

Avancem en el nostre compromís social



MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2018





Clínica Cleveland: Empatía - Conexión Humana en la Atención al Paciente (substituto en español).



Biblioteca
Sagrada Família
Josep M. Ainaud
de Lasarte
Districte de l'Eixample

Índex

Presentació	4
El PSMAR, més que centres sanitaris	7
El compromís social del PSMAR	23
Bon govern	33
Professionals	41
Pacients	63
Comunitat	77
Medi ambient	105
Gestió econòmica i de proveïdors.	117
Sobre aquest informe.	123



Olga Pané
Gerent

GRI 102-14

Aquest any 2018 al PSMAR hem explicitat el nostre compromís amb el futur de la nostra organització i del conjunt de la societat i el planeta. Ens hem adherit al Pacte Mundial de Nacions Unides (Global Compact), la xarxa global més gran d'empreses compromeses amb la sostenibilitat corporativa, i hem començat a alinear les nostres activitats en relació amb els disset objectius de desenvolupament sostenible (ODS), que es van fixar per eliminar la pobresa, protegir el planeta i assegurar la prosperitat per a tothom al món. En certa manera, aquests compromisos de sostenibilitat ja estaven incorporats als nostres plans estratègics, tant al corporatiu del PSMAR com als dels centres que s'han elaborat després (IMIM, Institut Bonanova i Escola Superior d'Infermeria).

En relació amb els professionals, hem millorat l'ocupació de qualitat gràcies a la progressiva convocatòria de 518 llocs de treball fins ara interins, dels quals ja se n'han resolt 110 i convocat 234 més. Sobre una plantilla de més de 3.300 persones, aquestes xifres són significatives de com avancem en l'estabilitat laboral i així afavorim el rendiment i l'excel·lència professional. Una altra línia de les nostres polítiques en favor dels professionals ha estat la implantació del programa de suport a la segona víctima, que ajuda els professionals a aprendre dels errors propis i així millorar la seguretat del pacient. En formació, avancem especialment en projectes a mida (formació exprés), microformació a través del mòbil i formació virtual i online. En el marc del programa "La Mar de Saludable" s'ha obert un diàleg directe amb els professionals per escoltar, recollir i posar en marxa iniciatives per a la millora i la promoció de la seva salut.

Les reclamacions dels pacients s'han reduït amb l'entrada en funcionament del nou edifici de l'hospital de dia i d'urgències de l'Hospital del Mar, uns espais que es van definir amb la col·laboració de pacients i familiars. Després d'aquesta bona experiència, s'ha iniciat un nou procés de cocreació amb pacients i familiars per a la segona fase d'ampliació que afecta les àrees d'hospitalització, quirúrgica i maternoinfantil. Una participació que contribueix a la humanització dels entorns assistencials, així com ho fan els projectes per millorar l'experiència

dels pacients i familiars basats en l'aproximació a les seves necessitats emocionals, el suport psicològic o la incorporació de la música i l'art en el procés d'atenció.

Aquest empoderament i acompanyament del pacient, així com les aliances i col·laboracions amb altres institucions sanitàries, la promoció de la health literacy (que podem traduir com a "alfabetització en salut") o l'aliança per a la seguretat dels pacients, sumen esforços que repercuteixen en la millora de la qualitat assistencial. I també asseguren més accessibilitat amb el suport de la mediació intercultural –en una zona d'influència que acull prop de 150 nacionalitats– i més bon tracte amb els programes de voluntariat com "Qui m'acompanya?" i d'activitats d'animació i suport +Bnestar.

El diàleg obert i fluid amb els pacients s'estén al conjunt de la comunitat a través de les associacions de malalts i de les entitats socials i veïnals del nostre entorn, ja sigui en aspectes assistencials com també des de la solidaritat dels nostres campus docents i la divulgació del centre de recerca de l'IMIM, que materialitzen el nostre objectiu d'obertura a la societat. A aquests s'hi ha d'afegir la tasca dels Amics de l'Hospital del Mar, que articulada com a fundació vincula tot de persones i entitats de la societat civil compromeses amb la millora del benestar físic i emocional de pacients i famílies.

La posada en marxa de la primera fase d'ampliació de l'Hospital del Mar i el projecte de la segona fase ja han posat sobre la taula un seguit de previsions per implementar una gestió més sostenible dels recursos energètics i més responsable en el tema dels residus. En aquest aspecte, ja estem en una fase no només de sensibilització sinó de fer-ho efectiu. De la mateixa manera que a l'hora de fer noves contractacions valorem el compromís social i mediambiental dels nostres proveïdors.

Com a organització de servei públic, la transparència és un dels nostres compromisos, així com l'avaluació de la nostra gestió i activitat. Aquesta memòria i tota la informació que està disponible al web del PSMAR en són bon exemple, des de les ofertes laborals fins als concursos de compra de material i serveis passant pels compromisos d'ètica i bon govern i la informació organitzativa i també l'econòmica. Els òrgans de govern (consell rector i direcció) vetllem perquè així sigui i ens recolzem en eines com els criteris d'avaluació que apliquem en aquesta memòria, que segueixen el model del Global Report Initiative (GRI) pel que fa als informes de sostenibilitat social, mediambiental i econòmica, i comptem amb el suport de la Comissió d'RSC, òrgan assessor i dinamitzador d'aquesta orientació cap a la sostenibilitat del PSMAR. ■



El PSMAR, més que centres sanitaris



El PSMAR, una organització sanitària dinàmica projectada al seu entorn

**GRI 102-5
102-6**

El Parc de Salut MAR (PSMAR) és el resultat de la transformació de l'Institut Municipal d'Assistència Sanitària (IMAS), organisme creat el 1983 per gestionar els centres sanitaris, docents i d'investigació en salut de l'Ajuntament de Barcelona. L'any 2010 es va crear el Consorci MAR Parc de Salut de Barcelona, integrat per la Generalitat de Catalunya (amb una participació del 60%) i l'Ajuntament de Barcelona (40%), que va permetre convertir-lo en una organització sanitària de referència per a la població dels districtes de Ciutat Vella i Sant Martí, on se situa el centre de les actuacions per vetllar de forma integral per la salut dels ciutadans.

Així, dins de la mateixa organització s'han pogut reunir els centres i dispositius per a l'educació sanitària, la prevenció, l'atenció integral de la salut, l'atenció primària, l'atenció sociosanitària i de dependència, l'atenció psiquiàtrica, així com la formació especialitzada i la recerca.

**GRI 102-7
102-8**

Dades bàsiques, 2016-2018

	2106	2017	2018
Ingressos (€)	289.051.438	287.492.209	299.206.601
Professionals (plantilla estructural i substitucions)	3.303	3.221	3.376
Estudiants de grau del Campus Universitari Mar	1.476	1.389	1.362
Estudiants de l'Institut Bonanova d'FP Sanitària	597	610	616
Activitat hospitalària			
Altes hospitalàries	35.571	35.583	39.854
Consultes externes	634.542	645.966	664.048
Urgències	133.300	132.835	137.703
Intervencions quirúrgiques	15.148	16.723	18.250
Sessions d'hospital de dia	61.123	63.094	63.336
Projectes de recerca	200	204	200
Hores de formació de professionals	139.396	136.755	141.501

Missió i visió

GRI 102-4
102-5

Som una organització integral de serveis de màxima qualitat i eficiència en l'àmbit de la salut per a una àrea geogràfica definida i som referent nacional i internacional en docència i investigació.

Volem ser reconeguts per la societat com una organització innovadora, centrada en una atenció de proximitat a tota la població de referència, i diferenciada per oferir una assistència sanitària integral i per la qualitat en tots els nostres àmbits d'actuació.



Els centres del PSMAR

Centres assistencials

- Hospital del Mar, centre terciari
- Hospital de l'Esperança, centre complementari d'aguts de l'Hospital del Mar i atenció intermèdia
- Centre Fòrum, atenció intermèdia i a la salut mental
- CUAP Peracamps, urgències d'atenció primària a Ciutat Vella
- Centre Dr. Emili Mira, atenció sanitària en salut mental i addiccions

Campus docent

- Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària: Cicles Formatius de Grau Mitjà i de Grau Superior
- Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIMar), adscrita a la UPF: Grau en Infermeria
- Graus universitaris: Medicina (UAB-UPF); Biologia Humana (UPF); Enginyeria Biomèdica (UPF); Bioinformàtica (UPF-UB-UPC) i Fisioteràpia (UAB)

Recerca

- Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (IMIM), de gestió de la recerca biomèdica

Una àmplia cartera de serveis i unitats clíniques i funcionals liderades per metges especialistes de reconegut prestigi, conjuntament amb els serveis d'infermeria, donen resposta pràcticament a totes les especialitats mèdiques i quirúrgiques.

Oferta de serveis

Anàlisis clíniques

Anestesiologia, reanimació i terapèutica del dolor

Angiologia i cirurgia vascular

Cardiologia i unitat coronària

Cirurgia general

Cirurgia maxil·lofacial

Cirurgia ortopèdica i traumatologia

Cirurgia plàstica

Cirurgia toràcica

Dermatologia

Diagnòstic per la imatge

Digestologia

Endocrinologia

Epidemiologia i avaluació

Farmàcia

Geriatría

Hematologia

Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions

Malalties infeccioses

Medicina física i rehabilitació

Medicina intensiva

Medicina interna

Nefrologia

Neurocirurgia

Neurologia i neurofisiologia

Obstetrícia i ginecologia

Oftalmologia

Oncologia

Oncologia radioteràpica

Otorrinolaringologia

Patologia

Pediatría

Pneumologia

Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (PASSIR)

Protecció radiològica

Reumatologia

Transfusió

Urgències

Urologia

Unitats clíniques i funcionals

Unitat Clínica de Tuberculosi

Unitat d'Epilèpsia

Unitat d'Expertesa Clínica de Síndromes de Sensibilització Central (Fibromiàlgia, Síndrome de Fatiga Crònica i Síndrome de Sensibilitat Química Múltiple)

Unitat d'Hipertensió Pulmonar

Unitat Funcional d'Ictus

Unitat Funcional d'Immunodeficiències Primàries

Unitat Funcional de Càncer Colorectal

Unitat Funcional de Càncer Cutani

Unitat Funcional de Càncer de Pulmó

Unitat Funcional de Càncer Urològic

Unitat Funcional de Patologia Mamària

Unitat Funcional de Resposta a la Tromboembòlia Pulmonar

Unitat Funcional de Sòl Pelvià

Unitat Funcional de Toxicologia

Unitat d'Infeccions de Transmissió Sexual

Unitat d'Insuficiència Cardíaca

Unitat Multidisciplinària d'Esclerosi Lateral Amiotròfica

Unitat Multidisciplinària de Medicina del Son

Unitat de Rehabilitació Cardíaca

Unitat de Tumors Ginecològics

Plans estratègics amb l'horitzó 2020

Pla estratègic PSMAR 2016-2020

L'objectiu principal del Pla estratègic 2020 és implementar la millora contínua i planificar la transformació de la realitat actual tot garantint un desenvolupament equilibrat i sostenible a llarg termini. El desenvolupament del Pla estratègic s'estructura entorn dels principis de proximitat, complicitat i connectivitat. Estructurat en tres línies estratègiques, es desenvolupa en 37 plans d'acció:

Estratègies assistencials

- Definir el Pla de futur per àmbits assistencials a partir de la demanda i les prioritats assistencials.
- Singularitzar la gestió i l'atenció per tipologia de pacients.
- Assegurar un relleu generacional coherent amb l'estratègia organitzativa.
- Reforçar els instruments de gestió i optimitzar les operacions i els processos.

Estratègies de sostenibilitat

- Garantir l'eficiència en la gestió de l'activitat.
- Desenvolupar vies alternatives de finançament i potenciar les actuals.
- Assegurar les inversions i les infraestructures.



Estratègies d'organització

- Replantejar el model de la recerca i la docència.
- Donar valor a la institució i l'aliança amb la ciutadania.
- Enfortir el model de gestió dels professionals.

A partir dels compromisos d'activitat, inversions i finançament que es deriven del Pla estratègic 2016-2020, es va elaborar el Pla d'empresa 2016-2020, consensuat amb el CatSalut.

Pla estratègic IMIM 2016-2020

Volem ser un referent en la investigació biomèdica innovadora i de qualitat. La nostra recerca clínica, epidemiològica i bàsica –integrada i d'excel·lència– s'orienta a la transferència efectiva als problemes de salut més rellevants de la nostra població i té voluntat de projecció internacional.

IMIM Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques

Alineat amb els objectius assistencials, organitzatius i de sostenibilitat del Pla estratègic del PSMAR, el Pla estratègic IMIM 2016-2020 es basa en la convergència entre les necessitats del sistema I+D, les de la salut de la població de referència i les indicades pels investigadors.

Les línies estratègiques s'estructuren en tres eixos:

Estratègies de recerca

- Focalitzar la recerca en àmbits d'excel·lència
- Assegurar un relleu generacional coherent amb l'estratègia de recerca

- Potenciar la innovació i la transferència
- Definir i desplegar un pla d'aliances estratègiques

Estratègies per assegurar la sostenibilitat de la recerca

Estratègies d'organització

- Assegurar l'eficiència en la gestió de la recerca
- Reformular el model de gestió de la recerca
- Replantejar el model de gestió dels professionals

Pla estratègic Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària 2016-2020

Amb el Pla estratègic 2016-2020, sota el lema “Formem persones, promocionem professionals”, l’Institut Bonanova proposa el seu reconeixement com a centre d’excel·lència d’ensenyament integral i referent de la formació professional sanitària i sociosanitària. Per assolir aquests objectius treballa amb les empreses i els professionals, impulsa canvis pedagògics, posa l’accent en el desenvolupament de l’equip humà i afavoreix la innovació i la transferència de coneixements.

S’han definit quatre línies estratègiques:

- Diferenciar el model d’ensenyament-aprenentatge
- Establir vincles i relacions que garanteixin la sostenibilitat
- Transformar el model de gestió i afavorir el desenvolupament de les persones
- Definir el marc de treball col·laboratiu amb les empreses del sector

Pla estratègic 2016-2020

INSTITUT BONANOVA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL SANITÀRIA

FORMEM PERSONES, PROMOCIONEM PROFESSIONALS

Volem ser reconeguts com el centre d'excel·lència d'ensenyament integral i el referent de la formació professional sanitària i sociosanitària. Per assolir aquests objectius treballem conjuntament amb les empreses i els professionals, impulem canvis pedagògics, desenvolupem l'equip humà en un model de competències i afavorim la innovació i la transferència de coneixements.

Institut Bonanova FP Sanitària Parc de Salut MAR

Pla estratègic Escola Superior d'Infermeria del Mar 2018-2022

El 2018 s'ha aprovat el Pla estratègic de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar per als anys 2018-2022, que pretén consolidar els canvis iniciats en el Pla estratègic 2014-2017, del qual s'han assolit un 98% dels objectius.

El Pla estratègic 2018-2022 ha estat elaborat amb una àmplia i representativa participació de la comunitat universitària; s'hi han implicat personal docent, personal d'administració, estudiants, infermers i infermeres, així com comandaments intermitjos de centres col·laboradors i el Consell Assessor Extern de l'ESIMar.

El Pla estratègic ESIMar 2018-2022 s'estructura en set línies estratègiques: docència, recerca, internacionalització, qualitat, comunicació, sostenibilitat i responsabilitat social universitària.

Aliances i col·laboracions

Afavorim aliances amb altres institucions sanitàries, universitats i associacions amb l'objectiu de garantir el desenvolupament de les nostres polítiques i estratègies, millorar la qualitat de l'atenció assistencial, la docència i la recerca, així com millorar la satisfacció de la ciutadania i la sostenibilitat de l'entitat amb una millor optimització dels recursos.

GRI 102-12

El 2018 vam decidir, per convicció i per transparència, adherir-nos al Pacte Mundial de Nacions Unides (Global Compact) com a soci participant i seguir els 10 principis d'actuació per a les organitzacions. L'adhesió oficial serà el 2019. Els 10 principis del Pacte Mundial són:



Drets Humans

- Principi 1. Les organitzacions han de donar suport i respectar la protecció dels Drets Humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.
- Principi 2. Les organitzacions s'han d'assegurar que les seves organitzacions no són còmplices en la vulneració dels Drets Humans.

Normes laborals

- Principi 3. Les organitzacions han de donar suport a la llibertat d'afiliació i al reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
- Principi 4. Les organitzacions han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.
- Principi 5. Les organitzacions han de donar suport a l'erradicació del treball infantil.
- Principi 6. Les organitzacions han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.

Medi ambient

- Principi 7. Les organitzacions han de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.
- Principi 8. Les organitzacions han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.
- Principi 9. Les organitzacions han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Anticorrupció

- Principi 10. Les organitzacions han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.

El PSMAR també ha decidit desenvolupar totes les seves accions de sostenibilitat i responsabilitat social seguint els 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) fixats pels països de les Nacions Unides. Aquest ODS són la traducció en accions dels 10 Principis del Pacte Mundial i s'han d'assolir fins al final de 2030.

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



Aliances estratègiques amb institucions sanitàries

Acord de col·laboració amb la **Corporació Sanitària Clínic**. Programa de detecció precoç de càncer colorectal. Aquesta col·laboració comporta la creació de l'Oficina Tècnica de Cribratge i impulsa projectes de recerca conjunta.



Conveni marc de cooperació amb l'**Institut Guttmann** per a la prestació de serveis especialitzats de neurorehabilitació. L'aliança implica una millora de l'atenció als pacients amb relació als tractaments medicoquirúrgics i la rehabilitació integral (d'adults, joves i infants) amb lesió medul·lar, dany cerebral o qualsevol altra discapacitat d'origen neurològic. A més a més, és un aliat clau per potenciar i desenvolupar el coneixement i la recerca en neurorehabilitació.



Conveni marc de col·laboració amb l'**Institut Català de la Salut** per a diferents activitats assistencials sanitàries. Millora la cartera de serveis hospitalaris del PSMAR amb relació a les activitats assistencials, diagnòstiques, terapèutiques i de rehabilitació. Amplia la cobertura de l'ictus a tota la regió sanitària.



Conveni marc de col·laboració amb **Aran Salut, Serveis Assistencials Integrals, SL**. Dona resposta a les necessitats assistencials de la població de la Vall d'Aran per al diagnòstic i tractament de diferents patologies.



Conveni marc de col·laboració amb **Laboratori de Referència de Catalunya i ROCHE**. Busca la promoció conjunta i el desenvolupament de projectes en el camp de la biomedicina genòmica referents a investigació, validació i diagnòstic.



Conveni de col·laboració amb l'**Hospital General de l'Hospitalet** en el programa de trasplantament renal. L'aliança comporta potenciar els trasplantaments de ronyons dins del Programa de trasplantament renal.





Conveni de col·laboració amb **Gestió Sanitària de Mallorca** (GESMA), adscrita al Servei de Salut de les Illes Balears, en diferents activitats de caràcter assistencial, de docència i de recerca. A través d'aquesta col·laboració es potencia la millora de la cartera de serveis, el desenvolupament professional dels metges i la tutela de les activitats de recerca i docència.



Conveni de col·laboració amb el **ConSORCI de Salut i Social de Catalunya** (CSC). L'objectiu és establir els centres del PSMAR com a centres referents per a la xarxa d'hospitals associada al CSC, amb relació a l'alta tecnologia, el terciarisme, la recerca i la docència.



Conveni marc de col·laboració amb la Fundació de Gestió Sanitària de l'**Hospital de la Santa Creu i Sant Pau**. Aquesta aliança engloba aquelles especialitats medicoquirúrgiques que les entitats considerin oportunes segons les necessitats. També suposa la creació de dos serveis mancomunats: el Servei Mancomunitat de Cirurgia Plàstica i el Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràcica.



Conveni de col·laboració amb **Mútua Terrassa**. Aquesta aliança comporta el desenvolupament de serveis medicoquirúrgics mancomunats.



Conveni marc de col·laboració amb el **ConSORCI Sanitari de l'Anoia**. Aquesta coalició busca el creixement de la base poblacional d'atenció mitjançant la prestació de serveis sanitaris a la població de l'Anoia.



Conveni marc de col·laboració amb el **ConSORCI Sanitari de l'Alt Penedès**. Aquesta coalició busca el creixement de la base poblacional d'atenció mitjançant la prestació de serveis sanitaris a la població de l'Alt Penedès.

Adhesió i participació en iniciatives externes

GRI 102-13

Aliança per a la Seguretat dels Pacients a Catalunya. Es tracta d'una iniciativa impulsada pel Departament de Salut de la Generalitat a través de la qual es busca fundar una xarxa de grups d'interès que s'impliquin en la promoció de la seguretat dels pacients. El seu objectiu és el desenvolupament i la millora dels sistemes de detecció i prevenció de problemes de seguretat assistencial i la coordinació de les diferents iniciatives que es porten a terme.



European Reference Networks (RER). A través d'aquesta xarxa de centres especialitzats es crea una estructura que afavoreix l'intercanvi de coneixements i permet la coordinació de l'assistència a tota la Unió Europea. Des del 2016 el PSMAR és Centre de Referència Europeu en Epilèpsia, acreditació de la Comissió Europea que possibilita la reunió de coneixements, recursos i els millors especialistes d'Europa en una atenció mèdica altament especialitzada per fer front a condicions mèdiques complexes o poc freqüents.



Coordinació de la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut, vinculada a la xarxa internacional Health Promoting Hospitals (HPH), que va ser promoguda per l'OMS l'any 1992. El PSMAR forma part de la Junta de Govern de la HPH internacional, juntament amb Hong Kong, Taiwan, Austràlia, Suècia i Noruega.





El compromís social del PSMAR



El PSMAR vol ser un exemple d'organització responsable, innovadora i solidària, compromesa amb les persones i la societat, amb el desenvolupament social i amb la preservació del medi ambient.

GRI 102-16

El 2016 es va crear la Comissió de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) del PSMAR, que va dur a terme la primera diagnòstic de responsabilitat social amb participació de les persones de les àrees més rellevants a partir de qüestionaris basats en els principis del Global Compact i en la contribució als objectius de desenvolupament sostenible. Aquesta informació es va complementar amb un estudi per conèixer les principals iniciatives i les millors pràctiques en responsabilitat social i sostenibilitat del sector, i es van analitzar bones pràctiques al voltant de les àrees incloses a la guia internacional de referència d'implementació de la responsabilitat social, ISO 26000.

El 2018 s'ha constituït la Comissió de Responsabilitat Social Corporativa com a comissió adscrita a la Gerència, i ha proposat un seguit de compromisos al Consell de Direcció a partir dels quals aquest ha elaborat els objectius per al 2019. La Comissió d'RSC s'inclou en el Portal de la Transparència, a l'apartat "Codi de Bon Govern", on també s'enllacen els informes elaborats per la Comissió.

Grups d'interès prioritari

GRI 102-40
102-42
102-43

El debat amb els grups d'interès és necessari per establir els temes rellevants per a la nostra RSC. La seva integració en la gestió diària de l'hospital és una de les eines més importants per dur a terme una gestió socialment responsable.

Ens esforcem per construir relacions de confiança sòlides amb els nostres grups d'interès i per crear un valor sostenible a través d'un diàleg fluid i participatiu. Els nostres principis es basen en l'honestedat, la transparència, l'ètica, un model de gestió responsable i la divulgació d'una informació rellevant i fiable.

Per aquest motiu, la Comissió d'RSC va identificar i prioritzar els principals grups d'interès, tenint en compte l'abast i l'impacte de la influència de les nostres activitats sobre ella, així com la repercussió que les seves accions pot tenir sobre la capacitat d'organització i actuació del PSMAR.

La Comissió d'RSC va identificar els grups d'interès de l'esquema següent com a prioritari.



CONSTRUÏM EL FUTUR QUE VOLEM

El compromís social del PSMAR

Al Parc de Salut Mar (PSMAR) volem contribuir activa i voluntàriament a la millora social, econòmica i ambiental, reforçant el nostre compromís amb l'entorn més immediat i amb totes les persones i els col·lectius amb els quals ens relacionem. Amb l'objectiu de generar un major benestar social, integrem la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) a totes les nostres activitats dins d'un marc de cultura innovadora i transparent i alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nations Unides.

- 

1 S'ha creat una **Comissió** com òrgan consultiu i assessor de la direcció, que observa, identifica, constata i dinamitza el nostre compromís social.
- 

2 D'acord amb la voluntat de refermar el nostre compromís social, es realitza un primer diagnòstic d'RSC.
Tot el procés realitzat segueix els principals marcs de referència internacionals per a la gestió de la RSC (ISO 26000), l'elaboració de memòries de Responsabilitat Social Corporativa (GRI) i tenint en compte els 17 ODS de Nations Unides.
- 

3 S'identifiquen els nostres **grups d'interès prioritari**: pacients, professionals agents socials professionals, alumnes, proveïdors, entitats veïnals i de pacients, voluntaris, mitjans de comunicació, consell de direcció i administració pública.
Amb tots s'inicia un **procés de diàleg** per conèixer els temes més importants. Els principals àmbits consultats són **societat, responsabilitat sobre els serveis assistencials i de docència, drets humans, pràctiques laborals, economia i medi ambient.**
- 

4 Després d'aquest diàleg es determinen el **compromís social del PSMAR** i s'identifiquen les **matèries rellevants i bones pràctiques.**
- 

5 Fruit de tot aquest treball es publica el **primer Informe de compromís social "Salut, coneixement, ciutadania; un compromís per sempre"**

Seguirem millorant en:

- BON GOVERN:**
 - Transparència
 - Gestió econòmica equilibrada
 - Orientació dels recursos a les necessitats dels ciutadans
- DRET A LA SALUT:**
 - Accessibilitat / Equitat
 - Detecció i actuació front la discriminació
 - Bones pràctiques adreçades als pacients
- PACIENTS:**
 - Qualitat assistencial
 - Seguretat clínica
 - Informació per a l'apoderament
 - Entorns de privacitat
 - Confidencialitat de les dades
- COMUNITAT:**
 - Creació i millora de llocs de treball
 - Impuls de la recerca, la docència i la innovació
 - Organització i participació en projectes comunitaris
- PROFESSIONALS:**
 - Garantia de la salut laboral
 - Igualtat d'oportunitats
 - Formació i desenvolupament professional
- MEDI AMBIENT:**
 - Sensibilització amb el canvi climàtic
 - Gestió responsable dels residus
- PROVEÏDORS:**
 - Relació amb proveïdors que tenen en compte la sostenibilitat ambiental i social

Compromesos amb les persones i el medi ambient



Estem especialment compromesos amb...




























els pacients i familiars

els professionals

la comunitat

el medi ambient

Matriu de materialitat

Rellevància externa (perspectiva dels grups d'interès)	Molt rellevant	<ul style="list-style-type: none">  Igualtat d'oportunitats  Orientar els recursos a les necessitats dels ciutadans 	<ul style="list-style-type: none">  Formació i desenvolupament professional  Salut laboral 	<ul style="list-style-type: none">  Transparència  Anticorrupció  Qualitat assistencial  Seguretat del pacient  Accessibilitat universal i equitativa
	Més rellevant	<ul style="list-style-type: none">  Privacitat dels pacients i usuaris 		<ul style="list-style-type: none">  Creació de llocs de treball  Materials  Mitigació del canvi climàtic  No discriminació de pacients-usuaris i professionals
	Rellevant	<ul style="list-style-type: none">  Participació en projectes socials i comunitaris  Impuls de l'eficiència social i ambiental a través de la contractació pública  <i>Health literacy</i>  Relacions entre els professionals i la direcció  Llibertat d'associació i negociació col·lectiva  Compliment de la normativa socioeconòmica 	<ul style="list-style-type: none">  Compliment de la normativa ambiental 	<ul style="list-style-type: none">  Potenciar la recerca, la docència i la innovació  Mecanismes de detecció i solució de casos de discriminació  Gestió econòmica equilibrada  Garantir la sostenibilitat ambiental i social de l'organització  Eficiència energètica  Gestió sostenible dels residus
		Rellevant	Més rellevant	Molt rellevant

Rellevància interna (perspectiva del PSMAR)

-  Medi ambient
-  Drets humans
-  Economia
-  Societat
-  Pràctiques laborals
-  Responsabilitat sobre el servei

Aspectes materials més rellevants, el diàleg amb els grups d'interès

Temes potencialment rellevants	Pacients i familiars	Professionals	Actors socials	Administracions públiques	Consell de Direcció	Alumnes	Proveïdors	Voluntaris	Mitjans de comunicació	Total
Dur a terme pràctiques i polítiques que garanteixin la millora de la qualitat assistencial i la seguretat clínica dels pacients	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9
Orientar els recursos a les necessitats dels ciutadans	■	■	■	■	■	■	■	■	■	9
Garantir l'equitat i l'accessibilitat en l'atenció a les persones	■	■	■	■	■		■	■		8
Garantir la màxima informació i la transparència en tots els àmbits		■	■	■	■	■				6
Fomentar la formació i el desenvolupament professional que garanteixin el treball amb qualitat i seguretat	■	■		■		■	■	■		6

Iniciatives destacades

Bon govern

Transparència

Mesures per evitar el frau

Orientació dels recursos a les necessitats dels ciutadans



Dret a la salut

Accessibilitat / Equitat

Detecció i actuació front la discriminació

Bones pràctiques adreçades als pacients



Pacients

Qualitat assistencial

Seguretat dels pacients

Informació per a l'empoderament

Entorns de privacitat

Confidencialitat de les dades del pacient



Comunitat

Creació de llocs de treball

Impuls de la recerca, la docència i la innovació

Organització i participació en projectes comunitaris



Professionals

Garantia de la salut laboral

Igualtat d'oportunitats

Coneixement i capacitació



Medi ambient

Sensibilització amb el canvi climàtic

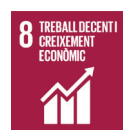
Gestió responsable dels residus



Gestió econòmica i de proveïdors

Valoració de la sostenibilitat ambiental i social

Gestió econòmica i equilibrada



Comissió d'RSC del PSMAR

Olga Pané, presidenta	Gerència
Cristina Iniesta, Coordinació	Adjunta a Gerència
Enriqueta López, Secretaria	Gestió Econòmica de Recursos Humans
Tània Hidalgo	Recursos Humans
Esther Lozano	Contractació
Priscila Giraldo	Atenció al Ciutadà
Montse Blanes	Docència
Rafael de la Torre	Recerca
Jesús Escribano	Formació Continuada
Pere Benito	Àrea Mèdica
Maribel Pérez	Comunicació Corporativa i Atenció al Ciutadà
Xavier Castells/Maria Sala	Qualitat
Cuca Esperanza	Infermeria
Elisabeth Izquierdo	Serveis Generals i Infraestructures
Consol Serra	Salut Laboral
Montse Montiel	Docència
Rocío Ibáñez	Hospital de l'Esperança i Centre Fòrum
Verònica Domínguez, Comunicació	Comunicació Corporativa
Víctor Frías	Director del Centre Dr. Emili Mira

Comissió Permanent







Dinamitza i fa el seguiment de la implementació i progrés en les accions i objectius.

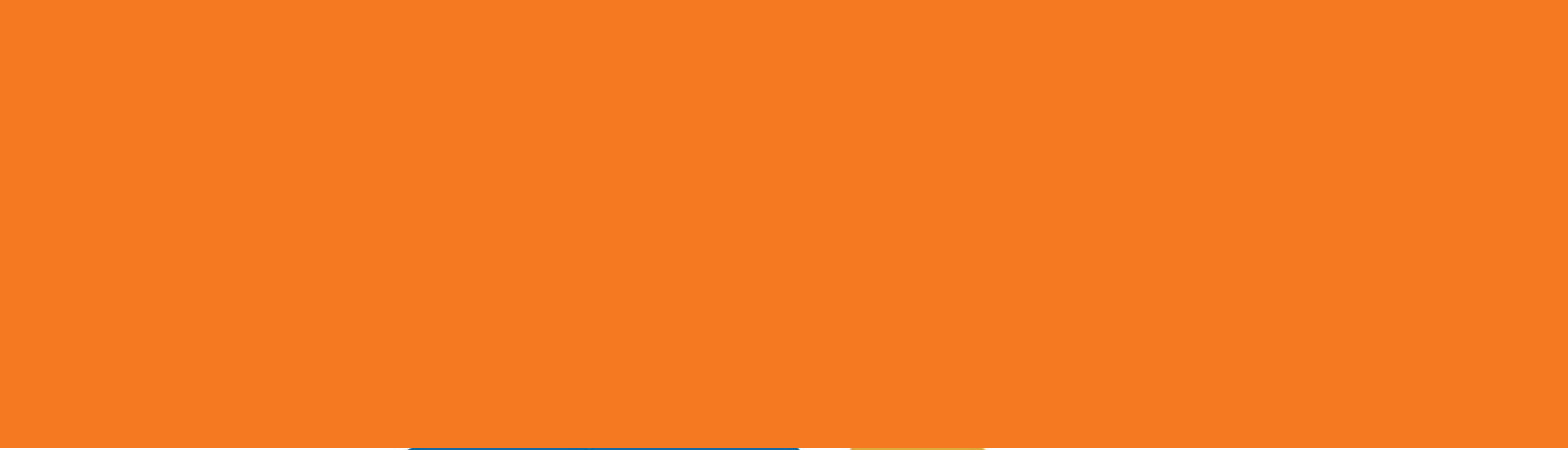
Cristina Iniesta
Enriqueta López
Rocio Ibáñez
Jesús Escribano
Montse Montiel
Verònica Domínguez
Cuca Esperanza

Accediu al Portal de transparència i bon govern...

<https://www.parcdesalutmar.cat/ca/portal-transparencia/>

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there are logos for 'Parc de Salut Barcelona' and 'MAR'. To the right, there are three menu items: 'CIUTADANS', 'PROFESSIONALS', and 'INFO CORPORATIVA'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Portada > Portal de transparència i bon govern'. The main heading is 'Portal de transparència i bon govern'. The content is organized into a grid of eight grey boxes, each with a title, a blue icon, and a brief description. The boxes are: 1. 'Codi de bon Govern' with a scales icon. 2. 'Organització institucional i estructura administrativa' with a hierarchy icon. 3. 'Oferta de serveis i activitat' with a stethoscope icon. 4. 'Informació econòmica i pressupostària' with a Euro symbol icon. 5. 'Contractació pública' with a magnifying glass icon. 6. 'Gestió de RRHH i desenvolupament professional' with a group of people icon. 7. 'Sol·licitud d'informació: Vols informació o dades que no apareixen al portal?' with an information icon. 8. 'Qualitat Assistencial i Seguretat del pacient' with a patient icon.

Codi de bon Govern		Organització institucional i estructura administrativa	
Oferta de serveis i activitat		Informació econòmica i pressupostària	
Contractació pública		Gestió de RRHH i desenvolupament professional	
Sol·licitud d'informació: Vols informació o dades que no apareixen al portal?		Qualitat Assistencial i Seguretat del pacient	



Bon govern

Transparència

Orientació
dels recursos
a les necessitats
dels ciutadans

Lluita
contra
el frau

Transparència

Les nostres activitats i les relacions amb els nostres grups d'interès i la societat estan basades en l'honestedat i la transparència. Pel que fa específicament als nostres professionals, són informats periòdicament dels fets més rellevants mitjançant la intranet corporativa, els comitès i comissions, i en sessions informatives.

Seguim la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

A través del **Portal de transparència i bon govern** s'ofereixen dades, entre altres, sobre:

- l'estructura institucional i de govern
- la gestió econòmica
- la gestió dels professionals
- la contractació pública
- les dades de seguiment de la qualitat assistencial
- la satisfacció dels pacients
- la gestió de la responsabilitat social corporativa

Així mateix, s'ofereix l'opció de sol·licitar informació, presencialment o de forma telemàtica, que no es trobi en aquest portal.

Un grup de treball format per l'adjunta a Gerència, Recursos Humans, Contractació, Qualitat, Assessoria Jurídica i Comunicació vetlla de manera activa pel desplegament de la transparència en la institució, més enllà del compliment de la Llei.

La institució té la voluntat explícita de detallar al màxim possible la informació sotmesa a la transparència. Així doncs, i a tall d'exemple, les retribucions, convenis i contractes són de fàcil accés i comprensió.

Accediu al Portal de transparència i bon govern...

<https://www.parcdesalutmar.cat/ca/portal-transparencia/>

S'incorpora el Codi de bones pràctiques dels professionals, els acords del Consell Rector i la Comissió d'RSC amb les seves respectives memòries.

Parc de Salut Barcelona | MAR

CIUTADANS | PROFESSIONALS | INFO CORPORATIVA

Portada Portal de transparència i bon govern

Portal de transparència i bon govern

Codi de bon Govern		Organització institucional i estructura administrativa	
Oferta de serveis i activitat		Informació econòmica i pressupostària	
Contractació pública		Gestió de RRHH i desenvolupament professional	
Sol·licitud d'informació: Vols informació o dades que no apareixen al portal?		Qualitat Assistencial i Seguretat del pacient	

Més enllà del que exigeix la llei, el Portal de transparència inclou informació sobre l'estratègia de qualitat de la institució i sobre els processos de formació i bones pràctiques, protocols i guies.

Mesures per evitar el frau

Per tal d'evitar el frau, es porten a terme diverses mesures organitzatives, tant de tipus intern com de control extern.

Mesures organitzatives de control intern

- Secció d'Auditoria Interna integrada en el Departament de Control de Gestió Financera.
- Protocols de contractació/despesa/pagaments i ingressos/cobraments que comporten la separació de funcions de validació/registre/tramitació, com ara:
 - Els talons i altres pagaments necessiten la signatura de dos apoderats.
 - Se separen les funcions de validació de la despesa/registre de factures i pagaments.
 - Se separen les funcions en la facturació d'ingressos i cobraments.
- Conciliacions periòdiques de tresoreria: bancàries i de caixes.
- Inventaris periòdics.
- Traçabilitat de registre dels processos informàtics.
- Aprovació de determinats actes/transaccions per part dels diferents consells: Executiu, Rector, etc.

Mesures de control extern

- Informe d'auditoria externa dels Estats Financers Anuals.
- Intervenció de la Generalitat de Catalunya.
- Sindicatura de Comptes de la Generalitat de Catalunya.
- Tribunal de Cuentas de l'Estat espanyol.
- Contractació pública.

Consell Rector

President	Sr. Joan Puigdollers i Fargas
Vicepresident/a	Sra. Gemma Tarafa i Orpinell (fins a octubre de 2019) Sr. Davide Malmusi (a partir d'octubre de 2019)
Vocals en representació de l'Ajuntament de Barcelona	Sra. Pilar Miràs Virgili (fins a octubre de 2019) Sr. Ricard Fernández i Ontiveros Sr. Albert Cañís Pedreny (a partir d'octubre de 2019) Sra. Carolina Recio Cáceres (a partir d'octubre de 2019)
Vocals en representació de la Generalitat de Catalunya	Sr. Josep M Argimon i Pallàs (fins a desembre de 2018) Sr. Francesc Posas i Garriga (fins a febrer de 2019) Sr. Xavier Rodríguez i Guasch Sra. Eva Sànchez Busqués (des de febrer de 2019) Sra. Caridad Pontes García (des de desembre de 2018) Sr. Lluís Tort i Bardolet Sr. Vicente Ortún Rubio (des de febrer de 2019)

Actualitzat el 16 d'octubre de 2019

Consell de Direcció

Sra. Olga Pané i Mena	Gerent
Sra. Cristina Iniesta i Blasco	Adjunta a Gerència
Sr. Julio Pascual i Santos	Director de l'Àrea Assistencial i Mèdica
Sr. Xavier Castells i Oliveres	Director de Qualitat
Sr. Francesc Cots i Reguant	Control de Gestió
Sra. Montserrat Blanes i Campillo	Directora de l'Institut Bonanova d'FP Sanitària
Sra. Lourdes García i Zaldívar	Directora d'Infermeria
Sr. Pau Gomar i Sánchez	Director de Recursos Humans
Sr. Ramon Pujol i Vallverdú (fins a març de 2019)	Director de Docència
Sr. Joan Ramon Masclans i Enviz (des d'abril de 2019)	
Sra. Rocío Ibáñez i Ávila	Directora del Centre Fòrum i l'Hospital de l'Esperança
Sra. Elisabeth Izquierdo i Asensio	Directora de Serveis Tècnics i Infraestructures
Sr. Albert Márquez i Colomé	Director de Sistemes d'Informació i Comunicacions
Sr. Joaquim Bellmunt i Molins (fins a agost de 2019)	Director de Recerca
Sr. Jordi Martínez i Roldán (director en funcions des de setembre de 2019)	
Sr. Jordi Martínez i Roldan (des de gener de 2019)	Director d'Innovació i Transformació Digital
Sra. M. Dolores Bardallo i Porras	Directora de l'Escola Superior d'Infermeria del Mar
Sra. Esther Peláez i de Miguel	Directora d'Economia i Finances
Sra. Maribel Pérez i Piñero	Directora de Comunicació Corporativa i Atenció al Ciutadà
Sr. Narcís Pérez i de Puig	Secretaria del Consell Rector (Assessoria Jurídica)
Sr. Josep Aumatell i Canellas	Director de Serveis de Suport
Sr. Víctor Pérez i Solà	Director de l'Institut de Neuropsiquiatria i Addiccions
Sr. Josep M. Vinué i Perulles	Secretaria Tècnica

Centres assistencials i docents

Sra. Rocío Ibáñez i Ávila	Centre Fòrum i Hospital de l'Esperança
Sr. Víctor Manuel Frías i Trigo	Centre Dr. Emili Mira
Sra. Montserrat Blanes i Campillo	Institut Bonanova d'FP Sanitària
Sra. M. Dolores Bardallo i Porras	Escola Superior d'Infermeria del Mar



Professionals



Coneixement
i capacitació
professional

Igualtat
d'oportunitats

Promoció
de la salut
i relacions
laborals
saludables

La responsabilitat social del PSMAR ajuda a construir i mantenir relacions a llarg termini amb els professionals a partir d'un marc basat en la igualtat d'oportunitats, la formació i el desenvolupament professional, la no discriminació, la salut laboral i la creació de llocs de treball estables.

Gestió responsable de l'equip humà

Més de 3.300 professionals garanteixen una excel·lent qualitat dels serveis de salut, recerca i docència. Els professionals són l'actiu més valuós i el pilar essencial de l'organització i amb l'objectiu de generar un alt grau de pertinença, implicació i motivació es té cura i respecte de la seva vida laboral i professional, atenant també els aspectes personals.

GRI 102-41 El II Conveni Col·lectiu de Treball del Consorci MAR Parc de Salut de Barcelona i el II Acord General sobre Condicions de Treball del Personal Funcionari de la Generalitat de Catalunya adscrit al Consorci MAR Parc de Salut de Barcelona constitueixen el marc laboral a través del qual es regeixen les relacions laborals del PSMAR. El 100% dels professionals (tant a temps parcial com complet) estan coberts pels convenis col·lectius.

El mes de novembre de 2018 es va signar una pròrroga del II Conveni Col·lectiu de Treball que serà vigent fins al juny de 2019.

Un equip professional compromès i divers

L'equip humà està conformat per una gran varietat de categories professionals i d'especialitats que permeten el bon desenvolupament dels serveis oferts.

Els resultats de l'estudi Tinc la paraula mostren el destacat compromís dels professionals del PSMAR

Gairebé 1.200 professionals van participar en l'enquesta, el doble que a l'edició anterior. El més destacat de l'estudi és el canvi de tendència detectat a les principals línies de treball respecte a l'any 2014, amb un increment notable de les valoracions positives, especialment en els factors que intervenen en la determinació del grau de compromís dels i les professionals. S'han registrat millores tant en els aspectes de gestió i d'organització, com en els de confiança i coherència, així com en la gestió de la comunicació interna i el prestigi de l'entitat. Així, dos de cada tres professionals es declaren compromesos amb la institució, destacant una valoració global d'aquest compromís del 6,94, una xifra 19 punts per sobre de la de l'anterior edició. També cal posar en relleu la vinculació declarada amb l'entitat, que rep una nota mitjana encara millor, de 7,36, amb una millora de 6 punts sobre l'edició del 2014, i que significa que dos de cada tres professionals volen continuar formant part del PSMAR.

Entre els aspectes que han rebut una valoració més baixa destaca la pressió a la feina i també la retribució. Malgrat tot, els resultats indiquen la preferència de la plantilla per mantenir la seva vinculació laboral amb el PSMAR.

En relació amb la resta del sector sanitari català, les dades de l'estudi Tinc la paraula posen en relleu una evolució positiva respecte a l'edició del 2014. Així, el compromís global ha passat de tenir una valoració 24 punts per sota de la mitjana a situar-se només a sis punts del conjunt de centres. La vinculació amb la institució també ha millorat, de 9 a 1 punts per sota.

Plantilla estructural* per categories, 2015-2018

	2015	2016	2017	2018
Personal directiu	4	6	5	6
Tècnics/iques superiors assistencials	833	856	858	888
Tècnics/iques mitjans/es assistencials	959	976	1.039	1.097
Tècnics/iques auxiliars assistencials	794	819	820	868
Altre personal assistencial	11	11	9	7
Tècnics/iques superiors no assistencials	46	52	56	57
Tècnics/iques mitjans/es no assistencials	71	78	78	89
Tècnics/iques auxiliars no assistencials	307	312	323	327
Altre personal no assistencial	34	32	33	37
Total	3.059	3.142	3.221	3.376

*No inclou substitucions.

GRI 405-1 Plantilla estructural* per categories, 2018

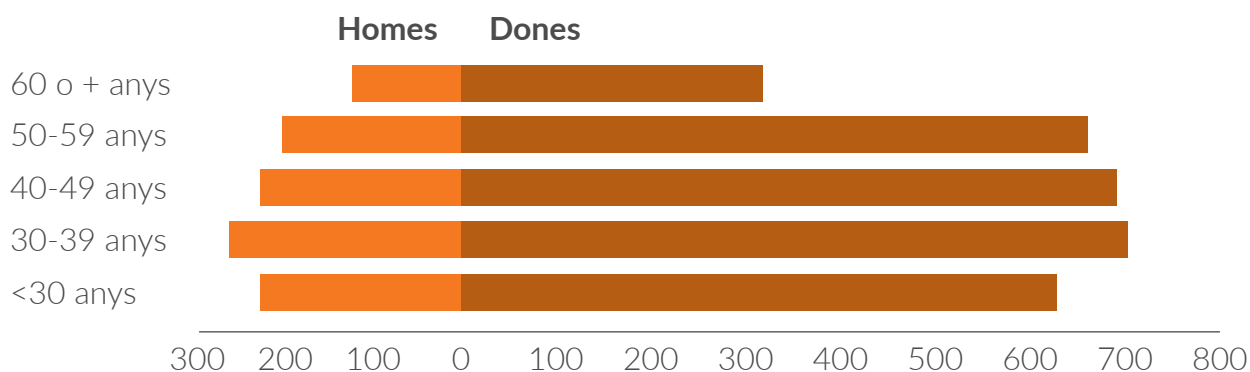
	Dones	Homes	Total
Personal directiu	2	4	6
Tècnics/iques superiors assistencials	503	385	888
Tècnics/iques mitjans/es assistencials	955	142	1.097
Tècnics/iques auxiliars assistencials	668	200	868
Altre personal assistencial	7	0	7
Tècnics/iques superiors no assistencials	40	17	57
Tècnics/iques mitjans/es no assistencials	61	28	89
Tècnics/iques auxiliars no assistencials	236	91	327
Altre personal no assistencial	26	11	37
Total	2.498	878	3.376

*No inclou substitucions.

GRI 405-1 Plantilla estructural* per sexe, 2015-2018

	2015	2016	2017	2018
Homes	783	797	822	878
Dones	2.276	2.345	2.399	2.498
Total	3.059	3.142	3.221	3.376

*No inclou substitucions.



Foment de l'estabilitat de les persones

L'ocupació de qualitat és la clau principal per garantir l'estabilitat i per millorar el rendiment dels professionals, però també per assolir un servei de màxima excel·lència que generi valor al ciutadà. Per aquest motiu, es concentren els esforços a fidelitzar l'equip humà amb contractes de caràcter estable.

Resultats 110 llocs de treball i convocats 234 llocs, dels 518 previstos per als anys 2017-2019

L'oferta pública d'ocupació del PSMAR va ser aprovada pel Consell Rector en data 18 d'abril de 2017, i en data 12 de juliol de 2017 es va publicar al DOGC l'Acord de la gerent on s'identificava la distribució dels 518 llocs de treball que es convocarien entre el 2017 i 2019, i que a data 31 de desembre de 2016 estaven ocupats per treballadors amb un contracte d'interinitat per vacant. La convocatòria garanteix els principis de publicitat, concurrència, mèrit i capacitat.

GRI 102-8 Plantilla equivalent a 40 hores, 2015-2018

	2015			2016			2017			2018		
	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total	D	H	Total
Personal laboral	1.840	682	2.522	1.902	689	2.591	1.960	719	2.679	2.044	756	2.800
Personal funcionari	185	43	228	165	43	208	149	39	188	128	37	165
Total plantilla estructural*	2.025	725	2.750	2.067	732	2.799	2.109	758	2.867	2.172	793	2.965
Substitucions	289	98	387	373	131	504	439	145	584	420	140	560
Total	2.314	823	3.137	2.440	863	3.303	2.548	903	3.451	2.592	933	3.525

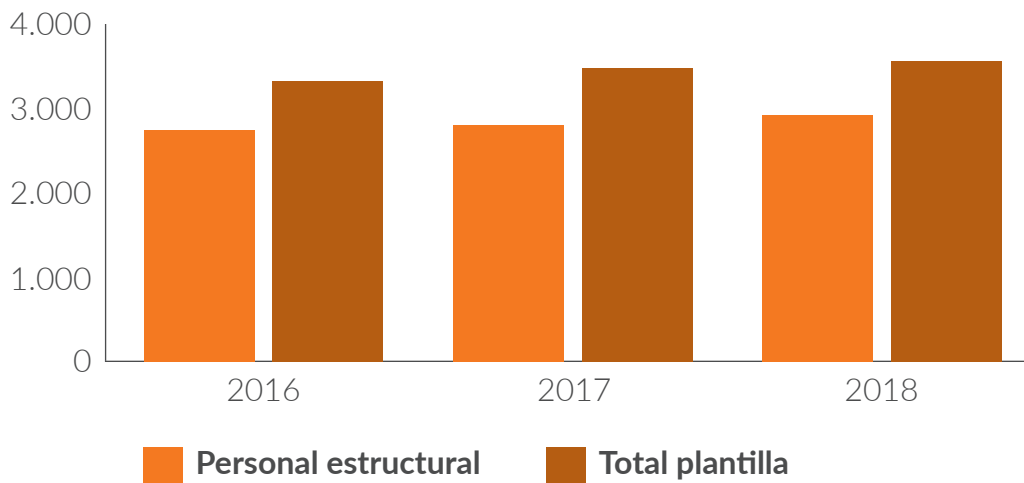
*Plantilla estructural: funcionaris/àries i laborals (estables i eventuais). No inclou substitucions.

D: dones. H: homes.

GRI 403-2

L'absentisme l'any 2018 ha estat del 8,07%.

Plantilla total i personal estructural*, 2015-2018



* Equivalent a 40 hores. El total inclou els laborals eventuais i les substitucions, i els estructurals inclouen el personal laboral estructural i els funcionaris/àries.

Més de 1.400 persones inscrites a la borsa de treball són entrevistades

El 2017 es va posar en marxa la borsa de treball com a eina de reclutament i selecció de professionals, amb l'objectiu que facilités l'accés al treball i garantís, a la vegada, la igualtat d'oportunitats a totes les persones que reuneixen els criteris de selecció requerits per la institució. Amb aquesta finalitat i des del web del PSMAR, es pot accedir a la borsa de treball, presentar candidatura a les ofertes de treball i adjuntar el currículum.

Durant el 2018 s'han fet més de 1.400 entrevistes a persones inscrites a la borsa de treball per tal de cobrir els diferents llocs de treball que s'han ofert.

Drets humans i pràctiques laborals

Treballem per elaborar polítiques i processos interns que se centrin en el desenvolupament d'entorns segurs i saludables, en la igualtat d'oportunitats i en la promoció de la conciliació familiar, la formació, la participació i el diàleg, que assegurin un bon clima laboral i augmentin el benestar dels professionals.

Ets una segona víctima? Programa d'atenció i suport als professionals

En el marc de l'Aliança per a la Seguretat del Pacient, a l'Hospital del Mar es treballa per reduir el risc d'efectes adversos i millorar la seguretat del pacient a partir d'aprendre dels errors propis. Es fomenta que els professionals declarin els efectes adversos per tal d'analitzar-ne les causes, introduir millores i reduir el risc que es tornin a repetir. No es tracta de culpar els professionals implicats, sinó de veure quins aspectes es poden corregir.

És el que es vol aconseguir amb el Programa d'atenció i suport a la segona víctima iniciat el 2017, que el 2018 s'ha començat a implantar. Pocs centres hospitalaris catalans han desenvolupat iniciatives d'aquest tipus, en les quals són pioners els Estats Units (amb el Johns Hopkins Hospital al capdavant) i el Canadà.

Beneficis socials i conciliació

Implementem diverses actuacions per afavorir la conciliació de la vida familiar, laboral i personal, més enllà de les definides a la normativa:

- Els/les professionals disposen d'un màxim de 5 dies (depenent de la durada de la jornada laboral) de lliure disposició, dels quals poden gaudir segons les seves necessitats.
- Les vacances d'estiu són de 22 dies hàbils (o 30 dies naturals per a jornades discontinues) i els/les professionals en poden gaudir de l'1 de juny al 30 de setembre. No obstant, les vacances es poden dividir en dos períodes, amb la possibilitat que algun d'aquests períodes sigui en Setmana Santa o Nadal.
- A més dels dies de vacances d'estiu que marca la Llei, es disposa de 4 dies addicionals de vacances, 2 per Setmana Santa i 2 per Nadal.
- Els/les professionals que treballen pel matí o per la tarda i tenen una jornada setmanal de 40 o 35 hores, tenen una reducció d'una hora a la setmana, i la resta d'horaris setmanals tenen una reducció proporcional.
- El personal més gran de 50 anys que treballa els caps de setmana pot, voluntàriament, treballar un cap de setmana i lliurar dos caps de setmana, enlloc de treballar caps de setmana alterns.
- Durant els tres mesos d'estiu (des del 24 de juny fins al 24 de setembre) els/les professionals del PSMAR poden gaudir de jornada intensiva o de quatre dies festius (proporcionals segons jornada).
- Els/les professionals disposen de 12 hores trimestrals (personal amb jornada de 35-40 hores) o 5 hores (personal amb jornada de fins a 30 hores), que poden utilitzar en fraccions mínimes de dues hores i recuperar abans que finalitzi el mes següent.
- Es pot gaudir d'excedències voluntàries fins a 5 anys; per assumptes propis i/o per motius de necessitat justificada fins a 30 dies o, excepcionalment, amb caràcter extraordinari fins a 1 any, amb reincorporació automàtica al lloc de treball, per a la cura de familiars i per a la formació de les especialitats d'infermeria.

- S'incorporen nous criteris de millora en relació amb l'article 15 del II Conveni Col·lectiu de treball del PSMAR, de manera que, a l'hora d'assignar el complement personal d'antiguitat, no es computaran a efectes de trencament de la unitat del vincle les situacions de: permís maternal, incapacitat laboral derivada d'una situació d'embaràs o per risc durant l'embaràs, incapacitat laboral per accident laboral o malaltia professional, i excedència.

El 100% de la plantilla està coberta pel Conveni Col·lectiu.

El 100% dels professionals del PSMAR gaudeixen dels beneficis socials addicionals, amb independència del tipus de contracte, com ara permisos retribuïts per a formació i un fons de formació (de tipus econòmic) per al perfeccionament professional constant.

També es garanteix que el personal tindrà accés a una formació continuada. Per això es garanteixen 40 hores anuals de formació continuada per treballador/a fix/a o interí/ina i proporcionals a l'horari en el cas de jornades inferiors a 40 hores, amb programes relacionats amb la seva categoria laboral i/o lloc de treball.

Aquestes mesures es troben recollides al II Conveni Col·lectiu de Treball del Consorci MAR Parc de Salut de Barcelona i al II Acord General sobre Condicions de Treball del Personal Funcionari de la Generalitat de Catalunya adscrit al Consorci MAR Parc de Salut de Barcelona.

Un entorn igualitari i equitatiu



Promovem i potenciem la igualtat d'oportunitats i la no discriminació entre tots els professionals que treballen al PSMAR. Com a institució sanitària pionera en aquesta matèria, l'any 2007 es va constituir la Comissió del Pla d'Igualtat i el Grup de Treball per la Igualtat, i es va crear la figura de l'agent per a la igualtat de tota l'organització. Actualment està vigent la segona edició del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes PSMAR 2016-2020 (<https://www.parcdesalutmar.cat/ca/pla-igualtat/>).

En el marc d'aquest pla, el 2018 s'han realitzat les accions següents:

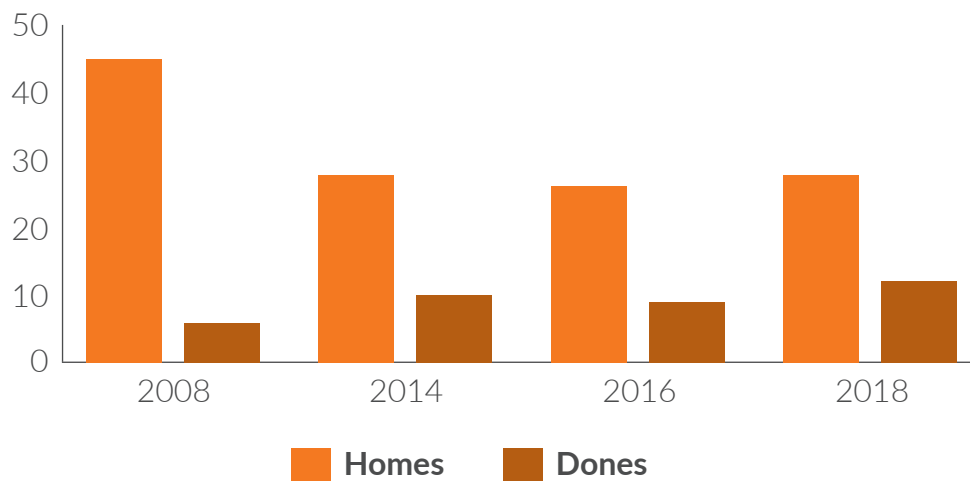
- Concreció i periodificació de les accions a emprendre dins del marc de la 2a edició del Pla d'Igualtat del PSMAR.
- Difusió entre els professionals de l'organització i incorporació al web i a la intranet corporatius de la 2a edició del Pla d'Igualtat del PSMAR i del calendari d'accions establert.
- Incorporació del PSMAR al grup motor de la Xarxa NUST (Nous Usos del Temps) de l'Ajuntament de Barcelona.
- Incorporació a l'enquesta Opina de qüestions relatives a temes d'igualtat d'oportunitats i difusió entre els professionals de la institució dels resultats obtinguts.
- Creació i impartició d'un nou curs sobre igualtat d'oportunitats de nivell avançat.
- Actuacions puntuals commemoratives: creació i difusió del punt de llibre amb el lema "Un llibre i una rosa per a cada persona" el dia 23 d'abril; *newsletter* de difusió del Pla d'Igualtat i de commemoració del dia 8 de març, exposició "Veïnes, ciutadanes" a l'Hospital de l'Esperança, etc.

Igualtat d'oportunitats i no discriminació laboral, 2016-2018

GRI 405-1

	2016	2017	2018
Persones informades amb discapacitat	82	81	68
Dones en plantilla (estructural)	73,8%	73,6%	73,3%
Dones en llocs de direcció	33,3%	40%	33,3%

Evolució de la contractació de dones com a caps de servei, 2008-2018



Foment de carreres professionals de qualitat

Oferim als nostres professionals una formació contínua i progressiva, adaptada a les funcions dels diferents perfils professionals, que faciliti els coneixements necessaris per al desenvolupament de les seves activitats diàries i reforci les seves competències i habilitats.

La valoració de les accions formatives ha estat de 8,68 punts sobre 10

(Cuestionario para la evaluación de la calidad de las acciones formativas en el marco del sistema de formación para el empleo. FUNDAE).

GRI 404-2 *Projectes de formació continuada destacats*

	2016	2017	2018
Escola Virtual del PSMAR “@pren”			
hores ofertades	758,9	344	195
accions formatives	66	47	53
Formació exprés (participants)	819	1.767	3.173
Formació a través del mòbil			
hores	212	890	974
alumnes	128	445	487
Sessions formatives dels serveis mèdics			
cursos acreditats	61	54	69
Model de Lideratge (comandaments)	122	122	—

Escola Virtual del PSMAR “@pren”. S’han realitzat 10.835 hores en format *e-learning* corresponents a 53 accions formatives:

- Aula d’acollida
- Aula de comunicació
- Aula de gestió assistencial i lideratge
- Aula de qualitat
- Aula de formació de residents
- Aula de capacitació informàtica
- Aula de desenvolupament de competències
- Aula d’innovació i recerca
- Aula de salut laboral
- Aula de formació exprés

Formació exprés. Respon a necessitats formatives concretes i ofereix un ampli ventall de continguts per desenvolupar de manera ràpida i eficient. Han cursat la formació exprés 3.173 participants, majoritàriament tècnics en cures auxiliars d’infermeria i diplomats d’infermeria.

Formació a través del mòbil. *Microlearning* (petites unitats de contingut que poden ser realitzades en qualsevol moment i lloc). En total, s’han realitzat 974 hores i hi han participat 487 alumnes. El 2018 destaquen:

- Comunicació intercultural
- Això també és català
- Intel·ligència emocional i atenció a l’usuari
- Identificació inequívoca de pacients
- Propietat intel·lectual i drets d’autor
- Reunions eficaces

GRI 404-1 Hores de formació per tipus de formació, 2016-2018

	2016	2017	2018
F1 (accions formatives internes)	8.001,6	28.851	23.309
F2 (accions formatives externes)	12.664,6	16.129	22.868
F3 (formació en servei)	15.104	15.854	18.366
F4 (jornades i congressos)	30.453,6	27.826	27.929
F21 (formació de residents)	49.004	48.095	49.029

GRI 404-1 Dades globals de formació, 2016-2018

	2016	2017	2018
Alumnes totals*	11.206	14.375	16.877
Inversió en hores de formació**	3.706.804€	3.352.035€	3.906.174€
Hores de formació*	139.396	136.755	141.501
Mitjana d'hores per professional***	43,78	41,51	41,20

* F1 (accions formatives internes), F2 (accions formatives externes), F3 (formació en servei), F4 (jornades i congressos) i F21 (formació de residents).

** Cost personal Unitat de Formació Continuada + cost formació interna (F1+F3) + cost formació externa (F2+F4) + cost hores de formació total (total hores de formació (permís retribuït) x preu mitjà hora empleat (dades de RRHH) - Bonificació Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).

*** Hores de formació dividides per la plantilla equivalent.

Hores de formació per categoria professional, 2018

GRI 404-1

Categories*	F1	F2	F3	F4	F21
Personal d'infermeria	3.864,8	8.199,4	365,1	5.616,3	
Tècnics/iques en cures auxiliars d'infermeria	2.360	864,7	97,5	901,8	
Personal administratiu	827,9	330,5	7	264,8	
Metges/esses	519,2	7.464,4	4.934,8	15.085,0	
Altres tècnics/iques mitjans/es assistencials	491,2	825,1	22,7	837,3	
Altres tècnics/iques mitjans/es	163,8	278,8		105,3	
MIR, PIR, IIR, FIR i BIR	153,3	2.184		3.180,0	49.029,3
Pràctics/iques sanitaris/àries	145,8	110	142,4	17,5	
Altres tècnics/iques auxiliars assistencials	120,5	229,8		270,8	
Altres tècnics/iques superiors assistencials	99,0	2.369,0	213,8	1.561,3	
Altres tècnics/iques auxiliars	63,0	5,5		39,0	
Operaris/àries	10,3		1,0		
Altres tècnics/iques superiors		7,0		28,0	
Professorat escoles				22,5	
Total	8.818,8	22.868,1	5.784,2	27.929,5	49.029,3

* F1 (accions formatives internes), F2 (accions formatives externes), F3 (formació en servei), F4 (jornades i congressos) i F21 (formació de residents).

Model d'avaluació global per a tots els professionals del PSMAR

L'any 2017 es va definir el model d'avaluació global del PSMAR, que inclou el personal de la borsa de suplents i la resta de professionals.

Durant l'any 2018, s'ha treballat en la definició i establiment del model competencial associat a aquesta avaluació, i s'han portat a terme les accions següents:

- Selecció i aprovació de les competències corporatives del PSMAR i dels comportaments associats, efectuada per part del Comitè Executiu de la institució.
- Selecció i aprovació de les competències funcionals genèriques i dels comportaments associats, portada a terme pels comandaments del PSMAR, a través de panells d'experts.
- Inici del procés de selecció i definició de les competències funcionals específiques i dels comportaments associats, procés que s'està portant a terme amb la participació conjunta dels comandaments i responsables de la institució i l'Àrea de Selecció i Desenvolupament de Recursos Humans.
- Selecció del *software* que s'utilitzarà per dur a terme les avaluacions de la totalitat de professionals.
- Presentació als comandaments i responsables de l'Àrea d'Infermeria del procés d'avaluació i de l'eina informàtica que s'utilitzarà per a efectuar l'avaluació.

Els resultats d'aquesta avaluació van vinculats a la detecció de necessitats formatives i la construcció d'itineraris personalitzats de formació/capacitació, a la promoció professional i a l'assoliment de nous nivells de carrera o incentivació professional.

	2016			2017			2018		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Tècnics/iques superiors¹									
Nivell A2	99	63	162	92	47	139	74	38	112
Nivell C1	76	58	134	95	66	161	104	72	176
Nivell C2	26	44	70	32	46	78	41	48	89
Nivell C3	18	69	87	16	70	86	18	70	88
Total participació	219	234	453	235	229	464	237	228	465
Tècnics/iques mitjans/es²									
Nivell 1	276	37	313	256	34	290	278	41	319
Nivell 2	132	15	147	174	23	197	159	18	177
Nivell 3	114	12	126	109	13	122	129	19	148
Nivell 4	134	13	147	134	13	147	130	11	141
Total participació	656	77	733	673	83	756	696	89	785
C1, C2 i altres³									
Nivell 1	324	91	415	309	75	384	322	86	408
Nivell 2	115	21	136	143	36	179	144	31	175
Nivell 3	115	19	134	102	16	118	98	16	114
Total participació	554	131	685	554	127	681	564	133	697

1 No s'inclouen avaluats/des sense nivell retribuït (A1), ni escoles.

2 No s'inclouen avaluats/des sense nivell, escoles, ni nivell d'incentivació.

3 No s'inclouen avaluats/des sense nivell, ni nivell d'incentivació.

Promoció interna

Durant l'any 2018 les polítiques de promoció interna de la institució s'han fet paleses, especialment pel que fa a la promoció de professionals del PSMAR a càrrecs de comandament o especial responsabilitat.

Així doncs, per exemple, s'han dut a terme onze processos d'accés a càrrecs de comandament o especial responsabilitat dins l'àrea d'Infermeria i mitjançant concursos de mèrits interns, fet que ha permès als professionals de reconeguda vàlua i expertesa que ja treballen a la institució de presentar candidatura per optar a diferents càrrecs de cap d'unitat o de gestor/a de casos.

Millora contínua de la salut laboral

La gestió de la prevenció és un element clau per assegurar unes bones condicions de seguretat i de salut en l'entorn de treball. Els principals àmbits d'actuació són:

- Identificar els riscos de cada lloc de treball i avaluar-los.
- Sistematitzar la implementació d'elements i pràctiques preventives.
- Desenvolupar procediments i eines destinades a la minimització del risc.
- Realitzar una vigilància de la salut dels professionals adaptada a cada situació.
- Empoderar els professionals en la millora de la seva pròpia salut a través d'estratègies de promoció de la salut.

El PSMAR s'adequa a la normativa en matèria de salut laboral:

- Llei de prevenció de riscos laborals
- Estatut dels Treballadors
- El Conveni Col·lectiu de Treball del Consorci MAR Parc de Salut de Barcelona.

I anem un pas més enllà envers situacions que poden originar un risc per a la salut a l'entorn laboral.

Política de prevenció de riscos laborals i Comitè de Seguretat i Salut

GRI 403-4 El Pla de prevenció de riscos laborals (2018-2019) assegura el compliment dels requisits legals i respon a les expectatives de millora contínua de l'activitat, així com les competències i objectius.

GRI 403-1 El Comitè de Seguretat i Salut constitueix l'espai de participació dels treballadors i treballadores en l'àmbit de la prevenció i la salut laboral. És un òrgan paritari i col·legiat, constituït per representants de la Direcció i dels professionals (delegats de prevenció), on el Servei de Salut Laboral actua com a assessor tècnic, i està destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos laborals. Es reuneix

com a mínim trimestralment i la informació que s'hi debat està disponible per a tots els/les professionals a través de la intranet. També, amb l'objectiu de promoure una comunitat sanitària lliure de qualsevol tipus de violència, el PSMAR disposa d'un Protocol d'assetjament psicològic, sexual per raó de sexe i/o orientació sexual a l'àmbit laboral i un Pla d'actuació "Violència Zero" front les agressions als/les professionals.

Lesions per accidents de treball (LAT), 2016-2018

GRI 403-2

	2016	2017	2018
Professionals*	3.184	3.293	3.434
LAT	502	504	491
Índex de freqüència**	110,8	110,0	103,4
Índex d'incidència	157,7	153,0	143,0
Índex de gravetat	5,9	5,4	3,9

* Plantilla equivalent a 40 hores, de gener a desembre.

** Índex de freqüència = nombre de LAT / nombre d'hores treballades x 10⁶

Índex d'incidència = nombre de LAT / nombre de professionals x 10³

Índex de gravetat = nombre d'hores perdudes LAT/ nombre d'hores treballades x 10³

Lesions per accidents de treball (LAT) per centres, 2018

GRI 403-2

Centres PSMAR	Població*	Nombre LAT	Índexs**		
			Fre-qüència	Incidència	Gravetat
Hospital del Mar	2.188	302	101,4	138,0	3,7
Hospital de l'Esperança	311	46	104,3	147,9	4,0
CAEM	367	76	145,9	207,3	3,2
Centre Fòrum	197	21	81,2	106,6	4,7
INAD	242	34	95,0	140,7	3,9
IMIM	46	3	40,3	65,9	0,0
PASSIR	38	6	104,4	157,6	3,2
Institut Bonanova d'FPS	26	1	32,2	37,9	0,0
ESIMar	20	2	73,0	101,3	34,9
Total	3.434	491	103,4	143,0	3,9

* Plantilla equivalent a 40 hores, de gener a desembre 2018.

** Índex de freqüència = nombre de LAT / nombre d'hores treballades x 10⁶

Índex d'incidència = nombre de LAT / nombre de professionals x 10³

Índex de gravetat = nombre d'hores perdudes LAT/ nombre d'hores treballades x 10³

El **Programa de gestió del retorn al treball** dona suport i facilita la reincorporació dels professionals de baixa per malaltia o accident de treball en les millors condicions i de forma sostenible. Programes poc freqüents al nostre país, el nostre es desenvolupa en col·laboració no només interna sinó també amb altres organismes i institucions, i d'acord a referents europeus.

Durant 2018 es van incloure al programa quasi bé 960 episodis d'IT.

A través del Pla de formació anual es duen a terme **accions formatives de salut laboral** per capacitar els professionals en la percepció i prevenció de riscos en el treball, fomentant la cultura preventiva.

Accions formatives de salut laboral, 2016-2018

	2016	2017	2018
Sessions de salut laboral	8	12	7
Formació PRL als professionals	1.397	1.274	2.744
Formació en Pla d'emergències	330	614	693

PRL: prevenció de riscos laborals.

Una campanya per reduir els accidents a zero

El Comitè de Seguretat i Salut va presentar la campanya "Cuidem-nos. Evitem els accidents laborals" que incideix en la necessitat d'una atenció plena durant la pràctica assistencial, de mantenir la concentració per evitar els accidents. En la jornada es va destacar la importància de viure amb consciència

plena, com un estadi ideal per evitar les distraccions, concentrar-se en els objectius i potenciar el desenvolupament personal i professional.



Implicació i participació dels professionals en el programa “La Mar de Saludable”

Durant el 2018, el programa “La Mar de Saludable” de promoció de la salut ha tingut la implicació i el suport dels professionals, de forma que s’ha consolidat un espai d’escolta, recollida i posada en marxa de propostes saludables, a través de la intranet i també de l’organització d’esdeveniments participatius.



Durant el 2018 s’han dut a terme les següents activitats:

- Presentació del programa a l’Hospital de l’Esperança i al Centre Dr. Emili Mira.
- Elaboració d’una enquesta per analitzar l’impacte de la implementació del programa en la salut i els hàbits saludables dels professionals del PSMAR i els factors de salut a millorar.
- Organització de la I edició dels Premis “La Mar de Saludable”, amb l’objectiu de ser un reconeixement a les pràctiques saludables del PSMAR. Els premis van guardonar tres categories: la millor proposta saludable per incorporar al PSMAR, la millor iniciativa saludable ja en marxa i l’experiència d’un professional exfumador.
- II edició de l’Escola de Salut.

S’ha obert per primera vegada el diàleg amb els professionals a través dels premis “La Mar de Saludable”.



Pacients



Qualitat
assistencial i
seguretat dels
pacients

Empoderament
dels pacients

Privacitat i
confidencialitat

Treballem per millorar la qualitat assistencial, la seguretat del pacient, l'accessibilitat universal i l'alfabetització sanitària, així com la creació d'entorns de privacitat per als pacients i la confidencialitat de les seves dades.

Indicador no GRI
"Qualitat assistencial"

Millora de la qualitat assistencial

Els esforços del PSMAR s'adrecen a proporcionar contínuament un servei assistencial integral de qualitat basat en l'excel·lència científica i tècnica però també en la humanització de les relacions entre els professionals i els pacients.

El 2018, les actuacions i millores en l'àmbit de la qualitat del PSMAR es poden resumir en els següents assoliments:

- S'han assolit tots els objectius i hem millorat en pràcticament tots els indicadors de qualitat. Continuem treballant per fer-ne el seguiment i avaluar-ne l'impacte.
- Hem consolidat la cultura de la seguretat de tota la institució a través de la notificació d'esdeveniments adversos en sistemes generals i específics de servei, i hem fet de cada notificació una oportunitat de millora.
- Continuem incrementant la implicació dels professionals en la millora de la qualitat a través d'iniciatives pròpies: direcció per objectius-DPO específiques, Projectes de millora de la qualitat assistencial (projectes Estrella).
- S'ha treballat per impulsar el procés de presa de decisions compartides (PDC) al PSMAR. El nou model s'ha implantat per primera vegada en el càncer de pròstata localitzat, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció i l'experiència del pacient.
- S'ha completat amb èxit la transició a la ISO 9001:2015 de tots els serveis acreditats i s'han incrementat les ISO 15189 de processos d'Anatomia Patològica i Biologia Molecular.

Incorporem nous objectius de qualitat

- Durant l'any 2018 hi va haver 53 objectius de qualitat (12 més respecte al 2017), dels quals 27 eren nous. Entre aquests, cal destacar els relacionats amb les necessitats dels professionals.
- L'assoliment dels objectius DPO de qualitat del 2018 ha estat del 97,3%: en el 48% dels objectius hi ha hagut una millora significativa de la qualitat, valor que augmenta al 89% per als objectius nous. En el 49% restant s'han consolidat nivells de qualitat excel·lents. En un 2,7% dels casos (3 objectius) s'han obtingut resultats pitjors.
- Els resultats obtinguts en els indicadors de qualitat reflecteixen els esforços de millora contínua que s'han anat fent durant l'any 2018. En general, s'obtenen millors indicadors en moltes àrees, com el dolor, les úlceres per pressió, les caigudes, les reclamacions, les infeccions nosocomials, la mortalitat, les complicacions i els reingressos.

Continuem fomentant la cultura de seguretat

- Durant el 2018 ha continuat augmentant el nombre de notificacions d'esdeveniments adversos (un 24% més respecte el 2017), i s'ha arribat a 483 notificacions. Les infermeres continuen sent les professionals que més notifiquen, però han continuat augmentant les notificacions de metges i metgesses i altres professionals no assistencials. L'increment de notificacions segueix comportant l'augment d'accions de millora, sota el lema: "Cada notificació, una oportunitat de millora".
- A més, es continuen realitzant sessions anuals de seguiment amb els referents de seguretat, així com sessions per serveis i professionals a demanda, per incrementar la cultura de seguretat. L'any 2018 s'han fet 20 sessions/cursos a 278 professionals.

La participació dels professionals, imprescindible per a la millora de la qualitat assistencial: Projectes estrella

- El 2018 s'ha celebrat la 14a convocatòria dels ajuts per a Projectes de millora de la qualitat assistencial. Ha estat l'any en què s'han presentat més projectes (22, el doble que en les edicions anteriors), cosa que posa de manifest la implicació dels professionals en la millora de la qualitat assistencial.

Els tres projectes guanyadors han estat:

- Teleoftalmologia per al control de patologia crònica a primària
- Circuit de diagnòstic i intervenció precoç en cardiotoxicitat secundària a tractaments a pacients amb limfoma i càncer de mama
- Anàlisi de la fragilitat en trasplantament renal. Intervenció terapèutica durant el temps en llista d'espera

Avancem en la participació activa del pacient en la presa de decisions clíniques

Amb l'objectiu d'avançar en les decisions compartides entre professionals i pacients, s'ha creat un grup de treball amb el Servei de Comunicació i dos serveis/àrees clíniques: Nefrologia i Urologia. A Nefrologia les decisions compartides ja s'apliquen en pacients amb insuficiència renal crònica, i aquesta experiència ha servit de punt de partida per a la implantació de la participació activa dels pacients de la unitat. El Servei d'Urologia ha començat a treballar en les decisions compartides en la tria del tractament amb pacients amb càncer de pròstata localitzat. S'ha traduït i adaptat l'eina de presa de decisions compartides de la Healthwise (Canadà) i s'ha dissenyat l'entorn web on es visualitzarà. Durant el 2019 es realitzarà la prova pilot amb pacients per provar l'eina i la seva factibilitat en l'entorn clínic.

Indicadors de qualitat

Avaluació del dolor

	2016	2017	2018
Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	88,4%	93,8%	92,6%
Pacients amb dolor [EVA>3] durant les 24 hores posteriors a la intervenció quirúrgica	8,4%	7,7%	6,9%

Caigudes (per 1.000 estades)

	2016	2017	2018
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	3,04	2,62	2,59
Salut mental (Hospital del Mar, Centre Fòrum i CAEM)	2,56	2,38	1,44
Sociosanitari (Centre Fòrum)	3,17	2,52	3,64

Úlceres per pressió (per 100 altes)

	2016	2017	2018
Aguts (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)	3,0%	2,8%	2,1
Salut mental (Hospital del Mar, Centre Fòrum i CAEM)	3,8%	2,9%	2,4
Sociosanitari (Centre Fòrum)	7,5%	5,5%	5,2

Infeccions nosocomials

	2016	2017	2018
Bacterièmies nosocomials associades a catèter (densitat d'incidència per 1.000 estades). Aguts	0,58	0,69	0,60
Microorganismes multiresistents (densitat d'incidència d'infecció/colonització per 1.000 estades). Aguts	4,44	3,84	3,71
SARM/MRSA	0,41	0,50	0,40
<i>Pseudomonas aeruginosa</i> multiresistent	1,01	0,87	0,63

Diagnòstic del càncer

Interval primera consulta-tractament (mitjana en dies)

	2016	2017	2018
Unitat Funcional Colorectal	22	28	31
Unitat Funcional de Mama	34	35	40
Unitat Funcional de Pulmó	36	30	37

Mortalitat

	2016	2017	2018
Taxa bruta de mortalitat	3,3%	3,1%	2,9%
Índex de mortalitat ajustat per risc (IMAR)	0,84	0,69	0,57

Reingressos i complicacions

	2016	2017	2018
Índex de reingressos a hospitalització ajustats per risc (IRAR)	1,11	1,02	0,97
Índex de complicacions ajustades per risc (ICAR)	0,83	0,88	0,67

Queixes i reclamacions

Reclamacions per 1.000 altes

	2016	2017	2018
Urgències (contactes)	2,7	2,8	2,4
Hospitalització (altes)	9,0	8,6	7,1
Consultes externes (primeres visites i sessions d'hospital de dia)	5,2	8,8	5,8

Treballem per mantenir les acreditacions de centres d'aguts

Durant l'any 2018 el programa de Qualitat del PSMAR, en coordinació amb altres hospitals catalans i el Departament de Salut, ha participat en la fase de revisió del nou model d'acreditació. D'altra banda, s'ha iniciat la revisió de la nova proposta d'estàndards essencials per fer-ne difusió en els serveis implicats i conèixer el seu grau d'assoliment i potencial de millora.

Superem les auditories dels projectes zero de l'UCI

Durant l'any 2018, des del Departament de Salut es van dur a terme les auditories externes dels Projectes Zero de les Unitats de Cures Intensives (UCI) d'adults de Catalunya. L'UCI de l'Hospital del Mar va superar amb èxit l'auditoria dels projectes Bacterièmia zero, Pneumònia zero i Resistència zero.

Implementem la Norma ISO

Durant l'any 2018 s'ha completat amb èxit el pas a Norma ISO 9001:2015 dels diferents serveis i unitats del PSMAR, amb resultats molt satisfactoris.

El sistema de gestió de qualitat ISO (International Organization for Standardization) està implementat en les següents àrees del Parc de Salut MAR:

- Servei d'Anatomia Patològica, Biologia Molecular i Citogenètica
- Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària
- Unitats d'Esterilització (Hospital del Mar i Hospital de l'Esperança)
- Banc de Sang
- Laboratori de Referència de Catalunya (Hospital del Mar)
- Servei d'Oncologia Radioteràpica (Hospital del Mar)

Atenció als pacients

Satisfacció dels pacients

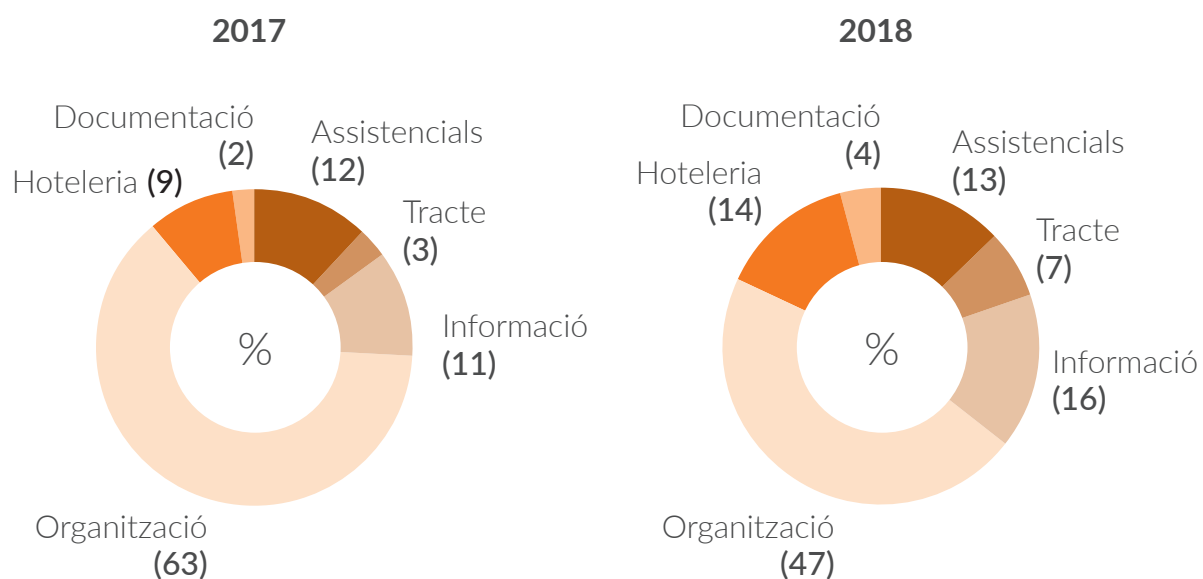
L'any 2018 el Departament de Salut, dins del Pla d'Enquestes de Satisfacció (PLAENSA©), va realitzar enquestes a usuaris del PSMAR d'atenció hospitalària (l'anterior va ser el 2015).

	PSMAR 2018	Catalunya
Atenció hospitalària		
Satisfacció	8,29	8,53
Fidelitat (tornaria a anar amb el mateix especialista)	86,3%	88,5%
Aspectes de millora (2018)		
Comoditat de l'habitació		
Compartir habitació		
Respecte a la intimitat		

Reclamacions i agraïments, 2015-2018

	2015	2016	2017	2018
Reclamacions (per 1.000 actes)				
Urgències (contactes)	2,1	2,7	2,8	2,4
Hospitalització (altes)	7,9	9,0	8,6	7,1
Consultes externes (primeres consultes i sessions d'hospital de dia)	4,8	5,2	8,8	5,8
Agraïments	471	532	650	579

Motius de les reclamacions (percentatge del motiu genèric sobre el total de reclamacions), 2017-2018



GRI 418-1 **Entorns de privacitat i confidencialitat**

Fidels als nostres principis, orientem i ens comprometem amb els nostres recursos a respectar la dignitat humana, la identitat individual i la privacitat de cada pacient durant el procés assistencial.

El nou edifici a l'Hospital del Mar (urgències i emergències mèdiques, hospital de dia, àrea obstètrica i oncologia) va fer possible ampliar i actualitzar els espais i equipaments amb especial atenció a les condicions de confort per als pacients i la privacitat assistencial.

Accessibilitat universal i equitativa (indicador no GRI)

Accessibilitat universal

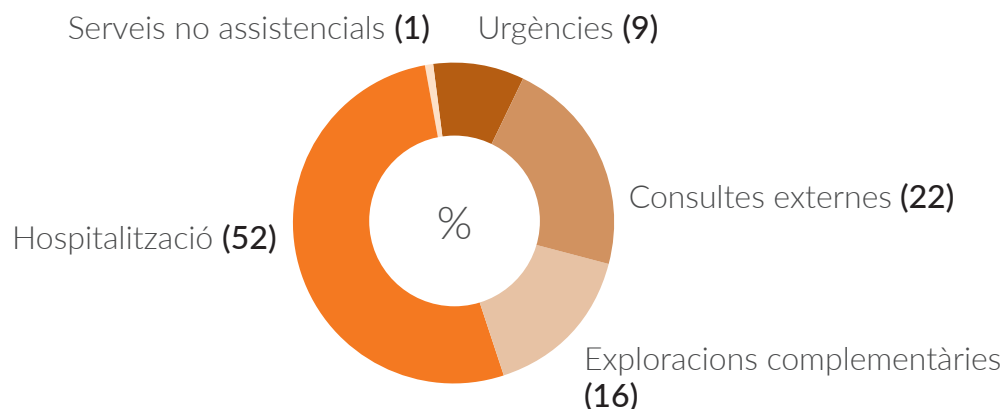
La millora de l'accessibilitat als serveis sanitaris està directament vinculada amb la qualitat de l'assistència sanitària. Per aquest motiu treballem per contribuir que totes les persones tinguin accés a una cobertura sanitària universal, tant des d'un punt de vista de facilitat en l'accés com també del temps de resposta.

Programa "Qui m'acompanya?"

El programa "Qui m'acompanya? Un amic que t'ajuda a guiar-te per l'Hospital" es desenvolupa dins del marc del Programa de voluntariat del PSMAR en col·laboració amb la Fundació Amics de l'Hospital del Mar. Voluntaris ex-treballadors del PSMAR faciliten l'acompanyament tant a pacients com als seus familiars.

Principals àmbits d'actuació del programa "Qui m'acompanya?"

Indicador no GRI
"Health literacy"



Mediació intercultural

La població estrangera als districtes de Ciutat Vella (43,3%) i Sant Martí (15,9%) té els percentatges més alts de la ciutat, amb prop de 150 nacionalitats diferents. Majoritàriament de fora de la Unió Europea, hi són presents especialment paquistanesos i marroquins en els dos districtes, i també filipins i bangladeshians a Ciutat Vella i xinesos a Sant Martí.

Per poder afrontar aquesta nova realitat i superar barreres lingüístiques i culturals, el Servei de Mediació Cultural disposa d'un mediador per a la comunitat paquistanesa i a demanda per a la comunitat gitana i àrab.

Mediació, 2016-2018

	2016	2017	2018
Mediació paquistanesa	448	789	425
Mediació àrab	9	9	3
Sol·licituds del servei de traducció	75	155	92

Dret a una segona opinió

Peticions de segona opinió, 2016-2018

	2016	2017	2018
Peticions de pacients d'altres centres	26	17	28
Peticions de pacients a altres centres	28	48	29

Empoderament del pacient

Cocreació amb pacients i famílies a la segona fase d'ampliació de l'Hospital del Mar

L'Hospital del Mar ha volgut fer partícips els pacients i les seves famílies en la segona fase d'ampliació de l'Hospital, concretament en la definició i el disseny dels espais de les àrees d'hospitalització, quirúrgica, maternoinfantil i espais comuns.

Amb aquest objectiu, el 2018 s'ha engegat el procés de cocreació, durant el qual els pacients i familiars han identificat les seves necessitats com a usuaris i han creat propostes a través de dinàmiques de participació innovadores com el *design thinking* i els *serious games*.

En una primera fase, es va recollir informació i es va fer una reunió amb l'equip tècnic per saber quins eren els requeriments mínims que calia complir. Es va triar una mostra de pacients i es van fer 12 entrevistes (9 pacients i 3 familiars) per a la identificació de les necessitats i àrees d'oportunitat a explorar en la seva experiència a l'àrea d'hospitalització. A partir de les entrevistes es va elaborar un mapa de necessitats de pacients i familiars per preparar els *workshops* de generació de solucions.



El procés té continuïtat el 2019 amb la realització de tres *workshops* de cocreació (per a hospitalització, pediatria i cirurgia) i un *workshop* per a la validació de necessitats i cogeneració de solucions amb metges i personal d'infermeria. Finalment, es farà una anàlisi i el desenvolupament conceptual de les solucions.

Humanització de la Unitat de Cures Intensives

El projecte d'humanització per a pacients crítics de l'Hospital del Mar inclou tres línies de treball:

- Conèixer les necessitats personals i emocionals de pacients i familiars que hagin tingut un ingrés per adaptar els processos assistencials a cada cas.
- Incorporar la musicoteràpia i l'artteràpia en el procés assistencial del pacient.
- Oferir suport emocional i psicològic davant de situacions de dol o de males notícies a través d'un projecte de voluntariat amb l'Associació Temps.

El 2018, dins del projecte d'humanització i amb l'afany de millorar l'assistència al pacient crític, el PSMAR ha fet un estudi per identificar l'experiència del pacient i la seva família per mitjà de grups focals. Els resultats mostren que l'UCI és molt ben valorada pel que fa al tracte dels professionals (sobretot infermeria), tot i que els professionals consideren que caldria establir pautes d'atenció més humanitzada. Els pacients han apuntat diversos àmbits de millora: ampliar i flexibilitzar els horaris de visita; ampliar el temps que es dedica a les famílies per donar informació; facilitar espai perquè els familiars participin en determinades cures del pacient; disminuir i regular el soroll a la unitat (alarmes, monitors, to de veu), i tenir en compte l'experiència del pacient.

Informació per a l'empoderament (*health literacy*)

El PSMAR presideix la Xarxa Catalana d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut i la HPH (Health Promoting Hospitals) internacional, que tenen com a objectiu empoderar els pacients i familiars per millorar la seva salut. A més, la institució manté una participació molt activa en el grup d'alfabetització sanitària per desenvolupar eines i bones pràctiques en la millora de la comunicació i comprensibilitat per part del pacient i el seu entorn.



Comunitat



Voluntariat

Participació
en projectes
comunitaris

Projecció
social

Divulgació
sanitària
i científica

Impuls
de la recerca,
docència
i innovació

El PSMAR està compromès amb el seu entorn; per aquest motiu la institució i els professionals s'esforcen per crear vincles i construir un diàleg constructiu que generi valor social a través de la participació en projectes socials i comunitaris al servei dels pacients, de les associacions de pacients, de les seves famílies i de la societat en general.

Aquesta aportació es produeix a través de programes i activitats de prevenció de malalties, programes d'acompanyament, accions per millorar la qualitat de vida dels pacients, així com a través de la recerca científica i la docència que reverteix en la societat.

D'altra banda, moltes persones participen en el voluntariat del PSMAR per aconseguir un sistema sanitari més humanitzat.

Programa de voluntariat

Cada centre del PSMAR disposa d'un programa de voluntariat adaptat a la seva realitat i que cobreix les seves necessitats específiques. A partir d'aquestes necessitats, el PSMAR signa un conveni de col·laboració amb l'entitat corresponent.

Entitats que participen en el programa de voluntariat, 2018

Centre i entitat	Voluntaris	Hores anuals
Hospital del Mar	48	1.666
Grup Maria Auxiliadora	8	555
Creu Roja Joventut	15	190
Fundació Amics de l'Hospital del Mar	13	84
Programa "Qui m'acompanya?"	8	585
Temps	4	252
Hospital de l'Esperança	7	500
Creu Roja	2	120
AVES Grup d'Ajuda (AVESGam)	5	380
Centre Fòrum	41	1.290
Associació Catalana de Familiars i Usuaris de Centres Geriàtrics (ACFUC)	8	350
Fundació Amics de l'Hospital del Mar	11	210
Grup Maria Auxiliadora	1	120
Fundació Autònoma Solidària (FAS)	14	270
Amics de la Gent Gran	1	40
Oncolliga	3	180
Escola d'Adults de la Verneda	2	120
Centre Dr. Emili Mira	59	1.550
Grup Maria Auxiliadora	9	138
Associació Catalana de Familiars i Usuaris de Centres Geriàtrics (ACFUC)	2	160
Fundació Amics de l'Hospital del Mar	32	882
Associació per a la Rehabilitació de Persones amb Malaltia Mental (AREP)	16	370
Total	156	5.006

Programa d'activitats +Bnestar

+Bnestar és un programa d'animació que promou l'autoestima i autorealització a través d'activitats de socialització, comunicació i capacitació. El 2018 hi han participat 2.126 persones en 196 sessions.

Programa +Bnestar, 2017-2018

	2017		2018	
	Sessions	Participants	Sessions	Participants
Salut emocional/+ Benestar	32	45	370	508
Gimnàstica suau/Activem-nos	37	13	324	155
Contes per estar +Bé/Compartim Saviesa	30	27	382	282
Jocs de Taula	43	44	381	524
Txi-Kung/Música i moviment	43	36	264	388
Expressions	38	37	494	490
m2c2	37	46	444	554
Total	260	248	2.659	2.901

Servei religiós

La llibertat religiosa és un dret fonamental i el pluralisme religiós de la nostra societat es manifesta en tots els àmbits socials, incloent-hi el sanitari. Amb l'objectiu de permetre l'exercici de la llibertat religiosa, als centres del PSMAR es duen a terme diferents activitats religioses i s'ofereix un espai de reflexió per meditar, pregar i realitzar serveis religiosos.

Servei religiós, 2018

	2018
Acompanyaments	7.519
Comunions	1.752
Visites	3.374
Celebracions eucarístiques	1.854
Altres activitats (grups de reflexió, uncions, etc.)	162

Projectes col·laboratius amb la comunitat del Centre Dr. Emili Mira

El Centre Dr. Emili Mira disposa d'una completa oferta de serveis en salut mental que comprèn tots els nivells de l'atenció sanitària: ambulatoria, hospitalària i sociosanitària, amb 424 places distribuïdes en tres pavellons i 300 professionals. Des del centre es promouen activitats esportives, socials i de voluntariat que beneficien tant la comunitat com el benestar i integració dels usuaris i familiars.

Col·laboració amb el medi ambient

- Projectes al Zoo de Barcelona, hort ecològic solidari a Sant Andreu i taller de jardineria a la Residència Núria. 63 participants.

Esport setmanal

- Activitats de futbol, bàsquet, petanca, senderisme, trekking i piscina obertes a usuaris ingressats, familiars i usuaris d'alta (La Bastida, Complex esportiu Torribera, Club de petanca Can Zam, Fundació Grama, Joventut). 357 participants.

Esport de competició

- Esdeveniments i campionats per al foment de l'esport col·laboratiu: VI Campionat de bàsquet 3x3; V Campionat de petanca 3x3, Jornades Sant Joan de Déu, Jornada esportiva 3 Turons; XX Campionat Sant Jordi, Jornades de la Pegaso AREP; Bàsquet 3x3; Lliga del Centre de dia; VIII Jornada de senderisme; Campionat inclusiu Fundació Tallers. 465 participants.

Col·laboració amb les necessitats dels animals abandonats per millorar l'autoestima, la motivació i la responsabilitat en la recuperació de pacients

- Control i manteniment de la colònia de gats dels pacients de Torribera, voluntariat social de grups de rehabilitació al refugi d'animals abandonats de Badalona, teràpia assistida per animals amb gossos abandonats del Centre Comarcal d'Animals

de Companyia del Barcelonès Nord i projecte nius amb aus en perill d'extinció. 110 participants.

Activitats que faciliten estats de flux, desconexió i equilibri ocupacional a través d'activitats quotidianes en llocs no assistencials

- Biblioteques Peixauet (alfabetització, projecte formatiu-laboral, cine-fòrum), Fondo (expressió creativa, informàtica, cuina, voluntariat), Central i Singuerlín i Centre Cívic Riu Nord (grup de dones, flamenc, jocs de taula). 425 participants.
- Participació comunitària ludicosocial. 144 participants.
- Art (Susoespai, taller d'art Club Social, InsòlitArt, paradeta del CAEM i del SRC). 81 participants.
- Projectes socials (taula de diversitat i Fundació Addeco). 32 participants.
- Música, ioga, teatre. 150 participants.
- Projectes Club la Masia (Carnaval, espectacle de màgia, sortides comunitàries, castanyada, etc.). 1.200 participants.

Cicle “Perdem la por al càncer”

L'IMIM i la Xarxa de Biblioteques de Barcelona han organitzat el cicle de conferències “Perdent la por al càncer”, que ha tingut una acollida excepcional per part de la ciutadania. Una mitjana de 80 persones han participat a cadascuna de les xerrades, cosa que demostra l'interès de la població en els temes de salut i de recerca. Els assistents han valorat l'esforç realitzat per explicar els diferents aspectes en l'entorn de la lluita contra el càncer, la qualitat dels ponents i la possibilitat d'interactuar-hi en un entorn diferent.

Cada setmana les xerrades han tractat un tema diferent relacionat amb la malaltia: la immunoteràpia, la genètica del càncer, la medicina personalitzada, el càncer a la tercera edat, els càncers hematològics, la importància de l'exercici i la dieta en el càncer, la gestió de les emocions i com els avenços tecnològics ajuden al tractament. El cicle ha tingut una durada de vuit setmanes i s'ha realitzat alternativament a quatre biblioteques de l'àrea de Barcelona: Biblioteca Camp de l'Arpa, Biblioteca Sagrada Família, Biblioteca Vila de Gràcia i Biblioteca del Clot.

El cicle s'ha emmarcat en el projecte Visions de Ciència, uns cicles que s'organitzen trimestralment des de la Xarxa de Biblioteques de Barcelona per apropar els temes científics a la ciutadania, i que en aquesta ocasió han encarregat a l'IMIM.

L'alt nivell de tots els ponents, la seva implicació en el projecte i la col·laboració de les biblioteques i dels seus professionals ha possibilitat aquest èxit.



Comunicació socialment responsable

Transferència del coneixement i informació sanitària

Entenem que el nostre compromís social engloba també el concepte de “comunicació responsable”. D'aquesta manera comuniquem a la societat els impactes generats a través de la nostra activitat. El resultat d'aquesta comunicació és la generació de confiança i de reputació.

L'objectiu d'aquesta comunicació responsable es basa en els fonaments per establir un diàleg fluid i continu amb els nostres grups d'interès, aportant un valor afegit per a aquests grups, especialment per als nostres pacients i familiars.

Col·laboracions amb associacions de malalts

- Dia Mundial contra les Malalties Minoritàries
- Dia Mundial del Ronyó
- Dia Mundial contra la Fibromiàlgia i Fatiga Crònica
- Dia Europeu de la Conscienciació de l'Aturada Cardíaca
- Col·lecta AECC
- Dia Mundial contra l'Hepatitis C
- Fundació Espanyola del Cor
- Associació Catalana d'Ostomitzats
- Captació de socis amb la Fundació Pasqual Maragall
- Captació de socis amb Metges sense Fronteres
- Captació de socis amb la Fundació Carreras
- Captació de socis amb Save the Children
- Captació de socis amb Creu Roja
- Captació socis amb ACNHUR
- Captació de socis amb Metges del Món
- Captació de socis amb AECC

Jornades sobre temes de salut adreçades a malalts i familiars

- III Jornada per a Pacients amb Dolor Crònic de l'Hospital del Mar
- III Jornada sobre Esclerosi Lateral Amiotròfica (ELA)
- “La millor salut per a dones afectades de càncer de mama. Prevenció, nutrició, salut emocional i pràctica esportiva”

- Trobada amb pacients i familiars “Parlem del càncer de pròstata”
- Col·loqui entre professionals i pacients “Osteoporosi i fractures per fragilitat”

Infermers del CSMIJ sensibilitzen els alumnes de l'ESO en salut mental

Patricia Siñol, Raquel Sorli i Raúl Fernández, infermers especialistes del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil de l'INAD, han ofert tallers formatius en salut mental als alumnes de 3r d'ESO en diferents instituts de Ciutat Vella i Sant Martí dins del projecte d'investigació “Avaluació de l'efectivitat del programa d'alfabetització en salut mental EspaiJove.net en la reducció de l'estigma i augment de cerca d'ajuda en la població adolescent escolaritzada”.

Portes obertes al Campus Mar

El 7 d'abril, a la IV edició de la Jornada de Portes Obertes del Campus Universitari Mar, un grup de voluntaris format per professors, investigadors i alumnes del Campus va oferir diversos tallers i experiments centrats en la formació dels futurs professionals de la salut i les ciències de la vida. També es van organitzar visites i sessions informatives dels diferents graus, a les quals van assistir més de 400 futurs estudiants amb les seves famílies.



El PSMAR i els professionals, presents a La Marató de TV3

Professionals i pacients de l'Hospital del Mar van tornar a col·laborar amb La Marató de TV3, que va estar dedicada al càncer. Cinc professionals del centre van oferir el seu testimoni durant el dia, en una emissió que tenia com a lema “La investigació dona vida”. La Dra. Edurne Arriola va participar en una taula rodona sobre l'actualitat del tractament del càncer; la Dra. Clara Montagut va explicar què és la biòpsia líquida; el Dr. Joan Albanell va explicar com una pacient emprenedora amb càncer de mama pot ajudar

a millorar el tractament de la malaltia, i la Dra. María Martínez va explicar en què consisteix la immunoteràpia. A més, l'Esther, una pacient, i el Dr. Josep Planas van parlar sobre la musicoteràpia.

“Veïnes, ciutadanes”, exposició de dones lluitadores

Del 8 al 16 de març de 2018 l'Hospital de l'Esperança va commemorar el Dia de la Dona Treballadora amb l'exposició “Veïnes, ciutadanes”, cedida per l'Institut Català de les Dones. Un homenatge que contribueix a reconstruir la participació femenina en moviments veïnals que és a l'origen de moltes escoles, mercats, jardins, centres de salut i d'atenció a les dones que han humanitzat les nostres ciutats.

Organització i participació en projectes comunitaris

Ioga solidari amb la recerca en càncer d'ovari

L'equip de la Unitat Funcional Multidisciplinària de Tumors Ginecològics de l'Hospital del Mar, la Fundació Amics de l'Hospital del Mar i el Club Natació Atlètic-Barceloneta van col·laborar en una jornada de ioga a la platja per recaptar fons per al projecte de recerca de la Unitat. La jornada solidària va consistir en una *master class* de ioga a càrrec de professionals titulats del Club Natació Atlètic-Barceloneta, amb l'objectiu de destacar els beneficis d'una vida activa i de la relaxació en les pacients oncològiques.

Exercici físic per a la protecció de recaigudes en dones amb càncer de mama

L'Hospital del Mar i la Fundació Claror, amb la col·laboració de la Fundació Amics de l'Hospital del Mar, han iniciat un programa d'exercici físic per a pacients tractades de càncer de mama. El programa, amb una durada d'un any, fa un seguiment personalitzat de les participants per adaptar l'activitat a les seves necessitats i possibilitats. Els objectius específics de l'activitat són disminuir els nivells de fatiga, ajudar a mantenir el pes i millorar el sistema immunitari. A la vegada, millorar l'estat físic, el de les cicatrius i la pell i prevenir possibles complicacions derivades del tractament, com ara el limfedema. L'activitat física la condueixen

dues fisioterapeutes de la Fundació, és supervisada per una metgessa especialista en Medicina de l'Esport, i s'adapta a les capacitats de cada pacient.

Èxit de participació en la 4a Marxa Nòrdica solidària del PSMAR

Més de 160 inscrits van completar el passat 10 de juny els 11 km de la 4a Marxa Nòrdica del PSMAR pel litoral barceloní i espais emblemàtics de la ciutat amb l'objectiu de promoure hàbits saludables, com la deshabituació tabàquica, i recaptar fons per al projecte "Un respir al càncer" de la Fundació Amics de l'Hospital del Mar. La marxa va ser organitzada per la Comissió Hospitals Lliures de Fum, el programa La Mar de Saludable i la Fundació Amics de l'Hospital del Mar.



L'Hospital del Mar mostra l'impacte social de la psoriasi a través de la realitat virtual

L'Hospital del Mar va acollir un projecte pioner de realitat virtual desenvolupat per Acció Psoriasis i Lilly per reduir l'estigma de les persones amb psoriasi i millorar el coneixement de la societat sobre aquesta malaltia.

El 22 i 23 de maig en el vestíbul de l'Hospital del Mar s'ofereien unes ulleres de realitat virtual per viure l'experiència d'una persona amb psoriasi que assisteix a una classe de pilates i ha d'afrontar la visibilitat de les seves plaques. L'espectador interactua amb el pacient mitjançant contacte visual i estableix el seu propi judici sobre la situació, generant així un alt grau d'empatia.

BCN Salut Games, curar amb el somriure

El 21 d'abril es van celebrar les finals de les diferents modalitats de la BCN Salut Games, la primera olimpíada solidària de salut. Diversos professionals del PSMAR hi van participar, col·laborant així amb els Amics de l'Hospital del Mar a curar amb el somriure als infants.

La comunicació en dades, 2016-2018

	2016	2017	2018
Aparicions en mitjans de comunicació	4.728	5.788*	3.413
Visites als webs del PSMAR	712.789	602.930	717.031
Seguidors a les xarxes socials del PSMAR	22.811	29.977	36.858
Visualitzacions a YouTube	17.748	21.756	22.900
Accions de relacions públiques	87	123	147
Nombre de publicacions editades	98	183	217
Nombre de campanyes de comunicació desenvolupades	9	7	10
Nombre de pòsters científics	439	424	430
Visites/dia intranet PSMAR	3.035	3.435	3.771
Notes de premsa	60	54	59
Programes d'entrevistes de 45 min de durada en col·laboració amb Ràdio Ciutat Vella	15	11	4**

* Inclou impactes generats per l'atemptat del 17 d'agost a Barcelona.

** Fins a l'abril de 2018.

Èxit de la missió humanitària de professionals de l'Hospital del Mar a Zanzíbar

Un equip multidisciplinari de set professionals liderat pel Dr. Jesús Lafuente i la Dra. Sara Vallès es va desplaçar a l'illa de Zanzíbar i va intervenir 25 pacients amb diverses patologies que necessitaven tractament quirúrgic de neurocirurgia, i també va fer formació als professionals locals.

Amics de l'Hospital del Mar

La Fundació Privada Amics de l'Hospital del Mar està formada per professionals del Parc de Salut MAR, antics treballadors, pacients agraïts, voluntaris, entitats i persones de la societat civil compromeses amb la millora del benestar físic, emocional i social dels pacients i les seves famílies.

6.558	persones beneficiades
10	accions i campanyes solidàries
58	persones voluntàries
313	donants
18	empreses i entitats col·laboradores
73.658,17 €	d'ingressos
1.015	seguidors a les xarxes socials
34	aparicions als mitjans de comunicació

Programes solidaris

Un Respir al càncer

Un Respir al càncer és un programa de suport i acompanyament per a pacients oncològics i les seves famílies. El seu objectiu és proveir-los d'eines i recursos per ajudar-los a aconseguir un major benestar i una millor salut emocional. El 2018 hi han participat 69 pacients i s'han realitzat 756 sessions:

- Benestar personal a través de la sofrologia
- Reforç emocional a través del *mindfulness* per afrontar la intervenció quirúrgica
- Exercici físic i fisioteràpia per a dones amb càncer de mama

Curar amb el somriure

Amb l'objectiu de millorar l'estat anímic i el benestar emocional es desenvolupen dos programes en els quals han participat 880 pacients en 3.792 sessions:

- Acompanyament dels nens i les nenes en l'ingrés hospitalari i durant les visites mèdiques.
- Suport anímic al pacient renal en diàlisi.

Musicoteràpia

Programa adreçat a pacients que estan en el procés final de la vida. El 2018 s'han realitzat 367 sessions amb 83 pacients.

Píndoles musicals

Programa de voluntariat d'alumnes de l'Escola Superior del Taller de Músics de Barcelona que ofereixen concerts de petit format en diferents espais i centres del PSMAR per afavorir l'entreteniment i millorar l'estat anímic dels pacients i familiars. El 2018 hi han assistit més de 200 pacients i professionals.



Hort terapèutic

Hort ecològic comunitari on els pacients de salut mental poden treballar els aspectes relacionats amb el seu procés terapèutic. El 2018 s'han fet càrrec de l'hort 38 pacients amb l'ajuda de 9 professionals.

Adequació d'espais d'atenció pediàtrica urgent

5.146 nens i nenes que han estat atesos a urgències (de setembre a desembre de 2018) han disposat d'espais confortables, preparats per alleujar el seu pas per l'Hospital.

Jardí terapèutic

Espai exterior a Pediatria recuperat com a jardí de jocs perquè els nens i les nenes hospitalitzats puguin gaudir d'un espai a l'aire lliure on recuperar-se, jugar i aprendre. Se n'han beneficiat 196 nens i nenes ingressats de més de 2 anys (des de juliol de 2018).



Recerca, docència i innovació

El PSMAR treballa perquè l'organització esdevingui un centre d'excel·lència en investigació, innovació i docència pel seu impacte positiu en la societat.

Docència

La docència i la formació continuada són elements essencials per oferir una assistència de qualitat i per mantenir l'excel·lència del servei. El compromís amb la salut i el benestar de la societat es manifesta també a través de la nostra vocació i experiència docents, reconegudes per un gran nombre d'alumnes que any rere any participen en les nostres activitats formatives.

Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIMar)

L'Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIMar) és un centre docent adscrit a la UPF i s'integra al Campus Universitari Mar.

Els estudis de grau en Infermeria ofereixen una formació exhaustiva en l'àmbit sanitari, docent, de recerca i innovació i de gestió, fet que confereix als estudiants la capacitat per respondre a les necessitats de la salut de la societat i un diversificat accés al mercat laboral.

L'ESIMar ofereix una formació de postgrau adaptada a les noves realitats del segle XXI i atenta als canvis econòmics, socials, culturals, polítics, demogràfics i tecnològics.

L'impuls a la recerca és un objectiu estratègic de l'ESIMar, que segueix treballant i esmerçant esforços per augmentar la producció de coneixement disciplinari i la seva transferència a la societat.

Organització i participació en projectes comunitaris

Programa de Compromís Social de l'ESIMar

El Programa de Compromís Social de l'ESIMar parteix de la detecció de necessitats de salut presents en la comunitat i el disseny i la planificació d'un servei adreçat a persones en situació de vulnerabilitat i d'exclusió social. S'han creat xarxes de col·laboració amb les organitzacions i institucions que realitzen una tasca social i comunitària prioritàriament al barri de la Barceloneta. El programa inclou diversos projectes d'aprenentatge-servei (ApS) que responen a necessitats de salut concretes i reals detectades i consensuades en estreta col·laboració entre l'ESIMar i les organitzacions socials. Les intervencions que s'han fet en el marc del programa han estat realitzades per alumnes de 3r i 4t curs del grau en Infermeria.

- “Aprenem a viure amb salut”. Projecte fruit de la col·laboració de l'ESIMar amb el Centre Residencial per a Joves sense Llar Maria Feixa (fundació APIP-ACAM) i amb suport econòmic del Premi de Responsabilitat Social UPF 2018. Les intervencions han estat dirigides a un grup que es troba en situació de vulnerabilitat i d'exclusió social, joves sense sostre entre 18 i 25 anys que tenen dificultats d'inserció però que tenen més o menys conservada la capacitat per a la recuperació social. S'ha fet el diagnòstic de la situació de salut del grup (19 joves participants i 9 alumnes implicats) i activitats de promoció de la salut (21 joves participants i 6 alumnes implicats).
- Espai de Salut al Casal Infantil. Projecte d'Aprenentatge-Servei (ApS) que es desenvolupa des del curs 2017-2018 amb el Casal Infantil Barceloneta en el marc del qual es realitzen activitats de promoció de la salut adreçades a infants entre 4 i 14 anys. Durant el curs 2018-2019 s'ha creat un programa d'activitats dissenyades conjuntament per professionals del Casal i professorat de l'ESIMar amb l'objectiu general de millorar el nivell d'informació dels nens i de les nenes sobre la cura de la salut quant a hàbits d'higiene bucal, hàbits de relaxació i habilitats per a la detecció i el control de l'agressivitat. Hi han participat 35 nens i nenes del Casal i 8 alumnes de l'ESIMar.

- “Treballem junts per a la salut”. Des de l’any 2016 es realitza un programa d’educació per a la salut adreçat a residents del Centre d’Estada Limitada de l’Obra Social Santa Lluïsa de Marillac de la Barceloneta. Són persones en situació de sensellarisme, en greu exclusió social i que presenten problemes de salut i poques possibilitats de prevenció de les malalties i autocura per a satisfer les seves necessitats bàsiques. Durant el 2018 s’han realitzat cinc sessions formatives: Prevenció de les infeccions, Alimentació saludable, Beneficis de l’activitat física, Efectes indesitjables de l’abús de substàncies i Prevenció de la sida. Hi han participat 33 alumnes i se n’han beneficiat 81 persones.
- “Ballar per a moure’s”. Projecte desenvolupat en col·laboració amb els Habitatges amb Serveis per a la Gent Gran de la Barceloneta que té el propòsit d’afavorir l’autonomia personal de la gent gran i de fomentar la promoció d’hàbits saludables des de la prevenció, la participació i el coneixement del propi cos. Durant el 2018, s’ha realitzat un taller de balls de saló de sis sessions amb l’objectiu de reforçar i/o incorporar la pràctica de l’activitat física com un hàbit de salut important dins la quotidianitat de les persones residents als habitatges amb serveis.
- “Gaudeix-te: la sexualitat no es jubila”. L’ESIMar ha participat en l’Escola de Salut del barri organitzada pel CAP Barceloneta amb un taller per treballar aspectes relacionats amb la sexualitat de la gent gran. El taller ha pretès identificar i modificar falses creences i pràctiques que limiten la vivència satisfactòria i segura de la sexualitat, des d’un abordatge integral. Hi han participat 35 persones i s’hi han implicat 3 alumnes de l’ESIMar.

Programa d’ajuts a l’estudi

L’ESIMar ha mantingut l’any 2018 la convocatòria d’ajuts a l’estudi. Un programa adreçat a estudiants de 3r i 4t curs de l’Escola Superior d’Infermeria del Mar matriculats en l’ensenyament oficial de grau en Infermeria.

Projecte Insolàfrica

Durant el 2018 s'han dissenyat les bases per posar en marxa projectes de cooperació de l'ESIMar amb alguns països d'Àfrica i que es desenvoluparan a partir del curs 2019-2020.

El projecte parteix del convenciment que la mobilitat i els projectes de cooperació dels estudiants d'infermeria són espais únics d'intercanvi d'experiències d'aprenentatge, que els permet aproximar-se a professionals, estudiants i usuaris d'altres contextos socioculturals i geogràfics, que comporten descobertes enriquidores i un procés d'intercanvi i d'enculturació que pot contribuir, des de la reciprocitat, a millorar la competència clínic-cultural.

Igualtat d'oportunitats a l'ESIMar

Durant l'any 2018 l'Escola Superior d'Infermeria del Mar (ESIMar) ha començat a desenvolupar el Pla d'Igualtat 2018-2022.

S'han organitzat tres jornades de sensibilització vers la igualtat de gènere efectiva adreçades a tota la comunitat educativa i a professionals del PSMAR. Les diverses activitats han estat estructurades i incloses en el Dia Internacional contra la Violència Masclista, el 8 de març, i el Dia Mundial contra la LGTBIfòbia, el 17 de maig. S'ha organitzat el taller "Com vivim les nostres relacions afectives?", adreçat a estudiants de 1r del Grau en Infermeria, impartit per CONEXUS, associació amb conveni amb la UPF que –a través de l'atenció psicosocial– promou la millora de les relacions afectives, l'erradicació de la violència, i uns estils de vida saludables i igualitaris.

Institut Bonanova de Formació Professional Sanitària

L'Institut Bonanova és un centre públic especialitzat en formació sanitària i sociosanitària i es defineix amb la següent missió: “Formar persones, promocionar professionals”. L'Institut ha estat reconegut com a “centre de referència nacional” en la família professional de sanitat en l'àrea de suport i ajuda al diagnòstic (SANS) i, des del 2009, forma part de la Red de Centros de Referencia Nacional de Formación Profesional.

A l'Institut Bonanova, el concepte de responsabilitat social està directament vinculat als principis pedagògics explicitats en el projecte educatiu del centre, de forma que es fomenta el diàleg i la col·laboració de la institució amb la societat i es participa en activitats que permeten despertar en els alumnes el compromís social que han de demostrar com a ciutadans. Tot plegat, a través de la introducció de noves metodologies d'aprenentatge i tenint en compte també les necessitats de la comunitat que ens envolta.

L'Institut Bonanova ofereix dues titulacions de grau mitjà:

- Atenció a persones en situació de dependència
- Tècnic en cures auxiliars d'infermeria

I cinc titulacions de grau superior:

- Anatomia patològica i citodiagnòstic
- Documentació i administració sanitària
- Imatge per al diagnòstic i medicina nuclear
- Laboratori clínic i biomèdic
- Distribució conjunta: Radioteràpia i dosimetria / Imatge per al diagnòstic i medicina nuclear

Orientació per a la trajectòria formativa i professional

Aquest servei ofereix informació, assessorament i orientació a persones adultes, empreses i treballadors. L'objectiu és valorar i reconèixer l'experiència professional i la formació rebuda, oferint itineraris formatius personalitzats que facilitin la formació al llarg de la vida.

Formació professional per a l'ocupació

A través de la Fundació Bonanova s'ofereix formació professional i formació continuada sanitària, sociosanitària i d'atenció a la dependència amb una oferta molt especialitzada en funció de les necessitats específiques d'entitats i empreses del sector sanitari. Durant l'any 2018 es van realitzar 8 cursos de formació contínua presencial amb 291 alumnes.

Escoles+Sostenibles

L'Institut Bonanova forma part del programa Escoles+Sostenibles i aplica anualment programes de protecció del medi ambient i els recursos naturals. El 2018 s'ha treballat en els residus (amb la disminució de l'ús del paper de plata i la promoció de l'elaboració pròpia d'embolcalls reutilitzables per a l'entrepà) i en el soroll, amb la integració de l'Institut al programa "Sssplau" d'Escoles+sostenibles.

Reducció del fracàs escolar

L'Institut Bonanova lluita contra el fracàs escolar a través de diverses accions, com són:

- Formació de l'equip docent en resolució de problemes i assertivitat basada en tècniques de l'entrevista motivacional.
- Participació en el Programa d'assessorament professional a les persones i empreses. Xarxa d'orientació acadèmica.
- Introducció de l'entrevista diagnòstica en el Pla d'acció tutorial de l'Institut.

Projectes d'Aprenentatge-Servei

- "Exercitant cos i ment", en col·laboració amb el Centre Fòrum del PSMAR.
- "Activa't per fer visibles les desigualtats socials en salut", en col·laboració amb Metges del Món.
- "Educació per la salut", en col·laboració amb el Centre Fòrum del PSMAR.

- “Sons, sorolls i salut”, en col·laboració amb Escoles Sostenibles de l’Ajuntament de Barcelona.
- “Memòria i record a la gent gran”, en col·laboració amb Habitatges per a la gent gran de la Barceloneta.

Aula Campus MAR

L’Aula Campus MAR és una oficina de gestió integral d’activitats docents del PSMAR obertes a l’exterior. El 2018 hi ha hagut gairebé 381 assistents als cursos gestionats per l’Aula Campus MAR.

Oficina Docent

L’Oficina Docent ha gestionat 555 estades d’estudiants de pre-grau, 92 d’estudiants de postgrau i 1.200 demandes d’informació.

Recerca i innovació

Les activitats d'investigació, desenvolupament tecnològic i innovació (R+D+i) són una peça fonamental per al PSMAR com a motor de generació, incorporació i transmissió de coneixements, i com a font de riquesa i de benestar social.

A través de l'Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (IMIM), es promou i desenvolupa la investigació i la innovació biomèdica. L'IMIM està acreditat com a institut universitari pel Consell d'Universitats, com a institut d'investigació sanitària pel Comitè d'Accreditació de l'Instituto de Salud Carlos III (ISCIII) i com a centre CERCA de la Generalitat de Catalunya. El seu objectiu és la consolidació com a centre d'investigació referent en salut, tant en l'àmbit nacional com internacional.

L'IMIM: un institut d'investigació sanitària per a la recerca translacional d'excel·lència

Reunim un hospital docent, serveis de recerca i les universitats per tal que els resultats que obtenim es traslladin al tractament i prevenció de malalties i a la millora de la salut i qualitat de vida de la població.

El 82% dels grups de recerca estan liderats per professionals del PSMAR, molts dels quals estan vinculats a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i a la Universitat Pompeu Fabra (UPF).

L'IMIM disposa de 58 grups de recerca que impulsen 200 projectes, distribuïts en cinc programes.

Amb la finalitat de facilitar la transferència del coneixement científic, mèdic i assistencial, l'IMIM, a través de la Unitat de Transferència, forma part de la Plataforma ITEMAS (Plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias), promoguda per

l'Institut de Salut Carlos III. També forma part de les unitats de valorització tecnològica d'ACCIÓ. Les unitats de valorització són estructures ubicades a les universitats catalanes i constituïdes per equips especialitzats amb l'objectiu d'augmentar la transferència de tecnologia entre el món universitari i l'empresarial.

Ètica i integritat de la recerca

L'activitat investigadora es desenvolupa en un entorn social on les consideracions ètiques i, en especial, les bioètiques tenen gran importància, especialment les associades a l'emergència de noves opcions tecnològiques.

L'IMIM disposa de tres comitès ètics que s'encarreguen de reflexionar, emetre informes i formular recomanacions sobre principis ètics i deontològics relatius a l'activitat investigadora:

- Comitè d'Ètica de la Investigació amb Medicaments (CEIm)
- Comitè per a la Integritat de la Recerca i les Bones Pràctiques Científiques (CIR-IMIM)
- Comitè Ètic d'Experimentació Animal (CEA-PRBB)

També disposa d'un Comitè Científic Assessor Extern o Scientific Advisory Board (SAB), un òrgan consultiu constituït per un grup de prestigiosos científics internacionals, experts en les diferents àrees de coneixement corresponents als programes de recerca de l'IMIM, que vetlla per la qualitat científica de l'Institut i assessora el Patronat i el director en el desenvolupament de les seves funcions.

Innovació i qualitat

Club de la Innovació

Els clubs van néixer amb l'objectiu de crear oportunitats de col·laboració entre investigadors clínics i bàsics per afavorir la generació de noves idees i sinèrgies de treball. El club més actiu és el de la Innovació, que durant l'any 2018 ha treballat per visualitzar la transferència de tecnologia entre el món universitari i l'empresarial, així com donar a conèixer nous projectes que poden servir de model per a altres iniciatives.

Acreditació de qualitat a la Unitat d'Innovació

La Unitat d'Innovació va rebre l'any 2017 l'acreditació de qualitat concedida per AENOR que certifica que té implementat un Sistema de Gestió d'R+D+i d'acord amb els requisits de la Norma UNE 166002: 2014 i el 2018 ha passat la certificació anual de la Norma. Aquesta norma estableix directrius pràctiques per a la formulació i el desenvolupament de polítiques d'innovació i transferència d'acord amb les activitats desenvolupades per cada organització.

HR Excellence in Research

L'IMIM disposa des del 2015 de l'acreditació HR Excellence in Research de la Comissió Europea, renovada l'any 2018, que permet establir bones pràctiques internes, així com desenvolupar una estratègia de recursos humans global i coherent que millora la seva visibilitat internacional. Els projectes de l'IMIM s'ajusten a la Carta Europea de l'Investigador i el Codi de Conducta per a la Contractació d'Investigadors de la Comissió Europea, que estableix uns principis per garantir la millora de les condicions de treball dels investigadors.

Accions de divulgació científica

L'IMIM apropa directament la recerca científica a la societat, sense la mediació dels mitjans de comunicació, mitjançant l'organització de cafès científics, visites d'alumnes de batxillerat, l'activitat "Pregunta a un científic" o la participació en diverses activitats que permeten la relació directa investigador-societat.

Per al públic en general

- Open Day: jornada de portes obertes anual del PRBB en què més de 2.000 ciutadans van poder gaudir d'activitats i tallers, de visites guiades als laboratoris, de xerrades científiques i d'activitats per als més petits.
- Cicle "Perdent la por al càncer" en col·laboració amb la Xarxa de Biblioteques de Barcelona. És un cicle que s'emmarca en el projecte Visions de Ciència, que fa anys que porten a terme les Biblioteques de Barcelona i que en aquesta ocasió han encarregat a l'IMIM gràcies a l'èxit obtingut amb el cicle de cafès científics que es van organitzar l'any 2017. El 2018 s'han realitzat 8 cafès científics que han tractat temes com la immunoteràpia, la genètica del càncer, la medicina personalitzada, el càncer a la tercera edat, el càncers hematològics, la importància de l'exercici i la dieta en el càncer, la gestió de les emocions i com els avenços tecnològics ajuden al tractament.
- Visita la recerca de La Marató: projecte de la Fundació La Marató de TV3 per donar a conèixer alguns dels projectes impulsats per La Marató als centres de recerca mitjançant visites als laboratoris.

Per a estudiants de secundària i de batxillerat

- Projecte Apropem la Ciència als Centres d'Educació Secundària (ACCÉS): programa de visites organitzat per l'IMIM. S'hi acullen uns 170 alumnes cada any.
- Biojunior: *open day* adreçat a joves del darrer any de l'ESO i primer de batxillerat organitzada pel PRBB una vegada l'any i adreçada a uns 300 alumnes.

- Xerrades científiques per a estudiants (4t d'ESO): conferències científiques ofertes als centres de secundària. Les organitza el PRBB en col·laboració amb Cultura Científica de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, i hi participa l'IMIM.
- YOMO. En el marc del Mobile World Congress s'organitza el Youth Mobile Festival Barcelona, adreçat als estudiants de secundària i batxillerat de tot Espanya, que acull uns 40.000 alumnes per edició. L'IMIM hi participa amb una activitat a l'estand del PRBB.

Per a públic infantil

- Entrevista un científic: activitat organitzada pel PRBB adreçada a nens de segon cicle de primària (9-12 anys) en què l'IMIM participa amb dos investigadors cada any.



Medi ambient



Sensibilització
pel canvi
climàtic

Gestió
sostenible
dels recursos

Gestió
responsable
dels residus



Ens esforcem per minimitzar l'impacte ambiental que genera la nostra activitat, buscant incorporar noves infraestructures i tecnologies que contribueixin positivament a un desenvolupament sostenible.

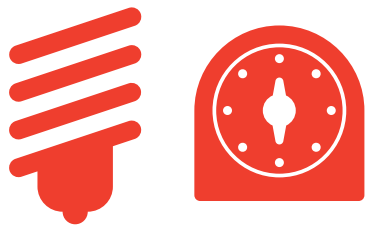
GRI 102-11 Com a part dels nostres esforços per protegir l'entorn, centrem les nostres actuacions en l'energia, les emissions de gasos d'efecte hivernacle i la gestió de residus i materials. Així mateix, estem el nostre compromís a altres grups amb què ens relacionem, en especial amb els proveïdors, perquè actuïn en línia amb els nostres estàndards de sostenibilitat.

Energia i emissions

Eficiència energètica

Les principals fonts d'energia del PSMAR són l'electricitat, el gas natural i la producció de fred i calor mitjançant Districlima.

El consum energètic, que en consonància amb el volum d'activitat ha augmentat els darrers anys, és un dels aspectes ambientals prioritaris per a la gestió ambiental. Per aquest motiu es treballa per millorar l'eficiència energètica amb la introducció de tecnologies més eficients, com la progressiva substitució de totes les llumeneres per llums LED a tots els centres.

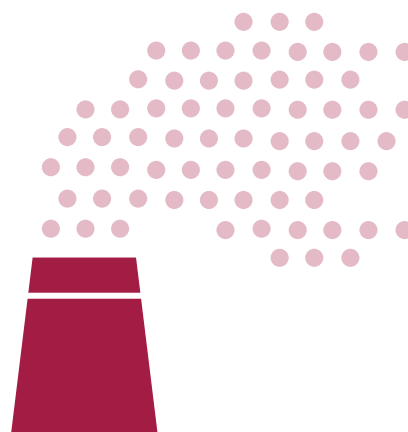


Eficiència tècnica i estalvi

L'Hospital va eliminar el 2017 les antigues calderes i plantes refredadores, amb el conseqüent estalvi de manteniment i avaries i una reducció de l'impacte sonor de l'edifici.

Econòmicament, la millora de la reducció de la factura anual i de les despeses per substitucions o avaries se suma als avantatges que va portar la recent creació d'una plataforma entre centres hospitalaris per unificar i aconseguir les millors tarifes en consums.

El seguiment mensual del consum energètic a tots els edificis i les revisions ens permeten identificar ineficiències que posteriorment traduïm en plans de millora.



Consum energètic (MWh), 2016-2018

GRI 302-1

	2016	2017*	2018
Consum total	32.694,01	34.411,34	32.588,75
Electricitat	18.759,18	21.963,35	22.274,94
Gas natural	13.934,83	12.447,99	10.313,81

* El maig de 2017 es va posar en funcionament el nou edifici, amb un increment del 29% de superfície, cosa que explica l'augment del consum elèctric.

Amb motiu de l'ampliació de l'Hospital del Mar s'ha introduït un nou sistema de producció d'energia calorífica i frigorífica per a la climatització i generació d'aigua calenta sanitària a través de la connexió a la xarxa d'aigua freda i calenta de Districlima. En el sistema de Districlima la procedència de l'aigua a les temperatures adients es fa aprofitant la incineració de residus sòlids urbans i el refredament per masses d'aigua marina. L'experiència, iniciada fa 10 anys al Centre Fòrum, no ha tingut mai cap fallada, ja que el distribuïdor garanteix el flux constant a la temperatura correcta.

Les raons d'eficiència tècnica i de sostenibilitat ecològica i econòmica es constaten amb la rellevant disminució d'un 69% de les

emissions de CO₂ a l'atmosfera per la reducció en el consum de combustibles fòssils per escalfar i refredar l'aigua. El nou sistema, que inclou un control centralitzat de la climatització de totes les àrees i edificis, permet millorar en aproximadament dues lletres la certificació energètica del centre.

L'arribada d'aigua a alta temperatura de forma constant permet garantir la desinfecció del bacteri de la legionel·la, que es pot reproduir a les canonades d'aquesta xarxa, la qual cosa reforça la seguretat dels pacients i professionals.

Districlima. Consum, 2017-2018 (MWh)

	2017	2018
Calor	4.522	7.195
Fred	7.723	9.017

Mitigació del canvi climàtic (emissions)

El nostre compromís està dirigit principalment a reduir les emissions de gasos amb efecte hivernacle al mínim nivell possible amb accions d'eficiència energètica i de reducció gradual de la intensitat de les emissions amb tecnologies més eficients.

El principal gas amb efecte hivernacle generat per les nostres activitats és el CO₂ procedent en primer lloc del consum d'energia elèctrica i en segon lloc del consum de gas natural, motiu pel qual la disminució en el consum d'energia representa també una disminució de les emissions de diòxid de carboni.

Emissions de gasos d'efecte hivernacle, 2018

GRI 305-1

		Consum	Unitats	Factor d'emissió	Unitats	Emissions (tCO ₂)
Abast 1*	Gas	10.313,81	MWh	202	kgCO ₂ /MWh	2.083,39
Abast 2**	Electricitat	22.274,94	MWh	360	kgCO ₂ /MWh	8.018,98
Abast 3***	Aigua	152.674	m ³	0,395	kgCO ₂ /KWm ³	60,31
Emissions totals						10.162,68

* Registre de la petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni. Versió 9 juliol 2017.

** Registre de la petjada de carboni, compensació i projectes d'absorció de diòxid de carboni. Versió 9 juliol 2017.

*** Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos d'efecte hivernacle. Oficina Catalana de Canvi Climàtic. Març 2017.

Emissions de tCO₂, 2015-2018

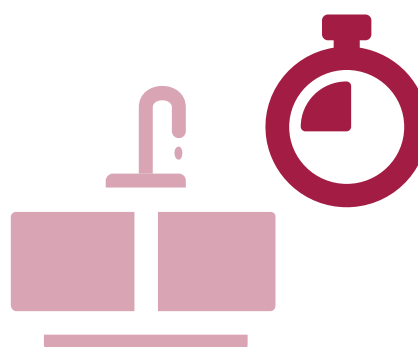
GRI 305-1

	2015	2016	2017	2018
Gas	2.862,96	2.814,84	2.514,49	2.083,39
Electricitat	7.487,56	6.753,31	7.237,40	8.018,98
Aigua	55,85	51,57	52,66	60,31
Total	10.406,37	9.619,71	9.804,55	10.162,68

Gestió sostenible i responsable dels recursos

Optimització del consum d'aigua

Controlem el consum d'aigua i adoptem mesures d'estalvi en els nostres centres, tant pel que fa a les instal·lacions com conscienciant els nostres professionals i pacients. Disposem d'aixetes automàtiques temporitzades.



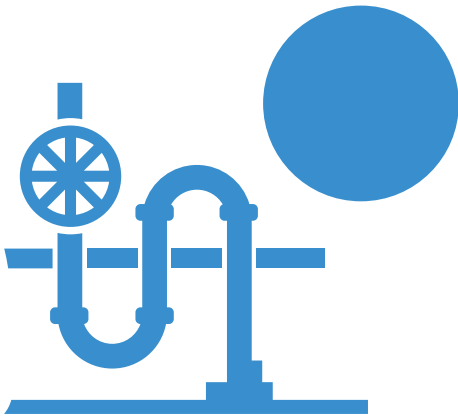


Consum de paper

El consum elevat de paper té un impacte negatiu pel consum de recursos naturals (fusta, aigua, energia) que comporta i també per la contaminació dels agents blanquejadors (clor o derivats). Per fomentar el bon ús del paper promovem l'ús del paper reciclat i predeterminem opcions d'estalvi com la impressió a doble cara.

Gasos medicinals

El consum dels gasos medicinals i el seu control mitjançant un manteniment adequat de les instal·lacions i les revisions periòdiques per minimitzar les fugues és essencial per a una gestió sanitària sostenible, tant per raons econòmiques com per minimitzar l'impacte sobre el medi.



El consum dels gasos medicinals és directament proporcional a l'activitat assistencial. L'increment de punts al nou edifici i el considerable increment de l'activitat quirúrgica expliquen l'augment dels anys 2017 i 2018.

GRI 301-1 *Consum de recursos, 2016-2018*

	2016	2017	2018
Consum total d'aigua (m ³)	130.554	139.313	152.674
Consum de gasos medicinals (m ³)	431.536,67	436.314,60	441.687
Consum de productes de neteja (l)	5.521	10.080,9	9.619,25

El consum de recursos ha augmentat els últims anys atès l'increment de punts existents al nou edifici de l'Hospital del Mar i de l'activitat quirúrgica. Durant el 2018, i com cada any, s'han estat revisant les instal·lacions per evitar fugues de gasos.

Gestió sostenible dels residus

Els centres del PSMAR disposen de les instal·lacions necessàries perquè els professionals puguin separar els residus generats per les activitats d'atenció i investigació sanitàries, en especial els corresponents als grups III i IV (residus de risc o específics segons la classificació de l'Agència Catalana de Residus). Aquests elements permeten gestionar els residus adequadament per al seu posterior tractament i reciclatge per part de gestors autoritzats.

La gestió i les mesures que es prenen en relació amb el seu tractament segueixen la normativa de gestió de residus sanitaris corresponent. Els professionals reben formació sobre la correcta segregació de tot tipus de residus, incloent-hi els peril·losos.

Els residus sanitaris que es gestionen són:

- Grup III, residus especials que requereixen mesures de prevenció, ja que poden generar un risc per a la salut de les persones:
 - residus sanitaris infecciosos
 - sang i hemoderivats en forma líquida
 - agulles i material punyent i tallant (usat)
 - vacunes vives i atenuades
 - cultius i reserves d'agents infecciosos
- Grup IV, residus especials no inclosos en el grup III: medicaments caducats, restes de substàncies químiques, residus radioactius i altres, tipificats per normativa específica; residus citotòxics (envasos, materials i restes, que hagin estat en contacte amb medicaments per al tractament de càncer).

GRI 306-2 Tm de residus eliminats, 2016-2018

	2016	2017	2018
No perillosos			
GI- Voluminosos	18,26	59,64	49,28
GI- Runa	36,20	42,46	38,89
GI- Orgànica	225,00*	206,00*	205,00*
GI- Cartró	140,69	216,53	200,53
GI- Plàstic	31,56	33,84	25,30
G II	902,48	859,03	955,54
Perillosos			
GIII (I)	234,39	331,26	408,57
G IV	65,04	86,19	106,17
Reactius	46,02	50,01	68,02
Aigües contaminades	6,46	7,91	7,12

* Retirades.

TM: tones mètriques.

Residus, 2018

No perillosos	Centre	Tm eliminades	Tractament
GI- Voluminosos (contenedor 11-25 20m³, banal)			
	H. Mar	29,08	Utilització com a combustible sòlid recuperat (CRS)
	H. Esperança	4,4	
	C. Fòrum	2,5	
	CAEM	13,3	
	Total	49,28	
GI- Runa (contenedor 5 m³)			
	H. Mar	29,34	Utilització com a combustible sòlid recuperat (CRS)
	H. Esperança	2,05	
	C. Fòrum	0	
	CAEM	7,50	
	Total	38,89	
GI- Orgànica (1 contenedor 1.100 l)*			
	H. Mar	104	Utilització com a combustible sòlid recuperat (CRS)
	H. Esperança	101	
	C. Fòrum		
	CAEM		
	Total	205,00	
GI- Cartró (compactador a 20 m³)			
	H. Mar	152,50	Utilització com a combustible sòlid recuperat (CRS)
	H. Esperança	24,15	
	C. Fòrum	4,98	
	CAEM	18,90	
	Total	200,53	
GI- Plàstic (contenedor)			
	H. Mar	25,30	Utilització com a combustible sòlid recuperat (CRS)
	H. Esperança		
	C. Fòrum		
	CAEM		
	Total	25,30	
G II (compactador 20 m³)			
	H. Mar	842,20	Dipòsit
	H. Esperança	113,34	
	C. Fòrum		
	CAEM		
	Total	955,54	

Al PSMAR, incloem requeriments mediambientals en els concursos públics dels nostres proveïdors.

Peril·losos	Centre	Tm eliminades	Tractament
GIII (I)			
	H. Mar	323,33	Esterilització per autoclau
	H. Esperança	63,70	(descontaminació) + compactació
	C. Fòrum	18,19	+ trituració (disminució de volum)
	CAEM	3,35	+ deixalleria municipal
	Total	408,57	
G IV			
	H. Mar	105,09	Incineració en instal·lacions per a residus especials
	H. Esperança	0,48	
	C. Fòrum	0,60	
	CAEM	0	
	Total	106,17	
Aigües contaminades			
	H. Mar	7,12	Esterilització per autoclau
	H. Esperança	0	(descontaminació) + compactació
	C. Fòrum	0	+ trituració (disminució de volum)
	CAEM	0	+ deixalleria municipal
	Total	7,12	
Reactius			
	H. Mar	68,02	
	H. Esperança		
	C. Fòrum		
	CAEM		
	Total	68,02	

* Retirades.

Tm: tones mètriques.

Instal·lació d'un nou equip de tractament de residus del grup III

L'Hospital del Mar ha incorporat al bloc quirúrgic, i pròximament s'incorporarà a l'Hospital de l'Esperança, el dispositiu NEMO per al tractament de residus del grup III. L'equip permet el buidatge de les bosses d'aspiració dels quiròfans de forma segura per als professionals i respectuosa amb el medi ambient.



Aquest sistema, que s'instal·la per primera vegada a un centre hospitalari de l'Estat, garanteix el tractament de residus continguts dins les bosses d'aspiració, que fins ara s'havien de dipositar en contenidors de 60 litres del grup III.

Els tràmits dels residus del grup III a la planta de tractament són els següents:

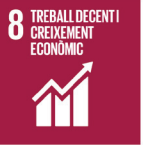
- Esterilització per autoclau (descontaminació)
- Compactació
- Trituració (disminució de volum)
- Deixalleria municipal (assimilable a residu municipal)

Beneficis:

- Reducció del nombre de contenidors del grup III al bloc quirúrgic. Estalvi aproximat d'un 30%.
- Més ordre a l'abocador del bloc quirúrgic, cosa que millora el treball ergonòmic dels professionals.
- Menys viatges per part del personal que treu els contenidors, fet que disminueix possibles focus de contaminació per rodes de gàbies.
- Menys contenidors a tractar en la planta de reciclatge, amb la qual cosa es redueix el consum d'energia elèctrica i per tant es redueix l'empremta de carboni.



Gestió econòmica i de proveïdors



Gestió
econòmica
equilibrada

Contractació
socialment
responsable

GRI 201-1 L'objectiu de la gestió econòmica és dur a terme una gestió pública basada en el respecte del principi d'autonomia de gestió tot garantint l'equilibri pressupostari de la institució i la sostenibilitat de les activitats.

Compte de resultats, 2017 i 2018

	2017	2018
Ingressos		
Import net xifra de negoci	287.492.208,54	299.206.601,19
Altres ingressos d'explotació	6.028.702,83	6.448.413,40
Subvencions d'explotació	19.795.225,94	19.923.778,02
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financeres i altres	4.665.329,36	5.881.667,08
Ingressos financers	446.585,02	0,00
Excés de provisions	2.754.932,66	50.284,25
Ingressos excepcionals	68.457,55	40.247,69

Estat del valor afegit, 2017 i 2018

	2017	2018
Valor econòmic creat		
Import net de la xifra de negoci	287.492.208,54	299.206.601,19
Altres ingressos d'explotació	6.028.702,83	6.448.413,40
Subvencions d'explotació	19.795.225,94	19.923.778,02
Ingressos financers	446.585,02	0,00
Ingressos excepcionals	68.457,55	40.247,69
Valor econòmic retingut		
Excés de provisions	2.754.932,66	50.284,25
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financeres i altres	4.665.329,36	5.881.667,08
Valor afegit	321.251.441,90	331.550.991,63

	2017	2018
Despeses		
Aprovisionaments	114.713.606,78	118.778.427,63
Altres despeses d'exploració	20.006.787,54	23.168.842,58
Despesa salarial	170.876.184,71	180.900.368,79
Amortitzacions	7.426.348,64	7.855.901,67
Despesa financera	1.447.677,75	1.094.872,75
Despeses excepcionals	217.438,68	34.328,32
Resultat de l'exercici	6.563.397,80	-281.750,11

	2017	2018
Valor econòmic distribuït		
Aprovisionaments	114.713.606,78	118.778.427,63
Despeses de personal	170.876.184,71	180.900.368,79
Altres despeses d'exploració	20.006.787,54	23.168.842,58
Despeses financeres	1.447.677,75	1.094.872,75
Despeses excepcionals	217.438,68	34.328,32
Valor econòmic retingut		
Amortitzacions	7.426.348,64	7.855.901,67
Resultat	6.563.397,80	-281.750,11
Valor afegit	321.251.441,90	331.550.991,63

Contractació pública responsable

La compra pública responsable implica considerar no només criteris relatius a la relació qualitat/preu i la imparcialitat en el procediment de contractació, sinó també afegir paràmetres ambientals, socials i ètics que permetin impulsar polítiques públiques socials a través de l'execució d'obres, de la prestació de serveis o de l'aprovisionament de subministraments.

Amb relació als criteris socials, en els plecs de clàusules administratives que regulen la contractació pública s'integren clàusules socials de desempat quan existeixen dues ofertes que hagin obtingut la mateixa puntuació en els criteris. Els criteris socials que té en compte el PSMAR són:

- a) Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses; en cas d'igualtat ha de prevaldre el nombre més alt de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el nombre més alt de persones treballadores en inclusió en la plantilla.
- b) Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- c) Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- d) El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagi donat lloc a un desempat.

Als proveïdors se'ls requereix informar sobre el compliment de les normes de gestió mediambiental. A més, se'ls sol·licita l'acompliment de criteris relacionats amb aspectes socials i mediambientals:

- El contractista està obligat en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la Llei de contractes del servei públic (LCSP).

- També està obligat a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscal.
- El contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- El contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

La nova LCSP obliga a incloure almenys una condició especial d'execució relativa a criteris socials, ètics o ambientals. Però el PSMAR va més enllà del requeriment mínim legal i inclou sempre almenys dos d'aquests criteris.

3 SALUT
I BENESTAR



4 EDUCACIÓ
DE QUALITAT



8 TREBALL DECENT I
CREIXEMENT
ECONÒMIC



9 INDÚSTRIA,
INNOVACIÓ I
INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓ
I CONSUM
RESPONSABLES



13 ACCIÓ
PEL CLIMA



Sobre aquest informe



Abast i cobertura

Aquesta memòria respon a la voluntat de crear un entorn de confiança per als grups d'interès del PSMAR a través d'un accés lliure a la informació rellevant i relacionada amb les polítiques i actuacions en matèria de responsabilitat social.

A través d'aquest document fem visibles i públics els nostres esforços i compromisos envers la contribució social, econòmica i ambiental.

Per elaborar aquesta memòria s'ha creat un grup de treball amb representats de les diferents àrees del PSMAR: Àrea Mèdica i d'Infermeria, Recursos Humans, Contractació, Atenció al Ciutadà, Docència (Institut Bonanova, ESIMar), Recerca, Formació Continuada, Comunicació Corporativa, Qualitat Assistencial, Serveis Generals, Salut Laboral i adjunta a Gerència.

- GRI 102-52**
102-54 La *Memòria de sostenibilitat 2018* del PSMAR fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2018. S'ha elaborat de conformitat als Estàndards GRI, en la seva opció "De conformitat – essencial".
- GRI 102-45** La Memòria cobreix el 100% de l'activitat del PSMAR i conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, reflectint tant els aspectes positius com negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'acompliment de l'organització.
- GRI 102-53** Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria, contacteu amb RSC@parcdesalutmar.cat o bé al telèfon 933 674 155.

Índex GRI

La taula que mostrem a continuació resumeix els continguts generals bàsics i específics del Global Reporting Initiative (GRI) de conformitat amb els Estàndards GRI de l'opció “de conformitat – essencial”.

Estàndard GRI

INFORMACIÓ SOBRE L'ENFOCAMENT DE GESTIÓ I INDICADORS

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
-----------	------------	--------------------	-----------

GRI 101: Fonaments 2016

CONTINGUTS GENERALS BÀSICS

Continguts generals

GRI 102: Continguts generals 2016

PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

102-1	Nom de l'organització	Consorci MAR Parc de Salut de Barcelona
102-2	Activitats, productes i serveis	10-12
102-3	Ubicació de la seu	Passeig Marítim, 25-29, 08003
102-4	Ubicació de les operacions	El PSMAR únicament opera a Catalunya, concretament a Barcelona
102-5	Propietat i forma jurídica	El PSMAR és un consorci públic integrat per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona amb una representació del 60% i del 40% respectivament
102-6	Mercats servits	El PSMAR únicament opera a Catalunya, concretament a Barcelona
102-7	Grandària de l'organització	8
102-8	Informació sobre professionals i altres treballadors	8, 44-46
102-9	Cadena de subministrament	120-121
102-10	Canvis significatius en l'organització i en la seva cadena de subministrament	No hi ha hagut canvis significatius Per a més informació: 120-121
102-11	Principi o enfocament de precaució	106
102-12	Iniciatives externes	17-20
102-13	Afiliació a associacions	21

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
ESTRATÈGIA			
102-14	Declaració de l'alt executiu o responsable de la presa de decisions	4-5	
ÈTICA I INTEGRITAT			
102-16	Valors, principis, estàndards, i normes de conducta	24, 42 http://www.hospitaldelmar.cat/info_corp/missiovisio.html http://www.parcdesalutmar.cat/portal-transparencia/codi-bon-govern/	
GOVERNANÇA			
102-18	Estructura de governança	37	
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
102-40	Llista de grups d'interès	25	
102-41	Acords de negociació col·lectiva	42	
102-42	Identificació i selecció dels grups d'interès	25-26	
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	25-26	
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	28	
PRÀCTIQUES PER A L'ELABORACIÓ D'INFORMES			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	124	
102-46	Definició del contingut dels informes i de la cobertura de cada aspecte	27	
102-47	Llista de temes materials	27	
102-48	Reexpressió de la informació	No hi ha hagut canvis	
102-49	Canvis en l'elaboració de l'informe	No hi ha hagut canvis	
102-50	Període objecte de l'informe	2018	

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
102-51	Data de l'últim informe	2017	
102-52	Cicle d'elaboració dels informes	Anual	
102-53	Punt de contacte per a preguntes sobre l'informe	124	
102-54	Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	124	
102-55	Índex de contingut GRI	125-134	
102-56	Verificació externa	No hi ha verificació externa d'aquest informe	

TEMES MATERIALS

CATEGORIA: ECONOMIA

Gestió econòmica responsable

GRI 103: Enfocament de gestió 2016

103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	118, 120-121	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	118, 120-121	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	118, 120-121	

GRI 201: Acompliment econòmic 2016

201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	118-119	
-------	---	---------	--

Gestió sostenible de la cadena de subministrament

GRI 103: Enfocament de gestió 2016

103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	120-121	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	120-121	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	120-121	

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
GRI 308: Avaluació ambiental dels proveïdors 2016			
308-1	Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals		Informació no disponible.
GRI 414: Avaluació social dels proveïdors 2016			
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials		Informació no disponible.
CATEGORIA: MEDI AMBIENT			
Consum eficient de recursos			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	109-111	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	109-111	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	109-111	
GRI 301: Materials 2016			
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	110	
Energia			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	106-108	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	106-108	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	106-108	
GRI 302: Energia 2016			
302-1	Consum energètic dins de l'organització	107	
Prevenició del canvi climàtic			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	108	

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	108	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	108	
GRI 305: Emissions 2016			
305-1	Emissions directes de GEI (abast 1)	109	
Correcta gestió dels residus i aigües residuals			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	106, 111, 115	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	106, 111, 115	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	106, 111, 115	
GRI 306: Efluents i residus 2016			
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	112-114	
CATEGORIA: SOCIAL			
Carreres professionals de qualitat			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	52, 53, 56, 57	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	52, 53, 56, 57	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	52, 53, 56, 57	
GRI 401: Ocupació 2016			
401-1	Noves contractacions de professionals i rotació del personal	No aplica. Les taxes estan marcades per llei	
401-2	Beneficis per als professionals a temps complet que no es donen als professionals a temps parcial o temporals	No aplica. Tots els professionals tenen els mateixos beneficis	

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
GRI 404: Capacitació i educació 2016			
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per professional	54-55	
404-2	Programes per millorar les aptituds dels professionals i programes d'ajuda a la transició	52, 57	
Salut i seguretat laboral			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	58-60	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	58-60	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	58-60	
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2016			
403-1	Representació dels treballadors en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat	58	
403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	46, 58-59	
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	58	
Foment de la igualtat			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	42, 47, 48, 50, 51, 95	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	42, 47, 48, 50, 51, 95	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	42, 47, 48, 50, 51, 95	

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016			
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	44-45, 51	
Compliment			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	http://www.parcdesalutmar.cat/media/upload/pdf/bones_practiques_generalitat-psmar_editora_148_1_1.pdf	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	http://www.parcdesalutmar.cat/media/upload/pdf/bones_practiques_generalitat-psmar_editora_148_1_1.pdf	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	http://www.parcdesalutmar.cat/media/upload/pdf/bones_practiques_generalitat-psmar_editora_148_1_1.pdf	
GRI 205: Anticorrupció 2016			
205-3	Casos de corrupció confirmats i mesures preses	No s'ha produït cap cas de corrupció	
Comunitats locals			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	77-91	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	77-91	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	77-91	
GRI 413: Comunitats locals 2016			
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	77-91	
Salut i seguretat del servei			
GRI 103: Enfocament de gestió 2016			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	64-75	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	64-75	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	64-75	

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
-----------	------------	--------------------	-----------

GRI 416: Salut i seguretat dels pacients 2016

102-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	69-70	
102-2	Enfocament de gestió	69-70	
102-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	69-70	
416-1	Avaluació dels impactes en a salut i seguretat de les categories de serveis	69-70	
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i seguretat de les categories de serveis	71	

GRI 418: Privacitat del pacient 2016

102-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	72	
102-2	Enfocament de gestió	72	
102-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	72	
418-1	Reclamacions fonamentals relatives a violacions de la privacitat del pacient o pèrdua de dades del pacient	72	

TEMES NO GRI

Accessibilitat universal i equitativa

103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	64, 72	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	64, 72	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	64, 72	
Indicador no GRI	Política, dades i mesures relatives a l'accessibilitat universal i equitativa	64, 72	

Potenciar la recerca, la docència i la innovació

103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	92-103	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	92-103	

Indicador	Descripció	Pàgines o enllaços	Omissions
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	92-103	
Indicador no GRI	Política, dades i mesures relatives a recerca, docència i innovació	92-103	
Transparència			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	31, 34-35	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	31, 34-35	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	31, 34-35	
Indicador no GRI		31, 34-35	
Qualitat assistencial			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	64-68	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	64-68	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	64-68	
Indicador no GRI	Política, dades i mesures relatives a la qualitat assistencial	64-68	
Health literacy / Alfabetització sanitària			
103-1	Explicació del tema material i la seva cobertura	64, 75, 82, 85	
103-2	Enfocament de gestió i els seus components	64, 75, 82, 85	
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	64, 75, 82, 85	
Indicador no GRI	Política, dades i mesures relatives a millorar l'alfabetització sanitària dels pacients	64, 75, 82, 85	

Agraïm a totes les persones que han contribuït a la realització d'aquesta Memòria de responsabilitat social, i estenem la nostra gratitud a tots els que ens permeten créixer de manera sostenible, especialment al nostre equip humà, als pacients i les seves famílies, als alumnes.





APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.