

# Notre Communication sur le Progrès 2020



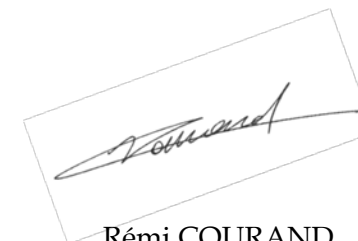
## 1. Notre déclaration de soutien continu au Pacte Mondial par le Président

Depuis le 4 Août 2011, l'imprimerie Courand et Associés est signataire du Global Compact de l'ONU et donc comme une entreprise fermement engagée dans une démarche volontariste en adéquation avec les critères du Pacte Mondial. Les droits de l'homme, les conditions de travail de nos collaborateurs, la protection de l'environnement ou encore la lutte contre la corruption représentent dans notre quotidien quatre axes majeurs de progrès pour notre entreprise.

Articulés autour de ces quatre grands domaines d'actions, il s'agit bien des dix principes fondamentaux du Pacte Mondial que notre entreprise souhaite utiliser, déployer, dans son développement afin de bâtir un marché mondial plus stable, responsable, sans corruption, ni extorsion de fonds.

Notre entreprise familiale, transmise de générations en générations depuis le début des années 1900, a toujours respecté ses employés en matière des droits de l'Homme et de droits du travail, maintenant une proximité sociale et paternelle avec ses collaborateurs. De nombreuses actions ont même été entreprises afin de faciliter les tâches quotidiennes des salariés, d'aider, d'accompagner chacun d'entre eux dans leur épanouissement personnel. Depuis 2007, date de l'obtention de notre premier label environnemental, notre entreprise a accéléré fortement ses démarches pour la protection de l'environnement, maîtrisant ainsi l'impact de notre activité. Consciente des enjeux majeurs de l'environnement, l'Imprimerie Courand et Associés a opté pour une démarche éco-responsable et proactive. En témoigne, notamment, la rédaction d'une politique environnementale, qui définit nos exigences et responsabilités pour l'ensemble de la société (réduction de nos déchets dangereux, procédés de fabrication de nos matières premières, mise en œuvre d'une chaîne de contrôle et de traçabilité des papiers, suivi des émissions de gaz à effet de serre issus de nos activités...).

La direction générale, suivie par l'ensemble des salariés de l'Imprimerie Courand et Associés, poursuit son engagement et s'engage formellement à respecter les principes fondamentaux du Pacte Mondial dans une démarche d'amélioration continue. Nous maintiendrons une veille importante sur les mises à jour ou la parution de nouveaux référentiels, touchant notre activité afin de rester un acteur consciencieux et réputé. Nous anticiperons et continuerons la mise en place d'actions préventives dans le quotidien de notre société.



Rémi COURAND  
Président

## 2. Description des actions pratiques

Partie prenante	Actions mises en place ou réalisées	Principes fondamentaux
Employés	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Rédaction d'un règlement intérieur validé par les institutions agréées (Inspection du Travail) et par les délégués du personnel, mis à jour en accord avec les lois et les droits de chacun</li> <li>* Rédaction et mise en place de plan de prévention visant à améliorer la sécurité, la santé et le bien-être au travail</li> </ul>	<b>DROITS DE L'HOMME</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Visite et travail en collaboration avec la médecine du travail et les autres institutions visant à améliorer l'ergonomie des postes de travail afin de diminuer la pénibilité du travail</li> <li>* Assurance de la conformité de nos outils de production pour éviter les accidents du travail (engins de levage, outils de coupe,...)</li> </ul>	<b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b>
	* Mise en place d'une mutuelle d'entreprise	
	* Embauches de travailleurs handicapés	
	* Fournitures de bouchons d'oreilles moulés	
	* Mise en place de nouveaux moyens de préhension par le vide	
	* Entreprise lauréate du trophée RSE en 2017 remis par la Chambre de Commerce et d'Industrie du Nord Isère	
	* Renouvellement de nos certifications et labels " <b>Imprim'Vert</b> ", " <b>FSC</b> ", " <b>PEFC</b> ", " <b>ISO14001</b> ", en 2018 dans une stratégie d'amélioration continue	<b>ENVIRONNEMENT</b>
	* Distribution d'un journal interne "La Feuille Verte" qui informe les employés de la vie en entreprise, des projets en cours et des aspects environnementaux, en toute transparence	
	* Analyse détaillée des impacts environnementaux associés à tous nouveaux investissements (procédure 3ACH)	
* Sensibilisation et formation du personnel à l'extinction des équipements inutiles		

Partie prenante	Actions mises en place ou réalisées	Principes fondamentaux
Fournisseurs	* Signature d'un contrat par nos sous-traitants visant à respecter les politiques sociétales FSC et PEFC (Procédure 4ADM)	DROITS DE L'HOMME CONDITIONS DE TRAVAIL
	* Optimisation des tarifs d'achats d'énergie + recherche de CEE	ENVIRONNEMENT
	* Mise en place d'une politique d'achats raisonnée de papier auprès de fournisseurs certifiés en faveur de la gestion durable des forêts (FSC ou PEFC) et ayant une vraie politique de développement durable (certification ISO)	ENVIRONNEMENT
		LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Partie prenante	Actions mises en place ou réalisées	Principes fondamentaux
Environnement	* Progression dans la protection de l'environnement par le biais de certifications à des standards nationalement internationalement reconnus: ISO14001, FSC, PEFC, ImprimVert, Bilan Carbone	ENVIRONNEMENT
	* Diminution de la part des déchets classés dangereux dans les procédés de fabrication	
	* Mise en place de système de filtration des eaux de mouillage visant une réduction de la consommation d'eau mais aussi une pollution réduite de l'eau	
	* Surveillance poussée par le biais d'indicateurs de tous les types de consommation: énergétique - électricité, eau, essence	
	* Surveillance poussée des volumes de consommables utilisés dans le procédé de fabrication (papier, encres...)	
	* Suivi et performance des rejets valorisables et de leur recyclabilité (papier, aluminium...)	
	* Mise en place du retraitement de 100% des déchets dans des filières agréées avec une politique interne de tri des déchets très poussée	
	* Participation au programme Optim'Déchets (CCIRA)	
	* Réalisation avec l'aide de consultants externes d'un diagnostic énergétique complet de la société	
	* Mise en place de stations d'alimentation en fûts de nos encres afin de réduire à la source des déchets plastiques de pots: projet subventionné par l'ADEME	

Partie prenante	Actions mises en place ou réalisées	Principes fondamentaux
Environnement	* Mise en place d'un éclairage LED dans tout l'atelier	ENVIRONNEMENT
	* Mise en place de systèmes de récupération de chaleur sur les groupes froids et les compresseurs pour réinjecter l'air chaud en hiver et l'extraire l'été	
	* Mise en place de détecteurs de mouvement dans les zones peu movimentées	
	* Mise en place d'un variateur de vitesse sur notre compacteur	

Partie prenante	Actions mises en place ou réalisées	Principes fondamentaux
Client - Qualité	* Promotion de nos engagements environnementaux et sociétaux auprès de nos clients	ENVIRONNEMENT
	* Organisation de temps forts avec nos clients par le biais de visites de notre site avec contact direct avec les employés, quelque soit leur position hiérarchique	CONDITIONS DE TRAVAIL
	* Assurance d'une transparence totale quant à nos résultats, notre structure, nos investissements	DROITS DE L'HOMME LUTTE CONTRE LA CORRUPTION
	* Assurance de la stabilité financière, éthique et morale de nos clients par la qualification de ces derniers suite à consultation auprès d'organismes accrédités	
* Suivi du taux de non-conformités et gestion des litiges en toute sincérité et loyauté avec les acteurs du marché		

### 3. Mesure des résultats

<b>Notre Environnement - Indicateurs Environnementaux</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Energie et ressources naturelles</b>								
Consommation eau / CA	m3/M€ de CA	117	112	105	104	90	112	131
Consommation électrique	KW.h/K€ de CA	157	157	175	167	160	172	171
Consommation d'essence pour la prospection	L/M€ de CA par véhicule	163	145	124	106	154	141	147
Consommation d'essence pour la livraison	L/M€ de CA	645	603	479	465	423	385	471
<b>Consommables et rejets</b>								
Quantité annuelle encre consommée	kg/k€ de CA	2,4	2,7	2,7	2,7	2,1	2,0	1,8
Papier valorisé rognure claire	T Papier Valo / T Papier Acheté	14%	17%	16%	16%	16%	15%	15%
Papier valorisé AFNOR VII (encré à 80%)	T Papier Valo / T Papier Acheté	16%	15%	16%	15%	17%	16%	17%
Gros de magasin valorisé (cartons, papier mêlé...)	T Papier Valo / T Papier Acheté	0,5%	0,6%	0,7%	0,3%	0,3%	0,5%	0,4%
Quantité annuelle de déchets dangereux éliminés	kg/M€ de CA	1908	2103	1455	1130	1275	1056	1618
<b>Communication et Amélioration Continue</b>								
Nombre de parutions de la "Feuille Verte" - journal interne	Nombre	3	1	2	2	1	1	1
Nombre de certifications actives (Imprim'Vert, FSC, PEFC, ISO14001, Imprim'Luxe, Bilan Carbone...)	Nombre	5	6	6	6	6	6	6
<b>Bilan Carbone</b>								
Empreinte Carbone	Gr équivalent carbone/kg de papier imprimé	850	850	850	850	850	850	850

**Nos affaires - Indicateurs économiques**

	Unité de mesure	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Performance commerciale</b>								
CA HT	M€	11,5	11,9	11,7	12,0	12,5	12,2	11,8
Progression de CA	%	5%	3%	-2%	2%	5%	-3%	-3%
Nombre de commandes réalisées	Nombre	9796	8270	8057	8245	9339	10529	10065
Progression du nombre de commandes	%	1%	-16%	-3%	2%	13%	13%	-4%
Nombre de devis réalisés	Nombre	16549	17267	18822	17813	18988	18927	17362
Taux de transformation des devis en commandes	%	59%	48%	43%	46%	49%	56%	58%
Panier Moyen de commandes	€/commande	1174	1439	1452	1451	1341	1157	1273
<b>Qualité</b>								
Nombre de non-conformités détectées en production	Nombre	91	74	86	98	64	62	84
Nombre de non-conformités détectées par le client	Nombre	54	162	190	237	171	310	272
Nombre de non-conformités total	Nombre	145	236	276	335	235	372	356
Ratio de commandes réussies	%	98,5%	97,1%	96,6%	95,9%	97,5%	96,5%	96,5%
Coût des non-conformités détectées en production	€	41010	69596	47767	41840	32654	38908	41351
Coût des non-conformités détectées par le client	€	43955	42361	77375	69131	73161	82739	99611
Coût total des non-conformités	€	84965	111957	125142	110971	105815	121647	140962
Pourcentage du coût de non-conformités par rapport au CA	%	0,7%	0,9%	1,1%	0,9%	0,8%	1,0%	1,2%
<b>Loyauté de la clientèle</b>								
Affaires judiciaires en cours avec clients	Nombre	2	1	1	0	0	0	0

<b>Notre équipe - Indicateurs Sociaux</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Effectifs</b>								
Nombre d'employés	Nombre	50	52	52	50	50	48	47
% d'hommes dans l'effectif	%	74	72	69	69	70	65	64
% de femmes dans l'effectif	%	26	28	31	31	30	35	36
Pourcentage de salariés en CDD	%	1,5	2	2,5	1,5	1	1	1
Pourcentage de salariés en CDI	%	98,5	98	97,5	98,5	99	99	99
Age moyen du personnel	Année	44	42,5	44,7	44	44	44	44,2
Ancienneté moyenne du personnel	Année	6,7	6,8	7	6,5	7,8	6,6	7,4
<b>Départs - Arrivées</b>								
Nombre d'embauches	Nombre	6	4	6	6	3	7	1
Nombre de départs à la retraite	Nombre	0	2	1	3	2	1	0
Nombre de départs volontaires	Nombre	6	4	5	1	1	7	1
Nombre de licenciements	Nombre	0	1	1	0	1	2	2
Affaires judiciaires en cours avec ancien collaborateur	Nombre	0	1	1	1	1	0	0
Turnover (Synthèse)	%	12,0%	8,7%	11,5%	7,0%	5,0%	16,7%	4,3%
<b>Formations</b>								
Taux de formation (Nb salariés formés/Nb salariés)	%	48%	46%	46%	40%	14%	21%	94%
Nombre de stagiaires	Nombre	12	1	6	1	1	1	3
Nombre d'apprentis	Nombre	1	1	2	3	2	1	1
<b>Sécurité au travail - Hygiène</b>								
Nombre d'accidents du travail+maladie prof	Nombre	3	2	3	3	3	3	3
Nombre de jours arrêt accident du travail+maladie prof	Jours ouvrés	28	32	57	390	30	112	145
Nombre de jours arrêt maladie<6mois	Jours ouvrés	227	319	211	195	199	184	199
Nombre de jours arrêt maladie>6mois	Jours ouvrés	398	0	364	625	550	260	133
Nombre de jours arrêt maternité/paternité	Jours ouvrés	101	93	0	23	9	9	9
Total nombre de jours		754	444	632	1233	788	565	486
Taux d'absentéisme	%	6,01	3,40	4,84	9,82	6,28	4,69	4,12
Taux AT Tignieu	%	2,3	2,27	2,27	2,13	2,13	2,24	2,71