



INFORME DE PROGRESO 2019

REPORTE ANUAL

Reporte a través del cual, Alcocertex S.L.U, informa a sus grupos de interés sobre las acciones realizadas en la implementación de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

TABLA DE CONTENIDO

- 01** | COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
 - a. Carta de renovación del compromiso con Global Compact

- 02** | ACERCA DE ALCOCERTEX
 - a. Perfil de la empresa
 - b. Quiénes somos
 - c. Misión, visión y valores

- 03** | ESTRATEGIA Y GOBIERNO
 - a. Estructura de la organización
 - b. Mecanismos de comunicación
 - c. Grupos de interés
 - d. Prioridades estratégicas
 - e. Certificados obtenidos

- 04** | RESPONSABILIDAD SOCIAL
 - a. Nuestra política integrada
 - b. Nuestro informe de progreso

- 05** | ALCOCERTEX Y LOS 10 PRINCIPIOS
 - a. Derechos Humanos
 - b. Normas Laborales
 - c. Comprometidos con el Medioambiente
 - d. Anticorrupción

1. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

a. Carta de renovación del compromiso con Global Compact

Alcosser de Planes, 7 de enero de 2020

Estimados Sres./Sras.,

Alcocertex S.L.U renueva, un año más, su compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas referentes a los Derechos Humanos, Normas Laborales, compromiso con el Medioambiente y la lucha contra la corrupción.

Prueba de nuestros avances en materia de Responsabilidad Social, nos complace presentar nuestro Informe de Progreso de 2019, mediante el cual queremos expresar nuestra firme intención de seguir apoyado e incorporando estos diez principios dentro de nuestra estrategia y cultura empresarial.

Durante este año, destacamos la alineación de la estrategia de la empresa con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptando un compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La integridad y la ética son valores que nos caracterizan desde nuestros inicios y forman parte de nuestra cultura organizativa, generando un alto grado de confianza de nuestros grupos de interés.

Es fundamental para nosotros hacer partícipe a toda nuestra cadena de valor con el compromiso adoptado y, por ello, trabajamos activamente en la difusión de estos valores y participar activamente en esta iniciativa.

Atentamente,

Desiderio Catalá Vallés

2. ACERCA DE ALCOCERTEX

a. Perfil de la empresa

Razón Social <i>Alcocertex S.L.U</i>	Persona de contacto <i>Ana Reche Martínez</i>
Tipo de empresa <i>Sociedad Limitada Unipersonal</i>	Plantilla media total en 2018 <i>37 empleados</i>
Dirección <i>C/ les Eres, 03841 Alcocer de Planes, Alacant</i>	Sector <i>Textil</i>
Localidad <i>Alcocer de Planes, (Alicante)</i>	Actividad <i>Preparación, fabricación y comercialización de fibras textiles</i>
Nombre del máximo ejecutivo <i>Desiderio Catalá Vallés</i>	Dirección Web <i>www.alcocertex.com</i>



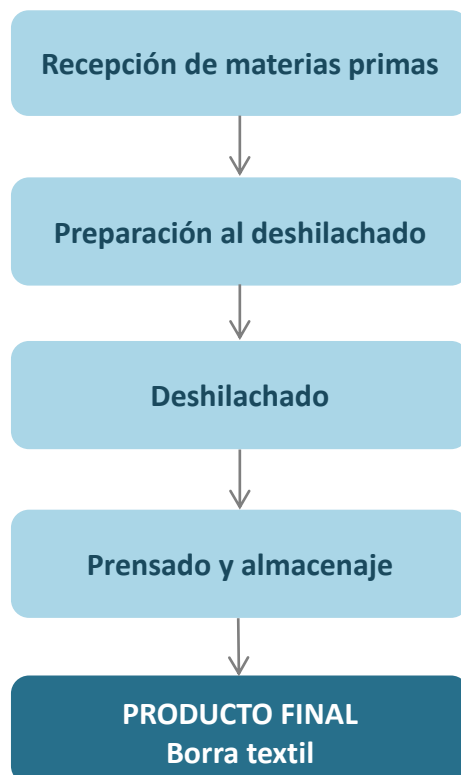
b. Quienes somos

La empresa, con su razón social actual, se creó en el año 1989, aunque su origen data del año 1963 como resultado de la evolución de una cooperativa de trabajo hasta la conversión en Sociedad Limitada Unipersonal (S.L.U.).

Estamos ubicados en una pequeña población de la montaña alicantina, pero bien comunicados con las principales vías de entrada de las materias primas y salida hacia los mercados exteriores. Nuestras instalaciones ocupan en la actualidad 30.000 m², de los cuales 12.000 m² corresponden a almacenes e instalaciones productivas.

Con mucho sacrificio y esfuerzo y una gran visión de futuro, la empresa ha ido ampliando sus instalaciones y modernizando sus equipos productivos con el objetivo de poder ofrecer un mejor servicio y seguir siendo competentes. En la actualidad contamos con cinco líneas de deshilachado que nos permite fabricar 20.000 toneladas de deshilachado de fibras al año.

Nuestro proceso productivo abarca desde la recepción de materias primas hasta el prensado y almacenaje, tal y cómo se muestra a continuación:



c. Misión, visión y valores

MISIÓN

La misión de la empresa es fabricar todos sus productos de manera eficaz y eficiente para cubrir las necesidades de sus clientes con productos y servicios de calidad y además ponerlos a su disposición en el momento que los necesiten.

VALORES

- ✓ Trabajar con visión de futuro, de modo sostenible e innovando
- ✓ Trabajo en equipo con confianza y respeto
- ✓ Ética en el trabajo, transparencia, integridad y honestidad
- ✓ Compromiso con el medio ambiente
- ✓ Mejora continua

VISIÓN

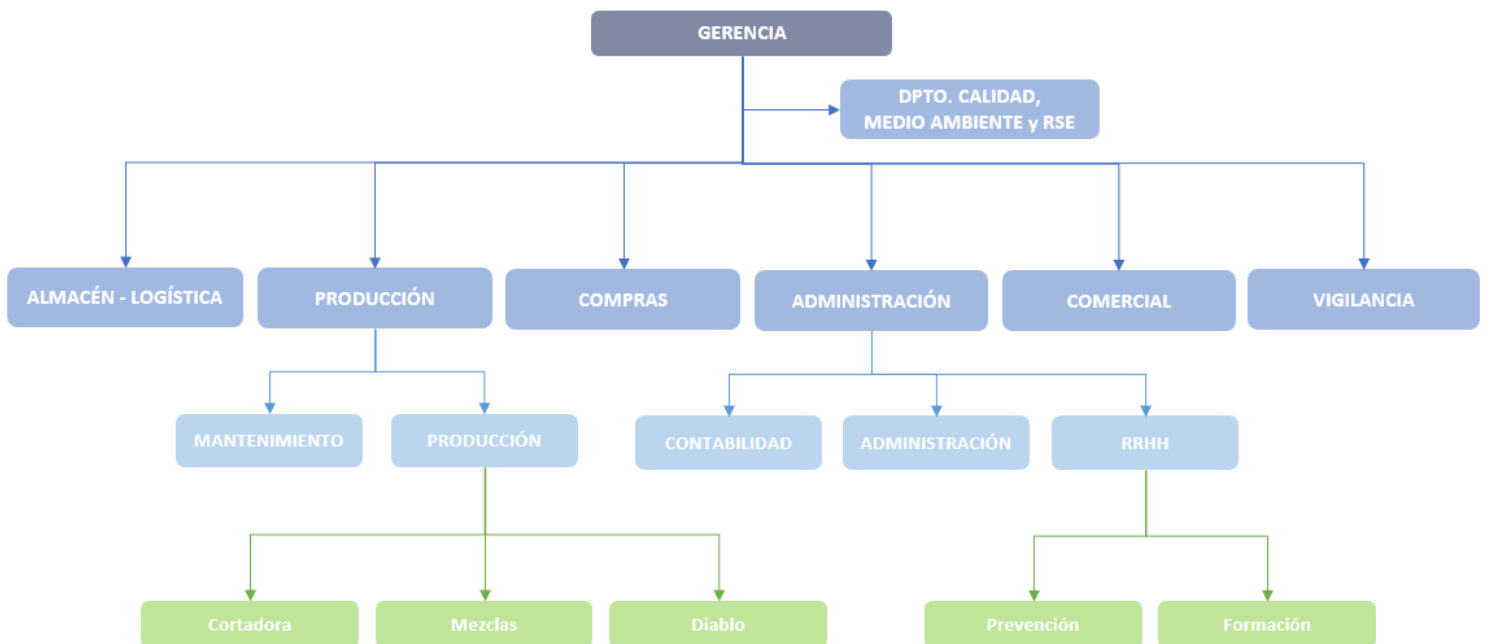
- ✓ Conseguir ser el referente a nivel nacional, por calidad y servicio, en la fabricación de fibras textiles regeneradas.
- ✓ Ser rentable para los accionistas
- ✓ Contribuir positivamente a la sociedad mediante la valorización de los residuos textiles
- ✓ Favorecer el desarrollo profesional de sus empleados y velar por su seguridad con el seguimiento exhaustivo de la prevención de riesgos.
- ✓ A medio plazo conseguir una posición de liderazgo en Europa dentro de su sector.

3. ESTRATEGIA DE GOBIERNO

a. Estructura de la organización

La Estructura de gobierno de Alcocertex S.L.U es sencilla y clara, enfocada al control total de nuestros procesos. La Gerencia de la empresa se encarga de establecer las prioridades estratégicas de la empresa y realizar su seguimiento, entre las cuales encontramos el trabajo constante para la mejora continua en materias de RSE y medioambiente.

A continuación, se adjunta el organigrama:



b. Mecanismos de comunicación

Las decisiones que afecten a grupos o individuos de la empresa fuera de la Dirección son comunicadas a través de reuniones, charlas o delegaciones en mandos intermedios.

Si la empresa considera comunicar un hecho relevante, convoca una reunión general a la que asiste la totalidad de plantilla.

Asimismo, las informaciones y sugerencias provenientes de los trabajadores son escuchadas y planteadas para su consideración. La comunicación es fluida y se anima a todos los empleados a participar en este proceso.

c. Grupos de Interés

Para nosotros, un elemento clave en nuestra estrategia son nuestros grupos de interés. Por ello, entender sus expectativas y darles respuesta es una prioridad para nosotros.



d. Certificados obtenidos

i. ISO 9001:2015. Sistemas de Gestión de Calidad

Nuestra empresa obtuvo el Certificado según la norma ISO 9001 en marzo de 2015 y se renovó con la adaptación a la nueva norma en 2018.

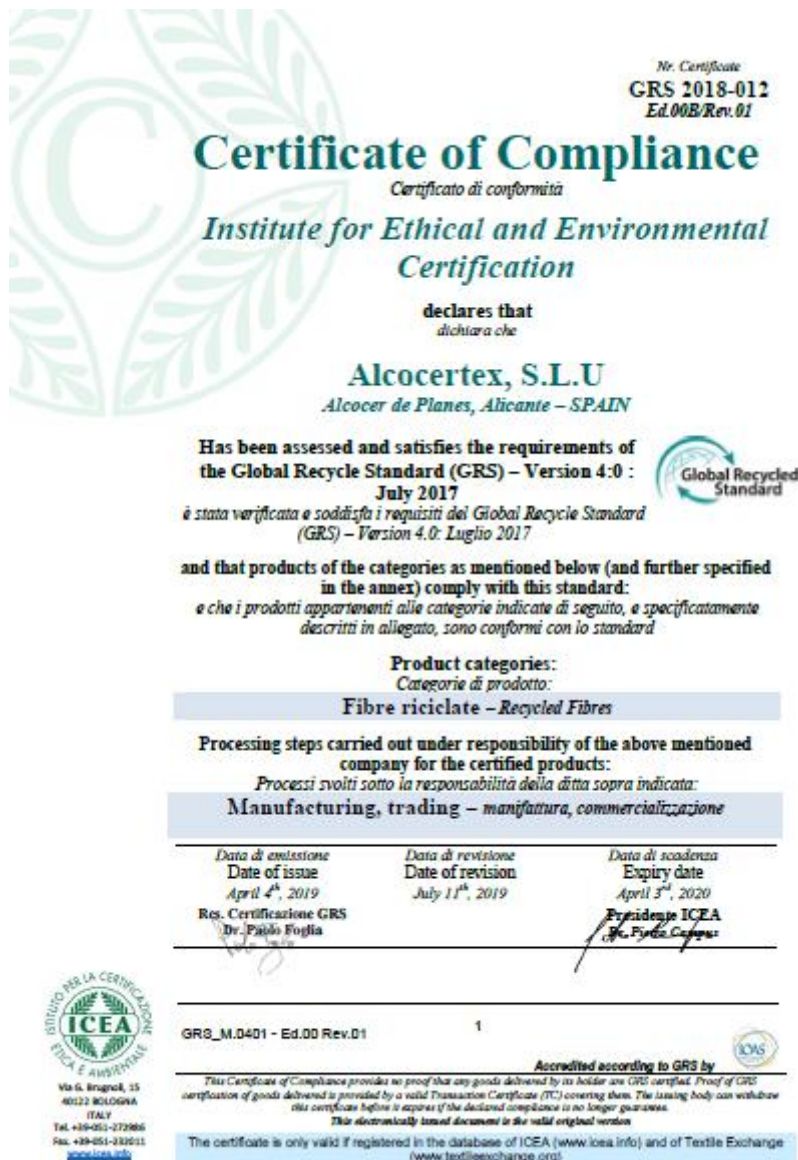
Desde la empresa creemos en los beneficios que nos aporta un Sistema de Gestión de la Calidad, por eso hace 3 años decidimos obtener el certificado ISO 9001. Este sistema de calidad nos ha permitido desarrollar un sistema de trabajo en el cuidado interno de la empresa y en su organización, implicando a todo el personal e intentando mejorar día a día.



ii. GRS: Global Recycled Standard

El GRS (Estándar de Reciclaje Global) es estándar internacional y voluntario destinado a satisfacer las necesidades de las empresas que buscan verificar el contenido reciclado de sus productos.

Este certificado garantiza un estándar completo de producto que establece los requisitos para la certificación del contenido de materia reciclada. De esta forma se ha verificado el contenido reciclado de nuestros productos. Además, la norma también aborda cuestiones relacionadas con aspectos ambientales, responsabilidad social y etiquetado.



Nr. Certificate
GRS 2018-012
Ed.00B/Rev.01

Certificate of Compliance

Certificato di conformità
Institute for Ethical and Environmental Certification

declares that
dichiara che

Alcocertex, S.L.U
Alcocer de Planes, Alicante – SPAIN

Has been assessed and satisfies the requirements of the Global Recycle Standard (GRS) – Version 4:0 : July 2017

è stata verificata e soddisfa i requisiti del Global Recycle Standard (GRS) – Version 4.0: Luglio 2017

and that products of the categories as mentioned below (and further specified in the annex) comply with this standard:
e che i prodotti appartenenti alle categorie indicate di seguito, e specificatamente descritti in allegato, sono conformi con lo standard

Product categories:
Categorie di prodotto:
Fibre riciclate – Recycled Fibres

Processing steps carried out under responsibility of the above mentioned company for the certified products:
Processi svolti sotto la responsabilità della ditta sopra indicata:
Manufacturing, trading – manifattura, commercializzazione

<i>Data di emissione</i> Date of issue April 4 th , 2019	<i>Data di revisione</i> Date of revision July 11 th , 2019	<i>Data di scadenza</i> Expiry date April 3 rd , 2020
Res. Certificazione GRS Dr. Paolo Foglia		Presidente ICEA Dr. Paolo Foglia


GRS_M.0401 - Ed.00 Rev.01

1


Accredited according to GRS by

This Certificate of Compliance provides no proof that any goods delivered by its holder are GRS certified. Proof of GRS certification of goods delivered is provided by a valid Transaction Certificate (TC) covering them. The issuing body can withdraw this certificate before it expires if the declared compliance is no longer guaranteed.
This electronically issued document is the valid original version.

The certificate is only valid if registered in the database of ICEA (www.icea.info) and of Textile Exchange (www.textileexchange.org)



ISTITUTO PER LA CERTIFICAZIONE ETICA E AMBIENTALE
ICEA
Via G. Brugnoli, 35
40122 BOLOGNA
ITALY
Tel. +39-051-272986
Fax. +39-051-282011
www.icea.info



4. RESPONSABILIDAD SOCIAL

a. Nuestra Política Integrada

CALIDAD

- ✓ Ofrecer a nuestros clientes la máxima calidad de nuestros productos y servicios.
- ✓ Mantener un contacto cercano y profesional con nuestros clientes.
- ✓ Mejorar la gestión de la empresa, minimizando los costes y aumentando la calidad del servicio prestado.
- ✓ Fomentar la especialización profesional de todas las personas que forman parte de nuestra empresa, favoreciendo la comunicación y la formación.
- ✓ Favorecer la mejora continua mediante la evaluación periódica del sistema y mediante el establecimiento de objetivos de mejora.

Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial de Naciones Unidas



MEDIO AMBIENTE

- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios ambientales aplicables, así como aquellos compromisos voluntariamente aceptados en relación a los aspectos ambientales.
- ✓ Mantener un enfoque preventivo de la contaminación.
- ✓ Llevar a cabo una gestión eficiente de residuos, de manera que se generen el mínimo volumen y se gestionen correctamente.
- ✓ Fomentar y mejorar las buenas prácticas medio ambientales en nuestra empresa.
- ✓ Asumir dentro de la actividad diaria, la Reducción, Reutilización y el Reciclaje como elementos de la misma.
- ✓ Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ✓ Integrar a nuestros proveedores en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo y del cuidado al medioambiente.
- ✓ Respetar el entorno, minimizando los efectos adversos sobre el medioambiente y las personas

Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial de Naciones Unidas



DERECHOS HUMANOS

- ✓ Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- ✓ No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.
- ✓ No permitir ni hacer uso de ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- ✓ No utilizar, ni apoyar el trabajo infantil.
- ✓ No permitir la discriminación basada en los atributos de raza, casta, creencias, religión, discapacidad, orientación sexual o género.
- ✓ Respetar la intimidad de las personas y su privacidad.
- ✓ Garantizar el salario base y unas condiciones de trabajo dignas, cumpliendo siempre con la normativa legal.
- ✓ Todos los trabajadores pueden asociarse libremente y negociar colectivamente.

Principios 1 y 2 del Pacto Mundial de Naciones Unidas



PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

- ✓ Establecer un entorno laboral seguro y saludable, tomando las medidas adecuadas para prevenir accidentes y daños que puedan perjudicar la salud de nuestros trabajadores.
- ✓ Comunicar y hacer llegar a todos los trabajadores los objetivos de la empresa en materia preventiva y las medidas a adoptar para conseguirlos.
- ✓ Mantener unas condiciones higiénicas y sanitarias óptimas, de forma que cubran las necesidades básicas de los trabajadores en el lugar de trabajo.

Principios 3, 4, 5, 6 y 10 del Pacto Mundial de Naciones Unidas



b. Memoria de Sostenibilidad


La presente memoria de sostenibilidad cubre el año 2019 y abarca a toda la empresa y a todo el proceso productivo, desde la recepción de materias primas hasta el prensado y almacenaje.

La sostenibilidad es un valor estratégico y forma parte de la toma de decisiones en nuestra empresa. Todos los proyectos, iniciativas y decisiones que se toman en la se hacen siempre pensando en nuestros grupos de interés. Asimismo, la empresa se esfuerza por comunicar su compromiso con el negocio sostenible a toda su cadena de valor, de forma que todos, conozcan los beneficios de ésta actitud y se vean tentados a tomar iniciativas en favor del desarrollo sostenible

Tal y cómo se ha comentado en la carta de renovación del compromiso, durante el 2019, destacamos la alineación de la estrategia de la empresa con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptando un compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



Además, desde el 2017 estamos comprometidos con la iniciativa de responsabilidad corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

 <p>APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL</p>	<p>Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.</p> <p>Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. ALCOCERTEX Y LOS 10 PRINCIPIOS

a. Derechos Humanos

Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



Desde Alcocertex S.L.U. creemos firmemente en la obligación de las empresas de ejercer buenas prácticas sociales y respetar a las personas ya que, sin ellas, ninguna organización podría funcionar. Por eso nos comprometemos a denunciar cualquier práctica susceptible de vulnerar los derechos humanos de la que seamos conscientes.

Nuestra empresa se compromete a no trabajar nunca con proveedores, clientes o trabajadores que ejerzan cualquier tipo de violación de los derechos humanos.

Desde la empresa, buscamos el equilibrio entre el desarrollo humano y el desarrollo empresarial. Esto es lo que conforma nuestra razón de ser.

Nuestros
estándares en
**Derechos
Humanos**

- ⇒ Promover y proteger los Derechos Humanos
- ⇒ Seguridad y salud laboral
- ⇒ Salarios dignos y acordes a las responsabilidades de cada cargo
- ⇒ Igualdad de todos los empleados frente a las normas internas de la empresa

Finalmente, la seguridad en el lugar de trabajo es fundamental para nuestra empresa, por ello contamos con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, en el que se establecen unas directrices claras en materia de prevención de accidentes laborales, transmitida a todos nuestros trabajadores.

En este sentido, Alcocertex dispone de un **Código de Conducta** que recoge las pautas de comportamiento profesional y personal que aplican a toda la plantilla.

b. Normas Laborales

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Como empresa, somos firmes defensores del trabajo justo y digno. Somos conscientes de que unas buenas condiciones de trabajo acaban revertiendo en beneficios para todas las partes. Los trabajadores se implican mucho más cuando saben que la empresa está de su lado, lo cual facilita las posibilidades de desarrollo de una prospera actividad.

Nuestra actividad y nuestro ámbito de influencia se desarrollan respetando por completo el marco legal, por lo que la probabilidad de existencia de explotación infantil en nuestra red de negocio es nula. En nuestra empresa, no contamos con ningún trabajador con edad inferior a 18 años, comprometiéndonos así a no hacer uso de mano de obra infantil.

Nuestros
estándares en
**Normas
Laborales**

- ⇒ No permitimos ningún tipo de discriminación, abuso o violencia
- ⇒ Respeto por las personas.
- ⇒ Igualdad de oportunidades e inclusión.
- ⇒ No apoyamos de ninguna forma el trabajo infantil ni permitimos el trabajo forzoso.

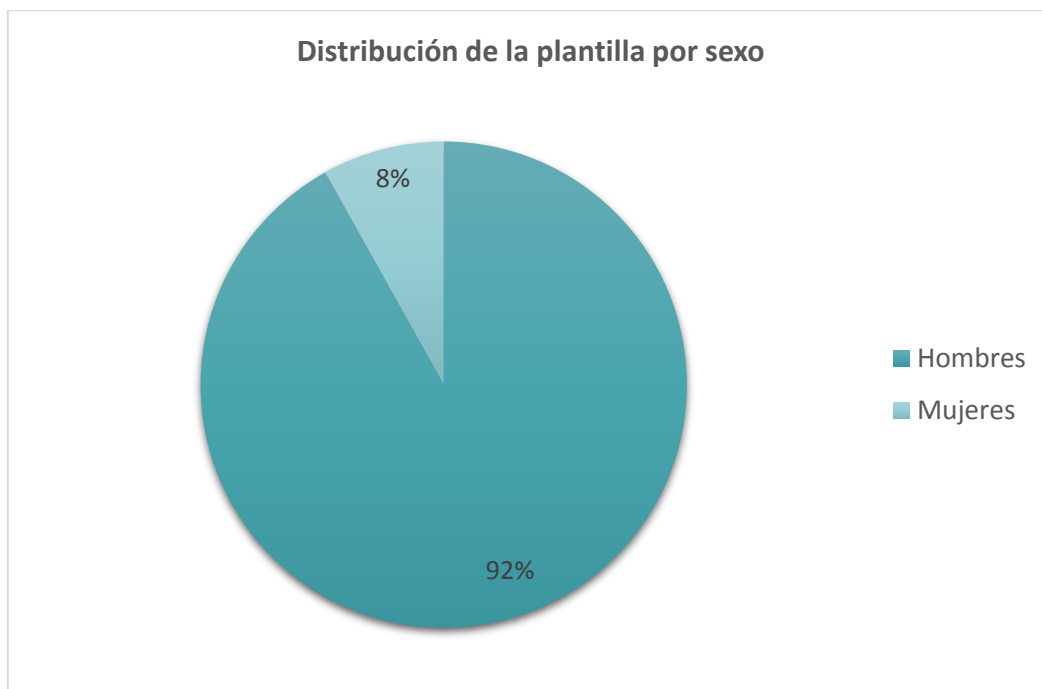
Nuestra empresa cree firmemente en las personas que la componen, por ello, nuestro equipo humano es un pilar esencial para Alcocertex

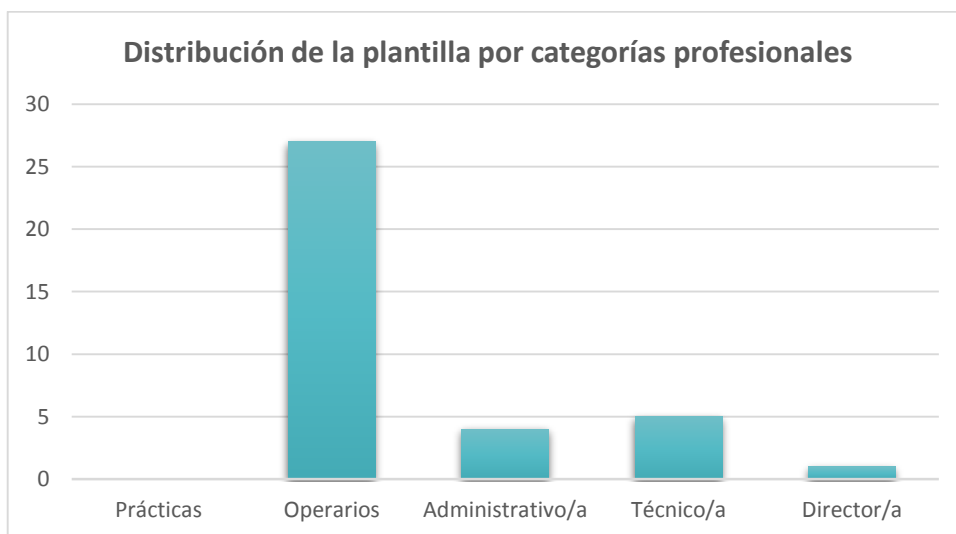
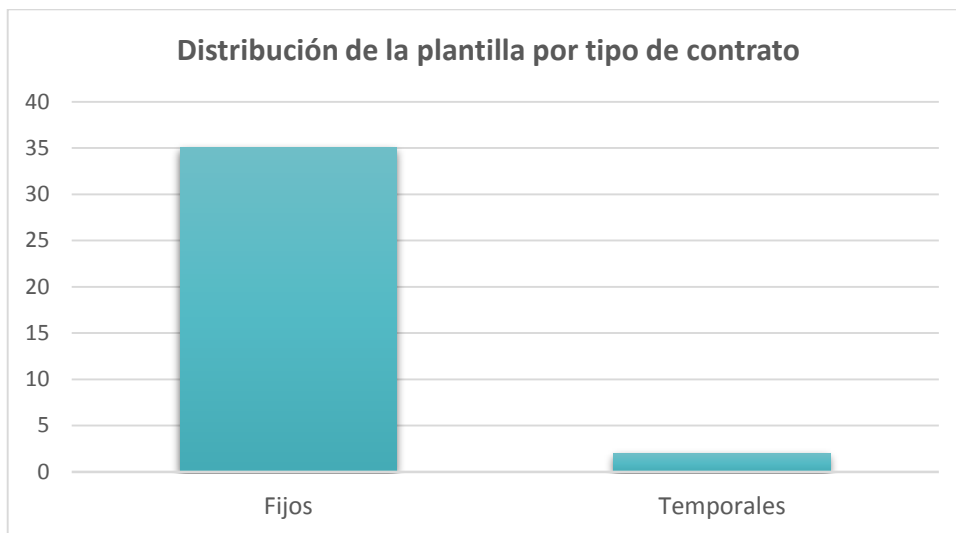
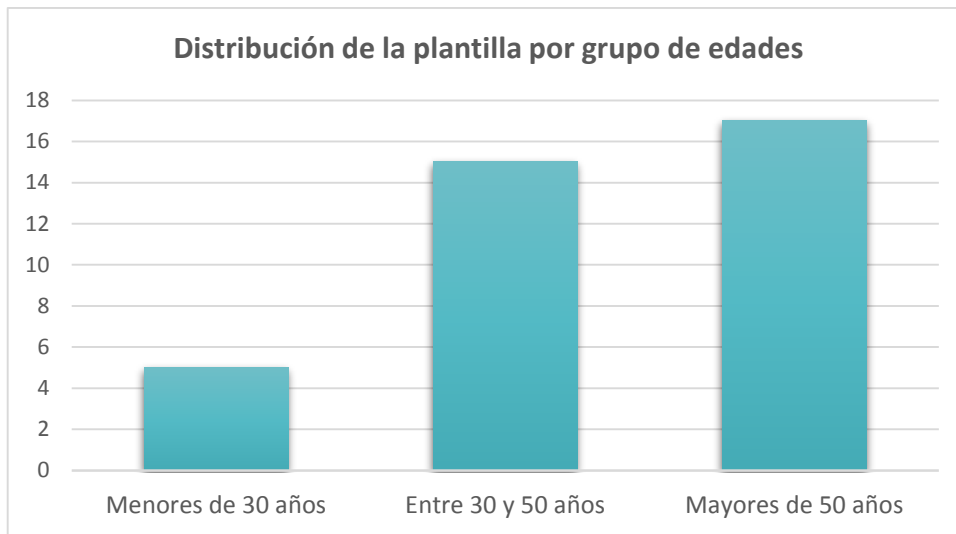
Somos una empresa cuyo valor fundamental son las personas, y entendemos que para recibir todo lo que nuestros trabajadores pueden ofrecer, deben estar respaldados por la empresa y tener la seguridad de que desde Alcocertex se les va a apoyar bajo cualquier necesidad.

En nuestra empresa no existe discriminación en ninguna de sus formas y valoramos a las personas exclusivamente por sus aptitudes y sus cualidades, no por su sexo, raza o ideales. Aun así, tenemos la firme voluntad de seguir luchando contra cualquier práctica discriminatoria, tanto dentro como fuera de nuestra empresa.

Contamos con un equipo de trabajo formado tanto por mujeres como por hombres, trabajando todos bajo las mismas condiciones y premisas

En 2019, la plantilla media total ha sido de 37 trabajadores, siendo la distribución la siguiente:





c. Medioambiente

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

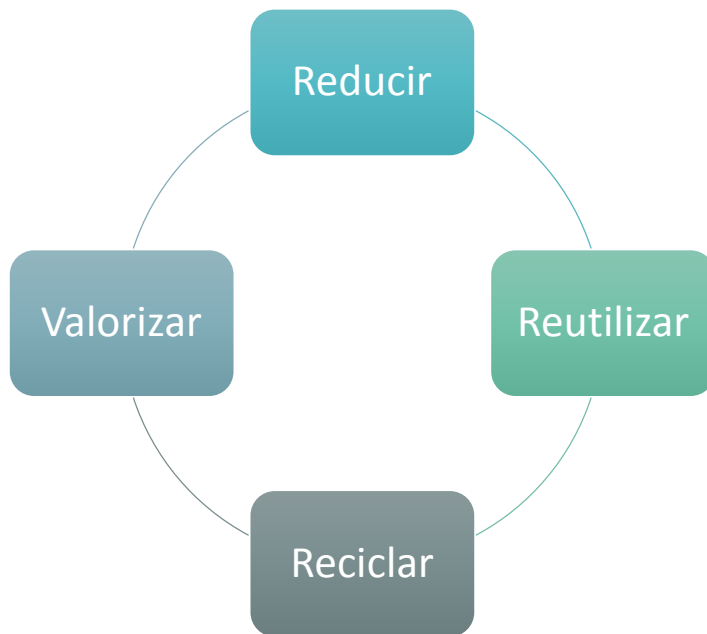
Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



En Alcocertex, defendemos y apostamos por una buena gestión ambiental

Alcocertex S.L.U. es una empresa totalmente comprometida con el Medio Ambiente y nuestro entorno. Somos conscientes de que nuestra actividad está enmarcada dentro de un entorno natural y social que debemos respetar y cuidar.

Por ello, nos esforzamos día a día en intentar controlar al máximo todos aquellos aspectos derivados de nuestra actividad que puedan resultar nocivos para el entorno natural. La reducción de estos efectos es una de nuestras prioridades y por ello, forma parte de nuestra estrategia.



Reducir, reutilizar, reciclar, valorizar son palabras que están unidas a la actividad de Alcocertex desde su inicio.

El aprovechamiento de los residuos textiles en cada una de las partes de la cadena, hilatura, fabricación de tejidos, confección y su transformación en fibras de nuevo mediante el proceso de deshilachado o desfibrado, permiten que éstas

vuelvan al principio de la cadena para convertirse de nuevo en hilo, fieltros, notejidos, aislamientos o rellenos.

Además, mediante el uso de fibras de reciclaje conseguimos:

- Reducir el consumo de **agua y energía**.
- Reducir los niveles de **contaminación**, ya que no se usan productos químicos para el tinte.
- Reducir la cantidad de **residuos** que van al vertedero.
- Dejar la tierra disponible para la agricultura.

Contamos con un **manual de gestión ambiental**, que tiene como objetivo definir las pautas a seguir por la empresa para una correcta gestión ambiental, así como de aquellas medidas tomadas para la prevención de la contaminación en todos sus procesos y desarrollo de actividades.

Además, contamos con un **manual de gestión de productos químicos**, el cual establece unas pautas en la gestión de los productos químicos utilizados en la empresa y especialmente en los procesos de fabricación. Con este procedimiento se busca que, además de gestionar adecuadamente los productos químicos, se fomente el uso correcto y se sensibilice al personal en el control y la buena gestión de estos productos.

Todo este compromiso queda recogido en la Política de Calidad y Medio Ambiente, tal y cómo se muestra a continuación.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Alcocertex S.L.U., siendo una empresa cuya actividad es:

PREPARACIÓN, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE FIBRAS TEXTILES

pretende, con la implantación de un sistema de gestión ambiental y de calidad, establecer las bases de una empresa bien organizada y estructurada.

Para ello, establece su Política de Calidad y Medio Ambiente y se compromete a:

- Ser referente en el sector de las fibras regeneradas, tanto por la calidad de nuestros productos como por el servicio ofertado.
- Cumplir con los objetivos y expectativas de los clientes, ofreciendo productos de calidad que hagan mantener un elevado grado de satisfacción de los mismos.
- Con esta política de calidad y medio ambiente, **Alcocertex S.L.U.** pretende asegurar el cumplimiento de la **Legislación y Reglamentación** que sea aplicable, tanto a nuestros productos como al medio ambiente, así como aquellos compromisos voluntariamente aceptados en relación a los aspectos ambientales.
- Procurar la mejora continua mediante la evaluación periódica del sistema y mediante el establecimiento de objetivos de mejora y de **prevención de la contaminación**.
- Asumir dentro de la actividad diaria, la **Reducción, Reutilización** y el **Reciclaje** como elementos de la misma.
- Todos los componentes que forman parte de **Alcocertex S.L.U.** son importantes, y de ellos se espera que contribuyan al cumplimiento de los objetivos medioambientales y de calidad, por lo que la implicación de cada uno de ellos es necesaria.
- Establecer programas de formación permanente a todos los trabajadores, con objeto de que puedan desarrollar sus funciones con la mayor profesionalidad y el máximo respeto al medio ambiente.
- A su vez, **Alcocertex S.L.U.** tiene como objetivo ambiental la aplicación de las mejores técnicas disponibles para la reducción de los aspectos ambientales generados por su actividad
- Respetar el entorno, minimizando los efectos adversos sobre el medio ambiente y las personas.
- Llevar a cabo una gestión eficiente de los residuos, de manera que se generen el mínimo volumen y que se gestionen correctamente.
- Revisar continuamente esta política para asegurar su continua adecuación.
- La dirección de la empresa se compromete a que esta política sea promulgada, comprendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la empresa.

Alcocer de Planes, 23 de mayo de 2019

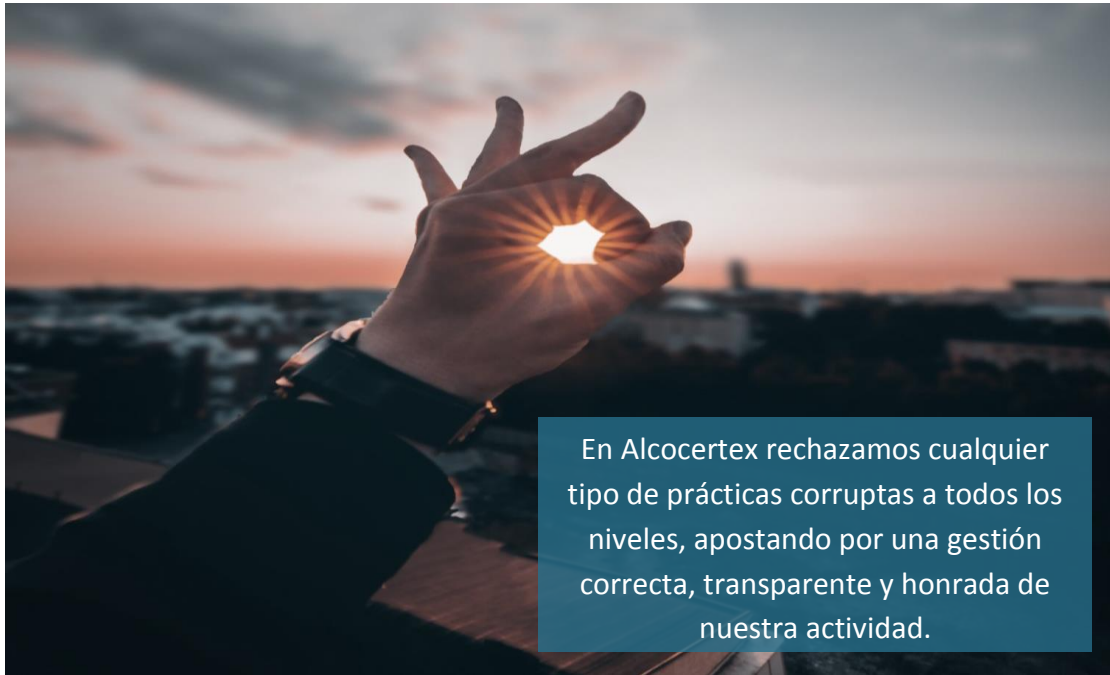


Desiderio Catalá Vallés
Gerente

d. Anticorrupción

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



Alcocertex rechaza completamente cualquier tipo de prácticas que fomenten la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno. Este tipo de comportamiento va totalmente en contra de nuestros principios y valores, además, entendemos que estas prácticas ensucian la labor empresarial y el esfuerzo continuo por mejorar.

En este sentido, nos comprometemos a denunciar cualquier tipo de práctica corrupta de la que sea consciente, ocurra dentro del ámbito de negocio o no.

Apostamos por la transparencia y la honradez en toda nuestra cadena de valor, siendo prueba fehaciente de ello la elaboración y publicación de esta memoria.



ALCOCERTEX S.L.U.
FIBRAS TEXTILES