

# Report di sostenibilità

Relativo agli anni 2016 e 2017

## Lettera del presidente

Tutti i soci di Intesys, persone fisiche operative al 100% in azienda, hanno sempre ritenuto che l'essere imprenditori e **fare impresa non coincidesse con l'unico obiettivo di fare profitto**. A partire dal 2005 l'azienda ha iniziato a introdurre concetti e modelli di Responsabilità Sociale di Impresa seguendo il **paradigma "people, planet, profit"**, cioè perseguimento di obiettivi di business nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

Negli anni l'attenzione a questi temi si è espressa in varie **iniziative di sostegno sociale e culturale**, molte delle quali nei paesi in via di sviluppo, con iniziative di organizzazione interna e nel campo della sostenibilità ambientale.

A partire dalla fine del 2015 l'azienda ha aderito alla proposta **delle Nazioni Unite denominata "Global Compact"**, iniziativa strategica di cittadinanza d'impresa più ampia al mondo, un network formato ora da quasi 10.000 aziende di 164 nazioni che credono e intendono promuovere un'economia globale sostenibile: rispettosa dei diritti umani e del lavoro, della salvaguardia dell'ambiente e della lotta alla corruzione. Per Intesys questo ha significato un ulteriore passo di impegno a sostegno dei valori della sostenibilità e della crescita umana e sociale.

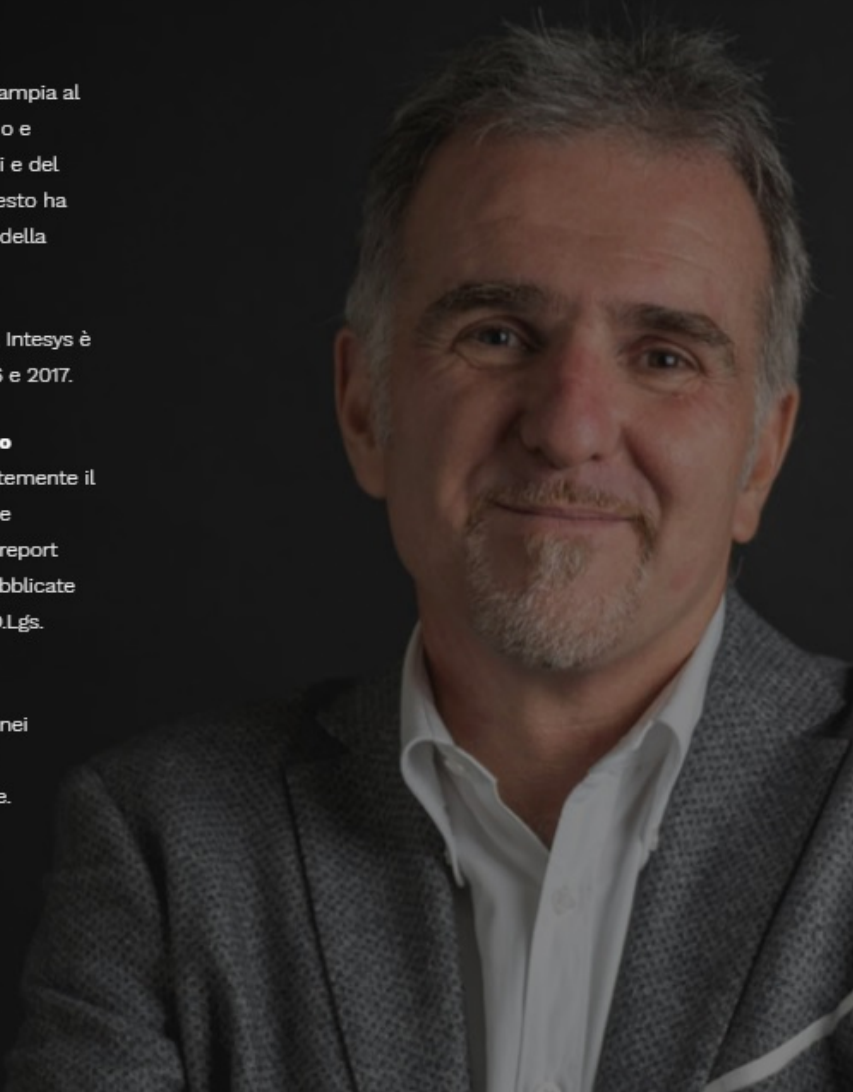
Dopo il primo report di sostenibilità relativo al 2015, allineato allo standard GRI 3.0, Intesys è orgogliosa di pubblicare il suo secondo report di sostenibilità relativo agli anni 2016 e 2017.

Questo report introduce un'importante novità: è redatto esclusivamente in **formato interattivo consultabile online**. Crediamo nei canali digitali e ne facciamo costantemente il cuore della nostra attività di business, abbiamo quindi ideato un formato altamente interattivo, consultabile anche da smartphone, per consentire una navigazione del report semplice, completa e accattivante con collegamenti ad altre iniziative aziendali pubblicate sul web, come per esempio il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01

Riteniamo che il Report di Sostenibilità sia un elemento necessario di trasparenza nei confronti dei nostri stakeholder e in particolare, lo speriamo, un forte elemento di condivisione dei valori che ispirano la nostra attività professionale e imprenditoriale.

Il Presidente

**Antonio Villani**



# Intesys

[Homepage](#)

[Archivio](#)

[Tavola della corrispondenze](#)

[Sito Intesys.it](#)

[PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE](#)

[I NOSTRI VALORI](#)

[IL REPORT](#)

[GOVERNANCE](#)

[DIMENSIONE ECONOMICA](#)

[SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE](#)

[CONDIZIONI DI LAVORO](#)

[DIRITTI UMANI](#)

[RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO](#)

[ANTICORRUZIONE E COMUNITÀ LOCALI](#)

[SPONSORIZZAZIONE E ATTIVITÀ A IMPATTO SOCIALE E AMBIENTALE](#)

[RILEVANZA DEGLI ARGOMENTI E AZIONI MIGLIORATIVE](#)

Report di Sostenibilità



## Profilo dell'Organizzazione

### Estremi dell'Organizzazione



**Intesys s.r.l.**  
P.IVA 02601270230



**Sede centrale**  
Via Roveggia 122/a 37136 VR



**Tel** +39 045 503663  
**Fax** +39 045 503604



info@intesys.it  
intesys.pec@legalmail.it

### Perchè sostenibili

Intesys intende orientare propria attività imprenditoriale al fine di preservare e far crescere la coesione sociale, la cultura, i valori umani e il rispetto dell'ambiente coniugandoli con la competitività.



### Chi siamo

**Intesys è una Technological Digital Agency che disegna, sviluppa e promuove la Trasformazione Digitale dei propri clienti.**

Realizziamo progetti software e soluzioni digitali complesse e avanzate. Lo facciamo con onestà nei confronti dei nostri clienti e delle loro risorse: identifichiamo soluzioni e le trasformiamo in un'opportunità per creare valore. Abbiamo maturato una profonda conoscenza delle tecnologie e le usiamo come mezzo per instaurare relazioni con gli stakeholder. Abbiamo iniziato questo percorso nel 1995 e lo portiamo avanti giorno dopo giorno, con la medesima passione e professionalità.

Con circa 90 collaboratori e 3 aziende, oggi Intesys è player di riferimento sui principali ambiti operativi digitali: tecnologie, digital marketing, mobile, networking, gestione documentale.

# 90

Collaboratori

# 3

Aziende

### Mission aziendale

Costruiamo ogni giorno relazioni collaborative solide e durature con l'obiettivo di accelerare la competitività dei clienti nel segmento del proprio business. Realizziamo progetti, servizi e prodotti che aiutino l'azienda a trasformare la propria relazione digitale con gli utenti e a rendere più redditiva la propria presenza online. Operiamo a fianco delle aziende per accompagnare il processo culturale della trasformazione digitale e per il miglioramento dei processi aziendali. Crediamo nel raggiungimento della qualità come processo, un traguardo raggiungibile attraverso il design, le innovazioni tecnologiche e l'utilizzo di standard e tecnologie aperte.

### Assetto proprietario

La compagine proprietaria è costituita da 6 soci privati tutti operativi in azienda.

### Natura giuridica

Società a Responsabilità Limitata, Reg. Imp. Verona 39406/95.  
REA 249004. Capitale Sociale Euro 52.000 interamente versato.

### Prodotti e servizi

Intesys realizza progetti, servizi e prodotti in ambito digital enterprise con l'obiettivo di ottimizzare i processi di business aziendali. Si propone come partner nella consulenza e progettazione di soluzioni digitali in grado di ottimizzare i processi di business aziendali legati alla gestione del dato e delle interazioni digitali con i propri stakeholder: progettazione e sviluppo di portali dedicati, sistemi di prenotazione e pagamento online, gestione di processi aziendali attraverso intranet collaborative, gestione di Identity Management con architetture basate su Single Sign On, sviluppo software in ambiente **Java, Javascript, Liferay, Magento, Angular, React**. Attraverso attività di digital strategy, Intesys è consulente nell'ideazione del concept e della strategia per lo sviluppo di una comunicazione digitale di successo, attraverso strumenti quali: **Service Design, User Experience Design, User Interaction Design**, progettazione e realizzazione di **portali e siti corporate**, studio e sviluppo di **responsive design**, **analisi strategica e business plan** per eCommerce, **digital marketing**.

## Struttura operativa

Dal gennaio 2015 l'organizzazione è suddivisa in 3 aree di business suddivisa ognuna in 2 unit operative per meglio identificare e focalizzare strategia, competenze e attività per la crescita della azienda. Ogni area ha a capo un Area Director che svolge funzioni di direttore commerciale. La figura di Direttore Generale garantisce il coordinamento delle strategie di area in una visione aziendale e in una strategia di lavoro coordinato.

## Struttura Societaria

Intesys SRL, di proprietà di sei persone fisiche che detengono il 100% delle quote, controlla 2 società:

- Intesys Networking srl al 100%;
- Intesys Openway srl al 70%.

I-green Energy srl, controllata al 100%, è stata liquidata nel corso del 2017.

## Cambiamenti significativi

Nel corso del 2016-2017 non si sono verificati cambiamenti per quanto riguarda ubicazione delle sedi, attività core dell'azienda, struttura e composizione del capitale e degli assetti proprietari.

Tutte le Unit sono integrate sotto la supervisione della Direzione Generale e del Consiglio di Amministrazione in una logica di abilitazione di progetti e processi di trasformazione digitale.

La vision "Intesys, you digital transformation partner" ha portato ad una integrazione e sinergia di tecnologie e di approcci progettuali ed ha ispirato il lavoro delle Unit operative con una nuova visione unificante.

## Premi e riconoscimenti



### Digital Design Award 2017

Riconoscimento BRAVO – Categoria Siti Web



### Awwwards 2017

Honorable Mention – Categoria Siti Web



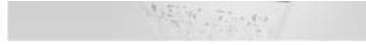
### Premi UNICOM "L'Italia che comunica" anno 2016

- L'Italia che comunica digitale 2016 – agenzia Intesys, lavoro buy-me.it
- L'Italia che comunica in partnership 2016 – agenzia Intesys, lavoro "Vist luxury fashion in Winter"

### XXI Premio Mediasstars anno 2017

- 1° Classificato Categoria e-commerce – Sezione App
- Special Star per il Copy Strategy – Sezione Internet
- Special Star per la SEO – Sezione
- Special Star per l' Usability – Sezione Internet





### Punto di contatto

dott. Ilario Gavioli

**GENERAL MANAGER**

[ilario.gavioli@intesys.it](mailto:ilario.gavioli@intesys.it)

[I nostri valori >](#)

© 2019 Intesys S.r.l. - Your Digital Transformation Partner  
Via Rovaglia, 122/A - 37036 Verona (IT) - P.IVA 02601270230 - Reg. Imp. VR 39405/95 REA  
249004 Cap. Soc. € 52.000 Iva  
[Privacy Policy](#) - [Cookie Policy](#)



**RATING DI LEGALITÀ**

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato



**CONTATTACI**



# I nostri valori

## Principi di riferimento

Integrare gli obiettivi economico-finanziari con la sostenibilità ambientale e l'attenzione alle persone e alle comunità secondo un approccio People-Planet-Profit.

## Valori cardine

Il codice etico di Intesys riporta i nostri valori cardine:

### Responsabilità

Ci sentiamo responsabili del mondo in cui viviamo e crediamo nella multidimensionalità del valore aziendale. Aspiriamo a risultati positivi non solo in campo economico-finanziario, ma anche nel campo della soddisfazione del cliente, della competenza, della qualità dei processi. Le nostre scelte imprenditoriali sono guidate anche da scrupoli e attenzioni di tipo sociale e ambientale.

### Qualità

Crediamo nella qualità come processo. Per questo definiamo procedure e prassi organizzative con l'obiettivo di raggiungere elevati livelli di competenza tecnologica, di soddisfazione del cliente, di partecipazione e qualificazione dei collaboratori, di responsabilità sociale di impresa.

### Standard e tecnologie aperte

Favoriamo l'apertura del software. Riteniamo che specifiche tecniche pubbliche e prodotti Open Source, supportati da una vasta comunità internazionale, siano da proporre ai clienti quali garanzie di minori costi di gestione e di maggiore manutenibilità ed espandibilità.

### Attenzione alla persona

Ogni azienda è fatta di persone, con la propria storia, le proprie caratteristiche, le proprie qualità e sensibilità. Siamo convinti che per mantenere alto il nostro livello di servizio e di propositività, dobbiamo essere organizzati per prestare attenzione a tutti i nostri collaboratori, per dare loro la possibilità di dare il meglio.

### Lealtà

INTESYS si propone come partner costruttivo e aperto e realizza relazioni collaborative solide e durature attraverso cui dare impulso al business dei propri clienti. Ritiene la lealtà con i clienti, i dipendenti, i finanziatori e i fornitori un punto centrale del proprio modo di agire, ispirato dall'onestà e dalla correttezza.

### Innovazione

L'orientamento all'innovazione tecnologica e l'attenzione alle nuove direzioni del mercato è un tratto distintivo dell'attività di INTESYS fin dalla sua nascita. Ci poniamo l'obiettivo di trasferire innovazione ai nostri clienti, per sviluppare soluzioni e prodotti più incisivi per la crescita del loro business.

### Il cliente al centro

INTESYS pone il cliente al centro del proprio lavoro. Le nostre metodologie di progettazione e di sviluppo software e l'organizzazione dei nostri servizi e del nostro supporto sono orientate alla soddisfazione del cliente.

### Ambiente

Il nostro pianeta ha bisogno di cura. INTESYS fa proprie attenzioni verso l'ambiente e ritiene la sostenibilità ambientale un obiettivo da perseguire nell'organizzazione interna e nell'organizzazione dei servizi verso i clienti.

## Codice etico

Il nostro Codice Etico è stato revisionato in ottemperanza al **Modello Organizzativo 231**, avviato a fine 2017, ed è consultabile nella sua interezza.



SCARICA IL PDF

## Global compact

Nel 2015 Intesys ha aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa al mondo sulla Responsabilità Sociale di Impresa. Il Global Compact è un invito alle aziende affinché allineino le strategie e le attività di business con i principi universali sui diritti umani, sul lavoro, sull'ambiente e la lotta alla corruzione e affinché intraprendano azioni che promuovono obiettivi sociali.

L'ispirazione del Global Compact ci ha aiutato a chiarire e a motivare ulteriormente il nostro indirizzo verso un managing integrato per la creazione di valore condiviso tra la azienda e gli stakeholders.

Intesys ha rinnovato la propria adesione alla iniziativa Global Compact anche per gli anni 2016 e 2017.

[← Profilo dell'Organizzazione](#)

[Il report >](#)

© 2019 Intesys S.p.A. - Your Digital Transformation Partner  
Via Rovaglia, 122/A - 37136 Verona (IT) - P.IVA 02601270220 - Reg. Imp. VR 33406/95 REA  
249004 Cap. Soc. € 52.000 I.e.  
[Privacy Policy](#) - [Cookie Policy](#)



**RATING DI LEGALITÀ**

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato



[CONTATTACI](#)







# Il report

## Termini di riferimento

Il periodo di riferimento del report sono gli anni solari 2016 e 2017. Vengono esplicitati all'interno del report, qualora necessario, riferimenti a singoli anni solari o valori medi di entrambi gli anni o valori cumulati per l'intero biennio.

## Perimetro del report

Il report si riferisce alle attività svolte dalla azienda nella sua unica sede operativa di Verona e copre tutte le aree operative: amministrazione, commerciale-marketing, produzione di software, erogazione supporto tecnico, rapporto con i fornitori. Non è prevista in nessun modo la produzione di beni materiali o trasformazione di materie prime o seconde ma solo attività immateriali.

## Confrontabilità

Nel periodo di riferimento non si sono verificati fatti o iniziative (quali joint-venture, acquisizioni, leasing o outsourcing) che abbiano alterato significativamente la struttura aziendale rispetto al periodo precedente.

## Dati

I dati inseriti sono sia di tipo qualitativo-informativo che di tipo quantitativo. In alcuni casi sono esplicitati degli indicatori precisi che, quando possibile, sono confrontati con anni precedenti.

## GRI – Global Reporting Initiative

Il presente report è stato redatto seguendo il framework di rendicontazione definito dal **Global Reporting Index Initiative** (GRI 3.0). **GRI** è un'organizzazione internazionale indipendente volta a guidare imprese e organizzazioni nella comprensione e nella rendicontazione dell'impatto delle loro attività in campo sociale e ambientale.

Le informazioni, i dati e gli indicatori inclusi nel presente report sono allineati al **Application Level C**.

## Stakeholders

Gli stakeholders cui rivolgiamo particolare attenzione sono:



I nostri **dipendenti**, che riteniamo il vero valore aziendale e verso i quali rivolgiamo attenzioni e iniziative.



I nostri **clienti**, con cui intendiamo intrattenere relazioni leali e durature di stima reciproca.



I nostri **fornitori** e i nostri **partner**, che ci permettono di integrare e ampliare le nostre soluzioni e i nostri servizi e con i quali vogliamo creare rapporti duraturi e a valore aggiunto.



La **società** nel suo complesso, che ci spinge ad intraprendere azioni di sostegno e sponsorizzazione verso le comunità locali ma anche ad adottare politiche verso le amministrazioni pubbliche di trasparenza, lealtà fiscale e ottemperanza normativa.



L'**ambiente** nel suo complesso, che ci spinge ad adottare azioni di attenzione e di riduzione del nostro impatto.



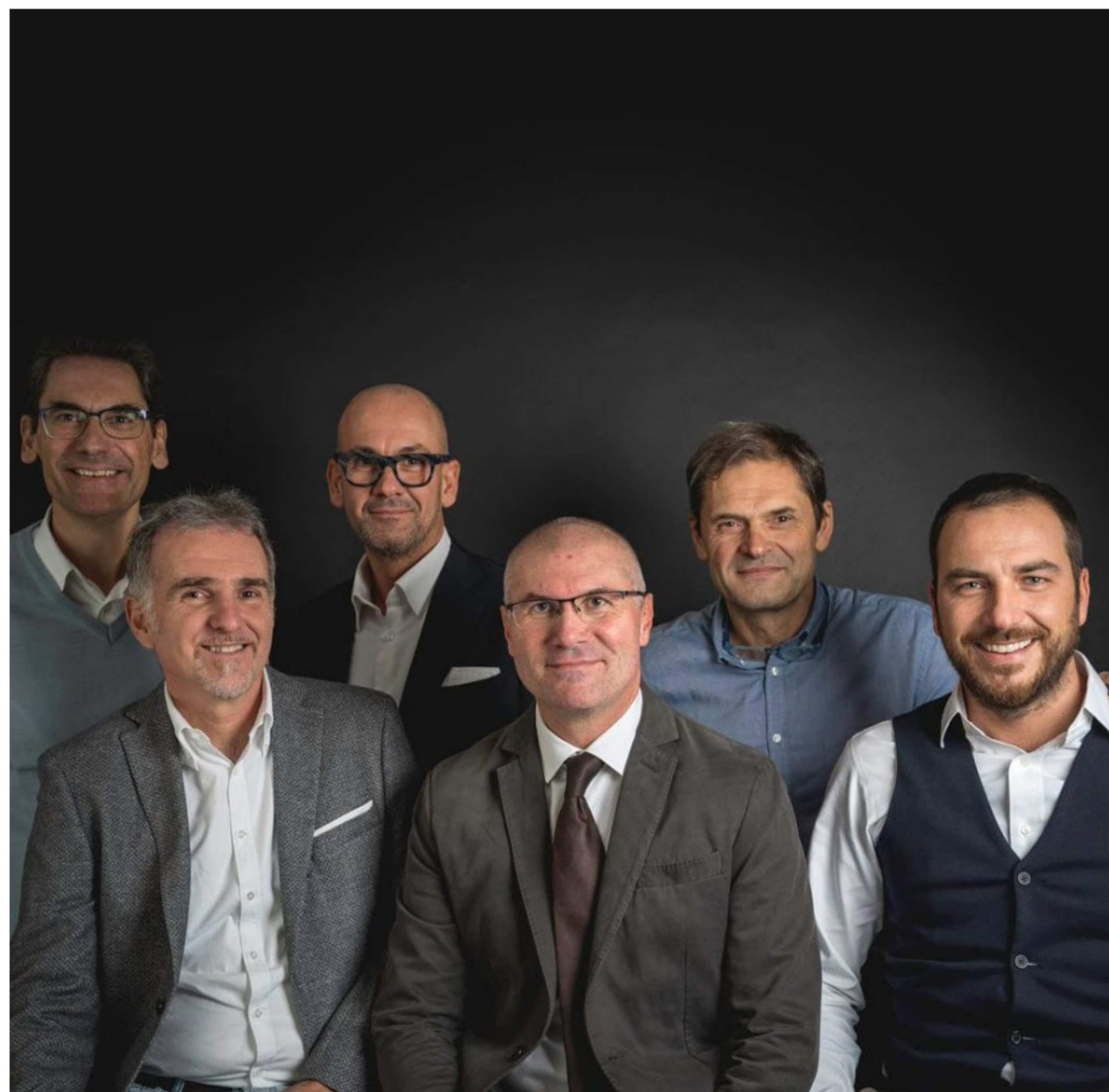


# Governance

**La compagine societaria di Intesys è costituita da 6 soci tutti operativi a tempo pieno in azienda.**

La governance è sempre stata esercitata, in tutte le sue forme di rappresentanza (Consiglio di Amministrazione e posizioni dirigenziali in particolare), dagli stessi soci. Il presidente del Consiglio di Amministrazione è uno dei soci della azienda e ha ruoli esecutivi in azienda.

Non sono previste forme di rappresentanza sindacale e non sono previste altre forme di rappresentanza di lavoratori. Il Consiglio di Amministrazione è formato dai soci e non prevede altre forme di rappresentanza al suo interno. Non sono previste altresì forme di rappresentanza o coinvolgimento degli stakeholder.





## Dimensione Economica

### Determinazione del valore aggiunto

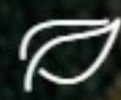
	2017	2016	2015
<b>= Ricavi netti di vendita</b>	<b>4.445.237,13</b>	<b>4.676.428,00</b>	<b>4.351.639,00</b>
+ Rimanenze finali prodotti finiti	4.994,76	18.167,76	17.784,76
+ Rimanenze finali prodotti in lavorazione	0,00	0,00	0,00
+ Costruzioni in economia	0,00	0,00	0,00
- Rimanenze iniziali prodotti finiti	-18.167,76	-17.784,76	-4.994,76
- Rimanenze iniziali prodotti in lavorazione	0,00	0,00	0,00
<b>= Valore della produzione tipica</b>	<b>4.432.064,13</b>	<b>4.676.811,00</b>	<b>4.364.429,00</b>
- Costo delle materie e sussidiarie	-45.503,00	-61.956,00	-47.761,00
- Costo dei servizi	-1.761.068,00	-1.953.316,07	-1.890.257,04
- Altri costi di gestione	-57.742,41	-76.606,11	-111.387,11
<b>= Valore aggiunto caratteristico lordo</b>	<b>2.567.750,72</b>	<b>2.584.932,82</b>	<b>2.315.023,85</b>
+ Proventi finanziari	-5.708,11	44.078,00	14.412,00
- Oneri straordinari	0,00	0,00	0,00
+ Proventi straordinari	0,00	0,00	0,00
<b>= Valore aggiunto globale lordo</b>	<b>2.562.042,61</b>	<b>2.629.010,82</b>	<b>2.329.435,85</b>
- Ammortamenti	-187.727,80	-213.555,00	-231.596,00
- Altri accantonamenti	-8.529,19	-9.163,00	-10.047,00
<b>= Valore aggiunto globale netto</b>	<b>2.365.785,62</b>	<b>2.406.292,82</b>	<b>2.087.792,85</b>

### Distribuzione del valore aggiunto

	2017	2016	2015
<b>A. Remunerazione del personale</b>	<b>2.169.710,00</b>	<b>2.172.170,93</b>	<b>1.875.545,81</b>
Personale non dipendente	0,00	31.459,93	119.115,81
Personale dipendente	2.169.710,00	2.140.711,00	1.756.430,00
<b>B. Remunerazione della P.A.</b>	<b>70.117,00</b>	<b>80.786,00</b>	<b>73.716,00</b>
Imposte dirette	70.117,00	80.786,00	73.716,00
Imposte indirette	-	-	-
- Sovvenzioni in c/esercizio	-	-	-
<b>C. Remunerazione del Capitale di Credito</b>	<b>41.975,74</b>	<b>54.639,89</b>	<b>64.957,89</b>
Oneri per capitali a breve termine	17.735,73	18.602,59	21.431,85
Oneri passivi per capitali a lungo termine	24.240,01	36.037,30	43.526,04
<b>D. Remunerazione del capitale di rischio</b>	<b>88.750,00</b>	<b>86.600,00</b>	<b>86.600,00</b>
Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	88.750,00	86.600,00	86.600,00
<b>E. Remunerazione dell'azienda</b>	<b>-5.767,12</b>	<b>6.096,00</b>	<b>-13.851,00</b>
+/- Variazioni riserve	-5.767,12	6.096,00	-13.851,00
<b>F. Liberalità esterne</b>	<b>1.000,00</b>	<b>6.000,00</b>	<b>824,15</b>
<b>Valore aggiunto globale netto</b>	<b>2.365.785,62</b>	<b>2.406.292,82</b>	<b>2.087.792,85</b>

### Finanziamenti pubblici

Il business di Intesys non dipende da finanziamenti pubblici. Nel 2014, per la prima volta, Intesys ha avuto accesso ad un finanziamento pubblico, erogato dalla Regione Veneto, per lo sviluppo di un prototipo di sistema web per la diffusione tra le piccole e medie imprese di un metodo semplificato di redazione del Bilancio di Sostenibilità. L'esperienza maturata su questo progetto ha contribuito ad avviare la redazione dei nostri report di sostenibilità.



# Sostenibilità ambientale

## Introduzione

Intesys svolge servizi di terziario avanzato sviluppando **software** e offrendo prestazioni di tipo **progettuale** e **consulenziale**. Svolge quindi un tipica attività di ufficio senza alcuna produzione di beni.

## Utilizzo di materie prime

Intesys non produce beni o prodotti materiali e non fa quindi uso di materie prime per il proprio lavoro.

## Sezione energia

Consumo **Energia Elettrica** (MWh): 188,2Mwh ESCLUSIVAMENTE da fonte rinnovabile in virtù dei nostri contratti di fornitura di energia elettrica esclusivamente "green". Questo equivale a più di 107 tonnellate di CO2 non immessa in atmosfera .

Abbiamo calcolato i **consumi elettrici condominiali** di nostra competenza al netto della produzione di un ulteriore impianto fotovoltaico di condominio: 3,9Mwh, equivalenti a 2,2 tonnellate di CO2 immessa in atmosfera che abbiamo incluso nel calcolo della nostra impronta ecologica.

Consumo di **Energia Termica** (MWh): L'energia termica prodotta proviene esclusivamente da pompe di calore funzionanti ad energia elettrica, quindi il consumo è da ricomprendere nel totale dell'energia elettrica.

## Azioni per l'efficienza energetica

Non sono state intraprese azioni per l'efficienza energetica nell'anno 2014, continua ad essere attivo e funzionante l'impianto fotovoltaico di proprietà realizzato nel 2013. Per il 2016 la produzione dell'impianto fotovoltaico è stata di 19,9 MWh e per il 2017 di 22,3 MWh.

## Servizi o prodotti per l'efficienza energetica

L'azienda non sviluppa né rivende servizi o prodotti per l'efficienza energetica.

## Utilizzo di acqua

I prelievi di acqua sono esclusivamente da **fonte pubblica**. Il consumo è poco rilevante in quanto circoscritto all'acqua potabile e ai servizi igienici. I consumi sono stati di 181mc per il 2016 e 178mc per il 2017.

Acqua complessiva scaricata: tutta l'acqua prelevata da fonte pubblica meno il consumo interno umano (quantificato in 1,2 litro/gg lavorativo/persona, equivalente a circa lo 0,1%). L'acqua viene scaricata **esclusivamente** in fognatura.

# 181mc

nel 2016

# 178mc

nel 2017

## Emissioni

Non essendo presenti attività produttive non esistono emissioni dirette. Il complesso delle attività aziendali ha comunque un impatto sull'ambiente che può essere calcolato in "**emissioni CO2 equivalenti**" (impronta ecologica). Le emissioni CO2 equivalenti per l'attività aziendale sono calcolate in 98,2 tonnellate annue di CO2. Di queste 29,9 sono dovute alle attività "aziendali" (sono state calcolate per l'edificio, per i voli aerei e gli spostamenti di lavoro, utilizzo carta, impatto di computer e apparecchiature elettroniche) e 68,3 per gli spostamenti regolari dei collaboratori da casa all'ufficio.

**Totale aziendale**

# 98

tonnellate CO2 equivalenti

**Attività lavorative**

# 31

Tonnellate CO2 equivalenti

**Spostamenti casa-lavoro**

# 67

Tonnellate CO2 equivalenti

**Non sono presenti** emissioni di **Ozono**, di **ossidi di Zolfo**, di **ossidi di Azoto**.

## Rifiuti

L'azienda non ha attività produttive ma eroga solo servizi, la sua produzione rifiuti è quindi di tipo "**ufficio commerciale**". Viene posta molta attenzione alla **differenziazione dei rifiuti** (carta, plastica, alluminio, umido, ...), il secco residuo è quindi molto limitato. In generale non è possibile quantificare i Rifiuti Solidi Urbani prodotti (differenziati o indifferenziati) in quanto il servizio di raccolta non prevede una bollettazione puntuale a peso per singolo utente.

**Non sono prodotti rifiuti speciali o pericolosi** e non sono possibili sversamenti di tali tipologie di rifiuti.

## Mitigazione

Nel periodo di riferimento (anni 2016-2017) non sono state attivate e previste attività di mitigazione dell'impatto ambientale prodotto dalle attività aziendali.

## Conformità

Non avendo emissioni inquinanti dovute ad attività produttive non abbiamo procedure o rischi di non conformità.

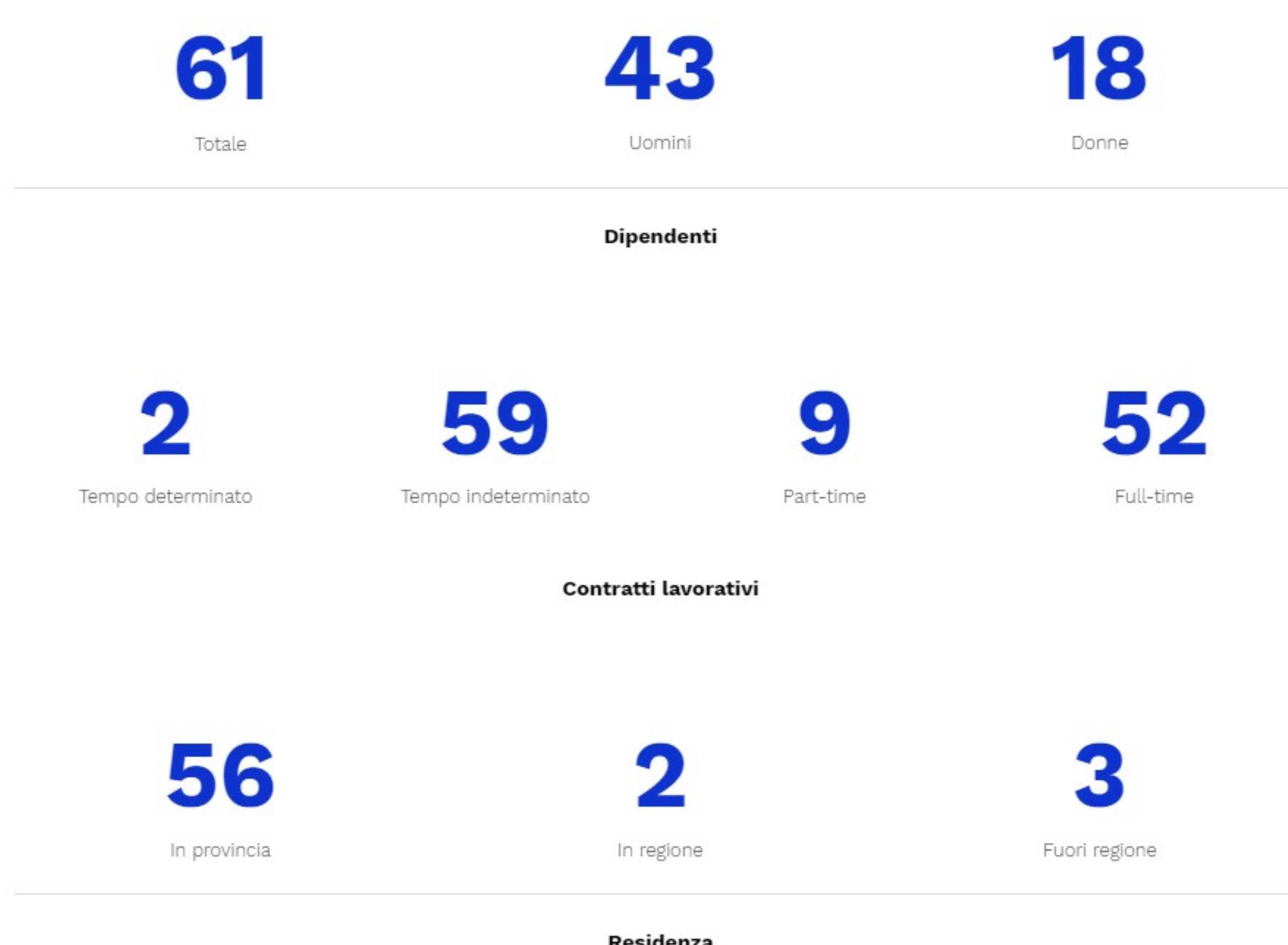


## Condizioni di Lavoro

### Composizione dei dipendenti

al 31/12/2017

Intesys svolge servizi di terziario avanzato sviluppando software e offrendo prestazioni di tipo progettuale e consulenziale. Svolge quindi un'attività tipica di ufficio senza alcuna produzione di beni.



### Fascia di età



### Turnover del personale



### Relazioni industriali

**100%**

Dipendenti coperti da accordi collettivi

**0**

**0**

Tasso infortuni e ore di assenteismo dovuto a infortuni / ore totali lavorate

**1,474**

**83,886**

**1%**

Malattia - Ore di malattia / ore totali lavorate / percentuale

**7,267**

**83,886**

**8%**

Assenteismo - Ore di assenteismo / ore totali lavorate / percentuale

### Polizze assicurative attivate per i dipendenti:

Polizza infortuni per invalidità permanente e morte per tutti i dipendenti (sono esclusi stage e collaboratori a progetto)

### Iniziative per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro:

Validazione LavoroSicuro per il periodo Gennaio 2014-Gennaio 2017 (Lavoro Sicuro è un sistema di gestione della sicurezza negli ambienti lavorativi sviluppata dall'INAIL e da Confindustria per migliorare la sicurezza nelle imprese)



### Indicatori e iniziative sulla formazione

**576**

**73,789**

**1%**

Ore di formazione / Ore totali lavorate / percentuale

**61**

**576**

**9**

Dipendenti / ore medie di formazione / valore per dipendente

**21**

**61**

**34%**

Dipendenti che ricevono valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera / Dipendenti / percentuale

### Iniziative di formazione e knowledge sharing

La formazione di carattere tecnico è stata svolta attraverso la partecipazione a eventi esterni: 6 persone al Italian Liferay Symposium sia per il 2016 sia per il 2017, 2 persone all'european Liferay Symposium nel 2017, 2 persone al Javascript Day 2016 e 2017, 2 persone al Codemotion 2017, 4 persone al Angular Day, 2 persone al Rweact Day 2016 e 2017, 3 persone al RediHat Open Source Day 2017. Sono attivi da anni anche dei brevi seminari interni (talk) che prevedono 30 minuti di presentazione tecnica da parte di un dipendente e 30 minuti di confronto.

Nel periodo di riferimento sono stati organizzati 24 talk con un totale di 297 presenze. Nel 2017 è stato organizzato un corso interno di coaching motivazionale e relazionale per 10 Project Manager per 60 ore totali. C'è stata poi una formazione legata ad altri temi: corsi di inglese per PM e account, corsi legati alla sicurezza sul lavoro, seminari informativi interni relative alla privacy e al trattamento di dati personali.

### Pari opportunità

**32,760€**

Uomini

**26,220€**

Donne

Retribuzione media annua lorda (solo anno 2017)

**0%**

Presenza Donne in CDA

**22%**

Personale in Maternità

**90%**

Tasso di rientro post-maternità

L'azienda è in regola con gli obblighi normativi relativi alla assunzione di categorie protette e invalidi secondo la **legge 68/99**.

Non si avvale di convenzioni per l'inserimento lavorativo di dette categorie attraverso affidamenti di commesse di lavoro a cooperative sociali di tipo B (art. 14 D.Lgs. 276/2003) ma ha assunto direttamente a tempo indeterminato **n.3 profili**.

### Iniziative di cura e miglioramento del clima aziendale

Nel periodo di riferimento non sono state intraprese ulteriori iniziative rispetto a quanto effettuato nel biennio 2014-2015.



## Diritti Umani

I dipendenti di Intesys sono in numero limitato e sono impiegati nella **unica sede operativa di Verona**. Non essendovi filiali operative in paesi in via di sviluppo il trattamento dei dipendenti è totalmente normato dai contratti di categoria italiani. Per questo motivo Intesys, che ha ovviamente sempre rispettato le clausole dei contratti di lavoro in essere, non ha definito nessuna azione o particolari accordi o clausole contrattuali per garantire il rispetto dei diritti umani.

I **clienti** di Intesys sono **imprese italiane** o **multinazionali** con sede operativa italiana. Nel caso di multinazionali clienti le nostre dimensioni non ci consentono di dettare regole nei loro confronti. In generale quindi, al netto di un generale e condiviso atteggiamento di tutela dei diritti umani che cerchiamo di trasmettere e condividere nel mercato, anche attraverso il comportamento e l'esempio che raccomandiamo ai nostri collaboratori, non abbiamo norme interne o protocolli per verificare il rispetto dei diritti umani di clienti.

Nel caso di partner o fornitori applichiamo un principio contenuto nel nostro **codice etico** che è quello di non voler conseguire vantaggi economici e più in generale competitivi attraverso l'avvalimento di partner o fornitori che non siano in linea con i nostri principi etici, in particolare il **rispetto dei diritti umani**.

Intesys è felice di riconoscere che in tutta la sua storia non si sono mai verificati episodi legati a pratiche discriminatorie.







# Responsabilità di prodotto

Intesys è una azienda di sviluppo software e di supporto e assistenza. L'impatto su **salute, sicurezza e ambiente** del ciclo di vita dei nostri prodotti e servizi è limitato al consumo di energia e alla produzione di rifiuti, peraltro contenuti e tipici di un ufficio e non di una manifattura.

[Sponsorizzazioni e attività a impatto sociale e ambientale](#) >

In particolare per il servizio di **hosting di siti e portali web** abbiamo predisposto una procedura di calcolo dell'impatto ambientale in emissioni CO2 e relativo annullamento. C'è un aspetto di responsabilità di prodotto relativo alla scelta e utilizzo dei fornitori per avere garanzia di condivisione di principi di responsabilità. Viene posta attenzione alla **scelta di fornitori** che applichino le norme in materia di contratti di lavoro e mostrino attenzione alle tematiche ambientali. In particolare ed in modo esplicito, nel **codice etico** si pone come necessario un criterio di scelta del fornitore basato sul rispetto di aspetti ambientali legati alle forniture.



Intesys rivolge le sue attività di marketing e promozione ad una platea limitata di responsabili di sistemi informativi aziendali e non ad una generalità di utenti. **Non sono state definite procedure** per garantire conformità a standard o codici volontari relativi all'attività di marketing incluse pubblicità, promozione e sponsorizzazione.



## Anticorruzione e Comunità Locali

### Anticorruzione

A fine 2017 Intesys ha iniziato un percorso organizzativo per la **prevenzione di reati di corruzione**. Il modello organizzativo che verrà messo in campo è quello previsto dal D.Lgs. 231/01 relativo alla **responsabilità amministrativa d'impresa**.

A partire dal 2014 Intesys ha stilato ed adottato un proprio codice etico che rappresenta l'enunciazione dei **valori aziendali**, nonché dei **diritti**, dei **doveri** e delle **responsabilità** di Intesys rispetto a tutti i soggetti con cui entra in relazione per il conseguimento del proprio oggetto sociale. Il nostro codice etico è in costante evoluzione per adattarsi alle esigenze imposte dalla crescita aziendale e dalle sempre diverse tipologie di rapporto intrattenute con clienti e fornitori.

### Comunità Locali

Pone tra i punti di riferimento per lo svolgimento della propria attività l'**attenzione all'ambiente** e la **promozione delle comunità** ("planet and people"). Il nostro oggetto sociale è incentrato sullo sviluppo di software e da sempre poniamo attenzione all'utilizzo dei prodotti che sviluppiamo, in modo che siano **coerenti e compatibili con i principi di attenzione all'ambiente e di promozione della vita sociale**. Nel periodo di riferimento non è stata intrapresa nessuna attività che potesse avere impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali.

---

All'interno del percorso di adozione del **"Modello 231"** il codice etico è stato aggiornato ed è pubblicamente accessibile.

[SCARICA IL CODICE ETICO](#)

[SCARICA IL MODELLO 231](#)



# Sponsorizzazione e attività a impatto sociale e ambientale

Intesys, fin dagli inizi della propria attività, ha sempre ritenuto che il successo di una impresa non consistesse esclusivamente in elevati margini di profitto. Intesys crede che siano importanti anche altri fattori, intangibili, quali **l'orientamento all'innovazione**, la **fiducia** e la **reputazione godute**, **l'attenzione all'ambiente**, la **qualità delle relazioni con clienti e fornitori**, la **capacità di contribuire al benessere delle comunità**.

## Impatto Sociale

In riferimento all'impatto sociale Intesys ha sempre contribuito ad azioni e iniziative di carattere sociale, elencati e descritti nel nostro sito web. Nel 2016-2017 si sono intraprese queste iniziative:



**United Nations  
Global Compact**



**INFORMATICI  
SENZA  
FRONTIERE**



**MEDICI  
CON L'AFRICA  
CUAMM**

### Global Compact

A partire dalla fine del 2015, figuriamo tra le realtà aderenti al Global Compact, iniziativa delle Nazioni Unite nata per diffondere, tra le imprese di tutto il mondo, i principi di rispetto dei diritti umani, condizioni di lavoro eque, attenzione all'ambiente, iniziative anti-corruzione e sviluppo sociale. La nostra scheda è accessibile sul sito globale UNGC.

### Informatici Senza Frontiere ONLUS – Open Hospital

promuove usi della tecnologia informatica sostenibili e solidali basati su sistemi e prodotti opensource. Intesys ha iniziato a collaborare con l'associazione nel 2014 contribuendo allo sviluppo e miglioramento del sito istituzionale della associazione, donando giornate di sviluppo per l'avvio di un sistema documentale interno e creando al proprio interno un gruppo di lavoro tecnico per il supporto al progetto Open Hospital, un software open source di gestione ospedaliera diffuso in particolare negli ospedali rurali africani. All'interno del progetto di volontariato di impresa Intesys ha sviluppato e effettua l'ordinaria manutenzione del sito bilingue [www.open-hospital.org](http://www.open-hospital.org). Ulteriori dettagli ed elementi su questa attività sono sul nostro [journal](#) o nella nostra pagina dedicata alla [responsabilità sociale di impresa](#)

### Medici con l'Africa CUAMM

A fine 2017 abbiamo lanciato l'iniziativa "Regala un'ora del tuo stipendio" per raccogliere fondi da destinare al CUAMM per l'emergenza SudSudan. Il costo aziendale totale "lasciato" dai dipendenti con la donazione di un'ora di stipendio è stato poi raddoppiato dall'equivalente cifra messa a disposizione dalla azienda per un totale di 1800€. Medici con l'Africa Cuamm è una organizzazione italiana che si spende per la promozione e la tutela della salute delle popolazioni africane. Una avventura umana e professionale di oltre 1.600 persone inviate in 41 paesi di intervento, soprattutto in Africa, per portare cure e servizi anche a chi vive nelle località più povere del mondo. CUAMM lavora a stretto contatto con Informatici Senza Frontiere, un doppio legame con Intesys che ci motiva a porre attenzione alle loro iniziative.

## Impatto Ambientale

In riferimento all'impatto ambientale Intesys ha da anni intrapreso una serie di azioni.



### Energia 100% rinnovabile

Dal 2006 abbiamo scelto con continuità di acquistare ed utilizzare energia elettrica ottenuta al 100% da fonti rinnovabili.



### Impianto fotovoltaico di proprietà

Nel 2012 abbiamo realizzato un impianto fotovoltaico della potenza di picco di 6kwh sopra la nostra sede per aumentare la nostra indipendenza energetica utilizzando energia proveniente dal sole.



### Raccolta differenziata

Da sempre ed in particolare dal trasferimento nella nuova sede nel 2012 poniamo particolare cura alla differenziazione dei rifiuti prodotti internamente tramite puntuale informazione e accurata dislocazione dei diversi contenitori.



# Rilevanza degli argomenti e azioni migliorative

Elementi ritenuti rilevanti e oggetto di procedure di miglioramento:



## Mitigazione impatto ambientale

entro il 2018 verrà ricalcolata l'impronta ecologica della azienda con l'evidenziazione dell'impatto di varie singole attività. Sarà così possibile impostare un piano di miglioramento che verrà rendicontato nel prossimo report



## Avvio procedure anticorruzione

Nel marzo 2018 è stato avviato il modello organizzativo 231 che comprende una serie di procedure operative per evitare fenomeni corruttivi. Nel prossimo report di sostenibilità verranno rendicontate le azioni di miglioramento del modello iniziale per renderlo sempre più condiviso ed efficace



## Stakeholders engagement su temi legati alla RSI

entro il 2018 verrà redatto un piano di stakeholders engagement con un preciso elenco di iniziative da svolgere nel 2019 (engagement su global compact, open hospital, ...), nel prossimo report di sostenibilità verranno riportati i risultati con un piano di continuità e miglioramento