


Communication Sur le Progrès 2019

Pacte Mondial des Nations Unies

Version 1.0



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

SOMMAIRE

- I. Engagements de MAROCLEAR
- II. Rappel sur les Principes du Pacte Mondial
- III. Application des Principes du Pacte Mondial par MAROCLEAR

1. Respect des droits de l'Homme

Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

- Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale
- Avantages attribués au Capital humain
Corps féminin à MAROCLEAR
- Des personnes à capacité réduite

Principe 2 : La veille contre toute violation des droits de l'homme

- Suivi médical
- Bilan social
- Suivi de la sécurité et l'hygiène

2. Conditions de travail

Principe 3 : Le respect de la liberté d'association et la reconnaissance du droit de négociation collective


- Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat
- Transparence du dispositif de l'élection des délégués

Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter
- Processus d'intégration et politique de rémunération
- Veille au développement des compétences du capital humain

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

3. Environnement


Principe 8 : initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité matière d'environnement

4. Lutte contre la corruption

Principe 10 : lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- Structure du Capital et droit des actionnaires
- Mode de gouvernance
- Actions sociales relative au développement humain et économique

IV. Objectifs de MAROCLEAR relatifs au Global Compact en 2020

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

I. Engagements de MAROCLEAR

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureuse de vous confirmer que MAROCLEAR renouvelle son engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.


Nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire sur ce sujet et à en informer nos employés, et nos parties prenantes.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes de Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Vous trouverez, ici, notre Communication sur le Progrès 2019.

Madame Fathia Bennis
Président Directeur Général

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

II. Rappel des principes du Pacte Mondial

En adhérant au Pacte Mondial, les entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés se rapportant à quatre grands thèmes :

- Les droits de l'Homme.
- Les normes du travail.
- L'environnement.
- La lutte contre la corruption.

Le Pacte Mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes qui regroupe des milliers d'organisations réparties dans plus de 100 pays – a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.


Adhérer au Pacte Mondial, c'est partager la conviction que les pratiques commerciales -fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus - contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

Le Pacte Mondial est ...

- Une initiative volontaire visant à promouvoir le développement durable et le civisme social.
- Un ensemble de valeurs fondées sur des principes universellement acceptés.
- Un réseau d'entreprises et d'autres parties prenantes.
- Un forum d'apprentissage et d'échange de données d'expériences.

Le Pacte Mondial n'est pas

- Juridiquement contraignant.
- Un moyen de surveiller et de contrôler les entreprises.
- Une norme, un système de gestion, ni un code de conduite.
- Un organe de réglementation ni une agence de relations publiques.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

III. Application des Principes du Pacte mondial par MAROCLEAR


1. Respect des droits de l'Homme

MAROCLEAR s'aligne sur la charte RSE qui se fonde elle-même sur la norme ISO 26000 considérée comme étant la référence internationale en matière de responsabilité sociale des entreprises notamment pour les droits humains, la protection de l'environnement et de la prévention de la corruption.

Aussi, MAROCLEAR porte une attention particulière au respect de la déclaration universelle des droits de l'homme de 1948 et fait preuve d'une vigilance soutenue quant aux situations sensibles auxquelles ses salariés peuvent être exposés.

Par ailleurs, MAROCLEAR, labellisé RSE depuis 2013 reconduit en 2016 et 2019, a maintenu ses actions citoyennes. Ainsi, durant 2019 les actions suivantes ont été mises sur pied :

- Séance de sensibilisation animée par notre médecin de travail sur la thématique « Grippe A H1N1 » a été organisée le 05 février 2019, pour l'ensemble de collaborateurs de MAROCLEAR.
- Participation d'un binôme féminin de MAROCLEAR à la cinquième édition du Raid SAHRAOUIYA qui s'est déroulé du 02 au 09 février 2019 à Dakhla dans les provinces du sud du Maroc.
- Organisation, avec l'aide d'associations, des déjeuners collectifs au tour de plats traditionnels marocains dont l'objectif est le renforcement de la cohésion de l'équipe MAROCLEAR par le partage.
- Organisation, du 06 au 13 décembre 2019, d'une opération de collecte de vêtements et de denrées alimentaires au profit des sans-abri et des enfants de la campagne, et ce en collaboration avec l'association Jeune Abir Sabil située dans la ville de Safi (MAROC).
- Participation du personnel de MAROCLEAR à une soirée artistique, le 28 novembre 2019, organisée par l'International Inner Wheel dont les recettes vont au profit de la finalisation des travaux d'une école primaire en faveur d'enfants défavorisés

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme :

- Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale :

Les salariés de MAROCLEAR sont tous recrutés sur la base d'un contrat CDI (Contrat à Durée Indéterminée). L'ensemble du personnel de MAROCLEAR est inscrit à la protection sociale. Il dispose des mêmes avantages sociaux obligatoires, à savoir CNSS (Caisse Nationale de Sécurité Sociale). Organisme qui regroupe la taxe professionnelle (Formations), contribution AMO (Assurance Maladie Obligatoire), Allocation familiale et retraite).

Parmi les avantages sociaux additionnels, MAROCLEAR a souscrit auprès du groupe Allianz assurances Maroc un package de prestations se composant d'une assurance maladie (plafonnée à un million de Dirhams), incapacité, invalidité et décès, ainsi que les gros risques, une assurance véhicule alternative et une assurance internationale de voyage (en cas d'hospitalisation et rapatriement en cas de décès couvrant enfants et conjoints au profit de tous les collaborateurs).


Par ailleurs, MAROCLEAR est affilié à la CIMR (Caisse Interprofessionnelle Marocaine des Retraites), des plans de retraite complémentaires facultatifs avec la CNRA et RECOR (caisses nationales de retraite), en plus d'un produit d'épargne FUTURIS avec la compagnie AXA assurances Maroc.

En outre, MAROCLEAR organise régulièrement des réunions d'information sur les nouveaux produits de retraite pouvant intéresser ses salariés. Il est à rappeler que les modalités de déclaration auprès des organismes sociaux sont décrites au niveau d'une procédure documentée, et sont contrôlées respectivement par les contrôleurs les auditeurs internes et les auditeurs externes.

- Avantages attribués au Capital humain

Le personnel de MAROCLEAR bénéficie des primes sociales (Prime de scolarité, et primes à l'occasion des fêtes religieuses et des allocations de naissance et de décès) ainsi que des cadeaux de fin d'année leurs sont offerts par la Direction Générale également. En plus, des primes semestrielles de rendement sont attribuées aux salariés de MAROCLEAR en fonction de la réalisation des objectifs fixés avec les Directeurs au début du semestre.

MAROCLEAR a mis en place un plan de formation annuel visant à assurer la maîtrise des compétences requises à chaque poste, mais également le développement personnel des collaborateurs. Il est à noter que les évaluations semestrielles précitées faites par les Directeurs servent aussi d'éléments d'entrée pour identifier les besoins en formation des collaborateurs. En outre, des cours d'anglais sont dispensés aux salariés

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

désireux avec une évaluation à chaque fin de module. Ainsi, la majorité des 73 collaborateurs au 31/12/2019, a bénéficié de formations planifiées.

Aussi, dans le cadre du plan de formation et de sensibilisation à la continuité d'activité, des séances de formation en « *Techniques d'évacuation* », « *Sauveteur secouriste du travail* » et « *Sécurité incendie* » ont été organisées du 25 au 29 novembre 2019, animées par un cabinet spécialisé, au profit des Responsables d'évacuation au sein de MAROCLEAR.

Par ailleurs, MAROCLEAR a aménagé une cantine répondant aux exigences réglementaires d'hygiène et de propreté pour les prises des repas sur place par le personnel. Lesdits repas sont subventionnés par MAROCLEAR à hauteur des deux tiers de leur coût facturé par le prestataire.

- Travail des femmes :


Au 31/12/2019, l'effectif de MAROCLEAR a été de 73 dont 49% de femmes. Ces dernières exercent un travail en fonction de leurs compétences professionnelles au sein des directions dans lesquelles sont affectées. Il est à rappeler, qu'à fin 2019, MAROCLEAR compte dans son conseil d'Administration une femme en qualité d'Administrateur indépendant. Aussi, deux femmes occupent des postes de Directeur et cinq autres des postes de Manager.

Les femmes, membres du personnel de MAROCLEAR, qui accouchent bénéficient d'un congé de maternité de 90 jours. Après la reprise de leurs fonctions, et conformément à la réglementation en vigueur au Maroc, les femmes mamans bénéficient également, durant une année, d'une heure d'allaitement quotidienne rémunérée. En 2018, dans le cadre des actions sociales, en cas de congé de maternité, MAROCLEAR a décidé le maintien du salaire de ses collaboratrices durant le congé de maternité prévu par la législation.

Comme les années précédentes, MAROCLEAR a célébré le 08 mars 2018, la journée internationale des droits des femmes. A cette occasion, des bouquets de fleurs ont été offerts à toutes les femmes de MAROCLEAR par notre Président-Directeur Général, qui par la même, a convié tout le personnel de MAROCLEAR à un dîner collectif organisé dans une ambiance conviviale.

- Des personnes aux capacités réduites

MAROCLEAR n'envisage aucune interdiction au travail des personnes à capacités réduites, le siège est aménagé de façon à accueillir les personnes aux capacités ou à mobilités réduites.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

Principe 2 : Veille contre toute violation des droits de l'homme

MAROCLEAR veille au respect des droits de l'homme à travers le respect des besoins du Capital humain et les exigences réglementaires en la matière.

- Service médical

MAROCLEAR a mis à la disposition de ses employés un médecin de travail conventionné qui intervient lors de toute urgence constatée, ainsi qu'une visite régulière deux fois par mois réservée aux examens et la surveillance médicale du personnel de MAROCLEAR. En outre, toute nouvelle recrue effectue un ensemble d'examens médicaux afin de constituer un dossier médical. Ce dernier est suivi, classé et mis à jour par le médecin de travail.

Aussi, des séances de sensibilisation avec le médecin de travail sont organisées pour tout le personnel afin d'échanger sur certains sujets sensibles. Aussi, dans le cadre de prévention contre la grippe précitée, des masques médicaux ont été mis à la disposition du personnel de MAROCLEAR. En plus, une campagne de vaccination contre la grippe est planifiée annuellement au mois de septembre/octobre au profit de tout le personnel de MAROCLEAR.


- Bilan social

MAROCLEAR respecte les lois applicables en matière de protection des droits de l'homme, de pratiques de travail équitables, de salaire minimum légal et autres conditions d'emploi garanties par le code du travail.

Il dispose conformément aux stipulations du code de travail, d'un comité d'entreprise, composé de l'employeur et des délégués du personnel élus par l'ensemble des salariés. Il se réunit deux fois par an et à chaque fois que cela est nécessaire.

Le comité est consulté notamment en cas de changement structurel ou technologique. Il est également sollicité sur les questions d'ordre social et sur la stratégie de production de l'entreprise. Le comité d'entreprise a un rôle à tenir concernant la gestion et l'évolution de la situation économique et financière de l'entreprise. Il est consulté sur les sujets tels que :

- l'organisation du temps de travail ;
- l'introduction de nouvelles technologies ;
- l'évolution de l'emploi ;
- les projets de licenciement ;
- le plan de formation ;
- l'égalité hommes-femmes.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

- Comité hygiène et sécurité

MAROCLEAR a instauré le comité d'hygiène et de sécurité, il regroupe les délégués des salariés et la direction générale, c'est un moyen de communication entre les salariés et la direction générale. Son but est d'asseoir une culture de sécurité et d'hygiène afin d'améliorer les conditions de vie et du travail du personnel de MAROCLEAR. Les membres du comité de sécurité et d'hygiène coopèrent avec les différentes directions de MAROCLEAR pour identifier et aider à résoudre les problèmes de sécurité et d'hygiène.

Le Comité d'hygiène et de sécurité se réunit trimestriellement pour évoquer des sujets liés notamment à :

- détection et l'évaluation des risques professionnels liés à l'hygiène et à la sécurité au travail dans l'entreprise ;
- application des règles légales concernant l'hygiène et la sécurité ;
- veille au bon entretien et au bon usage des dispositifs de protection des salariés contre les risques professionnels ;
- veille à la protection de l'environnement à l'intérieur et aux alentours de l'entreprise ;
- cas d'accident de travail ou de maladies professionnelles ou à caractère professionnel ;
- formulation des avis sur le fonctionnement du service médical du travail ;
- contribution à la mise en place d'une stratégie de prévention.


La sécurité et l'hygiène sont une affaire de toutes et de tous, et ce telles que stipulées par les dispositions de l'article 24 du règlement intérieur de MAROCLEAR.

2. Conditions de travail

MAROCLEAR place son Capital Humain au cœur de sa vision stratégique et déploie progressivement une gestion intégrée de ses ressources humaines visant ainsi plusieurs objectifs :

- le développement des compétences managériales ;
- la mise en place d'un statut du personnel et de différents outils indispensables à une politique des RH rigoureuse, équitable et transparente ;
- la mobilisation des équipes autour de valeurs fortes constitutives d'une culture de l'excellence.

Parallèlement, un travail sur la fidélisation des ressources est effectué à travers une politique de rémunération valorisant les performances de chacun. La gestion de l'intégration des nouvelles recrues.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Le respect de notre Capital Humain, passe par une considération réciproque basée sur la transparence, l'écoute et l'équité afin d'instaurer un climat de confiance libérant les énergies, les potentiels et les talents.

Comme l'indique notre slogan institutionnel, « la confiance est le bien le plus précieux d'un marché ambitieux », MAROCLEAR est convaincu que la confiance ne peut se gagner auprès de nos partenaires externes qu'après avoir gagné la confiance de nos collaborateurs internes.

- Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat

Au sein de MAROCLEAR, les salariés sont représentés par des délégués du personnel élus en nombre suffisant par les salariés de la société pour une durée de six ans en conformité avec les règles légales en la matière. Aussi, l'Article 34 du règlement intérieur stipule que :

« L'entreprise s'engage à interdire toute atteinte aux libertés d'association et du libre exercice du droit syndical à l'intérieur de l'entreprise. Les délégués du personnel sont élus dans les conditions prévues par le code du travail. »


- Transparence du dispositif de l'élection des délégués

Le dispositif de l'élection des délégués au sein de MAROCLEAR est conforme aux dispositions de la loi en vigueur. Ce dispositif est correctement déployé et les résultats des élections sont communiqués à l'ensemble des collaborateurs de MAROCLEAR.

Avant toute campagne d'élection, un ensemble de documents tel que la procédure des élections, les conditions pour être candidat, ainsi qu'un rappel des droits et des obligations, est envoyé aux salariés pour leur rappeler la procédure à suivre par les candidats et pour le vote, et les objectifs de cette opération.

Une fois élus, les délégués des salariés se réunissent par périodicités régulières selon un planning préalablement défini :

- Réunions ponctuelles : déclenchées en cas de dysfonctionnement exprimé par le salarié, les délégués prennent note du dysfonctionnement soulevé et le discute lors d'une réunion avec le représentant de l'entreprise pour pallier au problème. Le PV de ladite réunion est remonté à la Direction Générale ;
- Réunions mensuelles : les délégués discutent en présence du représentant de l'entreprise des sujets d'actualité impactant directement ou indirectement les salariés, l'ordre du jour est préalablement défini ;

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

- Réunions semestrielles : le comité d'entreprise est tenu pour discuter des décisions majeures prises lors des comités de directions.

Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

La relation entre MAROCLEAR et ses salariés est régie par un contrat de travail conformément au code du travail. MAROCLEAR s'interdit de faire travailler quelqu'un dans un cadre hors contractuel. Les contrats de travail en CDI lorsqu'ils sont établis par écrit sont signés et légalisés des deux parties. Il n'y a pas actuellement de contrat CDD au sein de MAROCLEAR.

Dans le cadre de prestations liées à la sécurité et la propreté du siège de MAROCLEAR, il fait recours aux prestataires de services mettant à la disposition de MAROCLEAR des agents de sécurité et de ménage liés par des contrats avec le prestataire. MAROCLEAR vérifie l'exactitude des contrats des personnes concernées et la conformité de leur situation par rapport aux exigences des lois en vigueur.

Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants

Lors des recrutements, il est toujours respecté l'âge minimum de travail exigé par le code de travail, la moyenne d'âge est de 38 ans. Cette règle est aussi appliquée au niveau des partenaires et fournisseurs auquel cas MAROCLEAR cessera toute activité en cas de non-respect de la règle en question.

Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de professionnel


- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter

Le savoir-faire et le savoir être sont les critères de premier ordre pour pouvoir intégrer MAROCLEAR, aucun autre critère tel que le sexe, la nationalité, la religion ne sont prises en compte pour le choix des personnes. Le code d'éthique et de déontologie de MAROCLEAR stipule dans son article 7 :

« Le membre du personnel est tenu d'éviter toute forme de discrimination et en particulier toute discrimination fondée sur la race, la nationalité, le sexe, l'âge, un handicap physique, les opinions politiques, les conceptions philosophiques ou les convictions religieuses. Toute forme de violence et de harcèlement moral ou sexuel au travail sont strictement interdites. »

- Processus d'intégration et politique de rémunération

Lors de l'intégration d'une nouvelle recrue à MAROCLEAR, l'entité Capital humain et organisation prépare un planning pour une tournée d'intégration de la personne concernée au niveau de l'ensemble des Directions, afin de s'enquérir des missions de

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

chaque Direction et de définir les fonctions liées à son poste et les personnes avec qui il sera amené à interagir.

La rémunération des salariés est basée sur la fonction, la responsabilité du poste qui sera confiée et le nombre d'années d'expérience de la personne recrutée.

Le personnel est totalement impliqué dans les différentes décisions prises au sein de MAROCLEAR pouvant toucher son poste de travail.

- Veille au développement des compétences du capital humain

Comme nous l'avons déjà évoqué ci-dessus, les sources d'identification des besoins de formation du personnel sont les évaluations semestrielles, auxquelles s'ajoutent les fiches des besoins en formation envoyées annuellement à l'ensemble des salariés.

Par ailleurs, conscient de l'importance de fédérer ses collaborateurs autour du nouveau Cap Stratégique (2018-2022), une démarche de communication interne a été adoptée par le Dépositaire Central. Cette démarche s'inscrit dans la politique d'information et d'implication des collaborateurs et s'est déclinée sur les volets RH, Institutionnel, RSE et sécurité de l'information.

3. Environnement


Principe 8 : initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Dans le cadre de sa stratégie de communication, MAROCLEAR a continué de réduire son empreinte écologique de façon significative en imprimant moins de papier et en recourant à la digitalisation de ses outils de communication. A ce titre, en sa qualité d'entreprise citoyenne soucieuse de la protection de l'environnement, MAROCLEAR a fait imprimer son rapport de gestion annuel 2018 sur du papier recyclable et en quantité réduite en privilégiant les outils de communication digitaux.

En 2019, MAROCLEAR a continué, à sensibiliser les acteurs des marchés financiers ainsi que les émetteurs des valeurs mobilières dont les titres sont représentés matériellement à inscrire leurs titres en compte insistant sur les avantages de la dématérialisation notamment en matière de protection de l'environnement.


Sachant que dématérialisation des titres financiers est le catalyseur incontournable de la responsabilité environnementale et les économies de papiers et d'encre qui en résultent, permettent de réduire les effets néfastes sur l'environnement d'une manière générale.

Aussi, dans le cadre de la sensibilisation de ses salariés au respect davantage de l'environnement et de réduire au maximum les gestes néfastes pour la nature, MAROCLEAR a continué d'afficher durant l'année 2019, au niveau des couloirs de

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

passage dans chaque étage, les principes du Maroclearien visant à promouvoir des comportements responsables aussi bien des employés, des stagiaires que des visiteurs de MAROCLEAR.



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019



Chers Marocleariens, chères Marocleariennes,

Comme vous le savez déjà, Maroclear a obtenu le Label RSE en 2013, venu d'une part consacrer ses efforts en termes d'engagement dans un certain nombre d'actions sociales, sociétales et environnementales, et d'autre part l'accompagner et l'encourager à aller plus loin dans cette démarche.

Ce label est « remis en cause » chaque 3 ans, puisqu'il n'est reconduit que si l'institution tient ses engagements et développe de nouvelles actions et de nouveaux axes de travail en faveur de ces thèmes.

A titre d'exemples, Maroclear a procédé à l'installation d'ampoules LED à faible consommation, à l'animation d'une séance de sensibilisation au cancer du sein, à l'optimisation des éclairages grâce à des détecteurs de mouvements, à la nomination d'un administrateur indépendant au sein de son conseil d'administration, à l'organisation d'une action sociale au profit des écoliers démunis, ainsi qu'à la coopération avec différentes associations et fondations qui opèrent dans des actions sociales et environnementales.

Le Label RSE se mérite, et ce mérite revient à tous. C'est pour cela que nous venons vous rappeler certains principes fondamentaux qu'il ne faut jamais oublier. Des petits gestes simples et rapides, faciles et à la portée de tous, qui lorsqu'ils sont démultipliés ont un réel impact sur notre environnement. Gardez donc toujours en tête les **7 piliers du Marocleariens**, qui représentent notre **POLITIQUE** et nos **ENGAGEMENTS**. Nous vous les adressons à nouveau en pièce jointe et vous pourrez les trouver affichés à chaque étage. Nous vous invitons à les lire régulièrement.

Partager, c'est construire et grandir. Alors dès la semaine prochaine, nous vous adresserons des témoignages de collaborateurs qui, dans leur environnement personnel ou professionnel, pratiquent des « bons gestes » RSE. Des astuces, des idées et des techniques qui vous permettront au quotidien de protéger votre environnement et celui de vos enfants.

Affaire à suivre ...



- J'IMPRIME DE FAÇON ÉCONOMIQUE



- J'ÉCONOMISE LE PAPIER ET L'ENCRE



- JE RÉDUIS MA CONSOMMATION D'ÉNERGIE



- JE FAIS DU COVOITURAGE




- J'ÉVITE D'UTILISER DES GOBLETS EN PLASTIQUE



- J'ÉCONOMISE L'EAU






	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

- MAROCLEAR a organisé du 08 au 12 avril 2019, pour la première fois au Maroc la cinquième édition de la World Forum Conference of CSDs sous le thème « The Changing Nature of the Financial Markets ». Cette rencontre a connu la participation de 44 intervenants et de plus de 300 participants du monde entier pour débattre des sujets d'actualité concernant l'activité de dépositaires centraux.

#MAIL1

Chers collègues, bonjour,


Nous avons le plaisir de vous annoncer que MAROCLEAR organise pour la Première fois au Maroc, la 5^{ème} édition du **World Forum Conference of CSDs** du 08 au 12 avril 2019 à Marrakech. Cette rencontre sous le thème « The Changing Nature of the Financial Markets » réunira tous les dirigeants des Dépositaires Centraux du monde pour débattre des sujets d'actualité concernant l'activité des Dépositaires Centraux. 44 intervenants et plus de 300 participants du monde entier sont attendus pour discuter du thème et évoquer les défis auxquels ils doivent faire face : cyber sécurité, innovation de la block Chain,...etc., avec les avantages qu'ils promettent en termes de transparence et de sécurité.

Dans le cadre de l'organisation de cet événement, nous avons lancé un plan de communication sur plusieurs canaux (supports papiers, site web, réseaux sociaux,...etc.) pour communiquer et diffuser toutes les actualités qui concernent l'évènement du WFC 2019. Pour cela, nous vous invitons à suivre, aimer et partager nos pages sur les comptes de LinkedIn et Twitter, ce qui vous permettra en tant qu'Ambassadeur de notre Institution, de faire vivre ces comptes, de suivre l'évolution de notre événement et d'élargir notre communauté cible.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à visiter le site-web de l'évènement www.wfc2019.net, et n'oubliez pas de **Suivre, Aimer et Partager** nos pages WFC via les comptes suivants : LinkedIn : **WFC 2019** et Twitter **WFC_2019**.

Nous vous souhaitons une excellente journée et n'hésitez pas à contacter l'équipe DCC pour plus d'informations !

A suivre...




Organizer
MAROCLEAR

Host
AMEDA

A propos du WFC : La 4^{ème} édition du WFC a été organisée à Hong-Kong. Cette conférence s'organise chaque deux ans et rassemble les dirigeants et les leaders des marchés des capitaux dans le monde pour partager les expériences, d'échanger sur les meilleures pratiques dans leur secteur et de collaborer sur des solutions qui concernent le Dépositaire Central.

- Organisation le 23 juillet 2019 d'une conférence sur « Ethique en entreprise » animée par l'agence de notation sociale et environnementale internationale Vigeo.
- Dans le cadre de sa politique de partage, MAROCLEAR a pris l'habitude de partager avec collaborateurs ses actualités et ses réalisations.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

- Dans le cadre de sa démarche RSE, et sur invitation de notre Président, MAROCLEAR a organisé, le 05 octobre 2019, une journée découverte sous le thème « Paroles de terre » à la ferme de Dar Bouazza-Région de Casablanca. Un programme riche a été prévu pour cet événement dont l'objectif recherché est de faciliter l'intégration notamment pour les nouvelles recrues, de renforcer la cohésion de l'équipe, et enfin de partager un moment de joie ensemble.

MAROC
CSD MOROCCO CLEAR



Chers Collaborateurs,


Dans le cadre de notre démarche RSE, j'ai le plaisir de vous inviter à une journée découverte sous le thème «Paroles de Terre» à la ferme de Dar Bouazza.

Cette journée nous permettra d'éveiller et de mobiliser nos consciences pour un regard différent sur la Terre et tisser un lien éco-responsable.

Rendez-vous donc, le 05 octobre 2019 à 09h00 à Maroclear.

Fathïa BENNIS



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

- Participation à un programme d'une chaîne de télévision nationale « *Ambitions Durables* », et ce à travers la production, en partenariat avec la Commission RSE du patronat Marocain (CGEM), de deux capsules vidéos sur le thème « *Environnement et Capital humain* » diffusées les 12 et 13 février 2019.



Chers collègues, bonjour,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que le programme « *Ambitions Durables* » démarre aujourd'hui sur la chaîne télévisée 2M. Cette dernière met à la disposition des entreprises un espace pour communiquer sur les actions et les initiatives qu'elles réalisent autour de la RSE dans le cadre d'un développement durable. Dans ce contexte, des publi-reportages sous forme de capsules d'une durée de 2 mn intitulés « *Ambitions Durables* » seront diffusés chaque jour du Lundi au Vendredi à partir de 21h30. Chaque jour à partir du mois de Février une entreprise pourra valoriser sa démarche exemplaire et montrer sa contribution au développement du pays.

MAROCLEAR, en tant qu'institution labellisée RSE depuis 2013, a participé à cette initiative à travers la production de deux capsules vidéos sur le thème « *Environnement et Capital humain* ». Suite au partenariat avec la Commission RSE de la CGEM, le programme démarre ce soir sur la chaîne 2M avec une capsule introductive de la Commission.

Les capsules MAROCLEAR seront diffusées demain et après-demain (12 et 13 février) en prime time, à 21h30.


A cette occasion, nous remercions tous les Marocleariens et Marocleariennes qui ont participé à l'élaboration de ces deux capsules.

Nous vous souhaitons un excellent début de semaine et nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.



Ambitions Durables sur 



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

4. Lutte contre la corruption

Principe 10 : lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- Respect de la déontologie à MAROCLEAR

MAROCLEAR considère de la plus haute importance, à titre d'organisme d'encadrement du secteur financier, l'adhésion et le strict respect par chaque membre du personnel des principes d'éthique et de règles de conduite codifiées par un code dit d'éthique et de déontologie du personnel et ce, en vue d'assurer auprès de tous, la crédibilité et l'intégrité de notre organisme. Le code précité vise à faire évoluer nos pratiques d'éthique et de déontologie qui fondent nos valeurs fortes qui sont : *Précision, Sécurité, Transparence, Responsabilité et Confiance*.

MAROCLEAR a instauré un comité déontologie qui a pour rôle de conseiller notre Président-Directeur Général en matière d'éthique et de déontologie. Il doit effectuer, de la manière qu'il détermine, toute analyse des divulgations prévues au Code ainsi que toute analyse relative aux dispositions applicables aux membres du personnel en matière d'éthique et de déontologie. Il en fait un rapport au Président-Directeur Général.


Tout manquement à l'éthique ou à la déontologie, est instruit par le comité de déontologie et un rapport sur les manquements constatés avec les recommandations y afférentes on est adressé au Président-Directeur Général. Il est à signaler qu'aucun dysfonctionnement lié à des cas pareils n'a été enregistré en 2019. Aussi, le personnel est sensibilisé régulièrement sur le respect de la déontologie de notre institution.

Aussi, des séances de sensibilisation pour le respect du code de déontologie de MAROCLEAR sont dispensées aux nouvelles recrues annuellement.

Sur un autre registre, et conformément à la circulaire de l'AMMC (Autorité Marocaine des Marchés de Capitaux) une déclaration des portefeuilles des valeurs mobilières est dûment renseignée par les collaborateurs de MAROCLEAR et remise sous pli fermé en personne au Secrétariat de la Direction Générale.

Structure du Capital et droit des actionnaires

De par sa forme juridique, MAROCLEAR est régie la loi n°17-95 promulguée par le dahir n°1-96-124 du 30 août 1996 relative aux sociétés anonymes telle que modifiée et complétée par le dahir n°1-19-78 du 26 avril 2019 portant promulgation de la loi 20-19. La répartition du capital de MAROCLEAR offre une représentation de l'ensemble des parties prenantes de la place financière marocaine.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

- Mode de gouvernance

MAROCLEAR est régie par la loi 17-95 sur les sociétés anonymes disposant à Conseil d'Administration dans lequel siège une femme en tant qu'Administrateur Indépendant. La bonne gouvernance constitue à MAROCLEAR un enjeu stratégique fondamental et une composante prioritaire de sa responsabilité sociale. En 2013, MAROCLEAR a obtenu le label RSE de la CGEM après avoir adhéré aux normes internationales les plus exigeantes du secteur financier.

Depuis, MAROCLEAR s'est engagé à promouvoir les préconisations du Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Etablissements et Entreprises Publics et s'est inscrit ainsi dans une dynamique continue de mise en conformité avec les principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien nationaux qu'internationaux.

Dans ce cadre, MAROCLEAR a posé quatre piliers pour structurer sa bonne gouvernance et pouvoir la mettre en oeuvre au quotidien :

- Communication fiable et périodique des résultats et perspectives dans le respect de la réglementation en vigueur et des prérogatives des organes de gestion ;
- Renforcement des dispositifs de contrôle interne et de la politique de management des risques ;
- Définition d'un système objectif basé sur des critères de performance mesurables en matière de nomination, d'évaluation et de rémunération des managers ;
- Equité fonctionnelle et informationnelle des actionnaires.

COMITES


Comité d'Audit :

Ce comité a pour mission le contrôle et la surveillance. Il assiste le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance et veille à s'assurer de la fiabilité des informations fournies aux actionnaires et de la qualité du contrôle interne.

Comités internes

1. Comité de Direction

Garant du bon fonctionnement de l'Institution à tous les niveaux, le Comité de Direction pilote les projets de l'Institution et suit ses performances et ses résultats. Il lui incombe, de mettre en application les politiques stratégiques du Conseil d'Administration. Composé du Président Directeur-Général et de l'ensemble des directeurs de MAROCLEAR, ce comité échange et réfléchit sur les chantiers stratégiques de l'établissement lors de ses réunions.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès-2019	Date	10/01/2019

2. Comités de Sécurité et de Gestion des Risques

Les missions de ces comités consistent en l'appui et le soutien de la Direction Générale dans la politique de sécurité et de gestion des risques. En plus d'être une force de proposition, ces comités animent le dispositif de gestion des risques et revoit sa cartographie et son niveau de tolérance. Ces comités assurent également le suivi et la mise en oeuvre des plans de maîtrise des risques.

Adhésion à l'International

Grâce à son affiliation à différentes associations professionnelles internationales, sa participation aux événements internationaux, son implication régionale et ses partenariats, MAROCLEAR a réussi à asseoir son leadership sur le plan régional.

MAROCLEAR est membre des organismes internationaux comme Association of National Numbering Agencies (ANNA) Information Systems Security Association (ISSA) Africa & Middle East Depositories Association (AMEDA) et Union of Arab Stock Exchanges (UASE).



V. Objectifs de MAROCLEAR relatifs au Global Compact en 2020

Avec la mise en place de son plan stratégique CAP 2018-2022, MAROCLEAR continuera à suivre sa feuille de route animé par la même philosophie : Entrevoir l'avenir en toute confiance. Cette confiance qui prend en considération la politique du développement durable déjà mise en route lors des années précédentes et qui sera consolidée davantage en mettant en place des actions socialement responsables pour la protection de l'environnement, en apportant son soutien aux plus démunis en leur facilitant les conditions de base d'accès à l'éducation notamment en milieu rural.