

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  **AMANO** GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

Communication sur le Progrès 2020

Le mot du Directeur

Depuis plusieurs années, HOROQUARTZ place le développement durable au cœur de son activité. Convaincu du fait que performances sociales et environnementales riment avec performances économiques, nous n'avons cessé d'accentuer nos efforts pour contribuer à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable.

Depuis notre adhésion en 2015 au Global Compact France, nous n'avons cessé d'augmenter nos actions et nos efforts afin d'améliorer notre démarche de Responsabilité Sociétale.

En 2019, HOROQUARTZ a été nommée entreprise ambassadrice du Global Compact France (GCF) et à ce titre, nous nous engageons à faire rayonner le GFC et à sensibiliser l'ensemble de notre sphère d'influence à l'atteinte des 17 Objectifs de Développement Durable.

Afin d'atteindre ses ambitions, HOROQUARTZ augmente de façon significative les campagnes de sensibilisation aux ODD auprès de son personnel ainsi qu'auprès de toutes ses parties prenantes.

Nos engagements d'employeur

Nous nous engageons à agir en employeur responsable par le biais d'une politique RH bénéfique à nos collaborateurs et à lutter contre toute forme d'exclusion et de discrimination.

Nos engagements environnementaux

Nous nous engageons à mettre en œuvre des actions nous permettant de maîtriser notre empreinte écologique. Chaque décision devra prendre en compte les aspects environnementaux.

Nos engagements éthiques

Nous nous engageons à respecter notre Code Ethique :

- Conformité et Transparence
- Conformité aux normes internationales du travail (OIT)
- Lutte contre la corruption
- Respect des Droits de l'Homme

Nos engagements citoyens

Nous nous engageons à agir en acteur citoyen par notre participation aux événements locaux, ainsi que par la sensibilisation aux enjeux RSE auprès de nos parties prenantes (fournisseurs, partenaires, associations, ONG, ...).

François GUTH,
Directeur Général

Le Global Compact

Lors d'un discours prononcé à l'occasion du Forum économique mondial de Davos le 31 janvier 1999, Kofi Annan, alors Secrétaire général des Nations Unies, émet pour la première fois l'idée d'un Pacte Mondial. Le Global Compact est lancé en juillet 2000 en réponse à cet appel. Entreprises, organisations à but non lucratif, agences des Nations Unies, se rassemblent ainsi autour de 10 principes universellement reconnus. Ces principes fournissent un cadre d'engagement volontaire pour les organisations qui souhaitent faire progresser leur démarche de responsabilité sociétale.

Le Global Compact des Nations Unies est aujourd'hui la plus importante initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable, regroupant plus de 13 000 participants dans 170 pays. Plus de 70 réseaux locaux dans le monde assurent une relation de proximité avec les membres et une mobilisation nationale.

Le Global Compact est également le point de départ pour toute organisation cherchant à soutenir les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par l'ONU. Ces objectifs offrent un agenda universel à atteindre d'ici 2030 pour construire un monde plus durable et inclusif.

LE GLOBAL COMPACT FRANCE

Relais local officiel du Global Compact des Nations Unies, le Global Compact France rassemble plus d'un millier d'entreprises (1187) et d'organisations à but non lucratif (99) autour d'enjeux liés à la RSE et au développement durable. Le Global Compact France offre à ses membres un cadre d'engagement volontaire construit sur la base de dix principes à respecter en matière de droits humains, de droit du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption. Il est également mandaté par l'ONU pour accompagner la mise en œuvre de l'Agenda 2030 et l'appropriation des Objectifs de Développement Durable par le monde économique français.



Les objectifs de Développement Durable

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD ou Agenda 2030) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, à la suite des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD). Ils constituent un plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité, nécessitant la mise en oeuvre de partenariats multi-acteurs. Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.

Universels, inclusifs et interconnectés, ces objectifs appellent à l'action de tous et instaurent un langage commun universel. Les ODD constituent un cadre de référence pour agir, un outil de sensibilisation, une source d'opportunités économiques et un levier de collaboration multi-acteurs.

Ces 17 objectifs s'accompagnent de 169 cibles liées entre elles, s'adressant à tous types d'acteurs et précisant leurs contenus. Il est essentiel d'en prendre connaissance en vue d'identifier les ODD les plus pertinents pour son organisation.

Les entreprises ont un rôle clef à jouer dans la réussite de cet Agenda 2030, facilité par leur participation active au sein du Global Compact. L'atteinte des ODD permettra d'améliorer l'environnement des entreprises, leur offrant un cadre plus stable où prospérer et grandir. Tant du point de vue des opportunités de développement que de la maîtrise des risques, il est donc dans l'intérêt stratégique des entreprises d'y contribuer dès aujourd'hui.



Notre politique générale

Acteur majeur dans les domaines des Ressources Humaines (gestion des temps, suivi des activités et optimisation de la planification, digitalisation des processus RH) et de la Sécurité, HOROQUARTZ a la volonté de conforter, sur ses marchés, l'excellence de ses savoir-faire, sa réputation et promouvoir ses valeurs.

La mission d'HOROQUARTZ est d'apporter à ses clients des solutions toujours plus performantes permettant de valoriser et sécuriser leur capital humain, pierre angulaire de la réussite de toute entreprise.

En réponse à ces enjeux, HOROQUARTZ s'est engagé dans une politique autour des trois axes suivants :

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE AMANO GROUP

OFFRIR DES SOLUTIONS TOUJOURS PLUS INNOVANTES ET PERFORMANTES

- Etre à l'écoute des évolutions du marché et anticiper les besoins de nos clients
- Concevoir et réaliser, avec le concours de nos partenaires, des solutions conviviales, performantes et innovantes en réponse aux enjeux humains et business de nos clients

ETRE UNE ENTREPRISE RESPONSABLE

- Fidéliser nos collaborateurs, développer leurs compétences et contribuer à leur bien-être
- S'engager activement dans une démarche de responsabilité sociale, sociétale et environnementale, adopter et soutenir les principes du Global compact (Pacte Mondial) et contribuer à l'atteinte des 17 objectifs de développement durable

SATISFAIRE NOS CLIENTS ET LES FIDÉLISER

- Développer une intimité et des relations de confiance durables avec nos clients et fournisseurs
- Améliorer continuellement la qualité de nos services et tenir nos engagements



Chaque salarié d'HOROQUARTZ, par ses actes quotidiens et par son professionnalisme, est un acteur engagé dans la mise en œuvre et la réussite de notre politique. Nous souhaitons et nous nous assurerons que notre politique mobilise l'ensemble du personnel et les parties intéressées d'HOROQUARTZ, et s'inscrive dans une démarche de progrès continu visant à l'excellence de nos produits et services, à la satisfaction de nos clients, à l'épanouissement de nos collaborateurs, au succès commercial et à la responsabilité sociétale de notre entreprise.

François GUTH
Directeur Général

Martine GABILLARD
Directrice Administrative et Financière

Jean HOURCADE
Directeur du Département Sécurité



Nos engagements RSE

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



Adhérant au **Global Compact** depuis 2015, Horoquartz s'engage à :

- Respecter les 10 principes du Global Compact (Droits de l'Homme, Normes internationales du travail, Environnement et Lutte contre la corruption),
 - Promouvoir les 17 objectifs de développement durable fixés par l'ONU pour le monde entier avec comme cible l'agenda 2030.
- Horoquartz a accepté la présidence du comité « Territoires » du Global Compact France (GCF) et fait partie des entreprises ambassadrice pour le GCF.

A ce titre, Horoquartz participe aux événements du Global Compact et a accompagné la délégation française lors du sommet mondial pour le climat en septembre 2019 à New-York pour représenter les PME et ETI.

EcoVadis utilise les critères d'évaluations tirés de normes RSE, tels que les dix principes du Global Compact, les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), la Global Reporting Initiative (GRI), la norme ISO 26000, les principes de CERES et les principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies. À ce jour, EcoVadis a évalué plus de 45 000 entreprises dans le monde.



Horoquartz a obtenu le niveau Gold pour la 4ème année consécutive et fait partie :

- des 2% les mieux notés parmi toutes les entreprises évaluées par EcoVadis (tous secteurs et tous pays confondus).
- des 1% les mieux évalués parmi les entreprises du secteur de l'édition informatique et services associés.

Signataire du **French Business Climate Pledge** depuis 2017, Horoquartz fait partie des entreprises qui se sont engagées pour le climat. Notre engagement a été renouvelé le 29 août 2019, à l'occasion de La Rencontre des Entrepreneurs de France (LaREF), avec 98 autres entreprises françaises représentant 1 650 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 6 millions d'emplois au plan mondial, pour réaffirmer la nécessité de changer collectivement de cap en accélérant l'innovation et la R&D à travers nos investissements dans des solutions bas carbone, afin d'engager une baisse drastique des émissions de gaz à effet de serre (GES) de la planète.



MASE : Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises. Cette certification démontre nos efforts pour respecter la réglementation en terme de sécurité de nos collaborateurs et pour intégrer la notion de sécurité dans notre culture.





DIVERSITÉ

23

établissements soutenus par la taxe d'apprentissage

20

stagiaires accueillis en 2019

11

apprentis et contrats de professionnalisation

17

salariés reconnus RQTH*
(*Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)

ESAT

Nous travaillons avec un ESAT local pour l'entretien de nos espaces verts



FACE
Les entreprises contre l'exclusion

En partenariat avec la Fondation FACE, Horoquartz a participé au parrainage de 5 personnes dans le cadre de l'opération « les quartiers connectés ».

CERTIFICATIONS

En 2019, EcoVadis a renouvelé sa certification de niveau Gold pour Horoquartz. Nous améliorons chaque année notre évaluation.

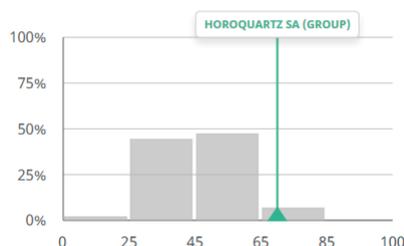
ecovadis



SOCIAL & DROITS DE L'HOMME

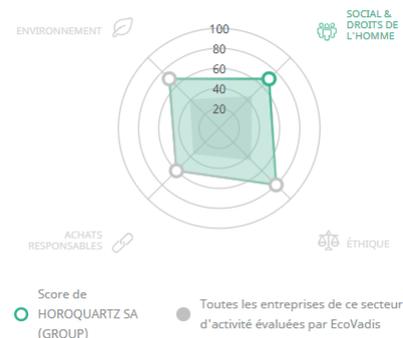


Répartition des scores pour le thème Social & Droits de l'Homme



Toutes les entreprises de ce secteur d'activité évaluées par EcoVadis

Comparaison des scores de thème



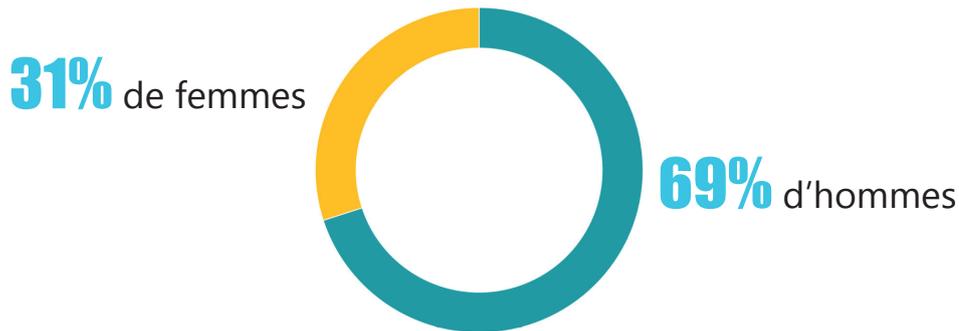
MIXITÉ

41 ans

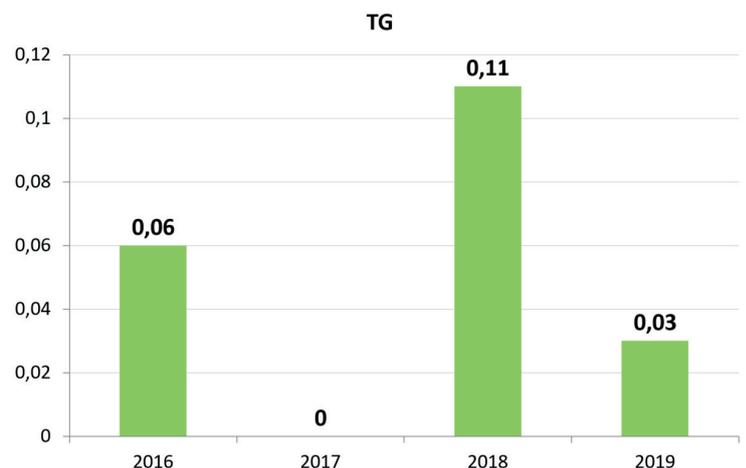
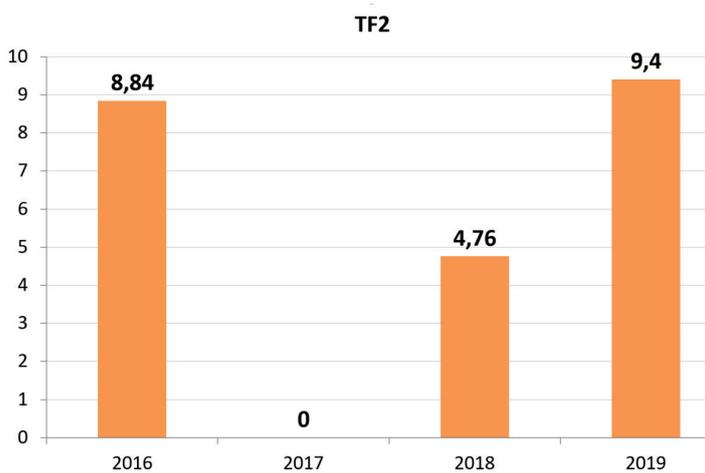
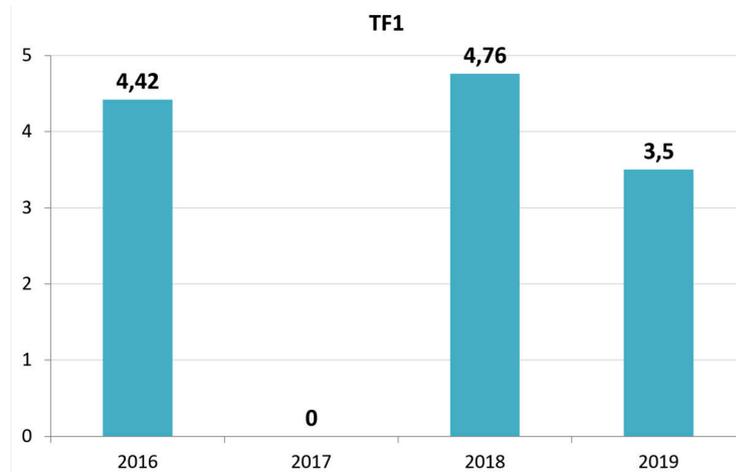
l'âge moyen chez Horoquartz

9 ans

L'ancienneté moyenne de nos collaborateurs



RÉSULTATS SÉCURITÉ



RECRUTEMENTS ET FORMATIONS

69%

de nos 533 ETP (Équivalent Temps Plein) ont suivi au moins une formation en 2019

82

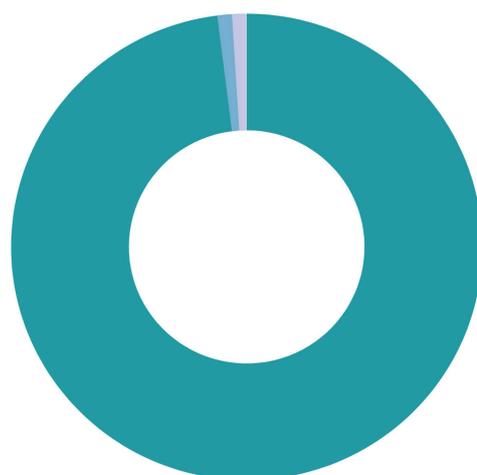
nouveaux collaborateurs ont rejoint l'aventure Horoquartz en CDI en 2019 !

55

salariés formés via notre outil de formation HQ Academy en 2019

1% d'apprentis

1% de contrats de
professionnalisation



98% de CDI

Des « Flash » pour adopter les bons gestes



Les « Flash Horoquartz » sont diffusés régulièrement au sein de l'entreprise afin de sensibiliser nos collaborateurs sur des sujets variés : prévention des risques au travail, sécurité routière, éco-gestes, qualité de vie au travail... Un bon moyen d'initier chacun aux bonnes pratiques !

Au total, pas moins de 22 opérations de sensibilisation ont été menées auprès de nos collaborateurs en 2019, sur des sujets concernant les ODD apparentés aux Droits de l'Homme.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



NOS ACTIONS

98%

de notre parc informatique est Energy Star

7

opérations de sensibilisation réalisées sur des sujets concernant les ODD apparentés à la protection de l'environnement

100%

de notre papier est labellisé PEFC ou «Ecological Responsibility»

95,67 gr

de Co2 par kilomètre parcouru en voiture



Nos cartons d'emballage sont recyclables et notre système de calage est un sachet à bulle film AIRplus® recyclable ou compostable, selon la norme DIN certco EN 13432.

& enfin...

Les bulletins de paie sont dématérialisés depuis 2018

P2Park, pour limiter les émissions de GES



Suite au Grenelle de l'environnement, le nombre de places de parking réservées aux entreprises implantées en milieu urbain a été revu à la baisse. Pour répondre à cette problématique, Horoquartz a créé P2Park, une solution d'optimisation du remplissage des parkings. Un bon moyen d'encourager le covoiturage et de contribuer à la réduction des Gaz à Effet de Serre !

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

A la vôtre !



Parce que rares sont les collaborateurs qui passent la journée sans savourer un petit café, Horoquartz a décidé de supprimer les gobelets en plastique jetables dans tous ses établissements. Depuis 2015, 700 mugs ont été distribués à tous nos collaborateurs et sont désormais intégrés au pack de bienvenue des nouveaux arrivants. Horoquartz anticipe ainsi la Loi de transition énergétique, et évite que des dizaines de kilos de plastique soient jetés à la poubelle !

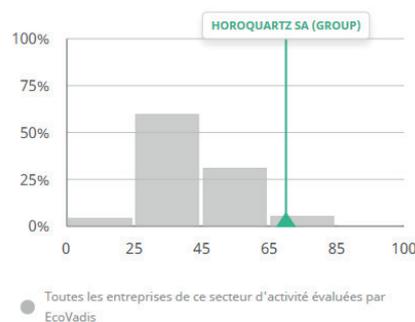


Pour la deuxième année consécutive, une équipe d'HOROQUARTZ a participé à l'opération World CleanUp Day. Beaucoup de déchets ramassés dans les rues de la ville !

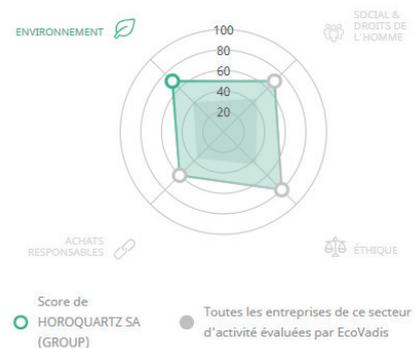
ecovadis



Répartition des scores pour le thème Environnement



Comparaison des scores de thème





DES ACHATS RESPONSABLES

100%

de nos fournisseurs majeurs ont signé la Charte RSE «Fournisseurs et prestataires»

60/100

la note attribuée par EcoVadis pour nos achats responsables

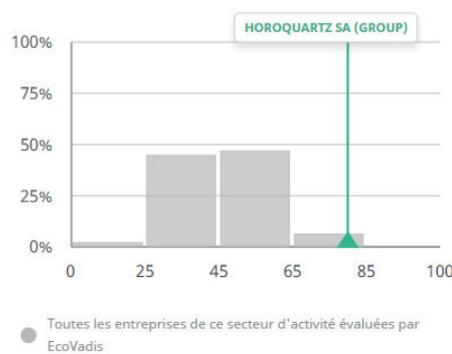
100%

de nos salariés ont déclaré appliquer notre code de déontologie

ecovadis



Répartition des scores pour le thème Éthique



Comparaison des scores de thème



Notre charte éthique



La lutte contre la corruption est devenue un enjeu majeur pour les entreprises et pour ses différents acteurs (dirigeants, collaborateurs, parties prenantes externes). C'est pourquoi Horoquartz sensibilise régulièrement ses salariés à ce sujet, notamment via des «Flash», petits guides pratiques qui expliquent, concrètement, quels réflexes adopter en cas de tentative de corruption.

UN SYSTÈME D'ALERTE POUR TOUS

Il y a plusieurs années, Horoquartz a mis en place un système d'alerte interne. Il permet à chaque collaborateur de faire remonter, de façon confidentielle et anonyme, toutes les informations qu'il/elle juge nécessaires d'approfondir. Celles-ci sont envoyés automatiquement à un tiers indépendant et soumis à une obligation de confidentialité renforcée. Bonne nouvelle, depuis 2014, aucune plainte n'a été formulée !

Environnement

- absence de tri des déchets
- décharges sauvages
- gaspillage volontaire des ressources
- pollutions sonores / visuelles

Corruption

- dessous de table
- fraude
- extorsion
- favoritisme
- détournement de fonds

Discrimination Harcèlement

- directe : visible, affichée ou revendiquée
- indirecte : mesures apparemment neutres défavorisant, de fait, de façon importante, une catégorie de personnes.

Comportement anti-concurrentiel

- ententes illicites
- abus de position dominante
- dépendance économique
- pratique de prix abusivement bas

Règles HSE

- refus de porter les EPI
- absence d'APR chez les EU
- absence de plan de prévention lors d'intervention d'EE
- consommation d'alcool, de stupéfiants ou de cigarettes

0

plainte depuis 2014 !

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL