas de sus países vecinos.

En un contexto de bajos precios de gas natural licuado (GNL) en el mercado internacional, las terminales de regasificación de GNL han jugado un papel clave. En España, se han dado unos altos niveles de almacenamiento de GNL y unos precios de gas en el Mibgas más bajos que en los mercados limítrofes en algunos periodos del final del año. Esto ha permitido incrementar las exportaciones de gas natural a Europa por los Pirineos en los dos últimos meses de 2019.

Por otro lado, desde el año 2018 en adelante, el Sistema Gasista español presenta superávit neto anual, y permitirá pagar la totalidad de la deuda antes de lo previsto, en un entorno de demanda creciente.

### Otras geografías

Estados Unidos es motor del crecimiento de la oferta y la demanda de gas, un mercado clave tanto por su consumo interno como por su creciente potencial de exportación. Por ello, Enagás ha realizado una inversión en Tallgrass Energy, una compañía diversificada de infraestructura *midstream* en Estados Unidos (ver apartado siguiente). Se trata de un mercado en crecimiento y con regulación favorable. Los desarrollos de infraestructuras gasistas en este mercado permiten desplazar grandes volúmenes de carbón y liderar la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> a nivel mundial.

La región del Sudeste de Europa, en la que Enagás está presente, se ha convertido en uno de los centros neurálgicos del desarrollo de infraestructuras gasistas, para atender a la creciente demanda y como vía de entrada de nuevos orígenes y rutas de suministro, contribuyendo tanto a la seguridad energética de la UE como a la competitividad y liquidez del mercado interno.

Enagás está posicionada en los mercados gasistas de LATAM con mayor proyección para aprovechar oportunidades de crecimiento en la región, donde el sector *midstream* presenta sólidos fundamentos por el fuerte aumento esperado de demanda, y los nuevos recursos competitivos que requieren la adaptación a cambios de flujo.

Por otro lado, el GNL se consolidará como la vía de suministro de gas natural de mayor crecimiento. La demanda de GNL ha crecido a niveles récord (+12,3%) durante 2019 en un contexto de abundancia de suministros, impulsada por la entrada de nueva capacidad desde EEUU, Rusia y Australia, donde Europa fundamentalmente, y China han absorbido la oferta incremental.

## Prioridades estratégicas

En base a este contexto de operación, Enagás define las siguientes prioridades estratégicas para los próximos años:

### Prioridades estratégicas

#### Crecimiento sostenible asegurando el papel como TSO en la descarbonización y transición energética

ÁREAS DE CRECIMIENTO:

##### Nuevos negocios

- Gases renovables (biometano/hidrógeno)

##### Core business

- Desarrollo de infraestructuras gasistas
- Posicionamiento regional (filiales)
- Inyección de gases renovables en la red

##### Expanded core business

- Operación infraestructuras flotantes y licuefacción
- Desarrollo *small scale*
- Servicios a participadas y terceros

#### Sostenibilidad

##### Eficiencia energética y reducción de emisiones

- Minimización del impacto ambiental de nuestras operaciones

##### Personas y cultura

- Atracción y retención del talento
- Generación de entornos de trabajo sostenibles

##### Rol del gas natural y de los gases renovables en el modelo energético

- Nuevos usos del gas natural
- Desarrollo de energías limpias (biometano/hidrógeno)

#### Creación de valor para nuestros grupos de interés

SOSTENIBILIDAD DEL DIVIDENDO A LARGO PLAZO

##### Sostenibilidad financiera del Sistema Gasista

##### Fortaleza y disciplina financiera

- Evolución de deuda neta
- Ratio FFO/Deuda neta *stand alone*

##### Actividad internacional

- Contribución inversiones internacionales al BDI
- Aportación de caja de sociedades participadas internacionales

##### Sólida generación de flujos de caja

### El gas natural como pieza clave en la transición energética

El gas natural lidera junto con las energías renovables la transición hacia un mix energético bajo en carbono





## Inversión en Tallgrass Energy

En línea con nuestras prioridades estratégicas, la inversión que Enagás ha realizado en Tallgrass Energy (TGE) es una transacción estratégica del *core business* de Enagás, que refuerza la sostenibilidad del dividendo en el medio largo plazo.

Esta transacción se ha realizado a través de un acuerdo estratégico con dos de los principales inversores globales de infraestructuras (Blackstone y GIC), socios con excelente trayectoria y reconocido prestigio en la industria y con fuerte presencia en Estados Unidos. Enagás participa como socio industrial en el Consorcio, al estar el *core business* de TGE en línea con la experiencia de Enagás. De esta forma, las capacidades y la experiencia de expansión internacional de Enagás fortalecerán el desarrollo futuro de TGE.

En relación al modelo de gobernanza, Enagás tendrá derechos consuetudinarios de minoritarios y presencia en el Consejo, la cual otorga a Enagás influencia financiera y operacional en la toma de decisiones.

Con esta participación, Enagás tendrá la posibilidad de compartir su conocimiento en gases verdes y renovables y otros servicios para activos *midstream*, y se convertirá en referencia para la industria española de Oil & Gas en Estados Unidos, otorgando acceso a los proveedores españoles al mercado *midstream* de dicho país.

### Criterios de inversión

Extendemos nuestros criterios de inversión solvente a todos los ámbitos de negocio, incorporando la sostenibilidad:



#### Resultados

Flujos de caja estables y predecibles, con retornos atractivos.



#### Perfil de riesgo

Riesgo similar en negocios regulados y no-regulados.



#### Gobierno corporativo

Rol estratégico como socio industrial, participando activamente en la gestión de los activos.



#### Socios

Alianzas con socios locales y con capacidades complementarias.



#### Core business

Creación de valor en las principales áreas de expertise: GNL, transporte y almacenamiento.



#### Sostenibilidad

Contribuir a la descarbonización de la economía y a la mejora de la calidad de aire.

# Objetivos vinculados a retribución variable

[GRI 102-35, GRI 102-36, GRI 102-37]

Las prioridades estratégicas se establecen como objetivos de compañía vinculados a la retribución variable de todos los profesionales de Enagás, incluyendo el Presidente y CEO, vinculando así la retribución a objetivos económicos, ambientales y sociales.

Además, Enagás tiene vigente un Plan de incentivo a largo plazo (ILP) sujeto al cumplimiento de objetivos alineados a las prioridades estratégicas, vinculando así la retribución al compromiso con la gestión a largo plazo.

En 2019 hemos cumplido con los objetivos establecidos y estamos avanzando en la consecución de nuestros objetivos a largo plazo:

La sostenibilidad es uno de los objetivos vinculados a la retribución variable de todos los profesionales

Prioridades estratégicas	Objetivos del Plan de ILP 2019-2021 (% peso)	Objetivos anuales 2019 (% peso)	Consecución objetivos 2019 (%)
<b>Retribución del Accionista</b>	Garantizar el Retorno Total para el Accionista de Enagás (30%). <ul style="list-style-type: none"> <li>• RTA relativo: Posición de Enagás en el ranking del Grupo de Comparación.</li> <li>• RTA absoluto</li> </ul>	Mejorar los resultados económicos de la compañía (30%). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultado después de impuestos a 31.12.2019.</li> </ul>	100%
<b>Activos regulados</b>	Consolidar los flujos de caja como "driver" de solvencia y aseguramiento del cobro de dividendos por parte del accionista Enagás (25%). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados acumulados correspondientes a los Fondos de las Operaciones de la Sociedad (FFO)</li> </ul>	Afianzar los ingresos regulados mediante: (25%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia Gastos operativos</li> <li>• Impulso y posicionamiento mercado <i>Small Scale</i></li> </ul>	100%
<b>Crecimiento internacional</b>	Consolidar los flujos de caja aportados por las sociedades participadas al accionista (Grupo Enagás) (35%). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flujos de caja acumulados recibido de las sociedades participadas (Dividendo)</li> </ul>	Consolidación del Plan Estratégico de la compañía a través de: (35%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación negocio internacional</li> <li>• Servicios, Diversificación y Emprendimiento</li> </ul>	100%
<b>Sostenibilidad</b>	Garantizar un crecimiento sostenible y orgánico a través del cumplimiento de iniciativas consideradas en el Plan de Sostenibilidad (10%). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción media de emisiones de CO<sub>2</sub> en el periodo 2019-2021 vs. 2018</li> <li>• Porcentaje de mujeres</li> <li>• Inversión asociada al incremento de la presencia de los gases renovables en el mix energético</li> </ul>	Impulsar la sostenibilidad y el buen gobierno a través de: (10%) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicionamiento de Enagás ante los inversores socialmente responsables</li> <li>• Acciones contra el cambio climático</li> <li>• Impulso de la diversidad, igualdad de oportunidades y transformación digital</li> <li>• Actualización del Código ético</li> </ul>	100%



Ver detalle de **consecución de objetivos 2019** en el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros.

# Gestión de riesgos

[GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 102-31, GRI 201-2]

El grupo Enagás cuenta con un modelo de control y gestión de riesgos orientado a garantizar la consecución de los objetivos de la compañía de forma predecible y con un perfil medio-bajo para el conjunto de sus riesgos. Este modelo permite adaptarse a la complejidad de su actividad empresarial en un entorno competitivo globalizado y con un contexto económico complejo, donde la materialización de un riesgo es más rápida y con un efecto contagio evidente. Este modelo se basa en los siguientes aspectos:

- La consideración de unas tipologías estándar de riesgos a los que está expuesta la compañía:
  - Estratégicos y de Negocio.
  - Operacionales y Tecnológicos.
  - Financieros y Fiscales.
  - Crédito y Contraparte.
  - Reputacionales.
  - Responsabilidad Penal.
  - Cumplimiento y Modelo.
- La segregación e independencia de las funciones de control y gestión de riesgos articulada en la compañía en tres "líneas de defensa":
  - Por un lado, las unidades de negocio que son propietarias de los riesgos que asumen en el desarrollo ordinario de sus actividades, y son por tanto, responsables de su identificación y medición.



- Además, existe un área de control y gestión de riesgos que se encarga de: i) asegurar el buen funcionamiento del sistema de control y gestión de riesgos, ii) participar activamente en la elaboración de la estrategia de riesgos y en las definiciones de impactos sobre su gestión y iii) velar porque los sistemas de control y gestión mitiguen los riesgos adecuadamente.
- Por último, la función de auditoría interna es responsable de supervisar la eficiencia de los controles de riesgos establecidos.
- La existencia de unos órganos de gobierno con responsabilidades en el proceso de control y gestión de riesgos de la compañía:
  - El Consejo de Administración es responsable de la aprobación de la política de control y gestión de riesgos. Sus otras responsabilidades en materia de riesgos se encuentran delegadas en la Comisión de Auditoría y Cumplimiento.
- La Comisión de Auditoría y Cumplimiento principalmente supervisa la eficacia de los sistemas de control y gestión de riesgos y evalúa los riesgos de la compañía (identificación, medición y establecimiento de las medidas de gestión).
- El Comité de Riesgos establece la estrategia global de riesgos, los límites de riesgo globales de la compañía, revisa el nivel de exposición al riesgo y las actuaciones de corrección en caso de incumplimiento.
- El establecimiento de un marco de apetito al riesgo, que recoge los niveles de riesgo considerados como aceptables, y que son fijados de modo coherente con los objetivos de negocio establecidos y el contexto de mercado en el que se desarrollan las actividades de la compañía.
- La transparencia en la información proporcionada a terceros, garantizando su fiabilidad y rigor.

El análisis integral y la monitorización periódica de todos los riesgos permiten un adecuado control y gestión de los mismos, entendiendo las relaciones entre ellos y facilitando su valoración conjunta. Esto se realiza teniendo en cuenta las diferencias de cada tipología de riesgos en cuanto a su naturaleza, la capacidad de gestión sobre los mismos y las herramientas de medición de riesgos, entre otros.

El modelo existente se ve completado con la realización de análisis específicos de riesgos que facilitan la toma de decisiones en base a criterios de riesgo-rentabilidad en aquellas iniciativas del grupo Enagás de carácter estratégico, nuevos negocios o iniciativas de especial relevancia desde la perspectiva de riesgos. Existe una función de riesgos que realiza este análisis de forma independiente, transversal (cubriendo todas las tipologías de riesgos) y homogénea (con operaciones similares y con la medición de riesgos global).

El mapa de riesgos recoge los principales riesgos a los que está expuesto el Grupo Enagás, incluyendo los riesgos asociados al cambio climático

Se indican a continuación los principales riesgos a los que está expuesto el grupo Enagás (con un horizonte temporal de tres años), así como el principal riesgo emergente de largo plazo, que se deriva del cambio climático, entre otros factores. Este riesgo debido al factor del cambio climático, así como otros riesgos cuyo factor es el cambio climático, pero que no se encuentran incluidos en este mapa al no estar entre los principales de la compañía, se detallan en el capítulo '[Cambio Climático y Eficiencia Energética](#)', en línea con las recomendaciones del TCFD. [\[GRI 201-2\]](#)

## Mapa de Riesgos Corporativos [\[GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 102-31, GRI 201-2\]](#)

### Riesgos Operacionales y Tecnológicos

- 5. Riesgo industrial en la operación de las infraestructuras
- 6. Ciberseguridad (Sistemas industriales y corporativos)

### Riesgos Financieros y Fiscales

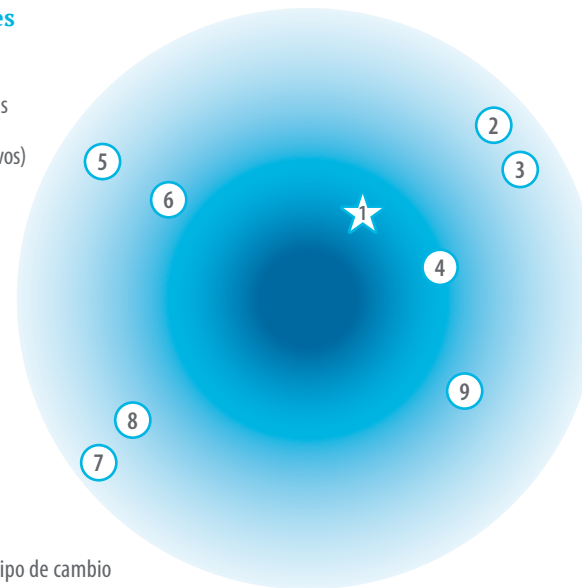
- 7. Financieros (Tipo de interés, tipo de cambio y liquidez)
- 8. Riesgos fiscales

### Riesgos Estratégicos y de Negocio

- 1. Rol de gas natural en el mix energético futuro (efecto largo plazo)
- 2. Riesgo comercial y demanda
- 3. Riesgo de desarrollo de infraestructuras
- 4. Riesgo legal

### Riesgos Reputacionales

- 9. Riesgos reputacionales directos



#### Niveles de riesgo:

- Aceptable
- Asumible
- Relevante
- Crítico

#### Plazos:

- ☆ Riesgos emergentes de largo plazo
- Riesgos de corto plazo (horizonte temporal de tres años)



**Detalle de los principales riesgos** [GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-30]

Tipo de Riesgo	Descripción del Riesgo	Nivel de Riesgo <sup>(1)</sup>	Medidas de Control y Gestión
<b>RIESGOS ESTRATÉGICOS Y DE NEGOCIO</b>			
<b>1. Rol del gas natural en el mix energético futuro (efecto largo plazo)<sup>(2)</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las políticas y medidas regulatorias de descarbonización de los modelos energéticos de los países donde opera el Grupo Enagás introducen incertidumbre respecto al rol del gas natural en el futuro mix energético en el medio y largo plazo.</li> </ul>	<b>Relevante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La compañía está trabajando activamente para mitigar este riesgo, impulsando nuevos usos donde el gas natural contribuye significativamente a la descarbonización: transporte marítimo, ferroviario y terrestre pesado.</li> <li>Además, la compañía apuesta por los gases renovables (biometano e hidrógeno) para avanzar hacia la neutralidad en carbono y descarbonizar sectores de difícil electrificación como el transporte o la industria de alta temperatura y el almacenamiento de energía. Ver capítulo '<a href="#">Nuestro compromiso con la transición energética</a>'.</li> </ul>
<b>2. Riesgo comercial y demanda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La evolución de la demanda de transporte, regasificación y almacenamiento subterráneo de gas natural en España tiene un impacto sobre la retribución regulada que reciben estas actividades.</li> <li>En algunos mercados internacionales en los que la compañía desarrolla sus actividades, los ingresos están afectados por el desempeño de su actividad comercial.</li> </ul>	<b>Aceptable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis internos sobre evolución de demanda, capacidad del sistema gasista, entre otros.</li> <li>Participación en proyectos para fomentar el uso de gas natural.</li> <li>Desarrollo de planes comerciales estratégicos, estudios exhaustivos del mercado potencial de GNL, gases renovables (biogás, hidrógeno, entre otros) y de generación y desarrollo de nuevos proyectos. Ver capítulo '<a href="#">Nuestro compromiso con la transición energética</a>'.</li> </ul>
<b>3. Riesgo de desarrollo de infraestructuras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los nuevos desarrollos de infraestructuras están sujetos a la obtención de licencias, permisos y autorizaciones de la administración. La evolución de esos procesos complejos podría afectar negativamente a la compañía.</li> <li>En la ejecución de los proyectos de infraestructuras, pueden surgir imprevistos que supongan desvíos en los plazos de ejecución o en los costes de inversión inicialmente planificados.</li> </ul>	<b>Aceptable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relación continua de colaboración con las administraciones públicas. Seguimiento de los procesos de las tramitaciones necesarias.</li> <li>Planes de contingencia establecidos para corregir desvíos imprevistos.</li> </ul>
<b>4. Riesgo legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los resultados de la compañía pueden verse afectados por las incertidumbres derivadas de la distinta interpretación de contratos, leyes o regulación que pueda tener la compañía y terceras partes, así como de los resultados de las acciones legales que puedan llevarse a cabo.</li> </ul>	<b>Relevante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión y seguimiento de procesos judiciales.</li> <li>Seguimiento de la situación existente con las autoridades administrativas correspondientes.</li> </ul>

(1) En el mapa de riesgos se representa el riesgo residual, es decir, el riesgo considerando la efectividad de las medidas de control y gestión establecidas (transferencia del riesgo a compañías aseguradoras o medidas de mitigación). Nivel de Riesgo: Aceptable / Asumible / Relevante / Crítico.

(2) El riesgo de cambio climático se detalla en el capítulo '[Cambio Climático y Eficiencia Energética](#)', donde se describen los riesgos y oportunidades del cambio climático siguiendo la metodología de TCFD.

Tipo de Riesgo	Descripción del Riesgo	Nivel de Riesgo <sup>(1)</sup>	Medidas de Control y Gestión
<b>RIESGOS OPERACIONALES Y TECNOLÓGICOS</b>			
<b>5. Riesgo industrial en la operación de las infraestructuras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la operación de las infraestructuras, transporte, plantas de regasificación y almacenamientos subterráneos se pueden producir accidentes, daños o incidencias que supongan pérdidas de valor o deterioro de resultados.</li> </ul>	<b>Aceptable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de emergencia, mantenimiento, mejora continua, existencia de sistemas de control y alarmas que garanticen la continuidad y calidad del servicio.</li> <li>Certificaciones de calidad, prevención y medio ambiente y redundancia de equipos y sistemas.</li> <li>Contratación de pólizas de seguro.</li> </ul> <p>Ver capítulos '<a href="#">Excelencia financiera y operativa</a>', '<a href="#">Seguridad y salud</a>' y '<a href="#">Gestión del capital natural</a>'.</p>
<b>6. Ciberseguridad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daños en los sistemas corporativos e industriales como consecuencia de ataques deliberados de terceros.</li> </ul>	<b>Asumible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo y actualizaciones del Plan Director de Ciberseguridad que recoge medidas de actuación específicas.</li> </ul> <p>Ver capítulo '<a href="#">Seguridad y salud</a>'.</p>
<b>RIESGOS FINANCIEROS Y FISCALES</b>			
<b>7. Tipo de interés, tipo de cambio y liquidez</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volatilidad de tipos de interés y tipos de cambio, así como de movimientos de otras variables financieras que pueden afectar negativamente a la liquidez de la compañía.</li> </ul>	<b>Aceptable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura mediante contratación de derivados para establecer una estructura de deuda óptima.</li> <li>Cobertura natural mediante financiación en moneda funcional de negocio.</li> <li>Contratación de facilidades crediticias de disponibilidad incondicional e inversiones financieras temporales.</li> </ul> <p>Ver capítulo '<a href="#">Excelencia financiera y operativa</a>'.</p>
<b>8. Riesgos fiscales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posibles cambios en la legislación tributaria que afecten a los resultados de la compañía.</li> <li>Eventuales diferencias interpretativas de la legislación tributaria vigente en los países en los que el Grupo tiene presencia, distinta al criterio de Enagás y de sus asesores fiscales. Posibles defectos de forma.</li> </ul>	<b>Aceptable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoramiento de expertos en materia fiscal.</li> <li>Principios de actuación que rigen el cumplimiento de las obligaciones tributarias, evitando riesgos e ineficiencias fiscales.</li> </ul> <p>Ver capítulos '<a href="#">Ética e integridad</a>' y '<a href="#">Excelencia financiera y operativa</a>'.</p>
<b>RIESGOS REPUTACIONALES</b>			
<b>9. Riesgos reputacionales directos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posible deterioro de la percepción o imagen del Grupo Enagás desde los distintos grupos de interés.</li> </ul>	<b>Asumible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación fluida y directa con los grupos de interés.</li> <li>Rastreo periódico de información perjudicial para la compañía.</li> </ul> <p>Ver capítulo '<a href="#">Materialidad y Modelo de Gestión Sostenible</a>'.</p>

Riesgo de Crédito y Contraparte: En aplicación de la NIIF9 desde enero de 2018, se realiza una provisión por la pérdida esperada de este tipo de riesgo.

(1) En el mapa de riesgos se representa el riesgo residual, es decir, el riesgo considerando la efectividad de las medidas de control y gestión establecidas (transferencia del riesgo a compañías aseguradoras o medidas de mitigación). Nivel de Riesgo: Aceptable / Asumible / Relevante / Crítico

[GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-30]



3 Nuestro  
compromiso  
con la  
transición  
energética

# Innovación

Apostamos por soluciones innovadoras  
que permitan avanzar hacia un modelo  
energético más sostenible



# Estrategia de sostenibilidad

La Estrategia de Sostenibilidad de Enagás apoya la Estrategia de la compañía y está vinculada a la retribución variable a corto y largo plazo. Esta estrategia define los tres *drivers* en los que se apoya la compañía para abordar el proceso de transición energética y avanzar así hacia un modelo energético más sostenible:

## Drivers de sostenibilidad



### Eficiencia energética y reducción de emisiones:

debemos minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones a través de soluciones que nos permitan reducir nuestro consumo energético, minimizando nuestra huella de carbono.

Ver capítulo '[Cambio climático y eficiencia energética](#)'.



### Personas y cultura:

debemos ser capaces de atraer y retener el mejor talento, generando entornos de trabajo que nos permitan seguir transformándonos y aportar soluciones creativas para formar parte de un futuro más sostenible.

Ver capítulo '[Personas](#)'.



### Rol del gas natural y de los gases renovables en el modelo energético:

apostamos por la promoción de nuevos usos del gas natural y el desarrollo de proyectos de nuevas energías como el biogás/ biometano y el hidrógeno.

Ver apartados '[Gases renovables](#)' y '[El gas natural para la movilidad](#)' dentro del presente capítulo.



# Gases renovables

[GRI 102-15, GRI 201-2]

Enagás impulsa el desarrollo de gases renovables como nuevas soluciones claves para la transición energética.

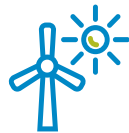
Las energías renovables no eléctricas (hidrógeno, biometano y gas natural sintético) son vectores energéticos indispensables que contribuyen al desarrollo de una economía circular y al proceso de transición energética, ya que contribuyen a alcanzar una economía neutra en carbono.

Estas energías renovables no eléctricas, además, pueden ser transportadas a través de la red de infraestructuras gasistas ya existente, maximizando la utilización de las mismas. En este sentido, los gases renovables dotarán al sistema energético del futuro de la necesaria flexibilidad y firmeza, garantizando la seguridad de suministro, favoreciendo el acoplamiento del sector gasista y eléctrico y posibilitando la completa descarbonización.

El hidrógeno verde, que se obtiene de energía eléctrica renovable, es un vector energético de futuro y una solución clave para el almacenamiento energético de origen renovable. Además, cuenta con múltiples aplicaciones al poder usarse en todos los sectores energéticos (industria, movilidad, doméstico-comercial y generación eléctrica).

El portfolio de infraestructuras de Enagás presenta capacidad y vertebración geográfica suficiente para conectar los potenciales puntos de producción y consumo. En este sentido, Enagás ha identificado potenciales capacidades adicionales de almacenamiento compatibles con este nuevo vector energético y está trabajando en el desarrollo de una hoja de ruta para garantizar que estas infraestructuras sean viables en el horizonte 2026 en conformidad con las necesidades derivadas

## Hidrógeno



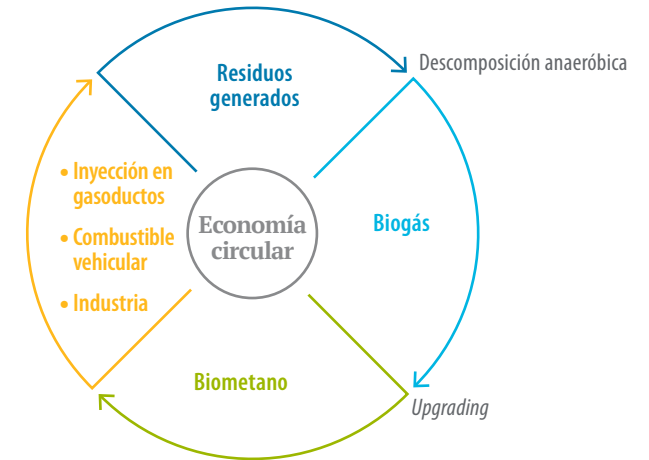
Energía eléctrica procedente de fuentes renovables

H<sub>2</sub>



Consulta el **vídeo explicativo de Enagás sobre los gases renovables**

## Biogás-biometano



del desarrollo sostenible de la nueva "Economía del Hidrógeno".

Por otra parte, el biogás obtenido a partir de residuos constituye una fuente de suministro energético renovable, local y almacenable, con impacto positivo sobre el empleo y la economía rural. Tras un proceso de limpieza y separación del CO<sub>2</sub>, el biogás se convierte en biometano, un gas totalmente renovable, de calidad equivalente al gas natural y apto para ser

transportado por los gasoductos. La planta de Valdemingómez, en Madrid, constituye el primer ejemplo en España de este tipo de aprovechamiento con inyección en la red gasista, en este caso, de Enagás.

El biometano también puede ser utilizado como carburantes sostenibles en forma de BioGNC (forma comprimida) y BioGNL (forma líquida) en vehículos ligeros y pesados.



Enagás impulsa el desarrollo de gases renovables, como el hidrógeno y el biometano, como nuevas soluciones clave en el proceso de descarbonización y en el desarrollo de una economía circular

**10/2019**

Enagás, en estrecha cooperación con el Ministerio de Transición Ecológica y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, ha presentado en la Unión Europea una iniciativa como candidata para convertirse en un proyecto europeo estratégico de interés común (IPCEI). El proyecto trata sobre la generación de hidrógeno verde por medio de energías renovables y su uso a nivel nacional y europeo para la descarbonización energética de la sociedad y de los sectores industriales, movilidad y terciario.

Dentro de su compromiso con la descarbonización, en 2019 Enagás ha creado una nueva filial, EnaGasRenovable, para impulsar los proyectos de gases renovables.

En esta línea, la compañía prevé invertir 300 millones de euros en proyectos de hidrógeno, biogás y biometano en el periodo 2020-2026:

- Proyectos demostrativos a escala industrial, como "Power to Green hydrogen", proyecto en Mallorca para el desarrollo de una planta de generación de hidrógeno verde a partir de energía eléctrica renovable (parque fotovoltaico) (acuerdo firmado entre el Govern balear, Enagás, Acciona y CEMEX).

- Proyectos para la descarbonización de los distintos sectores económicos y proyectos *Power-to-Gas* para el acoplamiento entre sector gasista y eléctrico, especialmente en regiones en donde la transición energética pueda tener un mayor impacto:
  - Desarrollo de economías locales del hidrógeno, extrapolables a otras regiones de España.
  - Desarrollo de modelos de negocio sostenibles y escalables.
  - Despliegue de tecnologías limpias para la producción de hidrógeno verde en España.

- Proyectos de inversión en tecnología propia
  - Generación directa de hidrógeno a partir de energía solar.

Además, Enagás también apoya a *startups* surgidas de su programa 'Enagás Emprende' y centradas en el impulso de los gases renovables, como 'BioEnGas' (ver apartado '[Emprendimiento corporativo e innovación abierta](#)').

## El gas natural para la movilidad [GRI 102-15]

El gas natural cumple un papel muy relevante para la seguridad de suministro, la competitividad y para sectores con grandes necesidades de potencia, como la industria. A este rol se suma su contribución a otros ámbitos como el transporte, donde se está posicionando como uno de los combustibles más sostenibles, clave para reducir las emisiones y mejorar la calidad del aire.

El uso del gas natural como combustible en el transporte permite reducir las emisiones de NOx en torno a un 80-90%, las emisiones de CO<sub>2</sub> un 20-30% y las de SOx y partículas prácticamente en un 100% con respecto a los combustibles tradicionales. Esto hace del gas natural una alternativa sostenible para la movilidad y el transporte pesado, marítimo y ferroviario.

Su contribución es especialmente importante en el caso del transporte marítimo, pues permite a los buques cumplir con la nueva normativa medioambiental de la Organización Marítima Internacional (OMI) y con la directiva europea 2016/802.

Como parte de nuestra apuesta por la innovación, en Enagás hemos adaptado técnicamente nuestras plantas de GNL y actualmente están preparadas para ofrecer nuevos servicios relacionados con el rol del gas como combustible, como el *bunkering* (repostaje a barcos). Además, promovemos estos nuevos usos mediante nuestra coordinación en proyectos como '[CORE LNGas hive](#)' y '[LNGHIVE2](#)' y participación en otros proyectos con fondos europeos CEF en el ámbito ferroviario.

Además, Enagás fue una de las empresas participantes en la primera [prueba piloto de tracción ferroviaria con GNL](#) en Europa, y es de destacar que dentro del despliegue de la



Foto: Balearia.

Hoja de Ruta ferroviaria acordada con Renfe, está participando en todos los segmentos de tracción ferroviaria para la transformación a gas natural de vehículos diésel en aquellas líneas comerciales donde la electrificación no sea rentable.

La compañía también apoya a *startups* surgidas de su programa 'Enagás Emprende' y centradas en el impulso de la movilidad con gas natural, como '[Gas2Move](#)'.

### 02/2019

El Consorcio Europeo ECO-GATE, del que forma parte Enagás, lanza el distintivo "ECO-G" con el objetivo de unificar las diferentes formas con que se nombra a la tecnología que utiliza el gas natural como combustible. El sello podrá ser utilizado por fabricantes de vehículos terrestres o marítimos, usuarios de vehículos, empresas tecnológicas, comercializadoras y distribuidoras en el sector de la movilidad con gas natural. En concreto, Enagás participa junto a Naturgy en el primer proyecto de generación de biometano para la movilidad terrestre, para el suministro al segmento de vehículos ligeros a partir de aguas residuales del canal de Isabel II en Butarque.



# Emprendimiento corporativo e innovación abierta

Enagás ha desarrollado un programa de emprendimiento corporativo e innovación abierta con el objetivo de apoyar e impulsar nuevas ideas y proyectos empresariales innovadores que, de acuerdo a nuestra estrategia, nos permitan generar valor y diversificar el negocio, así como posicionarnos de forma temprana en tecnologías disruptivas y *startups*, alineadas con la mejora de eficiencia, competitividad y sostenibilidad del sector energético en el actual entorno de transición energética.

El programa 'Enagás Emprende' busca dentro y fuera de la compañía proyectos afines al negocio para hacerlos crecer y convertirlos en empresas viables. Para ello, se estructura en los siguientes ejes:

- Emprendimiento corporativo: desarrollando proyectos de negocio e ideas basados en las capacidades técnicas, económicas y de mercado de Enagás.
- Venture Capital: invirtiendo y apoyando *startups*.
- Innovación Abierta: desarrollando proyectos e incorporando tecnologías apoyados en capacidades externas a Enagás.

'Enagás Emprende' estudia y analiza cada propuesta de forma individualizada y ofrece programas de aceleración a medida de las necesidades de cada proyecto, las cuales pueden variar desde recursos financieros, realización de pilotos técnicos, co-desarrollos, apoyo en el desarrollo comercial, etc.

Gracias al apoyo de 'Enagás Emprende', siete proyectos internos de Emprendimiento Corporativo se han convertido en *startups*:

## Startups surgidas del emprendimiento corporativo



[www.viragasimaging.com](http://www.viragasimaging.com)

- Startup de servicios de consultoría en detección y cuantificación de gases, ayudando a sus clientes a cumplir con las normativas y regulaciones en materia medioambiental.



[www.e4efficiency.es](http://www.e4efficiency.es)

- Startup con tecnología innovadora y validada técnicamente de transporte de frío ecológico, que promueve el acercamiento a las Plantas de GNL de las grandes empresas consumidoras de frío.



[www.scalegas.com](http://www.scalegas.com)

- Startup que invierte en infraestructuras de *small/mid scale* de GN/GNL (*Bunkering*, EESS GNV, etc), así como el diseño, ejecución, operación y mantenimiento para terceros, comercializando su capacidad y prestando servicios logísticos.



[www.gas2move.com](http://www.gas2move.com)

- Startup de transporte logístico de última milla eco-sostenible cuyo parque de vehículos es propulsado por energías alternativas (Gas Natural, Electricidad, Hidrógeno, etc.).



[www.sercomgas.com](http://www.sercomgas.com)

- Servicios de apoyo y soporte a comercializadoras en la operativa diaria. Ofrece servicios en toda la cadena, desde la obtención del número de licencia para comercializar gas en España hasta la solicitud de operaciones de *backoffice*, reportes a entidades oficiales y formación en el sistema gasista.



[www.smartenergyassets.com](http://www.smartenergyassets.com)

- Startup que gestiona procesos de medición de gas basándose en algoritmos de Inteligencia Artificial (Analytics y Machine Learning) de última generación. Los nuevos modelos de medición tendrán capacidad de autoaprendizaje y quedan disponibles a través de una plataforma establecida en la nube.



[www.bioengas.com](http://www.bioengas.com)

- Startup que tiene como objetivo el desarrollo, operación y mantenimiento de plantas de biometano.



Consulta todos los detalles del [Programa Enagás Emprende en la web corporativa](#)

Además de los proyectos internos mencionados, Enagás Emprende también ha apoyado como inversor cuatro *startups* externas:

### Startups externas



[www.seabenergy.com](http://www.seabenergy.com)

- *Startup* inglesa de economía circular que diseña plantas de pequeña escala para instalación en edificios y aprovechamiento de los residuos orgánicos generados *in situ* para transformarlos en energía verde, agua y fertilizantes.



[www.dualmetha.com](http://www.dualmetha.com)

- *Startup* francesa con tecnología propia de plantas modulares de biogás que gestiona múltiples residuos, principalmente agrícolas, cuyo objetivo es generar biometano para inyectar en la red de gas.



[www.hygengroup.com](http://www.hygengroup.com)

- *Startup* letona que ha desarrollado un cargador de GNC (Gas Natural Comprimido) que permite la recarga rápida de vehículos *in situ*, en domicilios o lugares de trabajo. Los compresores de Hygen se basan en una tecnología patentada que otorga una mayor durabilidad y fiabilidad.



Helioprod Premery

- *Startup* proveniente del primer proyecto Piloto de planta modulable de Dual Metha, galardonado por la agencia estatal francesa Ademe con 8 tanques de digestión sólida con capacidad de 250m<sup>3</sup> cada uno.



### 12/2019

› Enagás recibe los reconocimientos *Innovative Programme Award* y *Open Innovation Challengers*, otorgados a 'Enagás Emprende', como una de las mejores corporaciones europeas en apoyo al emprendimiento y a la innovación abierta. Estos premios forman parte de la iniciativa *Startup Europe Partnership* (SEP) promovida por la Unión Europea.

## Transformación digital

La transformación digital en Enagás constituye una palanca estratégica de cambio, clave para asegurar nuestro posicionamiento en la industria conectada, así como de competitividad en el mercado a medio plazo. En Enagás estamos acometiendo un proceso de transformación digital que nos permitirá adaptarnos de forma ágil al contexto en el que operamos. Para ello, estamos actuando sobre los siguientes ámbitos:

- Fortalecimiento y desarrollo de las capacidades digitales del capital humano que permitan impulsar nuevas formas

de trabajar en la organización, de manera más creativa, ágil, autónoma, colaborativa y coordinada.

- Optimización de la cadena de valor a través de la explotación de la analítica avanzada de los datos, que nos permitirá alcanzar una mayor eficiencia de nuestros procesos (optimización de costes operativos derivados de consumos energéticos, de costes capitales asociados a la gestión del ciclo de vida de activos, etc).
- Generación de oportunidades de nuevas fuentes de ingresos en el medio plazo derivadas del aprovechamiento de las oportunidades derivadas de la transformación digital.



Durante este año hemos desarrollado un nuevo marco estratégico de transformación, que además de comprender proyectos transversales de transformación, fortalece nuestras capacidades *Data*, *Stakeholder Experience*, *Agile* y Cultura Digital.

De este modo, la digitalización supondrá un apoyo a la visión a futuro de la compañía, tanto en el desarrollo de energías renovables no eléctricas (hidrógeno y biogás/biometano), como en la adecuación de nuestras infraestructuras para su transporte.

En 2019 Enagás ha invertido 3,2 millones de euros en innovación tecnológica, de los cuales más de un 26% corresponde a proyectos relacionados con energía renovable

## Innovación tecnológica

La innovación tecnológica en Enagás se focaliza en dos ámbitos:

- La mejora de diversos aspectos de la actividad presente de la compañía, como son la eficiencia energética y la autogeneración de energía; la medición del gas y el análisis de sus componentes; la seguridad operativa, y los materiales y equipos necesarios para su actividad. Los proyectos más

relevantes en los que se ha trabajado durante este año son la instalación de un reactor para la generación de dióxido de cloro en la Planta de Barcelona y el proyecto de medición de emisiones fugitivas de metano (ver capítulo '[Cambio Climático y Eficiencia Energética](#)').

- El análisis y el desarrollo de tecnologías que en un futuro, a corto y medio plazo, puedan poner en valor las infraestructuras y/o el *know-how* propios de la compañía, como son la producción, análisis, certificación y el transporte de gas natural sintético, biogás, biometano e hidrógeno. En este ámbito, destacan los siguientes proyectos:
  - El proyecto desarrollado conjuntamente entre Enagás y Repsol, 'SUN2HY', para el desarrollo de tecnología fotoelectroquímica para la producción de hidrógeno.
  - Diseño, construcción y operación de plantas de *upgrading* a biometano para su inyección en la red de Enagás o su uso vehicular. Se trata de un proyecto en colaboración con varios socios productores de residuos (Biogastur, Sacyr, Ferrovial, Ence, Emgrisa, etc.).
  - El proyecto '*Power to Green Hydrogen Mallorca*', en colaboración con el Govern Balear, Acciona, CEMEX y Redexis, para el desarrollo de una planta de producción de hidrógeno verde en Mallorca que abastezca de energía no contaminante a vehículos de movilidad sostenible, tanto de flotas públicas como privadas.
  - Demostración de un proceso de inyección de hidrógeno en la red de gas en España (Planta de Cartagena).

En 2019 la cantidad invertida en innovación tecnológica ha ascendido a 3,2<sup>(1)</sup> millones de euros, de los cuales más de un 26% corresponde a proyectos relacionados con energía renovable. [\[GRI OG2\]](#)

(1) Este dato engloba los gastos asociados con los proyectos aprobados por el Comité de Inversiones (importe reportado como Gastos en I+D en el apartado de 'Otros gastos de explotación' de las Cuentas anuales), compra de I+D, gastos de personal y la compra de equipos e instrumentos.





4 Creación  
de valor para  
nuestros  
grupos de  
interés



Nuestro Modelo de Gestión Sostenible nos permite crear valor para nuestros grupos de interés en cada uno de los asuntos materiales

## Materialidad y Modelo de Gestión Sostenible

El Modelo de Gestión Sostenible de Enagás establece las responsabilidades en el gobierno de la sostenibilidad y define las herramientas de evaluación para la identificación de las líneas de acción que se recogen en el Plan de Gestión Sostenible.

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y RSC (CNRRSC) es el máximo órgano con responsabilidad en materia de sostenibilidad (impactos económicos, ambientales y sociales). El Comité de Sostenibilidad, formado por miembros del Comité de Dirección, reporta a esta comisión y es responsable de aprobar las actuaciones en la materia (por delegación de la CNRRSC). [\[GRI 102-29, GRI 102-31\]](#)

A nivel ejecutivo, el Consejero Delegado tiene atribuidas las facultades para la gestión de los negocios de la sociedad, bajo la supervisión del Presidente, a quien corresponde el impulso y coordinación permanente de la dirección de las actividades de la misma.

Dependiendo del Consejero Delegado con carácter general, la Dirección General Financiera tiene la responsabilidad de gestionar los temas económicos y la Dirección General de Personas y Recursos los temas ambientales y sociales. [\[GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20\]](#)

El Plan de Gestión Sostenible integra las iniciativas de innovación y mejora continua de la compañía para crear valor en el corto, medio y largo plazo, consiguiendo resultados en tres ámbitos: ambiental, social y de gobierno. A su vez, se estructura en los asuntos materiales de la compañía, que se representan a continuación en la matriz de materialidad.



## Análisis de materialidad

[GRI 102-44, GRI 102-46]

Enagás identifica y prioriza los asuntos materiales en las operaciones directas de la compañía, según el nivel de importancia que estos tienen para Enagás y para sus grupos de interés. Para ello, se basa en las actividades, la estrategia y el contexto de operación de la compañía así como en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, identificadas a través de los siguientes canales de relación:

[GRI 102-21, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44]

Establecemos procesos de diálogo y colaboración con nuestros grupos de interés para identificar sus necesidades y expectativas

## Grupos de interés de Enagás

## Canales de relación

**Organismos reguladores** (estatales, locales y del ámbito internacional)

- Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico)
- Web corporativa

**Inversores** (gestores de fondos, agencias de rating, analistas)

- Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico)
- *Roadshows*
- Web corporativa
- Oficina de atención al accionista
- Línea gratuita de atención al accionista
- Buzón de correo electrónico
- Encuentros con accionistas minoritarios y analistas

**Empleados** (profesionales, organizaciones sociales)

- Reuniones periódicas (presenciales, correo electrónico)
- Intranet corporativa
- Revista interna Azul y Verde
- Boletín electrónico Ráfagas
- Campañas de comunicación interna
- Canal ético
- Encuestas de opinión y planes de mejora asociados

**Clientes** (distribuidores, comercializadores, transportistas, consumidores directos en el mercado)

- Gestores de cuenta
- Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico)
- Centro Principal de Control
- SL-ATR
- Comité de Seguimiento del Sistema Gasista español
- Web corporativa: portal SL-ATR 2.0 y portal SITGAS
- Newsletter de clientes
- Encuentros con clientes (*Shippers' day*)
- Encuestas de satisfacción de clientes y planes de mejora asociados

**Socios** (de negocio, estratégicos de negocio y management de las sociedades)

- Coordinadores de sociedades participadas
- Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico)
- Órganos de gobierno

**Medios de comunicación** (generalistas, especializados del sector del gas natural, especializados en Sostenibilidad)

- Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico)
- Web corporativa
- Teléfono de atención permanente a medios de comunicación
- Buzón de correo electrónico de atención a medios

**Proveedores** (críticos y no críticos)

- Reuniones periódicas (telefónicas, correo electrónico)
- Web corporativa: portal del proveedor
- Plataforma de proveedores
- Sistema de Acceso a Contratistas
- Buzón de correo electrónico de atención a proveedores

**Entidades financieras**

- Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico)

**Asociaciones y fundaciones** (del sector energía/gas, de ámbitos sociales, ambientales, éticos (sostenibilidad), en el ámbito de la educación y cultura, la salud y la cooperación al desarrollo)

- Reuniones periódicas derivadas de la participación en grupos y foros (presenciales, telefónicas, correo electrónico)

[GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43]

### Asuntos materiales en la cadena de valor de Enagás

[GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1]

Enagás tiene identificados ocho asuntos materiales en las dimensiones de Gobierno, Social y Ambiental:



Enagás asegura la Sostenibilidad de la compañía a través de la gestión de estos aspectos en su cadena de valor, es decir, tanto en sus operaciones directas, como en las operaciones de terceros con los que se relaciona: proveedores y sociedades participadas.



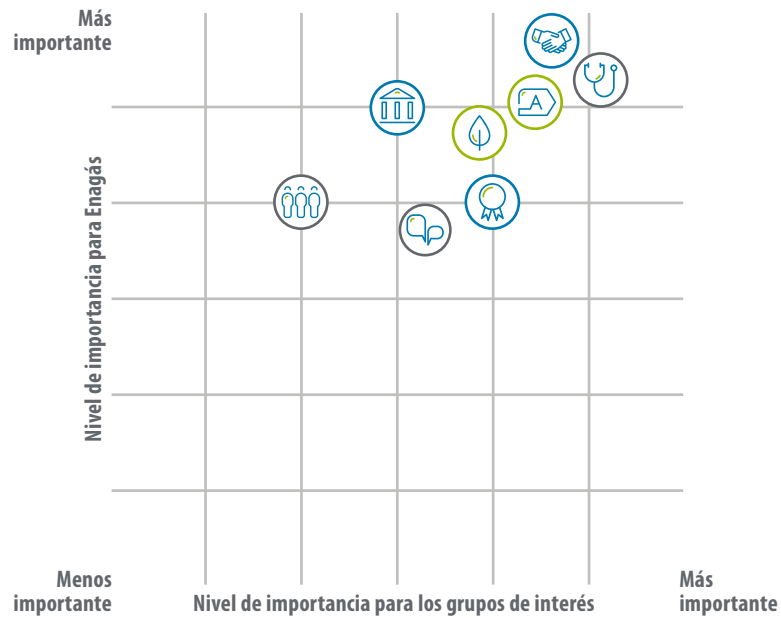
Ver capítulo '[Cadena de suministro](#)'.

Ver capítulo '[Sociedades participadas](#)'.





## Matriz de materialidad en las operaciones directas de Enagas



Excelencia financiera y operativa

Cambio climático y eficiencia energética

Buen Gobierno

Ética y cumplimiento

Gestión del capital natural

Personas

Comunidades locales

Seguridad y salud

### Derechos humanos

[GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1]



Enagas considera los Derechos Humanos como un asunto material incluido en los ámbitos de Ética y cumplimiento, Personas (derechos laborales), Comunidades locales (derechos de las comunidades), Seguridad y Salud, Gestión del capital natural (derecho a disponer de los recursos naturales). (Ver capítulo '[Derechos Humanos](#)').

En los siguientes capítulos se muestra cómo estamos generando valor para nuestros grupos de interés mediante el desempeño en cada uno de los asuntos materiales, incluyendo el gobierno de la compañía, la cadena de suministro y la gestión de las sociedades participadas como aspectos transversales clave en esta creación de valor. [GRI 102-47]

# 4.1 Buen Gobierno

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

El buen gobierno es un asunto prioritario para la compañía, tal y como se refleja en la política de Sostenibilidad y Buen Gobierno de Enagás. Esta política confirma que un buen modelo de gobernanza nos permite generar valor en el corto, medio y largo plazo para accionistas, clientes, proveedores y otros grupos de interés. Además, fortalece el entorno de control de la compañía, su reputación y credibilidad frente a terceros.

Los ámbitos clave en los que se fundamenta nuestro modelo de gobierno son la estrategia y objetivos de la compañía (ver capítulo 'Estrategia'), la estructura y funcionamiento de los órganos de gobierno (independencia, diversidad, etc.), su desempeño y los sistemas de incentivos para la toma de decisiones.

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019

- › Actualización del Plan de Incentivo a Largo Plazo de la compañía en línea con las recomendaciones de buen gobierno:
  - Incremento de acciones como forma de pago
  - Establecimiento de un periodo de diferimiento en la entrega de acciones
  - Incremento del periodo de retención de acciones
- › Cumplimiento del objetivo a largo plazo de incrementar la diversidad del Consejo, alcanzando el 31% de mujeres
- › Actualización del reglamento del Consejo y de las Comisiones

### Líneas 2020

- › Revisión del proceso de evaluación del Consejo de Administración
- › Refuerzo de la formación al Consejo en ámbitos clave de la estrategia de la compañía

**31%**  
mujeres en el Consejo  
[GRI 405-1]

**18%**  
mujeres en el Comité de Dirección

**13**  
miembros del Consejo de Administración

**62%**  
Consejeros independientes

**51%**  
Quorum en la JGA de 2019

En 2019 se ha cumplido el objetivo de **diversidad** alcanzando el 31% de mujeres en el Consejo de Administración (ver capítulo 'Estrategia')

## Consejo de Administración y Comisiones

[GRI 102-18, GRI 102-22, GRI 102-23]

Nombre del Consejero/a	Cargo en el Consejo de Administración	Tipo de Consejero	Cargo en la Comisión de Auditoría y Cumplimiento	Cargo en la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y RSC
Antonio Llardén Carratalá	Presidente	Ejecutivo		
Marcelino Oreja Arburúa	Consejero Delegado	Ejecutivo		
Martí Parellada Sabata	Consejero	Otro externo	Miembro	
Isabel Tocino Biscarolasaga	Consejera	Independiente	Presidenta	
Ana Palacio Vallelersundi	Consejera Independiente Coordinadora	Independiente		Presidenta
Antonio Hernández Mancha	Consejero	Independiente		Miembro
Eva Patricia Úrbez Sanz	Consejera	Independiente		Miembro
Santiago Ferrer i Costa	Consejero	Dominical		Miembro
Luis García del Río	Consejero	Independiente	Miembro	
Rosa Rodríguez Díaz	Consejera	Independiente	Miembro	
Gonzalo Solana González	Consejero	Independiente		Miembro
Ignacio Grangel Vicente	Consejero	Independiente		Miembro
SEPI – Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (representada por Bartolomé Lora Toro)	Consejero	Dominical	Miembro	
Rafael Piqueras Bautista	Secretario General	-	Secretario	Secretario

### 03/2019

La Junta General de Accionistas aprueba las cuentas de 2018, el informe de gestión y todos los puntos incluidos en el Orden del Día. Los accionistas respaldan la gestión del Consejo de Administración y ratifican a Santiago Ferrer como consejero dominical, a propuesta del accionista Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI). También aprueban el nombramiento de una nueva consejera independiente, Patricia Úrbez, en sustitución de Luis Javier Navarro.



## Estructura del Consejo: independencia y diversidad

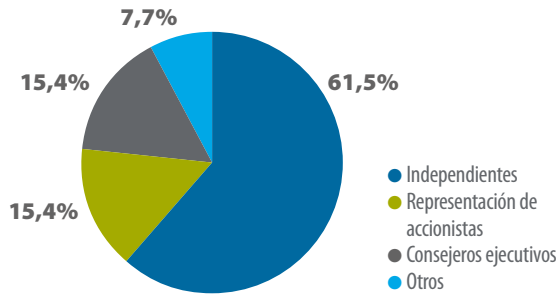
[GRI 102-18, GRI 102-22, GRI 405-1]

El Reglamento de organización y funcionamiento del Consejo de Administración de Enagás incluye las condiciones que deben cumplir los miembros del Consejo para considerarse independientes. Además, se define el objetivo de que al menos la mitad de los miembros del Consejo deben ser independientes.

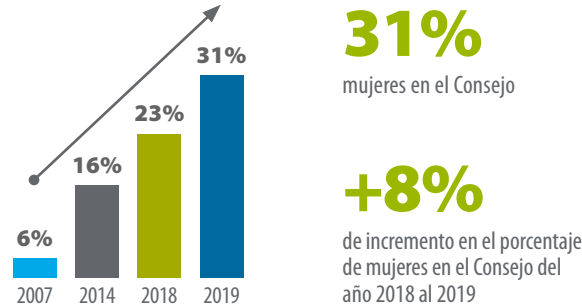


Consulta el **Reglamento de organización y funcionamiento del Consejo de Administración** de Enagás en la [web corporativa](#)

### Consejo de Administración



### Porcentaje de mujeres en el Consejo de Administración



Consulta la **Política de selección de Consejeros** en la [web corporativa](#)

El Consejo de Administración de Enagás ha aumentado el número de consejeros independientes alcanzando un 61,5% frente al 44% del mercado español.

La Política de selección de Consejeros establece los principios en los que se basan los procesos de selección de los miembros del Consejo de Administración:

- Principio de diversidad de conocimientos, género y experiencias.
- Principio de no discriminación e igualdad de trato, de manera que los procedimientos de selección de miembros del Consejo de Administración no adolezcan de sesgos implícitos que puedan implicar discriminación alguna de cualquier clase, ya sea por razón de raza, sexo, edad, discapacidad, etc.
- Cumplimiento de la legislación vigente y del sistema de gobierno corporativo de Enagás así como de las recomendaciones y principios de buen gobierno asumidos por la Sociedad.

El compromiso de Enagás por impulsar la diversidad de género en el Consejo se refleja en el incremento significativo del porcentaje de mujeres, pasando del 6% en 2007 hasta el 31% en 2019, habiendo cumplido con el compromiso establecido por la compañía y con la recomendación de la CNMV de alcanzar el 30% en 2020.

En cuanto a la diversidad de conocimientos y experiencias, el Consejo de Administración de Enagás ha sido evaluado por un externo independiente que concluye que el Consejo presenta un equilibrio adecuado de conocimientos y experiencia de cara a cumplir con la estrategia de la compañía y el contexto de sus mercados.

Para ello se han analizado las habilidades, conocimientos y experiencia de cada uno de los miembros del Consejo de Administración para cumplir con las prioridades estratégicas.

Además, el Consejo de Administración de Enagás cubre otras capacidades y experiencia relevantes para el desarrollo del negocio como son: negocio y gestión, economía, legal y fiscalidad, finanzas

y mercados de capitales, recursos humanos, infraestructuras, informática y tecnología, y marketing y ventas. En la evaluación relativa a 2019 se han añadido además las capacidades de ciberseguridad e informática y tecnología.

[GRI 102-18, GRI 102-22, GRI 102-27, GRI 405-1]

Enagás ha cumplido sus compromisos de independencia y diversidad, al incrementar el número de consejeros independientes y alcanzar un 31% de mujeres en el Consejo



## Habilidades, conocimientos y experiencia profesional del Consejo [GRI 102-27]

HABILIDADES	Comisión Auditoría y Cumplimiento							Comisión de Nombramientos, Retribuciones y RSC						% del total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Ingeniería (Formación y amplia experiencia profesional como ingeniero/a).	X	X		X	X		X	X						46%
Industria / Sector (Amplia experiencia en administración, gestión y control en grandes compañías del sector energético).	X	X		X	X			X	X			X	X	69%
Instituciones públicas / Reguladores (Amplia experiencia adquirida mediante exposición directa a reguladores e instituciones relacionadas).	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	92%
Gobierno Corporativo (Experiencia en posiciones de supervisión (Presidencia del Consejo / miembro del Consejo en compañías cotizadas / roles específicos de gestión en compañías grandes o cotizadas)).	X	X		X	X		X	X	X			X	X	77%
Auditoría / Contabilidad (Amplia experiencia adquirida en posiciones de gestión senior (CEO, CFO) en compañías cotizadas y /o posición de gestión en firma de contabilidad).		X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	77%
Gestión y control de riesgos (Experiencia relevante en posiciones relacionadas ( Risk Officer, auditoría interna, posiciones internas de control, comités de supervisión/riesgo/control interno) .		X		X	X		X	X	X			X	X	69%
Responsabilidad Corporativa Social y Medio Ambiental (Amplia experiencia en administración, gestión y control en compañías que operan en sectores expuestos a impactos ambientales altos o amplia experiencia en roles de gestión estratégicos relativos a la gestión de aspectos sociales y /o ambientales. Experiencia multianual en el campo académico en este área).		X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	77%
Expansión internacional / entorno multicultural (Experiencia previa trabajando para compañías extranjeras o en compañías domésticas en un rol con exposición internacional significativa) .	X	X		X	X		X	X	X			X	X	77%
Negocio / gestión (Experiencia previa como alto directivo en otras compañías).		X		X	X		X	X	X	X	X		X	69%
Ciberseguridad.										X				8%
Informática y tecnología.		X		X	X		X	X	X					46%

## Funcionamiento del Consejo

[GRI 102-28]

La política de Sostenibilidad y Buen Gobierno de Enagás establece como uno de sus compromisos el cumplimiento de las recomendaciones y mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de gobierno corporativo, en aspectos como la formación y evaluación de consejeros entre otros.

Anualmente se realiza una evaluación del Consejo con la participación de un experto externo independiente. Esta evaluación se realiza a través de cuestionarios que son completados por los miembros del Consejo de Administración, con una visión objetiva y desde una perspectiva de mejores prácticas. Las conclusiones de esta fase son contrastadas en entrevistas con los mismos consejeros.

## La matriz de competencias del Consejo incluye competencias de Sostenibilidad

El objetivo es mantener y reforzar el desempeño del Consejo de Administración. Los resultados de la última evaluación sobre el funcionamiento del Consejo concluyen lo siguiente:

- Eficiente funcionamiento del Consejo y sus comisiones, donde se fomenta el debate e intercambio de opiniones destacando la implicación del mismo en un año tan relevante como ha sido el 2019.
- Gran valoración del programa de formación, buscando su continuidad en línea con los nuevos retos que plantea el contexto de Enagás.

En 2019 se celebraron 13 reuniones con un porcentaje de asistencia del 100% y se han tratado los siguientes asuntos críticos en el Consejo: [\[GRI 102-21, GRI 102-33, GRI 102-34\]](#)

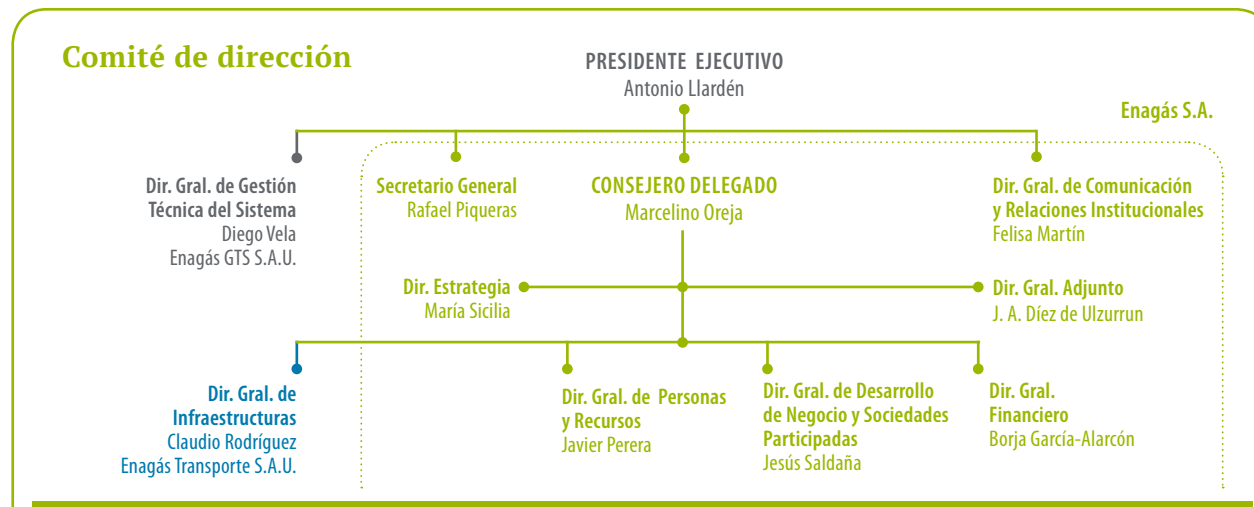


Consulta la **Política de Sostenibilidad y Buen Gobierno** en la [web corporativa](#)

Asunto	Tipo	Resolución
Retos en materia de Sostenibilidad	Gobierno Corporativo, Ambiental y Social	Aprobación por unanimidad
Transparencia en materia de información no financiera y diversidad	Gobierno Corporativo, Ambiental y Social	Aprobación por unanimidad
Informe Anual de riesgos	Gobierno Corporativo	Aprobación por unanimidad
Seguimiento de las contribuciones de la compañía en acción social y voluntariado corporativo	Social	Aprobación por unanimidad
Establecimiento de compromisos en materia de derechos humanos (Política de Derechos Humanos)	Social	Aprobación por unanimidad
Establecimiento de compromisos relativos a la gestión energética (Actualización de la política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad)	Ambiental	Aprobación por unanimidad

Entre los asuntos críticos tratados en 2019 por el Consejo de Administración, destacan los relativos a aspectos ambientales, sociales y buen gobierno

## Comité de Dirección



## Retribución del Consejo de Administración

[GRI 102-35, GRI 102-36, GRI 102-37, GRI 103-1]

El Consejo de Administración de Enagás tiene la facultad de adoptar las decisiones sobre la retribución de los Consejeros. La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y RSC propone los criterios de retribución, dentro de lo previsto en los Estatutos y de acuerdo con lo señalado en la Junta General de Accionistas. Asimismo, la Comisión vela por la transparencia de las retribuciones. De este modo, en 2019 se aprobó en la Junta General de Accionistas el Plan de compensación de ejecutivos 2019- 2021 con las siguientes características y siguiendo los criterios de independencia, involucración de grupos de interés (el informe de remuneraciones se somete a votación con carácter consultivo en la Junta General de Accionistas) y asesoramiento interno y externo.

### Retribución del Consejo de Administración en 2019 [GRI 102-35]

Las remuneraciones de los miembros del Consejo de Administración por su pertenencia al Consejo y las correspondientes al Presidente y al Consejero Delegado por el ejercicio de sus funciones ejecutivas durante el ejercicio 2019 han sido las aprobadas en detalle por la Junta General de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2019 como parte de la "Política de remuneraciones de los Consejeros para los ejercicios 2019, 2020 y 2021" a su vez aprobada como punto 7º del Orden del día.

Los dos Consejeros ejecutivos eran beneficiarios del Incentivo a largo plazo 2016-2018 aprobado por la Junta General el 18 de marzo de 2016 como punto 8º de su Orden del día. Durante el primer semestre del ejercicio 2019 se ha procedido a la liquidación del citado incentivo en los términos previstos por la Junta general de Accionistas. Como resultado de dicha liquidación se han entregado a los dos Consejeros ejecutivos un total de 76.428 acciones brutas de las que no podrán disponer en el plazo de dos años. El Grupo ha externalizado

### Plan de incentivo a largo plazo 2019 – 2021

<b>Elegibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miembros del Comité de Dirección y resto del equipo directivo: 48 participantes</li> </ul>
<b>Tipo de Plan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de entrega de acciones y efectivo vinculado a objetivos del Plan Estratégico. Se establece una referencia mínima en acciones para cada segmento: 100% Consejeros Ejecutivos, 80% Comité de Dirección y 60% Directores</li> </ul>
<b>Duración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Periodo de medición de objetivos y permanencia: 3 años</li> </ul>
<b>Condiciones para recibir el incentivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de los cuatro objetivos definidos (ver apartado '<a href="#">Estrategia</a>')</li> <li>Permanencia en el Grupo</li> </ul>
<b>Escalas de logro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se establece una escala de logro para cada objetivo con:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Un nivel de consecución mínimo, por debajo del cual no se abona incentivo</li> <li>Un nivel de consecución del 100%, por el que se abona el 100% del incentivo target inicial</li> <li>El incentivo total máximo no podrá superar el 125% del incentivo target inicial</li> <li>Niveles intermedios se calculan por interpolación lineal</li> <li>En el caso del RTA Absoluto, el no cumplimiento del objetivo no podrá compensarse, de forma que el incentivo total máximo pasaría del 125% al 85%.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Nivel de incentivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se propone expresar el incentivo como un porcentaje de la retribución fija de 2019 o un número de veces la retribución fija, de forma que permita segmentar por nivel directivo. Incentivo anualizado: 50% para Consejeros Ejecutivos, 45% Comité de Dirección y 30% Directores</li> </ul>
<b>Cláusulas de recuperación (clawback)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el caso de que concurren determinadas circunstancias, el Consejo, a propuesta de la Comisión, podrá reclamar una parte o la totalidad del incentivo abonado</li> </ul>
<b>Cláusulas <i>malus</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permiten cancelar parcial o totalmente los importes diferidos, pendientes de abonar.</li> </ul>
<b>Periodo de liquidación, diferimiento y retención de acciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una vez finalizado el periodo de medición de objetivos, tendrá lugar la 1ª fecha de abono (50% del incentivo).</li> <li>La 2ª fecha de abono (50% diferido) ocurrirá en el primer aniversario de la 1ª fecha de abono.</li> <li>Se propone un periodo de retención de las acciones de dos años para las acciones que se perciban en la 1ª fecha de abono y un año para las acciones que se perciban en la 2ª fecha de abono.</li> </ul>

compromisos de pensiones con sus Directivos mediante un contrato de seguro colectivo mixto de instrumentación de compromisos por pensiones que incluye prestaciones en casos de supervivencia, fallecimiento e incapacidad laboral. El Presidente Ejecutivo y el Consejero Delegado forman parte del colectivo asegurado por este seguro y de la prima total satisfecha por el mismo durante el ejercicio les corresponde la cantidad de 406 miles de euros.

Los miembros de la Alta Dirección (miembros del Comité de Dirección) eran igualmente beneficiarios del Incentivo a largo plazo 2016-2018. En los términos aprobados por la Junta, en la liquidación de dicho incentivo en el primer semestre de 2019 les han correspondido 77.979 acciones brutas y una cantidad como incentivo en metálico de 708 miles de euros. Los miembros de la Alta Dirección también forman parte del colectivo asegurado por el contrato de seguro colectivo mixto de instrumentación por pensiones y de la prima total satisfecha por el mismo durante el ejercicio les corresponde la cantidad de 750 miles de euros.

Los dos Consejeros ejecutivos son beneficiarios del Incentivo a largo plazo 2019-2021 aprobado por la Junta General el 29 de marzo de 2019 como punto 8º de su Orden del día. Por la Junta se asignó a los mismos un total de 118.635 derechos sobre acciones. Dichos derechos no suponen de momento adquisición de acciones hasta la terminación del programa y el incentivo final dependerá del grado de consecución de los objetivos del programa. Los miembros de la Alta Dirección (miembros del Comité de Dirección) son igualmente beneficiarios del Incentivo a largo plazo 2019-2021. En los términos aprobados por la Junta, el Consejo de Administración ha asignado a los mismos en conjunto un total de 160.236 derechos sobre acciones y un incentivo objetivo en metálico por importe de 950 miles de euros. Dichos derechos no suponen de momento adquisición de acciones ni percepción de cantidad alguna hasta la terminación del programa y el incentivo final dependerá del grado de consecución de los objetivos del programa.

Las retribuciones mencionadas distribuidas por cada uno de los miembros del Consejo de Administración, sin tener en cuenta la prima de seguros, han sido las siguientes:

### Retribución del Consejo de Administración en 2019 [GRI 102-35]

Consejeros	2018	2019
D. Antonio Llardén Carratalá (Consejero Ejecutivo) <sup>(1)</sup>	1.896	1.847
D. Marcelino Oreja Arburúa (Consejero Delegado) <sup>(2)</sup>	925	937
Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (Consejero Dominical) <sup>(4)</sup>	155	160
D. Luis García del Río (Consejero Independiente) <sup>(4)</sup>	160	160
D. Jesús Máximo Pedrosa Ortega (Consejero Dominical) <sup>(3)</sup>	123	
D. Martí Parellada Sabata (Consejero Externo) <sup>(4)</sup>	160	160
D. Luis Javier Navarro Vigil (Consejero Externo) <sup>(3) (4)</sup>	160	44
D. Santiago Ferrer i Costa (Consejero Dominical) <sup>(3)</sup>	37	160
Dª Rosa Rodríguez Díaz (Consejera Independiente) <sup>(4)</sup>	160	160
Dª Ana Palacio Vallelersundi (Consejera Independiente Coordinadora) <sup>(4)</sup>	190	190
Dª Isabel Tocino Biscarolasaga (Consejera Independiente) <sup>(4)</sup>	172	175
D. Antonio Hernández Mancha (Consejero Independiente) <sup>(4)</sup>	157	160
D. Luis Valero Artola (Consejero Independiente) <sup>(3)</sup>	44	
D. Ignacio Grangel Vicente (Consejero Independiente) <sup>(3)</sup>	116	160
D. Gonzalo Solana González (Consejero Independiente) <sup>(4)</sup>	160	160
Dª Eva Patricia Úrbez Sanz (Consejera independiente) <sup>(3) (4)</sup>		115
<b>Total</b>	<b>4.615</b>	<b>4.588</b>

(1) La retribución del Presidente Ejecutivo para el ejercicio 2019 fue aprobada en detalle por la Junta General de Accionistas el 29 de marzo de 2019 como parte de la "Política de remuneraciones de los Consejeros para los ejercicios 2019, 2020 y 2021". Durante el ejercicio 2019, el Presidente Ejecutivo percibió una retribución fija de 1.000 miles de euros y una retribución variable de 564 miles de euros; asimismo, percibió remuneración por pertenencia al Consejo por importe de 130 miles de euros, así como otros conceptos de retribución en especie por importe de 153 miles de euros (las variaciones en la retribución en especie respecto de ejercicios anteriores se debe exclusivamente a diferencias de valoración en dicha retribución sin que haya percibido remuneración en especie por nuevos conceptos), sumando todo ello 1.847 miles de euros. También dispuso de una póliza de seguro de vida cuya prima en el ejercicio ha sido de 57 miles de euros. El Grupo ha externalizado compromisos de pensiones con sus Directivos mediante un contrato de seguro colectivo mixto de instrumentación de compromisos por pensiones que incluye prestaciones en casos de supervivencia, fallecimiento e incapacidad laboral. El Presidente Ejecutivo forma parte del colectivo asegurado por este seguro, y de la prima total satisfecha por el mismo durante el ejercicio corresponde al Presidente Ejecutivo la cantidad de 246 miles de euros. El Presidente Ejecutivo es beneficiario del Incentivo a largo plazo 2019-2021 aprobado por la Junta general el 29 de marzo de 2019 como punto 8º de su Orden del día, y por la Junta se le asignaron un total de 79.090 performance shares o derechos sobre acciones. Dichos derechos no suponen de momento adquisición de acciones hasta la terminación y liquidación del programa y el incentivo final dependerá del grado de consecución de los objetivos del programa. Como consecuencia de la liquidación del Incentivo a Largo Plazo 2016-2018, aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 18 de marzo de 2016, como punto 8º del Orden del Día, el Presidente Ejecutivo ha recibido en 2019, 54.669 acciones brutas de Enagás S.A. El Presidente Ejecutivo está sujeto a la obligación de mantener las acciones recibidas durante un plazo de dos años desde su entrega. Una vez transcurrido dicho periodo, las acciones serán libremente disponibles.

(2) La retribución del Consejero Delegado para el ejercicio 2019 fue aprobada en detalle por la Junta General de Accionistas el 29 de marzo de 2019 como parte de la "Política de remuneraciones de los Consejeros para los ejercicios 2019, 2020 y 2021". Durante el ejercicio 2019 percibió una retribución fija de 500 miles de euros y una retribución variable de 282 miles de euros; asimismo, percibió remuneración por pertenencia al Consejo de Administración por importe de 130 miles de euros, así como otros conceptos de retribución en especie por importe de 25 miles de euros (las variaciones en la retribución en especie respecto de ejercicios anteriores se debe exclusivamente a diferencias de valoración en dicha retribución sin que haya percibido remuneración en especie por nuevos conceptos), sumando todo ello 937 miles de euros. Además dispuso de una póliza de seguro de vida cuya prima en el ejercicio ha sido de 0,7 miles de euros. El Consejero Delegado forma parte del colectivo asegurado por el seguro colectivo mixto de instrumentación de compromisos por pensiones y de la prima satisfecha en el ejercicio por este seguro corresponde al Consejero Delegado la cantidad de 160 miles de euros. El Consejero Delegado es beneficiario del Incentivo a largo plazo 2019-2021 aprobado por la Junta general el 29 de marzo de 2019 como punto 8º de su Orden del día, y por la Junta se le asignaron un total de 39.545 performance shares o derechos sobre acciones. Dichos derechos no suponen de momento adquisición de acciones hasta la terminación del programa y el incentivo final dependerá del grado de consecución de los objetivos del programa. Como consecuencia de la liquidación del Incentivo a Largo Plazo 2016-2018, aprobado por la Junta General de Accionistas celebrada el 18 de marzo de 2016, como punto 8º del Orden del Día, el Consejero Delegado ha recibido en 2019, 21.759 acciones brutas de Enagás S.A. El Consejero Delegado está sujeto a la obligación de mantener las acciones recibidas durante un plazo de dos años desde su entrega. Una vez transcurrido dicho periodo, las acciones serán libremente disponibles.

(3) El 22 de marzo de 2018, D. Luis Valero Artola cesó como Consejero y D. Ignacio Grangel Vicente pasó a cubrir su vacante. El 15 de octubre de 2018, D. Jesús Máximo Pedrosa Ortega cesó como Consejero y D. Santiago Ferrer Costa pasó a cubrir su vacante. El 29 de marzo de 2019, D. Luis Javier Navarro Vigil cesó como Consejero y Dª Patricia Úrbez Sanz pasó a cubrir su vacante.

(4) La retribución de estos Consejeros por su pertenencia al Consejo y a sus Comisiones fue aprobada en detalle por la Junta General de Accionistas el 29 de marzo de 2019 como parte de la "Política de remuneraciones de los Consejeros para los ejercicios 2019, 2020 y 2021".

(5) La remuneración de los consejeros en 2019 desagregada por sexo, fue de 395 miles de euros para los hombres y de 160 miles de euros para las mujeres (dato calculado como la media de la remuneración). La diferencia se debe a que los Consejeros ejecutivos, Presidente y Consejero Delegado, son hombres.



## 4.2 Personas

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La gestión de las personas es un ámbito clave para la compañía, ya que tal y como refleja la Política de Gestión del Capital Humano de Enagás, la atracción, el desarrollo y la retención del talento, permiten dotar a la compañía de los recursos necesarios para el despliegue de su estrategia.

Los aspectos clave que abordamos en nuestro modelo de gestión de personas son la estructura y dimensionamiento de nuestra organización (plantilla), la estabilidad y calidad del empleo, los programas de desarrollo de nuestros profesionales, así como el cumplimiento de los derechos laborales en los ámbitos de diversidad, conciliación y no discriminación.

### Plan de Gestión Sostenible

#### Principales líneas 2019

- › Orientación estratégica Plan General Diversidad.
- › Renovación del Charter de Diversidad.
- › Recertificación Bequal y como empresa efr.
- › Firma del Código EJE&CON (Asociación Española de Ejecutivas y Consejeras) de Buenas Prácticas para la Gestión del Talento y la Mejora de la Competitividad de la Empresa.
- › Firma de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas.
- › Incorporación de la evaluación de pares entre directores.

#### Líneas 2020

- › Constitución de la mesa de negociación del tercer convenio colectivo del Grupo Enagás.
- › Aprobación de la política de desconexión digital
- › Firma de un acuerdo con el Ministerio de Igualdad con el objetivo de favorecer una participación equilibrada de mujeres y hombres en puestos predirectivos, directivos y comités de dirección.
- › Elaboración de un estudio de equidad salarial y plan de acción derivado.

**26**

empleados han participado en programas de identificación de talento

**51,9**

horas de formación por empleado (1.091 € de inversión por empleado)  
[GRI 404-1]

**81,1%**

de la plantilla ha recibido una evaluación del desempeño\*  
[GRI 404-3]

**33**

promociones internas (52% mujeres)

**35,2%<sup>(1)</sup>**

mujeres directivas y pre-directivas

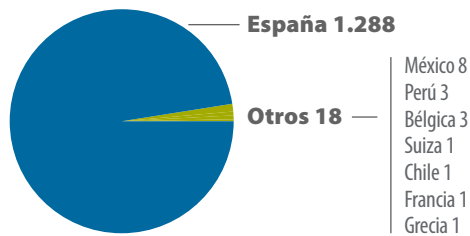
\* Evaluación del desempeño vinculada a su desarrollo profesional y al incremento de su retribución fija, y en el caso de empleados fuera del convenio colectivo, vinculada también a la retribución variable.

(1) En la carrera de gestión.

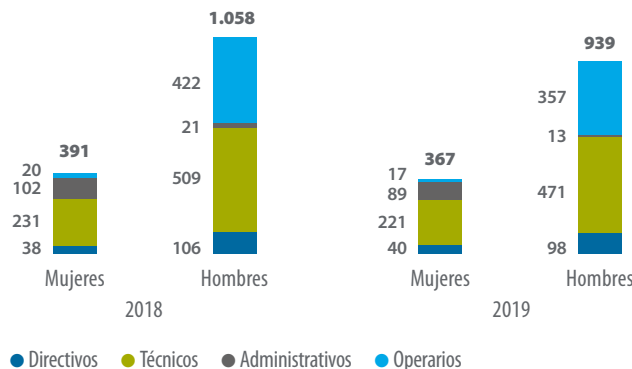
## Nuestros profesionales

A continuación se muestra la distribución de los 1.306 profesionales de Enagás por país, grupos de edad, categoría profesional y género. La diferencia en el número de profesionales de Enagás en 2019 respecto a 2018 se debe a la exclusión del alcance de los datos de plantilla de la planta de regasificación de GNL Quintero (Chile) (119 empleados), tal y como se indica en el apartado ‘[Sobre nuestro Informe de Gestión consolidado](#)’.

### Número de profesionales por país\* [GRI 102-8]



### Número de empleados por categoría profesional y género [GRI 405-1]



### 09/2019

Enagás se suma a la iniciativa “Avanzando en una transición justa y en la creación de empleos verdes para todos” del Ministerio para la Transición Ecológica y la CEOE para trabajar conjuntamente en favor del compromiso empresarial y fomentar empleos verdes, justos, decentes e inclusivos y que conduzcan a la neutralidad climática, la erradicación de la pobreza, la prosperidad y la resiliencia de las comunidades.

En 2019 se han realizado 86 nuevas contrataciones, de las cuales el 72% corresponden a personas menores de 35 años y el 34% a mujeres. [GRI 102-10, GRI 401-1]

## Empleo estable y de calidad

Enagás mantiene un empleo estable y de calidad con unos altos porcentajes de contratos indefinidos y a jornada completa.

### Porcentaje de empleados por tipología de contrato y jornada y género [GRI-102-8]

	2018			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Con jornada completa	93,4%	99,6%	97,9%	92,6%	99,5%	97,5%
Con contrato indefinido	98,0%	96,2%	97,5%	97,0%	97,4%	97,3%

Además, a cierre de 2019 estaban realizando trabajos en Enagás 10 profesionales contratados a través de empresas de trabajo temporal y 45 con beca.

Los compromisos adquiridos por Enagás en su política de Gestión del Capital Humano y las medidas y actuaciones implantadas se traducen en unos índices de satisfacción y motivación elevados, como reflejan las bajas tasas de rotación, los resultados de la encuesta de clima laboral y los reconocimientos obtenidos por la compañía en este ámbito.



Consulta la **Política de gestión del capital humano** en la [web corporativa](#)

\* El número de profesionales por país en 2018 fue de 1.300 en España, 130 en Chile, 9 en México, 3 en Bélgica, 3 en Perú, 2 en Suecia, 1 en Suiza y 1 en Francia (total 1.449).

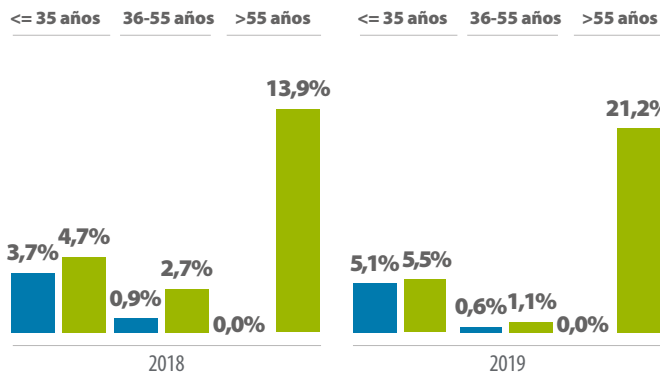
### Tasa de rotación voluntaria y absoluta por género

[GRI 401-1]

	2018			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Tasa de rotación voluntaria	2,7%	0,9%	1,3%	2,5%	0,9%	1,3%
Tasa de rotación absoluta	5,8%	4,4%	4,8%	5,1%	5,4%	5,3%

### Tasa de rotación voluntaria y absoluta por grupo de edad

[GRI 401-1]



- Tasa de rotación voluntaria: Total bajas voluntarias plantilla fija/plantilla total fija (%)
- Tasa de rotación absoluta: Total bajas plantilla fija/plantilla total (%)

Enagás no ha realizado ninguna reestructuración en los últimos años, ni prevé realizarla. No obstante, desde hace años cuenta con un programa de desvinculaciones programadas que garantiza la adecuada transmisión del conocimiento experto de la compañía. En 2019, en la compañía se ha realizado una desvinculación involuntaria<sup>(1)</sup>.

## Nuevas formas de trabajo

Enagás impulsa el cambio cultural y la transformación interna de la compañía poniendo a las personas en el centro de todas las iniciativas que se abordan. Asimismo, promueve nuevas formas de trabajo basadas en la colaboración, la transversalidad, el empoderamiento y la implantación de nuevas metodologías de gestión. Estas iniciativas se focalizan en tres ámbitos:

- Cultura y comportamientos que fomenten modelos de trabajo más flexibles.
- Metodologías que permitan afrontar retos de manera más innovadora y creativa.
- Flexibilidad dotando a las personas de nuevos espacios, herramientas y formas de trabajo inteligente.

De esta forma se permite crear las condiciones necesarias para promover una actitud colaborativa en el trabajo diario de cada profesional.

Dentro de este marco, una de las iniciativas más relevantes que se va a abordar durante el año 2020 es el establecimiento de Directrices Corporativas sobre el Derecho a la Desconexión Digital, con un impacto positivo en la productividad y el bienestar de las personas.

## Conocimiento del talento interno [GRI 404-3]

La evaluación del desempeño y de las competencias de nuestros profesionales nos permite conocer nuestro talento interno para orientar de forma efectiva su formación y desarrollo profesional. La evaluación del desempeño permite identificar las fortalezas y áreas de desarrollo de los profesionales en el desempeño de su trabajo, en base a las cuales se definen los distintos

planes de desarrollo. Anualmente se evalúan las competencias y comportamientos de los profesionales, establecidos, entre otros, en función de los valores corporativos. Los resultados de estas evaluaciones se vinculan a su desarrollo profesional y al incremento de su retribución fija y, en el caso de los profesionales fuera del convenio colectivo, de su retribución variable.

El proceso de evaluación del desempeño del equipo directivo se realiza bajo un enfoque 360°. Además de la evaluación por parte del responsable, se incorpora una evaluación ascendente a través de la que los equipos evalúan a sus responsables y una evaluación de pares entre el colectivo de su misma categoría profesional. Adicionalmente para Directores se realiza también una valoración por parte del Comité de Dirección. En 2019, 84 personas del equipo directivo han sido evaluados bajo este enfoque integral.

Adicionalmente, las competencias se evalúan a través de jornadas de Centros de Desarrollo, en las que los participantes obtienen un *feedback* sobre las fortalezas y áreas de desarrollo.

### Porcentaje de profesionales que han recibido evaluación del desempeño por categoría profesional y género

		2018	2019
		Directivos	Hombres
	Mujeres	82,4%	95,0%
Técnicos	Hombres	71,3%	70,1%
	Mujeres	86,6%	91,4%
Administrativos	Hombres	100,0%	92,3%
	Mujeres	63,7%	61,8%
Operarios	Hombres	90,8%	91,0%
	Mujeres	45,0%	41,2%
<b>TOTAL</b>		<b>80,5%</b>	<b>81,1%</b>

(1) Un hombre incluido en la categoría profesional de técnico y en el rango de edad 36 a 55 años. En 2018 se produjo una desvinculación en España y siete en Chile (tres mujeres (una directiva y dos administrativas) y cinco hombres (un directivo, dos técnicos y dos operarios)).

## Programas de desarrollo profesional

La información obtenida de las distintas evaluaciones que se realizan a los profesionales permite diseñar planes de desarrollo individualizados y adaptados a las necesidades identificadas. Por un lado, se fomentan programas de desarrollo a través de la experiencia en el puesto de trabajo. En esta línea, se favorecen programas de rotación interna que permitan aplicar nuevos conocimientos en situaciones reales, así como participar en proyectos transversales o asignaciones temporales. En 2019 ha habido 74 movimientos internos (promociones, movimientos horizontales y expatriaciones). El 40% de los procesos de selección se han cerrado con candidatos internos. Además, 15 personas con beca han continuado su carrera dentro de la compañía.

Por otro lado, existe la posibilidad de realizar programas de *mentoring* y/o *coaching* (cinco profesionales han participado en programas de *coaching*). Además, profesionales de la compañía han recibido formación y están certificados en materia de *coaching* con objeto de llevar a cabo procesos de *coaching* internos.

Por último, se ofrece un amplio programa de acciones formativas, tanto presencial como en formato *e-learning* a través del portal de formación corporativo.

Además, desde 2019 existen dos modelos de carrera profesional en la compañía. Por un lado, la carrera clásica de gestión, donde se promociona verticalmente hacia cargos de mayor responsabilidad y basados en la gestión de equipos, y por otro lado la carrera técnica, dirigida a crear e identificar expertos en aquellas áreas de conocimiento crítico para Enagás.

## Formación [GRI 404-2]

Enagás apuesta por la formación de sus profesionales desde su incorporación y a lo largo de toda su carrera profesional en la compañía.

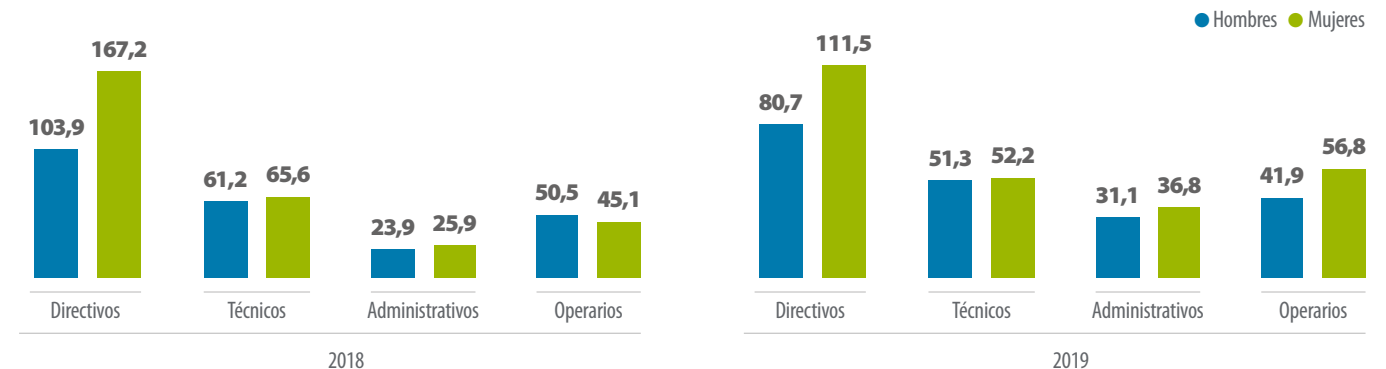
La formación comienza con el Plan de Acogida de Enagás, que contempla acciones de comunicación y formación. Incluye formación *e-learning* sobre aspectos como el Código Ético, modelo de prevención de delitos, derechos humanos o igualdad entre otros, que son de obligado cumplimiento para todos los profesionales, y una formación presencial sobre la cadena de valor de Enagás que ofrece una visión global del negocio de la compañía a los profesionales.

Además, en función de la tipología de trabajo que desempeñe la nueva incorporación, se ha definido un plan de capacitación en ámbitos relativos a la operación, el mantenimiento o gestiones administrativas.

La formación presencial de la compañía se imparte a través de la Escuela de Formación de Enagás, en la que más de un 10% de la plantilla participa como formadores en distintos programas. Esta formación presencial en aula y en el puesto de trabajo, se complementa con *e-learning*, formación móvil, comunidades de práctica, etc.

Enagás evalúa el grado de satisfacción de los profesionales con la formación recibida, que en 2019 se mantiene en un 9 sobre 10.

### Horas de formación recibidas por profesional, por categoría profesional y género\* [GRI 404-1]



**2.445** cursos de formación impartidos

\* Las horas totales de formación por categoría profesional son: En 2019: 12.370 horas de directivos, 35.761 horas de técnicos, 3.678 horas de administrativos y 15.941 horas de operarios. En 2018: 17.363 horas de directivos, 46.315 horas de técnicos, 3.146 horas de administrativos y 22.197 de horas operarios.



## Diversidad

Las Directrices corporativas en materia de diversidad e igualdad de oportunidades definen los principios en los que Enagás enmarca su actuación en este ámbito.

Estos principios recogen la integración de la diversidad en los principales procesos de recursos humanos como son el acceso al empleo, el progreso personal y el desarrollo y la promoción profesional. Asimismo, recoge el compromiso de la compañía con el fomento de políticas y medidas que favorezcan el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de sus profesionales. De igual manera, Enagás hace extensible este compromiso a todos sus grupos de interés, prestando especial atención a los proveedores y contratistas como colaboradores indispensables para la consecución de los objetivos de negocio de la compañía (ver capítulo 'Cadena de suministro').

### 2019

› Enagás ha puesto en marcha talleres formativos sobre diversidad, con el objetivo de concienciar sobre los sesgos inconscientes, aprovechar la inteligencia colectiva y afrontar el reto de crear entornos inclusivos que permitan aflorar el talento diverso.

Para lograr este compromiso, Enagás, consciente de la riqueza que aporta a la organización la confluencia de conocimientos, habilidades y experiencias diferentes, sitúa como base de su estrategia en la gestión de la diversidad y del talento diverso los siguientes aspectos:



Diversidad de Género

Diversidad Generacional

Diversidad Funcional

Diversidad Cultural

En el ámbito de la **diversidad de género**, Enagás garantiza la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres.

Para ello cuenta con un Plan de Igualdad que configura un marco de actuación para promover la igualdad efectiva, la equidad, el mérito, el progreso personal, la conciliación de la vida laboral y personal y la corresponsabilidad entre todos los profesionales.

Enagás impulsa medidas dirigidas a incrementar la participación de la mujer en puestos de responsabilidad, como son el Programa de desarrollo "Mujeres con Talento", la participación en el "Proyecto Promociona", la iniciativa de *mentoring*, promovida por el Presidente de la compañía o la iniciativa *Women in Networking*, para impulsar el liderazgo femenino y crear un espacio de diálogo y debate entre mujeres directivas y predirectivas de la compañía.

Además, Enagás se ha incorporado al 'Proyecto Progresar' en colaboración con la CEOE, cuyo objetivo es dotar a mujeres de alto potencial de las herramientas y habilidades necesarias para impulsar su carrera profesional y asumir en un futuro puestos de alta responsabilidad.

### 03/2019

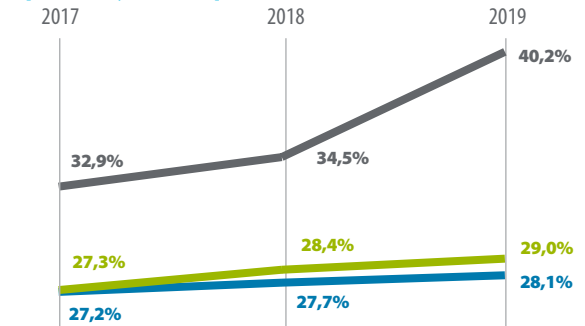
› Enagás participa en el primer movimiento de inteligencia colaborativa 'Conquistando la Igualdad', liderado por Womenalia e ideas4all Innovation, que persigue movilizar a los principales actores de la sociedad para impulsar aquellos cambios necesarios que logren la igualdad efectiva y real entre hombres y mujeres.



Consulta las **Directrices corporativas en materia de diversidad e igualdad de oportunidades** en la [web corporativa](#)

### Evolución de mujeres en plantilla y en puestos directivos<sup>(1)</sup>

[GRI 102-8, GRI 405-1]



- % mujeres en plantilla
- % mujeres en puestos directivos en la carrera de gestión<sup>(2)</sup>
- % mujeres en puestos pre-directivos en la carrera de gestión<sup>(2)</sup>

(1) Los datos de 2017 y 2018 han sido recalculados eliminando la plantilla de la planta de regasificación de GNL Quintero a efectos de facilitar la comparación. [GRI 102-48]  
 (2) En 2019 se ha implantado un nuevo modelo de carrera dirigida a crear e identificar expertos en aquellas áreas de conocimiento crítico para Enagás: la carrera técnica. Por ello, a efectos de cálculo del porcentaje de mujeres en puestos directivos y pre-directivos, se excluye la plantilla incluida en dicha carrera técnica.

### 03/2019

› Enagás se adhiere al Código de Buenas Prácticas para la Gestión del Talento y la Mejora de la Competitividad de la Empresa de la Asociación Española de Ejecutivas y Consejeras (EJE&CON). Por este motivo, EJE&CON hizo entrega del distintivo de "Empresa comprometida" a Enagás por su compromiso con la diversidad.

En materia retributiva, el modelo seguido por Enagás tiene en cuenta los criterios de equidad y no discriminación, estableciendo diferencias únicamente debidas a la posición en el organigrama y experiencia profesional. Además, el Convenio Colectivo de Enagás establece los distintos niveles salariales basados únicamente en criterios objetivos del trabajo. En Enagás, el salario mínimo de un profesional ha superado el establecido como salario mínimo interprofesional en España [GRI 202-1].

**Evolución de la relación entre el salario base de mujeres y hombres por edad y categoría profesional [GRI 405-2]**

	DIRECTIVOS						OPERARIOS	TOTAL
	MIEMBROS DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN***		RESTO DE DIRECTIVOS		TÉCNICOS	ADMINISTRATIVOS		
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres		
<b>2018</b>								
< 35 años	No existen profesionales en esta categoría		0,79**		1,02	1,23**	0,94	1,09
36-55 años	0,73**		0,95		1,05	1,00	0,98	1,02
> 55 años	No existen mujeres en esta categoría		1,18**		0,98	1,08	No existen mujeres en esta categoría	0,76
<b>Total</b>	<b>0,63**</b>		<b>0,94</b>		<b>0,98</b>	<b>0,99</b>	<b>0,90</b>	<b>0,96</b>
<b>2019</b>								
< 35 años	No existen mujeres en esta categoría		No existen mujeres en esta categoría		1,03	1,13**	0,92	1,11
36-55 años	0,75**		0,91		1,04	1,07	1,01	1,04
> 55 años	No existen mujeres en esta categoría		1,20**		1,02	1,11	No existen mujeres en esta categoría	0,79
<b>Total</b>	<b>0,66**</b>		<b>0,92</b>		<b>0,99</b>	<b>1,03</b>	<b>0,92</b>	<b>0,97</b>

**Salario base\***

\* Se incluye el ratio de mujeres respecto a hombres calculado como la media del salario base anual de todos los profesionales de España de contrato indefinido, tanto a tiempo completo como parcial (99,1% de la plantilla). En el caso de la plantilla a tiempo parcial se ha extrapolado el salario base a una jornada a tiempo completo para su comparabilidad.

\*\* Dato no representativo por haber menos de 3 profesionales en dicha categoría para alguno de los géneros

\*\*\* Se incluye al Presidente y Consejero Delegado.

# 0,97

fue el ratio de brecha salarial en 2019

# 2,9%

brecha salarial (diferencia entre salario base hombres y mujeres en porcentaje)

**Evolución de la remuneración por edad, género y categoría profesional [GRI 405-2]**

	DIRECTIVOS												OPERARIOS	TOTAL
	MIEMBROS DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN***				RESTO DE DIRECTIVOS		TÉCNICOS		ADMINISTRATIVOS		OPERARIOS			
	Mujeres		Hombres		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres		
<b>2018</b>														
< 35 años	No existen profesionales en esta categoría		No existen profesionales en esta categoría		76.817**	102.184	46.977	48.085	32.101	26.309**	37.634	41.689	45.700	46.917
36-55 años	340.255**		510.484		111.351	117.990	58.600	60.228	38.667	38.862	42.833	47.874	62.720	65.532
> 55 años	No existen profesionales en esta categoría		670.565**		166.269**	134.428	63.178	68.059	47.801	45.370	No existen profesionales en esta categoría	54.657	56.644	82.815
<b>Total</b>	<b>340.255**</b>		<b>599.418</b>		<b>110.947</b>	<b>119.139</b>	<b>54.071</b>	<b>59.607</b>	<b>40.192</b>	<b>42.552</b>	<b>40.753</b>	<b>48.109</b>	<b>57.135</b>	<b>65.988</b>
<b>2019 (año de liquidación de los planes de incentivo a largo plazo)</b>														
< 35 años	No existen profesionales en esta categoría		No existen profesionales en esta categoría		No existen profesionales en esta categoría	95.263**	54.651	56.071	34.623	24.374**	42.708	45.164	52.845	51.635
36-55 años	738.332**		1.059.290		154.502	179.272	67.393	69.567	43.981	39.900	46.486	52.726	81.197	83.747
> 55 años	No existen profesionales en esta categoría		1.377.085**		303.424**	206.999	75.888	79.027	55.872	50.897	No existen profesionales en esta categoría	60.008	71.568	115.876
<b>Total</b>	<b>738.332**</b>		<b>1.235.843</b>		<b>158.421</b>	<b>180.542</b>	<b>63.166</b>	<b>69.208</b>	<b>46.118</b>	<b>44.627</b>	<b>45.324</b>	<b>52.741</b>	<b>72.563</b>	<b>85.031</b>

\* Remuneración media que incluye los conceptos de: la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción, tales como horas extras. Se consideran todos los profesionales de España de contrato indefinido, tanto a tiempo completo como parcial, que han permanecido en la empresa durante todo el ejercicio (95,9% de la plantilla). En el caso de la plantilla a tiempo parcial se ha extrapolado el salario base a una jornada a tiempo completo para su comparabilidad. La remuneración media según categoría profesional y rango de edad es: En 2019: Miembros del Comité de Dirección 753.226 €, Resto de directivos 173.763 €, Técnicos 67.311 €, Administrativos 45.920 €, Operarios 52.462 €, <35 años 52.462 €, 35-55 años 52.462 €, >55 años 107.556 €. En 2018: Miembros del Comité de Dirección 552.298 €, Resto de directivos 116.808 €, Técnicos 57.900 €, Administrativos 40.538 €, Operarios 47.802 €, <35 años 46.404 €, 35-55 años 64.800 €, >55 años 78.350 €.

\*\* Dato no representativo por haber menos de tres profesionales en esta categoría.

\*\*\* Se incluye al Presidente y Consejero Delegado.

En 2019 se ha realizado la liquidación de los planes de incentivo a largo plazo (2016-2018), incrementando de manera significativa la remuneración de los empleados de la compañía. La asignación de estos planes de incentivos se estructuraba en función del grado de contribución de la categoría profesional a los objetivos establecidos, lo que explica el mayor incremento de la remuneración en la categoría de directivos.

Al analizar la brecha salarial por categoría profesional, la diferencia identificada en la categoría de Miembros del Comité de Dirección se debe a que en esta categoría se incluyen los dos consejeros ejecutivos de la compañía (Presidente y Consejero Delegado) y ambos son hombres (el ratio sin considerar a estos últimos sería 0,85). La diferencia en la categoría de Resto de directivos (0,92) se debe a una mayor presencia de hombres en esta categoría (70%), así como una antigüedad mayor de los mismos en dicha categoría respecto a las mujeres. En este sentido, Enagás está realizando grandes esfuerzos en el desarrollo del talento dirigido a mujeres directivas y pre-directivas, así como a la promoción de mujeres a puestos de responsabilidad.

La diferencia en la categoría de operarios (0,92) se explica por una mayor presencia de hombres (96%) con una antigüedad media superior a la de las mujeres (15,2 años de antigüedad media en los hombres frente a 9,2 años en las mujeres). En este sentido, Enagás potencia la incorporación de mujeres en la categoría de operarios (el 47% de los operarios menores de 35 años son mujeres) a través de iniciativas como la búsqueda de perfiles femeninos en las escuelas profesionales.

Asimismo, la diferencia del salario por tramos de edad frente a la diferencia salarial total en la categoría de administrativos (1,03), se debe a que se trata de una categoría ocupada en su mayoría por mujeres (88%) y en la que, sin embargo, los hombres tienen una mayor antigüedad que las mujeres (la mayoría de los administrativos hombres, el 54%, tiene más de 55 años).

En materia de **diversidad generacional**, la compañía es socia colaboradora del 'Observatorio Generación y Talento', órgano que incentiva la innovación y promueve las políticas activas de diversidad generacional desde los valores y la ética. Enagás ha patrocinado y colaborado en los estudios 'Diagnóstico de la diversidad generacional: análisis del talento intergeneracional en las empresas' y 'Liderazgo intergeneracional', a los que se suma el estudio 'Salud y Bienestar Intergeneracional', con foco en un nuevo modelo de promoción de la salud relacionado con los factores favorables y positivos frente al modelo proteccionista tradicional.



### Número de empleados por edad y categoría profesional [GRI 405-1]

	2018				2019			
	<=35 años	36-55 años	>55 años	Total	<=35 años	36-55 años	>55 años	Total
Directivos	6	120	18	144	2	119	17	138
Técnicos	193	449	98	740	172	413	107	692
Administrativos	13	75	35	123	8	67	27	102
Operarios	113	263	66	442	84	229	61	374
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>907</b>	<b>217</b>	<b>1.449</b>	<b>266</b>	<b>828</b>	<b>212</b>	<b>1.306</b>

En cuanto a la **diversidad funcional**, Enagás trabaja por la inclusión social de las personas con discapacidad a través de la contratación directa (10 personas en plantilla, al igual que en 2018) y la generación indirecta de trabajo para perfiles con discapacidad severa mediante convenios de colaboración con fundaciones y centros especiales de empleo, así como a través de iniciativas de voluntariado corporativo (ver capítulo '[Inversión Social](#)') y medidas de formación y sensibilización sobre la discapacidad.

Adicionalmente, Enagás ha llevado a cabo acciones orientadas a facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad como es la eliminación progresiva de barreras arquitectónicas en nuestras instalaciones o el nivel de accesibilidad 'AA' en nuestra web corporativa.

## 07/2019

› Enagás participa en el Proyecto IDEA de la Fundación Juan XXIII cuyo objetivo es la puesta en marcha de actividades generadoras de empleo de calidad para personas con discapacidad intelectual.



**Distintivo Igualdad en la empresa desde 2010**



**Sello Bequal Plus por el compromiso con la inclusión social de las personas con discapacidad**



**Adhesión al Charter de la Diversidad (pluralidad en la empresa)**

## 07/2019

› Enagás recibe el reconocimiento Bequal en su categoría Plus, lo que pone en valor sus políticas dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y su normalización social.

## Conciliación [GRI 201-3, GRI 401-2]

Para Enagás, la conciliación de la vida personal y laboral es un equilibrio entre las necesidades e intereses de los profesionales y las necesidades e intereses de la compañía.

Enagás posee el certificado de empresa efr desde 2007, habiendo obtenido en 2019 la máxima calificación, nivel A de Excelencia en conciliación. La compañía dispone de 117 medidas de conciliación que favorecen el desarrollo profesional y personal de todos los profesionales y facilitan el equilibrio entre las diferentes dimensiones de la vida de cada persona cubriendo sus necesidades sociales y asistenciales así como las de sus familiares directos.



**Empresa Familiarmente Responsable, Nivel A de Excelencia**

Algunas de las medidas de conciliación más destacadas puestas a disposición de nuestros profesionales son:

### Familia

- › Plan de Retribución Flexible: incluye los productos de seguro de salud, guardería, tarjeta de transporte y formación.
- › Ayuda de estudios para los hijos de empleados.
- › Subvención del 80% de gastos de escolarización especial a profesionales con hijos con discapacidad.
- › Programa Día sin Cole y Campamentos Urbanos de verano con subvención en el coste, para los hijos de empleados durante días laborables no festivos del calendario escolar.
- › Medidas específicas destinadas a trabajadoras víctimas de violencia de género.
- › Subvención para la compra o renting de vehículos propulsados por gas natural comprimido (GNC).

› Programa de asistencia familiar Alares:

- Gestor personal 'mi Asistente', que se hace cargo de todas las gestiones e información necesarias en el día a día.
- Tramitación gratuita de gestiones de diversa índole, como gestiones de vehículo, de maternidad y paternidad, o la tramitación de licencias, solicitud de certificados y notas simples.
- Gratuidad del servicio de selección de personal doméstico y sanitario.
- Servicio para realizar el testamento hereditario o vital online, asesoramiento por abogados expertos, firma ante notario y registro.
- Tratamientos especializados y 56 horas gratuitas de ayuda a domicilio ante situaciones de convalecencia, enfermedad o accidente.

### Flexibilidad laboral

- › Flexibilidad horaria en entrada y comida.
- › Flexibilidad espacial (teletrabajo)\*.
- › Jornada intensiva en verano y durante todos los viernes del año.
- › Fraccionamiento de vacaciones hasta en tres periodos.

\*Para todas las posiciones fuera de convenio compatibles con dicha modalidad

### Salud y bienestar

- › Chequeo médico anual y campañas de vacunación antigripal.
- › Subvención del 90% del coste de seguro médico de asistencia sanitaria privada a empleados y el 100% a hijos. Cobertura médica en viajes internacionales.
- › Subvención de gastos de comida (comedores, ayudas económicas, ticket restaurante).
- › Complemento por incapacidad temporal: pago del 100% del salario bruto fijo anual en caso de enfermedad, accidente o permiso por nacimiento y cuidado de menor.
- › Acceso a un programa de descuentos y precios exclusivos en una amplia gama de productos, servicios y ocio de forma online.
- › Planes de pensiones para trabajadores con dos años de antigüedad efectiva o reconocida.
- › Corner de alimentos saludables en la sede central.
- › Ayudas para actividades deportivas.



## Beneficios sociales más utilizados por los empleados

[GRI 201-3, GRI 401-2]

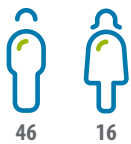
	% Coste asumido por la empresa	% plantilla que utiliza los beneficios
Subvención, gastos de comida (Ayuda dineraria y tickets restaurante)	100%	95,3%
Seguro colectivo de muerte e invalidez	100%	100%*
Seguro de asistencia sanitaria empleado y familiares a cargo	92,6%	95,1%
Planes de pensiones**	91,1%	91,4%

\* Beneficio social destinado a los empleados de nuevo ingreso, con menos de dos años de antigüedad. Posteriormente, este beneficio está incluido en el Plan de Pensiones.

\*\* Beneficio para empleados con al menos dos años de antigüedad en la compañía.

Adicionalmente, Enagás mejora y amplía los permisos retribuidos más allá de los establecidos en la normativa laboral vigente (fallecimiento o enfermedad de familiares directos, situaciones especiales...). [GRI 401-3]

**Bajas por maternidad/paternidad en 2019**



**Tasa de regreso al trabajo en 2019\***



**Tasa de retención\*\***



\* Total de empleados que se han reincorporado después del permiso parental o maternal / total de empleados que debían reincorporarse después del permiso parental o maternal.

\*\* Total de empleados retenidos 12 meses después de reincorporarse tras un permiso parental o maternal / total de empleados que se reincorporan en el ejercicio anterior.

## Negociación colectiva [GRI 102-41]

Enagás dispone de un convenio colectivo y en 2020 se constituirá la mesa de negociación del próximo convenio colectivo del Grupo Enagás. Además, la compañía entabla negociaciones colectivas y realiza consultas periódicas con la representación legal de los trabajadores sobre las condiciones de trabajo, la remuneración, la resolución de conflictos, las relaciones internas y cuestiones de preocupación mutua.

### Porcentaje de profesionales incluidos en convenio colectivo por categoría profesional\*

	2018	2019
Técnicos	28,8%	29,9%
Administrativos	83,7%	86,3%
Operarios	98,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>52,0%</b>	<b>51,2%</b>

\* Estos datos se refieren a los profesionales en España.

Enagás cuenta con 117 medidas de conciliación que favorecen el desarrollo profesional y personal de todos los profesionales

## Satisfacción y motivación de los profesionales [GRI 102-21]

Enagás realiza encuestas de clima laboral en España cada dos años. En 2018 se realizó la última encuesta de clima laboral, con un 65% de participación, que mostró una satisfacción global de los empleados del 82%. Asimismo, el grado de compromiso mejoró situándose en el 88%.

Como conclusiones de la encuesta, cabe destacar la alta valoración de los profesionales sobre la cercanía entre los responsables y los equipos, el sentimiento de integración en los equipo de trabajo, y la valoración de las medidas de conciliación / beneficios sociales como una parte adicional al salario. En 2019 se han definido planes de mejora derivados de las conclusiones de la encuesta.



En 2020, Enagás ha recibido la certificación 'Top Employer' por décimo año consecutivo.

# 4.3 Ética e integridad

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La ética y la integridad constituyen uno de los aspectos más relevantes para la compañía, tal y como se refleja en el Código Ético y la Política de *Compliance*. Garantizar el comportamiento íntegro de nuestros profesionales, así como de terceros con los que nos relacionamos, incluso cuando este comportamiento no viene exigido por la legislación, es una de nuestras prioridades. Este compromiso ayuda a garantizar una adecuada toma de decisiones, generando confianza en nuestros grupos de interés, y facilitando así la sostenibilidad del negocio.

Los aspectos clave que abordamos en nuestro modelo de ética e integridad son el marco de políticas, procedimientos y normativa aplicables, incluyendo el Código Ético, así como el desarrollo de los Modelos de Cumplimiento, de Prevención de Delitos y de Prevención de la Corrupción, y la difusión de los mismos.

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019

- › Revisión y actualización del Código Ético
- › Implantación del Modelo de Cumplimiento del Grupo Enagás atendiendo las obligaciones establecidas en la Norma General de *Compliance*, incluyendo entre ellas el reporte periódico de las áreas y el reporte a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento
- › Aprobación e implantación del Modelo de Prevención de la Corrupción
- › Formación a directivos sobre el Modelo de Prevención de la Corrupción
- › Definición e implantación del Sistema de Control Interno de la Información No Financiera (SCIINF)
- › Elaboración de un procedimiento para los Delegados de Cumplimiento de las oficinas de México y Perú

### Líneas 2020

- › Píldoras formativas y de difusión del nuevo Código Ético
- › Actualización del Procedimiento de Gestión del ofrecimiento y aceptación de regalos
- › Actualización del Modelo de Prevención de Delitos de España y de México en base a las correspondientes reformas legislativas
- › Continuación de la formación al resto de colectivos de empleados sobre el Modelo de Prevención de la Corrupción
- › Análisis previo para una futura certificación externa del Modelo de Prevención de la Corrupción

1

comunicación recibida a través del Canal Ético

93,6%

de los empleados han realizado la formación sobre el Código Ético

92,2%

de los empleados ha realizado formación sobre el Modelo de Prevención de Delitos

97,9%

de los empleados han realizado formación en políticas y procedimientos anticorrupción [GRI 205-2]

Enagás tiene el compromiso de **resolver** todas las comunicaciones recibidas

## Código Ético

El Código Ético de Enagás (Código Ético del Grupo Enagás y Código de Conducta de Enagás GTS) describe la conducta esperada de todos los profesionales de la compañía, con independencia de sus responsabilidades y su ubicación geográfica o funcional. El Código se implementa a través de políticas, normas, procedimientos y controles.

En 2019 se ha revisado y actualizado el Código Ético del Grupo Enagás, estructurándolo de acuerdo a los valores de la compañía e incluyendo los compromisos de Enagás en las materias relacionadas con cada uno de los valores, así como otros aspectos relativos al lenguaje y al formato.

Las políticas recogen los principios y compromisos en las principales áreas de gestión de la compañía. Las directrices corporativas definen los principios de actuación en ámbitos específicos de gestión.

El Comité de Cumplimiento Ético, bajo la dependencia funcional y directa de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Consejo de Administración, asume las competencias relativas al Código Ético.

Además, Enagás dispone de los siguientes procedimientos asociados al Código Ético:

- Procedimiento del funcionamiento del Comité de Cumplimiento Ético.
- Gestión del ofrecimiento y aceptación de regalos, que establece que los profesionales que ofrezcan o reciban regalos que superen un determinado importe tienen la obligación de informar sobre dichos regalos.
- Gestión de las notificaciones y consultas relativas a irregularidades o incumplimientos del Código Ético,

cuyo objeto es el de fomentar el cumplimiento del Código Ético así como de las normas que lo desarrollan. Para ello, la compañía facilita a las personas de Enagás, así como a sus proveedores, contratistas, y aquellos que colaboran con ella o que actúan en su nombre, incluyendo sus socios de negocio, consultar dudas y notificar irregularidades o incumplimientos a través de los siguientes canales o de cualquier otro medio que la sociedad pueda establecer en un futuro (canal ético), comunicando en todo momento al denunciante el estado de su denuncia: [\[GRI 102-17\]](#)



Buzón electrónico:  
[canal.etico@enagas.es](mailto:canal.etico@enagas.es)




Correo postal dirigido al presidente del comité de Cumplimiento Ético



Formulario disponible en la intranet corporativa

En 2019 se ha recibido una comunicación a través del Canal Ético sobre una conducta irregular en el trabajo, que tras su análisis, se ha desestimado por improcedente. [\[GRI 205-3\]](#)

 Consulta la sección de **Código Ético y políticas** en la [web corporativa](#) [\[GRI 102-16\]](#)





## Modelo de cumplimiento

El Modelo de Cumplimiento de Enagás está gestionado por la Función de Cumplimiento, que cuenta con el apoyo de funciones sinérgicas y de otras áreas de soporte corporativas, así como con la participación de delegados de cumplimiento locales en determinados países en los que opera Enagás.

De acuerdo con el marco de políticas, procedimientos y normativa de la compañía, el Modelo de Cumplimiento de Enagás se está articulando en torno a la Política de *Compliance* y su norma asociada:

- La Política de *Compliance* establece una serie de compromisos en materia de cumplimiento que todos los profesionales de la compañía, independientemente del país en el que ejerzan sus actividades y su categoría profesional, deberán cumplir.
- La Norma General de *Compliance* desarrolla lo establecido en la Política de *Compliance* y el Código Ético de Enagás. En ella se establecen las responsabilidades en materia de cumplimiento que, por su categoría profesional, tienen asignadas los profesionales de Enagás.

El modelo define una doble línea de reporte con objeto de disponer de una Función de Cumplimiento coordinada a nivel global que mitigue riesgos de incumplimiento tanto en el ámbito nacional como internacional que a su vez puedan aparejar sanciones o conllevar consecuencias reputacionales adversas. Esta doble línea de reporte es, por un lado, la desarrollada por las áreas corporativas y por otro, la desarrollada por los Delegados de Cumplimiento en las distintas filiales de los países en los que han sido nombrados. De este modo, se evitan pérdidas de información e inconsistencias.



Consulta la **política de Compliance** en la [web corporativa](#)

## Modelo de Prevención de Delitos

Enmarcado en el Modelo de *Compliance*, Enagás dispone de un Modelo de Prevención de Delitos que se configura como el núcleo esencial de la prevención penal de la compañía, sin perjuicio de la existencia de políticas, procedimientos y controles que desarrollan su contenido y “contribuyen a prevenir la comisión de delitos por parte de todas las personas que forman parte de Enagás así como, en sus respectivos ámbitos de relación, por parte de contratistas, proveedores, socios de negocio y cualquier tercero que colabore con ella o que actúe en su nombre”.

El Modelo de Prevención de Delitos en España incluye los siguientes elementos:

- Potenciales riesgos de comisión de delitos contemplados atendiendo a la actividad de la compañía. Entre los cuales, se ha identificado como uno de los riesgos penales para Enagás, el Blanqueo de Capitales, estableciendo controles específicos para prevenir y detectar posibles actos que puedan materializar dicho riesgo.
- Roles y responsabilidades definidos con una estructura de gobierno alineada con el art. 31 bis 2 1ª y 2ª del Código Penal. En este sentido se ha redefinido el rol del Director de Cumplimiento en la recepción, análisis previo e investigación de denuncias, así como de la Dirección de Cumplimiento como Órgano de Prevención Penal.
- Mapa de riesgos penales y actividades expuestas a dicho riesgo.
- Inventario de controles, tanto generales como específicos, que ayudan a prevenir la comisión de potenciales delitos en Enagás.
- Sistema disciplinario articulado en torno al cumplimiento del Código Ético, que asegura el cumplimiento con el modelo a través de medidas disciplinarias.

En 2019 se ha llevado a cabo una auditoría interna para testear la efectividad de los controles definidos por el Modelo de Prevención de Delitos corporativo.



## Prevención del fraude, la corrupción y el soborno

Enagás dispone de una Política contra el fraude, la corrupción y el soborno que refleja la rotunda oposición de la compañía a la comisión de actos ilícitos o irregulares y la firme voluntad de combatirlos y prevenirlos al objeto de cumplir el principio de “tolerancia cero”.

El Modelo de Prevención de Delitos de Enagás incluye riesgos penales relacionados con la corrupción, como son el cohecho y tráfico de influencias y la corrupción en los negocios. Todas las

actividades en España han sido analizadas en materia de estos riesgos y la compañía dispone de controles y directrices de actuación para prevenir y mitigar dichos riesgos. [\[GRI 205-1\]](#)

El Modelo de Prevención de la Corrupción de Enagás está basado en la ISO 37001 sobre sistemas de gestión antisoborno, e incluye la revisión de la Política contra el fraude, la corrupción y el soborno, así como la elaboración de la norma que la desarrolla y que servirá como marco de los controles para la prevención de la corrupción.

La norma establece, entre otros, los siguientes controles generales para la prevención de la corrupción:

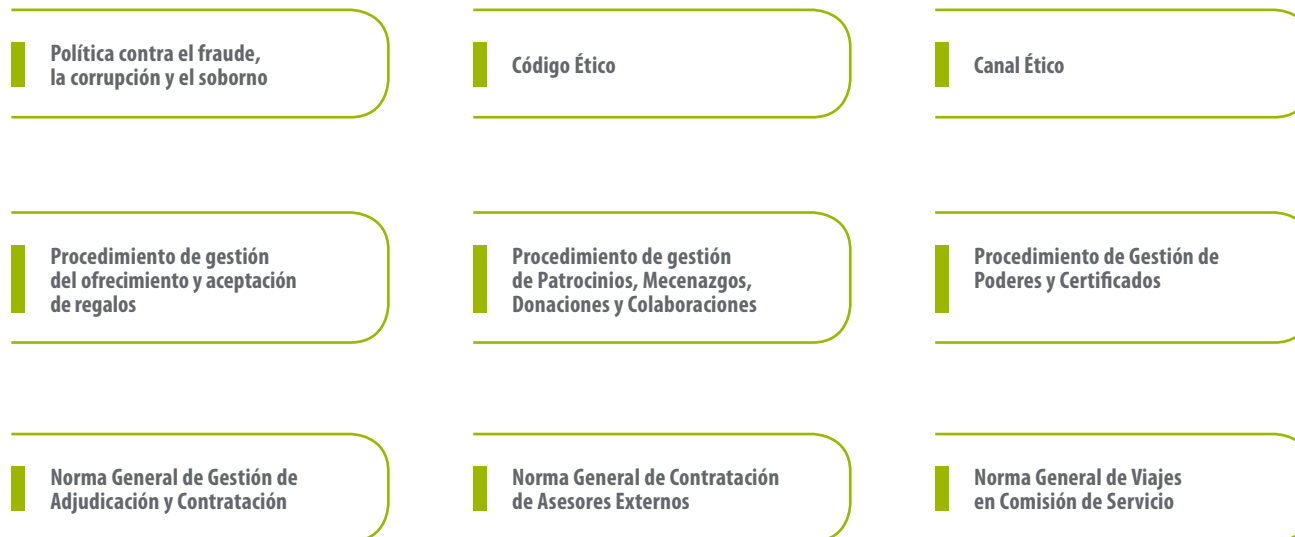
## En 2019 se ha aprobado e implantado el Modelo de Prevención de la Corrupción, basado en la ISO 37001

La compañía facilita que las personas de Enagás, así como sus proveedores, contratistas, y aquellos que colaboran con ella o que actúan en su nombre, incluyendo sus socios de negocio, puedan consultar dudas y notificar irregularidades a través de:

- Buzón electrónico: [canal.etico@enagas.es](mailto:canal.etico@enagas.es)
- Canal de comunicación en la intranet corporativa
- Correo postal dirigido al Presidente del Comité de Cumplimiento Ético

Además de los cauces formales, los profesionales de Enagás pueden siempre:

- Acudir al superior jerárquico inmediato
- Dirigirse al responsable de funciones específicas de *Compliance* de su área
- Dirigirse directamente al Director de Cumplimiento ([compliance@enagas.es](mailto:compliance@enagas.es))



Consulta la **política contra el fraude, la corrupción y el soborno** en la [web corporativa](#)

## Fiscalidad responsable

Enagás adopta un enfoque de responsabilidad fiscal basado en la prudencia y alineado con las recomendaciones contenidas en las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.

La política de responsabilidad fiscal establece la estrategia y los principios que obligatoriamente deben guiar la conducta de todos los empleados, directivos y administradores de Enagás, así como los terceros con los que se relaciona la compañía.

Enagás está adherida al Código de Buenas Prácticas Tributarias, y ha presentado el Informe de Transparencia Fiscal en línea con el compromiso de la compañía en materia de transparencia fiscal.

Además, de acuerdo a los compromisos de información pública establecidos en la Política de responsabilidad fiscal, la compañía publica en el presente informe la contribución tributaria total así como los impuestos satisfechos en las distintas jurisdicciones donde opera a través de sociedades controladas (ver capítulo '[Excelencia financiera y operativa](#)').

Consulta la **política de responsabilidad fiscal** en la [web corporativa](#)

## Registro europeo de transparencia

[GRI 102-13]

La compañía está inscrita en el Registro europeo de transparencia, reportando información sobre las políticas

y desarrollos europeos que son de interés y que tienen un impacto directo o indirecto en el negocio de transporte y almacenamiento de gas, así como en el negocio del gas natural licuado, y en la industria española y europea del gas. También reporta las iniciativas que la compañía lleva a cabo en Bruselas en relación a estas políticas y desarrollos, así como los costes asociados.

Enagás dispone de tres profesionales que participan a tiempo parcial en las distintas actividades relacionadas con el registro de transparencia, incluyendo un representante permanente en Bruselas. En 2019 los costes anuales han sido inferiores a 200.000 euros distribuidos de la siguiente forma: gastos de personal (73%), gastos de oficina y administrativos (2%), gastos de representación, comunicación y relaciones públicas (2%), gastos internos (7%) y cuotas de pertenencia a asociaciones (15%).

Por otro lado, Enagás participa en asociaciones industriales, asociaciones empresariales y grupos como cámaras de comercio y *think tanks*, en forma de patrocinio de dichas iniciativas. El importe destinado en 2019 ha sido de 588.353 euros.

## Formación y difusión en materia de ética y cumplimiento [GRI 205-2]

Los profesionales de Enagás tienen a su disposición una formación sobre el Código Ético que incluye asuntos de especial relevancia como son la lucha contra el fraude, la corrupción y el soborno, la responsabilidad fiscal o el respeto por los Derechos Humanos entre otros. Se trata de una herramienta para prevenir irregularidades, incluyendo aquellas que podrían constituir delitos en estos ámbitos. El curso ha sido realizado por el 93,6% de los profesionales.

## Los miembros del Comité de Dirección y directivos han recibido formación presencial sobre el Modelo de Prevención de la Corrupción

Enagás ha impartido en los tres últimos años una formación sobre el Modelo de Prevención de Delitos de Enagás, que ha sido completada por el 92,2% de los profesionales. El curso incluye información general sobre el Modelo de Prevención de Delitos y casos prácticos relativos a los posibles delitos más relevantes relacionados con la actividad de la compañía, poniendo a disposición de los profesionales el Manual de Prevención Penal. Este manual incluye la descripción de cada riesgo penal así como las pautas de conducta para prevenir su comisión.

En 2019, se ha llevado a cabo una formación presencial sobre el Modelo de Prevención de la Corrupción a miembros del Comité de Dirección y directivos, que se extenderá el próximo año a todos los empleados en formato *online*.

Además, entre los aspectos mejor valorados en la última encuesta de opinión dirigida a los profesionales realizada en 2018 (ver capítulo '[Personas](#)'), se encuentra el conocimiento por parte de los profesionales sobre la existencia del Canal Ético para denunciar conductas inadecuadas sin temor a represalias. Esto demuestra el entendimiento de los principios y pautas de comportamiento esperados por Enagás.

## 4.4 Excelencia financiera y operativa

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La excelencia financiera y operativa es uno de nuestros asuntos materiales relevantes, ya que la gestión eficiente de los activos de la compañía es una de las palancas clave para asegurar la sostenibilidad del negocio a corto, medio y largo plazo.

Los aspectos clave que abordamos son el mantenimiento de resultados excelentes en el tiempo, una estrategia de financiación basada en la diversificación, así como el impulso de la excelencia operativa a través de los programas de mejora continua, la digitalización, el emprendimiento corporativo y el plan de eficiencia.

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019\*

- › Beneficio después de impuestos (BDI) 422,6 M€ (superior al objetivo de 417M€)
- › 162,1 M€ de aportación de las sociedades participadas al EBITDA
- › 754,6 M€ de Fondos de las Operaciones (FFO) (+4,1%)
- › 706,2 M€ de Inversiones netas (principalmente en Tallgrass Energy)
- › 500 M€ de Ampliación de capital
- › +5% de dividendo en línea con el objetivo de crecimiento hasta el año 2020.
- › Crédito sostenible

### Líneas 2020

- › Dividendo 1,68 €/acción (+5%)
- › Beneficio después de impuestos ~ 440 M€ (+4,1%)
- › Dividendo de filiales ~ 235 M€ (x1,9)

# 1,60 €

dividendo por acción en 2019

# 422,6 M€

de beneficio después de impuestos

# 3.755 M€

de deuda neta  
(3,9x Deuda Neta/ EBITDA ajustado)

# 2,1%

coste financiero de la deuda

\* Pro forma GNL Quintero por Puesta en Equivalencia

## Excelencia financiera

### Resultados 2019

Los resultados están en línea con los objetivos establecidos para el año 2019.

En M€	2018 <sup>(2)</sup>	2019 <sup>(3)</sup>	% variación
Total de ingresos*	1.342,2	1.182,8	-11,9%
EBITDA**	1.060,7	1.016,4	-4,2%
EBIT**	691,0	657,4	-4,9%
Beneficio neto <sup>(1)</sup> *	442,6	422,6	-4,5%

(1) 540 M€ Beneficio antes de impuestos, que incluye el resultado de las inversiones contabilizadas por el método de la participación, el cual se registra neto de efecto fiscal. El desglose del beneficio antes de impuestos por país es: España 456M€, Perú 41,8M€, Grecia 14,6M€, EEUU 13,7M€, México 11,4M€, Chile 9,4M€ y Suiza -6,9M€.

(2) La sociedad participada GNL Quintero contabilizada por integración global.

(3) La sociedad participada GNL Quintero contabilizada por integración global hasta febrero de 2019 y por puesta en equivalencia desde marzo.

### Evolución de la acción

A cierre del ejercicio 2019, la acción de Enagás se situó en 22,74 euros por acción, lo que supone un 3,7% por debajo del cierre del ejercicio anterior y una capitalización de 5.958 millones de euros. Teniendo en cuenta los dividendos abonados en el ejercicio 2019, la rentabilidad total para un accionista de la compañía en el año 2019 fue del +9,9%.

En el año 2019 el índice de referencia nacional, el Ibex 35, subió un +11,82% y el índice sectorial europeo, EuroStoxx Utilities, subió un +24,59%. A lo largo de este año, la acción de Enagás ha tenido un comportamiento menos positivo que su índice de referencia nacional, el Ibex 35 (+11,8%), y que su índice sectorial europeo, el EuroStoxx Utilities (+24,6%).

Durante el año 2019, la acción de Enagás alcanzó un máximo de 27,08 euros por acción (21 de Marzo) y un mínimo de 19,12 euros por acción (16 de Julio). El volumen medio anual fue de 1.086.439, ligeramente superior que el que se registró a cierre de 2018, que fue de 943.326 acciones.

### Ampliación de capital

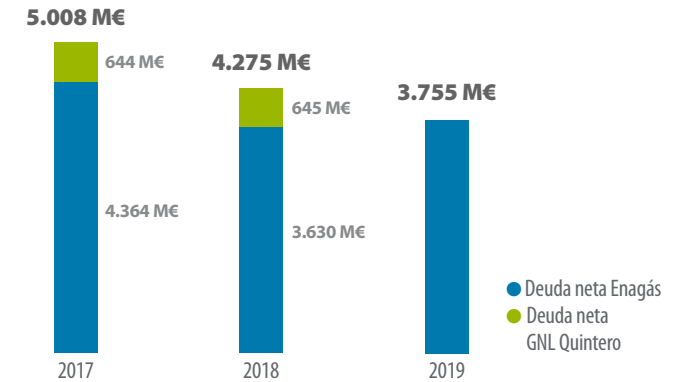
Enagás ha completado con éxito una ampliación de capital por 500 millones de euros, a través de la emisión de 23.255.814 acciones a un precio de emisión de 21,50 euros por acción. Esto supone un descuento de solo el 1,47 %. Se ha tratado del menor descuento y mejor *aftermarket* de una ampliación de capital sin derechos de suscripción preferente en formato ABB (*Accelerated Book-Building*) superior a 500 millones de euros en la historia de España.

Enagás destinará esta ampliación de capital a la financiación del incremento de su participación en la energética americana Tallgrass Energy.

### Estrategia de financiación

Enagás se ha adaptado al nuevo contexto derivado de la crisis, reduciendo la financiación externa de bancos y sustituyéndola por otro tipo de financiación –como los bonos–, lo que le ha permitido conseguir una estructura más diversificada.

### Deuda neta



### Apalancamiento y liquidez

	Pro forma GNL Quintero por Puesta en Equivalencia			
	2018	2019	2018	2019 <sup>(1)</sup>
Deuda neta*	3.630 M€	3.755 M€	4.275 M€	3.755 M€
Deuda neta/EBITDA ajustado <sup>(2)**</sup>	3,8x	3,9x	4,0x	3,8x
FFO/Deuda neta**	20,0%	20,1%	18,8%	20,2%
Coste financiero de la deuda*	2,0%	2,1%	2,4%	2,2%
Liquidez*	2.467 M€	2.717 M€	2.809 M€	2.717 M€

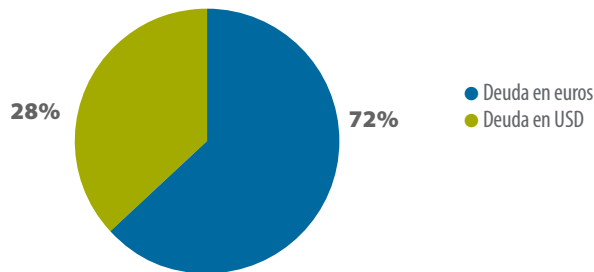
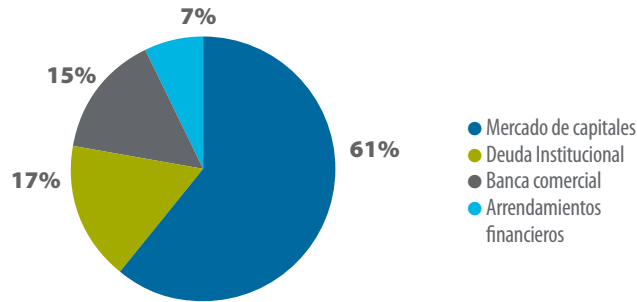
(1) Incluye la consolidación global de dos meses de GNL Quintero.

(2) EBITDA ajustado por los dividendos recibidos de las sociedades participadas.

\* Cifras de la cuenta de resultados de las Cuentas Anuales Consolidadas de Grupo Enagás correspondientes al ejercicio 2019.

\*\* Dichas magnitudes se recogen dentro del informe de Medidas Alternativas de Rendimiento, disponible en: [https://www.enagas.es/enagas/es/AccionistasInversores/InformacionEconomicoFinanciera/Medidas\\_Alternativas\\_de\\_Rendimiento\\_\(APM\)](https://www.enagas.es/enagas/es/AccionistasInversores/InformacionEconomicoFinanciera/Medidas_Alternativas_de_Rendimiento_(APM))

### Tipología de la deuda

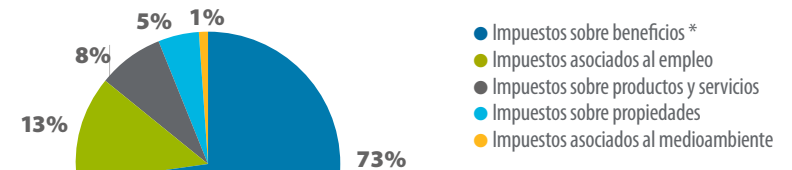
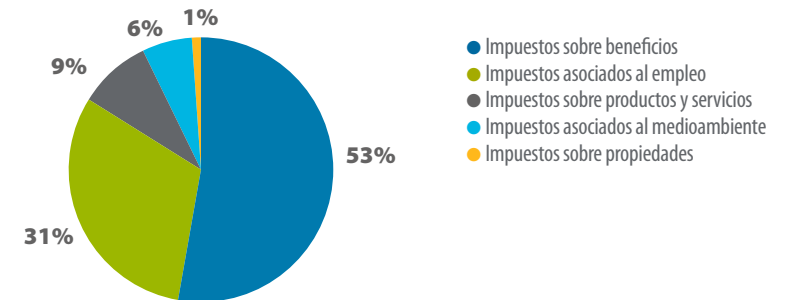
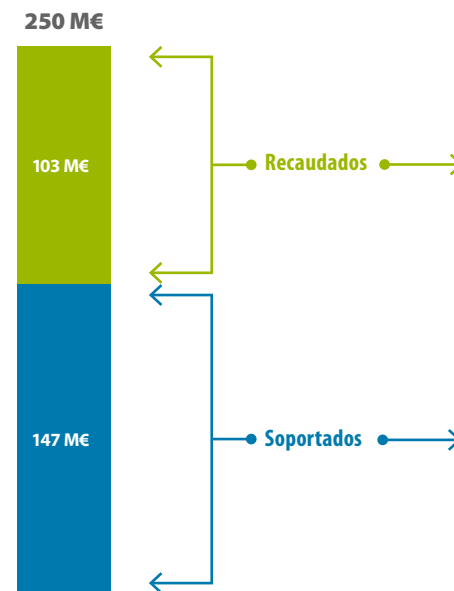


### Crédito sostenible

Enagás ha transformado su línea de crédito sindicado de 1.500 millones de euros en sostenible al vincular su precio a la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> (ver capítulo 'Cambio climático y Eficiencia Energética'). Esta línea está participada por 11 entidades financieras nacionales e internacionales, cuenta con un límite de 1.500 millones de euros - sin disponer en la actualidad - y tiene vencimiento en diciembre 2024.

+80% deuda a tipo fijo y sin vencimientos significativos hasta 2022

### Contribución tributaria total de Enagás



\* Incluye los siguientes conceptos: Impuesto sobre Sociedades, Impuesto sobre Actividades Económicas y Retenciones renta capital mobiliario.

\* La TTC adicional de las sociedades participadas por el método de puesta en equivalencia tanto nacionales como internacionales es de 105 millones de euros. Siendo los impuestos soportados 50 millones de euros y recaudados 55 millones de euros.



## Excelencia operativa

### Hub logístico comercial

Por su situación geoestratégica, España se encuentra en una posición privilegiada en cuanto al mercado de gas natural licuado (GNL) para suministro nacional y también para exportar gas natural a Europa procedente de una gran diversidad de orígenes. España es el país europeo con más plantas de regasificación, y además, cuenta también con una red mallada de gasoductos, dotando así al país de gran capacidad de almacenamiento, transporte y flexibilidad operativa.

En este escenario, y tras cinco décadas de experiencia en el desarrollo, mantenimiento y operación de plantas de regasificación y gasoductos de transporte, Enagás se posiciona como uno de los transportistas con mayor prestigio a nivel europeo en cuanto a eficiencia de instalaciones se refiere.

Hoy en día, nuestras terminales están reconocidas como unas de las más eficientes de Europa, con una disponibilidad superior al 99%. En Enagás ponemos a disposición de los clientes nuestras instalaciones donde prestamos tanto los servicios logísticos tradicionales de GNL, como descarga de buques, regasificación, trasvase de GNL a buques y carga de cisternas, como nuevos servicios de *small scale* y *bunkering* para los cuales estamos adaptando nuestras instalaciones día a día.

En todos los casos, trabajamos buscando la mejora continua de nuestras instalaciones implementando las últimas tecnologías. Hemos apostado por la creación de un "hub logístico" para Europa en el mercado del gas, impulsando así el uso de nuestras infraestructuras a través, tanto de los servicios tradicionales, como de los nuevos servicios que pudieran surgir a pequeña escala como el *bunkering* y el *small scale*.

### Sistema Gasista Español

Enagás, compañía *midstream* con cinco décadas de experiencia en el desarrollo y mantenimiento de infraestructuras gasistas y en la operación y gestión de redes de gas, fue certificada como Gestor de Red Independiente (TSO: *Transmission System Operator*) por la Comisión Europea en 2012, culminando así su posicionamiento como referente a nivel europeo. Además, tiene la función de Gestor Técnico del Sistema, tras la publicación de la Ley de Hidrocarburos, siendo responsable de la operación y de la gestión técnica de la Red Básica y de transporte secundario, garantizando la continuidad y seguridad del suministro de gas natural y la correcta coordinación entre los puntos de acceso, los almacenamientos, el transporte y la distribución.

La actividad principal de Enagás se desarrolla en España desde sus orígenes, en 1969, y hasta la actualidad, con la construcción de una red mallada de más de 12.000 kilómetros de gasoductos de alta presión, facilitando el acceso al gas desde casi cualquier punto de la península ibérica. Está presente en seis de las siete plantas de regasificación de la Península Ibérica (cuatro terminales en propiedad 100% y dos participadas) y tiene tres almacenamientos subterráneos. Como principal transportista, Enagás ha desarrollado las principales infraestructuras del Sistema Gasista español, que lo han convertido en un referente en materia de seguridad y diversificación de suministro y ha consolidado su presencia a nivel internacional.



Consulta el **Informe Anual del Sistema Gasista Español** en la [web corporativa](#)

### Terminales de GNL

Enagás es una de las compañías con más terminales de GNL en el mundo. Somos pioneros en el desarrollo, mantenimiento y operación de estas infraestructuras y nuestro conocimiento

y experiencia nos han posicionado internacionalmente como líderes en el sector.

Nuestras terminales cuentan con una posición logística única ya que su disposición entre las cuencas atlántica, cantábrica y mediterránea, favorece el transporte marítimo y la diversificación de orígenes y destinos de GNL. Además, y en cuanto a emisiones se refiere, España se sitúa como la puerta de entrada de una posible ECA (*Emission Control Area*), pues estamos hablando de una zona que podría ser declarada particularmente sensible a la contaminación donde el crecimiento del mercado *small scale* podría ser una solución de la misma.

Contamos también con un servicio de *Vetting* para el análisis y la inspección de buques metaneros, tanto en los ámbitos de *large scale* como en *small scale*.

### A la vanguardia en tecnología y eficiencia

- ▶ **100%** de disponibilidad en todas las terminales de GNL
- ▶ **Superior a 3.500 m<sup>3</sup>/h** ratio medio de carga de buques en todas nuestras plantas
- ▶ **Cero pérdidas operacionales de boil-off** en operaciones de carga de buques
- ▶ **Coficiente mínimo de mermas** en operaciones
- ▶ **Máxima flexibilidad** sin penalización en el proceso de asignación y ajuste de slots para descarga y carga de buques
- ▶ **Terminales preparadas para recibir los buques de GNL más grandes del mundo** Q-Max de hasta 266.000 m<sup>3</sup> GNL

## Servicios comerciales en España

En Enagás trabajamos para proporcionar a nuestros clientes una serie de servicios que prestamos de acuerdo con la normativa vigente. Los servicios de Acceso de Terceros a la Red (ATR) que prestamos en nuestras instalaciones se clasifican fundamentalmente en:

- Servicios de gas natural licuado (GNL)
- Servicios de gas natural (GN)
- Servicios de medición de gas
- Otros servicios
  - Laboratorios de calibración/ensayo, acreditados por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC):
    - > Calidad de gas
    - > Volumen de gas
    - > Instrumentación de presión y temperatura
  - Otros servicios vinculados a infraestructuras.

El pasado 23 de diciembre se publicó la Circular 8/2019 de la CNMC<sup>(1)</sup>, por la que se establece la metodología y condiciones de acceso y asignación de capacidad en el sistema de gas natural. Además, el 17 de enero se publicó la Circular 2/2020 de la CNMC por la que se establecen las normas de balance de gas natural. Por último, queda por publicarse la última pieza regulatoria, que definirá la metodología para el cálculo de los peajes de transporte, redes locales y regasificación de gas natural.

Toda esta base regulatoria supone los cimientos básicos para un cambio importante en el modelo de gestión/comercialización del



Sistema Gasista español, con cambios significativos como la gestión de planta única, gestión del tanque virtual de balance, así como la comercialización de nuevos servicios como el almacenamiento de GNL en tanque o la licuefacción. También se incluye la comercialización de productos localizados en una determinada terminal, como puede ser el servicio de carga de cisternas o la comercialización de productos agregados, es decir, un único contrato por ejemplo para la descarga de un buque, almacenamiento del GNL descargado y regasificación del mismo. Asimismo, se incluyen cambios en el modelo de gestión de balances de gas, tratando de minimizar los riesgos de los operadores ante movimientos fraudulentos de cualquier comercializador.

No obstante, debido a los cambios regulatorios, Enagás como empresa con excelencia operativa y en el uso de las infraestructuras se está adaptando a este nuevo modelo de gestión, para seguir prestando un servicio excelente, tanto en el periodo transitorio definido en la regulación, del 1 de abril al 30 de septiembre de 2020, como para la implementación definitiva del modelo prevista para el 1 de octubre de 2020.

En 2019, la disponibilidad comercial ha sido del 100% y la disponibilidad técnica de un 98,91%. Por otro lado, este año se ha caracterizado por la abundancia global de GNL, lo que ha dado lugar a un incremento de las descargas de buques en las terminales españolas. Así, en las terminales de Enagás se ha descargado un volumen de gas de 138 TWh, lo que supone un 17% más respecto al gas descargado de buques en 2018. Asimismo, se ha incrementado la utilización de regasificación alcanzando los 130 TWh, un 28% más respecto a 2018.

En un escenario de *oversupply* de GNL se ha incrementado la utilización de almacenamiento de GNL, alcanzando un ratio medio del 64%, lo que ha supuesto un incremento del GNL almacenado de un 29% respecto a 2018. Por último, se ha incrementado la utilización de carga de cisternas alcanzando los 12,6 TWh, un 4% más respecto a 2018. La contratación de capacidad en los almacenamientos subterráneos se sitúa actualmente en niveles superiores al 95%.

(1) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

## Gestión de clientes

Nuestros clientes son las empresas transportistas, las comercializadoras, las distribuidoras y los consumidores directos en mercado (consumidores que se conectan directamente a nuestras instalaciones), a los que Enagás proporciona una amplia gama de servicios de gas natural licuado (GNL) y de transporte y almacenamiento subterráneo de gas natural.

Enagás evalúa periódicamente la satisfacción de sus clientes y profesionales (ver capítulo '[Personas](#)') a través de encuestas de satisfacción, cuyos resultados y planes de mejora asociados comunica a dichos grupos de interés.

En el caso de clientes, los resultados obtenidos en 2019 han sido los siguientes: [[GRI 102-21](#), [GRI 102-42](#), [GRI 102-43](#), [GRI 102-44](#)]



## Resultados clientes 2019

		Nº de respuestas sobre el total	Evaluación de los servicios prestados	Servicios
Operación del negocio	Enagás como transportista	Comercializadoras	47/74	8,8/10
		Operadores del Sistema (transportistas y distribuidoras)	3/8	8,0/10
Operación del negocio	Enagás como Gestor Técnico del Sistema	Comercializadoras	71/174	8,5/10
		Operadores del Sistema	5/16	9,0/10



Consulta el **listado de nuestros clientes** en la [web corporativa](#)



Consulta los **planes de mejora asociados a las encuestas de satisfacción** en la [web corporativa](#)

En 2019 no se han recibido reclamaciones formales por parte de los clientes.



autónomos de mejora en su día a día, permitiendo así generar un cambio cultural sostenible en el tiempo. Además, las líneas abordadas están orientadas al desarrollo e implantación de la cultura de mejora en la operativa diaria mediante la utilización de diferentes herramientas como paneles Kanban para organización de equipos, aplicación de "5S" para la organización de espacios, estandarización de tareas y resolución de problemas, así como, focalizadas en formación y capacitación para garantizar la implantación de la filosofía de mejora continua y sostenibilidad del programa a futuro.

Adicionalmente, y de cara a afrontar nuevos retos de la compañía, desde 2018 se están abordando proyectos transversales con equipos multidisciplinares permitiendo dar soluciones innovadoras con foco en la eficiencia y en la mejora de procesos, generando así resultados disruptivos en el corto plazo, apoyándose en nuevas metodologías como *Lean-Kaizen* y *Design Thinking*, entre otras.

En 2020, el Programa se focalizará en iniciativas orientadas a la sostenibilidad del programa y la continuación con proyectos de mejora transversales.

## Plan de eficiencia

Enagás continúa impulsando la eficiencia como una de las palancas clave que aseguren la sostenibilidad del negocio a corto, medio y largo plazo. Para ello, nuestro actual plan de eficiencia se focaliza en los siguientes ámbitos:

- Infraestructuras, impulsando planes orientados a mejorar la eficiencia y optimizar la gestión del mantenimiento a través de herramientas de mejora continua y excelencia operativa (programa de mejora continua y proceso de transformación digital) reduciendo las emisiones del CO<sub>2</sub> a través de la eficiencia energética y la eliminación de emisiones fugitivas (ver capítulo ['Cambio climático y eficiencia energética'](#)).
- Personas, promoviendo medidas que permitan adecuar los recursos y estructuras organizativas a la estrategia, así como

potenciando el talento como activo crítico de la compañía (ver capítulo ['Personas'](#)) y la innovación (programa de emprendimiento corporativo).

- Administración y soporte, poniendo en marcha actuaciones que aseguren la contención del gasto, ajustándolo a las necesidades del negocio en cada momento (Plan de eficiencia en costes).

## Programas de mejora continua y de agilidad

Dentro del Programa de Mejora continua *Lean-Kaizen*, durante 2019 se ha terminado la implantación del proyecto "Kaizen Diario" en la totalidad de las instalaciones de la compañía, piloto iniciado en 2015. Esta iniciativa involucra a más de 450 profesionales y está focalizada en las personas y potenciación de la comunicación y colaboración de los equipos. Para ello se ha dotado a los distintos equipos de herramientas "lean" con el objeto de generar equipos

Dentro del Programa de Agilidad, durante 2019, el "Hub de Agilidad" ha impulsado actuaciones específicas en los ejes de cultura, organización y procesos y proyectos, con el objetivo de dotar a la organización de una mayor capacidad de adaptación, nuevas capacidades y dinámicas de trabajo así como entrega temprana de valor. Los pilotos abordados con principios y metodologías ágiles han dado como resultados una mejora en la satisfacción y compromiso de los equipos, mejor adecuación de los productos, reducción del tiempo de entrega de valor al cliente y han confirmado la viabilidad del escalado de Agilidad en Enagás.

Adicionalmente, se han identificado roles y perfiles específicos en la organización como facilitadores en el impulso e implantación de estas diferentes metodologías y se han creado comunidades de prácticas que permiten compartir y mantener el conocimiento crítico de la compañía.

# 4.5 Seguridad y salud

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La seguridad y la salud constituyen uno de los aspectos materiales para Enagás, tal y como se refleja en la Política de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad de la compañía. Desde un enfoque de seguridad global, la compañía persigue la implicación de los líderes y el desarrollo de un modelo de comportamientos en materia de seguridad y salud que garantice el funcionamiento y mantenimiento de las instalaciones, procesos y equipos en condiciones seguras, de forma que las personas desarrollen su trabajo en condiciones óptimas de seguridad y salud.

Los aspectos clave que abordamos en nuestro enfoque de seguridad global son la gestión de la prevención de riesgos laborales, incluyendo la seguridad vial, la gestión de crisis, la seguridad industrial y los accidentes graves y emergencias, la seguridad de la información y la salud de los profesionales.

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019

- › Proyecto Psicosocial: Evaluación de riesgos psicosociales y convocatoria de taller de gestión del estrés al 100% personal.
- › Recopilación, análisis, priorización e implantación de líneas de acción resultado del Proyecto Guía – Cultura en Seguridad y Salud.
- › Digitalización del proceso de revisiones periódicas de vehículos.
- › Ampliación del alcance de la certificación ISO 27001:2013 a las plantas de regasificación y almacenamientos subterráneos.

### Líneas 2020

- › Certificación ISO 45001 Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- › Digitalización Sistema Integrado de gestión: SYSMAC
- › Aprobación Manual de gestión de crisis

**0,07**

Índice de gravedad con baja integrado (personal propio + contratista) [GRI 403-9]

**100%**

de la actividad certificada según OHSAS 18001 [GRI 403-1]

**4,04**

Índice de frecuencia con baja integrado (personal propio + contratista) [GRI 403-9]

**14.379**

horas de formación en materia de seguridad y salud [GRI 403-5]

**3,59%**

Tasa de absentismo [GRI 403-9]



## Gestión de la Seguridad y Salud

El Sistema Integrado de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad del Grupo Enagás está certificado según OHSAS 18001 y dispone de procedimientos y sistemática para tratar de prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados. Esta certificación cubre al 100% de los profesionales y contratistas bajo el sistema de gestión que desarrollan trabajos en las infraestructuras de Enagás. [\[GRI 403-1, GRI 403-7, GRI 403-8\]](#)

Además, este sistema integra el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial, certificado en 2017 según ISO39001. En este ámbito, la compañía dispone de un Plan de movilidad y Seguridad Vial, unas Directrices en materia de Seguridad Vial, un protocolo de utilización de vehículos, un Manual de gestión de Flota Sostenible y Segura y una Guía de Buenas Prácticas en Seguridad Vial.

Enagás promueve la seguridad de su cadena de suministro y exige en su proceso de homologación la certificación OHSAS 18001 a proveedores de determinadas familias de productos o servicios. Además, para garantizar tanto la coordinación de actividades empresariales como la coordinación de seguridad y salud en obras de construcción, la compañía dispone de un sistema de acceso de control a contratistas de Enagás (SACE), para la gestión de seguridad de los proveedores, contratistas y de toda la cadena de subcontratación. A través de este sistema, los contratistas tienen a su disposición los procedimientos de seguridad en la operación aplicables a los riesgos de los trabajos que se realicen. [\[GRI 403-7\]](#)

Los empleados y contratistas disponen de diversos canales para la participación y consulta en el desarrollo, implementación y evaluación del sistema de gestión, como son el tablón de anuncios, carta personal, formularios, reuniones, notas de comunicación interna, folletos informativos, carteles y/o medios electrónicos o

por cualquier otro medio que se pueda documentar y garantice la recepción de la misma por el destinatario.

Enagás dispone de diferentes órganos de representación social donde los empleados ejercen sus derechos de participación y consulta. Los delegados de prevención y representantes de la Dirección forman los distintos Comités. Los Comités de Seguridad y Salud<sup>1</sup> se reúnen trimestralmente y los Comités de Intercentros de Seguridad y Salud del Grupo y de Enagás Transporte SAU se reúnen con la periodicidad que se determine en el convenio colectivo. Además, está a disposición de todos los empleados en la Intranet el buzón de sugerencias. [\[GRI 403-4\]](#)

### Sensibilización

En 2019 se han impartido un total de 14.379 horas de formación en materia de seguridad y salud dirigidas a los profesionales de la compañía. [\[GRI 403-5\]](#)

La formación en materia de Seguridad y Salud es un instrumento fundamental como acción preventiva para mejorar la protección del trabajador frente a los riesgos existentes durante la operativa del día a día. Por ello Enagás ha diseñado un itinerario formativo para todos los perfiles de la compañía, en el cual se definen las acciones formativas específicas necesarias en función de su grupo de riesgo. Entre estas actuaciones, en 2019 destaca la formación en riesgos en oficina mediante realidad virtual, el taller de sueño para el personal a turnos y los talleres de gestión del estrés para todo el Grupo Enagás.

1. Los Comités de Seguridad y Salud se establecen reglamentariamente para centros con más de 50 trabajadores, en aquellos centros con menos de 50 trabajadores en los que existe la figura del Delegado de Prevención, se realizan periódicamente reuniones de seguridad y salud.

### 04/2019

» Con motivo del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, celebrado el 28 de mayo, Enagás organizó varias actividades durante toda la semana con el objetivo de promover hábitos saludables y seguros entre los profesionales de la compañía.

Durante 2019 se han realizado 60 acciones de concienciación, la mayor parte orientadas a promover el bienestar físico y mental de los trabajadores de Enagás mediante el desarrollo de actividades que favorezcan una alimentación saludable, faciliten la práctica de actividad física regular y ayuden a mejorar la salud general de las personas.

Además, se han realizado 11 charlas informativas en el ámbito de seguridad y salud en relación a temas diversos: prevención de cáncer de colon, *mindfulness*, alimentación saludable, hábitos posturales más saludables, parada cardiorrespiratoria, nuevos hábitos de movilidad, etc. [\[GRI 403-6\]](#)

Por otro lado, Enagás proporciona formación a todos sus contratistas a través de la plataforma SACE. Esta formación es complementaria con charlas presenciales en las infraestructuras donde pueden realizar trabajos de especial riesgo. El número de horas de formación a contratistas a través de la plataforma SACE ha sido de 4.372 de horas, lo que equivale a 2.186 formaciones. [\[GRI 403-5\]](#)

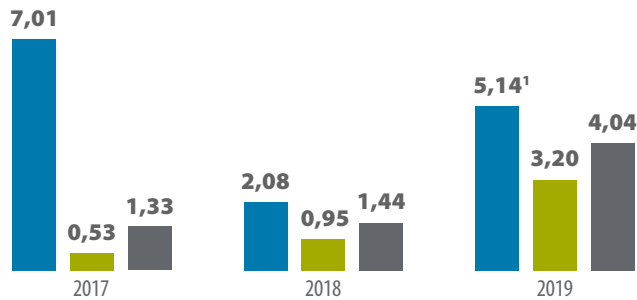


Consulta la **política de seguridad y salud, medio ambiente y calidad**, así como las **Directrices corporativas en materia de prevención de accidentes graves** y las **Directrices corporativas en materia de seguridad vial** en la web corporativa.

## Indicadores de seguridad [GRI 403-9]

### Índice de frecuencia con baja

Número de accidentes que han producido lesionados con baja por cada millón de horas trabajadas. (Número de accidentes con baja x 10<sup>6</sup> / Número de horas trabajadas).



- Índice de frecuencia con baja para personal propio
- Índice de frecuencia con baja para personal contratista
- Índice de frecuencia con baja integrado (personal propio + personal contratista)

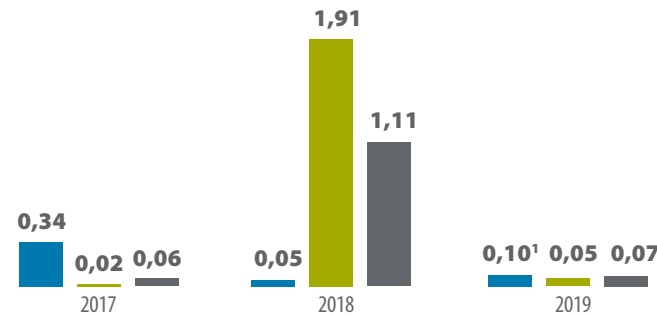
(1) El índice de frecuencia con baja por género es de 6,49 para los hombres y 1,67 para las mujeres en 2019, y de 2,85 y 0,00 respectivamente en 2018 (calculado con el número de horas trabajadas estimadas en función de la distribución de la plantilla)

En 2019 han ocurrido 11 accidentes con baja para personal propio (diez hombres y una mujer) (cinco accidentes en 2018, todos ellos de hombres), y todos ellos han sido categorizados como accidentes menores por la Mutua de la Seguridad Social. Las causas principales han sido los resbalones y/o tropiezos y los sobreesfuerzos y aspectos posturales / ergonómicos. Enagás dispone de un procedimiento de lecciones aprendidas donde se establece el método de difusión de la mismas, para que en cascada alcance a todo el personal de la compañía.

Respecto a las lesiones laborales registradas, la tasa por cada millón de horas trabajadas ha sido de 7,48 para personal propio y de 6,75 para personal contratista.

### Índice de gravedad con baja

Número de jornadas perdidas a causa de accidentes por cada mil horas trabajadas. (Número de jornadas perdidas x 10<sup>3</sup> / Número horas trabajadas).

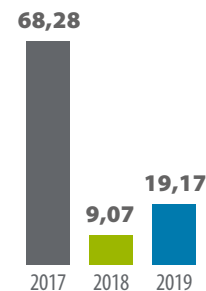


- Índice de gravedad con baja para personal propio
- Índice de gravedad con baja para personal contratista
- Índice de gravedad con baja integrado (personal propio + personal contratista)

(1) El índice de gravedad con baja por género es de 0,13 para los hombres y 0,01 para las mujeres en 2019, y de 0,06 y 0,00 respectivamente en 2018 (calculado con el número de horas trabajadas estimadas en función de la distribución de la plantilla)

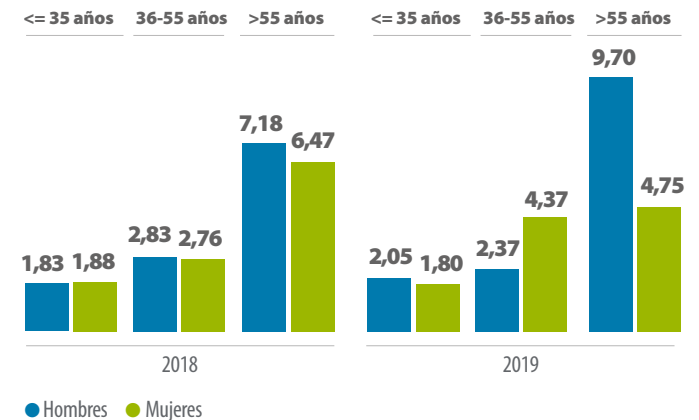
### Tasa de días perdidos

Total de casos de días perdidos personal propio / Total horas trabajadas por 200.000



### Tasa de absentismo por edad y género [GRI 403-9]

Horas de absentismo x 100 / Horas teóricas (plantilla del colectivo x 1.682 horas)



### Enfermedades profesionales [GRI 403-10]

Enagás no ha identificado, a través de sus sistemas de evaluación de riesgos en seguridad y salud, puestos de trabajo con riesgo de padecer enfermedades profesionales.

Los índices de accidentalidad de Enagás están por debajo de la media del sector energético

## Evaluaciones de riesgos y tratamiento de incidentes

[GRI 403-2]

Enagás dispone de un procedimiento, dentro de su Sistema de gestión de seguridad y salud, para la identificación de peligros laborales y posterior evaluación de riesgos. Adicionalmente, dispone de los siguientes procedimientos:

- Un procedimiento interno para la evaluación de riesgos laborales bajo una metodología basada en el Sistema Simplificado de Evaluación de Riesgo de Accidente, basada en el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, y que se utiliza tanto para trabajos rutinarios como no rutinarios. En este último caso, la metodología está asociada a una instrucción operativa especial que permite cuantificar la magnitud de los riesgos existentes y definir su prioridad de corrección.
- Procedimientos para la evaluación de riesgos industriales basados en diferentes metodologías, como por ejemplo, HAZOP (*Hazard and Operability study*), una técnica de análisis de riesgo y operabilidad que permite identificar los riesgos potenciales y operacionales producidos por desviaciones de los sistemas respecto a sus condiciones de diseño, *What if*, una técnica que proporciona la posibilidad de identificar peligros potenciales con facilidad, evaluando el significado de los peligros y el nivel de adecuación de las salvaguardas existentes, metodología de análisis de riesgos para instalaciones afectadas por la Directiva SEVESO, o metodología para la evaluación del riesgo de explosión la cual permite analizar tanto la existencia y probabilidad de formación de una atmósfera explosiva como la existencia y probabilidad de activación de todas las posibles fuentes de ignición.
- Las inspecciones de seguridad (observaciones planeadas y visitas de seguridad) y permisos de trabajo son otros de los métodos procedimentados que conforman el sistema de gestión de Enagás.

Tras cualquier evaluación de riesgos, se establecen acciones correctivas para la mitigación de los riesgos relevantes identificados, evaluando posteriormente la eficacia de la acción.

Enagás dispone de un procedimiento interno para el reporte de riesgos o anomalías que cualquier trabajador pueda detectar durante el desarrollo de su actividad. Existen diversos canales para el establecimiento de estas comunicaciones, como son los Comités y reuniones de Seguridad y Salud, los representantes de los trabajadores, un buzón electrónico disponible para todos los profesionales, las reuniones de coordinación con los contratistas, a través del servicio de prevención o sus responsables directos.

En caso de identificar una situación de riesgo grave e inminente, el profesional tendrá derecho a interrumpir su actividad, permanecer en lugar seguro y deberá informar a su superior inmediato de dicha situación.

Enagás dispone de un procedimiento para la actuación, notificación, investigación y análisis estadístico de incidentes (tanto de accidentes con baja, sin baja, mortales, graves o múltiples, como los incidentes).

En caso de concurrir las siguientes circunstancias, se realiza una investigación especializada mediante un registro específico:

- Aquellos incidentes con un grado de peligrosidad superior a un determinado nivel, establecido según la metodología incluida en el procedimiento.
- Bajo petición del Comité Intercentros de Seguridad y Salud y/o del Comité de Seguridad y Salud de la instalación, de la línea de mando o del Servicio de Prevención.
- Accidentes graves o mortales.
- Accidentes graves según RD 840/2015.

Tras la investigación, se reflejan en un informe las causas del incidente, la evaluación potencial de riesgo, las acciones correctoras identificadas, los responsables de ejecución y seguimiento de las medidas correctoras (incluidas las que afecten a la revisión de evaluación de riesgos o cambios en el sistema de gestión), así como los recursos y plazos.



Consulta la **Política General de Seguridad Integral en Infraestructuras Estratégicas** en la [web corporativa](#).



Consulta las **Directrices corporativas en materia de prevención de accidentes graves** en la [web corporativa](#).



Enagás dispone de un modelo de gestión de la ciberseguridad con segregación de funciones entre el gobierno y la operación, así como de un Plan Director de Ciberseguridad

Adicionalmente y como refuerzo de la protección de las Infraestructuras Críticas que opera Enagás, existe una Política General de Seguridad Integral en Infraestructuras Estratégicas donde se aúnan los procesos de seguridad físicos y lógicos para el cumplimiento de la Ley para la Protección de Infraestructuras Críticas (LPIC).

Durante 2019 se han ejecutado diversos proyectos para la mejora de la protección de los sistemas de control industrial así como su resiliencia en el marco del Plan Director de Ciberseguridad. Se han realizado auditorías externas de ciberseguridad sobre los sistemas de información corporativos y los sistemas de control industrial, con un resultado satisfactorio del nivel de ciberseguridad encontrado.

## Gestión de crisis y emergencias

Enagás dispone de un mapa de *stakeholders* para la gestión de crisis en las infraestructuras, de forma que, ante una hipotética situación de crisis, tanto las personas clave como los canales y asuntos están identificados.

Además, Enagás dispone de distintos procedimientos de respuesta ante incidencias en los sistemas de información, que incluyen roles y responsabilidades, pasos a seguir para la restauración del funcionamiento de equipos y sistemas, tiempos de recuperación, etc.

Enagás ha trabajado en el desarrollo de un Manual de Crisis de compañía, para una gestión rápida y eficaz de los incidentes, estableciendo para su control diversos comités de actuación en función del nivel de gravedad y consecuencias de los diferentes escenarios.

## Seguridad de la información

Enagás dispone de una política de ciberseguridad aprobada por el Consejo de Administración orientada a gestionar eficazmente la seguridad de la información tratada por los sistemas informáticos de la empresa, así como los activos que participan en sus procesos.

El modelo de gestión de la seguridad de la información de Enagás es aplicable a la ciberseguridad y está basado en la normativa internacional y nacional, de modo que facilita, por todos los medios a su alcance y de forma proporcional a las amenazas detectadas, los recursos necesarios para que la organización disponga de un entorno alineado con los objetivos de negocio y de ciberseguridad establecidos.

Enagás ha ido desplegando su estrategia de concienciación y formación en ciberseguridad llegando a la totalidad de la plantilla y realizando multitud de actividades presenciales y *online* encaminadas a mejorar las capacidades de detección y reacción de los empleados. En la actualidad, Enagás ha obtenido la certificación ISO 27001:2013 para sus sistemas logísticos y comerciales, sistemas de control de gasoducto y sistemas de control industrial para cada tipo de infraestructura que opera.

### Incidentes de ciberseguridad

Al igual que en años anteriores, Enagás no ha recibido ningún tipo de ataque con éxito en sus sistemas de información en 2019.



Consulta la **Política de ciberseguridad** en la [web corporativa](#)





## Empresa saludable [GRI 403-3]

Enagás está certificada como Empresa Saludable. El Sistema de Gestión Integral Saludable recoge los aspectos e información del ambiente físico de trabajo, ambiente psicosocial, recursos personales de salud y participación de la comunidad.

En Enagás se analizan todos los riesgos específicos de los puestos de trabajo con impacto para la salud y existen protocolos médicos asociados para prevenir y/ o mitigar dicho impacto. [GRI 403-7]

Además, se dispone de un concierto con un servicio de prevención ajeno para dar cobertura a la especialidad de medicina del trabajo y vigilancia de la salud en todos sus centros. La sede central de Enagás cuenta con un médico y un diplomado universitario de enfermería del trabajo. En la plataforma de Gaviota, de un diplomado universitario de enfermería del trabajo. Por otro lado, Enagás ofrece a sus empleados disponer de un seguro médico privado bonificado económicamente, y para el personal a turnos de las plantas de regasificación se ofrece un servicio de fisioterapia. [GRI 403-6]

Los profesionales de Enagás disponen de un programa que les permite reunir los conocimientos necesarios para convertirse en promotores de su propia salud

## Actuaciones del servicio médico [GRI 403-6]

En Enagás, además del examen de salud específico por puesto de trabajo, se realiza una analítica básica, el desglose de la cifra de colesterol, diagnóstico de cáncer de próstata para mayores de 45 años, electrocardiograma y prueba de detección de cáncer de colon. Además, Enagás tiene en marcha un programa para fomentar que los profesionales reúnan los conocimientos necesarios que les conviertan en promotores de su propia salud.

- 737 consultas médicas a personal de Enagás, más 48 a personal externo.
- 230 vacunaciones de gripe, hepatitis A y B, tétanos y fiebre tifoidea.
- 1.079 exámenes de salud.
- 979 exámenes de tensión arterial y riesgo cardiovascular (incluyendo 89 analíticas de sangre y 99 tomas de tensión arterial en el servicio médico, tanto en momentos puntuales como en seguimiento).
- 472 pruebas de diagnóstico precoz de cáncer de próstata realizadas.
- 273 pruebas de diagnóstico precoz de cáncer de colon realizadas.

Con el objetivo de promover un estilo de vida saludable entre los empleados, Enagás pone a disposición de los profesionales una alimentación sana y natural en la sede central y en los comedores de las infraestructuras. También fomenta la práctica del ejercicio a través de clases de yoga y pilates mediante programas como 'En forma', facilitando además un servicio de vestuario, duchas y parking de bicicletas. [GRI 403-6]



## 4.6 Gestión del capital natural

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La gestión del capital natural es uno de los aspectos clave para Enagás, tal y como se refleja en la política de seguridad y salud, medio ambiente y calidad de la compañía. El control y la minimización de nuestros impactos en el medio ambiente, produce beneficios internos directos al mejorar el uso de los recursos, garantizando la sostenibilidad de nuestro negocio y generando confianza en nuestros grupos de interés.

Los aspectos clave que abordamos en nuestro modelo de gestión ambiental son el sistema de gestión ambiental, el análisis de los impactos ambientales a través de las evaluaciones de aspectos ambientales (emisiones atmosféricas, control de derrames y residuos, control de ruidos, gestión del agua y biodiversidad) y estudios de impacto ambiental.

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019

- › Análisis de materialidad de aspectos ambientales en las instalaciones.
- › Análisis de resultados de las actuaciones de reducción del consumo de agua implantadas en determinadas plantas para su posible extensión al resto de plantas.
- › Actuaciones de divulgación ambiental.
- › Programa ambiental para la gestión de vertidos y residuos en las instalaciones.
- › Transparencia en materia de riesgos y gestión del agua (CDP Water).

### Líneas 2020

- › Actualización del modelo de gestión de residuos.
- › Sensibilización en materia de segregación y reciclaje de residuos a contratistas y profesionales de Enagás.
- › Incorporación de los resultados del análisis de materialidad en las evaluaciones de aspectos ambientales de las instalaciones.
- › Programas de objetivos y metas ambientales 2020.
- › Mantenimiento de las certificaciones ambientales y actuaciones asociadas.
- › Identificación y análisis de medidas de protección de la biodiversidad en sede e infraestructuras (proyecto LIFE)
- › Transparencia en materia de riesgos y gestión del agua (CDP Water)

**100%**

de la actividad certificada según ISO 14001

**48.243<sub>m³</sub>**

de consumo de agua [GRI 303-5]

**4.917 t**

de residuos generados [GRI 306-2]

**1.074 t**

de NOx [GRI 305-7]

**17 t**

de SOx [GRI 305-7]

**44 t**

de CO [GRI 305-7]

## Modelo de gestión del capital natural

Enagás desarrolla sus compromisos en materia ambiental (reflejados en la Política de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad) a través del sistema de gestión ambiental. El 100% de la actividad de Enagás está certificada según ISO 14001.

Asimismo, los almacenamientos de Serrablo y Yela, así como las plantas de regasificación de Huelva y Barcelona disponen de certificación EMAS.

Enagás analiza las dependencias e impactos en el capital natural, tanto a nivel corporativo como a nivel de instalación, con el objetivo de identificar actuaciones que nos permitan avanzar hacia un impacto neto positivo.

A nivel corporativo, el consumo energético (gas natural y electricidad) es clave para llevar a cabo nuestras actividades. En relación al consumo energético, durante 2019 Enagás, en el marco del sistema de gestión energética certificado respecto a ISO 50001, ha analizado los consumos energéticos más significativos a nivel de instalación y equipos, así como su dependencia con las principales variables, lo que nos permite establecer y priorizar las iniciativas de eficiencia energética con mayor impacto (ver capítulo '[Cambio Climático y Eficiencia Energética](#)').

Los impactos ambientales se analizan a través de las evaluaciones de aspectos ambientales en el caso de las actividades de construcción, operación y mantenimiento. Además, para los proyectos de construcción de infraestructuras, según la tipología y normativa aplicable, se realizan estudios de impacto ambiental, que incluyen tanto los impactos como las medidas para mitigar dichos impactos, todo ello, estableciendo procesos de consulta con los grupos de interés (ver apartado '[Comunidades locales](#)').

A continuación se muestra para cada uno de estos aspectos, ordenados según su nivel de significatividad, su origen así como las principales actuaciones que Enagás lleva a cabo para prevenirlos y reducirlos.

### Gestión del capital natural

	Aspectos ambientales	Origen de los impactos	Actuaciones de prevención y mitigación de impactos
Mayor significatividad	Emisiones de gases Emisiones CO <sub>2</sub> Emisiones CH <sub>4</sub> Emisiones NOx, HCFs, CO, SOx	Consumo energético en la operación, construcción y mantenimiento de las infraestructuras (transporte, almacenamiento, regasificación)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Eficiencia energética</li> <li>➤ Compensación de emisiones</li> <li>➤ Mantenimiento preventivo</li> <li>➤ Objetivos de reducción de emisiones vinculados a retribución variable de los profesionales</li> </ul>
Significatividad Media	Residuos Residuos no peligrosos Residuos peligrosos Derrames	Mantenimiento de las infraestructuras	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reciclaje y valorización</li> <li>➤ Medidas de prevención de derrames</li> <li>➤ Objetivos de reciclaje y valorización de residuos</li> </ul>
Menor significatividad	Captación de agua de mar (devolución en condiciones similares)	Operaciones de plantas de regasificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aprovechamiento del frío antes de su devolución al mar</li> </ul>
	Afecciones a la biodiversidad	Construcción de infraestructuras	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Restitución y revegetación</li> <li>➤ Programas de recuperación de especies</li> </ul>
	Consumo de agua de la red municipal y fuentes subterráneas o superficiales	Sistemas anti-incendios Riego Uso sanitario	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Plan general de reducción de consumo de agua en las instalaciones</li> </ul>
	Contaminación acústica	Operación de las infraestructuras	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Silenciadores, apantallamientos</li> </ul>
	Contaminación lumínica	Operación de las infraestructuras	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reducción de iluminación nocturna</li> </ul>

Adicionalmente, Enagás lleva a cabo otros análisis y estudios, como es el caso de las evaluaciones de los riesgos ambientales asociados a escenarios accidentales. Todo ello nos permite identificar los activos del capital natural en los que tenemos un mayor impacto a nivel de instalación y por tanto, priorizar las actuaciones ambientales en función de los mismos.



Consulta la **política de seguridad y salud, medio ambiente y calidad** en la [web corporativa](#)

## Enagás ha realizado una valoración del capital natural basada en un análisis de materialidad ambiental a nivel de infraestructura

Como resultado de las evaluaciones de los riesgos ambientales asociados a escenarios accidentales y a su cuantificación económica (Ley 26/2007), únicamente ha sido obligatoria la constitución de garantía financiera en la planta de El Musel (por un escenario de vertido de gasoil a las aguas superficiales) y los almacenamientos subterráneos de Serrablo y Yela (el escenario principal de riesgo es el incendio con afección a especies silvestres y hábitats).

También en determinados casos, se procede a realizar una valoración más detallada, analizando los servicios ecosistémicos del entorno. Es el caso del Estudio de Integración paisajística que se realizó previo a la construcción de la Estación de Compresión de Euskadour y que obtuvo como resultado la identificación de medidas de revegetación y restauración sobre suelos, vegetación y cursos hídricos, con más de 900 especies plantadas.

El seguimiento ambiental se realiza a través de auditorías ambientales, la ejecución de los programas de vigilancia ambiental, las evaluaciones de cumplimiento legal en todas las instalaciones y el seguimiento de los indicadores ambientales y planes de mejora. En 2019 se ha realizado el seguimiento ambiental en 124 km de gasoducto gasoducto y se han realizado 52 auditorías ambientales en instalaciones.

## Economía circular

En Enagás hemos firmado el 'Pacto por la Economía Circular' y hemos adoptado los siguientes compromisos en los que ya estamos trabajando:

### Compromisos del Pacto por la Economía Circular

**1) Promover un modelo de consumo responsable, que incluya el uso de productos y servicios sostenibles y la reducción del uso de recursos naturales no renovables**

- **Eficiencia energética:** el plan de eficiencia energética y reducción de emisiones de Enagás incluye medidas orientadas a la reducción del consumo de gas natural y electricidad así como a la autogeneración energética (ver capítulo '[Cambio Climático y Eficiencia Energética](#)').
- **Aprovechamiento del frío:** Enagás está poniendo en marcha un proyecto de aprovechamiento del frío del gas natural licuado (GNL) en la planta de regasificación de Huelva, que hace posible que el frío residual que se produce en el proceso de regasificación de la planta sea conducido hasta unas instalaciones frigoríficas. De esta manera, se presta un servicio de congelación de productos sostenible, con un ahorro energético superior al 50% en costes de energía y con una reducción del 90% en la huella de carbono.

**2) Promover pautas que incrementen la innovación y la eficiencia en los procesos**

- **Gases renovables:** en Enagás estamos promoviendo el desarrollo de energías renovables no eléctricas, como el biogás/biometano o el hidrógeno, así como el desarrollo de nuevos servicios y usos del gas natural, ya que son nuevas soluciones energéticas claves en el proceso de transición energética. La utilización del biogás/biometano favorece el desarrollo de una economía circular, ya que es el resultado de una valorización adecuada de residuos sólidos urbanos, aguas residuales y residuos agrícolas, ganaderos y forestales. En España ya existe un centro de tratamiento de residuos de Valdemingómez (Madrid) conectados a la red de gasoductos de Enagás y estamos trabajando en nuevos proyectos en esta línea. El hidrógeno renovable se está posicionando como un nuevo vector energético global, ya que sirve como almacenamiento del excedente de energía eléctrica procedente de fuentes renovables y puede transformarse en varias formas de energía (electricidad, gas sintético o calor), además de contar con múltiples aplicaciones. En Enagás, estamos impulsando diversas iniciativas que permitan hacer realidad su uso y aplicaciones. (ver capítulo '[Nuestro compromiso con la transición energética](#)').

**3) Potenciar el principio de jerarquía de los residuos, promoviendo la prevención de su generación, fomentando la reutilización y el reciclado y favoreciendo su trazabilidad**

- **Reciclado y valorización de residuos:** los residuos generados por Enagás son gestionados por un gestor de residuos autorizado. La compañía exige a dicho gestor, por contrato y bajo penalización en caso de incumplimiento, un porcentaje mínimo de valorización/reciclaje sobre el total de residuos gestionados (90%). Además, Enagás mantiene un acuerdo con la empresa de inserción "Otro Tiempo Otro Planeta S.L.U.", que promueve el reciclado de cápsulas de café en la sede de Enagás, a la vez que da empleo a mujeres en riesgo de exclusión social.
- **Reutilización:** Enagás realiza anualmente donaciones de los equipos informáticos y dispositivos móviles en desuso.

**4) Impulsar el análisis del ciclo de vida de los productos incorporando criterios de ecodiseño, facilitando la posibilidad de reparación y prolongando su vida útil**

- **Ecodiseño:** Enagás ha comenzado a aplicar criterios de ecodiseño en las obras, al certificar bajo la norma de Ecodiseño (ISO 14006:2011) las realizadas en el entorno del Almacenamiento Subterráneo Gaviota.
- **Prolongación de vida útil:** la compañía prolonga la vida útil de los aceites y lubricantes utilizados en los equipos de sus instalaciones a través de procesos de limpieza y filtrado de los mismos.

**5) Concienciar y sensibilizar de la importancia de avanzar hacia una economía circular**

- **Formación:** Enagás ha introducido el concepto de economía circular en los cursos de formación medioambiental.
- **Sensibilización:** se está trabajando en una campaña sobre segregación y gestión de residuos dirigida a contratistas y profesionales de Enagás.

## Protección de la biodiversidad

Durante el desarrollo de infraestructuras, Enagás realiza actividades de protección y conservación de especies de flora y fauna mitigando así los impactos en biodiversidad. Estas actividades comienzan con un recorrido de campo previo a los inicios de los trabajos para comprobar la presencia/ ausencia de especies en el trazado.

Además, tras las obras de construcción, Enagás restituye las zonas afectadas y revegeta la totalidad de las zonas con masa forestal.

Durante 2019 se ha realizado un proyecto de construcción en el que se han utilizado corredores de otras infraestructuras existentes y empleado accesos ya existentes a la zona de trabajo, reduciendo así la afectación al suelo y a las aguas. [\[GRI 304-2, GRI 304-3, GRI OG4\]](#)

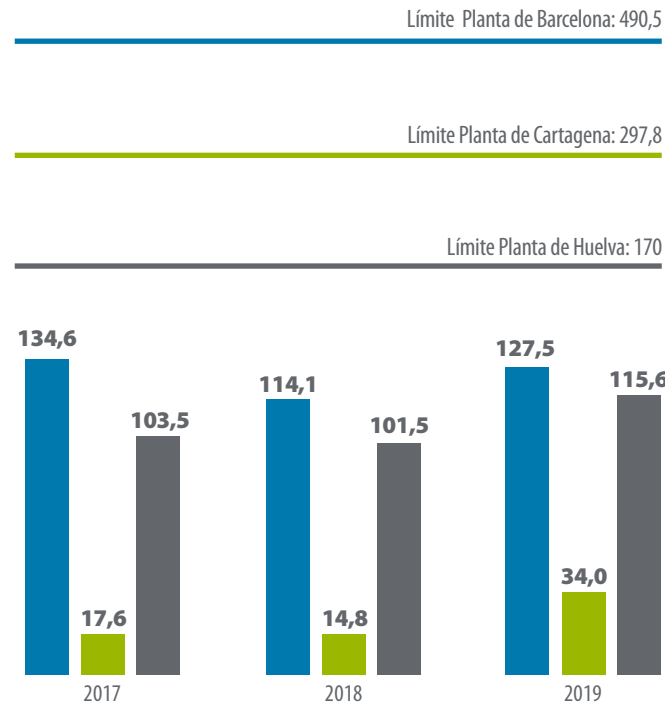
## Gestión del agua [\[GRI 303-1\]](#)

En Enagás no consumimos agua en nuestros procesos productivos. Por ello, la compañía no ha identificado aspectos significativos asociados a la escasez de agua en las evaluaciones anuales que se realizan en línea con su modelo de gestión ambiental.

La principal captación de agua que realiza Enagás es agua de mar que se utiliza en los vaporizadores de diluvio o de agua de mar de las plantas de regasificación. Esta agua es devuelta de forma que se mantiene su naturaleza (la disminución de temperatura es mínima y no afecta al ecosistema marino) y es directamente proporcional a la cantidad de gas regasificado. [\[GRI 303-3, GRI 303-4\]](#)

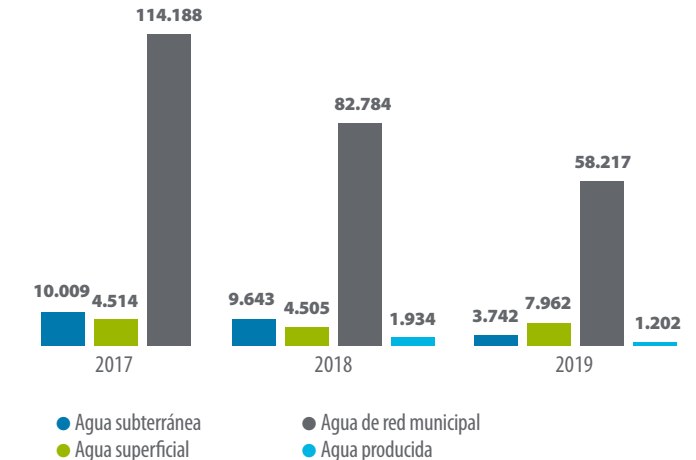
### Agua de mar extraída y devuelta a su origen (hm<sup>3</sup>)

[\[GRI 303-3, GRI 303-4\]](#)



- Planta de Barcelona
- Planta de Cartagena
- Planta de Huelva

### Otra agua extraída de otras fuentes (m<sup>3</sup>) [\[GRI 303-3\]](#)



La reducción de la cantidad de agua extraída de otras fuentes es el resultado de las medidas de reducción de consumo implantadas en años previos, así como de las campañas periódicas de divulgación y concienciación sobre este aspecto.

Adicionalmente, Enagás realiza vertidos de aguas residuales asimilables a urbanos. En 2019 se han vertido 15.849 m<sup>3</sup> de agua a la red pública y 8.937 m<sup>3</sup> de agua a fosas sépticas o al mar. [\[GRI 303-2, GRI 303-4, GRI 306-1\]](#)

En 2019 se han consumido 48.243 m<sup>3</sup> de agua principalmente para uso sanitario, riego y equipos contra incendios, lo que representa únicamente el 0,02% del agua extraída [\[GRI 303-5\]](#). En este sentido, la compañía dispone de diversas medidas orientadas a reducir el consumo de agua como son la utilización de mejores técnicas en riego y consumo de aguas sanitarias.

En 2019 Enagás ha obtenido una calificación B en 'CDP Water'

## Control de derrames y residuos

[GRI 303-1]

Respecto a los derrames, la compañía pone en marcha medidas preventivas, como son la colocación de cubetos y bandejas de contención.

Los derrames accidentales producidos en 2019 han sido: [GRI 306-3]

### Derrames accidentales producidos en 2019

- 70 litros de gasoil
- 168 litros de aceites
- 600 litros de agua con metanol
- 15 litros de dióxido de cloro
- 15 litros de líquido refrigerante

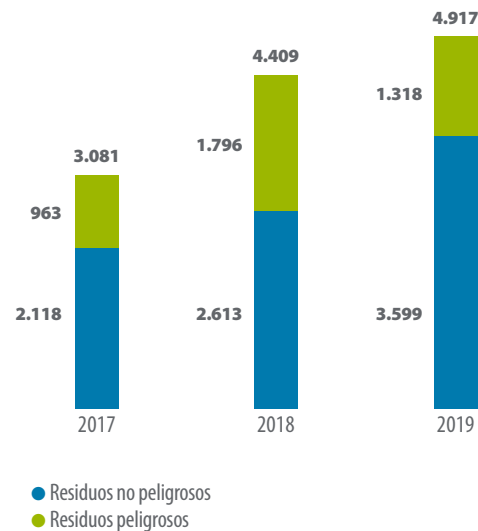
Las acciones correctivas incluyen, entre otros, la evaluación del daño, la descontaminación y reposición del terreno si procede, la retirada y tratamiento por el gestor de residuos y la elaboración del informe incidente.

Enagás tiene implantado un sistema de segregación, gestión, almacenamiento y entrega a gestores autorizados de los residuos peligrosos y no peligrosos. Los residuos generados por Enagás están asociados en su mayoría al mantenimiento de las instalaciones y equipos (actividades que dependen en su mayoría de externalidades, lo que explica la variabilidad del dato de residuos generados en 2019 frente al año anterior). La compañía tiene el objetivo de reciclar, recuperar y valorizar estos residuos en aquellos casos en los que sea posible. En este sentido, el contrato con el gestor de residuos en España establece un objetivo de tratar (reciclar/valorizar) el 90% de los residuos peligrosos y de los no peligrosos. [GRI 306-2]

El aumento de la generación de residuos no peligrosos en 2019 se debe a una incidencia ocurrida en la Planta de regasificación de Barcelona. Dicha instalación habitualmente vierte sus aguas sanitarias a la red municipal del Puerto de Barcelona. Sin embargo,

en el año 2019 ha tenido que gestionar sus aguas como lodos a través de un gestor, por haberse detectado superación de los valores de sulfuros y nitrógeno en el vertido.

### Residuos generados y gestionados (Tn) [GRI 306-2]



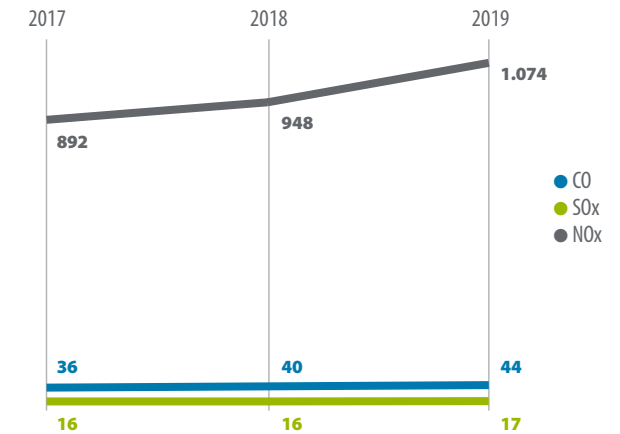
Enagás ha reciclado/valorizado el 70% de los residuos generados







Emisión de gases de no efecto invernadero (t)



## Contaminación atmosférica

Los principales gases de no efecto invernadero emitidos en nuestras instalaciones son el CO<sub>2</sub>, SO<sub>x</sub> y el NO<sub>x</sub>. Estas emisiones se producen por el consumo de gas natural de los diferentes equipos.

Las medidas de eficiencia energética y los objetivos de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> (ver capítulo '[Cambio Climático y Eficiencia Energética](#)') están directamente relacionados con la reducción de estas emisiones atmosféricas. [GRI 305-7]

Enagás realiza controles atmosféricos reglamentarios y voluntarios (autocontroles) para cubrir la totalidad de los focos de combustión. Estas acciones de control son las siguientes:

- Inspección reglamentaria inicial (realizadas por un organismo autorizado (OCA)).
- Vigilancia TESTO anual (realizada con medios propios (Equipo analizador y personal de Enagás)).
- Inspección reglamentaria periódica.

Tanto las inspecciones reglamentarias como los controles internos TESTO se planifican anualmente para todas las instalaciones según el 'Programa de Vigilancia Atmosférica'.

El ruido en las instalaciones de Enagás es producido por el funcionamiento de reguladores, turbinas, vaporizadores y bombas. Todas las instalaciones realizan mediciones periódicas de ruido ambiental realizado en el perímetro conforme a los límites

establecidos en la Ordenanza municipal o legislación de aplicación. Anualmente, Enagás realiza campañas de medición de ruidos en sus instalaciones con objeto de minimizar la contaminación acústica. En 2019 se han realizado un total de 132 mediciones de ruidos en dos plantas de regasificación, en tres estaciones de compresión y en 127 posiciones. Durante el año 2019 se han llevado a cabo actuaciones para minimizar los niveles sonoros mediante la instalación de silenciadores en seis estaciones de regulación y medida.

En ciertas instalaciones en las que existen requisitos legales de aplicación, la contaminación lumínica es un aspecto material. Durante los últimos años Enagás, ha trabajado en la implantación de las medidas necesarias para reducir la iluminación nocturna de sus estaciones de compresión.

# 4.7 Cambio climático y eficiencia energética

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La mejora de la eficiencia energética y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero son aspectos clave para reforzar el importante papel que el gas natural debe jugar en una economía baja en carbono como pieza clave para conseguir una energía sostenible, segura y eficiente.

Los aspectos más relevantes que abordamos en nuestro modelo de gestión del cambio climático son el compromiso público y la fijación de objetivos, las medidas de reducción de emisiones y de compensación, así como el reporte de nuestro desempeño y resultados, siguiendo las recomendaciones del TCFD (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures*).

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019

- › Fijación de objetivos de reducción de emisiones a largo plazo alineados con los escenarios de 1,5°C.
- › Adhesión a *Global Methane Alliance* de Naciones Unidas y fijación de objetivo de reducción de emisiones de metano.
- › Certificación del Sistema de gestión de la energía según la norma ISO 50001.
- › Desarrollo de aplicación informática para el registro y explotación de datos de campañas de detección, cuantificación y reparación de emisiones fugitivas en las instalaciones.
- › Préstamo sostenible vinculado a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

### Líneas 2020

- › Realización campaña anual de detección, cuantificación y reparación de emisiones fugitivas en las instalaciones.
- › Plan de Eficiencia Energética y reducción de emisiones 2020.
- › Incremento del porcentaje de consumo de energía eléctrica con garantías de origen.

**9.860 tCO<sub>2e</sub>**

evitadas en 2019 por medidas de eficiencia energética

**+61%**

de autogeneración de energía a partir de fuentes de energía renovables, limpias o eficientes (vs. 2018)

[GRI OG3]

**310.162tCO<sub>2e</sub>**

Emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2)

**275.889 tCO<sub>2e</sub>**

Emisiones alcance 1 [GRI 305-1]

**34.273 tCO<sub>2e</sub>**

Emisiones alcance 2 [GRI 305-2]

## Modelo de gobierno para la gestión del cambio climático

En Enagás existe una estructura de gobierno liderada por el Consejo de Administración que supervisa el desempeño de la compañía en materia de cambio climático. La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y RSC, a través del Comité de Sostenibilidad, aprueba y monitoriza los objetivos de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> vinculados a retribución variable, así como las iniciativas que permiten alcanzar dicha reducción, incluidas en el Plan de Eficiencia y Reducción de Emisiones.

Además, la Comisión de Auditoría y Cumplimiento supervisa la eficiencia de los sistemas de control y gestión de riesgos y evalúa el posible impacto del cambio climático a través del Comité de Riesgos.

El Comité de Sostenibilidad está formado por las principales Direcciones de la compañía, entre las que se encuentra la función de Estrategia, que proporciona el *input* para la identificación de las oportunidades.

El Comité de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad evalúa y gestiona periódicamente los asuntos relacionados con el cambio climático asociados a los procesos de negocio, estudios de evaluación de impacto y evaluación de aspectos ambientales.

Existen a su vez diferentes grupos de trabajo que reportan a estos comités, como es el caso del Grupo de Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones, encargado de elaborar y realizar el seguimiento del Plan de Eficiencia Energética así como de fijar los objetivos de reducción de emisiones de la compañía entre otros.

En materia de gestión de riesgos, por un lado las unidades de negocio son responsables de la identificación y medición de riesgos, la función de riesgos controla y gestiona los riesgos y la función de Auditoría Interna supervisa la eficiencia de los controles de riesgos establecidos (ver capítulo '[Gestión de riesgos](#)').

## Gestión de riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático

[GRI 102-29, GRI 102-31, GRI 201-2]

Los riesgos derivados del cambio climático se evalúan de forma integrada en el modelo de gestión de riesgos de la compañía.

Para la evaluación de estos riesgos se ha tomado como horizonte temporal el año 2030 (primer horizonte temporal para el cumplimiento de objetivos establecido en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima de España). De este modo, se identifican y cuantifican riesgos derivados de factores como las políticas y medidas regulatorias que incentivan el uso de energías de origen renovable, catástrofes naturales o condiciones meteorológicas adversas y los volúmenes de emisiones y precios de CO<sub>2</sub>.

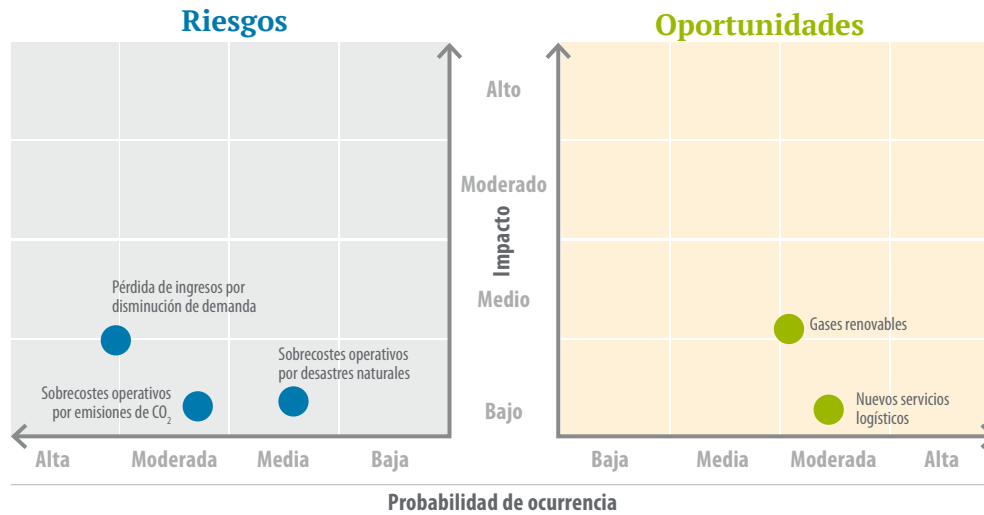
Atendiendo a la evaluación realizada, los efectos de estos riesgos tendrían un impacto económico bajo en la compañía en 2030 (entorno a un 5-10% del beneficio). Si bien, estos efectos se verían compensados con las oportunidades que se han identificado tanto en los ámbitos de desarrollo de gases renovables como de nuevos servicios logísticos de gas natural.

Para esta evaluación de los riesgos de cambio climático, se ha tomado como escenario base el incremento de temperatura de 4°C (business as usual) y como escenario de riesgo el incremento de 1.5°C alineado con el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima de España. En el caso de la evaluación de los riesgos físicos (desastres naturales), se ha tomado como escenario de riesgo el incremento de la temperatura 6°C.



### 12/2019

Enagás ha participado en diferentes eventos celebrados en la Cumbre Mundial del Clima COP25 celebrada en Madrid, donde ha puesto en valor el papel del GNL y de los gases renovables, como el hidrógeno verde, tanto para el proceso de descarbonización como para el transporte limpio.



En 2019, Enagás ha sido la única compañía del mundo del sector *Oil & Gas* incluida en la 'A List' de CDP Cambio Climático, lo que supone la máxima calificación de este ranking anual

Factores	Riesgo	Medidas de control y gestión
Volumen de emisiones de CO <sub>2</sub> Precios del CO <sub>2</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobrecostos operativos por emisiones CO<sub>2</sub></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Objetivos de reducción de emisiones a corto y largo plazo vinculados a retribución variable</li> <li>Plan de Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones</li> <li>Fijación de un precio interno de carbono</li> <li>Programa de compensación de emisiones</li> </ul>
Políticas y medidas regulatorias que incentivan el uso de energías renovables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pérdida de ingresos por disminución de la demanda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de nuevos servicios y usos del gas natural en los sectores del transporte (marítimo, ferroviario y carretera), industrial y residencial</li> <li>Promoción del desarrollo del gas de origen renovable e hidrógeno y su integración en las infraestructuras gasistas</li> <li>Fomento del desarrollo de nuevas tecnologías e infraestructuras de captura, transporte y almacenamiento o utilización de CO<sub>2</sub> y licuefacción a pequeña escala</li> </ul>
Catástrofes naturales o condiciones meteorológicas adversas (inundaciones, desplazamientos de tierra, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sobrecostos operativos por desastres naturales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificaciones ambientales (ISO 14001 y EMAS)</li> <li>Planes de actuación ante emergencias</li> <li>Procedimientos de investigación y seguimiento de incidentes</li> <li>Desarrollo de escenarios de demanda que determinan la infraestructura a desarrollar para garantizar la seguridad de suministro</li> <li>Política de daños materiales</li> <li>Plan de actuación en caso de emergencias</li> <li>Póliza de seguros con cobertura de daños catastróficos</li> <li>Revisión de planes de adaptación al cambio climático en infraestructuras</li> </ul>

Oportunidad	Líneas de Acción
	<p><b>Áreas de foco en relación al biometano:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emisión de certificados verdes</li> <li>Medición de la calidad del gas: garantizando la calidad del gas renovable con anterioridad a su inyección en la red gasista</li> <li>Participación en infraestructuras de biometano (<i>upgrading</i>/conexión a la red de transporte)</li> </ul>
Gases renovables	<p><b>En relación al hidrógeno, las principales áreas de foco son:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en diferentes grupos europeos para analizar las condiciones técnicas para la introducción del hidrógeno en las redes de gas</li> <li><i>Joint Ventures</i> para el desarrollo tecnológico y la promoción de infraestructuras de producción y transporte de hidrógeno</li> <li>Proyectos en estudio, focalizados en la metanización de hidrógeno para su inyección en la red, uso en movilidad, aplicación en maquinaria auxiliar</li> </ul>
Nuevos servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y desarrollo de nuevos servicios en las infraestructuras, convirtiéndolas en centros logísticos de suministro de GNL</li> <li>Desarrollo de otros nuevos servicios: <i>bunkering</i> (recarga de GNL, entre cisternas o desde una planta satélite a cisterna), <i>small scale</i> (recarga de pequeñas cisternas de GNL), <i>bulk breaking</i> (recarga de GNL en cisternas medianas y camiones), <i>parking gas</i> (aparcamiento a largo plazo de gas en tanques)</li> <li>Extensión de servicio de recarga de cisternas</li> </ul>

## Nuestro desempeño en materia de cambio climático

La Huella de Carbono de Enagás está certificada según ISO14064 y se registra en el registro de huella de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica con el sello "Calculo, reduzco y compenso".

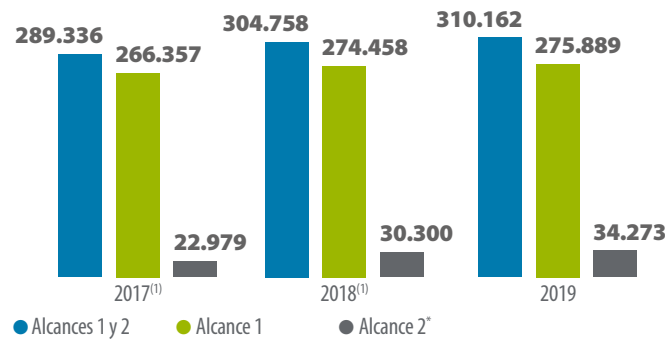


A pesar del fuerte incremento del nivel de actividad, Enagás ha mantenido sus emisiones a nivel del año anterior como resultado de una mayor eficiencia energética. La demanda nacional ha aumentado un 14% mientras que nuestras emisiones de alcance 1 y 2 sólo han aumentado un 1,8%.

En este sentido el mayor nivel de actividad se ha dado en los almacenamientos subterráneos debido a la elevada contratación (94,19%), que se ha traducido en un elevado incremento en la inyección neta (+89,84%).

### Evolución de las emisiones de CO<sub>2</sub> alcances 1 y 2 (tCO<sub>2</sub>e)

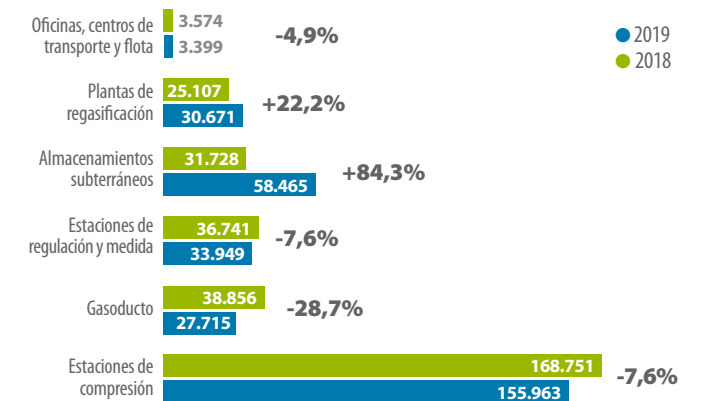
[GRI 305-1, GRI 305-2]



(1) Los datos de 2017 y 2018 no incluyen los datos de emisiones de la planta de regasificación de GNL Quintero a efectos de comparabilidad. Sólo incluyen los datos de España.

\*Alcance 2 calculado según metodología *market based*. Los datos del alcance 2 calculados según metodología *location based* son: 88.444 tCO<sub>2</sub>e en 2017, 72.078 tCO<sub>2</sub>e en 2018 y 81.883 tCO<sub>2</sub>e en 2019.

### Evolución de las emisiones desglosado por infraestructuras 2018-2019

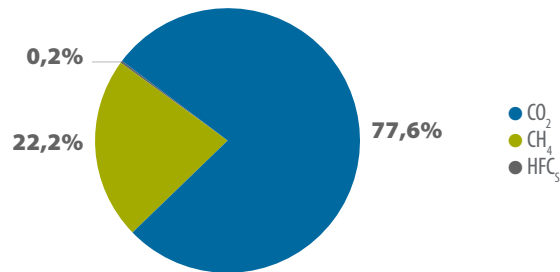


### Datos de actividad [GRI 302-2]

		Unidad	Total 2018	Total 2019	2019 vs. 2018 (%)
<b>Demanda nacional</b>	Demanda del mercado convencional y del sistema eléctrico	GWh	349.300	398.200	14,00%
<b>Plantas de regasificación</b>	Gas regasificado, carga de cisternas y buques en plantas de regasificación	GWh	114.063	138.882	21,76%
<b>Estaciones de compresión</b>	Gas comprimido en estaciones de compresión	GWh	220.500	177.520	-19,49%
<b>Almacenamientos subterráneos</b>	Inyección neta total almacenamientos subterráneos	GWh	6.697	12.714	89,84%
	Extracción bruta total AASS	GWh	5.727	4.989	-12,89%



### Emisiones de alcances 1 y 2 por tipo de gas [GRI 305-6]

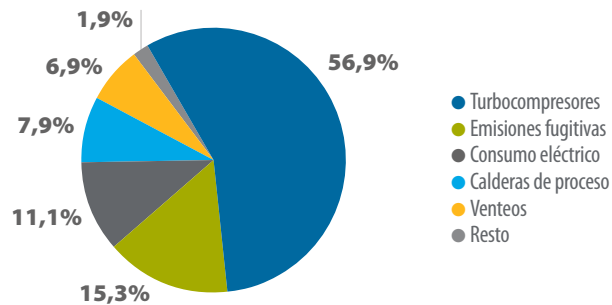


El 77,6% de la huella de carbono (alcance 1 y 2) de Enagás corresponde a emisiones de CO<sub>2</sub>, generadas principalmente durante la combustión de gas natural en fuentes estacionarias, es decir, turbocompresores, calderas, antorchas, etc.

Las emisiones de CH<sub>4</sub>, que representan el 22,2% de la huella (alcance 1 y 2), se deben principalmente a las emisiones fugitivas (15,3%) y a los venteos de gas natural (6,9%). Los venteos pueden producirse por cuestiones de operación y manteniendo, seguridad operativa, válvulas neumáticas y equipos de análisis (p. e. cromatógrafos, etc.).

El 57% de las emisiones totales de huella (alcance 1 y 2), se generan por el autoconsumo de gas natural en turbocompresores presentes en estaciones de compresión y almacenamientos subterráneos.

### Emisiones de alcances 1 y 2 por fuente [GRI 305-1, GRI 305-2]



### Intensidad de emisiones (alcances 1 y 2)

[GRI 305-4]

	2017 <sup>(1)</sup>	2018 <sup>(1)</sup>	2019
Demanda nacional (tCO <sub>2</sub> e/TWh)	892	873	779
Beneficio neto (tCO <sub>2</sub> e/M€)	638	689	734
Empleado (tCO <sub>2</sub> e/empleado)	240	231	237
Salidas de gas <sup>(2)</sup> (tCO <sub>2</sub> e/Gwh salidas totales)	0,82	0,79	0,76

(1) Los datos de 2017 y 2018 han sido recalculados eliminando las emisiones de la planta de regasificación de GNL Quintero a efectos de comparabilidad. [GRI 102-48]

(2) Las salidas totales de gas incluyen los siguientes conceptos: 1) Demanda Mercado nacional (convencional nacional y sector eléctrico); 2) Demanda Mercado internacional (salidas conexiones internacionales y carga de buques).

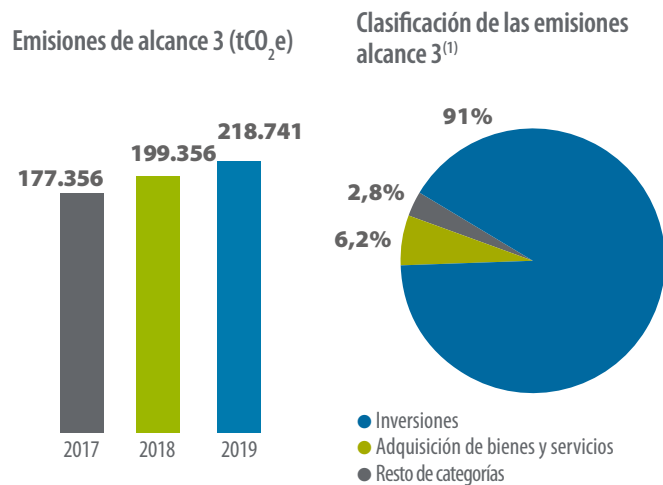
### Comercio Europeo de Derechos de Emisión

El 55,6% de las emisiones incluidas en la Huella (alcance 1 y 2) se encuentran incluidas dentro del Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión (EU ETS).

Durante 2019 se han recibido 50.017 tCO<sub>2</sub> mediante asignación gratuita y se ha realizado la compra de 70.000 tCO<sub>2</sub> con objeto de cubrir las necesidades de derechos de emisión del periodo. [GRI 201-2]

En 2019 hemos reducido un 10,7% el ratio de intensidad de emisiones por demanda nacional (tCO<sub>2</sub>e/TWh) respecto a 2018

### Emisiones de alcance 3 [GRI 305-3]



El incremento de emisiones de alcance 3 en 2019 se debe a la inclusión de las emisiones de la planta de regasificación de GNL Quintero (en años anteriores incluida en el alcance 2), así como las emisiones de la sociedad participada del operador DESFA.

El 97% de nuestras emisiones de alcance 3 se concentran en la categoría de Inversiones (91%) y adquisición de bienes y servicios (6,2%). La categoría de inversiones incluye las emisiones de alcance 1 y 2 de nuestras sociedades participadas, en las que Enagás no tiene control financiero y sin embargo tienen emisiones significativas considerando el porcentaje de participación. En la categoría de adquisición de bienes y servicios se incluyen las emisiones derivadas de la extracción, fabricación y transporte de los bienes y servicios adquiridos a través de nuestros proveedores así como el consumo de papel en oficina.

Enagás fomenta la reducción de sus emisiones de alcance 3 extendiendo sus compromisos en materia de reducción de emisiones

Alcance 3	tCO <sub>2</sub> e	% sobre el total
1 Adquisición de bienes y servicios ( <i>Purchased Goods and Services</i> )	13.517	6,2%
2 Bienes de capital o de producción, por ejemplo, equipos, maquinaria, vehículos, edificios, fábricas, etc. ( <i>Capital Goods</i> )	226	0,1%
3 Actividades relacionadas con la producción de energía que no se encuentren incluidas en el alcance 1 o 2 ( <i>Fuel- and Energy-Related Activities Not Included in Scope 1 or Scope 2</i> )	198	0,1%
4 Transporte y distribución aguas arriba ( <i>Upstream Transportation and Distribution</i> )	1.845	0,8%
5 Residuos generados durante la operación ( <i>Waste Generated in Operations</i> )	614	0,3%
6 Viajes de trabajo ( <i>Business Travel</i> )	2.028	0,9%
7 Desplazamientos casa-trabajo-casa de los empleados ( <i>Employee Commuting</i> )	1.315	0,6%
15 Inversiones ( <i>Investments</i> )	198.999	91%
<b>TOTAL ALCANCE 3</b>	<b>218.741</b>	<b>100%</b>

a su cadena de valor, a través de las siguientes actuaciones en aquellas categorías más significativas:

- Inversiones: en sus sociedades participadas, a través de los coordinadores de Enagás garantiza el alineamiento de las acciones con la estrategia de Enagás. Específicamente, en materia de emisiones, se trabaja conjuntamente para identificar medidas de reducción de emisiones. A modo de ejemplo, durante 2019, Enagás ha trabajado conjuntamente con la Planta de Regasificación de TLA Altamira en la elaboración de la huella de metano, la identificación y priorización de medidas de reducción de emisiones de metano así como en la fijación de un objetivo y senda de reducción de metano (ver capítulo '[Sociedades participadas](#)').

(1) Clasificación de las categorías de alcance 3 conforme a las quince categorías del *GHG Protocol*.

### Compromiso con nuestros proveedores en materia de Cambio Climático

► En 2019 Enagás ha sido incluida por CDP en el "Supplier Engagement Leaderboard" obteniendo una A en el "2019 Supplier Engagement Rating" de CDP. Esta lista reconoce cuáles son las mejores empresas en gestión de su cadena de valor y emisiones de alcance 3.

- Adquisición de bienes y servicios: Enagás cuenta con varias plataformas para la homologación y evaluación del desempeño de sus proveedores. De este modo, Enagás envía un cuestionario específico sobre gases de efecto invernadero a sus principales proveedores. Este cuestionario permite evaluar a los proveedores en materia de cambio climático, así como identificar áreas de trabajo encaminadas a reducir su huella de carbono (ver capítulo '[Cadena de suministro](#)').

### Objetivos de reducción de emisiones

En línea con nuestro compromiso de acción climática, estamos adheridos a diferentes iniciativas internacionales donde se establecen compromisos de acción climática y objetivos de reducción de emisiones:

- *We Mean Business*: hemos adoptado el compromiso de impulsar políticas hacia una economía baja en carbono, fijar un precio del carbono y reportar información sobre cambio climático en las publicaciones corporativas.
- *Global Methane Alliance*: nos hemos comprometido a reducir un 45% las emisiones de metano derivadas de nuestra actividad en 2025 y un 60% en 2030, respecto a los datos de 2014.

- *Methane Guiding Principles*: hemos firmado compromisos de reducción de emisiones de metano y de transparencia.

Nuestro compromiso y actuaciones nos han permitido reducir prácticamente a la mitad nuestra huella de carbono en los últimos años. En el futuro continuaremos avanzando en la reducción de emisiones y por ello, nos hemos comprometido a definir objetivos alineados con la ciencia (1,5°C) y a alcanzar la neutralidad en carbono en 2050.

Para ello, hemos definido una ambiciosa senda de reducción de emisiones, fijando los siguientes objetivos respecto a 2018, objetivos que alcanzaremos a través de medidas concretas recogidas en nuestro Plan de Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones:

Además, mantenemos nuestros objetivos de reducción de

**5%** en 2019-2021

objetivo incluido en el Plan de Incentivo a Largo Plazo, es decir, vinculado a la retribución variable de todos los empleados

**15%** en 2025

objetivo vinculado a las condiciones del crédito sostenible

**25%** en 2030

**61%** en 2040

objetivo alineado con los escenarios de 1,5°C

emisiones vinculados a retribución variable:

- Programa dirección de objetivos anual: desde 2011 Enagás fija objetivos anuales de reducción del consumo energético así como de generación propia de energía eléctrica a partir de fuentes eficientes, limpias y renovables.
- Plan de Incentivo a largo plazo: desde 2016 Enagás incluye en su Plan de Incentivo a Largo Plazo objetivos de reducción de emisiones.

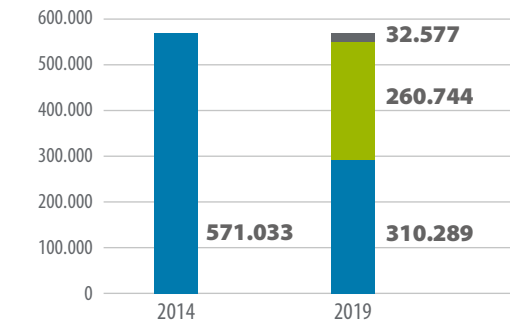
## Plan de Eficiencia energética y reducción de emisiones

En Enagás la eficiencia energética juega un papel clave en materia de reducción de emisiones y en este sentido, hemos realizado importantes esfuerzos. En los últimos años hemos reducido a la mitad nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> gracias a la implantación de medidas de eficiencia energética, en las que llevamos invertidos más de 64 millones de euros desde 2008. [\[GRI 201-2\]](#)

A continuación se representa el impacto neto derivado de las medidas de eficiencia energética puestas en marcha desde 2015, que han permitido evitar 558.175 t CO<sub>2</sub>e.

Enagás ha definido una ambiciosa senda de reducción de emisiones alineada con los escenarios de 1,5°C y vincula sus objetivos a la retribución variable de sus empleados

### Impacto neto (tCO<sub>2</sub>e)



- Emisiones Alcance 1 + Alcance 2.
- Emisiones evitadas acumuladas por medidas de eficiencia energética, reducción de emisiones y eficiencia operativa de 2015-2019.
- Emisiones compensadas.

Las emisiones evitadas incluyen aquellas emisiones evitadas acumuladas derivadas de las medidas del Plan de Eficiencia y Energética y Reducción de Emisiones puestas en marcha desde 2015 hasta 2019. Estas emisiones se han ido verificando el año de su puesta en marcha, verificándose un total de 148.393 tCO<sub>2</sub> en el periodo.

Estamos trabajando para que nuestras infraestructuras continúen incrementando su eficiencia energética. Por ello, en 2019 hemos implantado y certificado según la norma ISO50001 nuestro sistema de gestión de la energía, que supondrá una mejora significativa en la medición y reducción de consumos energéticos de las instalaciones.

La implantación de este sistema ha permitido identificar los consumos energéticos más significativos a nivel de instalación y equipo así como las correlaciones entre dichos consumos y la actividad en cada instalación. Esto nos permite priorizar las medidas y realizar un seguimiento más preciso de la eficiencia energética.

## Medidas de eficiencia energética implantadas en 2019

[GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-5]

### Acciones dirigidas a la reducción de emisiones de GEI (Medidas de Eficiencia Energética y Reducción de emisiones)

	Tipo de ahorro	Ahorros energéticos logrados en 2019 (GWh)	Reducciones de emisiones logradas en 2019 (t CO <sub>2</sub> e)
Instalación de un variador de frecuencia en una bomba primaria de la Planta de Cartagena		0,16	40,22
Instalación de un variador de frecuencia en una bomba de retorno de agua de mar de la Planta de Cartagena	Ahorro consumo eléctrico	0,96	235,19
Instalación de bombas recirculadoras con módulo de regulación electrónico (variador de frecuencia) en Estaciones de Regulación y Medida.		0,03	6,26
Instalación de un variador de frecuencia en bomba de agua de mar en la Planta de Barcelona		0,40	97,59
Sustitución en Estaciones de Regulación y Medida de calderas existentes por calderas de alto rendimiento y baja emisión, quemadores de gas natural modulantes y válvulas de tres vías. Instalación de sistema de control de calderas y bombas, con control por acceso remoto a través de la red de Enagás.	Ahorro gas natural	1,83	370,39
Utilización de nitrógeno en el sello molecular de antorcha en Huelva, con el suministro y montaje de un segundo equipo de generación de nitrógeno		0,35	70,80
Campaña de detección y reparación de emisiones fugitivas (LDAR) 2019 en la red de gasoducto		-	125,02
Campaña de detección y reparación de emisiones fugitivas (LDAR) 2019 en plantas de regasificación	Ahorro gas natural fugado	-	3.187,28
Campaña de detección y reparación de emisiones fugitivas (LDAR) 2019 en almacenamientos subterráneos		-	583,42
Modificación en el Ciclo Orgánico de Rankine (ORC) instalado en Huelva para funcionamiento con el ciclo de alta presión	Autogeneración	18,71	4.601,65
Disminución de la presión de trabajo aguas abajo del turboexpander para aumentar la generación eléctrica		2,20	542,03
<b>TOTAL</b>		<b>24,63</b>	<b>9.860</b>

### 06/2019

Enagás ha contratado un *Power Purchase Agreement* (PPA) para el suministro eléctrico de aproximadamente un 20% del consumo total de Enagás. Este contrato de compra-venta de energía su-pone alcanzar un acuerdo con Iberdrola durante 10 años a partir de 2021 para obtener energía 100% renovable.

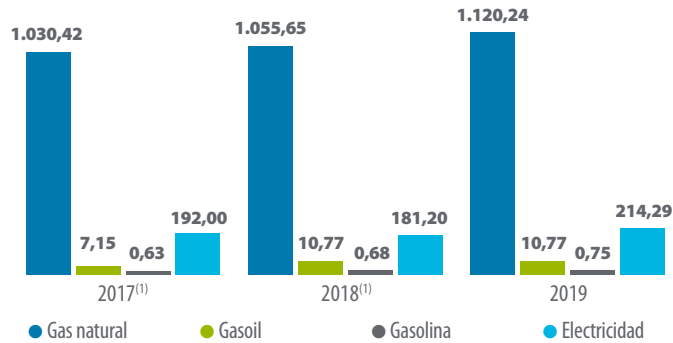
Gracias al Plan de Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones de 2019 se han conseguido evitar las emisiones equivalentes a casi 4.000<sup>(1)</sup> coches en un año

En 2019 el porcentaje de electricidad con garantías de origen sobre el consumo eléctrico total procedente de red ha sido del 40% en las instalaciones de gran consumo.

En 2019, la generación propia de electricidad a partir de fuentes renovables, limpias o eficientes ha aumentado un 61,3% respecto a 2018, representado el 17% (36,6GWh) del consumo eléctrico total. Parte de la energía generada es entregada a la red nacional y otra parte es consumida en las propias instalaciones de Enagás. [GRI-OG3]

(1) Para el cálculo se considera el factor de emisión 0,1667 kg CO<sub>2</sub> /km de un coche "genérico" según el último informe publicado por el Ministerio para la Transición Ecológica, considerando que realiza 15.000 km/año.

### Consumo energético (GWh/año) [GRI 302-1]



(1) Los datos de 2017 y 2018 no incluyen los datos de emisiones de la planta de regasificación de GNL Quintero a efectos de comparabilidad. Sólo incluyen los datos de España.

La mejora continua en la eficiencia de nuestras instalaciones así como las medidas específicas de eficiencia energética han permitido controlar el consumo energético aumentado sólo un 7,8% a pesar de que la demanda de gas nacional ha aumentado un 14% respecto a 2018. El aumento de la actividad ha impactado principalmente en el consumo de electricidad con un incremento del 18%.



### Intensidad energética [GRI 302-3]

	2017 <sup>(1)</sup>	2018 <sup>(1)</sup>	2019
Demanda nacional (GWh energía consumida/TWh)	3,50	3,57	3,38
Beneficio neto (GWh energía consumida/M€)	2,51	2,82	3,19
Empleado (GWh energía consumida/empleado)	941,24	945,68	1.030,67
Salidas de gas (GWh energía consumida /Gwhsalidas totales)	3,21	3,24	3,28

(1) Los datos de 2017 y 2018 han sido recalculados eliminando los consumos de la planta de regasificación de GNL Quintero a efectos de comparabilidad. [GRI 102-48]

## Reducción de emisiones de metano [GRI 305-5]

Las emisiones de metano representan el 22,2% de la huella de carbono (alcance 1 y 2) de Enagás. Se deben principalmente a las emisiones fugitivas (15,3%) y a los venteos de gas natural (6,9%). Las emisiones fugitivas se producen en conectores, válvulas y otros componentes de las instalaciones de Enagás. Los venteos pueden producirse por cuestiones de operación, mantenimiento o seguridad operativa.

En 2019, gracias al esfuerzo de Enagás en reducir los venteos y las emisiones fugitivas, las emisiones de metano han disminuido un

13,4% respecto a 2018, con una disminución del 32,1% de los venteos manteniéndose constantes las emisiones fugitivas (-1,1% vs 2018).

Tras varias campañas de detección, cuantificación y reparación de fugas de gas natural en sus instalaciones, Enagás ha internalizado estas actuaciones en las gamas de mantenimiento de sus instalaciones con el fin de reducir año tras año las pérdidas en forma de emisiones fugitivas de su actividad.

Durante 2019 se ha desarrollado un aplicativo informático para el registro de las emisiones fugitivas que permitirá aumentar el control y gestión de este tipo de emisiones.





## 11/2019

Enagás se adhiere a la iniciativa *Global Methane Alliance* de Naciones Unidas y se compromete a reducir un 45% las emisiones de metano derivadas de su actividad en 2025 y un 60% en 2030 respecto a los datos de 2014.

Otra medida a destacar es la elaboración en 2019 de un procedimiento e instrucciones técnicas específicas para la medición y cuantificación de las emisiones de fugitivas. Por otra parte, desde 2020 Enagás realizará mediciones anuales en todas sus instalaciones aumentando de esta manera la frecuencia de las campañas LDAR.

Además, Enagás participa en diversas asociaciones colaborando activamente en la elaboración de informes, estudios e investigaciones relativas a las emisiones de metano. Durante 2019, destacan las siguientes:

- Publicación, a través de las asociaciones GIE y MARCOGAZ, de un informe sobre cómo la industria gasista puede contribuir a la reducción de emisiones de metano ([Assessment of methane emissions for gas Transmission and Distribution system operators](#)).
- Puesta en marcha de plan de acción de GIE y MARCOGAZ con acciones de divulgación y formación con folletos comunicativos tales como [“Potential ways the gas industry can contribute to the reduction of methane emissions”](#) y [“Reducción de emisiones de metano: Mejores Prácticas - reforzando la credibilidad medioambiental del gas”](#)
- Publicación de GIE con el apoyo al Pacto Verde Europeo de [Gas For Climate](#) y publicación del [“The optimal role for gas in a net-zero emissions energy system”](#).
- Colaboración con los *Methane Guiding Principles* en la elaboración de unas guías sobre mejores prácticas de reducción de emisiones de metano.
- Participación con el *LNG Protocol* en la preparación de un workshop y un estudio sobre el rol del GNL en la descarbonización del sector del transporte.
- Enagás ostenta la presidencia del Grupo de Expertos de Gas de UNECE dentro del cual una de las líneas de trabajo son

las emisiones de metano. En este ámbito se lanzó un estudio financiado por la EPA sobre emisiones de metano en industrias extractiva y Enagás es miembro del *Steering Committee*.

- Elaboración con GIE y MARCOGAZ del borrador *“Guidelines for methane target setting”*, en fase de comentarios.
- Envío y análisis de resultados de una encuesta sobre emisiones de metano dentro del Plan de Acción GIE-MARCOGAZ para la evaluación del establecimiento de un objetivo de metano para el *European midstream and distribution gas sector*.

## Compensación de emisiones

Enagás se compromete a alcanzar la neutralidad en carbono de ámbitos clave a nivel estratégico:

- Neutralidad de las plantas de regasificación: se trata de infraestructuras clave para la seguridad y diversificación de suministro. Además, constituyen una de las prioridades a nivel estratégico, en la medida en la que la compañía aspira a posicionarse como especialista global en GNL.
- Neutralidad de la flota corporativa: una de las prioridades estratégicas de Enagás es la promoción de nuevos usos del gas natural en el transporte. La flota corporativa, certificada como flota ecológica, es uno de los ámbitos clave del Plan de Movilidad Sostenible de la compañía.
- Neutralidad de la sede corporativa: la sede corporativa es el edificio más representativo de la compañía, que ha recibido la certificación LEED Oro.

Así, se han compensado 32.576 tCO<sub>2</sub>e con créditos de carbono generados por dos proyectos de recogida y utilización de gas de vertederos en Chile y México para la generación de electricidad y otro proyecto de reforestación en Perú.

# 4.8 Comunidades locales

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

Las relaciones con las comunidades locales son un ámbito relevante para la compañía en la medida en la que nuestras actividades influyen en aquellas comunidades en las que operamos, favorecen la competitividad de la industria, refuerzan la seguridad de suministro energético y generan empleo directo e indirecto. Toda nuestra actividad la realizamos garantizando la seguridad de las infraestructuras, minimizando los impactos en los ecosistemas y en la población.

Los aspectos más relevantes en la gestión de la relación con comunidades locales son la identificación de los grupos de interés a nivel local, los procesos de información y consulta que llevamos a cabo en las actividades de desarrollo de infraestructuras y los planes de acción (inversión social).

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019

- › Participación en el Proyecto IDEA de la Fundación Juan XXIII Roncalli, para la generación de empleo de calidad para personas con discapacidad intelectual.
- › Desarrollo de talleres formativos para impulsar la empleabilidad y la normalización social de mujeres en situación de vulnerabilidad.

### Líneas 2020

- › Creación de la Fundación Enagás
- › Desarrollo de iniciativas de voluntariado alineadas con los valores de la compañía, en los ámbitos social, ambiental, cultural, deportivo, de ocio y tiempo libre.
- › Mantener nuestra presencia en iniciativas como Give&Gain (Forética) y el Día solidario de las empresas.

**18**

iniciativas de voluntariado corporativo

**0,47%**

de inversión en acción social respecto al beneficio neto

**2.483**

horas de voluntariado corporativo

**327**

profesionales participantes en iniciativas de voluntariado corporativo

## Modelo de gestión de comunidades locales

### Identificación de grupos de interés a nivel local

En las comunidades locales en las que Enagás desarrolla y opera sus infraestructuras, la prioridad de la compañía es contribuir a su desarrollo socio económico, minimizando los impactos ambientales y garantizando la seguridad.

Por ello, en las primeras fases de los proyectos de construcción, operación y mantenimiento, se realiza un análisis de la zona en términos sociales, económicos y ambientales, a partir del cual se identifican los grupos de interés locales.

De este modo, se elaboran mapas de grupos de interés orientados a la gestión de crisis y emergencias en infraestructuras, en los que se identifican los colectivos clave, canales de comunicación y asuntos relevantes (ver capítulo '[Seguridad y salud](#)').

Además, a partir del análisis de necesidades de la zona, se identifican colectivos y asociaciones clave (ONGs, ayuntamientos, etc.) que constituyen una importante fuente de información para entender el contexto local y con las que se establecen alianzas (ver apartado '[Inversión social](#)' dentro del presente capítulo).

### Procesos de información y consulta

Enagás realiza estudios de impacto ambiental en proyectos de construcción y evaluaciones de aspectos ambientales en proyectos de operación y mantenimiento de infraestructuras. Los estudios de impacto ambiental son objeto de información pública y están además sujetos a procesos de consulta en los que los grupos de interés pueden aportar su opinión e incluso proponer modificaciones al proyecto. Las instalaciones que están certificadas según EMAS publican anualmente una "memoria ambiental" (plantas de regasificación de Barcelona y Cartagena, almacenamientos subterráneos de Yela y Serrablo).

En el caso de los proyectos de construcción de gasoductos, ya durante el diseño del trazado se tienen en cuenta criterios de minimización del impacto en la flora y fauna local, así como de evitar la ocupación de zonas de propiedad privada. En este último caso, en España se aplica un procedimiento regulado que incluye información pública y consulta a los organismos afectados que permite la transparencia en la realización de infraestructuras y un tratamiento de igualdad ante la ley.

[GRI 413-2, GRI OG10]

En materia de seguridad de las infraestructuras, Enagás desarrolla planes de emergencia interiores, que incluyen información relativa a productos químicos almacenados, medios humanos y materiales, escenarios, planes de emergencia, responsabilidades, etc. Estos planes se registran en la administración pública local, que es responsable de su comunicación a la comunidad y de desarrollar un plan de acción asociado.

Además, Enagás realiza sesiones informativas en zonas locales con objeto de explicar los detalles de los proyectos que se ejecutan en la zona y los asuntos relacionados en materia de seguridad y medio ambiente, entre otros.

### Canales de comunicación con comunidades locales



Buzón ambiental



Web corporativa



Sesiones informativas



Procesos de consulta

Una de las prioridades de Enagás es contribuir al desarrollo socioeconómico en las comunidades locales en las que desarrolla y opera sus infraestructuras

## Inversión social [GRI 413-1]

El objetivo de la inversión social de Enagás es contribuir al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, dando prioridad a aquellas zonas en las que opera la compañía a través de modelos de acción social sostenible.

A través del diálogo y la colaboración con los grupos de interés, maximizamos el impacto social positivo de nuestras iniciativas, ya sean en forma de voluntariado, patrocinios, mecenazgos o donaciones.



## Prioridades estratégicas de la inversión social

### Prioridad 1: Inversiones en comunidades

Enagás promueve el desarrollo de iniciativas de colaboración a largo plazo, que contribuyan al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, dando prioridad a aquellas zonas en las que opera la compañía. Para ello, se realizan contribuciones económicas y en tiempo en los ámbitos de bienestar social, desarrollo económico, educación y juventud, salud, arte y cultura y medio ambiente.



Crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, empleo pleno y productivo y trabajo decente

Las iniciativas desarrolladas en este ámbito cubren los siguientes ámbitos a los que se dirige el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8.

- Empleo
- Inclusión económica
- No discriminación
- Desarrollo de capacidades

### 11/2019

› Enagás impulsa la empleabilidad de colectivos vulnerables a través de la formación. Junto con la Fundación Tomillo, se impartieron cursos de formación sobre digitalización a jóvenes y otras personas en desventaja social, con el objetivo de desarrollar nuevas competencias digitales demandadas por el mercado laboral. Además, en colaboración con la Fundación Randstad y la Fundación José María de Llanos, se llevaron a cabo cinco talleres formativos para impulsar la empleabilidad y la normalización social de mujeres en situación de vulnerabilidad que han sido víctimas de violencia de género.

## Prioridad 2: Contribuciones comerciales en la comunidad

Enagás incluye dentro del alcance de su acción social iniciativas dirigidas a apoyar la investigación y el desarrollo del sector gasista, en la medida en la que el gas natural tiene una gran importancia para la mejora de la competitividad de la industria y contribuye por tanto a generar empleo directo e indirecto. Para ello, se realizan contribuciones económicas en los ámbitos de desarrollo económico, educación y juventud, arte y cultura y medio ambiente.



Acceso a energía asequible, segura y sostenible

Las iniciativas desarrolladas en este ámbito cubren los siguientes ámbitos a los que se dirigen los Objetivos de Desarrollo Sostenible 7 y 9.

- Eficiencia energética
- Inversiones en infraestructuras
- Inversiones ambientales



Construcción de estructuras resilientes, promoción de la industrialización inclusiva y sostenible e innovación

## Prioridad 3: Donaciones benéficas

Enagás realiza colaboraciones puntuales de carácter reactivo ante casos de emergencias tanto a nivel nacional como internacional. Para ello, se realizan contribuciones económicas y en especie en los ámbitos de bienestar social, desarrollo económico, educación y juventud, salud y medio ambiente.



Alianzas para el logro de los objetivos [GRI 102-12]

En el caso del contexto internacional, las iniciativas se desarrollan en colaboración con los socios de negocio locales. En el ámbito nacional, estas iniciativas se realizan en colaboración con organismos y asociaciones, contribuyendo así al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 17.

De esta forma, y a través de alianzas con diversos grupos de interés, Enagás contribuye a la consecución del resto de ODS en los siguientes ámbitos:

- Pobreza
- Hambre
- Salud
- Educación
- Igualdad de género
- Energía
- Infraestructuras
- Reducción de desigualdades
- Cambio climático
- Ecosistemas terrestres

Las prioridades estratégicas de inversión social de Enagás están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



## Programa de voluntariado corporativo [GRI 413-1]

Los profesionales de Enagás colaboran en el Programa de Voluntariado Corporativo de Enagás "En nuestras manos", aportando su tiempo, sus capacidades y su talento. Para ello, existen dos modalidades de colaboración:

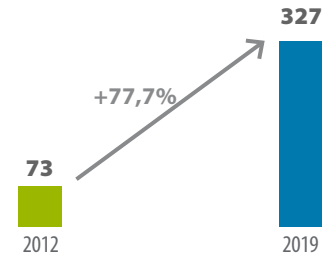
- **Voluntariado corporativo presencial:** actividades desarrolladas en colaboración de una asociación, y tuteladas por la compañía. Estas iniciativas de voluntariado corporativo presencial se desarrollan en horario laboral. En línea con las Directrices corporativas en materia de diversidad e igualdad de oportunidades, la compañía garantiza que la participación en actividades de voluntariado no constituirá ningún tipo de discriminación a nivel laboral.
- **Voluntariado virtual:** la compañía canaliza oportunidades de voluntariado con diversas asociaciones a través del portal de voluntariado corporativo. Una plataforma que fortalece y amplía el programa existente recogiendo, además de las jornadas organizadas por la empresa, más de 1.200 oportunidades de colaboración a nivel nacional e internacional, tanto de carácter presencial como virtual, propuestas directamente por las diferentes ONGs.

En 2019 se han realizado 18 iniciativas con una participación de 327 empleados, dedicando un total de 2.483 horas en total. Esto ha implicado una inversión de 292 miles de euros por parte de la compañía, en concepto de costes de gestión del programa.

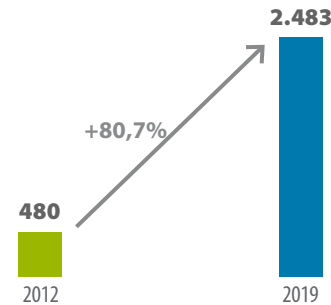
### 11/2019

- ▶ Voluntarios de Enagás participaron en una jornada de reforestación junto a personas con discapacidad intelectual de la Fundación Juan XXIII Roncalli.

### Empleados participantes en iniciativas de voluntariado



### Horas de dedicadas a iniciativas de voluntariado



## Patrocinios, mecenazgos y donaciones [GRI 413-1]

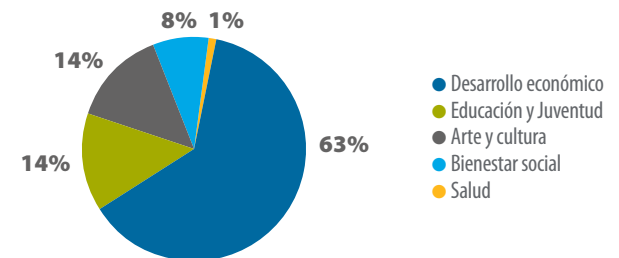
Enagás colabora económicamente en proyectos de carácter social a través de actividades de:

- Patrocinios: actividades institucionales y/o deportivas.
- Mecenazgos: actividades e iniciativas en el ámbito sociocultural.
- Donaciones, que podrán ser corporativas o voluntarias de empleados.

El procedimiento de gestión de patrocinios, mecenazgos y donaciones establece los criterios para la recepción, aprobación y seguimiento de solicitudes de colaboración (contribuciones económicas).

En 2019 se han realizado contribuciones económicas que ascienden a dos millones de euros, distribuidas del siguiente modo:

### Áreas de contribución



# 4.9 Cadena de suministro

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

La gestión de la cadena de suministro es un asunto cada vez más crítico en la gestión de la compañía. Una adecuada gestión de la cadena de suministro nos permite identificar y gestionar los riesgos (regulatorios, operacionales, reputacionales, etc) asociados a la misma, así como aprovechar las oportunidades de colaboración y creación de valor compartido con nuestros proveedores.

Un aspecto clave que abordamos en la gestión de nuestra cadena de suministro es el mayor conocimiento de nuestros proveedores, aprovechando las oportunidades de colaboración y creación de valor compartido con los mismos. Asimismo, una mayor información sobre nuestra cadena de suministro nos permite identificar y gestionar de manera más eficiente los riesgos asociados a la misma.

## Plan de Gestión Sostenible

### Principales líneas 2019

- › Monitorización continua de riesgo de cumplimiento legal y riesgo reputacional en todos los proveedores homologados.
- › Finalización de la integración de toda la información de proveedores (homologación, fiabilidad, evaluaciones ESG, etc) de distintas plataformas en una base de datos única de proveedores.
- › Seguimiento de auditorías de socios para la optimización del proceso de homologación de proveedores, así como del propio proceso de compras, en las sociedades participadas.
- › Nueva evaluación de scoring de ciberseguridad a proveedores críticos.
- › Definición de la metodología de toma de decisiones ante riesgos reputacionales y económicos de nuestros proveedores.

### Líneas 2020

- › Actualización del Código ético de Proveedores en línea con el nuevo Código Ético de Enagás.
- › Auditoría interna del proceso de homologación y deshabilitación de proveedores.
- › Formación a todos los proveedores homologados sobre la actualización del Código ético de proveedores.
- › Actualización del cuestionario electrónico en los ámbitos financiero, ético, ambiental y social.

**1.458**

proveedores homologados

**1.403**

proveedores homologados evaluados a través de un cuestionario interno en los ámbitos éticos, sociales y ambientales

**129**

proveedores homologados auditados externamente en ámbitos financiero, ético, ambiental y social en los dos últimos años

**58,3%**

de proveedores homologados son críticos

## Nuestra cadena de suministro [\[GRI 102-9\]](#)

Para trabajar con Enagás, los proveedores deben superar un riguroso proceso de homologación. La compañía cuenta actualmente con 1.458 proveedores homologados, que se clasifican en familias según los productos o servicios que ofrecen:

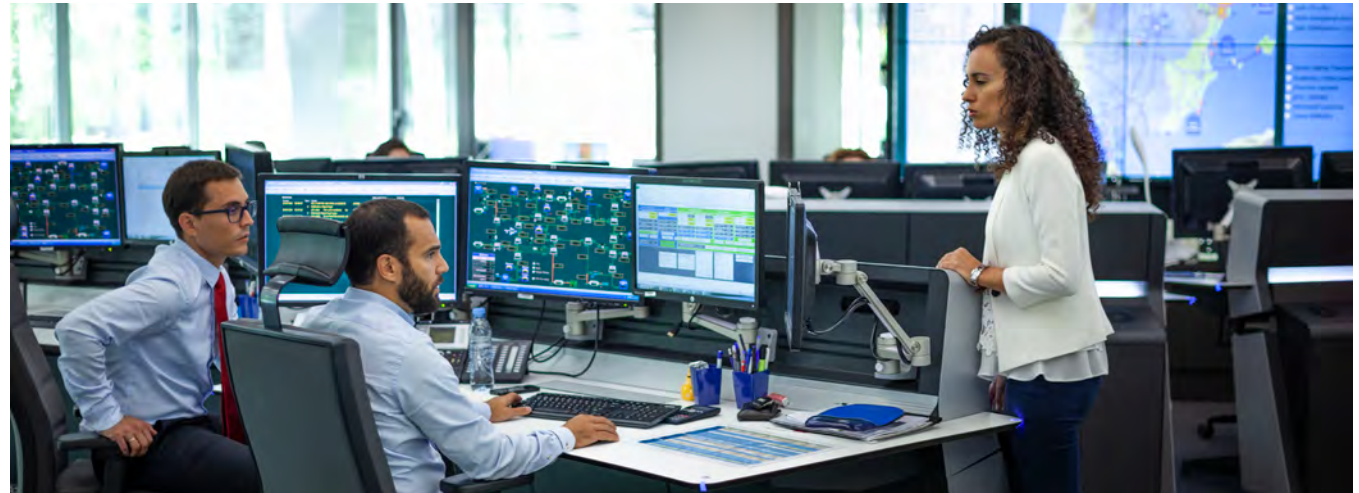
- Proveedores de obras y servicios: proveedores IT & comunicaciones, ingenierías, etc. En 2019, 458 proveedores de servicios han realizado trabajos en las instalaciones de Enagás. [\[GRI 102-8\]](#)
- Proveedores de suministros: proveedores de equipamiento eléctrico, fabricantes de tuberías, fabricantes de máquinas rotativas, proveedores de equipos de instrumentación y control, entre otros.

Las familias de productos o servicios se clasifican en niveles en función del riesgo o coste derivados en la seguridad de la operativa de la compañía debido a un fallo o mal funcionamiento. Los proveedores de productos o servicios cuyo fallo o mal funcionamiento suponga un elevado riesgo o coste en la seguridad de la operativa de la compañía son denominados principales o críticos (niveles 1 y 2).

Enagás cuenta con 850 proveedores críticos homologados. En 2019 se ha comenzado a trabajar con 20 nuevos proveedores y se ha dejado de trabajar con 35 por cese de actividad, integración en terceros o por incumplimiento de contrato. [\[GRI 102-10\]](#)

### Volumen de gestión de proveedores [\[GRI 204-1\]](#)

	Obras y servicios	Suministros
Número de pedidos	3.674 (el 98% local)	6.099 (el 99% local)
Importe de pedidos (M€)	89,8 (el 94% local)	46,1 (el 90% local)



## Gestión de riesgos de la cadena de suministro

Enagás ha identificado los ámbitos de gestión de la cadena de suministro en los que pueden existir riesgos para el negocio y para nuestros grupos de interés. Estos ámbitos, que cubren tanto aspectos económicos, como éticos, ambientales y sociales, constituyen la base sobre la que se fundamentan las evaluaciones que realizamos a nuestros proveedores en los distintos procesos de compras. Los ámbitos analizados son: [\[GRI 308-2, GRI 414-2\]](#)

- Calidad del producto y/o servicio.
- Situación financiera, responsabilidad civil, dependencia económica de Enagás.
- Seguridad y salud.
- Ética y cumplimiento: riesgos penales, cumplimiento ético, cumplimiento legal, fiscalidad responsable.

- Derechos Humanos: derechos laborales (diversidad, conciliación, igualdad de género), respeto a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, cumplimiento de derechos humanos en la propia cadena de suministro.
- Medio ambiente: intensidad de emisiones, impacto ambiental (consumo de recursos, generación de residuos, emisión de ruidos, gases, etc.), seguridad ambiental (vertidos, derrames, contaminación, etc.).

Enagás dispone de un modelo de gestión de proveedores que incluye los objetivos de la compañía para garantizar la sostenibilidad de su cadena de suministro. Estos objetivos se traducen en requisitos de homologación en función del nivel de riesgo en los ámbitos económico, ético, de cumplimiento, social y ambiental de la familia de productos y servicios a la que pertenezca cada proveedor.

Los requisitos establecidos en el proceso de homologación de proveedores son:

- Para todos los proveedores:
  - Capacidad y recursos para satisfacer requisitos técnicos, de calidad, medio ambiente y seguridad, así como su mantenimiento prolongado en el tiempo.
  - Aceptación del Código ético de Enagás.
  - Respeto a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
  - Cumplimiento de la cuota de reserva de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad<sup>(1)</sup>.
  - Implantación de un Plan de Igualdad de Género<sup>(1)</sup>.
- Para los proveedores de determinadas familias de productos o servicios:
  - Exigencia de certificaciones de calidad (requerido al 87,9% de los proveedores), medio ambiente (requerido al 21,3% de los proveedores) y prevención de riesgos laborales (requerido al 31,1% de los proveedores de Enagás).
  - Políticas o medidas que fomenten el equilibrio personal / profesional de sus empleados o certificación EFR.

Durante la ejecución del contrato, Enagás evalúa a sus proveedores en los ámbitos indicados anteriormente a través de diferentes métodos de evaluación. Los resultados de estas evaluaciones permiten monitorizar el grado de cumplimiento con los objetivos de puntuación, resultados de auditorías o cumplimiento legal, establecidos para cada ámbito de evaluación,

### Metodología de evaluación

[GRI 102-21, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44]

Número de proveedores evaluados en 2019  
[GRI 308-1, GRI 414-1]

Definición de alto riesgo

Número de proveedores identificados con alto riesgo

		Número de proveedores evaluados en 2019	Definición de alto riesgo	Número de proveedores identificados con alto riesgo
<b>Evaluación interna</b>	Cuestionario para la evaluación de la fiabilidad <sup>(2)</sup>	177	Proveedores con puntuación inferior a 50/100	5
	Cuestionario electrónico en los ámbitos éticos, sociales y ambientales	1.403	Proveedores con puntuación inferior a 30/100	186
	Consulta de ámbitos de ética y cumplimiento en plataformas de análisis reputacional	1.403	Proveedores involucrados en incumplimientos legales	85
	Cuestionario electrónico en el ámbito de gestión del cambio climático <sup>(2)</sup>	149	Proveedores que no miden ni reportan sus emisiones	75
	Auditorías documentales y <i>on-site</i> de seguridad a proveedores que realizan trabajos en instalaciones <sup>(2)</sup>	163	Proveedores con auditorías no favorables	20
<b>Evaluación externa</b>	Cuestionario electrónico en los ámbitos financiero, ético, ambiental y social	727	Proveedores con puntuaciones inferiores a 50/100	365
	Scoring de ciberseguridad <sup>(2)</sup>	707	Proveedores con riesgo alto o muy alto de incumplimientos y/o pérdidas económicas	129
	Auditorías en los ámbitos financiero, ético, ambiental y social <sup>(2)</sup>	129	Proveedores con no conformidades	89

así como identificar a los proveedores que suponen un alto riesgo en materia de sostenibilidad. También definir planes de acción con cada uno de los proveedores que permitan mitigar dichos riesgos.  
[GRI 308-2, GRI 414-2]

## Enagás integra aspectos ambientales, sociales y éticos en la evaluación de riesgos de la cadena de suministro

### 11/2019

› Enagás ha sido galardonada con el premio 'Diamante de la Compra' en la categoría de Estrategia en la 'X edición de los premios AERCE'. Además de este premio, la compañía recibió una mención especial en la categoría de 'Innovación', siendo el sexto año consecutivo que resulta galardonada. La asociación ha premiado las mejoras realizadas por Enagás en la gestión de la cadena de suministro, entre los que destacan, la mejora de la visualización de riesgos asociados a los proveedores de la compañía, la definición en la toma de decisiones sobre los riesgos reputacionales y financieros de los proveedores y la inclusión de dos nuevos ámbitos de información de proveedores (ciberseguridad y privacidad).

(1) Requisito establecido para las empresas con un número de empleados superior al indicado por la legislación de aplicación.

(2) Los resultados de las evaluaciones realizadas se consideran válidos durante 2 años.

## 4.10 Gestión sociedades participadas

### Plan de Gestión Sostenible

#### Principales líneas 2019

- › Cumplimiento plan de negocios de las filiales: dividiendo en línea con objetivos.
- › Elaboración de la huella de metano y fijación de objetivos de reducción de emisiones de metano en la planta de regasificación de TLA Altamira.
- › Auditorías de gobierno corporativo y de la gestión de comunidades locales en la

Transportadora de Gas de Perú, en la Compañía Operadora de Gas del Amazonas y en Trans Adriatic Pipeline; del proceso de compras en la planta de regasificación de TLA Altamira y revisión global del sistema de control interno en la estación de compresión de Soto La Marina y el gasoducto de Morelos.

- › Firma del nuevo convenio colectivo de DESFA.
- › Refuerzo del equipo directivo

en la Compañía Operadora de Gas del Amazonas, con el nombramiento de un nuevo CEO y tres miembros del Comité de Dirección.

#### Líneas 2020

- › Asegurar el cumplimiento de los objetivos comunicados al mercado.
- › Auditoría interna del Modelo de Prevención de Delitos de la planta de regasificación de SAGGAS y del Modelo de Compliance y del Modelo de Riesgos de Trans Adriatic Pipeline.

- › Auditoría interna de procesos y controles de compras en la Transportadora de Gas de Perú, la Compañía Operadora de Gas del Amazonas, la planta de regasificación de GNL Quintero, el gasoducto de Morelos y la estación de compresión de Soto la Marina.
- › Revisión del modelo organizativo, definición de

la política retributiva de los empleados excluidos del convenio (directivos) y definición de objetivos de compañía de DESFA.

- › Actualización modelos de cumplimiento en la Transportadora de Gas del Perú y la Compañía Operadora de Gas del Amazonas.

### Modelo de gestión de sociedades participadas

Enagás ha desarrollado un modelo de gestión de sociedades participadas que persigue garantizar la rentabilidad objetivo de los planes de negocio y su sostenibilidad en el largo plazo, aportando la experiencia,

conocimiento y mejores prácticas de Enagás como partner industrial. Este modelo permite a las participadas contribuir al crecimiento de Enagás, asegurando los objetivos comunicados al mercado.

Este modelo está basado en un equipo *ad hoc* que defiende los intereses de Enagás a través de la influencia en el gobierno y una gestión activa con socios y los gestores de las sociedades participadas:



### Equipo *ad hoc* de gestión de participadas:

- Equipo *ad hoc* con estructura local (liderados por los gestores de cada país) y corporativa (con gestores específicos para cada participada) que cuenta para decisiones específicas, con el soporte técnico de todas las áreas de Enagás: infraestructuras, financiero, ingeniería, recursos humanos, etc. Dentro de sus responsabilidades está asegurar el alineamiento de las acciones a llevar a cabo en la sociedad con la estrategia de Enagás.
- Informe trimestral al Consejo de Enagás con aspectos clave de las participadas y Comité interno de seguimiento, conformado por directores de Enagás, responsable de supervisar las decisiones críticas de las participadas.

### Influencia en el gobierno:

- Acuerdos de Accionistas que regulan los mecanismos de decisión para garantizar el co-control de la sociedad y la capacidad de bloqueo de decisiones relevantes.
- Influencia y toma de decisiones a través del liderazgo en los Consejos de Administración, nombrando consejeros con amplia experiencia del sector y del país.

### Gestión activa con socios y los gestores de las sociedades participadas:

- Gestión activa de las relaciones con los socios y gestores de las sociedades participadas para la toma de decisiones de aspectos relevantes. Se define un plan de objetivos por participada a implementar en las sociedades en un horizonte de cinco años.
- Garantizar la adecuación de los gestores de las sociedades participadas a sus posiciones mediante análisis y evaluación de sus perfiles, nombrando perfiles especializados de Enagás en puestos clave de las participadas (personal desplazado).

En el marco de este modelo, las sociedades participadas tienen una gestión autónoma y Enagás ejerce su influencia y realiza un seguimiento, en línea con los siguientes estándares críticos de gestión definidos de acuerdo a los asuntos materiales de la compañía.

## Enagás ha definido unos estándares críticos de gestión, basados en sus asuntos materiales, que extiende a sus sociedades participadas en función de su nivel de influencia

Los estándares críticos de gestión se trasladan a través de grupos de trabajo liderados por los gestores específicos de cada sociedad participada, en los que participan las Direcciones Generales de Enagás que co-lideran los aspectos de su disciplina. Estos grupos de trabajo son instrumentos para alinear posturas y asegurar la operatividad del Consejo de la sociedad participada, donde se concluirá en relación a las decisiones consensuadas en los grupos.

A continuación se relacionan las acciones más relevantes llevadas a cabo en nuestras sociedades participadas en los últimos años para asegurar el alineamiento con la estrategia y el modelo de gestión sostenible de Enagás.



Para más información sobre las sociedades participadas de Enagás, consultar sus webs corporativas:

#### EEUU

- [Tallgrass Energy](#)

#### México

- [Planta de regasificación de TLA Altamira](#)
- [Estación de compresión Soto La Marina](#)
- [Gasoducto de Morelos](#)

#### Perú

- [Transportadora de Gas del Perú \(TgP\)](#)
- [Compañía Operadora de Gas del Amazonas \(COGA\)](#)

#### Chile

- [Planta de regasificación de GNL Quintero](#)

#### Grecia, Albania e Italia

- [Trans Adriatic Pipeline \(TAP\)](#)

#### Grecia

- [Operador DESFA](#)

#### España

- [Planta de regasificación de SAGGAS](#)
- [Planta de regasificación de BBG](#)

### Estándares críticos de gestión



#### Excelencia financiera y operativa

##### Excelencia financiera:

- Planificación y gestión financiera y de tesorería
- Seguros
- Control de gestión
- Fiscalidad
- Reporting financiero
- Contabilidad y administración

##### Excelencia operativa:

- Sistema de gestión de calidad
- Eficiencia operativa
- Jerarquización de activos
- Sistema de gestión del mantenimiento
- Operación
- Gestión de almacén
- Atención al cliente
- Gestión de la programación de la sociedad participada
- Medición
- Balance y repartos



#### Buen Gobierno

- Reglamento de funcionamiento
- Política de remuneraciones del Consejo
- Governance de la sociedad (acuerdos, grupos de trabajo, etc.)



#### Ética y cumplimiento

- Código de conducta
- Modelo de prevención de delitos
- Canal de denuncias



#### Personas

- Política retributiva
- Relaciones contractuales y derecho sindical
- Negociación y representación
- Política de recursos humanos
- Desarrollo de recursos (formación y selección)
- Clima laboral



#### Seguridad y salud

- Protección de Activos
- Sistema de gestión de seguridad y salud
- Plan de emergencias
- Análisis del riesgo
- Vigilancia de la salud
- Ciberseguridad



#### Comunidades locales

- Modelo de gestión de grupos de interés
- Acciones de desarrollo local.



#### Gestión del capital ambiental

- Sistema de gestión ambiental
- Realización de estudios de impacto ambiental



#### Cambio climático y eficiencia energética

- Medidas de eficiencia energética y reducción de emisiones



#### Cadena de suministro

- Contratación y reporte (procesos de compras)
- Homologación de proveedores



#### Otros estándares de gestión

- Mapa de riesgos: identificación y monitorización de riesgos
- Control Interno (controles generales y de proceso)
- Auditoría Interna

## Control interno en sociedades participadas

Enagás, junto con sus socios de negocio, realiza auditorías internas en sus sociedades participadas con objeto de comprobar la robustez del control interno asociado a los procesos con mayor riesgo en materia de fraude, corrupción y soborno, y establece actividades de control para reforzar dichos procesos en caso de ser necesario. Asimismo, realiza una monitorización a los planes de auditoría interna locales definidos (Transportadora de Gas del Perú, Trans Adriatic Pipeline y la planta de regasificación de GNL Quintero), con el objetivo de asegurarnos que los principales riesgos de la participada se encuentran cubiertos mediante las auditorías internas.

Durante 2019 se ha continuado con el proceso continuo de cumplir con los planes de auditoría aprobados en los distintos Comités y así dar la mayor cobertura a los procesos con mayor riesgo. A modo de ejemplo se puede citar la realización de trabajos en materia de prevención de delitos (México y Perú), revisión del Gobierno corporativo y gestión de Comunidades Locales (Transportadora de Gas del Perú, Compañía Operadora del Gas del Amazonas y Trans Adriatic Pipeline), mejoras en los procesos de compra (planta de regasificación de TLA Altamira), así como el despliegue de un marco de control interno en las filiales de México (estación de compresión de Soto La Marina y el gasoducto de Morelos).

## Acciones más relevantes llevadas a cabo en nuestras sociedades participadas

Estándar de gestión	Acciones
<b>Seguridad y Salud</b> <b>Gestión del capital natural</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño e implantación del sistema de gestión integrado de prevención, medio ambiente y calidad en la estación de compresión Soto La Marina, el gasoducto de Morelos y Trans Adriatic Pipeline.</li> </ul>
<b>Cambio Climático y Eficiencia Energética</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de la huella de metano y fijación de objetivos de reducción de emisiones de metano en la planta de regasificación de TLA Altamira.</li> </ul>
<b>Excelencia operativa y financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de planes de eficiencia operativa en la Transportadora de Gas del Perú, el gasoducto de Morelos, la estación de compresión Soto La Marina, la planta de regasificación de GNL Quintero, la planta de regasificación de TLA Altamira y Trans Adriatic Pipeline.</li> <li>Promoción de iniciativas comerciales para el desarrollo de nuevos productos relacionados con el GNL (Bunkering, small scale, etc) en la planta de regasificación de TLA Altamira, SAGGAS y la planta de regasificación de GNL Quintero.</li> <li>Diseño de estándares de construcción de infraestructuras y/o del sistema de gestión de mantenimiento en el gasoducto de Morelos, la estación de compresión Soto La Marina, Trans Adriatic Pipeline, la planta de regasificación de GNL Quintero, la Transportadora de Gas del Perú y la Compañía Operadora de Gas del Amazonas.</li> <li>Optimización de la estructura financiera en la planta de regasificación de GNL Quintero, la planta de regasificación de TLA Altamira y Trans Adriatic Pipeline.</li> </ul>
<b>Personas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecimiento en el Gasoducto de Morelos y en la estación de compresión de Soto La Marina de un sistema de remuneración basado en objetivos de compañía a través de la implantación de un proceso de Dirección por Objetivos, desde su definición, concertación, aprobación, seguimiento y consecución hasta su refuerzo mediante un programa de retribución variable anual.</li> <li>Participación en el operador DESFA junto con los socios Fluxys y Snam en actividades para la integración del activo e implementación de mejores prácticas en el ámbito de recursos.</li> <li>Entre otras actividades, en el operador DESFA se está llevando a cabo la revisión del modelo organizativo, remunerativo y definición de objetivos y el aseguramiento de la correcta implantación de la gestión del cambio. Asimismo, se ha aprobado el convenio colectivo.</li> </ul>
<b>Cadena de suministro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión del modelo de contratación de compras en la estación de compresión Soto La Marina, que desarrolla y regula el proceso de compras para mitigar los riesgos inherentes al mismo.</li> <li>Revisión en la planta de regasificación de TLA Altamira y gasoducto de Morelos, del modelo de subcontratación y definición del plan de actuación de Cominsa.</li> </ul>
<b>Ética y Cumplimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del Modelo de Prevención de Delitos de la planta de regasificación de GNL Quintero.</li> <li>Diseño del sistema de gestión de riesgos en la planta de regasificación de GNL Quintero, la Transportadora de Gas del Perú y la planta de regasificación de TLA Altamira.</li> <li>Diseño de sistemas de control interno, en Comités de Auditoría y en el desarrollo de Códigos de Conducta, en la planta de regasificación de GNL Quintero, la Transportadora de Gas del Perú, la Compañía Operadora de Gas del Amazonas, el Gasoducto de Morelos, y la planta de regasificación de TLA Altamira.</li> </ul>
<b>Comunidades locales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición del plan de gestión de comunidades en la Transportadora de Gas del Perú, el gasoducto de Morelos y Trans Adriatic Pipeline.</li> </ul>

# 4.11 Respeto por los derechos humanos

[GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3]

## Respeto por los Derechos Humanos

Enagás, al actuar en cada uno de los asuntos materiales, asegura el cumplimiento de los derechos humanos que son de aplicación al contexto y actividades de la compañía. Para ello, sigue la hoja de ruta marcada por Naciones Unidas a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Enagás establece sus compromisos para asegurar el cumplimiento de los Derechos Humanos en su política de Derechos Humanos, aprobada en 2019. Estos compromisos se desarrollan en el Código Ético de Enagás y las políticas corporativas que lo integran, alineándose entre otros, con: [\[GRI 102-12\]](#)

- Carta Internacional de Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU).
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) así como los convenios fundamentales (la libertad de

asociación y la libertad sindical, y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva; la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil; y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación) y los convenios relativos a pueblos indígenas y tribales.

- Las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- El Convenio Europeo de Derechos Humanos.

Enagás dispone de una formación *online* en materia de derechos humanos definida con el objetivo de que todos los profesionales conozcan cómo la compañía garantiza el cumplimiento de los Derechos Humanos.

### Identificación de derechos y evaluación de riesgos

La gestión de los derechos humanos se aborda bajo un enfoque de mejora continua alineado con nuestro Modelo de Gestión Sostenible. En Enagás diferenciamos aquellos derechos humanos

que, según las evaluaciones de riesgos que realizamos<sup>1</sup>, son de aplicación en distintos puntos de la cadena de valor de la compañía (Actividades de Enagás con control de la gestión, sociedades participadas sin control de la gestión y cadena de suministro y clientes), entre los que se encuentran derechos laborales, de seguridad, medio ambiente, ética e integridad y derechos fundamentales. [\[GRI 412-1\]](#)

Enagás considera que en todos ellos el nivel de riesgo es bajo debido a las medidas que la compañía ha implantado en el marco de su modelo de gestión sostenible y que se detallan a continuación.

(1). Evaluación de riesgos país (ver capítulo '[Estrategia](#)'), Mapa de riesgos corporativo (ver capítulo '[Gestión de riesgos](#)'), Evaluaciones de riesgos de seguridad en puestos e instalaciones (ver capítulo '[Seguridad y salud](#)'), Evaluaciones de impacto ambiental / riesgos ambientales (ver capítulo '[Gestión del capital natural](#)'), Evaluaciones de la cadena de suministro (ver capítulo '[Cadena de suministro](#)').

## Derechos humanos evaluados en las actividades de Enagás:

Derechos humanos	Medidas para reducir el nivel de riesgo
<b>PRÁCTICAS LABORALES</b>	
<b>Derecho a un trabajo digno y rechazo del trabajo forzoso, obligatorio e infantil</b>	Enagás garantiza la estabilidad y calidad del empleo, compromiso que refleja en su política de Gestión del capital humano. Asimismo, el Convenio Colectivo de Enagás prohíbe el ingreso en la empresa a los menores de 16 años (artículo 28).
<b>Derecho a descanso y tiempo libre</b>	Enagás mejora y amplía los periodos y condiciones de descanso y tiempo libre establecidos en la legislación vigente (flexibilidad horaria en entrada y comida, jornada intensiva en verano y durante todos los viernes del año, fraccionamiento de vacaciones de hasta en 3 periodos...).
<b>Derecho a la vida familiar</b>	Enagás mejora y amplía los permisos retribuidos más allá de los establecidos en la normativa laboral vigente (nacimiento de hijo, lactancia o fallecimiento de familiares directos, situaciones especiales...).
<b>Libertad de asociación</b>	Los profesionales de Enagás pueden ejercer libremente su derecho a sindicarse para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales sin que ello suponga discriminación, estableciendo la nulidad de cualquier pacto o decisión de la empresa que vaya en contra de este derecho (artículo 64 del Convenio Colectivo).
<b>Negociación colectiva</b>	Enagás dispone de un convenio colectivo alineado con la política de gestión del capital humano (ver capítulo ' <a href="#">Personas</a> '), entabla negociaciones colectivas y realiza consultas periódicas con la representación legal de los trabajadores.
<b>No discriminación y diversidad en el trabajo</b>	La compañía dispone de un Plan de Igualdad y de un Protocolo de prevención y actuación para cualquier situación de acoso laboral a disposición de sus empleados. Este protocolo establece un canal de denuncias confidencial para casos de acoso ( <a href="mailto:canal.ético@enagas.es">canal.ético@enagas.es</a> ).
<b>Igualdad salarial</b>	El modelo retributivo de Enagás tiene en cuenta los criterios de equidad y no discriminación, estableciendo diferencias únicamente debidas a la posición en el organigrama y experiencia profesional. Además, el Convenio Colectivo de Enagás establece los distintos niveles salariales basados únicamente en criterios objetivos del trabajo.
<b>Remuneración justa y favorable</b>	Los trabajadores a tiempo parcial reciben un salario proporcional al de un trabajador a tiempo completo comparable, con idénticos beneficios sociales. Además, el salario mínimo de un profesional de Enagás ha superado el establecido como salario mínimo interprofesional en España. [ <a href="#">GRI 202-1</a> ]

Derechos humanos	Medidas para reducir el nivel de riesgo
<b>Derecho a un ambiente de trabajo seguro</b>	El sistema de gestión de prevención de riesgos laborales de Enagás certificado según OHSAS 18001, proporciona los mecanismos para identificar y prevenir incidentes (ver capítulo ' <a href="#">Seguridad y Salud</a> ').
<b>Derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de la persona</b>	La compañía ejerce la diligencia debida al proporcionar sus servicios a fin de evitar defectos que podrían perjudicar la vida, salud o seguridad del consumidor u otros que podrían quedar afectados por el producto defectuoso. Asimismo, cumple las leyes nacionales y las directrices internacionales pertinentes.
<b>Derecho a la libertad de opinión, de información y de expresión</b>	Enagás cuenta con diversos canales de comunicación interna claros y transparentes que permiten a los trabajadores comunicarse con la dirección.
<b>SOCIEDAD Y COMUNIDADES LOCALES</b>	
<b>Derecho a disponer de los recursos naturales</b>	El sistema de gestión ambiental de Enagás, certificado según ISO14001 y EMAS, proporciona los mecanismos para minimizar los impactos ambientales derivados de las actividades (ver capítulo ' <a href="#">Gestión del capital natural</a> ').
<b>Derechos de comunidades y poblaciones indígenas</b>	Enagás, a través de su estrategia de acción social contribuye al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, dando prioridad a aquellas zonas en las que opera la compañía, a través de modelos de acción social sostenible, prestando especial atención a aquellas comunidades más vulnerables como las poblaciones indígenas o tribales.
<b>Derechos de propiedad, reasentamiento y compensación</b>	Los procedimientos de Enagás relativos al desarrollo de proyectos de construcción de infraestructuras incluyen criterios dirigidos a evitar la ocupación de zonas de propiedad privada y a minimizar posibles reubicaciones de comunidades locales, aplicando procedimientos de información, consulta y compensación justa que garanticen la transparencia y un tratamiento de igualdad.
<b>Prevención de abuso por parte de fuerzas de seguridad y prevención de tratos crueles, inhumanos o degradantes</b>	Enagás asegura el cumplimiento de los principios relativos al respeto de los Derechos Humanos a través de la solicitud al personal de seguridad de pertenencia a asociaciones que promuevan el respeto por los Derechos Humanos. [ <a href="#">GRI 410-1</a> ]
<b>Privacidad de la información</b>	Enagás ha adecuado sus sistemas de gestión y control de los datos de carácter personal a los últimos requerimientos incorporados por el reglamento UE 679/2018 (GDPR) y la Ley 3/2018 (LOPDGDD), para seguir tratando la información personal de sus profesionales con las máximas garantías de respeto a la privacidad y cumplimiento legal.



## Derechos humanos evaluados en la cadena de suministro:

Derechos humanos	Gestión del riesgo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos humanos a nivel general</li> <li>Laborales</li> <li>Seguridad</li> <li>Medio Ambiente</li> <li>Ética e integridad</li> </ul>	<p>Enagás asegura que sus proveedores y, especialmente aquellos con trabajadores operando dentro de las instalaciones de Enagás, respetan estos derechos humanos. Les exigimos un compromiso, les solicitamos la documentación necesaria y realizamos auditorías. (ver capítulo '<a href="#">Cadena de suministro</a>').</p>
<p>Fundamentales / Privacidad de la información</p>	<p>Enagás ha adecuado sus sistemas de gestión y control de los datos de carácter personal a los últimos requerimientos incorporados por el Reglamento UE 679/2018 (GDPR) y la Ley 3/2018 (LOPDGDD), para seguir tratando la información personal de sus proveedores con las máximas garantías de respeto a la privacidad y cumplimiento legal.</p>

## Derechos humanos evaluados en las sociedades participadas sin control de la gestión:

Derechos humanos	Gestión del riesgo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Derechos humanos a nivel general</li> <li>Laborales</li> <li>Seguridad</li> <li>Medio Ambiente</li> <li>Ética e integridad</li> <li>Fundamentales</li> <li>Derechos de los indígenas</li> </ul>	<p>En nuestros acuerdos de negocio promovemos el cumplimiento de políticas corporativas (según grado de influencia). Además, nuestro modelo de gestión de sociedades participadas se basa en el traslado de los estándares críticos de gestión (ver capítulo '<a href="#">Gestión sociedades participadas</a>'), que incluyen los ámbitos necesarios para garantizar el respeto por los derechos humanos mencionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de personas</li> <li>Ética y cumplimiento</li> <li>Seguridad y salud</li> <li>Comunidades locales</li> <li>Medio ambiente</li> <li>Cadena de suministro</li> </ul> <p>Asimismo, en procesos de <i>due diligence</i> se evalúan dichos ámbitos como aspectos críticos.</p>

## Derechos humanos evaluados en los clientes:

Derechos humanos	Gestión del riesgo
<p>Fundamentales / privacidad de la información</p>	<p>En el Código Ético de Enagás se establece como una de las pautas de conducta la gestión de la información de manera diligente. La compañía lleva un registro de los datos a los que puede acceder cada persona y para qué finalidad.</p> <p>Además, Enagás ha adecuado sus sistemas de gestión y control de los datos de carácter personal a los últimos requerimientos incorporados por el Reglamento UE 679/2018 (GDPR) y la Ley 3/2018 (LOPDGDD), para seguir tratando la información personal de sus clientes con las máximas garantías de respeto a la privacidad y cumplimiento legal.</p>

## Procedimientos y mecanismos de reparación

Por otro lado, Enagás dispone de procedimientos de reparación en caso de que alguno de los derechos humanos anteriores se materialice, como son:

- Procedimiento de gestión de notificaciones y consultas relativas a irregularidades o incumplimientos del Código Ético (ver capítulo '[Ética e integridad](#)').
- Planes de autoprotección y de emergencia interior, plan de actuación ante incidencias y emergencias de la red de transporte y los procedimientos que lo regulan, procedimiento de tratamiento de accidentes e incidentes y comunicaciones a grupos de interés (manual de crisis, comunicación de incidencias, etc.). (Ver capítulos de '[Seguridad y Salud](#)' y '[Gestión del capital natural](#)').
- Procedimiento de compensación e indemnización por paso del gasoducto por zonas de propiedad privada (ver capítulo '[Comunidades locales](#)').

Además, como mecanismos de reparación, Enagás dispone de un canal ético (accesible a todos sus grupos de interés) y un Comité de cumplimiento ético (ver capítulo '[Ética e integridad](#)'). Asimismo, existen buzones corporativos para ámbitos específicos.



Consulta la **política de Derechos Humanos** de Enagás en la [web corporativa](#)

## 4.12 Posicionamiento en índices y certificaciones

A continuación se detallan los reconocimientos al modelo de gestión sostenible de Enagás.

### Posicionamiento



Enagás es miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2003. Desde 2011 el 'Informe de Progreso' mantiene el nivel GC *Advanced*. Además, está incluida en el índice *Global Compact 100* desde 2013.



Enagás es miembro del índice *FTSE4Good* desde 2006.



Enagás es miembro del índice *STOXX Global ESG Leaders indices* desde 2011.



Enagás ha renovado su presencia en los índices *Europe* y *Eurozone 120 Euronext Vigeo* en 2019.



Enagás es miembro del índice *Dow Jones Sustainability Index World (DJSI)* desde 2008. Tiene la calificación *Gold Class* y, en la revisión de 2019, ha sido identificado como líder del sector *Oil & Gas Storage & Transportation*.



Enagás es miembro de *Ethibel Sustainability Index Excellence Europe* y de *Ethibel PIONEER* y *Ethibel EXCELLENCE Investment Registers* desde 2009.



Enagás es miembro de los 'Índices Globales de Sostenibilidad' de MSCI desde 2010, con una calificación *AA* en 2019.



Enagás mantiene la calificación "B Prime" de Oekom desde 2010 y forma parte del índice *Global Challenges Indexes* desde 2014.

## Posicionamiento



Enagás participa en los rankings *Climate Change* y *Water Security* de CDP desde 2009. En 2019 ha sido incluida en la A List (máxima calificación) de compañías líderes en gestión del cambio climático, siendo la única del sector *Oil&Gas* a nivel mundial en obtener esta calificación. Asimismo, ha sido incluida entre las compañías líderes que extienden su compromiso a la cadena de suministro.



Enagás posee el "Distintivo de Igualdad en la Empresa" desde 2010 que otorga el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



Enagás ha sido incluida en 2020 entre las 325 compañías líderes en igualdad de género según el *Gender-Equality Index* de Bloomberg.



Enagás ha sido incluida en 2019 entre las 100 compañías líderes globales en la promoción de la igualdad de género en el lugar de trabajo según Equileap.



Enagás es desde 2009 una de las empresas 'Top Employers España', una de las mejores empresas para trabajar.



Enagás dispone del certificado según la norma ISO 9001:2008 de sus procesos de Gestión Técnica del Sistema, Gestión de activos, Desarrollo de infraestructuras y Gestión de Sistemas de Información. Además dispone de la certificación SSAE 18 para los procesos de Seguridad del Suministro en el Sistema / Gestión Técnica de Almacenamientos Subterráneos del Sistema.



Enagás dispone del certificado según la norma ISO 14001:2004 de sus procesos de Desarrollo de infraestructuras de transporte y almacenamiento de gas, Gestión de Activos, el Laboratorio Central de Enagás y la sede corporativa. Además, las plantas de Huelva y Barcelona y los almacenamientos de Serrablo y Yela poseen verificación EMAS.



En 2019, el Sistema de Gestión de la Energía de las sociedades Enagás S.A. y Enagás Transporte S.A.U. ha sido certificado según la norma ISO 50001:2018.



El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos laborales de las sociedades Enagás GTS, S.A.U., Enagás Internacional S.L.U., Enagás S.A. y Enagás Transporte S.A.U. del Grupo Enagás está certificado según OHSAS 18001:2007.



Además, Enagás está certificada como empresa saludable desde 2015 y ha obtenido la certificación de seguridad vial ISO 39001 y de seguridad de la información ISO 27001.



El modelo de gestión de Enagás dispone del 'Sello de Excelencia Europea 500+ EFQM' desde 2012. En la evaluación 2018 se superaron los 600 puntos.

Además, Enagás fue reconocido como 'Embajador de la Excelencia Europea 2019'.



Desde 2008, el Informe Anual es verificado externamente y se elabora según la norma 'AA1000APS' y los estándares del *Global Reporting Initiative (GRI)*. Desde 2012, se elabora según los principios de reporte integrado del *International Integrated Reporting Council (IIRC)*.



Enagás dispone del 'Certificado de Conciliación erf' desde 2007, habiendo alcanzado el nivel de Excelencia A en 2019.



Enagás obtuvo en 2015 el sello Bequal por el compromiso con la inclusión de las personas con discapacidad, alcanzando la categoría Plus en 2019.

Enagás renueva el liderazgo de su sector en el *Dow Jones Sustainability Index* por cuarto año consecutivo y es incluida en la 'A List' de 'CDP Cambio Climático'



## 5 Indicadores clave

# Trabajo en equipo

Nuestros resultados e impactos en los ámbitos clave son reflejo de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible



## Económicos

### Desempeño económico y eficiencia en costes [GRI 102-7]

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 <sup>(1)</sup>	2014 <sup>(2)</sup>	2015	2016	2017	2018	2019
EBITDA (mill. euros) <sup>(7)</sup>	596,0	636,2	701,3	780,8	885,5	934,3	995,9	939,8	900,5	948,8 <sup>(4)</sup>	1.110,3	1.060,7	<b>1.016,4</b>
EBIT (mill. euros) <sup>(7)</sup>	408,3	433,1	484,7	530,9	585,9	618,4	649,8	589,6	602,0	651,7 <sup>(4)</sup>	732,1	691,0	<b>657,4</b>
BDI (mill. euros) <sup>(6)</sup>	238,3	258,9	298,0	333,5	364,6	379,5	403,2	406,5	412,7	417,2	490,8	442,6	<b>422,6</b>
Dividendos (mill. euros) <sup>(3) (6)</sup>	143,0	155,3	178,8	200,1	237,0	265,7	302,4	310,4	315,1	331,4	348,1	354,8	<b>371,3</b>
Inversión neta (mill. euros) <sup>(6)</sup>	508,6	776,9	901,6	796,3	781,4	761,4	531,4	625,0	530,2	912,2	328,5	-262,8	<b>706,2</b>
Deuda Neta (mill. euros) <sup>(6)</sup>	1.942,7	2.351,3	2.904,0	3.175,3	3.442,6	3.598,6	3.657,8	4.059,0	4.237,0	5.088,7	5.007,7	4.274,7	<b>3.755,0</b>
Fondo propios (mill. euros) <sup>(6)</sup>	1.344,8	1.456,1	1.593,4	1.738,8	1.867,4	2.014,9	2.118,4	2.218,5	2.318,9	2.373,7	2.585,6	2.658,7	<b>3.170,1</b>
Activos (mill. euros) <sup>(6)</sup>	3.976,0	4.717,8	5.779,9	6.829,1	7.717,4	8.083,4	7.043,5	7.711,8	7.751,9	9.248,0	9.649,6	9.526,2	<b>8.844,2</b>
Deuda Neta / EBITDA ajustado <sup>(*) (7)</sup>	3,3x	3,7x	4,1x	4,1x	3,9x	3,8x	3,7x	4,2x	4,5x	5,2x	4,4x	4,0x	<b>3,9x</b>
Coste financiero de la deuda <sup>(6) (8)</sup>	4,3%	4,7%	3,3%	2,7%	2,8%	2,5%	3,0%	3,2%	2,7%	2,4%	1,9%	2,3%	<b>2,1%</b>
Número empleados (31 diciembre) <sup>(6)</sup>	985	1.008	1.046	1.047	1.126	1.178	1.149	1.206	1.337	1.337	1.426	1.449	<b>1.306<sup>(5)</sup></b>

(\*) EBITDA ajustado por los dividendos recibidos de las sociedades participadas.

(1) Los datos 2013 han sido reexpresados, en aplicación de las NIIF vigentes a 1 de enero de 2014.

(2) En 2014 y de acuerdo con la NIIF 11, BBG y Altamira pasan a consolidarse por el método de puesta en equivalencia.

(3) Las cifras responden a los dividendos totales del año (dividendo a cuenta + complementario).

(4) Dato reexpresado a efectos comparativos de información como consecuencia del cambio de presentación realizado en 2017 donde el resultado del periodo de las sociedades consolidadas por el método de participación ha pasado a estar integrado dentro del resultado de explotación del grupo.

(5) La diferencia en el número de profesionales de Enagás en 2019 respecto a 2018 se debe a la exclusión del alcance de la planta de regasificación de GNL Quintero (Chile), tal y como se indica en el apartado 'Sobre nuestro Informe de Gestión consolidado'.

(6) Cifras informadas en la Memoria correspondiente a las Cuentas Anuales Consolidadas de Grupo Enagás del ejercicio 2019.

(7) Dichas magnitudes se recogen dentro del informe de Medidas Alternativas de Rendimiento, disponible en [https://www.enagas.es/enagas/es/AccionistasElInversores/InformacionEconomicoFinanciera/Medidas\\_Alternativas\\_de\\_Rendimiento\\_\(APM\)](https://www.enagas.es/enagas/es/AccionistasElInversores/InformacionEconomicoFinanciera/Medidas_Alternativas_de_Rendimiento_(APM))

(8) De 2007 a 2016 se reporta el coste medio de la deuda y a partir de 2017 se reporta el coste financiero de la deuda [GRI 102-48]

## Evolución bursátil

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Precio de la acción (31 dic.) (€)	19,99	15,56	15,43	14,92	14,29	16,14	19,00	26,19	26,00	24,12	23,87	23,61	<b>22,74</b>
Dividendo (€)	0,60	0,65	0,75	0,84	0,99	1,11	1,27	1,30	1,32	1,39	1,46	1,53	<b>1,60<sup>(1)</sup></b>
Capitalización bursátil (mill. euros)	4.771,6	3.714,7	3.682,5	3.560,7	3.411,0	3.852,6	4.534,8	6.251,3	6.207,1	5.759,4	5.698,6	5.636,5	<b>5.967,7</b>
Nº de acciones (millones)	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	238,7	<b>238,7</b>

(1) Los 1,60 euros brutos por acción, como dividendo del año 2019, están condicionados a la aprobación de su reparto por la Junta General de Accionistas.

## Distribución del valor económico generado y distribuido [GRI 201-1]

(mill. euros)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Valor económico generado (VEG)	901,5	1.000,80	1.154,80	1.199,30	1.261,9	1.227,2	1.221,6	1.218,3	1.384,6	1.342,2	<b>1.182,7</b>
Valor económico distribuido (VED)	565,7	617,5	727,6	769,2	845,4	801,5	862	894,0	942,7	969,7	<b>926,9</b>
Proveedores	137,2	147,3	193,1	168,1	184,6	198,3	193,4	203,9	209,6	229,8	<b>184,4</b>
Sociedad (impuestos e inversión en acción social)	127,7	144,3	164,9	179,8	172,2	102,6	166,3	136,3	144,8	138,8	<b>128,0</b>
• Inversión en acción social	0,8	1,3	2,2	1,6	1,6	1,6	1,9	2,2	2,0	2,0	<b>2,0</b>
• Impuestos	126,9	143	162,6	178,2	170,6	101,0	164,4	134,1	142,8	136,8	<b>126,0</b>
Empleados (gastos de personal)	60,7	67,2	67	79	82,3	84,7	96,3	108,8	128,9	131,2	<b>125,2</b>
Proveedores de capital	240	258,7	302,6	342,4	406,3	415,9	406	445,1	459,5	469,8	<b>489,3</b>
• Dividendos pagados a accionistas	178,8	200,1	237	265,7	302,4	310,4	315,1	331,7	348,6	365,3	<b>371,9</b>
• Resultado financiero	61,2	58,6	65,6	76,7	103,9	105,5	90,9	113,4	110,9	104,6	<b>117,4</b>
Valor económico retenido (VER)	335,9	383,3	427,2	430,1	416,5	425,7	359,6	324,3	441,9	372,5	<b>255,8</b>

## Ratings financieros y no financieros

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Standard & Poor's	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	BBB	BBB	BBB	A-	A-	A-	A-	<b>BBB+</b>
Fitch	A2	A2	A2	A2	A2	A-	A-	A-	A-	A-	A-	A-	<b>A<sup>(2)</sup></b>
Dow Jones Sustainability Index <sup>(1)</sup>	67	77	75	78	88	83	85	84	85	91	86	85	<b>85</b>
CDP (transparencia / desempeño)	-	-	-	70/B	83/B	85/B	83/B	91/B	99/B	A	A-	B	<b>A</b>

(1) Enagás es miembro del DJSI desde 2008 y en 2019 ha sido líder de su sector: *Oil & Gas Storage & Transportation*.

(2) El pasado 9 de enero de 2020, Fitch situó la calificación crediticia de Enagás en BBB+ con perspectiva estable.

## Sociales

### Gobierno Corporativo

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Consejeros	15	13	15	15	13	13	13	13	<b>13</b>
Consejeros independientes (%)	53,3%	61,5%	60%	60%	62%	62%	54%	54%	<b>62%</b>
Diversidad de género en el Consejo (%)	13,4%	15,4%	20%	20%	23%	23%	23%	23%	<b>31%</b>
<i>Non Audit Fees</i> (%)	27%	14%	3%	3%	4%	53%	18%	36%	<b>34%</b>
Quorum en la Junta General de Accionistas (%)	57%	55,8%	53,1%	52,9%	54,8%	50,8%	45,6%	45,6%	<b>51,0%</b>

## Cadena de suministro

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Proveedores homologados (n°)	1.989	2.010	1.875	1.745	1.781	1.800	1.356	1.382	1.458
Proveedores críticos/homologados (%)	52,1%	51,8%	54,4%	59,1%	59%	59%	69,5%	65,3%	58,3%
Proveedores auditados externamente en ámbitos financiero, ético, ambiental y social (n°)	-	31	51	61	33	39	55	95	129
Porcentaje de proveedores homologados evaluados con criterios RSC (%)	-	-	25,05%	27,05%	26,6%	27,1%	52,4%	53,5%	49,7%

## Cumplimiento ético y Derechos Humanos

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Notificaciones recibidas en el canal ético (n°)	-	2	2	4	4	3	2	5	1
Personas formadas en temas relacionados con el cumplimiento ético (dato acumulado) (n°)			128	200	1.217	1.214	1.206	1.357	1.223 <sup>(1)</sup>

## Capital humano [GRI 102-7]

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 <sup>(1)</sup>
Empleados (n°)	1.126	1.118	1.149	1.206	1.337	1.337	1.426	1.449	1.306
Rotación voluntaria (%)	0,8%	0,46%	0,45%	0,69%	0,49%	0,63%	1,86%	1,34%	1,34%
Absentismo (%)	3,65%	2,33%	2,46%	2,50%	2,51%	2,89%	2,94%	3,10%	3,59%
Diversidad de género en plantilla (%)	22,47%	22,45%	22,8%	23,88%	26,78%	27,45%	26,23%	26,98%	28,10%
Diversidad de género en puestos directivos (%)	14,1%	15,9%	18,8%	20,0%	25,4%	24,8%	26,1%	26,39%	28,99%
Inversión en formación por empleado (€)	956	898	1.192	1.041	894	920	1.081	1.164	1.901
Formación por empleado (h)	48,9	45,8	52,0	59,6	49,8	61,8	65,1	61,4	51,9

(1) Los datos de 2019 no incluyen la información de la planta de regasificación de GNL Quintero (Chile) tras su exclusión del alcance en 2019, tal y como se indica en el apartado 'Sobre nuestro Informe de Gestión consolidado'.

## Satisfacción de clientes

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Índice de satisfacción de comercializadoras con el transporte	80%	82,5%	83%	82,2%	82,7%	84,3%	85,7%	89,4%	<b>87,8%</b>
Índice de satisfacción de transportistas y distribuidoras con el transporte	76,7%	78,3%	79%	77,1%	89,2%	84,7%	85,0%	81,2%	<b>79,5%</b>
Índice de satisfacción de comercializadoras con la gestión técnica del Sistema Gasista español	76,7%	83,5%	80,5%	78,6%	78,3%	86,2%	83,9%	90,1%	<b>84,8%</b>
Índice de satisfacción de transportistas y distribuidoras con la gestión técnica del Sistema Gasista español	76,7%	78,7%	81,2%	72,6%	83,3%	79,2%	82,3%	89,4%	<b>90,0%</b>

## Salud y seguridad laboral [GRI 403-9]

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 <sup>(1)</sup>
Índice de frecuencia con baja para personal propio	7,51	9,01	5,31	4,69	3,86	1,80	7,01	2,08	<b>5,14</b>
Índice de frecuencia con baja para personal contratista	7,08	6,36	9,32	3,04	2,25	10,43	0,53	0,95	<b>3,20</b>
Índice de gravedad con baja para personal propio	0,07	0,37	0,25	0,53	0,14	0,08	0,34	0,05	<b>0,10</b>
Índice de gravedad con baja para personal contratista	0,2	0,28	0,36	0,11	0,07	0,11	0,02	1,91	<b>0,05</b>
Accidentes mortales personal propio (nº)	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Accidentes mortales personal contratista (nº)	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>0</b>

## Impactos en comunidades locales

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 <sup>(1)</sup>
Inversión en acción social / Beneficio neto (%)	0,6%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%	<b>0,5%</b>
Participación de empleados en iniciativas de voluntariado corporativo (% de plantilla)		5%	8,5%	9%	15,1%	16,7%	27,1%	27,6%	<b>25,0%</b>
Dedicación a acciones de voluntariado (h)		400	640	866	1.404	1.475	2.675	2.780	<b>2.483</b>

(1) Los datos de 2019 no incluyen la información de la planta de regasificación de GNL Quintero (Chile) tras su exclusión del alcance en 2019, tal y como se indica en el apartado 'Sobre nuestro Informe de Gestión consolidado'.



## Medioambientales

### Gestión ambiental y lucha contra el cambio climático

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 <sup>(1)</sup>
Emisiones CO <sub>2</sub> de alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e) [GRI 305-1]	264.679	387.651	479.175	537.092	272.728	263.540	266.357	276.176	<b>276.016</b>
Emisiones CO <sub>2</sub> de alcance 2 (tCO <sub>2</sub> e) [GRI 305-2]	52.752	61.377	36.079	33.941	32.444	27.010	46.851	48.177	<b>34.273</b>
Autoconsumo de gas natural (GWh) [GRI 302-1]	1.025	1.672	1.932,1	2.338,1	963,0	919,3	1.030,4	1.055,7	<b>1.120,2</b>
Consumo de energía eléctrica (GWh) <sup>(*)</sup> [GRI 302-1]	201,5	186,7	150,0	143,1	148,3	160,5	252,1	234,4	<b>214,3</b>
Generación de energía eléctrica / consumo eléctrico (%)	1,9%	5,4%	6,8%	4,7%	8,0%	12,5%	11,0%	12,5%	<b>17,1%</b>
Residuos generados (t) [GRI 306-2]	3.722	3.913	3.455	2.189	3.823	3.981	3.081	4.409	<b>4.916,9</b>
Residuos reciclados (%) [GRI 306-2]	59%	48%	63%	15%	40%	61%	68%	78%	<b>70%</b>
Superficie ocupada en espacios naturales protegidos (km <sup>2</sup> ) [GRI 304-1]			3,7	4	4	4	4	4	<b>4</b>

(\*) Incluye el consumo procedente de red y de fuentes de generación propias.

(1) Los datos de 2019 no incluyen la información de la planta de regasificación de GNL Quintero (Chile) tras su exclusión del alcance en 2019, tal y como se indica en el apartado '[Sobre nuestro Informe de Gestión consolidado](#)'.



## 6 Anexos

# Requerimientos de información no financiera y de diversidad (Ley 11/2018)

A continuación se detallan los requisitos que establece la Ley 11/2018 a los que se da respuesta en el estado de información no financiera y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo incluidos en el Informe de gestión consolidado:

## Estado de Información No Financiera

Requisitos de la Ley 11/2018	Marco de reporte	Números de página
<b>General</b>		
Descripción del modelo de negocio	GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-5, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-14, GRI 102-15	3-6, 12-15, 23-26, 29-32, 111-116
Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal	GRI 103-1 y GRI 103-2 de todos los asuntos materiales	42, 49, 58, 63, 70, 76, 82, 92, 97, 100, 104
Los resultados de las políticas que aplican al grupo respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal	GRI 103-2 y GRI 103-3 de todos los asuntos materiales	42, 49, 58, 63, 70, 76, 82, 92, 97, 100, 104
Los principales riesgos relacionados con cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal, vinculados a las actividades del grupo	GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 102-31, GRI 201-2	24-26, 83-84
Indicadores clave de resultados no financieros	Marco interno: Indicadores cuantitativos de carácter no financiero	7, 111-116, 130-138
<b>I. Información sobre cuestiones medioambientales</b>		
<b>Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente</b>		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 307-1, GRI 308-2	77-78, 83-84, 98-99
Los procedimientos de evaluación o certificación ambiental	Marco interno: Descripción cualitativa de la evaluación y certificación ambiental	77-78, 83-84, 88-89
Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Marco interno: Descripción cualitativa de los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales en la compañía	77-78, 83-84, 88-89
La aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	23-26
La cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Marco interno: Descripción cualitativa de las garantías financieras para riesgos ambientales constituidas en la compañía	77-78, 83-84
<b>Contaminación</b>		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	Enfoque de gestión (GRI 103-1, GRI 103-2 y GRI 103-3) de "Cambio climático y eficiencia energética", enfoque de gestión (GRI 103-1, GRI 103-2 y GRI 103-3) de "Gestión del capital natural", GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-6, GRI 305-7	81-82, 85-88

Requisitos de la Ley 11/2018

Marco de reporte

Números de página

**Economía circular y prevención y gestión de residuos**

Economía circular y prevención y gestión de residuos: medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos

GRI 306-2

78-81

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos

Marco interno: Descripción cualitativa de la no materialidad del desperdicio alimentario para Enagás

Dada la actividad de la compañía y los asuntos materiales identificados, el desperdicio de alimentos no es un aspecto relevante para la compañía

**Uso sostenible de los recursos**

Uso sostenible de los recursos: el consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales

GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5

79

Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso

Marco interno: Descripción cualitativa de la no materialidad del consumo de materias primas

Enagás no consume materias primas en su proceso productivo, consumiendo únicamente materiales auxiliares

Consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables

GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5

85-90

**Cambio climático**

Cambio climático: los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4

85-88

Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático

GRI 201-2

87-91

Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin

GRI 305-5

87-91

**Protección de la biodiversidad**

Protección de la biodiversidad: medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad

GRI 304-3

79

Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas

GRI 304-2, GRI 304-4, GRI OG4

79, 136

**II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal**

**Empleo**

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional

GRI 102-8, GRI 405-1

43-44, 50, 55

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

GRI 102-8

50

Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional

Marco interno: descripción cuantitativa de los contratos a cierre del ejercicio\*

50

Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional

GRI 102-8, GRI 102-10

51

Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor

Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones medias y sus desgloses

54

Brecha salarial, la remuneración en puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad

Marco interno: descripción cuantitativa de la brecha salarial

54-55

\* En 2019 se publica la información relativa a los contratos a cierre del ejercicio considerando que se trata de un buen estimador del promedio de contratos dada la baja rotación de la compañía (5,3%). Se prevé dar el dato promedio en el próximo informe de gestión.

**Requisitos de la Ley 11/2018**

**Marco de reporte**

**Números de página**

La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Marco interno: descripción cuantitativa de las remuneraciones medias de consejeros y directivos y sus desgloses	47-48, 54
Implantación de políticas de desconexión laboral	Marco interno: Descripción cualitativa de las actuaciones de desconexión laboral a implantar en la compañía	49, 51
Empleados con discapacidad	GRI 405-1	56
<b>Organización del trabajo</b>		
Organización del tiempo de trabajo	Marco interno: descripción cualitativa de la organización del tiempo de trabajo	50-51
Número de horas de absentismo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de horas de absentismo (incluye horas de enfermedad común y accidente de trabajo)	72 79.359,8 horas de absentismo en 2019 (74.935,5 en 2018)
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-2, GRI 401-3	
<b>Salud y seguridad</b>		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8	71-75
Accidentes de trabajo	Marco interno: descripción cuantitativa del número de accidentes con baja	72
En particular frecuencia y gravedad desagregado por sexo	Marco interno: índice de frecuencia con baja (Nº de accidentes con baja x 10 <sup>6</sup> / Nº de horas trabajadas) e índice de gravedad con baja (Nº de jornadas perdidas x 10 <sup>3</sup> / Nº de horas trabajadas)	71-72
Enfermedades profesionales desagregado por sexo	GRI 403-10	72 Enagás no ha identificado enfermedades profesionales en el último ejercicio
<b>Relaciones sociales</b>		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-41, GRI 102-43, GRI 403-1, GRI 403-4	39, 57, 71
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	57
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	57, 71
<b>Formación</b>		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2	52
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	52
<b>Accesibilidad universal de las personas con discapacidad</b>		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Marco interno: Descripción cualitativa de las medidas de accesibilidad universal implantadas en la compañía	56



Requisitos de la Ley 11/2018

Marco de reporte

Números de página

Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 401-3	53-57
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	GRI 405-1	53-56
Medidas adoptadas para promover el empleo	Marco interno: Descripción cualitativa de las medidas para promover el empleo adoptadas por la compañía.	52-53
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 102-17	59, 104-106
La integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 405-1	56
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Marco interno: descripción cualitativa de la política implantada contra todo tipo de discriminación	53-56

**III. Información sobre el respeto de los derechos humanos**

Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 410-1, GRI 412-1, GRI 412-3	59, 104-106, 138
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Marco interno: Descripción cualitativa de las medidas implantadas para prevenir los riesgos de vulneración de los derechos humanos en la compañía	59, 104-106
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 102-17	59, 104-106
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva	GRI 412-2	59, 104-106
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	Marco interno: Descripción cualitativa de las medidas implantadas para eliminar la discriminación en el empleo, la eliminación del trabajo forzoso y abolición del trabajo infantil en la compañía y cadena de suministro	104-106

**IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno**

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3	59-62
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 205-2	59-62
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1, GRI 413-1	62, 94-96, 115

Requisitos de la Ley 11/2018

Marco de reporte

Números de página

**V. Información sobre la sociedad**

**Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible**

El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 413-1	93-96
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1, GRI 413-2, OG11	93-96, 137
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43, GRI 411-1, GRI 413-1, OG10,	93-96
Las acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13, GRI 413-1	62, 93-96, 115

**Subcontratación y proveedores**

La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2	98-99
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2	98-99
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2	99

**Consumidores**

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 403-7	71, 74
Sistemas de reclamación	Marco interno: descripción cualitativa de los sistemas de reclamación establecidos	39, 68
Quejas recibidas y resolución de las mismas	Marco interno: descripción cuantitativa de las quejas recibidas y resolución de las mismas	68

**Información fiscal**

Los beneficios obtenidos país por país	GRI 201-1	64, 112
Los impuestos sobre beneficios pagados	Marco interno: información cuantitativa sobre los beneficios pagados	65
Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	134 En 2019 se han recibido 568 miles de € de subvenciones públicas que corresponden a inversiones de la infraestructura gasista, 115 miles de € en 2018 (en ambos ejercicios, el 100% han sido recibidas en España)

**Información del Informe Anual de Gobierno Corporativo**

**Información del Informe Anual de Gobierno Corporativo**

Estructura de la propiedad de la sociedad	
Estructura de la administración de la sociedad	
Funcionamiento de la junta general y desarrollo de sus sesiones	
Operaciones vinculadas y operaciones intragrupo	Informe Anual de Gobierno Corporativo
Sistemas de control de riesgo, incluido el fiscal	
Recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno	

# Autoevaluación de la incorporación de los principios y elementos de reporte integrado

Enagás, junto con las principales empresas líderes en reporte en el ámbito internacional, participó en la iniciativa piloto de Reporte Integrado liderada por el *International Integrated Reporting Committee* (IIRC), que persigue establecer un marco común para la elaboración de informes integrados y servir de plataforma para que los participantes compartan mejores prácticas. Hasta 2017 incluido, Enagás fue miembro del *Integrated Reporting Business Network*.

Enagás apuesta por la elaboración de un informe integrado como una forma de exponer de modo claro y conciso los aspectos relevantes que afectan a la capacidad de la compañía de crear y mantener valor en el presente y en el futuro.

Desde 2012, Enagás ha ido incluyendo en sus Informes Anuales avances hacia un informe integrado.

## Enfoque estratégico y orientación futura

El informe refleja aspectos estratégicos clave como es el posicionamiento de Enagás ante la transición energética y el contexto de operación, que incluye las perspectivas del sector del gas natural y los impactos que tendrán en el negocio, en función de los que se establecen las prioridades estratégicas de la compañía.

Adicionalmente se incluye nuestra visión a largo plazo, posicionando a la compañía con un modelo de negocio sostenible, que se apoya en el rol del gas natural como pieza clave para conseguir una energía sostenible, segura y eficiente, los gases renovables y la creación de valor en las sociedades participadas, así como en ámbitos como la digitalización y el emprendimiento corporativo y la innovación.

Asimismo, la compañía identifica los principales riesgos derivados del contexto de operación y de su modelo de negocio. Además, se incluye la perspectiva del Presidente Ejecutivo acerca del cumplimiento de los objetivos a corto y a largo plazo, realizando un balance del desempeño pasado y sobre la evolución y estrategia futuras.

El compromiso de los líderes con responsabilidades en materia de sostenibilidad y gestión de oportunidades y riesgos, junto con el desempeño y objetivos en cada uno de los asuntos materiales, muestran cómo la compañía está preparada para dar cumplimiento a su estrategia, es decir, cómo está generando valor en el presente y en el futuro.

## Conectividad de la información

El informe refleja la relación entre distintos bloques de información, principalmente:

- La visión a largo plazo, el contexto de operación y el modelo de negocio, de los que se derivan los riesgos y oportunidades, ejes de crecimiento de la compañía y estrategia.
- La estrategia y el Gobierno Corporativo, a través de los cuales aprovechamos oportunidades y gestionamos los riesgos, todo ello orientado a la creación de valor, teniendo en cuenta los impactos en el negocio y en la sociedad.
- Los objetivos de compañía a corto y a largo plazo, alineados con los drivers estratégicos y vinculados a la retribución variable de empleados, mediante los que aseguramos el cumplimiento de la estrategia.

Enagás apuesta por la elaboración de un informe integrado como una forma de exponer de modo claro y conciso los aspectos relevantes que afectan a la capacidad de la compañía de crear y mantener valor en el presente y en el futuro



El Informe Anual de Enagás contiene la información que permite dar respuesta a la información relevante para los principales grupos de interés

- La gestión de riesgos y oportunidades, con sus impactos, así como los controles y acciones mitigadoras en diversos ámbitos de gestión.
- Nuestro proceso de creación de valor, elaborado según el modelo de capitales, incluye en los distintos capítulos, los principales *inputs* e impactos que se generan de nuestra actividad en cada uno de los asuntos materiales (ver apartado '[Creación de valor para nuestros grupos de interés](#)'). Además este apartado está vinculado con nuestra contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo

Sostenible (ODS), en el que priorizamos los ODS a los que contribuimos con nuestra actividad, modelos de gestión, políticas y directrices corporativas así como los objetivos, el grado de avance e impacto (ver capítulo '[Nuestra contribución a los ODS](#)' e '[Índice de contenidos según ODS](#)').

- Además, se incluyen iconos de navegación, hipervínculos y referencias cruzadas que facilitan la lectura y el entendimiento de las relaciones entre los distintos contenidos.

### Respuesta a las necesidades de los grupos de interés

[GRI 102-46]

Enagás dirige su Informe Anual 2019 a sus principales grupos de interés. El mapa de grupos de interés de Enagás está alineado con la estrategia corporativa.

Enagás tiene identificados a sus grupos de interés clasificados según los distintos ámbitos de relación, que han identificado los asuntos materiales.

Análogamente a ejercicios anteriores, el Informe de Gestión Consolidado 2019 se ha realizado teniendo en cuenta los principios de la norma AA1000: inclusividad, impacto, relevancia y capacidad de respuesta.

### Materialidad y concisión [GRI 102-44, GRI 102-46]

El Informe contiene la información que permite dar respuesta a la información relevante para los principales grupos de interés.

El análisis de materialidad de Enagás está alineado con la Estrategia de la compañía. Como resultado de este análisis, Enagás ha identificado aquellos asuntos materiales que agrupan los principales intereses y preocupaciones de los

grupos de interés. En este Informe se proporciona información en detalle de cada asunto material en sus respectivos capítulos del apartado '[Creación de valor para nuestros grupos de interés](#)'.

Además, se identifican los estándares críticos de gestión que Enagás evalúa en sus sociedades participadas, que están basados en los asuntos materiales de la compañía (ver capítulo '[Gestión sociedades participadas](#)').

Con objeto de incluir en el Informe Anual únicamente aquello que resulta material, se realiza una separación del 'Informe de Gestión Consolidado' y la información de detalle de las 'Cuentas Anuales Consolidadas', 'Informe Anual de Gobierno Corporativo' e 'Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros'. En el 'Informe de Gestión Consolidado' se incluyen los datos más relevantes de estas publicaciones.

Al mismo tiempo, se incluyen en la web corporativa otros aspectos que bien constituyen información no relevante o información estática (modelos de gestión, políticas, etc).

## Fiabilidad

En 2019 tanto la información financiera como la información no financiera de Enagás es auditada y verificada respectivamente por el mismo auditor: EY.

EY audita las cuentas anuales y examina la información relativa al sistema de control interno sobre la información financiera expresando su opinión sobre la efectividad del mismo.

EY también verifica la información no financiera con un nivel de aseguramiento limitado y un nivel de aseguramiento razonable para los siguientes indicadores:

- Los indicadores de seguridad. Índice de frecuencia con baja para personal propio e índice de gravedad con baja para personal propio.
- Los indicadores de Recursos Humanos. Desarrollo del capital humano, plantilla y relaciones laborales.

Enagás continúa avanzando en la revisión de los indicadores con el objetivo de, en el futuro, alcanzar un mayor grado de aseguramiento.

Además, también ha revisado, mediante un Informe de procedimientos acordados, el sistema de control interno sobre información no financiera implantado por la compañía durante 2019.

## Comparabilidad y consistencia

El Informe de Gestión 2019 se ha realizado teniendo en cuenta los estándares *GRI Sustainability Reporting Standards* del *Global Reporting Initiative (GRI)* y el suplemento sectorial *Oil & Gas*, de forma que sirva como referencia interna y externa de comparación al utilizar unos principios y contenidos internacionalmente aceptados.

Además, los indicadores incluidos en el Informe de Gestión 2019 están definidos de forma que faciliten la comparabilidad con informes de años anteriores, incluyendo un histórico de datos y explicando la causa de las variaciones; así como con otras empresas del sector, tomando como referencia estudios, índices de Sostenibilidad o proyectos de *benchmarking*.

Asimismo, las encuestas de satisfacción de clientes están normalizadas de cara a los encuestados, en cuanto a estructura y escala de valoración para facilitar la comparación con otras empresas del sector energético. Además, Enagás participa en un proyecto de *benchmarking* con empresas transportistas de gas natural en el ámbito internacional en el que se comparan los indicadores de seguridad y medio ambiente, entre otros.

Enagás ha implantado un sistema de control interno sobre la información no financiera que ha sido revisado externamente mediante un informe de procedimientos acordados



## Elementos de contenido del marco de reporte integrado

Elemento de contenido	Aspectos incluidos	Apartados
<b>Descripción general de la organización y de su entorno externo</b>	Actividades y asuntos materiales	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a> <a href="#">Materialidad y modelo de gestión sostenible</a>
	Misión, visión y valores	<a href="#">Nuestro modelo de negocio</a>
	Descripción de la cadena de suministro	<a href="#">Nuestra cadena de suministro</a>
	Contexto de operación	<a href="#">Geografías</a> <a href="#">Contexto de operación</a>
	Composición accionarial	<a href="#">Enagás en 2019</a>
<b>Gobierno</b>	Estructura del gobierno corporativo	<a href="#">Consejo de Administración y Comisiones</a> <a href="#">Comité de Dirección</a>
	Selección y autoevaluación del Consejo	<a href="#">Funcionamiento del Consejo</a>
	Buenas prácticas de gobierno corporativo implantadas	<a href="#">Buen gobierno</a>
	Remuneración del Consejo vinculada a la creación de valor en el corto, medio y largo plazo	<a href="#">Retribución del Consejo de Administración</a>
<b>Oportunidades y riesgos</b>	Gestión de oportunidades derivadas de las perspectivas futuras	<a href="#">Contexto de operación</a> <a href="#">Prioridades estratégicas</a> <a href="#">Nuestro compromiso con la transición energética</a>
	Gestión de los riesgos asociados a las perspectivas futuras	<a href="#">Gestión de riesgos</a> <a href="#">Nuestro compromiso con la transición energética</a>
	Gestión de oportunidades y riesgos en la cadena de suministro	<a href="#">Gestión de riesgos en la cadena de suministro</a>
<b>Estrategia y asignación de recursos</b>	Estrategia de crecimiento	<a href="#">Prioridades estratégicas</a>
	Estrategia	<a href="#">Nuestro compromiso con la transición energética</a>
<b>Modelo de negocio</b>	Cómo Enagás crea valor a partir de unos recursos y sus procesos de negocio	<a href="#">Nuestra contribución a los ODS</a> <a href="#">Prioridades estratégicas</a> <a href="#">Estrategia de sostenibilidad</a>
<b>Desempeño</b>	Modelo de gestión sostenible	<a href="#">Materialidad y Modelo de Gestión Sostenible</a>
	Indicadores clave de desempeño de la compañía	<a href="#">Enagás en 2019</a> <a href="#">Indicadores clave</a>
	Desempeño en los asuntos materiales, medido a través de indicadores	<a href="#">Buen Gobierno</a> <a href="#">Personas</a> <a href="#">Ética e integridad</a> <a href="#">Excelencia financiera y operativa</a> <a href="#">Seguridad y Salud</a> <a href="#">Gestión del capital natural</a> <a href="#">Cambio climático y eficiencia energética</a> <a href="#">Comunidades locales</a>
<b>Perspectivas de futuro</b>	Oportunidades, retos e incertidumbres que la organización podría encontrar para la consecución de su estrategia	<a href="#">Contexto de operación</a> <a href="#">Nuestro compromiso con la transición energética</a>
	Riesgos asociados al negocio y al cumplimiento de la estrategia	<a href="#">Gestión de riesgos</a>

# Índice de contenidos según el Modelo EFQM

## Cruce EFQM - Informe de Gestión Consolidado

Criterio EFQM	Subcriterio	Referencias (capítulos)	Páginas	Criterio EFQM	Subcriterio	Referencias (capítulos)	Páginas
<b>1. Liderazgo</b>	<b>1a.</b> Los líderes desarrollan la Misión, Visión, valores y principios éticos y actúan como modelo de referencia	Entrevista al Presidente Ejecutivo	4-6	<b>3. Personas</b>	<b>2c.</b> La estrategia y sus políticas de apoyo se desarrollan, revisan y actualizan	Nuestra contribución a los ODS	8-9
		Misión, visión, valores	14			Nuestro propósito y actividades	12
		Buen Gobierno	42-48		Estrategia	20-21	
		Ética e integridad	58-62		Estrategia de Sostenibilidad	29	
		Respeto por los Derechos Humanos	104-106		Materialidad y modelo de gestión sostenible	38-41	
	<b>1b.</b> Los líderes definen, supervisan, revisan e impulsan tanto la mejora del sistema de gestión de la organización como su rendimiento	Estrategia	20-21		<b>2d.</b> La estrategia y sus políticas de apoyo se comunican, implantan y supervisan	Estrategia de sostenibilidad	29
		Estrategia de sostenibilidad	29			Modelo de gestión de comunidades locales	93
<b>1c.</b> Los líderes se implican con los grupos de interés externos	Sobre nuestro Informe de Gestión Consolidado Emprendimiento Corporativo e Innovación Abierta Estrategia de sostenibilidad Creación de valor para nuestros grupos de interés	3	<b>3a.</b> Los planes de gestión de las personas apoyan la estrategia de la organización	Estrategia de sostenibilidad	29		
		33-34		Personas	49-57		
		29		Empleo estable y de calidad	50-51		
<b>1d.</b> Los líderes refuerzan una cultura de excelencia entre las personas de la organización	Emprendimiento Corporativo e Innovación Abierta Excelencia operativa Programas de desarrollo profesional Estructura del Consejo: independencia y diversidad Diversidad	38-108		Programas de desarrollo profesional	52		
		33-34		Diversidad	53-56		
		66-69		Negociación colectiva	57		
<b>1e.</b> Los líderes se aseguran de que la organización sea flexible y gestionan el cambio de manera eficaz	Nuestra contribución a los ODS Nuestro compromiso con la transición energética	29		Satisfacción y motivación de los profesionales	57		
		43-45	<b>3b.</b> Se desarrolla el conocimiento y las capacidades de las personas	Nuestros profesionales	50		
53-56	52	Conocimiento del talento interno		51			
<b>2. Estrategia</b>	<b>2a.</b> La estrategia se basa en comprender las necesidades y expectativas de los grupos de interés y del entorno externo	Contexto de operación	18-20	Programas de desarrollo profesional	52		
		Nuestro compromiso con la transición energética	29-35	Formación	52		
	<b>2b.</b> La estrategia se basa en comprender el rendimiento de la organización y sus capacidades	Creación de valor en las sociedades participadas Emprendimiento Corporativo e Innovación Abierta Transformación digital Innovación tecnológica Materialidad y modelo de gestión sostenible	100-103	<b>3c.</b> Las personas están alineadas con las necesidades de la organización, implicadas y asumen su responsabilidad	Objetivos vinculados a retribución variable	22	
			33-34		Emprendimiento Corporativo e Innovación Abierta	33-34	
			34-35		Código ético	59	
35	Inversión social	94					
38-41	Satisfacción y motivación de los profesionales	94					
<b>3d.</b> Las personas se comunican eficazmente en toda la organización	Estrategia de sostenibilidad Excelencia operativa Satisfacción y motivación de los profesionales	29	<b>3e.</b> Recompensa, reconocimiento y atención a las personas de la organización	Objetivos vinculados a retribución variable	22		
		66-69		Conciliación	56-57		
		57		Satisfacción y motivación de los profesionales	57		
<b>3e.</b> Recompensa, reconocimiento y atención a las personas de la organización	Objetivos vinculados a retribución variable Conciliación Satisfacción y motivación de los profesionales Seguridad y Salud	70-75		Seguridad y Salud	70-75		






Criterio EFQM	Subcriterio	Referencias (capítulos)	Páginas
<b>4. Alianzas y Recursos</b>	<b>4a.</b> Gestión de partners y proveedores para obtener un beneficio sostenible	Emprendimiento Corporativo e Innovación Abierta Gestión sociedades participadas Cadena de suministro	33-34 100-103 97-99
	<b>4b.</b> Gestión de los recursos económico-financieros para asegurar un éxito sostenido	Objetivos vinculados a retribución variable Fiscalidad responsable Excelencia financiera Inversión social Sistema de control interno de la información financiera Cuentas Anuales Consolidadas	22 62 64-65 94 IAGC* CAC*
	<b>4c.</b> Gestión sostenible de edificios, equipos, materiales y recursos naturales	Materialidad y modelo de gestión sostenible Gestión de crisis y emergencias Gestión del capital natural Cambio climático y eficiencia energética	38-41 74 76-81 82-91
	<b>4d.</b> Gestión de la tecnología para hacer realidad la estrategia	Nuestro compromiso con la transición energética	29-35
	<b>4e.</b> Gestión de la información y el conocimiento para apoyar una eficaz toma de decisiones y construir las capacidades de la organización	Estrategia de sostenibilidad Seguridad de la información	29 74
	<b>5. Procesos, Productos y Servicios</b>	<b>5a.</b> Los Procesos se diseñan y gestionan a fin de optimizar el valor para los grupos de interés	Estrategia Estrategia de sostenibilidad Gestión de sociedades participadas Excelencia operativa
<b>5b.</b> Los Productos y Servicios se desarrollan para dar un valor óptimo a los clientes		Nuestro compromiso con la transición energética Excelencia operativa Economía circular	29-35 66-69 78
<b>5c.</b> Los Productos y Servicios se promocionan y ponen en el mercado eficazmente		Estrategia de sostenibilidad Modelo de gestión sostenible Excelencia operativa Seguridad de la información	29 38 66-69 74

Criterio EFQM	Subcriterio	Referencias (capítulos)	Páginas
	<b>5d.</b> Los Productos y Servicios se producen, distribuyen y gestionan	Nuestro propósito y actividades Excelencia operativa Seguridad y Salud Gestión del capital natural Cambio climático y eficiencia energética	12 66-69 70-75 76-81 82-91
	<b>5e.</b> Las relaciones con los clientes se gestionan y mejoran	Estrategia de sostenibilidad Excelencia operativa	29 66-69
<b>6. Resultados en los Clientes</b>	<b>6a.</b> Percepciones	Excelencia operativa Indicadores clave Sociales	66-69 113-115
	<b>6b.</b> Indicadores de rendimiento	Enagás en 2019 Excelencia operativa	7 66-69
<b>7. Resultados en las Personas</b>	<b>7a.</b> Percepciones	Satisfacción y motivación de los profesionales	57
	<b>7b.</b> Indicadores de rendimiento	Enagás en 2019 Personas Indicadores clave Sociales	7 49-57 113-115
<b>8. Resultados en la Sociedad</b>	<b>8a.</b> Percepciones	Estrategia de sostenibilidad Materialidad y modelo de gestión sostenible Posicionamiento en índices y certificaciones	29 38-41 107-108
	<b>8b.</b> Indicadores de rendimiento	Enagás en 2019 Indicadores clave	7 111-116
<b>9. Resultados Clave</b>	<b>9a.</b> Resultados Clave de la Actividad	Enagás en 2019 Indicadores clave Económicos Cuentas Anuales Consolidadas	7 111-113 CAC
	<b>9b.</b> Indicadores Clave de Rendimiento de la Actividad	Enagás en 2019 Indicadores clave Cuentas Anuales Consolidadas	7 111-116 CAC

\* Informe Anual de Gobierno Corporativo

\*\* Cuentas Anuales Consolidadas

# Índice de contenidos según los ODS

Objetivo de Desarrollo Sostenible	Referencias (capítulos)	Contenidos GRI asociados
 <p><b>ODS 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas</b></p>	<p>Nuestra contribución a los ODS Objetivos vinculados a retribución variable Estrategia de sostenibilidad Buen gobierno Personas</p>	<p>Ética e integridad Cadena de suministro Gestión sociedades participadas Respeto por los Derechos Humanos Indicadores clave</p> <p>GRI 102-8, GRI 102-22, GRI 102-24, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 404-1, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 414-1, GRI 414-2</p>
 <p><b>ODS 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos</b></p>	<p>Nuestra contribución a los ODS Estrategia Nuestro compromiso con la transición energética</p>	<p>Cambio climático y eficiencia energética Cadena de suministro Gestión sociedades participadas</p> <p>GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI OG2, GRI OG3</p>
 <p><b>ODS 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos</b></p>	<p>Nuestra contribución a los ODS Estrategia Nuestro compromiso con la transición energética Personas Ética e integridad Seguridad y salud Excelencia financiera y operativa</p>	<p>Cambio climático y eficiencia energética Comunidades locales Gestión sociedades participadas Respeto por los Derechos Humanos Cadena de suministro Indicadores clave</p> <p>GRI 102-8, GRI 201-1, GRI 204-1, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-2, GRI 403-8, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 414-1, GRI 414-2</p>
 <p><b>ODS 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación</b></p>	<p>Nuestro modelo de negocio Nuestra contribución a los ODS Estrategia Nuestro compromiso con la transición energética Seguridad y salud Cambio climático y eficiencia energética</p>	<p>Gestión del capital natural Excelencia financiera y operativa Gestión sociedades participadas Cadena de suministro Indicadores clave</p> <p>GRI 201-1, GRI 201-2, GRI 204-1, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI OG2, GRI OG3</p>
 <p><b>ODS 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos</b></p>	<p>Nuestra contribución a los ODS Estrategia Nuestro compromiso con la transición energética Cambio climático y eficiencia energética</p>	<p>Cadena de suministro Gestión sociedades participadas Indicadores clave</p> <p>GRI 201-2, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI OG2, GRI OG3, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI OG6</p>

# Índice de contenidos *GRI Standards* [GRI 102-55]



Para el *Content Index Service*, GRI Services ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido se corresponden con las secciones incluidas del reporte.

## Contenidos generales

Estándar GRI	Contenido	Números de página, URL y/o respuesta directa	Omisiones
<b>GRI 101: Fundamentos 2016</b>			
	<b>Perfil de la organización</b>		
	102-1 Nombre de la organización	3, 142	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	12	
	102-3 Ubicación de la sede principal de la organización	15, 142	
	102-4 Ubicación de las operaciones	15	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	3	
	102-6 Mercados servidos	15	
	102-7 Tamaño de la organización	111, 114	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	50, 53, 98	
	102-9 Cadena de suministro	98	
<b>GRI 102: Contenidos generales 2016</b>	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	3, 12, 15, 50, 98	
	102-11 Principio o enfoque de precaución	23-26	
	102-12 Iniciativas externas	3, 95, 104	
	102-13 Afiliación a asociaciones	62 Enagás participa en los órganos de gobierno de diferentes asociaciones y organismos nacionales – como Sedigas, Enerclub o el Instituto Elcano– e internacionales –como IGU, ENTSG, GIE, EASEE Gas, GIGNL y UNECE–. A su vez, colabora con los reguladores del sector, bien de forma directa o a través de asociaciones de la industria, proponiendo mejoras de desarrollo regulatorio, realizando propuestas de manera directa o a través de procesos de consulta puestos en marcha por los reguladores.	
	<b>Estrategia</b>		
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4-6	
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	23-26, 30-32	



Estándar GRI

Contenido

Números de página, URL y/o respuesta directa

Omisiones

**Ética e integridad**

102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	14, 59
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	59

**Gobernanza**

102-18 Estructura de gobernanza	38, 43-44
102-19 Delegación de autoridad	38
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	38
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	38-39, 46, 57, 68, 99
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	43-44
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	43
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	<a href="#">Artículo 8 del Reglamento del Consejo de Administración de Enagás</a>

102-25 Conflictos de intereses	<a href="#">Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores de Enagás (págs. 9 a 19)</a> <a href="#">Artículo 25 del Reglamento del Consejo de Administración de Enagás</a>
--------------------------------	---

102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	14
102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	44-45
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	45
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	23-24, 38, 83-84

102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	23-26
102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	23-24, 38, 83-84

102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	3, 6
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	46
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	46
102-35 Políticas de remuneración	22, 47-48
102-36 Proceso para determinar la remuneración	22, 47
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	22, 47

En 2019, la remuneración total anual del presidente es 52,8 veces la mediana de remuneración total anual de los profesionales.

En 2019 se ha realizado la liquidación de los planes de incentivo a largo plazo que (2016-2018), incrementando de manera significativa la remuneración de los empleados de la compañía. La asignación de estos planes de incentivos se estructuraba en función del grado de contribución de la categoría profesional a los objetivos establecidos, lo que explica el mayor incremento de la remuneración del presidente. El ratio sin considerar dicha retribución variable trianual sería de 29,7.

102-38 Ratio de compensación total anual	
--	--

**GRI 102:  
Contenidos generales 2016**

Estándar GRI

Contenido

Números de página, URL y/o respuesta directa

Omisiones

102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual

En 2019, el incremento de la remuneración total anual del presidente ha sido 13,2 veces el incremento de la mediana de remuneración total anual de los profesionales.  
En 2019 se ha realizado la liquidación de los planes de incentivo a largo plazo que (2016-2018), incrementando de manera significativa la remuneración de los empleados de la compañía. La asignación de estos planes de incentivos se estructuraba en función del grado de contribución de la categoría profesional a los objetivos establecidos, lo que explica el mayor incremento de la remuneración del Presidente. Sin considerar dicha retribución variable trianual, la disminución de la remuneración total anual del presidente ha sido 25,1 veces la disminución de la mediana de remuneración total anual de los profesionales.

**Participación de los grupos de interés**

102-40 Lista de grupos de interés

39

102-41 Acuerdos de negociación colectiva

57

102-42 Identificación y selección de grupos de interés

39, 68, 99

102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés

39, 68, 99

102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados

39, 41, 68, 99, 124

**Práctica de presentación de informes**

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

3

102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema

39-41, 124

102-47 Listado de temas materiales

40-41

102-48 Reexpresión de la información

53, 86, 90, 111

102-49 Cambios en la elaboración de informes

3

102-50 Periodo objeto del informe

3

102-51 Fecha del último informe

2018

102-52 Ciclo de elaboración de informes

Anual

102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

142

102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Exhaustiva de los Estándares GRI.

102-55 Índice de contenidos GRI

130-138

102-56 Verificación externa

3, 139-140

**GRI 102:  
Contenidos generales 2016**

Estándar GRI

Contenido

Números de página, URL y/o respuesta directa

Omisiones

## Temas materiales

Buen Gobierno		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	42
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	42
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	42
<b>GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016</b>	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2019 no se han recibido sanciones o multas significativas en el ámbito social y económico.
Personas		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	49
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	49
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49
<b>GRI 202: Presencia en el mercado 2016</b>	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	53, 105
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% de los directivos en España son locales. En México y Grecia hay un directivo local en cada país y en Perú/Chile un directivo no local. Se considera local a los empleados con la nacionalidad del país en el que trabajan.
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	50-51
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	56-57
	401-3 Permiso parental	57
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	49, 52
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	52
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	49, 51
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	42-44, 50, 53, 55
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	54

[GRI 102-55]

Estándar GRI	Contenido	Números de página, URL y/o respuesta directa	Omisiones
<b>Ética e integridad</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	58	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	58	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	58	
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	61	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	58, 62	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	59	
	OG12 Operaciones/instalaciones en las que tuvo lugar el reasentamiento involuntario, número de hogares reasentados y cómo se vieron afectadas las comunidades en este proceso	Las expropiaciones derivadas de la actividad de Enagás no han implicado reasentamiento involuntario de comunidades	
	OG13 Número de eventos de seguridad ocurridos en las operaciones, por actividad	No se han registrado eventos de seguridad según la norma API RP 754	
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016</b>	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos	105	
<b>GRI 415: Política pública 2016</b>	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	La financiación de partidos políticos está expresamente prohibida, siendo este uno de los riesgos que Enagás tiene identificados en su modelo de prevención de delitos. En 2019 Enagás no ha realizado ninguna financiación a partidos políticos	
<b>Excelencia financiera y operativa</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	63	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	63	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	63	
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	7, 112	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	23-24, 30, 83-84, 86, 88	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	56-57	
	201-4 Asistencia financiera recibida del Gobierno	Ver el apartado '2.4. Propiedad, planta y equipo, Subvenciones' de las Cuentas Anuales Consolidadas. El Grupo no se ha beneficiado de otras ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos en 2019	

Estándar GRI	Contenido	Números de página, URL y/o respuesta directa	Omisiones
<b>Seguridad y salud</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	70	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	70	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	70	
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	70-71	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	73	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	75	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	71	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	70-71	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	71, 75	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	71, 75	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	71	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	70, 72, 115	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	72	
<b>Gestión del capital natural</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	76	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	76	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	76	
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	79-80	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	79	
	303-3 Extracción de agua	79 Si bien todas las instalaciones de Enagás están situadas en España, país considerado con un alto estrés hídrico (40-80%)*, casi el 100% del agua captada es agua de mar	
	303-4 Vertidos de agua	79	
	303-5 Consumo de agua	76, 79	

\* WRI Aqueduct, Gassert et al. 2013 (World Resources Institute)

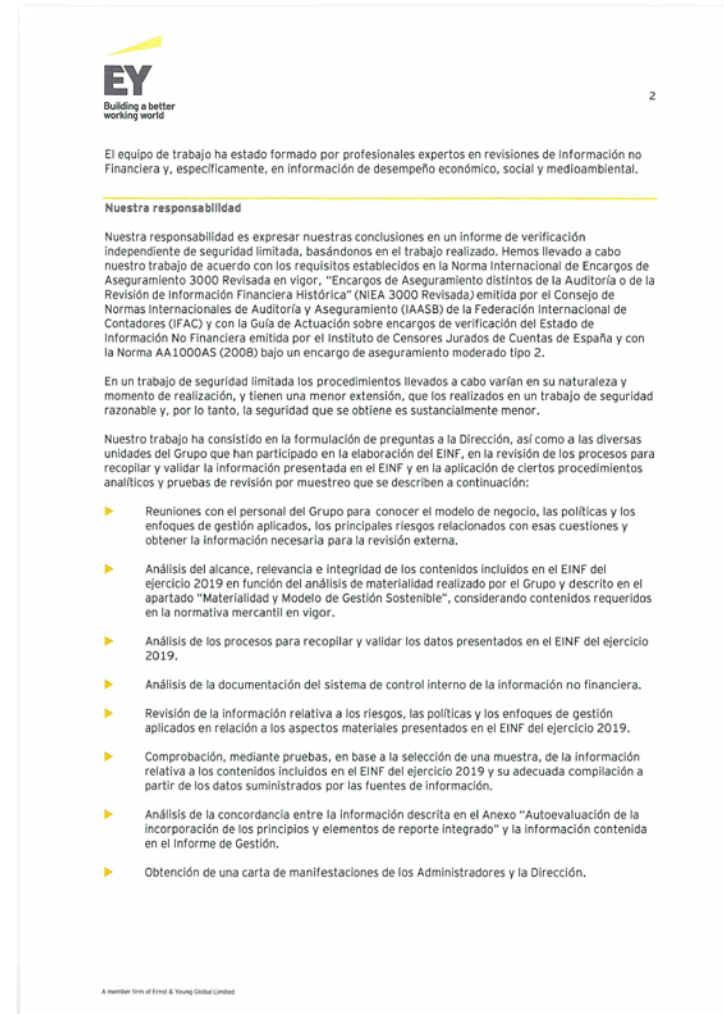
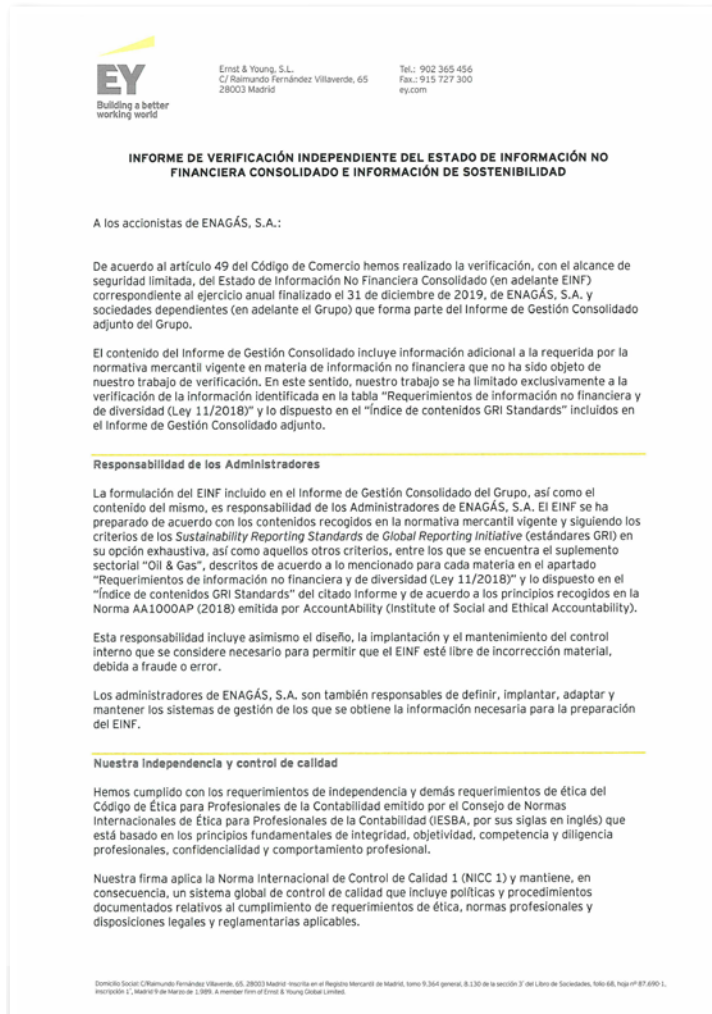


Estándar GRI	Contenido	Números de página, URL y/o respuesta directa	Omisiones
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	116 Las infraestructuras de Enagás ocupan una superficie de 4 km2 de zonas incluidas en la Red Natura 2000 (LIC/ZEPA)	
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	79	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	79 El seguimiento y verificación se realiza internamente	
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Enagás tiene en consideración áreas de especial protección y hábitats de interés catalogados internacionalmente por la International Union for Conservation of Nature (IUCN), así como la protección del patrimonio cultural asociado a ellas, además de las listas de protección nacional y autonómica	
	OG4 Número y porcentaje de lugares de operación significativos en los que se ha evaluado y efectuado seguimiento del riesgo de biodiversidad	79	
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	79	
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	76, 80, 116	
	306-3 Derrames significativos	80	
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	No hay movimiento transfronterizo de los residuos que genera Enagás	
	306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Ninguno de los vertidos de aguas residuales de Enagás se realiza sobre recursos hídricos ubicados en espacios naturales protegidos o de cierto valor ecológico	
	OG5 Volumen de formación o producción de agua	Enagás genera agua de producción en los Almacенamientos Subterráneos ya que la extracción de gas natural se hace conjuntamente con agua. En 2019 el volumen de agua de producción ha sido de 1.202 m <sup>3</sup>	
	OG6 Volumen de hidrocarburos venteados y/o quemados	El principal hidrocarburo quemado en antorcha y/o venteado es el gas natural. Durante 2019 el volumen de gas natural quemado en antorcha y/o venteado ha sido de 1.431.633 Nm <sup>3</sup>	No procede. Según se muestra en el gráfico del apartado 'Nuestro modelo de negocio', la actividad de la compañía comienza en el momento de descarga de buques en cualquiera de las plantas de regasificación o en la conexiones fronterizas en la red de gasoductos. Por tanto Enagás, puesto que no tiene actividades de extracción, no genera lodos de perforación
	OG7 Residuos de perforación (lodo de perforación y cortes). Estrategias implementadas para su tratamiento y eliminación		
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016</b>	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	En 2019 no se han recibido sanciones o multas significativas en el ámbito ambiental	

Estándar GRI	Contenido	Números de página, URL y/o respuesta directa	Omisiones
<b>Cambio climático y eficiencia energética</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	82	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	82	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	82	
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo energético dentro de la organización	90, 116	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	7, 19, 85	
	302-3 Intensidad energética	90	
	302-4 Reducción del consumo energético	89	
	302-5 Reducciones de los requerimientos energéticos de los productos y servicios	89	
	OG2 Inversión en energías renovables	35	
	OG3 Generación de energías renovables por fuente	82, 89	
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	82, 85-86, 116	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	82, 85-86, 116	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	87	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	86	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	89-90	
	305-6 Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	86	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire	76-81	
<b>Comunidades locales</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	92	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	92	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	92	
<b>GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016</b>	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	En 2019 no se han identificado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas	

Estándar GRI	Contenido	Números de página, URL y/o respuesta directa	Omisiones
<b>Cadena de suministro</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	97	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	97	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	97	
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b>	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	98	
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	99	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	98-99	
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016</b>	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	99	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	98-99	
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	94-96	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	93	
	OG10 Conflictos significativos con comunidades locales e indígenas	93	
	OG11 Instalaciones que han sido clausuradas/desmanteladas y número de instalaciones en proceso de desmantelamiento	En 2019 no se han producido desmantelamientos significativos	
<b>Respeto por los Derechos Humanos</b>			
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	104	
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	104	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	104	
<b>GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016</b>	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los Derechos Humanos	104	
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos	El 76% de los empleados han recibido formación en Derechos Humanos (15.049 horas). Se considera formación en Derechos Humanos la formación en al menos uno de los siguientes tipos de cursos: Igualdad y Anticorrupción, Derechos Humanos (general) y Prevención y Medio Ambiente.	
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre Derechos Humanos o sometidos a evaluación de Derechos Humanos	En 2019 no se ha producido ningún acuerdo ni contrato de inversión significativo.	

# Informe de verificación externa [GRI 102-56]



3

Adicionalmente, respecto a los contenidos GRI 102-41, GRI 401-1, GRI 403-2, GRI 404-1 y GRI 405-1 nuestra responsabilidad es expresar una opinión para lo cual se ha llevado a cabo un trabajo de seguridad razonable. El mismo ha incluido la comprensión del sistema de control interno sobre los mencionados indicadores contenidos en el EINF, la evaluación del riesgo de que puedan existir errores materiales en los mismos, la ejecución de pruebas y evaluaciones sobre su contenido, y la realización de aquellos otros procedimientos que hemos considerado necesarios. Entendemos que nuestro examen ofrece una base razonable para nuestra opinión.

Asimismo, se ha realizado una revisión de la adecuación de la estructura y contenidos de acuerdo a los principios recogidos en la Norma AA1000AP (2018), bajo un encargo de aseguramiento moderado tipo 2.

**Conclusiones**

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI, según la opción exhaustiva, así como aquellos otros criterios, entre los que se encuentra el suplemento sectorial "Oil & Gas", descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Requerimientos de información no financiera y de diversidad (Ley 11/2018)" y a lo dispuesto en el "Índice de contenidos GRI Standards" del Informe de Gestión Consolidado.

Adicionalmente, en nuestra opinión, los contenidos GRI 102-41, GRI 401-1, GRI 403-2, GRI 404-1 y GRI 405-1, revisados con un nivel de seguridad razonable, están preparados y presentados, en todos los aspectos significativos de acuerdo con los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) en su opción exhaustiva, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Índice de contenidos GRI Standards" del citado Informe.

Sobre la aplicación de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000AP (2018) no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique que el Grupo no haya aplicado los principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto, según lo detallado en el apartado "Sobre nuestro Informe de Gestión Consolidado".

**Recomendaciones**

Hemos presentado a la Dirección de Enagás nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora en relación con la aplicación de los principios de la Norma AA1000AP (2018). Las recomendaciones más significativas se refieren a:

- Inclusividad: Enagás continúa profundizado en la identificación y diagnóstico a través del modelo de gestión de sus grupos de interés, incluyendo las sociedades participadas, de acuerdo a su modelo de gestión específico para estas sociedades. Se recomienda seguir actualizando los colectivos de forma alineada con la actualización de las prioridades estratégicas y continuar realizando procesos de información y consulta a comunidades locales a fin de mejorar la gestión de los grupos de interés locales.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

4

- Relevancia: Enagás realiza el proceso de identificación y valoración de asuntos materiales que son relevantes para sus grupos de interés, que le ha servido para definir su Estrategia de Sostenibilidad centrada en palancas estratégicas. Se recomienda reevaluar periódicamente los asuntos materiales para reforzar la inclusión de los aspectos relevantes en su estrategia de sostenibilidad.
- Capacidad de Respuesta: Enagás monitoriza a través de su Plan de Gestión Sostenible sus hitos y retos, alineándose con los asuntos relevantes de la organización. Se recomienda seguir incorporando las expectativas de los grupos de interés locales en ejercicios futuros, centrándose en el seguimiento de las tres palancas estratégicas.
- Impacto: la Estrategia de Sostenibilidad 2019-2021 de Enagás sirve de apoyo a las palancas estratégicas de la compañía y ejes de crecimiento a medio - largo plazo. Recomendamos avanzar en la medición y análisis del valor a largo plazo creado por Enagás, desarrollando un proceso para evaluar y gestionar los impactos reales y potenciales de la organización en las distintas áreas en las que tiene influencia.

**Uso y distribución**

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA

LINEA NOTARIAL: PROTOCOLO

ERNST & YOUNG, S.L.

2020 Núm. 01/2002170

21 de febrero de 2020

Informe sobre trabajos distintos a la auditoría de cuentas

ERNST & YOUNG, S.L.

Alberto Castilla Vide

A member firm of Ernst & Young Global Limited

# Índice de contenidos del Pacto Mundial

El Pacto Mundial (*Global Compact*) es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Enagás, miembro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2003, renueva periódicamente su compromiso y da cuenta, de forma pública y transparente, de los progresos en este aspecto en un informe de progreso anual en la página web de la Red del Pacto Mundial ([www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)).

A continuación, se indica la relación existente entre los Diez Principios del Pacto Mundial y los estándares GRI reportados en este informe, y la Comunicación del Progreso del Pacto Mundial publicada por la Oficina de Naciones Unidas para el Pacto Mundial en mayo de 2007.

Además, Enagás con el objetivo de facilitar la identificación de las actividades más directamente relacionadas con los principios del Pacto Mundial, ha identificado los estándares GRI que tienen relevancia directa con los mismos, identificándose a continuación las páginas donde se incluyen en el presente informe.

GC	Derechos Humanos	Contenidos GRI Standards	Páginas
1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	GRI 410-1, GRI 411-1, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3, GRI 414-1, GRI 414-2	98-99, 104-106, 138
2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos	GRI 410-1, GRI 412-3	105, 134
<b>Normas laborales</b>			
3	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	GRI 102-41	57
4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3	104-106, 138
5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	GRI 412-1, GRI 412-3	104-106, 138
6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	GRI 401-1, GRI 405-1, GRI 405-2	42-45, 50-51, 53-55
<b>Medio Ambiente</b>			
7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	GRI 305-5, Enfoque de gestión de Gestión del capital natural	82, 88-91
8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 304-3, GRI 304-4, GRI 305-5, GRI 306-1, GRI 306-2	79-81, 82, 88-91, 136
9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 304-3, GRI 304-4, GRI 305-5, GRI 306-1, GRI 306-2	79-81, 82, 88-91, 136
<b>Anticorrupción</b>			
10	Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	GRI 205-1, GRI 205-3	59, 61



# Contacto [GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-53]

Para cualquier comentario, aclaración o sugerencia de este informe puede dirigirse a:

## Enagás S.A.

Paseo de los Olmos, 19  
28005 Madrid

## Dirección de Relación con Inversores

Tlf.: 91 709 93 30 / 900 100 399  
E-mail: [accionistas@enagas.es](mailto:accionistas@enagas.es)

## Dirección de Organización y Sostenibilidad

Tlf.: 91 709 92 62  
E-mail: [rsc.enagas@enagas.es](mailto:rsc.enagas@enagas.es)



El Consejo de Administración de la sociedad Enagás, S.A. en fecha 17 de febrero de 2020, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital y del artículo 37 del Código de Comercio, formuló el Informe de Gestión Consolidado que, de acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad, incluye el Estado de la Información no Financiera Consolidado del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019, el cual viene constituido por los documentos anexos que preceden a este escrito, rubricados por el Secretario y con el sello de la Sociedad.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD. A los efectos dispuestos en el artículo 8.1.b) del Real Decreto 1362/2007, de 19 de octubre, los administradores firmantes declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, el Informe de Gestión Consolidado contiene un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de la Sociedad, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan, e incluye el Estado de la Información no Financiera de acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre en materia de información no financiera y diversidad. Asimismo, declaran que no les consta que los administradores que no firman hayan mostrado disconformidad respecto del Informe de Gestión.

### Presidente

D. Antonio Llardén Carratalá

### Consejero Delegado

D. Marcelino Oreja Arburúa

### Consejeros

Sociedad Estatal de Participaciones Industriales-SEPI  
(Representada por D. Bartolomé Lora Toro)

D. Ignacio Grangel Vicente

Dña. Eva Patricia Úrbez Sanz

D. Antonio Hernández Mancha

D. Martí Parellada Sabata

Dña. Ana Palacio Vallelersundi

D. Luis García del Río

D. Santiago Ferrer Costa

D. Gonzalo Solana González

Dña. Rosa Rodríguez Díaz

Dña. Isabel Tocino Biscarolasaga

### Secretario del Consejo

D. Rafael Piqueras Bautista

La información financiera de Enagás contiene magnitudes y medidas preparadas de acuerdo con la normativa contable aplicable, así como otra serie de medidas preparadas de acuerdo con los estándares de reporting establecidos y desarrollados internamente, los cuales son denominados como Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs, por sus siglas en inglés).

Estas APMs se consideran magnitudes ajustadas respecto de aquellas que se presentan de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-EU), que es el marco contable de aplicación para los estados financieros consolidados del Grupo Enagás, y por tanto deben de ser consideradas por el lector como complementarias pero no sustitutivas de estas.

Las APMs son importantes para los usuarios de la información financiera porque son las medidas que utiliza la Dirección de Enagás para evaluar el rendimiento financiero, los flujos de efectivo o la situación financiera para la toma de decisiones, operativas o estratégicas del Grupo. Estas APMs son consistentes con los principales indicadores utilizados por la comunidad de inversores y analistas en los mercados de capitales.

En este sentido, y de acuerdo a lo establecido por la Guía emitida por la European Securities and Markets Authority (ESMA), en vigor desde el 3 de julio de 2016, relativa a la transparencia de las Medidas Alternativas de Rendimiento, Enagás proporciona a continuación información relativa a aquellas APMs incluidas en la información de gestión del T4 del ejercicio 2019 que considera significativas.

A efectos aclaratorios, llamamos la atención acerca del concepto "**Pro-forma**" que se encontrarán a lo largo del presente documento. Con fecha 15 de febrero **GNL Quintero ha pasado a consolidarse por el método de puesta en equivalencia**. A efectos comparativos, se presentan las **variaciones respecto al ejercicio anterior en términos pro-forma**, es decir, asumiendo la consolidación de GNL Quintero por puesta en equivalencia desde el inicio de ambos periodos.

**1. Medidas Alternativas de Rendimiento relacionadas con la Cuenta de resultados**

**EBITDA**

El **EBITDA** ("**Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization**") es un indicador que mide el margen de explotación de la compañía antes de deducir los intereses, impuestos, deterioros y amortizaciones. Al prescindir de las magnitudes financieras y tributarias, así como de gastos contables que no suponen salida de caja, es utilizado por la Dirección para evaluar los resultados a lo largo del tiempo, permitiendo su comparación con otras compañías del sector.

El **EBITDA** se calcula como el Resultado de Explotación, incrementándolo por las amortizaciones, los deterioros si los hubiese, así como por otras partidas que no supongan entradas o salidas de caja de las operaciones de Enagás (como por ejemplo plusvalías o minusvalías por desinversiones, provisiones, etc).

A continuación mostramos la reconciliación partiendo del Resultado de Explotación mostrado en los Estados Financieros Consolidados a 31 de diciembre de 2019:

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Quintero	T4 2019 Global
Ingresos operativos	1.151,1	31,7	1.182,8
Rtdo. Sociedades participadas (*)	162,1	-4,9	157,2 (*)
Gastos operativos	-318,3	-5,2	-323,5
<b>EBITDA</b>	<b>994,8</b>	<b>21,6</b>	<b>1.016,4</b>

(\*) A efectos de gestión, el concepto de "Rtdo. Sociedades participadas" presentado dentro del resultado de explotación, por importe de 157,2 millones de euros (162,1 millones de euros Pro-forma), no recoge el efecto de amortización de los PPA, por importe de 36,2 millones de euros (37,4 millones de euros Pro-forma), que se considera mayor gasto por amortización, y por tanto excluido del EBITDA. Considerando los dos conceptos anteriores conjuntamente, el importe ascendería a 121,0 millones de euros (124,6 millones de euros Pro-forma), tal y como se refleja en la Cuenta de Resultados de los Estados Financieros Consolidados a 31 de diciembre de 2019.

**EBITDA Ajustado**

El **EBITDA Ajustado** es un indicador que mide el margen de explotación de la compañía antes de deducir los intereses, impuestos, deterioros y amortizaciones, e incluye tanto los dividendos recibidos como los intereses de deuda subordinada cobrados a sociedades asociadas que se encuentran integradas en los estados financieros del Grupo Enagás utilizando el "método de la participación".

Este indicador es utilizado por la Dirección para poder calcular los ratios de apalancamiento descritos en el apartado "Medidas Alternativas de Rendimiento relacionadas con el Balance y ratios de apalancamiento", permitiendo su comparación con otras compañías del sector. A continuación mostramos la conciliación del EBITDA Ajustado del T4 del ejercicio 2014, el cual es utilizado posteriormente en los ratios de apalancamiento:

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
EBITDA	994,8	1.016,4
Dividendos (*)	123,3	123,3
Rtdo. Sociedades participadas (**)	-162,1	-157,2
<b>EBITDA AJUSTADO</b>	<b>956,1</b>	<b>982,6</b>

(\*) Se trata fundamentalmente de los dividendos recibidos de las sociedades que se contabilizan por el método de puesta en equivalencia (119,4 millones de euros a 31 de diciembre de 2019. Asimismo se incluyen los intereses de deuda subordinada cobrados a sociedades participadas.

(\*\*) Como se consideran los dividendos recibidos procedentes de las sociedades participadas, debe excluirse el resultado de las mismas, el cual se encuentra integrado dentro del EBITDA tal y como se ha descrito en el apartado anterior.

**EBIT**

El **EBIT** ("**Earnings Before Interest and Taxes**") es un indicador que mide el margen de explotación de la compañía antes de deducir los intereses e impuestos. De igual manera que el indicador anterior, es utilizado por la Dirección para evaluar los resultados a lo largo del tiempo, permitiendo su comparación con otras compañías del sector.

El **EBIT** se calcula como el EBITDA, minorado por las amortizaciones, los deterioros si los hubiese, así como por otras partidas que no supongan entradas o salidas de caja de las operaciones de Enagás (como por ejemplo plusvalías o minusvalías por desinversiones, provisiones...).

El EBIT correspondiente al T4 del ejercicio 2019 ascendió a 657,4 millones de euros (643,7 millones de euros Pro-forma). Dicha magnitud coincide con el Resultado de Explotación a dicha fecha.

## 2. Medidas Alternativas de Rendimiento relacionadas con el Balance y ratios de apalancamiento

### Deuda Neta

El **Endeudamiento financiero neto o Deuda Neta** es el principal indicador que utiliza la Dirección para medir el nivel de endeudamiento del Grupo. Se compone de la deuda bruta menos el efectivo.

Para calcular la **deuda bruta** se agregan las partidas de Balance "Deudas con entidades de crédito", "Obligaciones y otros valores negociables" valoradas a coste amortizado y en relación a "Otros pasivos financieros", tan sólo se incluyen los préstamos de la Secretaría General de Industria, Secretaría General de Energía y Oman Oil. Adicionalmente, se incluye el ajuste derivado de la aplicación de la IFRS16

El importe de efectivo se obtiene del epígrafe "Efectivo y otros medios líquidos equivalentes" del Balance de Situación Consolidado.

A continuación se muestra la conciliación entre el APM y las magnitudes observables en el Balance de Situación Consolidado a 31 de diciembre de 2019 (en millones de euros):

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>1.099,0</b>	<b>1.099,0</b>
Deudas con entidades de crédito	-1.534,1	-1.534,1
Obligaciones y otros valores negociables	-2.961,1	-2.961,1
Otros pasivos financieros (1)	-358,7	-358,7
<b>Deuda neta</b>	<b>-3.755,0</b>	<b>-3.755,0</b>

(1) El importe incluido en este epígrafe relativo a los préstamos de la Secretaría General de Industria, Secretaría General de Energía y Oman Oil asciende, de manera agregada, a 3,4 millones de euros. Adicionalmente, se recoge el ajuste derivado de la aplicación de la IFRS16 por importe de 355,3 millones de euros.

### Ratios ligados a la Deuda Neta

La Dirección utiliza dos ratios para analizar el apalancamiento y la capacidad del Grupo para hacer frente a las obligaciones financieras a lo largo del tiempo, permitiendo su comparación con otras compañías del sector.

El **ratio ligado al apalancamiento** se calcula como Deuda Neta/EBITDA Ajustado, siendo su cálculo como mostramos a continuación:

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
<b>Deuda neta</b>	<b>3.755,0</b>	<b>3.755,0</b>
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>956,1</b>	<b>982,6</b>
<b>Deuda neta / EBITDA Ajustado</b>	<b>3,9x</b>	<b>3,8x</b>

El **ratio ligado a la capacidad de generación de flujos sobre la deuda neta** se calcula como FFO de los últimos doce meses (LTM) / Deuda Neta, siendo su cálculo como mostramos a continuación:

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
<b>FFO (*)</b>	<b>754,6</b>	<b>759,1</b>
<b>Deuda neta</b>	<b>3.755,0</b>	<b>3.755,0</b>
<b>FFO / Deuda neta</b>	<b>20,1%</b>	<b>20,2%</b>

(\*) Dicha magnitud se explica a continuación en el apartado de Medidas Alternativas de Rendimiento relacionadas con el Cash Flow e Inversiones.

## 3. Medidas Alternativas de Rendimiento relacionadas con el Cash Flow e Inversiones

### Fondos generados por las operaciones ("Funds from Operations", "FFO")

El **FFO** es el principal indicador de generación de caja analizado por la Dirección de Enagás, pues mide de manera conjunta la creación de caja tanto por el negocio nacional, regulado y no regulado, así como la generación de caja para el Grupo procedente del negocio internacional, ya sea vía dividendos de sociedades participadas o por cobro de intereses de deuda subordinada otorgada a dichas sociedades, una vez descontados tanto los pagos de las obligaciones tributarias así como los intereses relacionados con la deuda financiera del Grupo.

Se calcula como:

**FFO = EBITDA** descontando el resultado de sociedades participadas +/- cobro/pago impuestos +/- cobro/pago de intereses + dividendos recibidos de sociedades participadas + intereses de deuda subordinada cobrados a las empresas participadas.

A continuación mostramos la reconciliación entre este APM y las magnitudes observables en los estados financieros a 31 de diciembre de 2019:

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
Resultado de explotación	643,7	657,4
Dotaciones a amortizaciones (*)	351,1	359,0
<b>EBITDA</b>	<b>994,8</b>	<b>1.016,4</b>
Cobro / (pago) de impuestos	-101,7	-101,7
Cobro / (pago) de intereses (**)	-82,2	-104,3
Dividendos (**)	123,3	123,3
Otros ajustes	-162,1	-157,2
Rtdo. Sociedades participadas (*)	-17,6	-17,6
<b>Funds From Operations (FFO)</b>	<b>754,6</b>	<b>759,1</b>

(\*) A efectos de gestión, el concepto de "Dotaciones a amortizaciones" recoge, además de las dotaciones de amortizaciones de elementos de inmovilizado, el efecto de amortización de los PPA, por importe de (36,2 millones de euros) en la columna de Global (-37,4 millones de euros pro-forma).

(\*\*) Los intereses de deuda subordinada cobrados a sociedades participadas se incluyen, a efectos de gestión, dentro del epígrafe de "Dividendos".

#### Flujo de caja operativo ("Operating cash flow", "OCF")

El **Flujo de Caja operativo** mide la capacidad de generación de caja operativa después de la variación de capital circulante. Se calcula a partir del FFO y se incluye la variación del circulante.

El **OCF** ascendió a 881,3 millones de euros en el T4 del ejercicio 2019. A continuación se muestra la conciliación entre el APM y las magnitudes observables en los Estados Financieros Consolidados a 31 de diciembre de 2019 (en millones de euros):

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
<b>Funds From Operations (FFO)</b>	<b>754,6</b>	<b>759,1</b>
Variación del capital circulante operativo (*)	122,5	122,3
<b>OPERATING CASH FLOW (OCF)</b>	<b>877,2</b>	<b>881,3</b>

(\*) A efectos de gestión, el epígrafe "Variación del circulante operativo" incluye -2,7 millones de euros en concepto de "Otros pagos" (-2,7 millones de euros Pro-forma) a 31 de diciembre de 2019.

#### Flujo de caja libre ("Free cash flow", "FCF")

El **flujo de caja libre** mide la generación de caja correspondiente a las actividades de explotación y de inversión, considerándose asimismo por Enagás como una APM esencial al tratarse del indicador utilizado para evaluar los fondos disponibles tanto para pagar dividendos a los accionistas como para atender el servicio de la deuda.

El **FCF** informado correspondiente al T4 del ejercicio 2019 ascendió a 175,1 millones de euros. A continuación se muestra la conciliación entre el APM y las magnitudes observables en los Estados Financieros Consolidados a 31 de diciembre de 2019 (en millones de euros):

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
<b>OPERATING CASH FLOW (OCF)</b>	<b>877,2</b>	<b>881,3</b>
Pagos por inversiones	-781,7	-783,2
Cobros por desinversiones	77,0	77,04
Otros flujos de efectivo actividades de inversión	-	-
<b>Free Cash Flow (FCF)</b>	<b>172,5</b>	<b>175,1</b>

#### Flujo de caja discrecional ("Discretionary Cash Flow", "DCF")

El **flujo de caja discrecional** se trata de una APM utilizada por la Dirección para gestionar las necesidades de financiación existentes. Se define como el flujo de caja libre (FCF) minorado por el pago de dividendos a los accionistas y determinadas diferencias de cambio relacionadas con la deuda neta.

El **DCF** informado correspondiente al T4 del ejercicio 2019 ascendió a -190,0 millones de euros. A continuación se muestra la conciliación entre el APM y las magnitudes observables en los Estados Financieros Consolidados a 31 de diciembre de 2019 (en millones de euros):

	T4 2019 Pro-forma	T4 2019 Global
<b>Free Cash Flow (FCF)</b>	<b>172,5</b>	<b>175,1</b>
Pago dividendos	-371,9	-371,9
Efecto variaciones tipo de cambio	4,8	6,8
<b>Discretionary Cash Flow (DCF)</b>	<b>-194,6</b>	<b>-190,0</b>