

# RAPPORT RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISES

## 2019



LA PERFORMANCE SOLIDAIRE AU SERVICE DE L'HOMME

Pôle Entreprise d'APF France handicap, APF Entreprises Ludres est constituée d'une entreprise adaptée et d'un ESAT.

Notre offre de service est diverse et varié :

- Electrotechnique
- Facility management
- Back office
- Tertiaire et communication
- Conditionnement
- Suremballage
- Kitting
- Logistique et sous-traitance.



# Historique



Création de l'Atelier Protégé (EA)

1989

Mise en place et certification d'un système de management qualité pour l'EA

2001

Création de l'ESAT

2003

2004

Renouvellement certification système management qualité pour l'EA

Changement de direction et nouvelle dynamique managériale

2010

2015

Mise en place d'une démarche RSE et signature d'engagement aux principes de Global Compact; Evaluation RSE, niveau obtenu "progression"

Réévaluation RSE niveau "confirmé"

Mise en place du dispositif CDD tremplin Certification du système management Qualité version 2015 de l'EA et l'ESAT.

2018

2019

# Déclaration d'engagement

La structure de notre système de management est conforme aux exigences des normes ISO 9001, et ISO 26000 pour l'approche Responsabilité sociétale d'entreprise.

Grace au système de management documenté que nous utilisons dans l'organisation de notre entreprise, nous souhaitons montrer à nos clients que nous sommes en mesure de répondre à leurs exigences et à leurs attentes avec fiabilité.

Outre la fabrication de produits conformes aux exigences de nos clients, nous nous efforçons de fournir à nos clients des conseil et soutiens efficaces. L'objectif de toutes nos activités consiste à nous améliorer en permanence afin de proposer une qualité optimale dans nos produits et services, tout en respectant nos ressources naturelles et le bien commun.

Conformément à nos valeurs et notre stratégie d'entreprise, nous vous confirmons l'engagement d'APF Entreprises 54 pour le soutien des dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par ce rapport, nous exprimons notre volonté de maintenir ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre sphère d'influence et également de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement durable (ODD).

Pour démontrer factuellement notre engagement, APF Entreprises 54 présente et communique sur le progrès de ses actions.

LUDRES, 30 Janvier 2020

Le DIRECTEUR, M. LECLAIR



# POLITIQUE APF ENTREPRISES LUDRES

APF Entreprises Ludres se mobilise pour l'inclusion des personnes en situation de handicap, lutte contre toutes les formes de discrimination (seniors, origines, homme-femme) et favorise l'égalité de chances dès le recrutement, cela tout au long des parcours professionnels.

Nous sommes engagés pour être un acteur du développement local, nous agissons pour créer de la valeur dans nos produits et services, grâce à nos 4 piliers d'action, et la mise en place d'un PDCA dans chacune de nos activités. La qualité et l'amélioration en continu sont des engagements soutenus depuis des années dans la mise en place des systèmes de management qualité et RSE, cela nous distinguant comme partenaire stratégique de notre territoire.

L'identification et la maîtrise des risques et ses impacts sont omniprésents dans les pratiques professionnelles, tant pour suivre que pour anticiper les réglementations (sécurité, environnement, économie).

Nous rapprochons nos parties prenantes à une démarche commune de progrès, afin d'identifier les axes d'amélioration de la chaîne de production et les évolutions souhaitables en matière de protection de l'environnement, de Droits de l'Homme et de Conditions de Travail.

## Nos objectifs :

### SOCIAL

1. Veiller au bien-être de nos collaborateurs ODD3
2. Promouvoir la diversité et l'inclusion ODD5

### ECONOMIQUE

1. Travail décent et croissance économique ODD8
2. Consommation et production responsables ODD12 et 16

### ENVIRONNEMENTAL

1. Mesure relative à la lutte contre les changements climatiques ODD13
2. Diminuer notre empreinte environnementale et favoriser la Biodiversité ODD7

### SOCIETAL

1. La promotion du respect des droits de l'homme et de l'humanité ODD1-17
2. Solidarité et soutien par l'insertion sociale des personnes en situation de handicap ODD11

# Nos activités

L'établissement APF Ludres est composé d'une Entreprise Adaptée & d'un ESAT. Nous accompagnons les personnes en situation de handicap vers une insertion sociale et professionnelle durable à travers le développement de leurs compétences (formation) et de leur projet de vie.



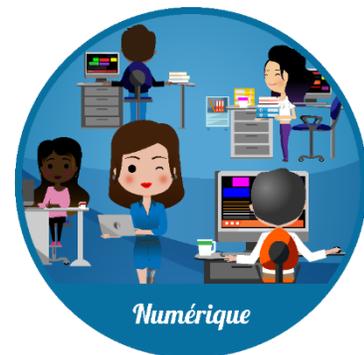
90% de personnes en situation de handicap dans nos établissements



Des conditions de travail adaptées au handicap des collaborateurs



La mise en place d'une ingénierie de formation pour une insertion professionnelle durable



# Pilier social



## QUOI ET POUR QUOI DES ODD ?

APF Entreprises Ludres connaît et intègre depuis 2015 les principes de global compact. Le réseau Global compact nous a permis d'échanger sur les nouveaux besoins et démarches de développement durable dans le monde entier.

Dans l'esprit de collaboration mondiale et les actions locales, nous sommes persuadés de l'impact local qu'amène nos actions en cohérence aux ODD. L'intégration des ODD dans la stratégie a permis de développer une communication plus simple, claire et précise de notre démarche RSE.

## ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

Le principal objectif est d'accompagner les travailleurs dans leur parcours de vie sociale et professionnelle.

L'accompagnement permet aux salariés d'avoir un choix adapté à ses capacités et compétences.

## COMMENT LES COLLABORATEURS VIVENT LEUR ENGAGEMENT?

La stratégie de l'entreprise a été décliné à tous niveaux avec des engagements pris de manière collective et individuelle sur une feuille de route affichée sur poste de travail. Des engagements sont pris dans chaque axe de la politique d'entreprise.

L'implication des employés dans les activités de promotion du sport est exemplaire et est l'opportunité des échanges avec le personnel des autres entreprises.

## PARTICIPATION DES USAGERS ET EMPLOYÉS DANS L'INCLUSION

L'entreprise accueille environ de 100 stagiaires, les stagiaires sont accompagnées par les encadrants, agents maitrises et employés engagés à faciliter la transmission des valeurs et la culture d'entreprise



1 PAS DE PAUVRETÉ



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



10 INÉGALITÉS RÉDUITES



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



Enquête Climat Social

Réunion hebdomadaire

Formation à la connaissance des handicaps

Engagement des salariés au projet collectif RSE

Aménagement des outils d'accueil des nouveaux embauchés

Suivi GPEC sur la nouvelle version e-formadapt.

Promotion de l'alphabétisation : 2 personnes engagées

En général et avec plus de **80% de satisfaction** les salariés se sentent entendus et satisfaits de leur travail

32% de femmes

**362** heures de formation

90% personnes en situation de handicap

**0.27%** heures perdues pour **accident travail**

# Pilier Economique

## UNE DEMARCHE MONTRABLE



Nous poursuivons une démarche innovante pour faire avancer notre chiffre d'affaire; en 2019 nous avons fait appel à nos parties prenantes pour réfléchir ensemble sur l'avenir de nos activités économiques.

Courant novembre lors d'une journée de grande implication, chefs d'entreprises, consultants de l'innovation, responsables de secteurs et représentants de la vie publique, ont participé avec nous à l'élaboration des projets pour l'avenir d'APF Entreprises Ludres.

## % BIOM

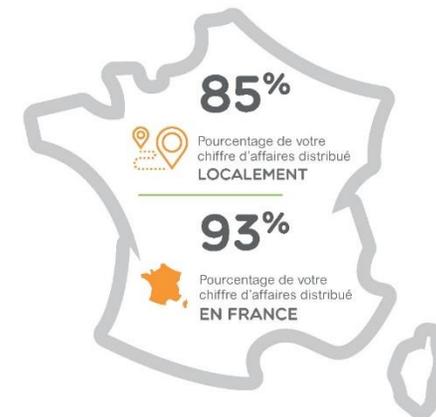
Pourcentage du chiffre d'affaires redistribué au profit du développement durable :

SOCIAL + ÉCONOMIQUE + ENVIRONNEMENTAL



## % ÉCONOMIQUE

Pourcentage du chiffre d'affaires redistribué au profit de l'économie du territoire



Nos engagements sont fermes et nous sommes fiers de nos résultats suite à l'évaluation BIOM attitude

Nous sommes acteurs du développement du territoire et notre démarche RSE nous permet de remplir les attentes du territoire.

Notre chiffre d'affaire est distribué en faveur du développement durable ; à cet effet, nous sommes ravis de réinjecter 74% du CA dans le territoire, 85% directement dans l'économie local et 93% en France.

# ECONOMIQUE



## LA REUSSITE 2019



Enquête de satisfaction

Déploiement de la charte d'achats responsables

Développement du secteur prestation extérieure avec plus de 4 nouveaux clients.

Développement du dispositif CDD tremplin pour l'inclusion de travailleurs RQTH

Chiffres d'affaires

EA  
1.946.694€

ESAT  
312.886€

84%  
Satisfaction  
client

91% de  
fournisseurs  
en France

**74%**  
Pourcentage du  
chiffre d'affaires  
**redistribué**  
au profit du  
développement  
durable

Dans le cadre de la gestion de déchets nous nous engageons avec des autres association ou organismes de soutien aux personnes en situation de handicap.

Avec nos partenaires :

- Envie
- Feeling & Co - Les Yeux de leur Maître
- Bouchons de l'espoir
- La métropole du Grand Nancy



Monsieur DUMONT a choisi de venir en vélo car cela l'aide à maintenir la forme et la santé.

Après son exemple, 7 salariés en total s'ont engagé dans l'utilisation de vélo comme choix de transport.

La gestion de la consommation énergétique et les investissements de 2018 portent leur fruit en 2019 avec la réduction de 26% de notre consommation.

## Pilier Environnemental



C'est sous une matinée ensoleillée qu'une quarantaine de volontaires d'APF Entreprises Ludres (EA et ESAT) ont participé à l'opération World Cleanup Day le 20 septembre dernier ; une belle réussite avec des partenaires comme Veolia, Drive Case, Kiloutou, Prolians et BBA Emballages...

Pour les salariés de l'EA, les usagers de l'ESAT et les partenaires, il s'agit d'un premier pas pour éveiller les consciences sur l'importance du respect de notre planète.

Une montagne de déchets a été ramassée sur la zone ... comme quoi il y a encore du chemin pour éveiller les consciences sur l'importance du respect de notre planète... Une magnifique mobilisation des salariés, des usagers et des encadrants ...

L'inclusion est au service des enjeux sociétaux et cette mobilisation en est un beau témoignage.

# ENVIRONNEMENTAL



## LA REUSSITE 2019



Mise en place d'un indicateur de suivi mensuel de la consommation d'eau par ETP

Mise en place un indicateur des consommations d'énergie mensuelles

Mise en place des bacs de collectes et de tri et collaborer avec des entreprises de valorisation des déchets

Encouragement de l'utilisation du vélo électrique ou non

Remplacement la pelouse par de la flore peu gourmande en eau

Installation de plantes et arbustes endémiques en bordure de l'établissement

Réduction de **26%** de la consommation d'énergie  
Consommation d'eau **0.87 m3/ETP annuel**

**600 Kg** d'emballage retournée au fournisseur

**7** Personnes engagées sur l'utilisation du vélo comme moyen transport

Réduction de **22%** de la production de déchets non valorisés  
Partenariat avec **2** associations du SIAE dans la valorisation des déchets

# Pilier Sociétal



Adhésion à COLECOSOL qui promeut le commerce équitable ; partenariat qui permet la sensibilisation sur les habitudes de consommation équitables.

Café équitable dans le distributeur de boisson (utilisation de mugs privilégiés et suppression des gobelets plastiques)



APF Entreprises Ludres s'engage avec le territoire et a souhaité donner une réelle visibilité ; à cet effet, nous avons fait appel à BIOM attitude pour mesurer son impact.



La France, une chance. APF Entreprises Ludres s'engage !

En Meurthe-et-Moselle, c'est 57 entreprises et groupement d'entreprises signataires qui s'engagent dont APF Entreprises Ludres au travers d'une charte d'engagement.



APF entreprises Ludres participe activement dans les activités de l'association DYNAPÔLE-Entreprises.

Cette association regroupe des chefs d'entreprises du DYNAPÔLE de Ludres et Fléville. Elle a pour but la promotion et la gestion des intérêts communs, sociaux, matériels, financiers ou autres.

Les employés EA et travailleurs ESAT ont tous profité d'un excellent moment ; l'expérience nous a permis une journée agréable, sportive et de détente.



DÉCLARATION UNIVERSELLE  
DES DROITS DE L'HUMANITÉ

11 VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



17 PARTENARIATS POUR  
LA RÉALISATION  
DES OBJECTIFS



Sensibiliser les personnes qui  
visitent l'établissement,  
Promotion des droits de  
l'humanité

Visites et participation à  
divers évènements pour la  
promotion des entreprises  
inclusives

Accueil des stagiaires

Développer le dispositif CDD  
Tremplin

Mesurer l'impact de notre  
action dans le Territoire BIOM

**2058**  
personnes ont  
visité  
l'établissement et  
ont été  
**sensibilisées**  
**aux principes**  
**d'APF**  
**LUDRES**

**76**  
**emplois**  
sur le  
territoire

Environ **86**  
stagiaires  
accueillies

**6 CDDT**  
signées  
**35** personnes  
travaillent à  
**l'extérieur**



**LA PERFORMANCE SOLIDAIRE AU SERVICE DE L'HOMME**