

carza

COMUNICACIÓN SOBRE EL
PROGRESO 2019





01 Índice

02 Carta del Director General

03 ¿Quiénes somos?

08 Derechos Humanos

12 Estándares Laborales

15 Medio Ambiente

18 Anticorrupción

21 Contacto



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Nos llena de alegría compartir con ustedes nuestro Primer Informe anual de Responsabilidad Social, en él describimos nuestras acciones 2019, con la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias, con lo anterior Servicios Dinex S.A. de C.V. (Carza) reafirma el apoyo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en las áreas: derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción.

Los invito a conocer nuestros avances y logros, así mismo a trabajar en pro de una cultura más responsable y por ende sostenible, en esta comunicación de progreso anual, también nos comprometemos a seguir con la premisa de la mejora continua y a compartir ésta información con nuestros grupos de interés, a través de nuestros principales canales de comunicación.

Rogelio Zambrano G

DIRECTOR GENERAL



En **Carza** impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoren la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes. Con desarrollos en el área metropolitana de Monterrey y el Estado de México. Somos especialistas en inmuebles para todos los estilos de vida, cuidando el detalle en que nuestros clientes tengan una experiencia placentera al adquirir su casa, terreno o departamento.



Nuestro compromiso es identificar las necesidades y expectativas del mercado inmobiliario, para ofrecer productos y servicios de urbanización y vivienda que satisfagan plenamente a nuestros clientes, administrándonos con base en la calidad total, orientados al cumplimiento de nuestros objetivos y con la mejora continua.

Con más de **7,130,000 m2** desarrollados en proyectos residenciales, **136,000 m2** construidos en proyectos comerciales y **497,000 m2** desarrollados en proyectos industriales que respaldan la experiencia y calidad que CARZA pone en cada uno de ellos.

¿QUIÉNES SOMOS?

MISIÓN

En CARZA impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoran la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes.

VISIÓN

En 2020 somos una empresa:

- Reconocida por su calidad y satisfacción de sus clientes
- Con crecimiento sostenido y financieramente sólido
- Con personal líder, capacitado y en el mejor ambiente laboral
- Socialmente responsable

¿QUIÉNES SOMOS?

VALORES CORPORATIVOS



- Integridad
- Respeto a la persona
- Trabajo en equipo
- Orientación al cliente
- Orientación al resultado
- Innovación
- Compromiso

CARZA COMO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

En 2018 iniciamos con estrategias para incluir la Responsabilidad Social en la cultura de Carza, muchos han sido los retos, acciones y estrategias que hemos implementado, en 2019 como consecuencia, logramos obtener el Distintivo ESR, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), quienes evalúan acciones en temas de: Gestión de la RSE, vinculación con la comunidad, ética empresarial, medio ambiente y calidad de vida en la empresa; sin lugar a dudas éste ejercicio ha sido fundamental, para la mejora continua de nuestras estrategias, permitiendo comparar nuestro desempeño con el de otras empresas, aprendiendo de las mejores prácticas y alineando nuestros esfuerzos con nuestra visión y misión.



**Voluntarios
carza.**
no hacemos bien
haciendo el bien

¿QUIÉNES
SOMOS?



Se trabajó en base a un modelo que adaptamos y vivimos día con día, que tiene como finalidad incluir dentro de nuestros procesos temas sobre ética empresarial, cuidando el medio ambiente, apoyo a la comunidad y de nuestra gente.

¿QUIÉNES SOMOS?

OTROS PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

En el año 2018 conseguimos el Distintivo de Empresa Familiarmente Responsable otorgado por la STPS, acreditando a CARZA como una empresa promotora de buenas prácticas laborales en temas de equidad de género, prevención y combate a la violencia laboral y al hostigamiento sexual



DERECHOS HUMANOS

NUESTRO COMPROMISO

El respeto a la persona, un trato justo y un ambiente de trabajo sano y colaborativo, es la base de todas las relaciones dentro de **Carza**, por lo cual se prohíbe la discriminación en cualquiera de sus modalidades.

NUESTRAS ACCIONES

Para **Carza** es de suma importancia que se promueva el respeto tanto entre los colaboradores como hacia la comunidad por lo tanto contamos con diferentes políticas, valores y un código de conducta.

COLABORADORES

POLÍTICA DE HOSTIGAMIENTO, ACOSO SEXUAL Y VIOLENCIA LABORAL

Que prohíbe el hostigamiento basado en raza, color, nacionalidad, credo, edad, género, discapacidades físicas o mentales, estado civil o cualquier otro tipo, así como la prevención y erradicación de la violencia laboral.



Carza S. A. P. I. de C. V.

Política de Hostigamiento,
Acoso Sexual y Violencia Laboral

Código: PO-RH-008

Revisión: 1

Fecha: Junio 2018



COMUNIDAD

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Se llevó a cabo el programa anual de Voluntariado Corporativo con la participación de nuestros colaboradores en diferentes temas y apoyando a diferentes organizaciones de la sociedad civil. Así mismo impactando de manera favorable a nuestra comunidad.

**11 EVENTOS DE
VOLUNTARIADO**

**600
COLABORADORES
Y VOLUNTARIOS**

**1400
BENEFICIADOS**



Con las diferentes actividades y eventos apoyamos a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas:



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

Algunas de las asociaciones con las que participamos este año fueron las siguientes:



ESTÁNDARES LABORALES

NUESTRO COMPROMISO

Carza reconoce a sus colaboradores como el activo más importante, por lo que la seguridad, el trabajo digno y la salud son derechos fundamentales y prioridades en las actividades que se realizan, así mismo el desarrollo personal y profesional de cada uno de nuestros colaboradores.

NUESTRAS ACCIONES

POLÍTICA DE SEGURIDAD E HIGIENE

Que tiene como objetivo proporcionar a los colaboradores un ambiente de trabajo sano y seguro, minimizando el impacto de nuestras operaciones en el Medio Ambiente y cuidando los recursos naturales.



Carza S. A. P. I. de C. V.

Política de Seguridad e Higiene

Código: PO-RH-004

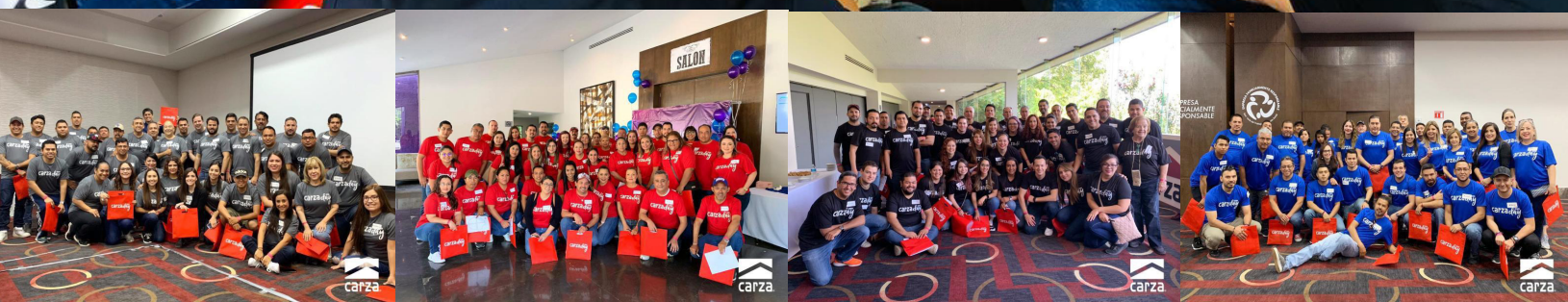
Revisión: Original

Fecha: Julio 2018

ESTÁNDARES LABORALES

Mes con mes contamos con diferentes tipos de eventos para todos nuestros colaboradores y sus familias, fomentando la convivencia y el trabajo en equipo.

Algunos de los eventos que se realizan en el año son los siguientes:



CONVIVENCIA Y EVENTOS

- Día de la Mujer
- Día de la Familia
- Día de las Madres
- Día del Padre
- Carza Day
- Evento de Lealtad
- Posada de Fin de Año

EN 2019, SE
REALIZARON
UN TOTAL DE:

12
EVENTOS

ESTÁNDARES LABORALES

CAPACITACIÓN

En **Carza** comprendemos que como parte esencial del desarrollo de la organización es también, el desarrollo de nuestros colaboradores por lo cual, contamos con un plan anual de capacitación con el objetivo de impulsar el crecimiento tanto personal como profesional de cada uno de ellos y así contar con personal líder y capacitado.

269
Colaboradores
capacitados

6,265 hrs
totales de
capacitación

MEDIO AMBIENTE

En **Carza** somos una empresa que se distingue por sus prácticas innovadoras, queremos ser reconocidos como la Desarrolladora con mejores prácticas ambientales, estamos conscientes del impacto que generan nuestras operaciones en el Medio Ambiente, por eso nuestra prioridad es minimizar esos daños y contribuir a un esquema de prevención ambiental.

NUESTRAS ACCIONES

Sabemos del reto al que como sociedad nos enfrentamos por los problemas actuales de tratamiento y eliminación de los residuos generados en nuestras actividades diarias, por lo tanto contamos con nuestros programas de reciclaje permanente en cada uno de nuestros desarrollos y en nuestras oficinas generales.

PROGRAMAS DE RECICLAJE



PET



Recolectamos **70,305** unidades de plástico PET, equivalente a **70 quimioterapias.**

PAPEL



Recolectamos **4 toneladas 290 kg** con lo que logramos salvar **100 árboles.** (**268% más que en el 2018**).

ALUMINIO



A lo largo del 2018 y 2019. Hemos logrado recolectar más de **13,000** latas de aluminio.

REFORESTACIÓN

Año con año realizamos un evento de voluntariado que se concentra en la rehabilitación de áreas verdes, así como en la reforestación. En 2019 realizamos la reforestación de 100 árboles en una escuela en el municipio de San Pedro.



VIVERO CARZA

Contamos con un vivero que permite producir 2 mil árboles de diversas especies nativas, que permitirán dar mantenimiento a nuestros desarrollos, realizar donaciones o en nuestras campañas de reforestación.

ANTICORRUPCIÓN

NUESTRO COMPROMISO

Carza prohíbe el soborno y la corrupción en todas sus relaciones comerciales. Se aplican prohibiciones especialmente estrictas a cualquier intento de influir de forma ilícita en funcionarios públicos, incluido el personal de entidades públicas o controladas por el Estado.

ANTICORRUPCIÓN

NUESTRAS ACCIONES

Se realizó un reforzamiento-capacitación al Código de Ética invitando a todos los colaboradores a que participaran y firmaran su compromiso con el cumplimiento al mismo.

100%



DE LOS COLABORADORES CON
EL CÓDIGO DE ÉTICA FIRMADO

CÓDIGO DE ÉTICA

Transparencia
carza

Es un mecanismo disponible para colaboradores, proveedores, contratistas y prestadores de servicios de CARZA, que permite reportar de forma anónima o personalizada, cualquier situación que vaya en contra de los estándares éticos, valores o políticas establecidas por nuestra compañía.

TRANSPARENCIA CARZA

Existen 4 métodos para
presentar cualquier tipo de
denuncia:



DENUNCIAS

3

**ESTATUS
CERRADAS**

ANTICORRUPCIÓN

POLÍTICA DE ÉTICA DE NEGOCIOS Y CONFLICTO DE INTERESES

Además de nuestro código de ética contamos con esta política que tiene como objetivo establecer los lineamientos y criterios normativos para que nuestros colaboradores se conduzcan bajo los mismos estándares de ética en sus actividades diarias.



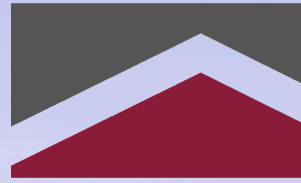
Carza S.A. de C.V.

Política de Ética de Negocios y Conflicto de Intereses

Código: PO-RH-007

Revisión: Original

Fecha: Abril 2016



carza

**Av. José Vasconcelos 799 Pte Col. Centro, C.P.
66230 San Pedro Garza García, Nuevo León
México**

www.carza.com

voluntariado@carza.com

*Sierra
Alta*
Rincón del Mirador

