



CARTA DEL GERENTE GENERAL

En mi calidad de Gerente General de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil EP, EMAPAG EP, Ente de Control y Regulación de la Concesionaria International Water Services Cia. Ltda., me complace poner a disposición de nuestros grupos de interés la primera Comunicación de Progreso 2019, instrumento (Rendición de cuentas 2019) que demuestra de manera sucinta el aporte a los principios del Pacto Global.

Con la publicación de este informe, la Empresa ratifica su adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas (15 de noviembre del 2017) con el propósito de contribuir al desarrollo sostenible en los ámbitos económico, social y ambiental.

Nuestra visión y filosofía de servicio nos motiva a fortalecer las prácticas socialmente responsables, cuyos pilares tienen como base la ética, la transparencia y eficiencia en todos sus procesos.

La EMAPAG EP, coherente con sus obligaciones y en cumplimiento al Contrato de Concesión, garantiza el abastecimiento de agua potable de calidad y en cantidad suficientes, así como, el saneamiento con los siguientes índices:

- Cobertura de Agua Potable en la ciudad 97,00%
- Cobertura de Alcantarillado en la ciudad 95,00%
- Calidad del agua en la ciudad 100,00% de cumplimiento según Norma INEN-1108
- Continuidad del servicio en la ciudad (24/7)
- Nivel de cumplimiento de metas del servicio 97,00%

Compromisos adquiridos y logros alcanzados gracias al esfuerzo denodado que día a día realizan nuestros colaboradores.

De esta manera, en esta primera entrega la comunidad internacional encontrará una descripción de las prácticas desarrolladas para implementar los principios del Pacto Global en las siguientes áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción.

Atentamente,


Econ. Jackson Jamil Herrera Cajas
GERENTE GENERAL

Dirección: Centro Empresarial Las Cámaras, Torre "B" (Mezzanine) Av. Francisco de Orellana s/n y Miguel H. Alcívar
Teléfono: (593-4) 2681315 Fax: (593-4) 2682225 • www.emapag-ep.gob.ec

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE GUAYAQUIL - EMAPAG EP

RENDICIÓN DE CUENTAS EJERCICIO FISCAL 2019

**Centro Empresarial Las Cámaras, Torre B (Mezzanine)
Av. Francisco de Orellana s/n y Miguel H. Alcívar
www.emapag-ep.gob.ec**



**#SOÑEMOS
ENGRANDE**



1.- INFORMACIÓN GENERAL

**CONSTITUIDA MEDIANTE ORDENANZA MUNICIPAL
PUBLICADA EL 1 DE OCTUBRE DE 2012, EN LA GACETA OFICIAL NO. 42,
DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL**

DIRECTORIO (Enero a Mayo 2019):

ANDRES MENDOZA PALADINES

RAFAEL ESTRADA VELÁSQUEZ

JORGE BERREZUETA PEÑAHERRERA

JOSE MIGUEL RUBIO

BOLÍVAR COLOMA VALVERDE

JOSE LUIS SANTOS GARCIA

JUAN RAMÓN JIMÉNEZ CARBO

DELEGADO DEL ALCALDE

DELEGADO DEL M. I. CONCEJO MUNICIPAL

**DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS
MUNICIPALES**

**DIRECTOR DE URBANISMOS Y
ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

DIRECTOR DE AMBIENTE

GERENTE GENERAL

**SECRETARIO DEL DIRECTORIO Y
REPRESENTANTE LEGAL**

ASESOR JURÍDICO



**#SOÑEMOS
ENGRANDE**



**WEB: www.emapag-ep-gob-ec
TELÉFONO PBX: 04-2-681315
TELÉFONO GERENCIA 04-2-684110**

1.- INFORMACIÓN GENERAL

**CONSTITUIDA MEDIANTE ORDENANZA MUNICIPAL
PUBLICADA EL 1 DE OCTUBRE DE 2012, EN LA GACETA OFICIAL NO. 42,
DEL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL**

DIRECTORIO (Junio a Diciembre 2019):

ANDRES MENDOZA PALADINES

JACKSON HERRERA CAJAS

ALBERTO GAVILANEZ

CHRISTIAN PONCE

BOLÍVAR COLOMA VALVERDE

JOSE LUIS SANTOS GARCIA

EVELYN SORIA

DELEGADO DEL ALCALDE

DELEGADO DEL M. I. CONCEJO MUNICIPAL

**DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS
MUNICIPALES**

**DIRECTOR DE URBANISMOS Y
ORDENAMIENTO TERRITORIAL**

DIRECTOR DE AMBIENTE

GERENTE GENERAL

**SECRETARIO DEL DIRECTORIO Y
REPRESENTANTE LEGAL**

ASESOR JURÍDICO



**#SOÑEMOS
ENGRANDE**



**WEB: www.emapag-ep-gob-ec
TELÉFONO PBX: 04-2-681315
TELÉFONO GERENCIA 04-2-684110**

2.- OBJETO

La Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guayaquil, tiene por objeto:

- ❑ Asumir el rol de Control y Regulación , en función del Contrato de Concesión de los servicios de Agua Potable y Saneamiento de Guayaquil suscrito con International Water Services Interagua CIA. LTDA., el 11 de abril de 2001.**
- ❑ Cumplir y hacer cumplir el Contrato de Concesión y los efectos derivados del mismo, en el marco de un estricto respeto a la seguridad jurídica.**

Asume también la calidad de deudor de los convenios de línea de créditos suscritos con el Banco del Estado y, podrá suscribir contratos de préstamos con Organismos nacionales e internacionales de crédito para la realización de obras de infraestructura de agua potable y saneamiento a través de los cauces jurídicos pertinentes.



**#SOÑEMOS
ENGRANDE**



3.- ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

La EMAPAG EP y su administración, para el cumplimiento de su objeto cuenta con el apoyo institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil y sus órganos, sin que ello implique ejercicios concurrentes de la administración empresarial por parte del Municipio de Guayaquil .

Este apoyo institucional se logra a partir de la articulación y coordinación de las políticas públicas del Gobierno Autónomo y las del Estado para su funcionamiento, conforme a las leyes y marco constitucional correspondientes.

LA EMAPAG actúa institucionalmente en forma coordinada con los órganos municipales relacionados con su competencia, así como con los órganos o instituciones publicas o privadas pertinentes en aras de lograr el cumplimiento eficiente y eficaz de su objeto y gestión institucional.



#SOÑEMOS
ENGRANDE



4.- FUNCIONES PRINCIPALES COMO ORGANISMO DE CONTROL Y REGULACIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

- 1 **Control y supervisión de la Concesión a fin de asegurar la calidad de los servicios y proteger los intereses de la comunidad.**
- 2 **Control de la Concesionaria en la gestión, administración y mantenimiento de los bienes de usos afectados a los servicios.**
- 3 **Control y supervisión técnica de la operación, mantenimiento y ejecución de obras correspondientes de los servicios de provisión de agua potable y saneamiento.**
- 4 **Evaluación, aprobación y seguimiento del régimen, nivel de precios, tarifas y control del cumplimiento de aplicación de los mismos.**
- 5 **Control y supervisión económico-financiera del Contrato de Concesión.**
- 6 **Evaluación y aprobación de las modificaciones de tarifas por revisión ordinaria o extraordinaria.**

4.- FUNCIONES PRINCIPALES COMO ORGANISMO DE CONTROL Y REGULACIÓN DEL CONTRATO DE CONCESIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO

7

Supervisión de la prestación de la adecuada atención al usuario en las resoluciones de reclamos de acuerdo a las reglas contenidas en el Contrato de Concesión y demás legislación aplicable.

8

Comprobación sistemática de la calidad de servicio a través de parámetros e indicadores definidos en el Contrato y sus Anexos.

9

Revisión quinquenal de las metas de calidad del servicio y de las inversiones, así como de los ajustes tarifarios que correspondan.

10

Autorizaciones que deban darse a la Concesionaria en virtud de la aplicación del Contrato.

11

Gestión ante los Organismos Gubernamentales y Municipales de las autorizaciones, permisos, licencias para el cumplimiento del Contrato, incluyendo las necesarias para el uso de las fuentes de agua actuales, así como para el empleo de nuevas fuentes de provisionamiento.

12

Evaluación y aprobación de las modificaciones de tarifas por revisión ordinaria o extraordinaria.

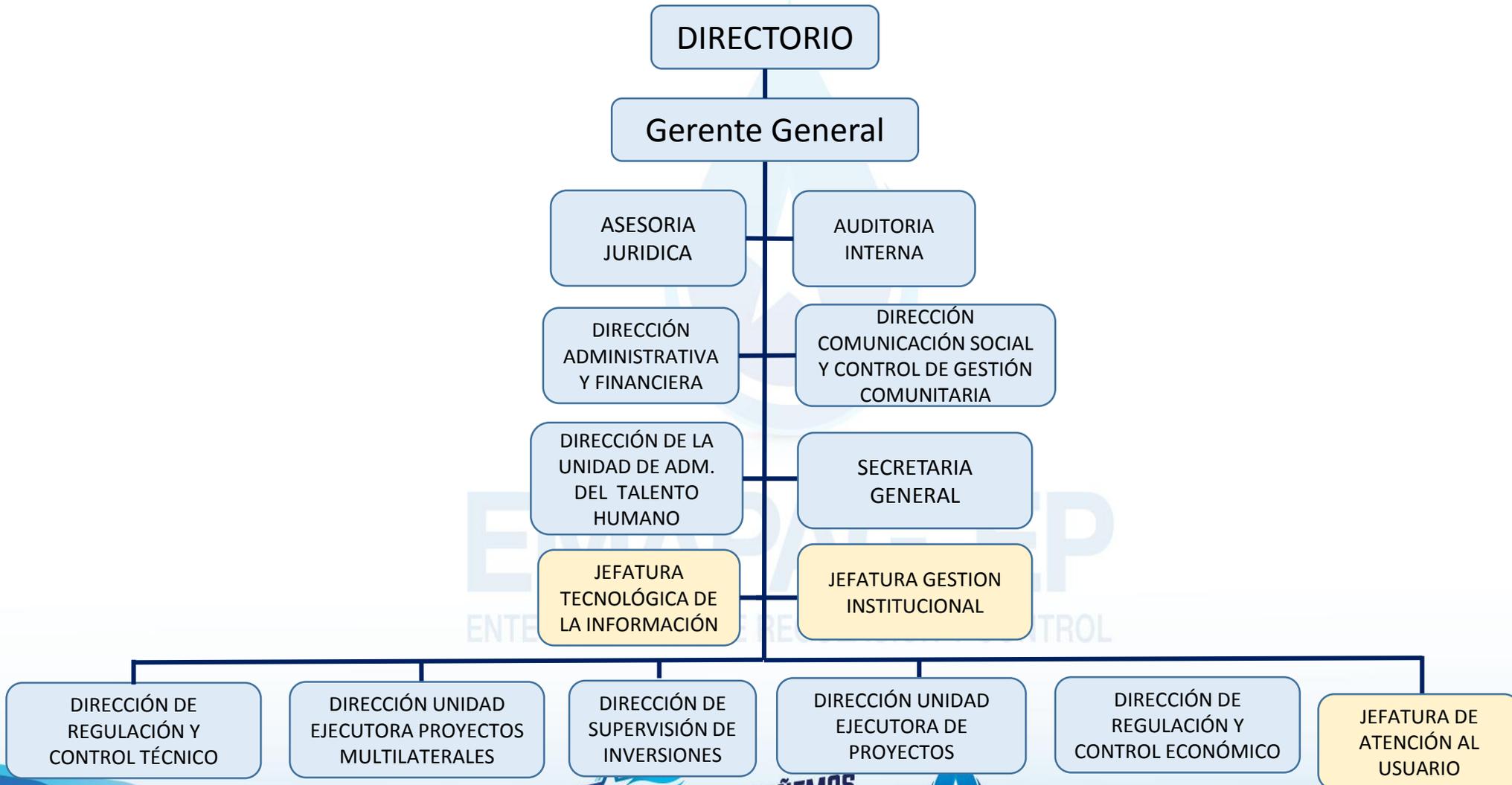
Todas las demás funciones establecidas en el Contrato de Concesión.



#SOÑEMOS
ENGRANDE



5.- ESTRUCTURA ORGÁNICA



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

INVERSIONES EJECUTADAS AÑO 2019

RESUMEN POR FUENTE:

AREAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS	OBJETO	EJECUTADO
Obras con fondos amortizados a la tarifa (Concesionaria)	EJECUCION DE OBRAS	\$ 19.129.594
Obras con Asignación Presupuestaria (Municipio)	EJECUCION DE OBRAS	\$ 23.214.618
	AMORTIZACION DE CREDITOS	\$ 22.616.989
	SUB TOTAL	\$ 45.831.607
Obras con Fondos Contribucion Especial de Mejoras	EJECUCION DE OBRAS	\$ 3.333.791
	AMORTIZACION DE CREDITOS	\$ 720.829
	SUB TOTAL	\$ 4.054.620
Tasa Drenaje Pluvial	EJECUCION DE OBRAS	\$ 1.290.506
	SUB TOTAL	\$ 1.290.506
Obras con fondos Banco del Estado	EJECUCION DE OBRAS	\$ 11.102.475
Obras con fondos BANCO MUNDIAL		\$ 53.568.932
		\$ 134.977.733

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LA COMUNA CAIMITO

SECTORES BENEFICIADOS:
COMUNA CAIMITO Y ZONAS PERIFÉRICAS
ADYACENTES

BENEFICIADOS: 1.317 HABITANTES

INVERSIÓN : US 1'034.989,41

FECHA INICIO: 18/DICIEMBRE/2018

FECHA TERMINACIÓN: 14/SEPTIEMBRE/2019

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 270 DÍAS

FONDOS: ASIGNACIÓN MUNICIPAL

100% EJECUTADO A SEPTIEMBRE 2019

CONTRATISTAS: ODESCAL S.A.



#SOÑEMOS
ENGRANDE



EMAPAG-EP
 ENTE MUNICIPAL DE REGULACIÓN Y CONTROL

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DE REDES DE LAS ZONAS 15, 18, 19 Y 20 DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SISTEMA 3 FLOR DE BASTIÓN-FASE 1 INCLUYE CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE EN LAS DELICIAS

COOPERATIVAS BENEFICIADAS:

FLOR DE BASTION, LAS DELICIAS, NUEVA GUAYAQUIL Y MARIA AUXILIADORA

BENEFICIADOS POR: 42.500 HABITANTES

INVERSIÓN: US \$ 18.502.864,07

FECHA INICIO: 15/MARZO/2017

FECHA TERMINACIÓN: 13/OCTUBRE 2019

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 942 DÍAS

FONDOS: FINANCIAMIENTO PARCIAL: FONDO DE ASIGNACIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN DE LA BANCA PRIVADA NACIONAL.

100 % EJECUTADO A OCTUBRE 2019

CONTRATISTA: CONSTANTI S.A.

AGUA POTABLE LAS DELICIAS



ALCANTARILLADO SANITARIO



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO ML-2, LINEA DE IMPULSIÓN, COLECTOR A GRAVEDAD Y REDES DE LAS ZONAS 12, 13 Y 14 DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SISTEMA 3 – FASE 1

COOPERATIVAS BENEFICIADAS:

FLOR DE BASTION, VALLE DE LA FLOR

BENEFICIADOS: 38.945 HABITANTES

INVERSIÓN: US \$ 25.901.767,40

FECHA INICIO: 30/MARZO/2017

FECHA TERMINACIÓN: 15/MARZO/2020

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 1.081 DÍAS

FONDOS: FINANCIAMIENTO PARCIAL/FONDO DE ASIGNACIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN DE LA BANCA PRIVADA NACIONAL.

83,36 % EJECUTADO A DICIEMBRE 2019



CONTRATISTA:

HIDALGO E HIDALGO S.A.



**#SOÑEMOS
ENGRANDE**



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES “MI LOTE”

COOPERATIVAS BENEFICIADAS:

FLOR DE BASTIÓN, LAS DELICIAS, VALERIO ESTACIO, NUEVA PROSPERINA, JANETH TORAL, SERGIO TORAL, VALLE DE LA FLOR, MONTE SINAI.

BENEFICIADOS: 360.000 HABITANTES

INVERSIÓN: US \$ 10'248,082.84

FECHA INICIO: 02/OCTUBRE/2017

FECHA TERMINACIÓN: POR DEFINIR

FONDOS: FINANCIAMIENTO PARCIAL: FONDO DE ASIGNACIÓN MUNICIPAL Y PARTICIPACIÓN DE LA BANCA PRIVADA NACIONAL.

77,25 % EJECUTADO A DICIEMBRE 2019

CONTRATISTA: ESEICO S.A.



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DE DUCTO CAJÓN Y TRANSICIÓN DEL CANAL 43-A UBICADO ENTRE MUCHO LOTE Y BASTIÓN POPULAR

SECTORES BENEFICIADOS:
MUCHO LOTE Y FLOR DE BASTIÓN

BENEFICIADOS: 25.000 HABITANTES

INVERSIÓN : US 848.553,52

FECHA INICIO: 18/MARZO/2019

FECHA TERMINACIÓN: 04/DICIEMBRE/2019

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 261 DÍAS

FONDOS: ASIGNACIÓN MUNICIPAL

100% EJECUTADO A DICIEMBRE 2019

CONTRATISTAS: TECNOCONSTRUCCIONES



DRENAJE PLUVIAL QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE ALIVIO DE LA AV. JUAN TANCA MARENGO A LA ALTURA DE LA URB. MARTHA DE ROLDOS

SECTORES BENEFICIADOS:

CDLA. MARTHA DE ROLDÓS, MAPASINGUE,
LOTIZACIÓN GUILLERMO PAREJA.

BENEFICIADOS: 62.000 HABITANTES

INVERSIÓN : US \$ 4'746,413.46

FECHA INICIO: 2/ENERO/2019

FECHA TERMINACIÓN: 2/MARZO/2020

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 425 DÍAS



FONDOS: BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR

87,30% EJECUTADO A DICIEMBRE 2019

CONTRATISTA:

INSTUGO S.A.



DRENAJE PLUVIAL EN LA URB. MARTHA DE ROLDOS Y LOTIZACION SEÑORA DE PAREJA

SECTORES BENEFICIADOS:

CDLA. MARTHA DE ROLDÓS, MAPASINGUE,
LOTIZACIÓN GUILLERMO PAREJA.

BENEFICIADOS: 70.000 HABITANTES

INVERSIÓN : US \$ 2'629,332.74

FECHA INICIO: 2/ENERO/2019

FECHA TERMINACIÓN: 2/MARZO/2020

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 425 DÍAS

FONDOS: BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR

71,18% EJECUTADO A DICIEMBRE 2019

CONTRATISTA:

INSTUGO S.A.



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

INSTALACIONES SANITARIAS INTRA-DOMICILIARIAS DE LOS SECTORES CISNE 2, LA COLMENA Y 4 ASES

COOPERATIVAS BENEFICIADAS:

CISNE 2, LA COLMENA Y 4 ASES

BENEFICIADOS: 4.688 HABITANTES

INVERSIÓN: US \$ 1.646.271,10

FECHA INICIO: 4/FEBRERO/2019

FECHA TERMINACIÓN: 5/FEBRERO/2020

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 364 DÍAS

FONDOS: BANCO MUNDIAL

71,74% EJECUTADO A DICIEMBRE 2019

CONTRATISTA: DANIEL SIGÜENZA



**#SOÑEMOS
ENGRANDE**



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CUENCA LA CHALA — SUBURBIO OESTE DE GUAYAQUIL

SECTORES BENEFICIADAS:

LA CHALA - SUBURBIO OESTE

BENEFICIADOS: 262.160 HABITANTES

INVERSIÓN: US \$ 26.629.206,69

FECHA INICIO: 24/FEBRERO/2017

FECHA TERMINACIÓN: 08/NOVIEMBRE/2019

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 987 DÍAS

FONDOS: BANCO MUNDIAL

100% EJECUTADO A OCTUBRE 2019

CONTRATISTA:

LUDWIG PFEIFFER HOCH-UND TIEFBAU GMBH & CO. KG



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO PRADERA

SECOTRES BENEFICIADOS:
LA CHALA, ISLA TRINITARIA, SUBURBIO OESTE

BENEFICIADOS: 865.599 HABITANTES

INVERSIÓN : US \$ 25.530.147,21

FECHA INICIO: 12/MAYO/2017

FECHA TERMINACIÓN: 17/OCTUBRE/2019

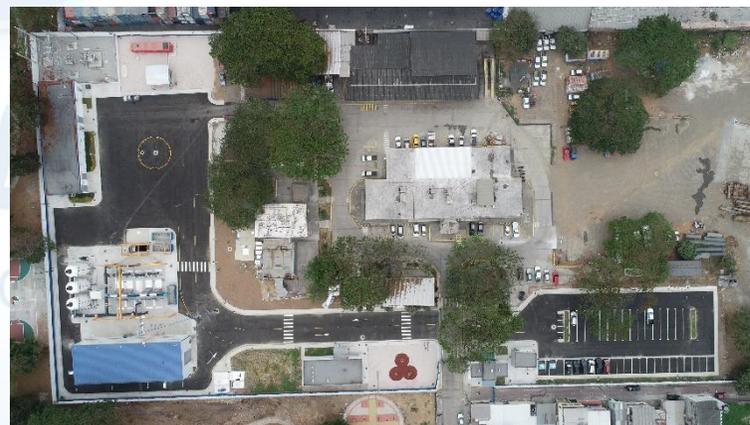
TIEMPO DE EJECUCIÓN: 888 DÍAS

FONDOS: BANCO EUROPEO DE INVERSIONES

100% EJECUTADO A SEPTIEMBRE 2019

CONTRATISTA:

ACCIONA AGUA S.A



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCION DE LA LINEA DE IMPULSION PRADERA – ESCLUSAS

SECTORES BENEFICIADAS:

CENTRO, SUBURBIO OESTE, LA CHALA, ISLA TRINITARIA, GUASMO

BENEFICIADOS: 1.000.000 HABITANTES

INVERSIÓN : USD\$ 30.972.700,00 + € 8.719.000,00

FECHA INICIO: 20/NOVIEMBRE/2018

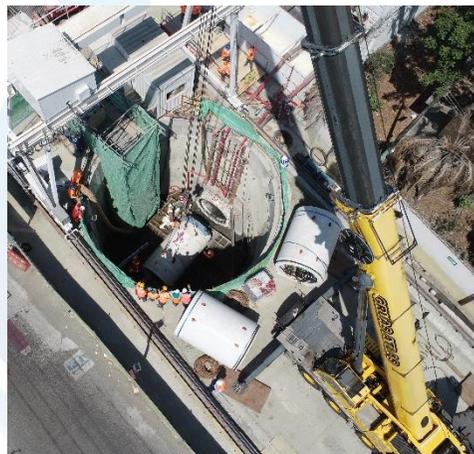
FECHA TERMINACIÓN: 19/NOVIEMBRE/2020

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 730 DÍAS

FONDOS: BANCO MUNDIAL

50,63% EJECUTADO A DICIEMBRE 2019

**CONTRATISTA: CONSORCIO BSSB
(BESSAC-SADE-SOLETANCHE BACHY CIMAS)**



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCION DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR) LAS ESCLUSAS

SECTORES BENEFICIADAS:

CENTRO, SUBURBIO OESTE, LA CHALA, ISLA TRINITARIA, GUASMO

BENEFICIADOS: 1.200.000 HABITANTES

INVERSIÓN : US \$ 98.226.148,86

FECHA INICIO: 03/ENERO/2017

FECHA TERMINACIÓN: 02/FEBRERO/2021

TIEMPO DE EJECUCIÓN: 1491 DÍAS

FONDOS: BANCO MUNDIAL

70% EJECUTADO A DICIEMBRE 2019

CONTRATISTA:

**CONSORCIO PTAR LAS ESCLUSAS GUAYAQUIL
(HIDALGO&HIDALGO-WABAG)**



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

PLANTA POTABILIZADORA EN SAN JUAN

SECTORES BENEFICIADOS:

PARROQUIA POSORJA, EL MORRO, PUERTO EL MORRO, DATA DE POSORJA, SAN MIGUEL Y SAN JUAN DE MAS RECINTOS Y CASERIOS ALEDAÑOS

BENEFICIADOS: 25.000 HABITANTES

INVERSIÓN : US \$ 17.336.035,44

FECHA INICIO: 9/11/2017

FECHA TERMINACIÓN: 28/02/2019

TIEMPO EJECUCIÓN: 476 DÍAS

FONDOS: FONDOS AMORTIZABLES A LA TARIFA

100% EJECUTADO A ENERO 2019

**CONTRATISTAS: DANIEL SIGUENZA;
INSTALACIONES ELECTROMECAICAS S.A.
INESA; RIPCONCIV; HIDALGO&HIDALGO**



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN ESTACIÓN DE BOMBEO #3 PARA DESCARGA FINAL DE LAS AA.SS DEL SISTEMA 3 DE ALCANTARILLADO SANITARIO A LA PTAR DE MI LOTE – FASE 1

SECTORES BENEFICIADOS:

FLOR DE BASTIÓN, MONTE SINAI,
SOCIO VIVIENDA, CIUDAD VICTORIA,
ENTRE OTROS.

BENEFICIADOS: 782.043 HABITANTES

INVERSIÓN : US \$ 4.001.179,68

FECHA INICIO: 30/08/2017

FECHA TERMINACIÓN: 31/01/2019

TIEMPO EJECUCIÓN: 519 DÍAS

FONDOS: ASIGNACIÓN MUNICIPAL

100% EJECUTADO A ENERO 2019

CONTRATISTAS: RIPCONCIV



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

INSTALACION DE CONDUCTO CAJÓN UBICADO EN CALLE 57 SE ENTRE Y AV. 11 SE GUASMO

SECTORES BENEFICIADOS:
COOP. CASITAS DEL GUASMO – GUASMO SUR.

BENEFICIADOS: 3.700 HABITANTES

INVERSIÓN : U\$ 1'303.747,62
FECHA INICIO: 19/03/2019
FECHA TERMINACIÓN: 14/10/2019
PLAZO: 210 DÍAS

FONDOS: ASIGNACIÓN MUNICIPAL

100% EJECUTADO A OCTUBRE 2019

CONTRATISTAS: ANMAVER



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

REPOTENCIACION DEL SISTEMA DE BOMBEO DE AGUA POTABLE EN MAPASINGUE ESTE

SECTORES BENEFICIADOS:

MAPASINGUE ESTE PARTE ALTA Y BAJA

BENEFICIADOS: 50.000 HABITANTES

INVERSIÓN : US 2'098.004,66

FECHA INICIO: 28/03/2019

FECHA TERMINACIÓN: 22/01/2020

TIEMPO EJECUCIÓN: 270 DÍAS

FONDOS: ASIGNACION MUNICIPAL

100% EJECUTADO A DICIEMBRE DE 2019

**CONTRATISTAS: ING. DANIEL SIGUENZA
FERROSTAAL ECUADOR S.A.**



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DE CANAL Y DUCTO CAJÓN, COOPERATIVA MARÍA PAIDAL FASE 1

SECTORES BENEFICIADOS:

COOPERATIVA MARIA PAIDAL, BLOQUE 9 DE MONTE SINAI ENTRANDO POR LA AV. HONORATO VASQUEZ

BENEFICIADOS: 7.000 BENEFICIADOS

INVERSIÓN : US \$ 1' 573.684,18

FECHA INICIO: 18/03/2019

FECHA TERMINACIÓN: 14/10/2019

TIEMPO EJECUCIÓN: 195 DÍAS

FONDOS: ASIGNACION MUNICIPAL

100% EJECUTADO A OCTUBRE DE 2019

CONTRATISTAS: ING. DANIEL SIGUENZA



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

DISEÑO SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPOS PARA CRIBADO FINO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES GUAYACANES SAMANES

SECTORES BENEFICIADOS: CIUDADELAS SAMANES, GUAYACANES Y ALREDEDORES.

BENEFICIADOS: MÁS DE 1'000.000,00 HABITANTES

INVERSIÓN : US \$ 1'344.000,00
FECHA INICIO: 13/02/2019
FECHA TERMINACIÓN: 02/02/2020

TIEMPO EJECUCIÓN 355 DIAS

FONDOS: ASIGNACION MUNICIPAL

99,18% EJECUTADO A ENERO 19 DEL 2020

CONTRATISTAS: SOLUAQUA



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN OPERACIÓN DE EXTENDIDA DE LA PLANTA DE POTABILIZACIÓN POR OSMOSIS INVERSA PARA LA CABECERA PARROQUIAL DE ISLA PUNÁ

SECTORES BENEFICIADOS:
PUNÁ CABECERA

BENEFICIADOS: 3.013 HABITANTES

INVERSIÓN : \$ 5.793.104,90
FECHA INICIO: 28/08//2018
FECHA TERMINACIÓN: 30/07/2019

TIEMPO EJECUCIÓN 336 DIAS

FONDOS: AMORTIZABLES A LA TARIFA

100% EJECUTADO A JULIO 2019

CONTRATISTAS: CONSORCIO VEOLIA SEMGROUP PUNA



#SOÑEMOS
ENGRANDE



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

ESTRUCTURA TARIFARIA

TARIFA REFERENCIAL	CARGO VARIABLE DE AGUA POTABLE			CARGO FIJO	
	RANGO DE CONSUMO	USUARIOS	US\$/M3	DIAMETRO DE LA CONEXIÓN	US\$/M3
DICIEMBRE 2019 US\$0,620 por m ³	0 - 15 m3	283.316	0,322	1/2"	1,30
	16 - 30 m3	175.686	0,477	3/4"	8,72
	31 - 60 m3	74.471	0,676	1"	22,40
	61 - 100 m3	11.375	0,932	1 1/2"	37,48
	101 - 300 m3	4.273	1,044	2"	37,48
	301 - 2,500 m3	853	1,646	3"	62,47
	2,501 - 5,000 m3	58	2,125	4"	187,39
	5,000 m3 o más	37	3,524	6" o más	249,85
	TOTAL	550.069			

ESTRUCTURA TARIFARIA :

**Cargo Variable AAPP +
Cargo Variable AASS.**

En función de las inversiones, costos de operación y mantenimiento, al AASS corresponde el 80% del cargo variable de AAPP.

El **85%** de los usuarios corresponde a los dos primeros rangos subsidiados

6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CALIDAD DEL AGUA

De acuerdo a la Norma INEN1108, se debe realizar un total de 600 muestreos al año de calidad microbiológico de AAPP

En el 2019, se realizó un total de 6.515 muestreos en la ciudad de Guayaquil.

El Laboratorio de la Concesionaria está acreditado por la Norma INEN:NTE:ISO 17025

La EMAPAG EP realizó un total de 515 contra-muestreos con:

- **Laboratorio de la Escuela Superior Politécnica del Litoral**



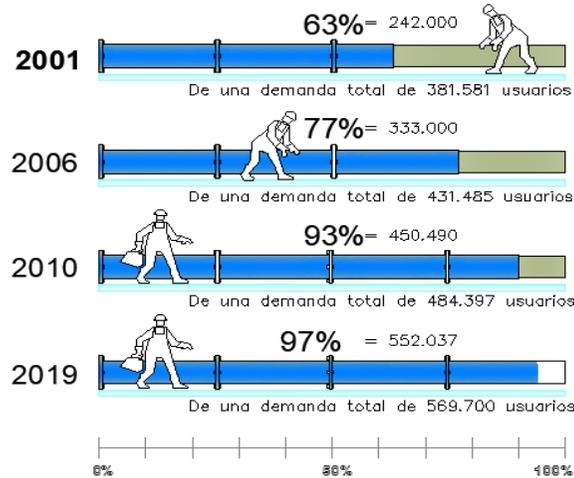
#SOÑEMOS
ENGRANDE



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

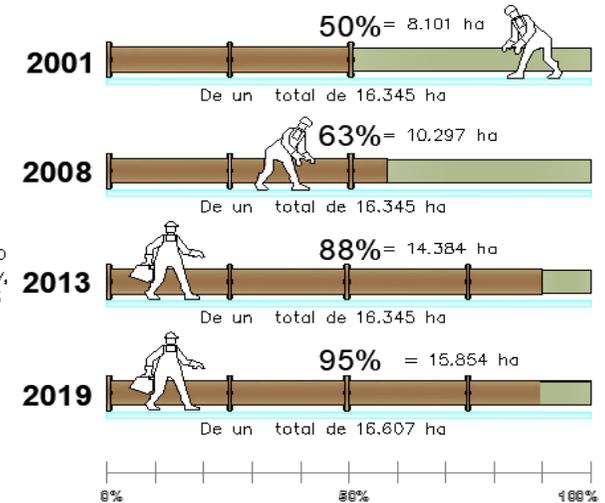
COBERTURA DE LOS SERVICIOS

SISTEMA DE AGUA POTABLE



ALCANTARILLADO SANITARIO

- Se ha logrado mediante:
- Redes colectoras
 - Estaciones de bombeo
 - Líneas de impulsión y,
 - Tratamiento de AA.SS



Al final del 2012 se logró el 100% de cobertura, hasta el límite de asentamientos consolidados al Noroeste de la ciudad reconocido por la Municipalidad de Guayaquil.

En razón del crecimiento de la ciudad hacia las zonas periurbanas, nuevos asentamientos informales; en el 2019 se alcanzó el **97%** de cobertura de agua potable, donde el 3% de cobertura de agua potable faltante corresponde al área de los nuevos predios legalizados.

En el año 2019, con planes de inversión financiados, se alcanzó el **95%** de cobertura de alcantarillado sanitario, para ese mismo límite.

En la actualidad toda expansión de alcantarillado sanitario incorpora la conexión intra-domiciliaria, dentro del financiamiento, con lo cual se asegura la conectividad del servicio y la eficiencia de la inversión.

6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

MANEJO DE LA INFORMACION EN EMAPAG EP SECRETARIA GENERAL



- Cumplir de forma ágil y oportuna con la entrega, recepción, distribución certificación y custodia de los documentos de la entidad.
- Mantener centralizado en un archivo todas las comunicaciones de la empresa, asegurando una adecuada preservación de las mismas y manteniendo los respaldos de la información .
- **DATA ROOM:** Contiene documentos relativos al proceso de Concesión adjudicado a la Empresa INTERNATIONAL WATER SERVICES (GUAYAQUIL) INTERAGUA C.LTDA.
- **ONE BASE:** Se puede observar los documentaciones digitalizadas y subidas, tanto de la época de ECAPAG , así como de EMAPAG
- Despacharon **16,378** comunicaciones.



#SOÑEMOS
ENGRANDE



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

ATENCIÓN AL USUARIO

ATENCIÓN DE RECLAMOS ADMINISTRATIVOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD DE CERTIFICADORAS INTERNACIONALES

EMAPAG-EP brinda atención personal y telefónica a los reclamos técnicos y comerciales no atendidos satisfactoriamente por Interagua C.Ltda. Sus indicadores y el control que aplica ha permitido mantener su calidad bajo parámetros y estándares de certificadoras internacionales



Calificación sobre atención de Reclamo
Administrativo



97.10

Muy Bueno

6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

ATENCIÓN AL USUARIO- CANALES DE COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN



CENTRO DE ATENCIÓN PERSONALIZADO

- Edificio “Las Cámaras” Av. Francisco de Orellana y Miguel H. Alcívar, Planta baja
- Horario de atención: 08h30 a 16h00 de lunes a viernes.



CENTRO DE ATENCIÓN VIRTUAL

- www.emapag-ep.gob.ec



CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

- Líneas convencionales: 1800-003-003
 - Celulares: 113
 - WhatsApp: 0987472917
- Horario de atención: 08h30 a 17h30 de lunes a domingo

PAGINA WEB - CONSULTAS EN LÍNEA

Interagua C. Ltda. cuenta con un portal web interactivo, a través de la dirección electrónica www.interagua.com.ec el usuario tiene acceso a:

 DATOS REFERENCIALES ✓	 CONSULTA TRAMITES Y RECLAMOS TECNICOS
 CORTES, RECONEXIONES, VERIFICACIONES ✓	 ORDENES DE TRABAJO
 CONSUMOS ✓	 CONSULTA DE CONSUMO Y FACTURAS DE CONSUMOS
 REGISTRO DE RECLAMOS TECNICOS ✓	 AJUSTES DE FACTURACION
 CONSULTA DE FACTURA DE SERVICIOS ✓	 Consulta Financiaciones

EMAPAG EP verifica la calidad de la atención brindada en los canales virtuales.

6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

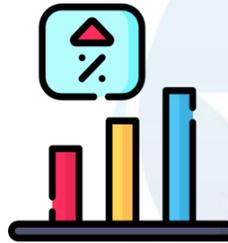
ATENCIÓN AL USUARIO- RECLAMOS TÉCNICOS Y COMERCIALES

Reclamos Recibidos EMAPAG 2019



Reclamos Administrativos	744	67%
Consultas	65	6%
Denuncias Comerciales	247	22%
Inconsistencias	61	5%

Reclamos Administrativos 2019



Aprobados	202	28%
Negados	316	43%
Negados con conciliación	181	25%
Parcialmente aprobados	29	4%

Llamadas atendidas CAT 2019



113	25.903	81%
1800 003 003	3.966	12%
WhatsApp	2.031	7%

6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

RECLAMOS COMERCIALES ATENDIDOS 2019	RECLAMOS RESUELTOS POR INTERAGUA C. LTDA	RECLAMOS ADMINISTRATIVOS Y DENUNCIAS RESUELTOS POR EMAPAG EP
ALTA FACTURACIÓN	29.329	869
CONCEPTO DE COBRO MAL IMPUTADO	2.999	123
DIÁMETRO DE GUÍA ERRADO	31	0
INEXISTENCIA DE AGUA	6	1
INEXISTENCIA DE ALCANTARILLADO	314	2
INEXISTENCIA DE GUÍA	188	2
MÚLTIPLE EMISIÓN	46	0
VARIOS	0	359
TOTAL	32.913	1.356

RECLAMOS TÉCNICOS ATENDIDOS 2019	RECLAMOS RESUELTOS POR INTERAGUA C. LTDA	RECLAMOS RESUELTOS POR EMAPAG EP
SOLICITUD DE LA INSTALACIÓN DE LA CONEXIÓN DOMICILIARIA DE ALCANTARILLADO	5	2
ACOMETIDA SIN SERVICIO	9.039	46
BAJA PRESIÓN	0	66
ESCAPES EN LA VÍA PÚBLICA	22.852	1
FALTA DE TAPAS DE BOCA DE REGISTRO	6.193	53
FALTA DE TAPAS DE CÁMARA DE VÁLVULAS	181	0
FILTRACIONES	108	22
FUGAS EN LA RED	0	190
INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE AGUA	0	13
REPARACIÓN DE CALLES	4	6
REPARACIÓN DE VEREDAS	1	1
RECLAMOS POR CALIDAD DE AGUA	386	4
TAPONAMIENTO DE COLECTORES	52.780	107
TAPONAMIENTO DE LA CONEXIÓN DOMICILIARIA	3.432	282
DESBORDES CLOACALES EN LA VÍA PÚBLICA	8.618	721
VARIOS	0	333
TOTAL	103.599	1.847

ENTE MUNICIPAL DE REGULACIÓN Y CONTROL



#SOÑEMOS
ENGRANDE



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

GESTIÓN COMUNITARIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La actual administración de EMAPAG EP, reconoce que la gestión del servicio de agua potable y el manejo del alcantarillado sanitario, requiere una dimensión integral y dinámica, acorde con el desarrollo de la ciudad, razón por la cual incorporó en su estructura institucional la **Dirección de Comunicación Social y Control de Gestión Comunitaria**, que entre uno de sus objetivos, es promover e innovar metodologías de gestión comunitaria de promoción y desarrollo local, con una visión de desarrollo humano, que genera participación ciudadana para la sostenibilidad de los servicios y la infraestructura sanitaria, que implica un tránsito del usuario de servicio a ciudadano, proactivo interlocutor social, actor cívico y promotor del desarrollo local que se empodera, moviliza y hace suya la obra el servicio y la ciudad.

En este contexto Gestión Comunitaria viene desarrollando actividades lúdicas, recreativas y formativas planificadas en el **POA 2019** que promueven una ciudadanía activa y corresponsable para la sostenibilidad de los recursos naturales y de los servicios de agua potable y sanitarios en la ciudad de Guayaquil

CAMPAÑAS, FERIAS, CAPACITACION, SOCIALIZACION, ATENCION EN DEFICITS DE SERVICIOS



#SOÑEMOS
ENGRANDE



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

GESTIÓN COMUNITARIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Día Mundial del Agua 2019
Lema " Sin olvidar a nadie – sin dejar a nadie atrás"



Día Mundial del Ambiente 2019
Lema: "Cuidemos el agua, un recurso sostenible y libre de contaminación"



Feria Los Guardianes del Agua 2019



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

GESTIÓN COMUNITARIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Feria El Control esta en Tus Manos 2019



Talleres Control de fugas intradomiciliarias 2019



Talleres de Liderazgo y gestión participativa de los servicios públicos 2019



6- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

GESTIÓN COMUNITARIA Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

En esa dinámica EMAPAG implementa en su gestión acciones, metodologías y promueve prácticas sociales que son:

- Socialmente inclusivas;
- Ecológicamente sustentables y sostenibles;
- Facilitadoras y preventivas de conflictos;
- Promotoras de un mercado social responsable de consumo;
- Tutor de los derechos de los usuarios; y,
- Generadoras del desarrollo comunitario y de la participación social.



6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

GESTIÓN COMUNITARIA PROGRAMACION Y ACCIÓN

ITEM	ACTIVIDAD	CONCEPTO	LUGARES	PARTICIPANTES	RESULTADOS
1	CAMPAÑAS DE BIEN PUBLICO	ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION E INFORMACION A LA CIUDADANIA: DIA MUNDIAL DEL AGUA, MEDIO AMBIENTE	MALECON 2.000	15.000	CONCIERTIZACION CIUDADANIA PARA EL CUIDADO DEL RECURSO
2	FERIAS INSTITUCIONALES	PRACTICAS AMIGABLES Y SOSTENIBLES CON EL RECURSO AGUA- AASS Y AAPP	ESCUELAS, COLEGIOS, ETC	25.000	HABITOS RESPONSABLES DE USO Y CONSUMO
3	SEMINARIOS TALLERES	SOBRE EL USO Y MANEJO ADECUADO DEL AGUA Y LOS SERVICIOS SANITARIOS DE AASS Y AAPP	DIVERSOS SECTORES DE GUAYAQUIL	700	INFORMACION Y CAPACITACION
4	ATENCION DE DEMANDAS POR DEFICIT DE SERVICIOS	REGULACION Y CONTROL DE LA ATENCION Y EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y AASS Y AAPP	DIVERSOS SECTORES DE GUAYAQUIL	53	ATENCION Y SOLUCION EN DEMANDAS POR PROBLEMAS EN EL SERVICIO
5	MEDIACION DE CONFLICTOS COMUNITARIOS	MEDIO DE CONSTRUIR ACUERDO ENTRE LAS PARTES EN DISPUTA	DIVERSOS SECTORES DE GUAYAQUIL	02	CONSENSOS Y DIALOGOS LOCALES
6	AUDITORIA SOCIAL	PROCESO DE CONTROL Y REGULACION SOBRE PROCESOS DE OBRAS Y CALIDAD DE ATENCION A LOS USUARIOS	DIVERSOS SECTORES DE GUAYAQUIL	01	VEEDURIA DE LOS SERVICIOS

6.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

GESTIÓN COMUNITARIA PROGRAMACION Y ACCIÓN

MEDIOS DE COMUNICACION		ACCIONES DE APOYO DENTRO DE LA REGULACIÓN A LA CONCESIÓN	SITUACIONES DE MAYOR IMPORTANCIA	SITUACIONES DE MAYOR IMPORTANCIA	SITUACIONES INSTITUCIONALES PERMANENTES		
RADIOS	ESCRITOS-AUDIOVISUALES-WEBSITES				MEDIOS	RESULTADOS	
ATALAYA	PUNTO ROJO	Grupo El Universo (SUPLEMENTO ESPECIAL)	Emisión de Boletines de PRENSA	Rendición de cuentas 2018	Invitación a presentar Expresiones de Interés Ecuador, Programa Sistema 3 de Alcantarillado Sanitario servicios de consultoría.	Línea 1800-003-003	Credibilidad en el accionar del regulador, en el cumplimiento de metas a través del concesionario.
SUCRE	CRE	Gráficos Nacionales S.A (Diario Expreso)	Comunicados Pagados	Visita a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Las Esclusas con misión del Banco Mundial	Guayaquil presente en el Tercer Encuentro del Club de los Grandes Servicios de Agua del Mundo	Supervisión a Obras de Expansión de los servicios	
PLAY FM	1.99	Revista Somos	Entrevistas a los voceros de EMAPAG.	Bautizo Microtuneladora- línea de impulsión Pradera Las Esclusas.	Inicia Tercer Encuentro del Club de los Grandes Servicios de Agua del Mundo	Oficinas de Atención al Usuario	
MORENA	ESTRELLA	www.ecuadorenavivo.com;www.	Ruedas de prensa	Campaña de Bien Público por el día Mundial del Agua	Guayaquil en la última ruta de saneamiento	Cumplimiento de Metas a la concesión	
CENTRO	HUANCAVILCA	www.fueradel campo	Producción de cuñas comerciales	Firma Crédito de Financiamiento con Agencia Francesa de Desarrollo	Caimito ya cuenta Sistema de Agua Potable	Control a Interrupciones programadas	La comunidad tiene mayor conocimiento de EMAPAG y su actual rol
ONDA POSITIVA	RUMBA	Revista C.I.C.G.	Producción de Spot en Redes Sociales, Facebook, Instagram y Twitter	EMAPAG participa en Foro Mundial del Agua	EMAPAG notificó cargo de infracción a la operadora Interagua	Control de Calidad de Agua	
FOREVER	CITY	Semanario El Observador	Impresión y Distribución de Volantes	Campaña de Bien Público por el día Mundial del Agua	Visita a obras del Sistema 3 tratamiento de Aguas Residuales Flor de Bastión	Difusión de información en medios tradicionales y alternativos.	Conocen a quien acudir, si no les satisface la atención del concesionario.
TROPICANA	ONCE Q	Revista Alfa & Gama	Impresión de dípticos-Tripticos	Invitación a Presentar Expresiones de Interes Red	Firma del Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible como Socio Estratégico Fondo del Agua		
CARAVANA	RADIO FUEGO	Revista Vistazo	Impresión de Especiales Tabloide	Apertura de ofertas para construcción de conexiones intradomiciliarias de Guasmo 2 y 3	Firma del Ministerio de Agricultura como Socio Estratégico Fondagua.		Contribuir a la cultura del diálogo, acuerdos y consensos locales
GALACTICA	TELERADIO	Televisión Telerama	Publicidad en Vallas-Publipostes -	Directivos de EMAPAG EP en entrega de canal y ducto cajón en Coop. María Paidal	Emapag dispone a la concesionaria active Plan de Contingencia Invernal		
				Campaña de bien público 'Guardianes del agua, la gota de la vida'	Emapag informa sobre funcionamiento y operatividad del sistema de aguas lluvias		



#SOÑEMOS EN GRANDE



7.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

INGRESOS	Presupuesto	Ejecución
INGRESOS CORRIENTES	74,322,479.87	66,200,153.63
INGRESOS DE CAPITAL	2,166,190.89	1,206,333.51
TOTALES	76,488,670.76	67,406,487.14

→ Los **ingresos corrientes y de capital presupuestados de la entidad** vs los **ingresos corrientes y de capital ejecutados** alcanzaron **88%**, lo que denota una eficiencia en la recaudación de sus ingresos

GASTOS	Presupuesto	Ejecución
GASTOS CORRIENTES	20,009,683.07	15,595,924.28
GASTOS DE CAPITAL	483,580.00	132,699.09
TOTALES	20,493,263.07	15,728,623.37

→ La relación **ingresos corrientes y de capital** vs **gastos corrientes y de capital** es de **4,26%** lo que denota que sus ingresos corrientes y de capital alcanzan a cubrirlos y financian gastos de inversión

INGRESOS	Presupuesto	Ejecución
DE FINANCIAMIENTO	168,051,111.77	94,706,761.86
TOTALES	168,051,111.77	94,706,761.86

→ Los **ingresos de financiamiento presupuestados vs los ejecutados** alcanzaron el **56%** debido a la reprogramación de la ejecución de obras y consecuentemente la reprogramación de los desembolsos

GASTOS	Presupuesto	Ejecución
GASTOS DE INVERSIÓN	199,073,305.38	114,772,343.33
APLICACION DEL FINANCIAMIENTO	24,973,214.08	24,539,255.11
TOTALES	224,046,519.46	139,311,598.44

→ Los **ingresos por financiamiento** cubrieron el **68%** de los **gastos de inversión**, la diferencia fue cubierta con los ingresos corrientes

7.- CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

INDICADORES PRESUPUESTARIOS

A.- Solvencia Financiera=

Ingresos Corrientes / Gastos Corrientes

USD 66'200.153,63 /USD 15.595.924,28 = 4.24

El indicador demuestra que la entidad alcanzó un nivel óptimo de solvencia financiera en el año 2019, sus ingresos corrientes fueron suficientes para cubrir sus gastos corrientes y parte de sus inversiones.

B.- Autosuficiencia Financiera=

Ingresos Propios / Gastos Corrientes

USD 67'406.487,14 /USD 15.595.924,28 =4.32

El indicador demuestra para el año 2019, suficiente capacidad institucional para cubrir con sus propios recursos sus gastos operacionales.

C.- Autonomía Financiera=

Ingresos Propios / Ingresos Totales

USD 67.406.487,14 /USD 162'113.249 = 0.42

El indicador demuestra dependencia financiera, la entidad necesita financiamiento para cumplir con sus objetivos institucionales.



#SOÑEMOS
ENGRANDE



8.- PROCESO DE CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATACION	ESTADO ACTUAL				MODO DE VERIFICACION
	ADJUDICADOS		FINALIZADOS		
	CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR	
INFIMA CUANTIA	302	\$ 484.313,79	302	\$ 484.313,79	PORTAL DE COMPRAS PUBLICAS www.compraspublicas.gob.ec
PUBLICACIÓN					
LICITACION	3	\$ 18.795.061,71	0		
MENOR CUANTIA	2	\$ 115.853,32	0		
COTIZACION	2	\$ 166.412,18	0		
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA	7	\$ 1.790.099,81	2	\$ 1.705.899,81	
DECLARATORIA DE EMERGENCIA					
CONCURSO PUBLICO					
CONTRATACION DIRECTA	26	\$ 770.748,44	4	\$ 27.510,00	
LISTA CORTA	6	\$ 1.735.455,10	0		
PRODUCCION NACIONAL					
TERMINACION UNILATERAL					
REGIMEN ESPECIAL	105	\$ 2.357.925,70	5	\$ 265.057,00	
CATALOGO ELECTRONICO	104	\$ 56.759,25	104	\$ 56.759,25	
FERIA INCLUSIVAS					

Nota: Algunos procesos se encuentran cumplidos en plazos y pagos, pero aun en el portal se encuentran en espera que se active la opción para subir el acta de entrega recepción

- ✓ **EL MODELO DE CONCESIÓN DE LOS SERVICIOS**
- ✓ **EL MODELO DE CONTROL Y REGULACIÓN**



Reflejan claras demarcaciones funcionales y buena coordinación.

El nivel de autoridad dicta las políticas



Cuenta con un organismo que regula y controla los aspectos técnicos, sociales, económicos - legales y, tiene un operador que integra los tres servicios.

Las reglas claras, establecidas en el Contrato de Concesión, compatibilizan el interés público y privado en la prestación de los servicios, lo que ha dado como resultado una mejora substancial y exitosa de los servicios de AAPP, AASS y AALL de Guayaquil.