



## COMUNICAÇÃO DE COMPROMETIMENTO (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Rondônia – SEBRAE RO

### Período coberto por esta comunicação de comprometimento:

De: Janeiro de 2018 Até: Dezembro de 2019

### Parte I. Declaração de suporte contínuo do diretor executivo ou equivalente

03 de fevereiro de 2020

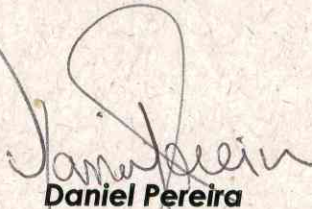
Para nossas partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas em Rondônia (Sebrae em Rondônia) reafirma seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Esta é a nossa comunicação de comprometimento com o Pacto Global das Nações Unidas. Agradecemos os comentários sobre o conteúdo.

Nesta comunicação de comprometimento, descrevemos as ações que o Sebrae em Rondônia, tomou para apoiar o Pacto Global da ONU e seus princípios, conforme sugerido para uma organização como a nossa. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações com nossas partes interessadas usando os principais canais de comunicação desta instituição.

Esclarecemos ainda que nossos objetivos nos levam a uma busca constante de alternativas que proporcionem a geração de emprego e renda, a fim de que um maior número de pessoas possa receber apoio necessário e suficiente para viver com dignidade. Entendemos que nosso trabalho não se resume em oferecer bons produtos e serviços, mas orientar na gestão dos empreendimentos gerenciando gastos, lucro e investimentos. Oferecemos ferramentas para que nossos clientes possam conduzir sua capacidade de garantir não só a sobrevivência, mas também oferecer postos de trabalho à comunidade.

Atenciosamente,



**Daniel Pereira**

Diretor Superintendente - SEBRAE RO









## Parte II. Descrição das ações

- ✓ Trabalho de cultura interna voltado para a sustentabilidade na rotina diária do colaborador do Sebrae em Rondônia;
- ✓ Implementação de brigadas de coletas de resíduos para a destinação correta, abertas à sociedade (coleta seletiva - pilhas, baterias, plásticos e lâmpadas);
- ✓ Implementação de sistema eletrônico para monitoramento dos requisitos legais inerentes a atuação Sebrae (ferramenta web para varredura de legislações municipais, estaduais, federal);
- ✓ Realização de pesquisa de impacto socioambiental no entorno do Sebrae em Rondônia;
- ✓ Implementação do painel de monitoramento de recursos da gestão interna (água, luz, papel, combustível, copos descartáveis);
- ✓ Implementação de sistema de processos eletrônicos, repercutindo na economia de insumos (automatização dos processos internos);
- ✓ Adaptação de recursos internos na instituição, visando a economia de energia elétrica, água e outros insumos no prédio (sensores de presença, torneiras automáticas, educação corporativa interna para o uso de maquinários eletrônicos);
- ✓ Encontro de credenciados na temática Sustentabilidade;
- ✓ Encontro de Fornecedores na temática de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS);
- ✓ Promoção da sustentabilidade nos grandes eventos Sebrae em Rondônia;
- ✓ Implementação do Programa interno Colaborador Sustentável, o qual oportunizou a sensibilização das famílias, amigos e sociedade do entorno para o descarte consciente dos resíduos;





- ✓ Implementação de duas usinas fotovoltaicas (escritórios regionais: Vilhena e Pimenta Bueno);
- ✓ Priorização dos ODS na instituição, visando um trabalho mais assertivo junto dos projetos de atendimentos;
- ✓ Constituição do Comitê Regional Sebrae's da Amazônia para execução de estratégias conjuntas de execução em prol da sustentabilidade na Amazônia;
- ✓ Realização do Evento Hackathon na Temática ODS;
- ✓ O projeto do café desenvolvido pelo Unidade Regional de Pimenta Bueno promoveu a sustentabilidade e melhoria da qualidade do café de diversos produtores da região;
- ✓ Realização de palestra para orientação sobre as adequações das empresas ao e-social;
- ✓ Arrecadação de alimentos em palestras e eventos e depois distribuição desses alimentos para as famílias carentes;
- ✓ Desenvolvimento do programa de educação empreendedora Jovens Empreendedores Primeiros Passos – JEEP nas escolas municipais e particulares, do 1º ao 9º ano;
- ✓ Palestra sobre licenciamento ambiental para as oficinas mecânicas de Pimenta Bueno, que foram notificadas pela Secretaria de Estado do Desenvolvimento Ambiental – SEDAM, para fazerem o licenciamento ambiental;
- ✓ Capacitação dos professores do Centro de Ensino Educação de Jovens e Adultos – CEEJA no projeto de educação empreendedora;
- ✓ Capacitação de servidores das escolas dos municípios de Espigão do Oeste e de Primavera de Rondônia sobre boas práticas de fabricação;
- ✓ Parceria com o Sicoob para capacitação dos professores da rede municipal de ensino em módulos de educação financeira e empreendedorismo;
- ✓ Desenvolvimento na área de inovação e fomento de Startups com ações em diversos municípios do estado de RO;





- ✓ Disseminação da cultura sustentável com o cultivo de horta orgânica nas escolas municipais onde o JEPP foi implementado;
- ✓ Empoderamento Feminino: Café com Elas – Empreendedorismo Feminino em Foco - Evento de lançamento do projeto;
- ✓ Business Women's Day apresentação: Sessão de Negócios - cuja finalidade foi criar uma rede de relacionamento entre as empreendedoras, visando novos negócios, relacionamentos comerciais e parcerias, bem como Business Women's Day com foco em vendas: Sessão de negócios utilizando a metodologia PROTOTYPE com foco em vendas;
- ✓ Inovação DELAS: Palestra de inovação e aplicação do Radar de Inovação do Programa ALI, ferramenta que possibilita um diagnóstico sobre o grau de inovação das empresas e a identificação de boas práticas inovadoras nos empreendimentos liderados por mulheres;
- ✓ Formação Grupo Embaixadoras: Buscou-se nomes de empresárias de referência para inspirar outras mulheres a avançar em suas jornadas empreendedoras. Este grupo é formado por 7 mulheres empreendedoras, Embaixadoras Sebrae DELAS.
- ✓ Dia do Crédito DELAS - Sessão de Crédito: Sessão de Crédito exclusiva para mulheres.
- ✓ Expo DELAS: As mulheres empreendedoras autorizadas a expor seus produtos e/ou serviços durante dois dias aos colaboradores do Sebrae.
- ✓ Roda de Conversa DELAS. Um papo sobre Empreendedorismo Feminino: Para debater sobre a necessidade de assumir que o conhecimento que as mulheres já possuem é a chave para a sua libertação.
- ✓ Roda de Conversa DELAS. Empoderamento Feminino para Equidade de Gênero: onde foi debatido que como mulher e empreendedora, é preciso estar atenta aos debates relacionados à oportunidade iguais para homens e mulheres no mundo dos negócios.
- ✓ Empresa de Sucesso DELAS: Oficina "Como Desenvolver uma Empresa de Sucesso" exclusiva para mulheres;





- ✓ Dia Mundial do Empreendedorismo Feminino: Em comemoração ao Dia Mundial do Empreendedorismo Feminino foi realizada uma Palestra: CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO: Irmãs do Empreendedorismo com Propósito;
- ✓ Oficina de Comunicação de Alta Performance para Mulheres Empreendedoras.

### Parte III. Medição de resultados

- ✓ Promoção interna da sustentabilidade, com reflexos positivos na coleta seletiva dos resíduos produzidos no trabalho;
- ✓ Disseminação de boas práticas com a implementação da cultura sustentável na gestão interna com outras partes interessadas (prefeituras e alguns empresários);
- ✓ Redução de custos com os insumos: energia, papel, água e copos descartáveis;
- ✓ Destinação de resíduos sólidos de: 2.310,09 quilos de papel, 823,10 quilos de papelão, 342,55 quilos de plástico, 53 quilos de sucata-ferro e 133 banners;
- ✓ As usinas fotovoltaicas instaladas em nas unidades regionais de Pimenta Bueno e Vilhena conseguiram gerar (13.993 KW/h) e utilizar energia (3.984 KW/h) mantendo um excedente 10.009 KW/h, essa quantidade de energia resultou em uma redução de custo na conta de luz da sede em Porto Velho;
- ✓ Fomento da economia junto a empresas de reciclagem de resíduos mediante a formalização de parcerias para a destinação correta dos resíduos coletados na instituição;
- ✓ Resultados do projeto da cafeicultura: 300 pequenos produtores de café atendidos; 6.842 horas de consultoria realizadas em 2019, com ênfase em gestão da atividade cafeeira, por meio de ferramentas financeiras, manejo da lavoura e produção/qualidade do café; Cinco Missões Técnicas, Rondônia foi premiado com o 2º e o 5º lugar no concurso COOFEE OFF THE YEAR 2019; Aumento de produtividade por (sacas/há) de 221,19% em 2018 e 122% em 2019; Percentual de produtores com cafés especiais foi de 1,4% em 2018 e de 7% em 2019.





- ✓ 21.361 plásticos, 41 pilhas e baterias e 5 lâmpadas coletadas e enviados para a destinação adequada dos resíduos, pelos colaboradores da Unidade Regional de Pimenta Bueno em 2019.
- ✓ Em 2019 oito escolas aderiram ao JEPP em Pimenta Bueno, onde 99 professores foram capacitados e 1.916 jovens participaram do desenvolvimento do projeto e realizaram feiras de empreendedorismo, onde aplicaram na prática os conhecimentos adquiridos pelo projeto;
- ✓ Em 2019 as duas escolas de Primavera de Rondônia aderiram ao JEPP, onde 21 professores foram capacitados e 318 jovens participaram do desenvolvimento do projeto e realizaram feiras de empreendedorismo, onde aplicaram na prática os conhecimentos adquiridos pelo projeto;
- ✓ Realização de diversas consultorias através do Sebraetec, para Plano de Controle Ambiental para implantação de licenciamento ambiental nas oficinas de Pimenta Bueno;
- ✓ Capacitação de 20 professores do CEEJA - Curso - Cidadania Financeira, em 3 dias e 12 horas de curso;
- ✓ Realização de três oficinas de capacitação de 47 servidores, que trabalham com alimentação, das escolas dos municípios de Espigão do Oeste e de Primavera de Rondônia sobre boas práticas de fabricação;
- ✓ Realização de um seminário sobre *Startups* com 178 participantes, um Curso - CRIA Inovativa com 16 horas de capacitação em inovação e desenvolvimento de empresas de tecnologia, um seminário SebraeTalks - Startup & Comunidade com a participação de empresas de tecnologia da região, um seminário sobre startups específico para jovens e a criação da comunidade de inovação Pimenta Valley.
- ✓ Digitalização de processos internos do Sebrae, como o registro do ponto através de aplicativo do celular, mudança para a realização de todos os pagamentos de maneira digital, utilização de copos biodegradáveis e utilização de papel 100% reciclado.
- ✓ Palestra de apresentação do projeto "Se essa rua fosse minha" que transforma ambientes públicos através da utilização de materiais recicláveis.





- ✓ Parceria com a prefeitura na implantação da coleta seletiva e criação da Associação de Catadores de Pimenta Bueno;
- ✓ Capacitação e conscientização de empresários sobre a gestão dos resíduos gerados pelas empresas, através de palestras e consultorias terceirizadas para licenciamento ambiental das empresas com baixo custo;
- ✓ Capacitação de servidores das escolas dos municípios de Espigão do Oeste e de Primavera de Rondônia sobre boas práticas de fabricação;
- ✓ Escuta positiva da sociedade no entorno do Sebrae em Rondônia, mediante pesquisa realizada, no que tange a atuação da instituição;
- ✓ Oportunidades de melhorias na administração junto aos fornecedores e demais partes interessadas, no que tange a prática e adesão de uma gestão interna sustentável;
- ✓ Sensibilização da sociedade, nos grandes eventos, para posturas e atitudes sustentáveis, em prol da subsistência do planeta e da paz mundial;
- ✓ Sensibilização do quadro de técnicos e sociedade em geral para a necessidade da separação dos resíduos que produzimos, destinação correta e consumo consciente;
- ✓ Contribuição na redução da degradação dos recursos não renováveis mediante a implantação das usinas fotovoltaicas;
- ✓ Prospecção de estratégias de atuação voltados para os ODS priorizados, em paralelo aos projetos de atendimento, visando a disseminação da necessidade junto a clientes e parceiros;
- ✓ Prospecção de estratégias nacionais visando a sustentabilidade e o fomento da economia na Amazônia;
- ✓ Prospecção de ideias voltadas para os ODS, mediante a prática de ferramentas inovadoras e sensibilização de grupos junto a sociedade civil para o desenvolvimento de soluções voltadas para esse campo de atuação;





- ✓ Pelas ações do Projeto Sebrae Delas foram atendidas 508 mulheres candidatas a empresária, 127 microempreendedoras individuais, 60 microempresárias e 18 empresas de Pequeno Porte.



