

Global Spedition

Global Spedition

Memoria
de
Sostenibilidad

2019



Global Spedition

Pol. Ind. Malpica, Calle G, Nave 50 - 50016 - Zaragoza (Spain)
+34 976 571 688 / +34 976 574 346 (fax)



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



CONTENIDO

- MEMORIA SOSTENIBILIDAD GS** 1
- CONTENIDO 1
- MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)** 4
- CARTA DEL DIRECTOR..... 4
- QUIENES SOMOS** 6
 - DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6/54) 6
 - PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7) 7
 - DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9) 7
 - CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10) 7
 - PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11) 8
 - PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13) 9
- INFORMACION SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8) - MEDIAS** 10
- ÉTICA E INTEGRIDAD** 10
- MISION, VISION, VALORES (GRI 102-16)** 11
 - MISION 11
 - VISION 11
 - VALORES 11
- ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)** 12
- CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)** 13
- GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-18/22/23)** 14
- GRUPOS DE INTERÉS** 15
 - LISTA DE GRUPOS DE INTÉRES (GRI 102-40/42) 15
 - ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43) 16
 - TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44) 17
 - EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41) 18
 - ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS. DOCUMENTOS PÚBLICOS (GRI 102-45) 18
 - LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47) 18
 - REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49) 19
 - PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52) 19
 - CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53) 19
 - NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55) 20
 - METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 20



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



CONTENIDO

CLIENTES	21
SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418)	21
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	22
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	22
INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416).....	22
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	23
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	23
CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417).....	24
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	25
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	25
PERSONAL	25
SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS	25
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	25
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	26
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405)	26
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	29
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	29
CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405).....	29
FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404).....	31
FORMACIONES REALIZADAS 2018	31
FORMACIONES PREVISTAS EN 2019	32
SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403).....	34
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	35
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	35
PROVEEDORES	35
COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204)	36
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	37
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	37
CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414)	37
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018	39
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	39
INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES	39



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



CONTENIDO

SOCIAL	40
IMPACTO SOCIAL	40
ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA (GRI 413).....	40
ACCIONES REALIZADAS 2018	41
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	41
TRANSPARIENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417)	42
MEDIO AMBIENTE	43
IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306).....	43
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019	44
ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305).....	45
COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302).....	45
ANEXO I: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI (102-55)	46



MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)

CARTA DEL DIRECTOR
Emilio Gomariz

Llegar a este punto implica echar la vista atrás y analizar de dónde se viene para poner en valor el duro trabajo y largo camino recorrido.

Esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa se basa en los GRI (Global Reporting Initiative) con el objetivo de poder valorar todas las acciones responsables de la compañía, tanto a nivel social como medioambiental como económico.

A través de sus líneas, se quiere dejar constancia del espíritu de Global Spedition, fruto de la unión de dos empresas familiares, con valores muy similares plasmados en una misma corporación, la cual apoya sin condiciones el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus Diez Principios así como los 17 ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) a través de su Agenda 2030.

El desarrollo y la evolución de Global Spedition en los últimos años, siempre desde el más estricto análisis y combinando el grado de cautela y valentía en la toma de sus decisiones estratégicas, nos ha llevado a convertirnos en un referente a nivel nacional e internacional en el sector del transporte en cisterna.

Sin el gran equipo, humano y profesional, que compone Global Spedition, no se hubiera logrado ser el referente que somos. El análisis metódico, la ilusión, las ganas de hacer las cosas mejor, el atrevimiento y “locura” en algunos casos, a la hora de tratar todos los temas relacionados con nuestra actividad, tanto internos como externos, son los factores que nos hacen diferentes, únicos, y nos permiten caminar hacia la Excelencia.

No podía desaprovechar la oportunidad de agradecer a todos nuestros clientes, proveedores, colaboradores, personal propio y entorno en general, por la confianza y ayuda en situarnos en el altísimo nivel de servicio en el que nos encontramos, y deseamos seguir manteniéndolo con su apoyo y desarrollo.

El mundo se mueve a una velocidad vertiginosa y estamos obligados a tratar de seguir, por lo menos, a su velocidad.



Memoria
de
Sostenibilidad

2019

Global Spedition





QUIÉNES SOMOS

Es por ello que, la consolidación de los valores creados, su cumplimiento, la consecución de nuevas metas, la mejora continua de los procesos, la adaptación de las nuevas tecnologías, la transparencia y la satisfacción del personal son los factores que nos permitirán seguir estando en la vanguardia del sector.

A través de la Innovación y de Políticas Medioambientales, reforzamos nuestro compromiso por combatir la ingrata mala imagen, que en algunos casos se muestra del Sector del Transporte.

“Trabajando Duro y Siendo Amables” somos capaces de rodar hasta donde el cliente nos necesita, su confianza de dejar sus productos en nuestras manos y cumplir sus entregas es nuestra mayor satisfacción.

Todos los nuevos retos, proyectos y desarrollos, son los que nos generan esa motivación e ilusión de crecimiento controlado en aras de un entorno y de una sociedad mejor para todos.

Con todo esto, os invitamos a adentraros en todos los aspectos de esta Memoria en la cual se muestra y ratifica nuestro compromiso por un Entorno Sostenible y un Mundo Mejor.

Zaragoza, 4 de noviembre de 2019

EMILIO GOMARIZ

Memoria
de
Sostenibilidad **2019**

Global Spedition





Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



QUIÉNES SOMOS - continuación

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6)

Global Spedition es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel con más de 50 años de experiencia en el sector.

Una organización muy dinámica, con un importante conocimiento del sector industrial, químico y alimentario, adquirido a través de décadas de colaboración con los principales productores y distribuidores; y cuenta con una de las mayores flotas en cisterna por carretera de España, para la realización de los servicios más especializados en toda Europa.

En la actualidad nuestras bases principales están en:

- **Zaragoza:** Taller, parking y oficinas. (SEDE CENTRAL)
Global Spedition SLU
Polígono industrial Malpica C/G Nave 50
50016 Zaragoza (España)
- **Valdemoro (Madrid):** Taller, parking y oficinas.
Polígono la Postura
Avenida de la Cruz nº10
28343 Valdemoro, Madrid (España)
- **Constantí (Tarragona):** Parking y oficinas.
Polígono Industrial Constantí
Avinguda de les Puntes s/n
43120 Constantí, Tarragona (España)

La presente memoria se publica con el fin de dar a conocer a los Grupos de Interés de Global Spedition la información más relevante en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobierno de la organización basándose para ello en el modelo propuesto por RSA (Responsabilidad Social Aragon) y los estándares GRI (Global Reporting Initiative) para una memoria de "Opción Esencial".



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



QUIÉNES SOMOS - continuación

PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7)

Global Spedition es una Sociedad Limitada Unipersonal que pertenece a la sociedad Baseq y otros Holdings SL.

En el resultado del ejercicio 2018, Global Spedition es considerada como una PYME (Mediana empresa) ya que contaba con menos de 250 trabajadores y menos de 50 millones de € de volumen de negocio.

DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)

Global Spedition establece criterios de compra en función de aspectos sociales, éticos, laborales y medioambientales con el fin de trasladar su compromiso de sostenibilidad y transparencia a lo largo de toda la cadena de suministro.

Como se puede verificar en los gráficos adjunto podemos diferenciar a los proveedores en dos grandes grupos:

- Proveedores de transporte (Colaboradores Homologados)
- Otros proveedores (Materiales y Servicios)



En todas las compras y por razones de sostenibilidad, se intenta fomentar el uso de proveedores nacionales (81%), y más concretamente locales (un 63% de los proveedores nacionales son locales).

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10)

Durante 2018 no se han producido cambios significativos en la organización ni en los servicios que se realizan.

QUIÉNES SOMOS - continuación

PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11)

Global Spedition dentro de su Sistema de Gestión Integrado y de su principio de Sostenibilidad lleva a cabo una revisión e identificación de posibles peligros, riesgos y oportunidades.

La periodicidad mínima de esta revisión es anual y siempre que se producen cambios significativos en la organización o sus servicios.

Como parte de dicha revisión se establecen las acciones necesarias para controlar los posible riesgos, peligros y cambios, siendo algunas de las más importantes que se han establecido para 2019:

- Continuar con los acuerdos de colaboración con Autoescuelas para contratación de conductores.
- Establecer nuevas herramientas para la participación de los trabajadores además de los cauces habituales: Buzones, Tablet y Web.
- Aumentar el bienestar de conductores y trabajadores con la ampliación de las oficinas y salas de descanso.
- Renovación trienal de las tractoras.
- Estudio de la rentabilidad por Mercancía, Ruta y Servicio por departamentos Comercial y Customer Service antes de su aceptación
- Aumentar la duración de la formación inicial.
- Utilizar herramientas virtuales para mejorar el desempeño de los conductores en situaciones de emergencia.
- Indexar precio de gasoil a los contratos.
- Crecimiento controlado mediante contratistas integrados.
- Análisis y Clasificación de mercancías por el departamento CPM.
- Colocar máquinas de EPIS en todas las bases accesibles 24h.
- Utilización de plataformas para CAE (Coordinación de actividades empresariales) y requisitos legales.
- Actualización precios según IPC.

Memoria
de
Sostenibilidad

2019

Global Spedition





Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



QUIÉNES SOMOS - continuación

PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13)

Global Spedition respalda distintos principios externos que integra en su estrategia de negocio y promueve a través de comunicaciones externas (web y mail) entre sus grupos de interés:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ODS, para una gestión ética basada en sus 10 Principios y contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
<https://www.pactomundial.org/>
- OCS (Ocean Clean Sweep) con el fin de evitar las pérdidas de granza.
<https://www.opcleansweep.org/>
- EUROPEAN TRANSPORT SAFETY COUNCIL. Una iniciativa con la finalidad de reducir los accidentes en carretera en Europa.
<https://etsc.eu/>
- Responsible Care ECTA, implementando los principios del RC en la estrategia de la empresa.
<https://www.ecta.com/Responsible-Care>
- RSA, PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN. En proceso de adhesión en el momento de realización de la presente memoria.
<https://www.aragonempresa.com/paginas/plan-rsa>

Además, Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, ECTA, CETM, ATRADICE, FEAT, CEFTRAL y FETRAZ para conocer y prepararse para las novedades en nuestro sector.

Como parte de su compromiso de mejora continua, Global Spedition cuenta también con las siguientes certificaciones, autorizaciones y evaluaciones: ISOS 9001, 14001, 39001 y 45001; GMP+, SANDACH y SQAS.





Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



INFORMACION SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8)

CONTENIDO	Año 2018	Año 2017	Año 2016
Nº total empleados por contrato laboral y por sexo	♂ 140,74 ♀ 12,67	♂ 132,53 ♀ 11,41	♂ 116,47 ♀ 10,78
Nº total empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por región	ZARAGOZA: 75,30 TARRAGONA: 50,36 MADRID: 27,76	ZARAGOZA: 75,53 TARRAGONA: 40,67 MADRID: 27,74	ZARAGOZA: 70,23 TARRAGONA: 28,52 SEVILLA: 0,04 MADRID: 28,46
Nº total empleados por tipo de contrato laboral (jornada completa/media) y por sexo	JC 153,13 JM 0,29	JC 143,94	JC 127,25
Descripción de trabajadores no empleados (voluntarios, subcontratas...)	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS CONSERJES INFORMATICOS	LIMPIEZA TRANSPORTISTAS INFORMATICOS	INFORMATICOS TRANSPORTISTAS LIMPIEZA

ÉTICA E INTEGRIDAD

Global Spedition se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales Económicos, Políticos, Medioambientales, Tecnológicos y Sociales.

Para hacer frente a todos ellos se establecen las siguientes medidas para su seguimiento y control:

- Se cuenta con una plataforma CTAIMA legal para el control de los requerimientos legales, de cliente o internos que nos puedan afectar en el desarrollo de nuestras actividades.
- Se cuenta además con una plataforma CTAIMA CAE para el control de la coordinación de actividades dentro y fuera de nuestras instalaciones.
- Se ha implantado en la empresa un sistema de Gestión Integrado para el cumplimiento de nuestras certificaciones (ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 45001, GMP+ y SQAS)
- Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, FEAT, CEFTRAL y FETRAZ para estar al corriente de todas las novedades en su sector
- Las tractoras son de leasing para garantizar un crecimiento controlado y sostenible (vehículos cada 3 años más eficientes y sostenibles).



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



ÉTICA E INTEGRIDAD - continuación

- Recientemente se ha adquirido un vehículo de GNL para valorar nuevas alternativas sostenibles.
- Las comunicaciones con los conductores se realizan vía Extranet a sus tablets para disponer de la información en tiempo real y minimizar el consumo de papel

MISION, VISION, VALORES (GRI 102-16)

MISION:

La misión de Global Spedition es proporcionar a sus clientes un servicio de transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel con los más altos estándares en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente gracias a sus más de 50 años de experiencia en el sector.

VISION:

- Nunca se rechaza una orden de carga.
- Alto compromiso con la fecha de entrega.
- Renovación de las tractoras cada 3 años para reducir emisiones de CO2.
- Incremento y renovación de cisternas anual para reducir la edad media de la flota.
- Líder en comunicaciones: Comunicación en tiempo real vía Tablet y GPS.
- Líder en formación: Formación con realidad virtual para preparar a todo el personal ante situaciones de emergencia, idiomas, inteligencia emocional, gestión de tiempo, reuniones eficaces, extinción de incendios, etc.
- Líder en seguridad para el objetivo de 0 accidentes de tráfico y 0 accidentes en carretera.

VALORES:

"Working together on the road to excellence"

Global Spedition apuesta por trabajar junto a sus principales grupos de interés para alcanzar la excelencia.



ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)

Global Spedition obtiene en 1998 fruto de una trayectoria positiva de implantación, el certificado de registro de Empresa de acuerdo con la norma de calidad ISO 9001.

Posteriormente en 2003, tras la puesta en práctica de una política comprometida con el Medio Ambiente, se obtiene la certificación ISO 14001, logrando así un Sistema integrado de Gestión para el Grupo Global.

En Julio de 2010 Global Spedition obtiene la Certificación GMP+ B4 para el transporte terrestre de mercancías o materias primas para alimentación animal por carretera, desarrollando un completo sistema para garantizar la inocuidad alimentaria del producto transportado basado en el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC).

Para dar un paso más en la mejora continua y como herramienta de control de nuestros procesos, se establece un sistema de evaluación SQAS (SAFETY AND QUALITY ASSESMENT SYSTEM) en Noviembre de 2009, lo que permite valorar el nivel de seguridad, responsabilidad social corporativa, gestión ambiental y calidad de la Compañía.

En 2019, con el objetivo fundamental de 0 accidentes laborales y 0 accidentes de tráfico se implanta dentro de su Sistema Integrado la gestión de Seguridad y Salud laboral, así como de Gestión de la Seguridad y certificando de dicho sistema mediante las normas ISO 39001 y 45001.

Además de todo lo anterior, Global Spedition está registrada como empresa autorizada para realizar transporte de Subproductos animales no destinados al consumo humano de las Categorías 1, 2 y 3, asegurando el cumplimiento de las normas sanitarias y de seguridad establecidas por la legislación vigente.

En el momento de realización de la presente memoria, la compañía se encuentra inmersa en el proceso de obtención del sello RSA (Responsabilidad Social Aragon).

Memoria
de
Sostenibilidad

2019

Global Spedition





Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)

Global Spedition desde sus inicios estableció unos cimientos basados en principios básicos como la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la flexibilidad y la sostenibilidad.

Hoy en día continúa su compromiso con la sociedad reflejando sus principios en este Código Ético y de conducta que se aplicará dentro de toda su organización, difundiéndolo además a todos nuestros grupos de interés y publicándose en nuestra web.

Este código establece para todos los trabajadores de esta organización una guía para un comportamiento ético y responsable, reforzando nuestro compromiso de servicio a la sociedad.

Los principios éticos básicos de Global Spedition son:

- Integridad. Actuación leal, honrada, imparcial y de buena Fe.
- Responsabilidad. Actuación diligente, profesional y comprometida.
- Transparencia. Reporte de informaciones, decisiones e intenciones de una forma clara y accesible para todo el personal relacionado con la empresa.
- Flexibilidad en cuanto a las exigencias de nuestro cliente, adaptándonos a ellas.
- Sostenibilidad. Establecer procedimientos de trabajo que garanticen compras sostenibles, así como el empleo de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

El código no pretende abarcar todas las posibles situaciones que pudieran tener lugar sino establecer un marco de referencia para desarrollar la respuesta más adecuada a cada una de ellas.

El compromiso de Global Spedition es desarrollar su actividad empresarial integrando los principios de su Código Ético en cada una de sus actividades. Para tal fin, todos los trabajadores de la organización conocen y tiene a disposición dicho código y se comprometen a:

- Conocer y cumplir los compromisos éticos y de conducta del Código y colaborar en su difusión. Ser proactivos a la hora de cumplir y hacer cumplir el Código. Es decir, no dejar pasar aquellas actuaciones en contra del Código que podamos presenciar.
- Recurrir a su superior jerárquico, ante cualquier duda respecto al contenido e interpretación del Código.



CÓDIGO ÉTICO - continuación

- Notificar cualquier irregularidad o incumplimiento de los que puedan tener conocimiento, a través de las hojas de sugerencias y quejas que tienen a disposición en la zona de oficinas, vía Tablet o vía Web.

Periódicamente el responsable QSHE & Sec & RSC revisa las sugerencias y comunica a Dirección cualquier irregularidad o incumplimiento que pudiera existir.

Se comunica el código y el procedimiento de gestión de quejas y denuncias en las formaciones iniciales y en las BBS de reciclaje.

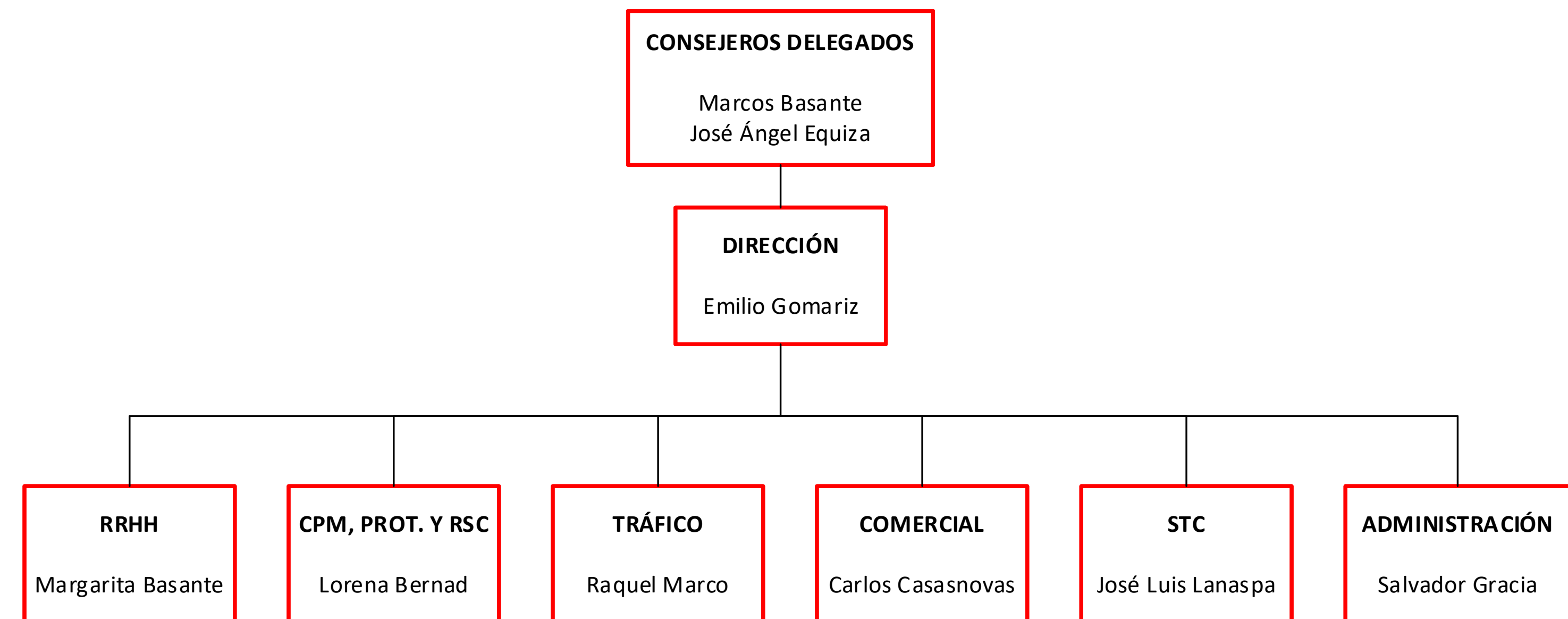
No conocer el Código no justifica ninguna conducta impropia.

GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-18/22/23)

Organigrama

Global Spedition

Revisión agosto 2019



Memoria
de
Sostenibilidad
2019

Global Spedition





Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN - continuación

La estructura de la organización es la siguiente:

- 2 consejeros delegados desde su fundación (♂)
- 1 Adjunto a Dirección (♂, en este cargo desde 2018 y en la empresa desde 2014)
- 6 Directores de Departamento (3 ♂ y 3 ♀) incorporados a dichos cargos en :
 - Recursos Humanos (RRHH), 1987.
 - Calidad, Prevención y Medio Ambiente (CPM), 2015.
 - Tráfico, en este cargo desde 2017 y en la empresa desde 2001.
 - Comercial, 2016.
 - Seguros, Taller y Compras (STC), 2018.
 - Administración, en este cargo desde 2017 y en la empresa desde 2015.

GRUPOS DE INTERÉS

LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40/42)

Dentro de nuestro proceso de implantación de las normas ISO 9001, 14001, 39001 y 45001, Global Spedition ha identificado los siguientes grupos de interés:

- ACCIONISTAS
- CLIENTES
- PERSONAL
- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO
- SOCIEDAD Y FAMILIARES
- USUARIOS DE LA VIA
- MEDIO AMBIENTE
- DGT
- ADMINISTRACIÓN



Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



GRUPOS DE INTERÉS - continuación

Dichos grupos de interés se definen en el análisis anual de contexto de la organización y se revisan en las auditorías externas por auditores independientes.

ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se define el procedimiento para la comunicación y participación de los grupos de interés.

Comunicaciones internas

- Se priorizan las comunicaciones con los conductores vía Tablet, utilizándose para notificaciones puntuales teléfono móvil, pantallas de televisión y tableros de anuncio.
- Con el resto de los trabajadores se priorizan las comunicaciones vía mail, utilizándose también los tableros de anuncios para publicaciones estacionarias.
- Para recepcionar sugerencias y quejas todos los trabajadores pueden utilizar Whistle box instalados en las bases, la web y la tablet.
- Para favorecer su participación se realizan reuniones cuatrimestrales con los delegados de prevención de cada base, cuyas actas son publicadas via Tablet y tableros de anuncios

Comunicaciones externas

- La vía principal es el mail, utilizándose la web para llegar a aquellas partes interesadas con las que no hay una relación directa.
- Adicionalmente con los clientes se realiza un seguimiento mensual desde el departamento comercial y encuestas anuales desde el departamento de calidad.
- En nuestra web aparecen todas las posibles vías de comunicación con Global Spedition además de un canal ético para denuncias anónimas.
- Todas nuestras tractoras tienen serigrafiado el teléfono de urgencias 24h para que cualquier usuario de la vía pueda contactar con nosotros en cualquier momento.



Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



GRUPOS DE INTERÉS - continuación

TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se han detectado las principales necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés:

- Crecimiento Sostenible y Rentable
- Entorno laboral seguro y saludable
- Buen ambiente de trabajo
- Capacidad de adaptación
- Relación Calidad/Precio
- Flexibilidad y Agilidad
- Remuneración
- Posibilidades de desarrollo profesional
- Comunicación
- Cumplimiento de la normativa
- Mínimo impacto ambiental
- Cero granza en los océanos
- Impacto económico-laboral positivo
- Gestión socialmente responsable
- Transparencia
- Cero impactos negativos en la vía
- Reducción de la siniestralidad
- Innovación
- Proactividad
- Reducción emisiones (Huella de Carbono)



Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



GRUPOS DE INTERÉS - continuación

EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)

El 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, que fue suscrito, con fecha 2 de abril de 2016, de una parte por los designados por la Dirección de la empresa, en representación de la misma, y de otra por los Comités de empresa y delegado de personal, en representación de los trabajadores afectados, y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 90, apartados 2 y 3, de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, Texto Refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre (BOE del 24), y en el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.

ENTIDADES INCLUIDAS EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS. DOCUMENTOS PÚBLICOS (GRI 102-45)

Global Spedition SLU pertenece a la sociedad Baseq y otros Holdings SL y no se emiten estados financieros consolidados.

LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47)

Los apartados de la presente memoria se han definido a través de un análisis de materialidad, teniendo en cuenta los intereses de todos los grupos de interés definidos por Global Spedition SLU.

A partir del análisis de materialidad se han detectado los siguientes temas materiales relevantes:

ECONÓMICOS:

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Impactos económicos indirectos

AMBIENTALES:

- Energía
- Agua
- Emisiones
- Efluentes y residuos
- Cumplimiento ambiental
- Evaluación ambiental de proveedores



Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



GRUPOS DE INTERÉS - continuación

SOCIALES:

- Empleo
- Relaciones Trabajador-Empresa
- Salud y Seguridad en el trabajo
- Formación y Enseñanza
- Diversidad e Igualdad de oportunidades
- No discriminación
- Comunidades Locales
- Evaluación social de los proveedores
- Privacidad del cliente
- Cumplimiento socio-económico

REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49)

El presente documento es la primera Memoria de Sostenibilidad de la organización por lo que no hay cambios en la expresión de la información ni en el periodo que abarca dicha memoria.

PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52)

Fecha de publicación de primera memoria: 28/09/2019

Periodo objeto de la memoria: 2018

CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53)

Lorena Bernad (Responsable CPM/HSQ&E)

Global Spedition SLU

Polígono industrial Malpica C/G Nave 50

50016 Zaragoza (España)

@ cpm@globalspedition.com

☎ +34 976571688

Otros contactos de interés visiten nuestra página web:

www.globalspedition.com



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



GRUPOS DE INTERÉS - continuación

NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55)

La presente memoria se ha desarrollado siguiendo el modelo de RSA (Responsabilidad Social Aragon) y los contenidos GRI (Global Reporting Initiative).

Ver en Anexo I: Índice general del conjunto de Estándares GRI para consultar cada índice.

PLAN ESTRATÉGICO RSC

Global Spedition con el firme convencimiento de ser una empresa sostenible y socialmente responsable establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO

Analizando las preocupaciones y expectativas de nuestros grupos de interés se pretende en 2019 establecer un Plan de Responsabilidad Social Corporativa que establezca KPIS para alcanzar los siguientes objetivos:

- Satisfacción del cliente.
- Aumentar la presencia en el mercado de Global Spedition en el mercado a través de un crecimiento controlado.
- Plan de renovación de instalaciones para aumentar la eficiencia energética de las mismas.
- Plan de minimización de consumos y generación de residuos.
- Cálculo, control y reducción de emisiones.
- Cero pérdidas de granza.
- Desarrollar herramientas para el control de cambios y cumplimiento de la legislación vigente.
- Extender los compromisos de Global Spedition en Responsabilidad Social a sus proveedores.
- Asegurar la seguridad y el bienestar de los empleados.
- Desarrollar acciones sociales comunitarias.
- Seguir garantizando la privacidad del cliente.
- Continuar estableciendo medidas para la igualdad y no discriminación.
- Favorecer el desarrollo personal y profesional de todos los empleados con acciones formativas.



Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



CLIENTES

Global Spedition ofrece a sus clientes un servicio transporte con más de 50 años de experiencia en el sector y los más altos estándares en Calidad, Sostenibilidad y Seguridad.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418)

Global Spedition en la realización de sus servicios busca alcanzar la satisfacción del cliente y fidelizarlo, ofreciéndole para ello:

- Su experiencia en el sector
- Su sólida estructura interna (Datos 2018):
 - o Más de 100 cabezas tractoras renovadas cada 3 años.
 - o Más de 200 cisternas.
 - o Más de 150 trabajadores.
- La aceptación de todas sus órdenes de carga.
- Su respeto y compromiso con los horarios de entrega.
- Apuesta por la innovación a través de la renovación de equipos y la utilización de nuevas tecnologías.
- Personal altamente formado y en continuo reciclaje.
 - o Más de 2.500 horas de formación en 2018.

Para conocer el grado de satisfacción de los clientes se utilizan las siguientes herramientas:

- Realización de encuestas anuales a nuestro principales clientes.
- Seguimiento mensual desde el departamento comercial a todos los clientes.
- Se incorporan a los KPIs de la empresa las evaluaciones de los clientes.



CLIENTES - continuación

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Dividir el departamento de tráfico en dos secciones para aumentar la satisfacción de clientes y conductores:
 - Customer Service para atención exclusiva del cliente ✓
 - Gestores de Flota para atención exclusiva del conductor ✓
- Incorporación de personal al departamento de calidad para mejorar la capacidad de respuesta ante posibles reclamaciones, así como la implantación de futuras certificaciones ✓
- Formación en atención al cliente para todo el personal de oficinas ✓
- Incorporar a los KPIs de la empresa las evaluaciones de los clientes ✓

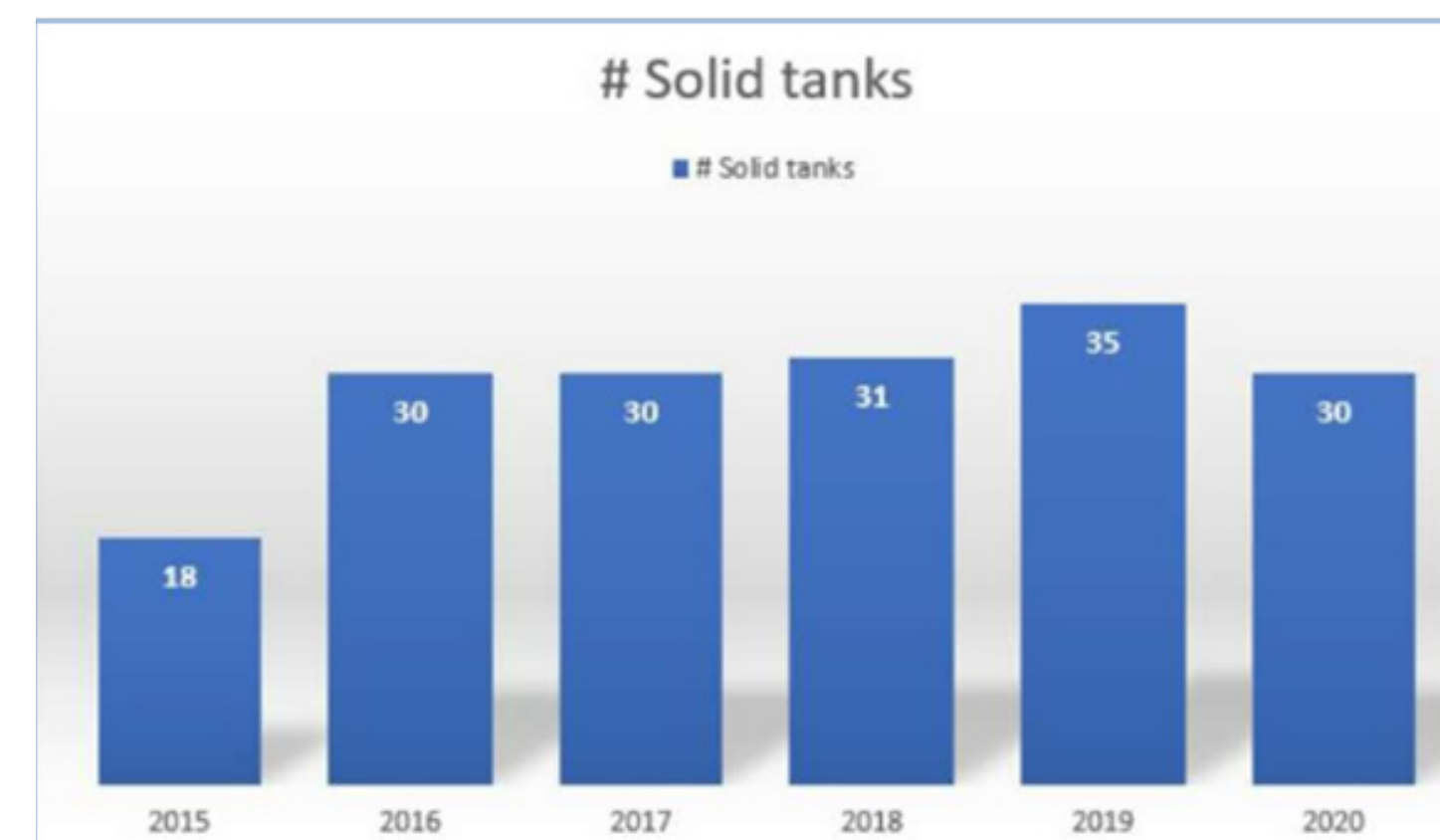
COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Especializar el departamento de Customer Service por zonas geográficas y clientes para un trato más personalizado.
Implantar un seguimiento mensual de todos los clientes.
- Publicación primera memoria sostenibilidad.
- Incluir aspectos de RSC en la evaluación anual.

INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416)

Global Spedition para alcanzar la satisfacción y fidelización de sus clientes apuesta por la innovación y el empleo de nuevas tecnologías:

- Continua renovación de equipos para implantar las últimas novedades en Seguridad, Calidad y Eficiencia.



Memoria
de
Sostenibilidad **2019**

Global Spedition





Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



CLIENTES - continuación

- Líder en comunicaciones:
 - Tractoras monitorizadas mediante GPS.
 - Comunicación en tiempo real con los conductores vía Tablet.
- Formación en Realidad Virtual para mejorar la respuesta de los conductores en situaciones de emergencia.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Desarrollar un programa de Formación en Realidad Virtual para mejorar la respuesta de los conductores en situaciones de emergencia ✓
- Incorporación de 31 nuevas cisternas ✓
- Desarrollar una plataforma para las comunicaciones internas y gestión de incidencias y tareas ✓
- Traslado instalación de Tarragona a nuevas oficinas en el mismo polígono ✓
- Control cumplimiento del Reglamento de Tiempos de Conducción y Descanso. OPENTACH ✓

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Incluir la Formación en Realidad Virtual para nuevas incorporaciones y personal de oficinas
- Incorporación de 35 nuevas cisternas con nuevos sistemas de seguridad:
 - Sistema descompresión neumática al mismo nivel.
 - Sensores de inclinación y patas para evitar vuelcos.
 - Líneas de vida en todos los equipos.
 - Tirador de apertura del cono.
 - Check-Points para controlar el apriete de las tuercas de los neumáticos.





Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



CLIENTES - continuación

- Utilizar pie de firmas y web como vía de comunicación con clientes y otros grupos de interés.
- Establecer un canal de denuncia vía WEB.
- Implantar ISOS 39001 y 45001, así como los sellos Responsible Care y RSA.
- Adquisición de vehículo GNL para valorar su eficiencia y rentabilidad.
- Desarrollar un programa a medida para el departamento de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales.

CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417)

Global Spedition prioriza un servicio de Calidad, Sostenible y Seguro para dar una respuesta adecuada a las necesidades de sus clientes. Con tal fin, desde el departamento comercial se asesora sobre los equipos y rutas a los clientes de manera transparente para que cada transporte se ajuste a sus necesidades y requerimientos.

Gracias a la monitorización de los vehículos y a la extranet en todo momento se puede llevar a cabo un seguimiento del servicio e informar de forma transparente en caso de producirse desviaciones, durante o al finalizar un servicio y siempre que el cliente lo requiera.

Global Spedition cuenta con distintos departamentos: Comercial, Calidad y Customer Service para responder a los clientes sobre posibles dudas y/o reclamaciones que puedan surgir antes, durante o tras la realización de un servicio.

Estos departamentos se encargan de:

- Seguimiento de todos los clientes en aspectos como número de servicios realizados y cumplimiento de las condiciones acordadas en dichos servicios. En aquellos casos en los que se detecta una disminución en el volumen de los servicios se contacta con el cliente para averiguar las razones.
- Y siempre que sea necesario o se detecten:
 - o Gestión de quejas y reclamaciones.
 - o Notificación de incidentes y Near misses.



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



CLIENTES - continuación

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Desarrollar una extranet para gestionar todas las comunicaciones con los conductores vía Tablet 

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Implantación del 100% de las comunicaciones con los conductores vía Tablet de forma bidireccional.

PERSONAL

Global Spedition cuenta con una estructura sólida a través de sus distintos departamentos de Tráfico, Flota; Técnico; Calidad-Seguridad-Medio Ambiente, ITS, Administración y Comercial, así como con más de 200 conductores, mecánicos y personal de taller.

Todos ellos componen el capital humano de la compañía, siendo uno de sus principales valores gracias a su alta cualificación, experiencia e iniciativa para seguir haciendo crecer a la compañía dentro de un proceso de mejora continua.

SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

Global Spedition evalúa el nivel de satisfacción de sus empleados fomentando su participación en las reuniones de coordinación mensuales, los Safety Walks y facilitando buzones para que puedan dar su opinión, sugerencias o quejas de forma anónima.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Buzones de Quejas y Sugerencias en todas las bases para favorecer la participación de todos los trabajadores y la denuncia anónima de situaciones que atenten contra nuestro código ético. La información de dichos buzones será analizada únicamente por el comité de RSC (Responsable



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

de RSC y delegados de prevención de cada base) y se presentará de forma anónima a Dirección para implantar las medidas que sean necesarias para su resolución ✓

- Encuestas de satisfacción de las acciones formativas realizadas ✓

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Habilitar buzón ético en la web para que cualquier trabajador pueda realizar una denuncia en cualquier momento y comunicar a los trabajadores.
- Realizar encuesta de clima laboral entre todos los trabajadores.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405)

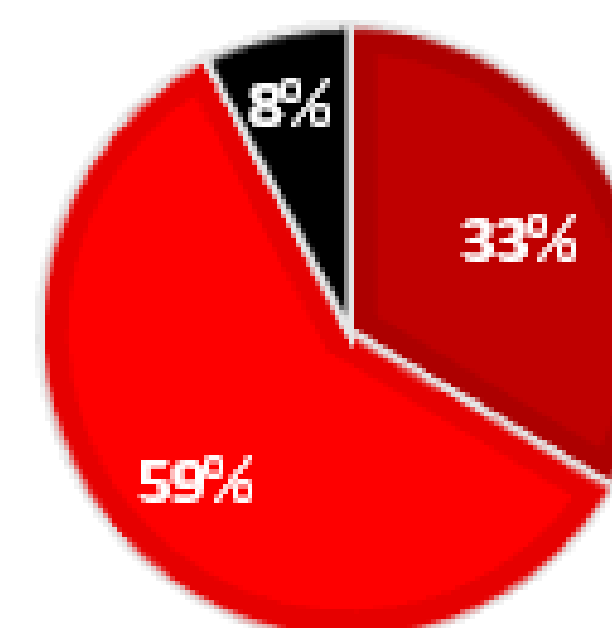
Global Spedition fomenta desde sus inicios una política de igualdad de oportunidades y no discriminación, no teniéndose en cuenta en la selección o promoción del personal datos más allá de la capacitación del trabajador para el puesto.

La política de la empresa es claramente visible en los siguientes datos:

- Desde 2017, el 50% de los jefes de departamento son mujeres y el 50% hombres
- Personal de más de 10 nacionalidades distintas (Alemania, Argelia, Bulgaria, Colombia, Ecuador, España, Gambia, Marruecos, Moldavia, Nicaragua, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Senegal, Túnez, etc)
- El personal de Global Spedition presenta una horquilla de edad entre los 21-65 años:

■ < 30 ■ 30-50 ■ > 50

Trabajadores de Global Spedition - Grupos de edad



- No hay diferencias salariales entre empleados en los mismos puestos por razones de género. Las tablas salariales son las aprobadas en el convenio de empresa de 2016 para todos los empleados.



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2018	Año 2017	Año 2016	Indicador G4 asociado
Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización				
% Hombres	0%	50%	100%	GRI-405
% Mujeres	---	---	---	
% menos de 30	---	---	---	
% entre 30 y 50	---	25%	100%	
% más de 50	---	25%	---	
% otros grupos minoritarios	---	---	---	
Composición de la plantilla				
% Hombres conductores	99,89%	99%	99%	GRI-405
% Mujeres conductoras	0,11%	1%	1%	
% Mujeres administración y otros servicios	48%	35%	39%	
% hombre administración y otros servicios	52%	65%	61%	
% menos de 30	7%	4%	4%	
% entre 30 y 50	64%	70%	71%	
% más de 50	29%	26%	25%	
% otros grupos minoritarios				
Relación entre la retribución media de las mujeres y el salario base.				
Toda la plantilla	1.383,87	1.687,46	1.454,97	GRI-405
Desglose por categorías: Altos directivos	0	---	---	
Desglose por categorías: Mandos intermedios	1.770,47	1.681,49	1.674,37	



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2018	Año 2017	Año 2016	Indicador G4 asociado
Desglose por categorías: Técnicos	---	---	---	GRI-405
Desglose por categorías: Administración	1.274,89	1.611,04	1.447,32	
Desglose por categorías: Personal base	1.107,09	945,56	1.129,32	
Relación entre la retribución media de las Hombres y el salario base.				
Toda la plantilla	1.187,05	1.011,38	1.395,89	GRI-405
Desglose por categorías: Altos directivos	0	3.326,45	2.581,90	
Desglose por categorías: Mandos intermedios	1.808,22	1.770,47	1.681,49	
Desglose por categorías: Técnicos	---	---	---	
Desglose por categorías: Administración	1.274,99	1.611,04	1.447,32	
Desglose por categorías: Personal base	1.107,09	945,56	1.129,32	

*Los datos de retribución es solo la retribución fija (sueldo base, prorata de pagas extras, antigüedad, permanencia, transporte), sin los variables.



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Se comunican internamente los puestos de trabajo vacantes y se fomenta la promoción interna 

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Se establece un procedimiento para garantizar la transparencia y no discriminación en las entrevistas de trabajo por el que se establece que siempre haya un mínimo de dos entrevistadores en las mismas.

CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405)

Teniendo en cuenta que no se puede conciliar en ciertos puestos de trabajo como el caso de los conductores para el resto de departamentos se establecen actuaciones específicas, siempre garantizando que haya personal para la atención al cliente entre las 8 y las 18.30 de la tarde de lunes a viernes.

Algunas de estas actuaciones han sido:

- Horarios solo de mañanas
- Flexibilidad horaria
- Teletrabajo

Los datos pueden analizarse en la tabla que se presenta en la página siguiente.



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

INDICADOR	Año 2018	Año 2017	Año 2016
Nº empleados que tuvieron derecho a un permiso por maternidad o paternidad.			
Mujeres	0	0	0
Hombres	3	6	4
Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.			
Mujeres	0	0	0
Hombres	3	6	4
Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.			
Mujeres	0	0	0
Hombres	3	6	4
% de la plantilla que hace uso de las medidas de conciliación laboral existentes.			
Mujeres	0	0	0
Hombres	0	0	0
% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.			
Mujeres	0	0	0
Hombres	0	0	0
% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo.			
Mujeres	0	0	0
Hombres	0	0	0
% de la plantilla que hace uso de medidas de Teletrabajo.			
Mujeres	0	0	0
Hombres	0	0	0



Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404)

Global Spedition dispone de un plan de formación ajustado a las necesidades individuales y el cumplimiento de los requerimientos de clientes y certificaciones (ISOS, GMP+ y SQAS)

Dicho plan formativo está personalizado intentando favorecer no solo su desarrollo profesional sino también su desarrollo personal.

Las peticiones de formación se realizan a través de los buzones de sugerencias o a través de los jefes de departamento.

FORMACIONES REALIZADAS 2018

Durante 2018 se han impartido una media 20h por empleado, más de 2500 horas de formación:

- Basic awareness in Safety/Quality/Environment: Todos (8h)
- Renovación ADR and CAP: Conductores que lo necesiten (35 y 18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)
- Manejo de extintores: Todo Global Spedition que no tenga ADR (4h)
- BBS/CSS Program: Conductores nueva incorporación y reciclaje (8/32h)
- Formación en riesgos del puesto de trabajo: Todos (2h)
- Conducción eficiente: Conductores (2h)
- English: Personal de departamentos de Tráfico, Administración y Taller (2h semanales)
- Manipulación de alimentos: Conductores (4h)
- DESA & Primeros auxilios: Personal de distintos turnos y departamentos en todas las instalaciones (8h Inicial y 4-6h en los reciclajes)
- Plan de emergencias: Todos (2h)
- Formación GMP+: Todos (1 h)
- Formación de taller: Conductores y todo el personal de oficinas (1h)
- Protección de personas, mercancías, equipos e información: Todos (4h)
- ATEX: Conductores cargadores Tarragona (4h)
- Movidata: Todo el personal afectado de la oficina (2h)
- CTAIMA LEGAL: Calidad y STC (1h)



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

- ISO 45001 Y 39001: Departamento CPM (1h)
- Manejo Nuevas DAF: Conductores formadores (20h)
- Descarga de cisternas: Todo el personal de oficinas (3h)
- ISO 4500: Responsable Calidad (21h)
- Desarrollo profesional: Responsable de tráfico (4h)
- Protección de datos para trabajadores que tratan datos personales: Todos (4h)
- Prevención de riesgos sanitarios en viajes internacionales: RRHH (4h)
- Reuniones eficaces: Jefes de departamento (8h)
- Prevención en el uso de equipos de PRL: Personal taller Valdemoro (2h)
- Memoria de sostenibilidad: Responsable Calidad (14h)

FORMACIONES PREVISTAS EN 2019

- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (5 días de 8h/día)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8 h)
- Consejero de seguridad: Consejero delegado (16h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo necesiten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)
- Inglés: Personal de departamentos de Tráfico, Administración, CPM y Taller (2h/ semana)
- Conducción eficiente: Conductores (2h)
- Tacógrafo: Tráfico, Administración, CPM y Taller (2h)
- Uso Desfibrilador: Personal de distintos turnos y departamentos en todas las instalaciones (6h)
- Formación Manipulador de alimentos: Conductores (2h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Conductores (2h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Desarrollo de la empatía: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h)
- Descarga de cisternas: Tráfico, Administración, y CPM (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Formación RSA: Responsable CPM (4h)



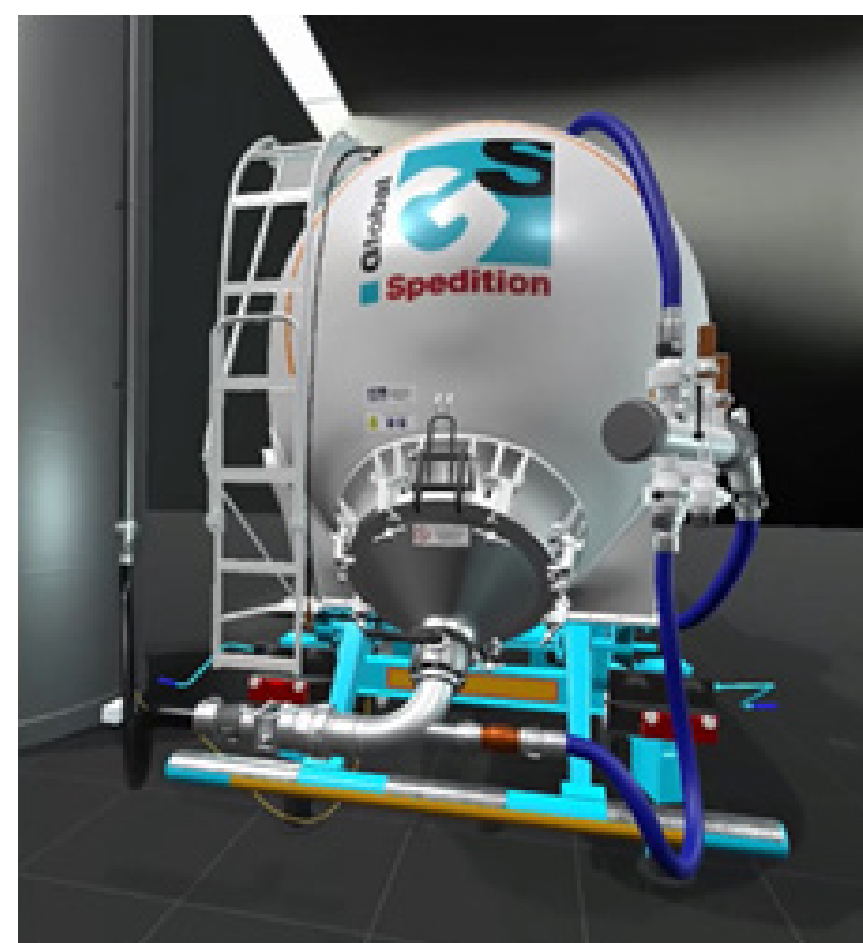
Memoria de Sostenibilidad

Global Spedition



PERSONAL - continuación

- Evaluación de puestos de trabajo: tráfico de Tarragona (1h)
- Francés: Personal afectado de Global Spedition (20h).
- Gestión de logística de almacén: Administrativo taller (160h).
- Gestión del estrés: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h).
- Gestión eficaz del tiempo: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h).
- Inteligencia emocional: Tráfico, Administración, CPM y Taller (1h).
- ISO 45001: Técnico CPM (1h).
- Manejo de mercancías peligrosas: Personal afectado de taller (20h).
- Manejo de Tablet: Conductores que lo necesiten (1h).
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h).
- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h).
- Minimización de Km y optimización de rutas y cargas: Personal de departamentos de Tráfico (1h).
- MS Project: Departamento comercial y CPM (160h).
- Prevención de Riesgos Laborales en taller y lavadero: Personal de nueva incorporación en taller (2h).
- Programa BBS: Personal instructor de nueva incorporación (3h).
- Realidad virtual: Todo el personal de Global Spedition (2h).
- Tacógrafo digital: Técnico de CPM (4h).
- Trabajos en altura: Taller (6h y 10h).
- Tratamiento avanzado de datos empresariales: Responsable Administración (40h).
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h).
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h).





PERSONAL - continuación

SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403)

En Global Spedition existe un Servicio de Prevención Ajeno (Mas Prevención, Servicio de Prevención, SLU) para las especialidades de Vigilancia de la Salud (Reconocimiento médico incluido), y EHS (Ergonomía y Psicología Aplicada, Higiene Industrial y Seguridad en el trabajo, según establece la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre de PRL hallándose dicho contrato en vigor.

El SPA se coordina directamente por el departamento de HSQ&E que cuenta con dos técnicos superiores de PRL. En 2019 Global Spedition se ha certificado además en la ISO 45001 y en la ISO 39001.

INDICADOR	Año 2018	Año 2017	Año 2016
% de trabajadores de la plantilla que tiene representación en los comités formales de Seguridad y salud	100%	100%	100%
Nº total de accidentes con lesiones	10	8	7
Nº total de bajas por enfermedad profesional	0	0	0
Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales	96	203	21
Nº de víctimas mortales	0	0	0
Nº de víctimas mortales	0	0	0

Memoria
de
Sostenibilidad

2019

Global Spedition





Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



PERSONAL - continuación

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Ampliación del departamento de HSQ&E con un técnico de PRL y dos conductores formadores para reducir la periodicidad en las formaciones BBS ✓
- Implantar en el Sistema Integrado los requisitos de las normas ISOS 39001 y 45001 ✓
- Contratar aplicación web para gestión CAE (Coordinación de actividades empresariales) y el control de la legislación ✓
- Realizar encuesta de Seguridad Vial entre todos los empleados para analizar los riesgos in itinere en todas las bases ✓

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Obtener certificaciones ISO 39001 Y 45001
- Instalar desfibrilador en la nueva base de Tarragona con acceso 24h
- Instalar máquinas de Epis en todas las bases con acceso 24h

PROVEEDORES

Global Spedition fomenta relaciones transparentes, responsables y basadas en la confianza con sus proveedores, tanto materiales como de servicios y colaboradores de transporte.

Dentro de este grupo de interés, aun teniendo una gran mayoría de intereses en común, por ciertas particularidades en sus necesidades y expectativas Global Spedition ha diferenciado entre:

- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

A través del departamento de STC, en el caso de proveedores y subcontratistas se fomenta el dialogo continuo para, con su colaboración, adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PROVEEDORES - continuación

En el caso del Servicio de Prevención Ajeno, la coordinación y comunicación se realiza a través del departamento de CPM con el fin de garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores de Global Spedition y cualquier persona que acceda a nuestras instalaciones.

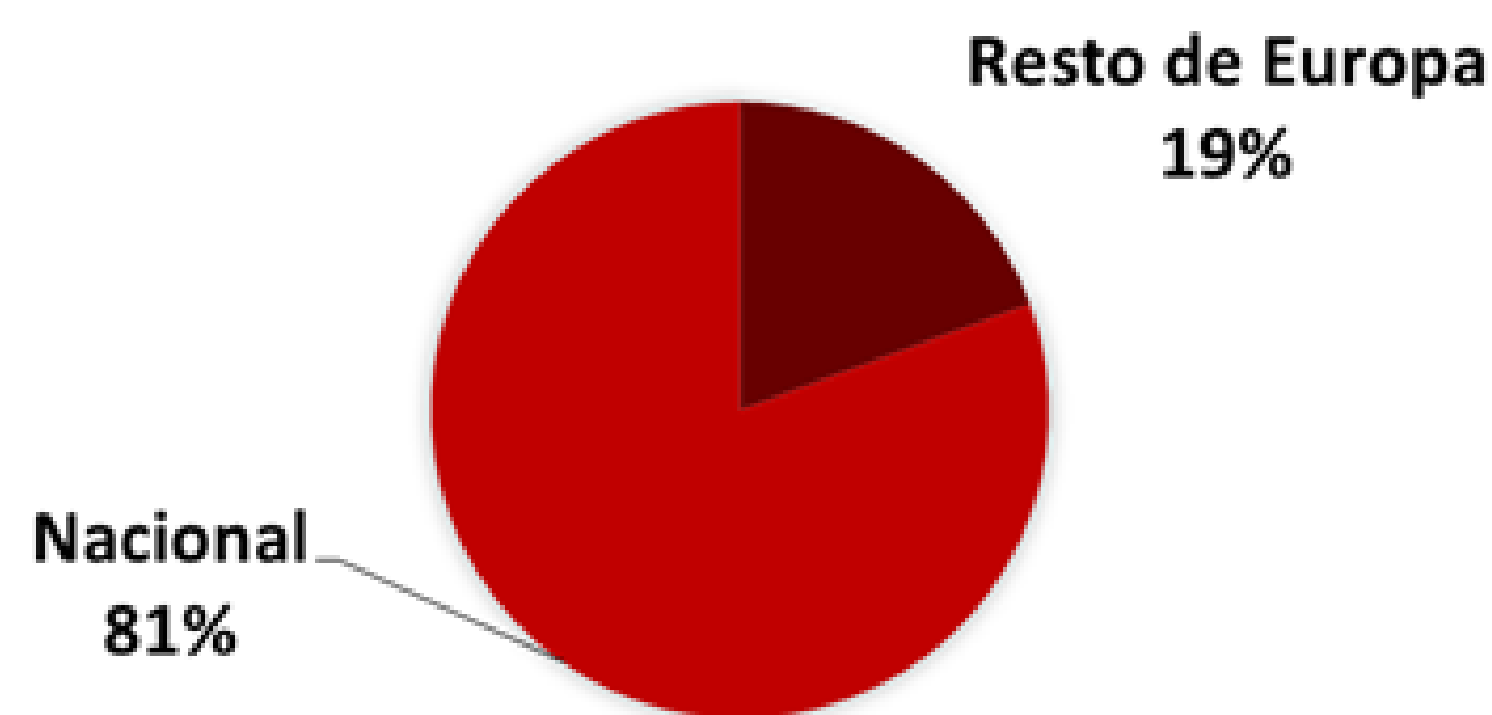
En el caso de los colaboradores de Transporte, la coordinación y comunicación se realiza a través del departamento de Tráfico. Con estos proveedores de transporte se establecen acuerdos para que desarrollen nuestros servicios con las mismas garantías de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad que nosotros.

COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204)

Desde los distintos departamentos de Global Spedition y siguiendo el procedimiento de compras y contrataciones del Sistema Integrado se selecciona el proveedor en función de la calidad del producto/servicio, el precio y la procedencia del proveedor para fomentar el desarrollo local.

Como puede observarse en los gráficos adjuntos el 81% del número total de proveedores son nacionales.

% PROVEEDORES NACIONALES Y RESTO DE EUROPA

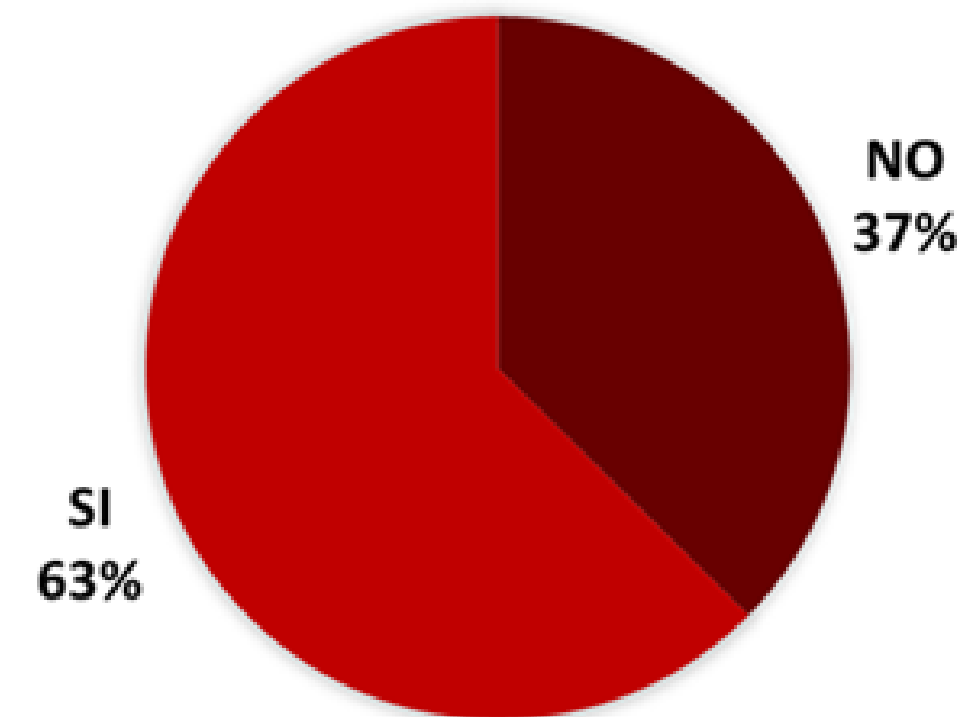




PROVEEDORES - continuación

Dentro de los proveedores nacionales cada base (Zaragoza, Tarragona y Madrid) priorizan en la medida de lo posible la contratación de proveedores locales. Como se puede comprobar en el gráfico inferior.

% PROVEEDORES LOCALES



Memoria
de
Sostenibilidad

2019

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Contratar y alimentar plataforma de Coordinación de Actividades para coordinación de actividades con nuestros clientes y proveedores ✓
- Incluir en nuestra plataforma de Coordinación de Actividades subcontratas que lleven a cabo trabajos en nuestras instalaciones y Proveedores de Transporte Integrados en nuestro Sistema ✓

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Incluir en nuestra plataforma de Coordinación de Actividades a todos los colaboradores habituales .
- Firmar acuerdo de colaboración con todos nuestros proveedores de transporte habituales para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad.
- Ampliar el alcance de nuestra GMP+ a nuestros Colaboradores integrados.

CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414)

Global Spedition tiene determinados los criterios de evaluación, selección y seguimiento del desempeño de las funciones de sus proveedores, manteniendo actualizado un registro con los proveedores homologados.





Memoria de Sostenibilidad

2019

Global Spedition



PROVEEDORES - continuación

Se realizan controles y seguimientos de los proveedores con el fin de analizar y evaluar la efectividad de los mismos. Se dispone de un archivo con la información documentada de los proveedores y de cualquier acción necesaria que surja de las evaluaciones. Para la valoración de los proveedores se tiene en cuenta el cumplimiento de las condiciones acordadas, precio y calidad. Se valora que los productos o servicios contratados se ajusten a lo solicitado y ausencia de incidencias.

Siguiendo los criterios establecidos por la empresa, los proveedores están homologados, rechazados o en vías de homologación.

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán estar homologados para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

En el caso de los proveedores de materiales se deberán cumplir las especificaciones de compra (especificaciones técnicas, plazos de entrega, cantidades, etc) que se marcaron en el pedido para su homologación. Una vez homologado se creará su ficha como proveedor de materiales en Sigglos (F-14).

En el caso de los proveedores de servicios el proceso de homologación será:

- Para proveedores de transporte desde CPM se verificará que cumplen los requisitos exigidos para su homologación a través del programa de coordinación de actividades empresariales CTAIMA.
- Para estaciones de lavado se tendrán en cuenta los requisitos de cliente y los internos de Global Spedition para su homologación por el departamento de CPM. Una vez homologados se incluirán en el listado de lavaderos autorizados.
- Para otros servicios se tendrá en cuenta para su homologación el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el momento de la compra por el departamento correspondiente.

En las homologaciones de los proveedores intervendrán los departamentos involucrados en las compras junto con STC y CPM.

En todas las homologaciones de proveedores se tendrá en cuenta el cumplimiento de los proveedores en aspectos ambientales y de prevención de riesgos laborales, priorizando el uso de aquellos proveedores que cuenten con certificaciones de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y/o Seguridad Alimentaria.



Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



PROVEEDORES - continuación

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán ser evaluados periódicamente para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

- Revisar procedimiento de compras y subcontrataciones de acuerdo al Sistema de Gestión Integrado y las modificaciones en el mismo con la contratación de plataformas de coordinación

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Incluir en la evaluación anual de los proveedores aspectos de Responsabilidad Social Corporativa.

INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Con aquellos proveedores que tienen un mayor impacto en nuestra actividad se trabaja conjuntamente en la búsqueda de la mejora continua y el win-win. Con estos proveedores la comunicación es constante. Son proveedores comprometidos y proactivos en la búsqueda de las soluciones más adecuadas para nuestros clientes.

Con el resto de proveedores, el departamento de compras mantiene como mínimo reuniones anuales o si alguna situación especial lo requiere (cambios, quejas, nuevas necesidades, etc).

Global Spedition además tiene presencia en Acciones Comerciales promovidas por sus principales proveedores (Patrocinio Tennis de Mesa, Ferias, etc).

Además de lo anterior, Global Spedition realiza una continua prospección en los distintos mercados para buscar siempre las soluciones más innovadoras a sus necesidades.

En cuanto a las empresas colaboradoras dedicadas y autónomas al enganche, se realizan reuniones anuales con ellos para verificar su grado de satisfacción.



SOCIAL

En el ADN de Global Spedition siempre ha figurado la Responsabilidad Social Corporativa, estando siempre comprometido tanto con sus empleados como con su entorno.

Para medir sus avances en Responsabilidad Social, la empresa establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

Global Spedition diferencia dentro de este Grupo de interés Sociedad, Familiares, Usuarios de la Vía, DGT y Administración ya que pese a tener muchos puntos comunes alguno intereses y expectativas difieren y requieren actuaciones especiales en cada caso.

IMPACTO SOCIAL

Desde 2016, el 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, con el fin de unificar los convenios provinciales.

ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA

Global Spedition como parte de la comunidad se implica cada año con diferentes acciones sociales y ambientales en su entorno.



Memoria
de
Sostenibilidad **2019**

Global Spedition





SOCIAL - continuación

ACCIONES REALIZADAS 2018

- Donación al Banco de Alimentos ✓
- Patrocinios deportivos (Balonmano en Dominicos) ✓
- Donación juguetes ✓
- Participación en Día Solidario de las Empresas ✓
- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas ✓
- Colaboradores de Operation Clean Sweep ✓



Memoria
de
Sostenibilidad

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2019

- Patrocinios deportivos (Balonmano en Dominicos, Tenis de mesa).
- Donación juguetes.
- Participación en Día Solidario de las Empresas.
- Donación teléfonos móviles.
- Formación RSC, OCS y Pacto Mundial a todos los niveles dentro de la organización.
- Fomentar la visibilidad de las ODS.
- Adhesión al Responsible Care de ECTA.
- Adhesión al Plan de Responsabilidad Social de Aragón (RSA).
- Contratación de Personal de Limpieza y Trabajos de impresión a "Fundación Los Pueyos".

Global Spedition





Memoria de Sostenibilidad 2019

Global Spedition



SOCIAL - continuación

TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417)

Global Spedition habilita distintos canales para favorecer la transparencia.

Global Spedition utiliza una plataforma de gestión para el cumplimiento legal (Ctaima Legal) y KPIs anuales para analizar su desempeño en este cumplimiento, ambas se revisan anualmente en cada auditoría externa que se realiza.

Global Spedition se comunica con todos los grupos de interés a través de las noticias de la web y de las firmas de mail, si bien esta comunicación es siempre posterior a la realización de las acciones.

Internamente la comunicación es continua vía mail, whats app, cartelera y formaciones para fomentar la participación de todos los trabajadores.

INDICADOR	Año 2018	Año 2017	Año 2016
COMPLIANCE. Cumplimiento legal Valor monetario de multas y/o sanciones por incumplimiento legal: (ambiental / fiscal / laboral/ penal, etc.	0	0	0
Nº Incidencias detectadas en evaluaciones internas de cumplimiento legal	1	0	1

* Acciones correctoras implantadas y efectivas en las incidencias detectadas internamente

INDICADOR	Año 2018	Año 2017	Año 2016
Nº eventos de comunicación y fomento de buenas prácticas relacionados con el desempeño social (Web)	6	4	0



MEDIO AMBIENTE

Consciente del impacto que puede llegar a tener su actividad, Global Spedition implanta medidas para minimizar este impacto y favorecer un negocio sostenible para el Medio Ambiente.

IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306)

Global Spedition cuenta con la ISO 14001 y evalúa su desempeño también dentro de la SQAS y en la plataforma Ecovadis (dónde obtuvo medalla de oro).

Dentro de su Sistema integrado existe un plan de actuaciones en materia ambiental con objetivos e indicadores en seguimiento.

INDICADOR	Año 2018	Año 2017
Consumo electricidad: (Kw)	13.3157 kWh	18.5721 kWh
Consumos combustibles fósiles por tipología: (Gasoleo B y C litros)	2.330	7.500
Consumo combustibles fósiles en transporte [Tonnes CO ₂ -emissions = liters x kg CO ₂ per liter fuel / 1.000km]	12.827,61	11.758,43
Consumo agua: m ³ en oficina	3.400	5.174
Consumo papel	1.000	1.000
Cantidad papel reciclado/total (m ³)	30m ³	25m ³
Residuos peligrosos (Ton) gestionados	22.258	13.834
Residuos no peligrosos gestionados/producidos (banales)	20m ³	25m ³

Se observa que en los últimos años se ha producido un descenso en el consumo de agua, electricidad y gasoleo C propiciado por el cambio de instalaciones en la base de Constantí en Noviembre de 2018 a unas instalaciones más eficientes energéticamente, la sustitución de las luces del taller de Zaragoza por luces led, la instalación de luces con sensor de movimiento en el acceso a oficinas en Zaragoza y la clausura de lavadero de la base de Zaragoza, entre otros.

Memoria
de
Sostenibilidad
2019

Global Spedition



El aumento en la cantidad de residuos peligrosos generados se debe a tres motivos principalmente:

- La gestión de residuos en Constantí antes la llevaba a cabo la empresa Global-Talke con la que se compartían instalaciones y en 2018 se ha empezado a gestionar por Global Spedition.
- El aumento de la flota.
- La retirada de los techos de Fibrocemento en el parking de Zaragoza.

El aumento en las emisiones de 2018 se debe a dos motivos fundamentales:

- Aumento en los equipos para trayectos cortos durante 2018.
- Tercer año de antigüedad de la flota.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2018

Plan de acción para minimización de residuos 2019:

- Realización de partes de trabajo vía Tablet. (MARZO)
- Donación de aparatos electrónicos a ONG (JUNIO)
- Gestión de pedidos: Nuevo procedimiento para realizar las compras para evitar consumo de papel y por tanto residuos. (JUNIO)

Las medidas implantadas en la empresa para la reducción de la Huella de Carbono de nuestras actividades durante 2019 son:

- Renovación en 2019 de todas las cabezas tractoras para su sustitución por vehículos más eficientes dentro de nuestro programa de renovación trienal.
- De forma continua se hace un seguimiento de consumos de toda la flota formando a aquellos conductores que presentan un peor consumo.
- Se ha incluido la formación eficiente dentro de nuestras formaciones BBS tanto inicial como en aquellos conductores que presentan peores consumos.
- Contamos además con programas informáticos para la optimización de nuestros servicios y la minimización de los viajes en vacío.
- Próximas medidas: Renovación de datos en plataforma Ecovadis y verificación de nuestra Huella de Carbono de 2018.
- Retirada de las ruedas de repuesto para optimización de cargas y consumos.



Memoria
de
Sostenibilidad

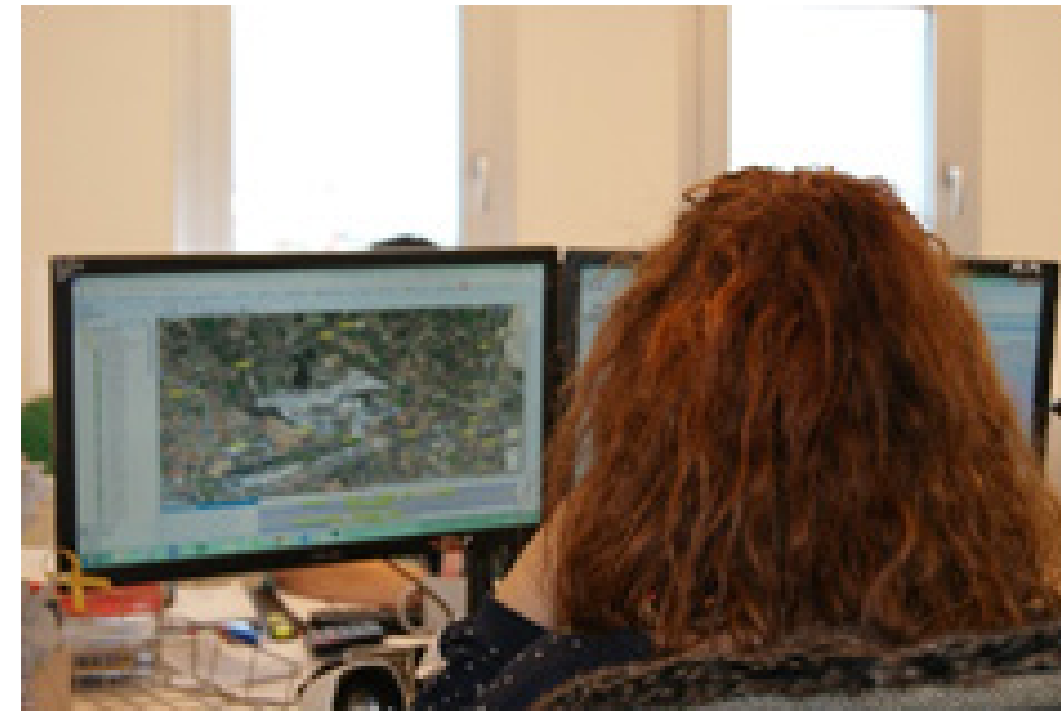
2019

Global Spedition





MEDIO AMBIENTE - continuación



ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305)

Debido a nuestra área de negocio la mayor parte de nuestros esfuerzos en este punto van dirigidos a reducir nuestra huella de carbono.

Anualmente calculamos nuestra huella de carbono utilizando los criterios establecidos en la SQAS, siguiendo la guía CEFIC/ECTA "Guía para la medición y gestión de emisiones de CO2 de operaciones de transporte de mercancías".

COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302)

La vía principal de comunicación para llegar a todas las partes interesadas es vía Web y vía notas al pie de firma de nuestros mails.

Adicionalmente para trabajadores y personal que visita nuestras instalaciones se utilizan los tableros de anuncios y pantallas informativas.

Para enviar la información al personal propio se utiliza también el mail, la tablet y la App Whatsapp.

Memoria
de
Sostenibilidad

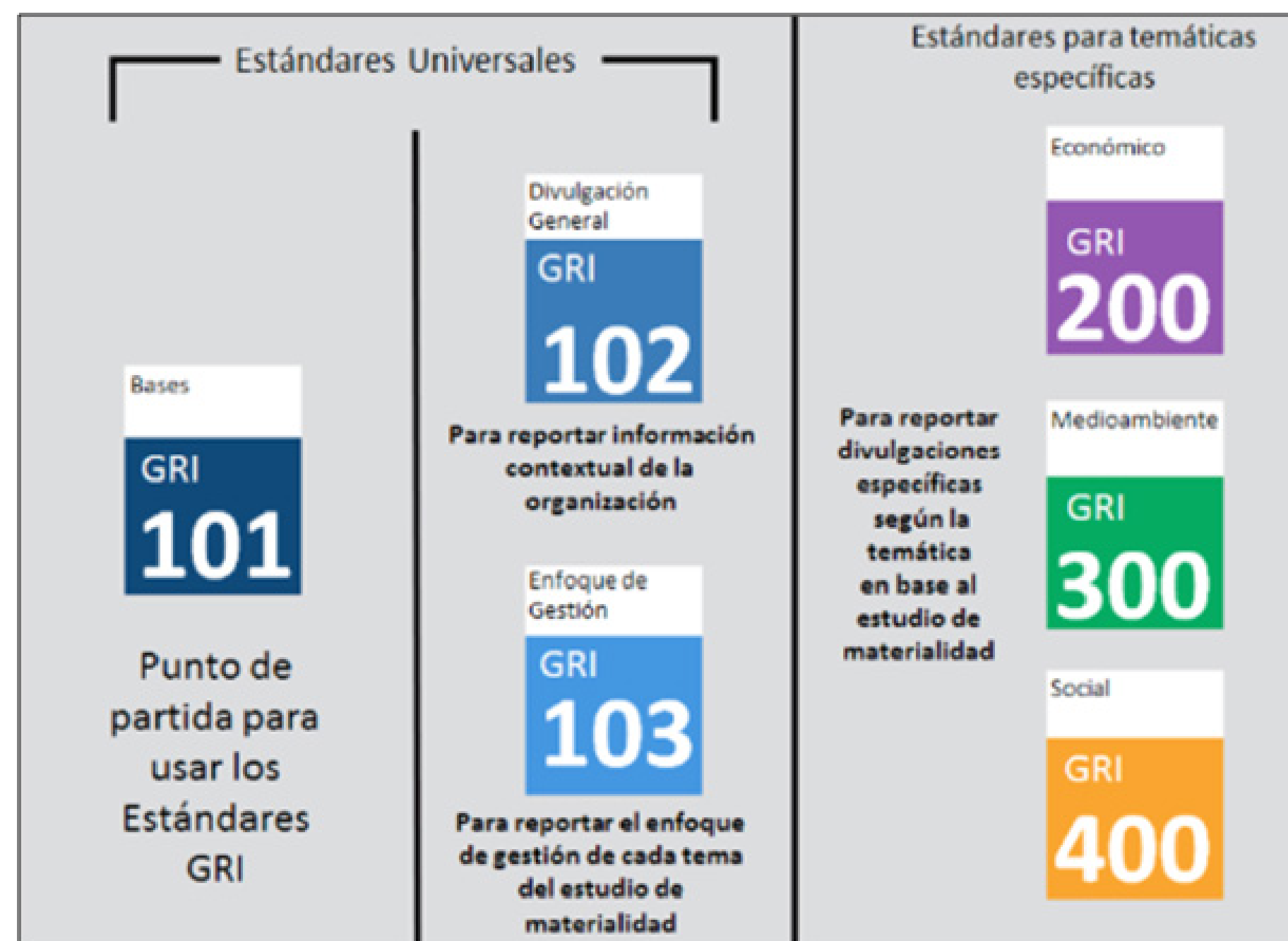
2019

Global Spedition





ANEXO I - ÍNDICE DE CONTENIDOS



Memoria de Sostenibilidad 2019

GRI 100: Estándares universales

- GRI 101: Fundamentos
- GRI 102: Contenidos Generales
- GRI 103: Enfoque de gestión

GRI 200: Estándares temáticos económicos

- GRI 201: Desempeño económico
- GRI 202: Presencia en el mercado
- GRI 203: Impactos económicos indirectos
- GRI 204: Prácticas de adquisición
- GRI 205: Anticorrupción
- GRI 206: Competencia desleal

Global Spedition



ANEXO I - ÍNDICE DE CONTENIDOS

GRI 400: Estándares temáticos sociales

- GRI 401: Empleo
- GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa
- GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo
- GRI 404: Formación y Enseñanza
- GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades
- GRI 406: No discriminación
- GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- GRI 408: Trabajo infantil
- GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- GRI 410: Prácticas en materia de seguridad
- GRI 411: Derecho de los pueblos indígenas
- GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos
- GRI 413: Comunidades Locales
- GRI 414: Evaluación Social de los proveedores
- GRI 415: Política pública
- GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes
- GRI 417: Marketing y Etiquetado
- GRI 418: Privacidad del cliente
- GRI 419: Cumplimiento socioeconómico

Memoria
de
Sostenibilidad

2019

Global Spedition

