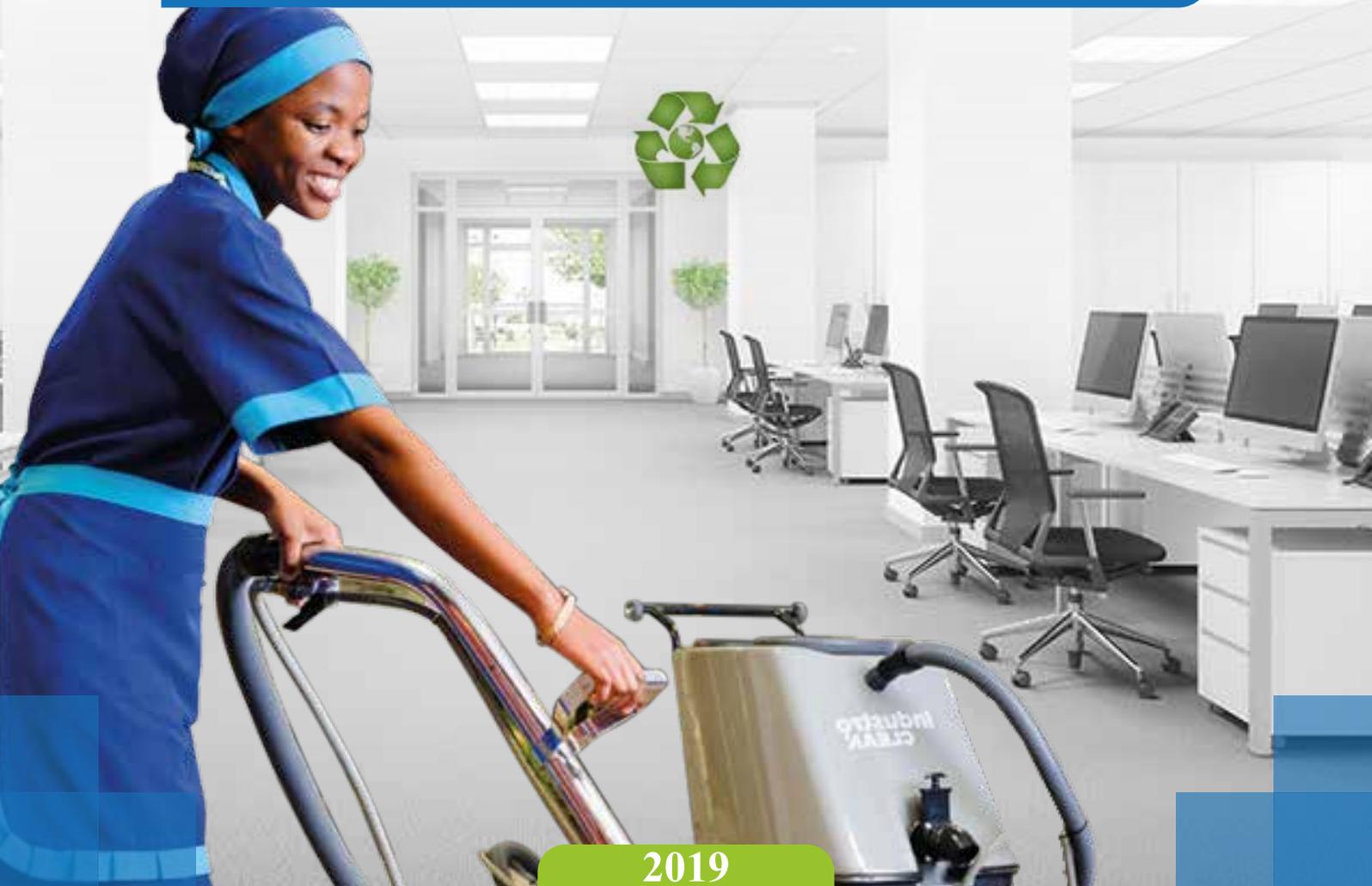




SPLDEV
CLEANING

SERVICE DE NETTOYAGE PROFESSIONNEL

RAPPORT ANNUEL GLOBAL COMPACT UN



2019



1. MOT DE L'ADMINISTRATRICE GÉRANTE

Depuis la création de notre entreprise en février 2015, Nous avons inséré au cœur de notre activité et de nos objectifs ; la contribution au développement durable de notre pays la République Démocratique du Congo et de toutes les autres nations qui seront touchés par nos activités.

De ce fait, notre adhésion au **Global Compact UN**, était tout naturel et très évidente.

De cette manière, nous avons pu manifester ouvertement notre volonté de participer activement à la confection d'un monde meilleur. Cette adhésion nous a permis de concentrer notre action pour cette année 2019 sous les quatre piliers du Global compact à savoir :

- Les Droits de l'homme ;
- Les Normes internationales du travail ;
- La Protection de l'environnement ; et
- La Lutte contre la corruption.

Avec beaucoup d'enthousiasme et d'engouement, nous nous sommes appliqués à l'implémentation de ces principes tout en évaluant les actions entreprises pour l'atteinte des objectifs du développement durable.

Très vite, nous nous sommes rendus compte de l'opportunité et de l'adéquation de notre adhésion au Global Compact UN car nous menions des actions non structurés et éparpillés. La concentration des efforts et la visualisation des piliers ont permis d'avoir des **actions plus ciblés et efficace** sur tous les fronts (*opérationnels, administratifs, financiers, etc...*).

Ce rapport permet d'apporter plus détails à la démarche menée durant l'année 2019 concernant la mise en œuvre de ces piliers. La mise en œuvre ou l'implémentation est cette étape où nous quittons la volonté ou les déclarations et nous arrivons à

la concrétisation de la volonté exprimé au moyen des actions menées ou à menées.

Pour ce faire, nous avons élaborés un plan annuel et nous sommes fixés des objectifs à atteindre cette année parmi lesquels :

- La migration vers les produits de nettoyage et fournitures d'hygiène **éco labélisés**
- **La réduction de l'utilisation du papier ;**
- **L'égalité des sexes** lors de notre recrutements ;
- **La non-discrimination ;**
- L'adoption des normes pour assurer les **conditions humaines de travail ;**
- La réponse aux appels d'offres publiques.

Parmi nos objectifs, peuvent se dessiner implicitement notre objet social. En effet **SPL-DEV Cleaning** est une entreprise spécialisée dans le nettoyage et l'entretien des locaux destinées aussi bien comme lieux d'habitations que comme espaces de travail.

Ce document apportera les détails surs :

- Qui sommes-nous ?
- Notre contribution durant l'année 2019 pour l'implémentation des 4 piliers au sein de notre activité.
- Quelles ont été nos difficultés durant l'année ?
- Qu'avons-nous prévu de faire pour l'année prochaine ?

(Migrer vers un système d'information de gestion, Le tri des déchets et l'acheminement vers les centres de transformation, l'intégration de tous les agents aux œuvres caritatives, le partage des informations avec nos partenaires).



2. QUI SOMMES-NOUS ?



Supplier Development SARM en sigle SPL-DEV est une entreprise créée en 2015 pour fournir le service d'entretien et de nettoyage respectueux de l'environnement et responsable socialement.

SPL-DEV s'applique dès lors à effectuer les taches ci-après :

- le nettoyage spécialisé et professionnel ;
- la lutte antiparasitaire ;
- la gestion des immondices ;
- le jardinage ;
- l'entretien des bâtiments.

Nous développons un authentique esprit de service qui se traduit pour l'ensemble de nos clients en disponibilité, professionnalisme, flexibilité et réactivité.

Notre exercice de la propreté étant plus qu'un simple métier, nous inscrivons au cœur de notre activité l'atteinte des objectifs de nos partenaires à savoir l'assurance des espaces de travail et de vie, sains et propres essentiels pour la santé, l'humeur, la motivation et les performances des employés mais aussi essentiel à l'image de marque de nos partenaires.

Nous mettons tout en œuvre dans l'optique de fournir la meilleure prestation au tarif le plus compétitif pour l'ensemble des marchés.

Dans un contexte comme celle de notre pays, la République Démocratique du Congo où la demande de l'emploi excède largement celle de la demande, la création d'une entreprise devrait malheureusement constituer une preuve de responsabilité sociétale.

Nous employons aujourd'hui 42 agents dont la majeure partie sont des femmes.



3. NOTRE CONTRIBUTION DURANT L'ANNÉE 2019 POUR L'IMPLÉMENTATION DES 4 PILIERS AU SEIN DE NOTRE ACTIVITÉ



Le respect des droits de l'homme

Notre engagement aux principes fondamentaux des droits de l'homme s'illustre dans l'application du principe d'égalité de sexe car actuellement 55% de nos employés sont des femmes. Ce résultat loin d'être le fruit d'une politique de favoritisme pour les femmes, est l'aboutissement d'un processus de recrutement basé sur les normes objectives et quantifiables que Supplier Development SARL a mis en place sous forme d'un document appelé matrice de recrutement. Les candidats sont évalués sur base des critères suivant :

- Expérience ;
- Étude faite ;
- Communication ;
- Éthique professionnelle.

Ces rubriques sont scorées par au moins trois recruteurs. Après le rapprochement des résultats des trois recruteurs en établissant la moyenne de score obtenu pour chaque candidat par les recruteurs, une liste reprenant les candidats ayant obtenue 60% du score du plus performant au moins performant, est établie et selon le besoin de l'entreprise.

Il sied tout de même de préciser que dans le contexte actuel où la majeure partie des femmes en République Démocratique du Congo n'ont pas pleinement connaissance de leur droit et de leur valeur dans la société, l'atteinte de ce résultat est aussi le fruit d'un encouragement de notre part des candidatures féminines.

Nous encourageons les candidatures féminines mais nous ne basons pas le recrutement en faveur d'un genre. La méritocratie est prônée tout au long du processus de recrutement.

Outre l'égalité des genres, les critères d'évaluations dans la gestion des ressources humaines ne sous-entendent aucune forme de discrimination ; ni de race, ni religieuse, etc...

Supplier Development SARL s'est jointe à une Organisation non gouvernementale Pads 4 Africa qui milite pour que les menstruations ne soient plus un tabou mais au contraire que les jeunes filles en particulier et les femmes soient instruites sur ce sujet et sur l'hygiène menstruelle. Nous accompagnons Pads 4 Africa dans la campagne qu'elle lance dès le 28 février 2020 jusqu'au 28 mai 2020 journée internationale de l'hygiène menstruelle.

3. NOTRE CONTRIBUTION DURANT L'ANNÉE 2019 POUR L'IMPLÉMENTATION DES 4 PILIERS AU SEIN DE NOTRE ACTIVITÉ.

Les Normes internationales du travail

Supplier Development SARL respecte et suit de près le code du travail congolais qui met en œuvre les normes internationales du travail en République Démocratique du Congo. De ce fait, les contrats de travail ne sont conclus qu'avec des personnes adultes et consentantes car il dispose du contrat de travail au moins cinq jours avant la signature pour lecture et amendements si possible.

Dans le but de s'assurer de ne pas asservir les techniciens de surfaces qui constituent près de 80% de nos employés, nous avons définies la surface optimale qu'un technicien de surface peut prendre en charge sans que cela ne l'épuise. En d'autres termes nous avons définies le volume de travail qui permet l'efficacité de nos employés sans les asservir. En termes de superficie, un technicien de surface peut prendre en charge au maximum 400 m² par jour.

Cette norme et ces conséquences sont connues de nos clients et partenaires.

La Protection de l'environnement

Les objectifs de pérennité de **Supplier Development SARL**, le conduisent immédiatement à se préoccuper de son environnement. Car un facteur important de la pérennité c'est l'évolution de l'environnement. Nous ne pouvons-nous projeter dans le temps sans tenir compte des différents changements de notre environnement. Et si notre action présente peut permettre à améliorer notre environnement demain, alors notre engagement à la protection de l'environnement est un investissement non négligeable.

Pour ce faire, **Supplier Development SARL** qui est une entreprise de nettoyage et d'entretien de bâtiment, opte pour l'utilisation des produits de nettoyages éco-labélisés fournis par GNLD NEOLIFE South Africa dont nous sommes distributeurs identifiés I.D. 26-8031601 ainsi que ceux fabriqués par Geochem, notre numéro client étant CAS4042J.

Outre l'utilisation des produits éco-labélisés, le matériel de nettoyage utilisé est de grande qualité qui permet un cycle de déclassement plus long et lent limitant ainsi les quantités résiduelles.

Nous conseillons aussi à nos clients des pratiques pro-environnement tel que la réduction au maximum du papier essuie tout au profit des sèche-mains dont nous facilitons l'achat et l'installation au besoin, la réduction de l'émission des courriers en papier au profit des courriers électroniques, l'usage rationnel du papier hygiénique à 2 plis plutôt que ceux de 4 plis, etc...

La Lutte contre la corruption

Basé en République Démocratique du Congo, un pays dans lequel plusieurs enquêtes nationales et internationales révèlent un niveau de corruption élevé, pour **Supplier Development SARL** celle-ci est un devoir en tant qu'entreprise responsable de lutter activement contre toute forme de corruption. Dans cette optique, nous répondons aux appels d'offre publiés et dont les règles du jeu sont bien définies. Nous ne versons donc ni n'acceptons aucun pot-de-vin pour l'attribution d'un marché ou d'un contrat.



4. QUELLES ONT ÉTÉ NOS DIFFICULTÉS DURANT L'ANNÉE ?



La difficulté majeure est le moyen de mise en œuvre de ces principes prônant un monde meilleur car étant une jeune et petite entreprise.

Outre le moyen de mise en œuvre, il a été difficile d'utiliser à 100% les produits éco-labélisés car ceux-ci jugés être hors de la portée de certains de nos clients car coûteux mais aussi certains produits de nettoyage n'ont pas encore leur équivalent dans les gammes éco-labélisés.

Aussi pour ce qui concerne, la lutte contre la corruption, la solution pour laquelle nous avons opter n'est efficace que pour notre entreprise mais il est très difficile pour nous de faire face et d'obtenir un marché car les processus d'appel d'offre et de traitement des offres sont biaisés pour la plupart.

Cas de l'ambassade américaine au Congo Appel d'offre PR8728636 ; L'offre est publiée et

l'enregistrement à la visite des lieux pour évaluer le volume du travail et faire une offre se fait par email à envoyer avant le 16/10/2019. Ce que SPL-DEV fait le 15/10/2019 email envoyé, arrivé le 18/10/2019, le procurment refuse la visite des lieux à plus de 5 entreprises attestant avec des preuves avoir envoyer l'email d'enregistrement dans les délais.

Cas de Sanru Kinshasa appel d'offre DC001/2020 ; le document d'appel d'offre publié par Sanru prévoit un dépouillement public qui n'aura pas lieu pour des raisons non partagés avec les candidats après dépôts.

Cas de UNOPS RFQ/2019/12682 : après avoir répondu à l'appel d'offre et à la demande des éclaircissements deux jours plus tard l'appel d'offre est annulé pour être republier dans les semaines qui suivent sans amendements donc sans raisons.

5. QU'AVONS-NOUS PRÉVU DE FAIRE POUR L'ANNÉE PROCHAINE ?



Supplier Development SARL prévoit pour l'exercice prochain :

- La migration vers un système d'information de gestion : qui réduira sensiblement l'usage du papier mais aussi de l'encre ;
- Le tri des déchets et l'acheminement vers les centres de transformation : qui fera de Supplier Development SARL un acteur dans la chaîne de recyclage des détritux ;
- L'intégration de tous les agents aux œuvres caritatives ; Supplier **Development SARL**

organise une sensibilisation de ces employés autour de la responsabilité sociétale de chacun qui aboutira à un engagement personnel des agents volontaires à contribuer pour une cause sélectionnée et choisie par eux.

- Le partage des informations avec nos partenaires : Supplier Development SARL s'engage à sensibiliser ces partenaires et surtout ces clients à la prise en compte de la RSE par l'implémentations des 10 principes du global Compact. Mais aussi encourager vivement leur adhésion au Global Compact.

20, Av. Comité Urbain
Kinshasa - Gombe
info@spl-dev.com
+243 81 20 44 483

