



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018



1. ¿QUIENES SOMOS?

1.1 Perfil Corporativo

1.2 Nuestros Servicios

1.3 Tamaño de la Organización

1.4 Participación de los GI

1.5 Identificación de los asuntos materiales

1.6 Iniciativas y Pertenencia a Asociaciones

2.GOBIERNO Y ÉTICA EMPRESARIAL

2.1 Carta del representante

2.2 Compromiso con el buen gobierno corporativo

2.3 Visión, Misión Y Valores

2.4 Nuestra adhesión al pacto de las naciones Unidas

3.DESEMPEÑO ECONÓMICO

3.1 Valor Económico Directo

3.2 Presencia en el mercado

4.MEDIO AMBIENTE

4.1 Gestion de Energía, Agua ,Biodiversidad, Emisiones y Residuos

4.3 Nuestra Responsabilidad Global



5. PRACTICAS Y TRABAJO DIGNO

5.1 Empleo

5.2 Relación Trabajo Empresa

5.3 Salud y seguridad en el trabajo

5.4 Formaciones

6. DERECHOS HUMANOS

6.1 Diversidad, igualdad de oportunidades y no discriminación

6.2 Libertad de asociaciones

6.3 Evaluación de Derechos Humanos

7.SOCIEDAD

7.1 Comunidades Locales

7.2 Formación a Comunidades Locales

8.RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

8.1 Proveedores

8.2 Privacidad del cliente

8.3 Evaluación de clientes





Presentamos nuestro Quinto Informe Anual de Sostenibilidad el cual será el principal instrumento de comunicación del desempeño de la organización en los aspectos económico-financiero, ambiental y social demostrando nuestro compromiso y transparencia con nuestros Grupos de Interés, la Responsabilidad social y el Desarrollo sostenible para la vigencia 2018. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

La información recogida en este informe de Sostenibilidad de refleja tanto los ambiciosos objetivos que nos hemos marcado en nuestro desempeño económico, ambiental y social, como la visión de nuestros grupos de interés acerca de dichos esfuerzos.

**National Oilwell Varco Cl. 98 #9a-21,
Edificio Siracusa, Piso 4, Bogotá, Colombia
Teléfono: 6444510**

1. ¿QUIENES SOMOS?



1.1 Perfil Corporativo

La información recogida en este Quinto informe de Sostenibilidad de **NOV COLOMBIA** refleja tanto los ambiciosos objetivos que nos hemos marcado en nuestro desempeño económico, ambiental y social, como la visión de nuestros grupos de interés acerca de dichos esfuerzos. Toda la información está estructurada siguiendo los lineamientos del GRI (Global Reporting Initiative), así como los temas fundamentales de la ISO 26.000 para la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial, los principios de Accountability para la identificación y priorización de los grupos de interés, y los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Hemos seguido en la elaboración de nuestro informe los principios del GRI (www.globalreporting.org) tanto en lo que se refiere a la definición de contenidos (materialidad, contexto de sostenibilidad, cobertura de los indicadores, participación de los grupos de interés y respuesta a ellos), como en lo relacionado con la calidad de la información publicada (equilibrio de aspectos positivos y negativos, comparabilidad con informes anteriores, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad).

Este es nuestro cuarto informe de Sostenibilidad; y seguirá teniendo periodicidad anual. Cubre el periodo comprendido desde el 1 de enero del 2018 hasta el 31 de diciembre del 2018.



1.2 Nuestros Servicios



Servicio de control de sólidos

Lo que se realiza principalmente para control de sólidos es evitar la presencia de los sólidos de baja gravedad en el lodo, manteniéndolo en condiciones optimas para el fluido de perforación .



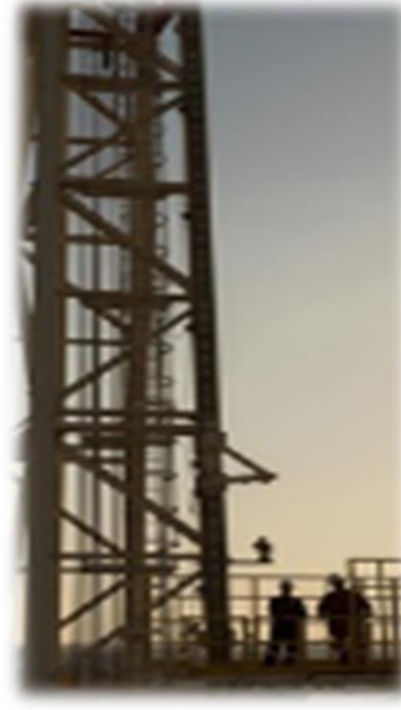
Servicio de Fluidos de Perforación y Completamiento

Es el proceso por el cual se realiza la preparación y mantenimiento de los fluidos de perforación y completamiento en campo.



Servicio de Tratamiento de Aguas

Es el proceso en el cual se realiza el tratamiento de aguas residuales mediante el uso de piscinas y/o tanques.



Portable Power

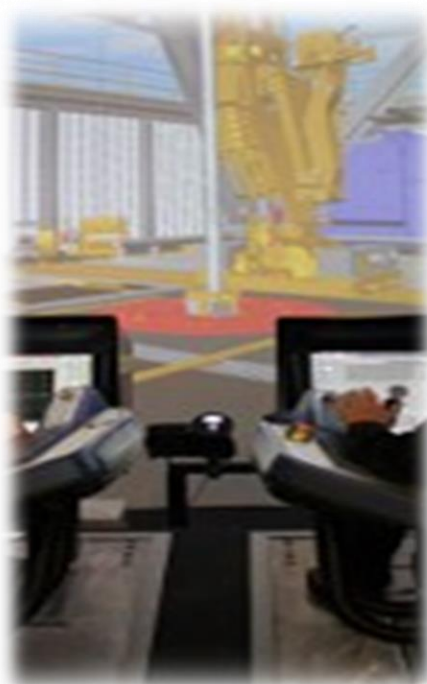
El Objetivo principal de Portable Power es suministrar energía eléctrica por medio de contratos de alquiler o venta a clientes de los sectores petrolero, construcción, industria y minería.

1.2 Nuestros Servicios



Servicio de Inspección

La inspección es un conjunto de actividades y procedimientos regulados por las normas API y DS-1 de la industria petrolera, utilizadas para examinar, revisar, detectar, clasificar y corregir por diferentes métodos las fallas que se puedan presentar en las herramientas y tubulares.



Servicio de Reparación

Es el proceso mediante el cual los tubulares y herramientas que salen rechazados durante la inspección por presentar fallas estructurales, daños o defectos, son sometidos a una reparación para dejarlos operativos nuevamente.



Servicio de Aseguramiento de la Calidad

El servicio de aseguramiento de la calidad en operaciones de perforación y completamiento en la industria petrolera, consiste en reconocer los mecanismos de falla que atacan las sargas de perforación, conociendo y evaluando las propiedades de los materiales.

1.2 Nuestros Servicios



Rig Technologies- After Market

Provee soluciones integrales a operadores y perforadores del sector petrolero que les permite adquirir o alquilar equipos, comprar partes o repuestos para sus proyectos, acompañamiento técnico en sus necesidades de operación y entrenamiento para operar adecuadamente lo que el cliente alquile o rente.



MD TOTCO

M / D Totco proporciona instrumentación de perforación en tiempo real, soluciones de visualización y comunicación de datos para respaldar una variedad de ofertas de gestión de información de back-office.

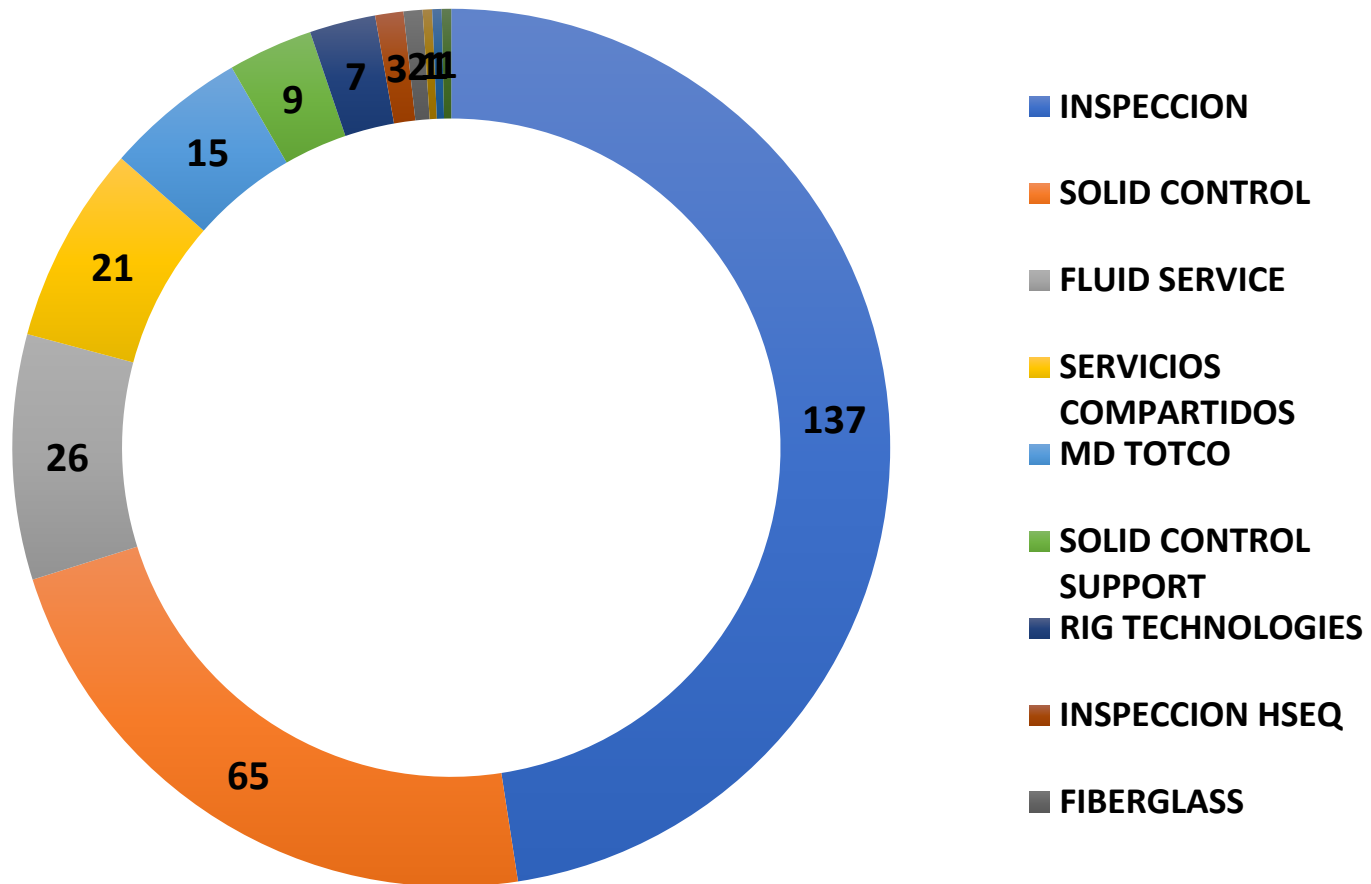


Servicio de Dewatering

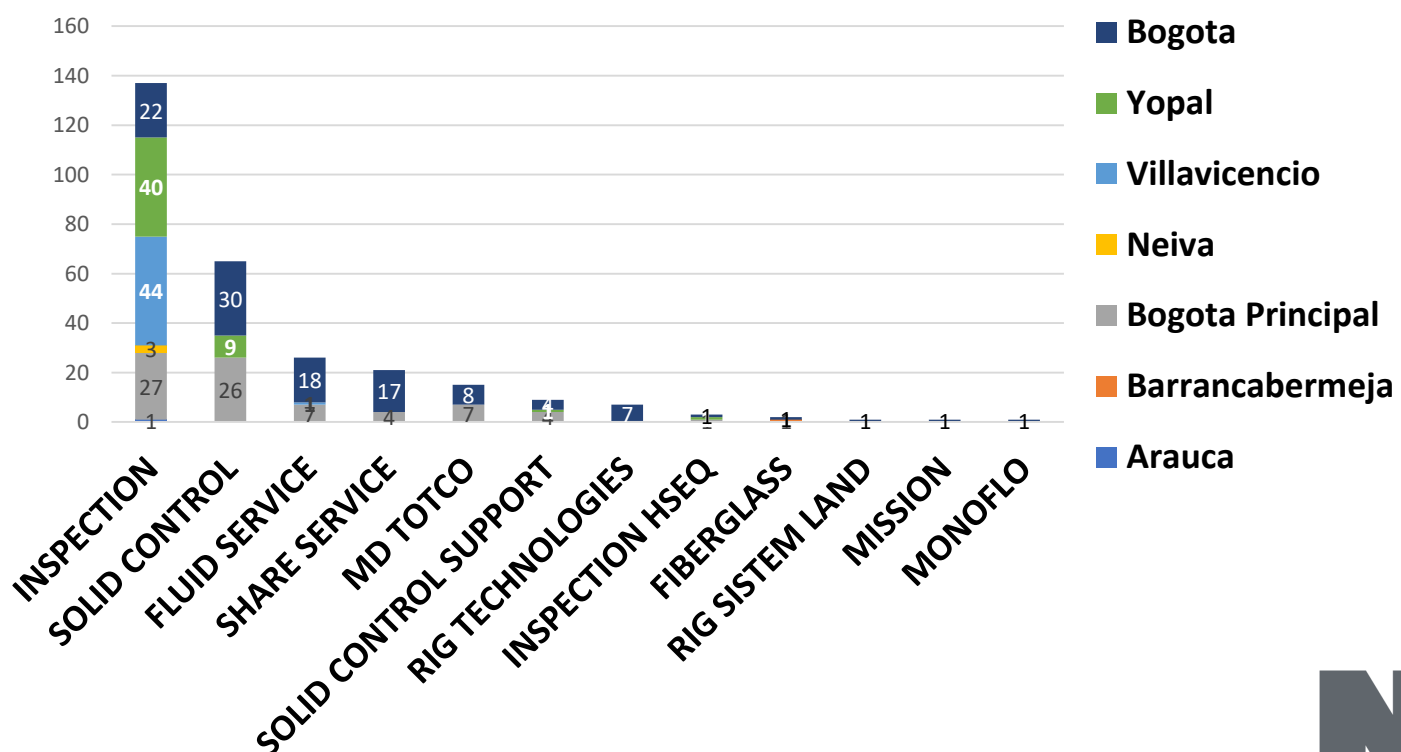
El tratamiento final del lodo base agua es el proceso de dewatering o deshidratación del lodo. El equipo usado es la unidad de dewatering que consiste en una serie de tanques en los cuales se mezclará el agua, polímero floculante preparado y el ácido.

1.3 Tamaño de la Organización

Personal por unidad de negocio:



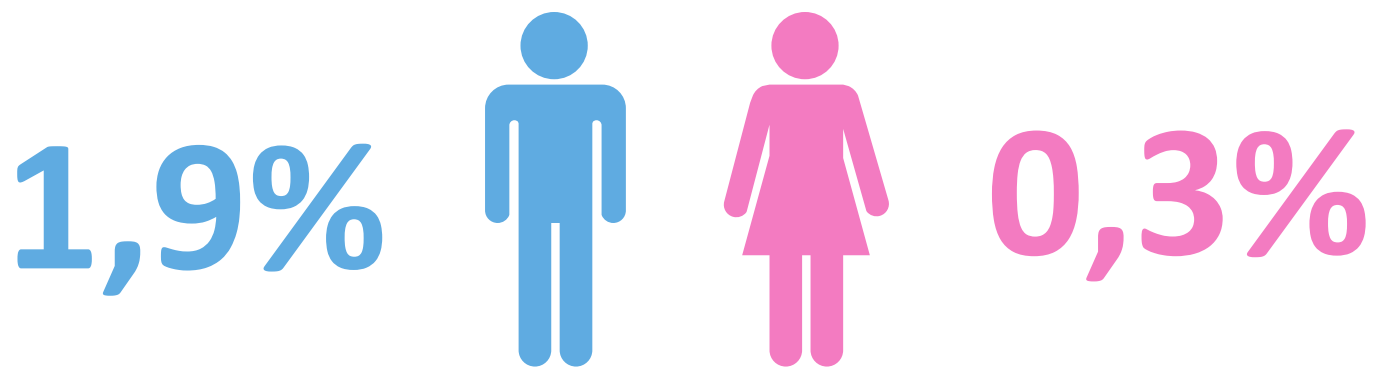
Personal por unidad de negocio y por ciudad :



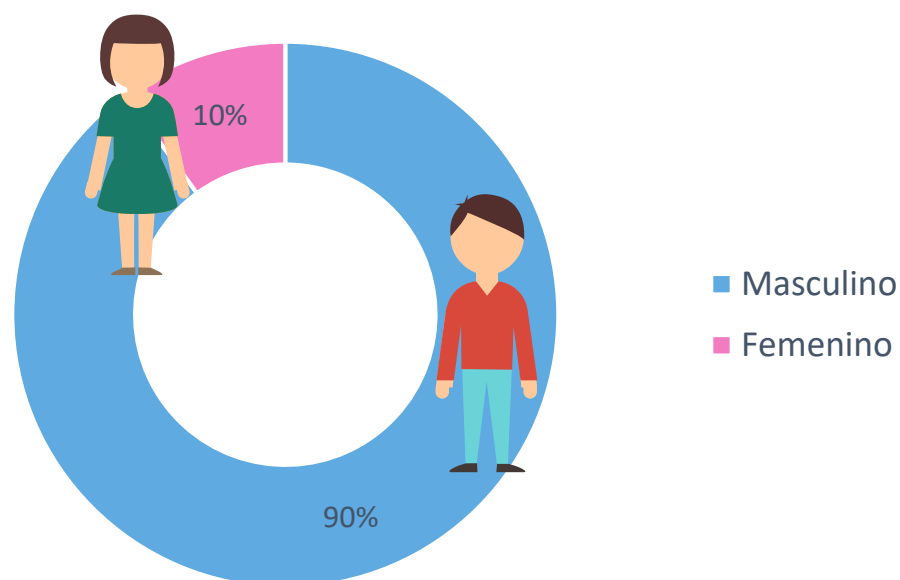
1.3 Tamaño de la Organización

Índice de rotación

Este índice para la organización en promedio en el año 2018 fue de 1,8 y en cuanto a la rotación en la población en hombres fue de 1,9% y en población de mujeres en un 0,3%.



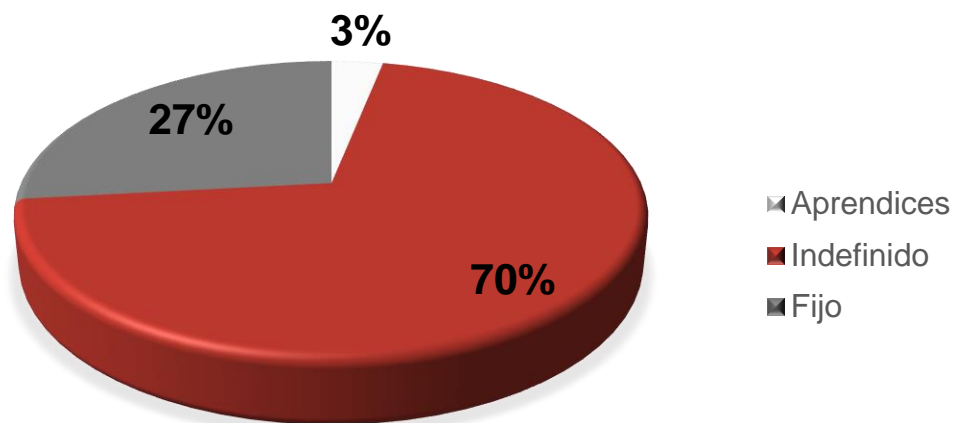
En la organización contamos con 285 Trabajadores los cuales corresponden al 90% de población masculina y el 10% de población femenina .



1.3 Tamaño de la Organización

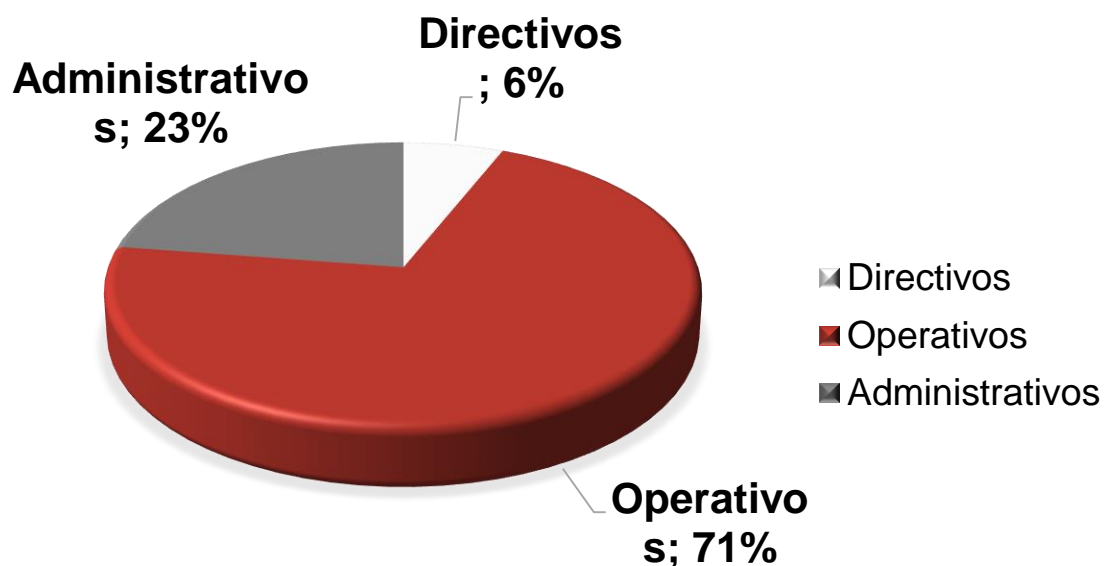
Tipo de contrato

Dentro de la organización se cuenta con 3 tipos de contratos la mayoría de ellos es de tipo indefinido con un 70% seguido por con contratos fijos con un 27% y un 3% los aprendices.



Áreas

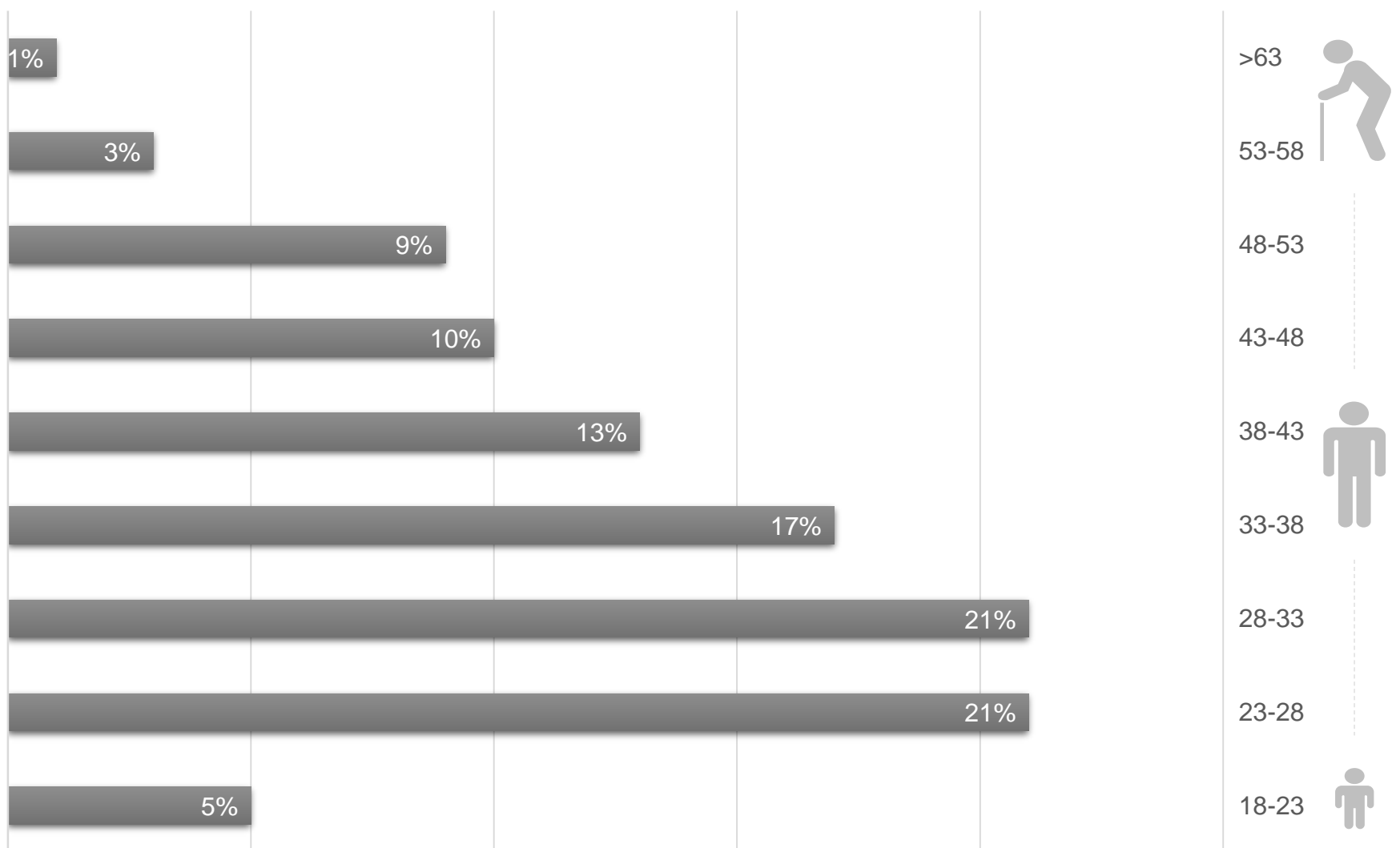
En Nov de Colombia contamos con 3 áreas correspondientes a directivos con un 6% Administrativos con un 23% y su mayoría es el área operativa con el 71%



1.3 Tamaño de la Organización

Población por edad

La organización cuenta con personas de la tercera edad como se muestra en la grafica, su mayor población se encuentra entre 23 hasta los 33 años.



1.4 Participación de los GI

Los grupos de interés (*Stakeholders*) en general se definen como “quienes pueden afectar o son afectados por las actividades de una [organización]”. Se trata de personas, consideradas en forma individual o colectiva, con participación o interés directo o indirecto en una organización, razón por la cual pueden afectarla o ser afectados por la conducta de ésta.

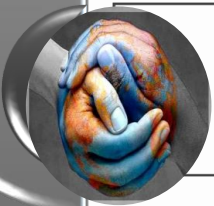

En general se consideran ejemplos de grupos de interés los acreedores, clientes, directores, empleados, el gobierno, los propietarios (accionistas en el caso de las empresas) proveedores, trabajadores (a través de un sindicato o colectivamente) y la comunidad.

Existen diversas teorías sobre los grupos de interés y metodologías para segmentarlos, e incluso priorizarlos. AccountAbility, ha sido contundente en que todos los grupos de interés son importantes para la organización, pero no obstante deben priorizarse los temas que se deben tratar con ellos de acuerdo con la relevancia de los mismos hacia la organización, bajo la premisa fundamental que la planeación estratégica de la organización debe obedecer a la satisfacción de las expectativas de sus grupos de interés.

El ejercicio de Identificación de grupos de interés se hizo en las reuniones de planeación estratégicas, y los resultados de la identificación se ven en las siguientes gráficas:

1.4 Participación de los GI

La organización a identificado sus grupos de interés por eso para las áreas de WSS y FLUIDOS se encuentran definidos de la siguiente manera :

APOYO	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores• Proveedores y contratistas• Proveedores y contratistas de la comunidad
NEUTRAL	<ul style="list-style-type: none">• Comunidades• Autoridades legales• Casa matriz
CRITICO	<ul style="list-style-type: none">• Clientes
 	

Por su parte las áreas de MD TOTCO Y RIG TECHNOLOGIES reconocen a sus partes interesadas de la siguiente manera:

<ul style="list-style-type: none">• Proveedores• Casa matriz (Corporativo)• Casa matriz (Fabrica)• Clientes• Operadoras• Trabajadores• Autoridades ambientales• Autoridades en seguridad y salud en el trabajo• Comunidad  

1.5 Identificación de los asuntos materiales

Uno de los aspectos fundamentales del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad es la identificación de los asuntos relevantes para la compañía y sus grupos de interés. Este proceso tiene como objetivo informar sobre los asuntos relevantes o materiales de la organización, y se realiza tanto con grupos de interés internos (Junta Directiva, personal administrativo, personal de campo) como grupos de interés externos (proveedores, comunidades, clientes, etc.).

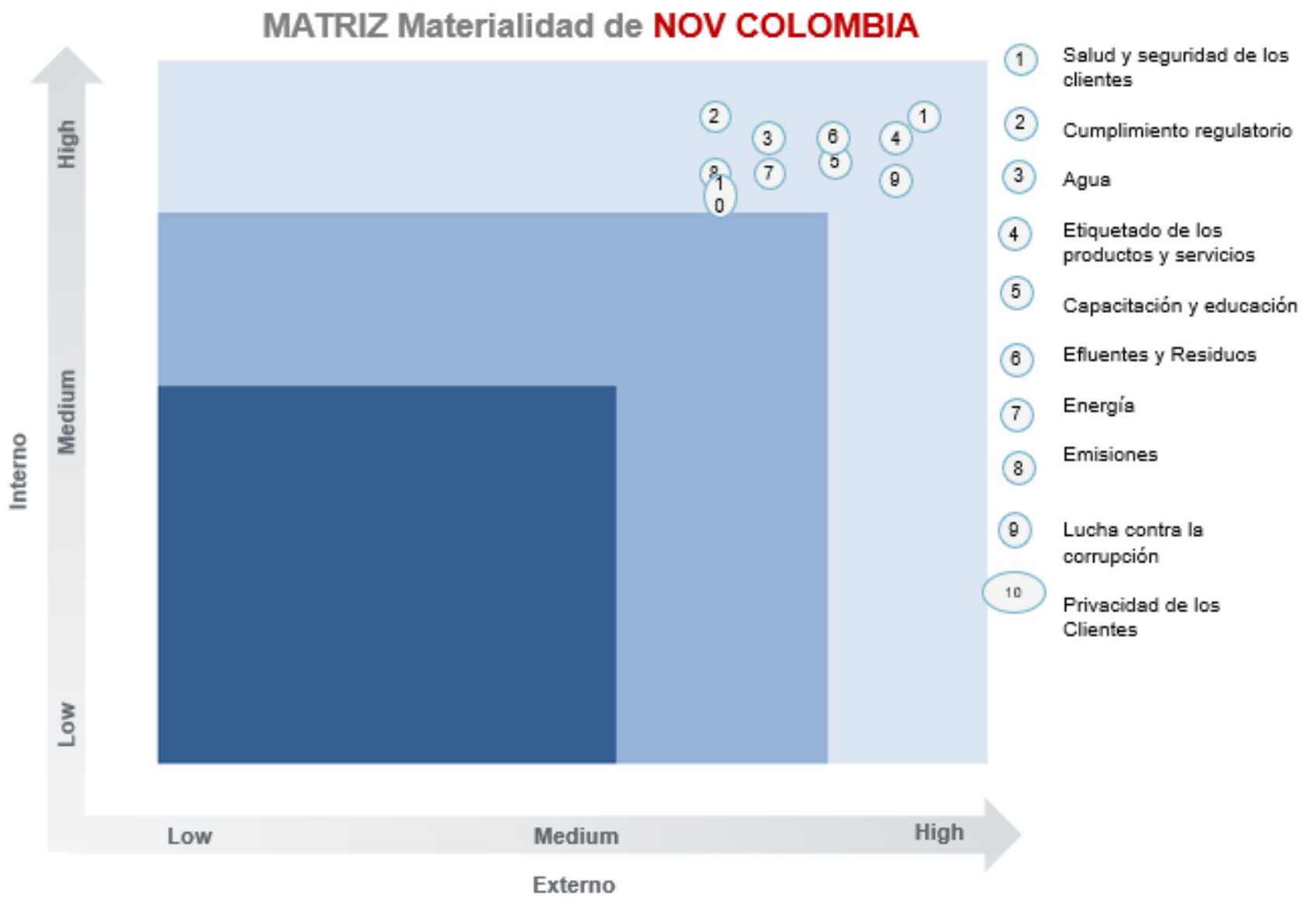
Para este informe del 2018 elaboramos por medio una matriz de materialidad, con base en una serie de encuestas realizadas con los grupos de interés de la organización.

En estas entrevistas se evaluaron los siguientes asuntos vinculados con la sostenibilidad de la organización:

- ✓ Desempeño económico (estado financiero de **NOV DE COLOMBIA**)
- ✓ Prácticas laborales (condiciones de empleo, diversidad, proveedores, seguridad e higiene)
- ✓ Derechos humanos (discriminación, igualdad de género, seguridad física, trabajo forzoso)
- ✓ Medio ambiente (energía, agua, misiones, materiales, reciclaje, biodiversidad)
- ✓ Sociedad (relaciones con la comunidad, organizaciones, gobierno)
- ✓ Productos (satisfacción del cliente, etiquetado y seguridad de los productos y servicios)

Como resultado de estas entrevistas se generaron matrices de temas fundamentales a reportar, que son los que están incluidos en este Informe de Sostenibilidad.

1.5 Identificación de los asuntos materiales



Los asuntos materiales mas importantes para los encuestados, se encuentran en la matriz de mayor a menor, dichos asuntos se describirán de manera detallada en todo el informe, evidenciando su gestión e indicadores.

1.6 Iniciativas y Pertenencia a Asociaciones

Como Nov Colombia, pertenecemos a el grupo de afiliados a la Cámara Colombiana de Bienes y Servicios Petroleros y de Gas– **CAMPETROL**, esta entidad es gremial, sin animo de lucro , que agrupa a las empresas nacionales y extranjeras que ofrecen servicios petroleros

Para resaltar desde el año 2014 pertenecemos al **Pacto Global de las Naciones Unidas**, iniciativa que promueve 10 principios relacionados con el desarrollo sostenible. Esta iniciativa, que se inició en el año 1999, busca promover las prácticas más responsables en las empresas alrededor de 10 principios rectores en las materias de:

- Derechos Humanos.
- Prácticas Laborales.
- Medio Ambiente.
- Esfuerzos Anti Corrupción.





2.GOBIERNO Y ETICA EMPRESARIAL

2.1 Carta del representante



INFORME DE SOSTENIBILIDAD NOV DE COLOMBIA 2018

Carta de La Dirección: Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad.

Este Informe de Sostenibilidad de NOV de Colombia del año 2018 es un esfuerzo por consolidar nuestra manera de trabajar enmarcada en nuestros valores y nuestro gobierno corporativo. Por esto uno de los principales objetivos de esta memoria de sostenibilidad es presentar esta información y mostrar como basamos nuestro actuar bajo los más altos estándares de transparencia, lo que nos ha permitido consolidarnos en el mercado colombiano como una empresa comprometida no solo con sus clientes, sino también con todos sus grupos de interés.

Este informe abarca el ejercicio del año 2018, y en el mostramos como gestionamos la sostenibilidad de la organización en todos nuestros procesos. Creemos firmemente que una organización sostenible y responsable es aquella que contribuye a generar riqueza o valor económico en todos los lugares donde opera, además de valor social a través de una adecuada gestión de todos sus grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, contratistas, autoridades, comunidad, etc.) y valor ambiental trabajando por evaluar y mitigar todos sus impactos e ir más allá de lo que exige la ley en esta materia.

Este informe muestra la consolidación de nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial, que busca asegurar la sostenibilidad a través de la integración de los asuntos más relevantes de nuestros grupos de interés en la estrategia de negocio. Nuestro modelo está alineado con la política y el plan de responsabilidad social empresarial, y se alinea con nuestros principios corporativos de ética empresarial.

Es importante resaltar que en el ámbito económico el año 2018 ha sido un año importante de consolidación y estabilización después de la crisis vivida en el sector desde finales del

2.1 Carta del representante

año 2014. Esta situación de mercado nos llevó a desarrollar una reorganización en los recursos y un proceso de adaptación al cambio y, a pesar de que el mercado está más estable en los dos últimos años, mantenemos nuestro esfuerzo por hacer los ajustes más responsables en materia económica, social y ambiental con el objetivo de que nuestra compañía sea sostenible en el tiempo.

En materia de sostenibilidad, debemos resaltar nuestra participación en el Pacto Global de las Naciones Unidas, lo que nos lleva a trabajar en pro de los 10 principios de Pacto y de los Objetivos de Desarrollo de Sostenibilidad (ODS). En este informe presentamos los logros conseguidos en los 10 principios del pacto que están relacionados con las materias de Prácticas Laborales, Derechos Humanos, Medio Ambiente y Lucha Anticorrupción. Es un orgullo poder seguir trabajando en estas materias y tener objetivos concretos y alcanzables que están vinculados directamente con nuestros procesos organizacionales.

Este informe se basa en las directrices del Global Reporting Initiative G4 con opción esencial <de conformidad> con la Guía, además de incluir nuestras iniciativas y avances frente a los 10 principios del Pacto Global (GDP).

De tener alguna duda, inquietud, comentario o sugerencia serán recibidos y tomados en cuenta, comunicarse vía email a: Carlos.Suarez@nov.com

Para más información visita nuestra página web: www.nov.com



Representante Legal

2.2 Compromiso con el buen gobierno corporativo

Como bien se sabe, la Industria petrolera se ha incorporado en la mayoría de los países, como uno de los negocios que generan los mayores impactos tanto ambientales como sociales en las áreas donde operan. Aunque en NOV - Colombia no operamos directamente las instalaciones, si tenemos compromiso por contribuir a minimizar los impactos sobre el entorno y la sociedad que se generan por la actividad petrolera, por eso hacemos un esfuerzo por incorporar las mejores prácticas en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial en nuestra estrategia de negocio, y a la vez ofrecemos a nuestros clientes desarrollar proyectos en conjunto que permitan conseguir la anhelada sostenibilidad.

Por lo tanto, en NOV - Colombia como empresa procuramos ser socialmente responsables estableciendo nuestro compromiso social, ambiental y económico:

“Generar valor agregado para clientes, empleados, accionistas y comunidad. Suministrando excelentes servicios para la industria petrolera, a través de su experiencia y trayectoria en el mundo, empleando tecnología de punta, buscando el mejoramiento continuo y alto desempeño en sus operaciones, siendo responsables socialmente y cumpliendo los más altos estándares en seguridad industrial, salud ocupacional, medio ambiente y calidad.”

2.3 Visión, Misión Y Valores

En **NOV COLOMBIA** , el comportamiento ético es inseparable de la integridad y el buen juicio. Mientras que el comportamiento ético exige el pleno cumplimiento de todas las leyes y regulaciones, el “cumplimiento” de la ley es el estándar mínimo para nosotros. Todos tenemos la responsabilidad de honrar no solo la letra de las leyes existentes, sino también el espíritu que les subyace al basar nuestras decisiones en las normas legales y reglamentarias, y en Nuestros Valores Fundamentales Compartidos.

Operamos en muchos países de todo el mundo y estamos aumentando nuestra presencia global. Habrá momentos en los que las leyes y las costumbres locales pueden entrar en conflicto con nuestros Valores Fundamentales. Siempre que exista un conflicto o una diferencia entre un requerimiento legal y nuestros Valores Fundamentales, aplique el estándar más estricto, y no siga las costumbres que violen nuestros Valores Fundamentales.

Nuestros Valores Fundamentales Compartidos en el Trabajo son:

- **Integridad:** Nos comportamos a nosotros mismos y a nuestros asuntos comerciales con honestidad e integridad, y no toleramos actividades ilegales o fraudulentas.
- **El respeto:** Tratamos a nuestros empleados con imparcialidad, dignidad y respeto y no toleramos ninguna forma de discriminación.
- **La seguridad:** Protegemos la seguridad y la salud de nosotros mismos, nuestros compañeros y todas las personas con las que trabajamos y paramos las acciones inseguras.
- **Juego limpio:** Tratamos de manera justa con clientes, proveedores y otras relaciones comerciales y siempre actuamos en los mejores intereses de la Compañía.
- **Ciudadanía:** Nos comportamos como buenos ciudadanos en las comunidades donde operamos y respetamos el medioambiente.



2.3 Visión, Misión Y Valores

Visión

National Oilwell Varco operará mundialmente y se le reconocerá por su integridad y creación de valor para sus clientes, superando sus expectativas y haciendo parte integral de sus estrategias.

National Oilwell Varco será líder en los procesos de rediseño, ofrecerá productos, servicios y soluciones de calidad que le proporcionen una ventaja competitiva a sus clientes.

National Oilwell Varco constituirá un equipo técnicamente avanzado, entusiasta y motivado, que será reconocido y recompensado por su servicio al cliente, innovación, iniciativas y desempeño económico.

Misión

Generar valor agregado para clientes, empleados y accionistas. Suministrando servicios para la industria del petróleo, a través de su experiencia y trayectoria en el mundo, empleando tecnología de punta, buscando el mejoramiento continuo y alto desempeño en sus operaciones, siendo responsables socialmente y cumpliendo los más altos estándares en seguridad industrial, salud ocupacional, medio ambiente y calidad.”



2.4 Nuestra adhesión al pacto de las Naciones Unidas

Como se menciona a lo largo del documento **NOV COLOMBIA**, se incorporó al Pacto Global de las Naciones Unidas en el segundo semestre del 2014. Con nuestra adhesión, hacemos firme nuestro compromiso con estos principios, que a continuación se reportaran de manera ordenada cumpliendo así con cada principio y la descripción de este

Aplicación de cada principio del Pacto Global en **NOV COLOMBIA** :

DERECHOS HUMANOS

Principio No. 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

En NOV COLOMBIA apoyamos y respetamos los derechos humanos por medio de las siguientes acciones:

1.1 periódicamente se aplican mecanismos de evaluación, tenemos espacios para denunciar cualquier tipo de incumplimiento, una línea de ética, comité de convivencia, y visitas de Min Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo.

1.2 Aplicamos mecanismos para difusión de derechos humanos por medio de la Pagina WEB, Capacitación, Comunicaciones internas, correos.

1.3. En la organización se han establecido medios donde, se realizan los reclamos a las violaciones de los derechos humanos si se llegan a presentar, esto se canaliza a través de los líderes del proceso, comité de convivencia o la línea Ética de NOV.

1.4. En la organización se vela por el cumplimiento y respeto de los derechos humanos a través de la matriz de requisitos legales y la línea de Ética nov.

Principio No. 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos

En NOV COLOMBIA no somos cómplices de los abusos de los derechos humanos aportando de la siguiente manera:



2.4 Nuestra adhesión al pacto de las Naciones Unidas

2.1. Contamos con un código de ética para determinar y vigilar que dentro de la organización no se realicen violación a los derechos humanos

2.2. En nov Colombia vigilamos y determinamos que nuestros proveedores no violen los derechos humanos siendo rigurosos en el cumplimiento del procedimiento de compras y en el programa de gestión de contratistas.

2.3. La organización no apoya la complicidad silenciosa en la comunidad en la cual pertenece ya que los reclamos o quejas son tenidas en cuenta y se les hace el respectivo trámite.

PRACTICAS LABORALES

Principio No. 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

En NOV COLOMBIA respetamos la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva por medio de:

3.1. Mecanismos que protegen la libertad de asociación y sindical independientes por medio del reglamento interno de trabajo donde se establece.

3.2. En el reglamento interno de trabajo, se demuestra que nuestros colaboradores pueden unirse al sindicato de su elección sin temor a ser intimidados o a sufrir represalias.

3.3A través del estatuto de creación del sindicato se reconocen los representantes a los trabajadores para que se establezcan con ellos la negociación colectiva de las condiciones y metas del trabajo.

3.4. A través de los términos y condiciones laborales que son descritos en el contrato de cada colaborador y en la descripción de cargo refuerzan las relaciones entre los contratantes y empleados.



2.4 Nuestra adhesión al pacto de las Naciones Unidas

3.4. Se mide la eficacia de todas las acciones de este principio a través del comité de convivencia y las reuniones con los representantes de los sindicatos.

Principio No. 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

En **NOV COLOMBIA** apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio, en la organización lo realizamos de la siguiente manera:

4.1. Contamos con mecanismos de información como correo, cartelera corporativa y en las inducciones, donde son retroalimentadas las políticas y códigos de NOV allí se da a conocer que **NOV DE COLOMBIA** se encuentra en contra de cualquier tipo de trabajo forzoso u obligatorio.

4.2. En los contratos, procesos de inducción y en la descripción de cargo de cada uno de los colaboradores se encuentran especificados los términos y condiciones del servicio para el que fue contratado, así mismo, es de su conocimiento la naturaleza voluntaria del trabajo y la libertad de abandonarlo.

4.3. Si se presenta algún tipo de denuncia de trabajo forzoso u obligatorio, los trabajadores se pueden remitir al comité de convivencia laboral para reportar los casos de acoso, adicionalmente NOV cuenta con la línea de Ética.

4.4. En la organización se realizan estudios de salarios para verificar que los salarios otorgados se encuentren dentro de los límites establecidos en la regulación laboral

4.5. Para vigilar las condiciones laborales, cada trabajador cuenta con la descripción de su cargo, además de ello se realizan Acciones Correctivas y Preventivas las cuales se les da seguimiento de acuerdo con los procedimientos internos.



2.4 Nuestra adhesión al pacto de las Naciones Unidas

PRACTICAS LABORALES

Principio No. 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

En **NOV COLOMBIA** no apoyamos la explotación infantil y lo garantiza de la siguiente manera:

5.1. **NOV COLOMBIA** Se tiene establecida la mayoría de edad como requisito de contratación, Así mismos se verifica que los contratistas y/o proveedores no apoyen el trabajo infantil

5.2.No se cuenta con trabajo infantil en la empresa por lo tanto no aplica el mecanismo de horas permitidas de trabajo infantil.

5.3.Nov de Colombia realiza boletines informativos sobre la importancia del apoyo a la educación infantil y no de la explotación infantil.

5.4.También realiza estos boletines para las personas externas como lo son proveedores.

Principio No. 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

En **NOV COLOMBIA:** Promovemos la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación de la siguiente forma:

6.1.Desde los códigos de ética de la organización y en la formación del gobierno Nov, se previene supervisa y se da seguimiento a la discriminación que si se presenta.

6.2.Aseguramos desde los procesos de selección y contratación de la empresa que no se cometa discriminación de ningún tipo, igualmente lo asegura el código de ética de nov.

6.3.En la organización aseguramos que exista igualdad salarial y promociones del personal. Por medio de lineamientos y políticas corporativas.



2.4 Nuestra adhesión al pacto de las Naciones Unidas

6.4. Capacitamos a nuestros colaboradores considerando la igualdad de oportunidades y sus competencias, establecidas ya en lineamientos y políticas corporativas.

6.5. Por medio del comité de convivencia y el código de ética se realiza seguimiento a la no discriminación de nuestros colaboradores.

6.6. No contamos con indicadores que muestren la discriminación de la organización, pero si se realiza el seguimiento y control de ello como lo hemos visto en este principio.

MEDIO AMBIENTE

Principio No. 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales

En **NOV COLOMBIA** apoyamos y manejamos criterio de precaución para enfrentar los problemas ambientales de la siguiente manera:

7.1. La organización cuenta con la política de HSEQ, donde se establece la prevención y mitigación de los impactos ambientales.

7.2. Para cada proyecto de la organización, se tiene establecida la matriz de aspectos e impactos ambientales (Ciclo de vida), que es respaldada por el sistema integrado de gestión, donde se evalúa periódicamente los impactos al medio ambiente.

7.3. La organización realiza medición con indicadores de gestión y tiene un programa de ahorro y energía donde se garantiza el seguimiento y control para prever el gasto excesivo de agua y energía.

7.4. Realizamos seguimiento de este principio, por medio del PACA (plan de acción de cumplimiento ambiental) con cada cliente de acuerdo a las fichas técnicas del PMA.



2.4 Nuestra adhesión al pacto de las Naciones Unidas

Principio No. 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

En NOV COLOMBIA se Adoptan iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental con las siguientes acciones:

8.1. En la organización existe gestión responsable y ética con respecto a la salud, la seguridad y los aspectos ambientales, por medio del marco del sistema integrado de gestión HSEQ.

8.2. Nov cuenta con un procedimiento de gestión de residuos sólidos, que garantiza el reciclaje de los materiales utilizados en la organización.

8.3. Nov realiza inducciones y reinducciones donde se infunde al trabajador la conciencia ambiental.

8.4. La organización tiene contemplados los impactos que generan los principales productos o servicios, esto lo validamos a través de la matriz de aspectos y impactos ambientales y a través del ciclo de vida.

8.5. Para evitar el impacto de emisiones de gases al medio ambiente se realiza la revisión técnico mecánica de vehículos de los contratistas y los propios de la organización.

8.6. Nov garantiza el manejo limpio en las cadenas de abastecimiento por medio de los procedimientos de compras y logística.

8.7. La organización detecta por medio del procedimiento de AC/ AP las no conformidades de procesos que pueden ser críticos a nivel ambiental.

8.8. Si se llegan a presentar accidentes, se realiza la investigación del evento y se realiza un reporte corporativo que se le presenta a los clientes .

8.9 Reportamos a las entidades ambientales toda la gestión ambiental vinculada con la gestión de los residuos.

8.10. Se le informa a los clientes documento puente sobre los aspectos ambientales en el documento puente.



2.4 Nuestra adhesión al pacto de las Naciones Unidas

Principio No. 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

9.1.Las tecnologías ambientales son importantes para Nov, por ello se realizan mejoras a las medida de las posibilidades de la empresa.

9.2.La organización por su compromiso ambiental ha decidido cambiar los desengrasantes por productos biodegradables.

9.3.Nov reutiliza materiales: Separando, tratando y recuperando los desperdicios y materiales útiles, esto se fundamenta en el procedimiento de gestión de residuos sólidos.

9.4 Se reutiliza el agua a través del proceso de **REWATERING**.

9.5 La organización cuenta con un proceso para secar lodos llamado **VORTEX**, dichos lodos son reutilizados para otras actividades.

ANTICORRUPCION

Principio No. 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

En NOV COLOMBIA estamos en contra de todas las formas de corrupción y lo garantizamos de la siguiente manera:

10.1La organización identifica los procesos susceptibles de corrupción y cohecho a través de la línea de ética y lineamientos de conflicto de intereses.

10.2.La organización evita los sobornos y el cohecho por medio de procedimientos y lineamientos de comunicación

10.3.Nov cuenta con una política que habla de la anticorrupción y el soborno y realiza capacitaciones sobre el tema para controlarlo.

10.4.Por medio de las auditorias se puede revisar y controlar los actos de corrupción y soborno del personal de manera periódica.

10.5.Si se llega a presentar actos de corrupción, se identifican a través de Auditoria internas (corporativo) y auditoria por parte de terceros.





3. DESEMPEÑO ECONÓMICO



3.1 Valor Económico Directo

En el año 2018 en el informe entregado por **EY Building a better working world**, se indica que los estados financieros se han presentado razonablemente, en todos sus aspectos de importancia. La situación financiera de la sucursal como resultados de sus operaciones y flujos de efectivo por el año 2018 se encuentran en conformidad con las normas de contabilidad y de información financiera aceptada en Colombia.

A continuación se muestra la Situación económica de la organización en el año 2018.

El total de ventas de la organización es \$94,856,226 Estos valores son representados en miles de pesos Colombianos.





NOV

4.MEDIO AMBIENTE

4.1 Gestión de Energía, Agua, Biodiversidad, Emisiones y Residuos

Para **NOV COLOMBIA** el compromiso ambiental es esencial para realizar cualquier tipo de actividad, por ello contamos con un sistema de gestión ambiental, y con análisis del ciclo de vida, que tiene en cuenta las posibles afectaciones, estas las identificamos mediante una matriz de impacto ambiental donde se especifican los aspectos e impactos ambientales, también propone el control y su la mitigación para cada uno de ellos que ayuda a reducir e impactar lo menos posible.

Dicho sistema de gestión cuenta con programas como :

- ✓ Gestión integral de residuos
- ✓ Orden y Aseo
- ✓ Uso eficiente y ahorro del agua
- ✓ Uso racional de energía

Estos programas sirven como control y mitigación de los impactos que se puedan ocasionar en los procesos relacionados con la prestación de todos nuestros servicios ,tendientes a la prevención de la contaminación al medio ambiente, la preservación de los recursos y la no presentación de incidentes ambientales durante el desarrollo de las Operaciones.

4.2 Nuestra Responsabilidad Global

Además de participar en el Pacto Global de las Naciones Unidas, **NOV DE COLOMBIA** se ha fijado objetivos ambientales globales y exigentes, cuyos elementos se resumen en las siguientes metas desarrolladas en nuestras operaciones:

1. Un estricto programa de mantenimiento a equipos y herramientas y la certificación según las exigencias,, por ello contamos con una línea de verificación.
2. Programas de gestión donde se evalúan los procesos , para minimizar y controlar los impactos ambientales que se puedan generar.
3. Aseguramiento del cumplimiento de los requisitos legales ambientales por locación en temas como:
 - Gestión de residuos
 - Agua y energía





**5. PRACTICAS
LABORALES Y TRABAJO
DIGNO**



5.1 Empleo

En NOV COLOMBIA nuestros colaboradores son el centro del éxito de esta compañía, por ello entendemos que son nuestro principal activo, ya que si tenemos colaboradores felices, tendremos mejores resultados para impulsar y mantener la productividad requerida

La relación con nuestros colaboradores se rige por establecer los salarios y los beneficios sociales para todos. La remuneración de los colaboradores se establece según los niveles salariales establecidos en cada contrato y las funciones dentro de la compañía, y en ciertos puestos se aplican criterios de retribución variable en función de consecución de objetivos individuales y del negocio.

En NOV COLOMBIA estamos comprometidos a pagar a nuestros colaboradores un salario competitivo Y beneficios sociales que ha comparación con otras empresas de características e importancia semejantes a las nuestras. Somos firmes y consecuentes con nuestro principio de valorar las competencias personales, experiencia, potencial y compromiso.

Con el objetivo se conseguir la máxima equidad interna en cuanto a los salarios del personal, en la organización se tienen como referente estudios de remuneración y beneficios de los empleados para poder compararse con el Sector y asegurarse de ser un empleador responsable y justo a nivel salarial.



5.1 Empleo

En NOV Colombia contamos con el mejor talento disponible en el mercado laboral. Para ello aplicamos un procedimiento que nos asegura la elección de la persona más idónea para el puesto a cubrir dentro de la organización.

La inducción del personal es fundamental y en ella se forma a las personas para el desarrollo de sus tareas. Los temas que se incluyen son:

- ✓ Generalidades (historia de la compañía misión corporativa , Misión Local, Visión Local, Unidades de negocio y los objetivos de cada división, Presencia a nivel mundial y a nivel Colombia, Valores Corporativos ,Valores Locales)
- ✓ Competencias: general, con personal a cargo y sin personal a cargo, Las áreas de soporte
- ✓ Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Horario de trabajo
- ✓ Carnet y Dotación
- ✓ Licencias y permisos
- ✓ Incapacidades
- ✓ Vacaciones
- ✓ Accidentes de trabajo
- ✓ Recursos de IT: capacitaciones en el Inside
- ✓ Bienestar
- ✓ Código de ética: línea de emergencia, Sitio Web
- ✓ Comité de convivencia
- ✓ Reglamento interno de trabajo
- ✓ Periodos de pago
- ✓ Caja de compensación
- ✓ Fondo de empleados
- ✓ Coppast
- ✓ Beneficios extralegales
- ✓ Responsabilidad social empresarial
- ✓ Derechos Humanos



5.2 Relación Trabajo Empresa

Evaluación de desempeño

La evaluación de desempeño se realizaba de forma on-line en el año 2018 NOV decidió no continuar con el mismo sistema y comenzó una nueva herramienta llamada Performance 2.0, donde nos permite evaluar a nuestros empleados de forma objetiva y eficaz a continuación se evidencian los resultados:

Indicador por Efectividad

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación de desempeño 2018 vemos que el rendimiento de la evaluación de desempeño de NOV tiene un porcentaje del 89% de cobertura



Indicador 01

Indicador de personal sin personal a cargo

La competencia con el promedio más alto fue Colaboración con el equipo, para el grupo de colaboradores sin personal a cargo con un promedio de 3.78.

Igualmente, sin personal a cargo, la competencia baja con más repeticiones es: Gestión del tiempo con un promedio de 2,82.

Indicador 02

Indicador de personal con personal a cargo

Las competencias con el promedio más alto fueron: integridad y confianza con un promedio, de calificación de 3.32

Las competencias con el promedio más bajo fueron: Desarrollo de subordinados y de otros con un promedio 2.95

Indicador 03

5.2 Relación Trabajo Empresa

Con respecto a la implementación de mecanismos para intercambiar, consultar o negociar asuntos de interés común para los trabajadores, **NOV DE COLOMBIA** realizamos a nivel regional, con los gerentes de cada unidad de negocio reuniones periódicas, para evaluar temas de diferente índole y de interés común, con todos los trabajadores.

En **NOV COLOMBIA** estamos comprometidos a ofrecer un ambiente de trabajo libre de cualquier tipo de acoso laboral, pensando no solamente desde una perspectiva social y ética, sino también desde la perspectiva de negocio. Este compromiso nos permite enriquecer la diversidad de nuestra fuerza de trabajo posibilitando el desarrollo de su máximo potencial en la actividad. No toleraremos ninguna forma de acoso en ninguno de los grupos de interés que de una manera u otra tengan relación con **NOV COLOMBIA**.

La relación con nuestros colaboradores se rige por establecer los salarios y estableciendo los siguientes beneficios :



5.2 Relación Trabajo Empresa

La relación con nuestros colaboradores se rige por establecer los salarios y estableciendo los siguientes beneficios :



Prima Antigüedad

Este bono es entregado según sea su antigüedad en la empresa y se pagara a través de la nomina de la siguiente manera 5 años: \$500.000 ,10 años: \$800.000, 15 años: \$1.200.000 Y Cubre al 81% de la población.

El auxilio de lentes se le brinda a los colaboradores una sola vez solicitándolo con factura y formula de la EPS se remunerara \$80,000 , Cubre al 81% de la población



Auxilio de Lentes

El día de la familia según la Ley 1857 se dispondrá un día semestral para compartir, el día lo definirá el jefe inmediato, Cubre al 100% de la población.



DIA DE LA FAMILIA

NOV cuenta con un Fondo de empleados al cual se puede afiliar cualquier empleado.



Fondo de Ahorro

La póliza de vida cuenta con beneficios adicionales en vida , a través de MAPFRE , cubren a la totalidad de la población en determinados eventos.



Seguro Colectivo de Vida

Medicina prepagada para todos los empleados directos



Medicina Prepagada

5.2 Relación Trabajo Empresa

En NOV DE COLOMBIA identificamos las necesidades de formación relacionadas con los aspectos ambientales, los riesgos de seguridad industrial, salud ocupacional, derechos humanos y responsabilidad social.

En el 2018 se realizaron los siguientes cursos:

Formación Corporativa / Administrativa: Administración del Tiempo, Código de conducta y Ética, Definición de objetivos e indicadores, Derechos Humanos, Liderazgo basado en Valores, permisos de trabajo, políticas de calidad, acoso laboral, Responsabilidad Social Empresarial Formador de Formadores I y II

Formación HSEQ: Inducción personal nuevo (Inducción HSE, RRHH), Política de HSE, Política de Calidad, Política de alcohol y drogas, Flujograma de comunicaciones, Copasst, Reglamento de Higiene, Reglamento de trabajo, Nuevas funciones y responsabilidades del cargo, Formación auditores internos, EPP, Manejo de cargas, Manejo de productos químicos . nuevo sistema globalmente armonizado, Programas de gestión ambiental, seguridad física, Planes de emergencias, Programa STOP, Manejo defensivo, Sensibilización en normas de comportamiento y accidentalidad, normas vigentes en tránsito, Señalización de riesgo, inspección de vehículos, Mecánica Básica, Análisis de riesgos, reporte de Incidentes, Matriz ambiental, Sistema de gestión de calidad (Divulgación procedimientos de calidad y operaciones), Acción correctiva, Control documentos y registros, Manejo al cambio, orden y aseo, Rig Pass, Sistemas De Vigilancia Epidemiológico, Brigadas de Emergencias, primeros auxilios, contra incendio, evacuación - plan evacuación y trabajo seguro en alturas.



5.3 Salud y seguridad en el trabajo



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

La política de HSE fue actualizada en el mes de octubre del 2018 debido a que en la auditoria interna se verifico y se debió de eliminar la palabra prevenir los daños al medio ambiente y se coloco protección al medio ambiente debido a que de esta forma podemos dar cumplimiento a la norma ISO 14001 2015 . Quedo de la siguiente manera:



POLITICA DE HSE

En NATIONAL OILWELL VARCO DE COLOMBIA desarrollamos nuestras operaciones de apoyo para la extracción de petróleo y gas natural, de forma integralmente segura, ambientalmente sostenible y socialmente responsable.

Los objetivos de nuestra compañía con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente:


- Prevención de los accidentes, daños a la propiedad y protección al medio ambiente
- Prevenir las enfermedades relativas al trabajo.
- Promover la salud y la seguridad en todos los trabajadores que realizan operaciones en nombre de la compañía.
- Controlar cualquier emergencia que se presente
- Identificar, evaluar y controlar los riesgos presentes en todas nuestras operaciones y divulgación de estos a todas las partes interesadas.

Entendemos la importancia de fomentar la participación de todos los niveles de la organización, generando un compromiso individual y colectivo con:

- El cumplimiento de la normatividad técnica y legal aplicable, así como de los requisitos corporativos y contractuales de nuestras actividades, productos y servicios,
- El autocuidado, la conservación de la salud de las personas y la protección del medio ambiente en los lugares donde realizamos nuestras actividades,
- La prevención de las lesiones, las enfermedades laborales y la contaminación ambiental.
- La mejora continua de nuestra gestión HSE.
- La responsabilidad social con nuestros grupos de interés.

Aseguramos los resultados mediante la competencia del personal, el suministro de los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades, la selección de proveedores que se adapten a nuestras políticas de HSE y a las de nuestros Clientes, el mantenimiento de la comunicación permanente con las partes interesadas y la distinción a las personas que contribuyan con el sistema de gestión.

Los empleados, proveedores, contratistas y visitantes deben cumplir con esta política.



Carlos Suárez Pineda
Representante Legal

5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Objetivos SSTA del área de Rig Technologies Y MD Totco.

TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META	FUENTE DE LA INFORMACIONA	
					NUMERADOR	DENOMINADOR
RESULTADO	I. Ac. con Tiempo Perdido (Corporativo)	I. Ac. con Tiempo Perdido (LTI)*200,000/ (HH+HH Temps)	Numero	≤ 6.00 de I.AC con tiempo perdido	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Índice de Severidad (IS) (Corporativo)	(NLD)*200,000/(HH+HH Temps)	Numero	≤ 60.0 el IS	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Índice de Severidad (IS) (Colombia)	(No de dias de trabajo perdidos por AT en el periodo "Z" + No de dias cargados en el periodo "Z" / THH trabajadas en el periodo "Z") * 240.000	Numero	≤ 400.0 el IS	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Indice de Frecuencia (IF) (Corporativo)	No Primer auxilio + LTI / HHT *200.000	Numero	≤ 12.7 el IS	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Indice de Frecuencia (IF) (Colombia)	(No AT en el periodo "Z" / HHT en el periodo "Z") * 240.000	Numero	≤ 10.13 el IS	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Indice Total (Corporativo)	(LTI + Med.)*200,000/(HH+HH Temps)	Numero	≤ 6.0 el Indice Total	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Indice de mortalidad (Colombia)	(No de AT motales que se presentaron en el periodo "Z" / Total de AT que se presentaron en el periodo "Z") * 100	Numero	Mantener el Indice Total de mortalidad en 0	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Indicie de prevalencia de EL (Colombia)	(No de casos nuevos y antiguos de EL en el periodo "Z" / Promedio total de trabajadores) *100	Numero	≤ 399.69 el Indicie de prevalencia de EL	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico
RESULTADO	Indicie de incidencia de EL (Colombia)	(No de casos nuevos de EL en el periodo "Z" / Promedio total de trabajadores) *100	Numero	≤ 355.81 el Indicie de incidencia de EL	Consolidado analisis estadistico	Consolidado analisis estadistico

5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Objetivos SSTA del área de Rig Technologies Y MD Totco

TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META	FUENTE DE LA INFORMACIONA		FRECUENCIA DE MEDICION
					NUMERADOR	DENOMINADOR	
PROCESO	Efectividad en la gestión de inspecciones.	$(\text{No de realizadas}) / (\text{No Total de Inspecciones programadas}) \times 100$	Porcentual	Ejecutar en el 90% de las inspecciones programadas.	Cronograma de inspecciones	Cronograma de inspecciones	Semestral
PROCESO	Incidencia PVE	$(\text{N}^\circ \text{ casos nuevos enfermos incluidos en SVE} / \text{N}^\circ \text{ trabajadores expuestos al riesgo}) \times 100$	Porcentual	Encontrar menos o igual al 10% de casos nuevos	Certificados de aptitud	Listado de personal	Semestral
PROCESO	Prevalencia PVE	$(\text{N}^\circ \text{ casos nuevos y antiguos enfermos incluidos en SVE} / \text{N}^\circ \text{ trabajadores expuestos al riesgos}) \times 100$	Porcentual	Encontrar menos o igual al 20% de casos nuevos y antiguos	Matriz condiciones de salud	Certificado aptitud	Semestral
PROCESO	Cumplimiento PVE	$(\text{N}^\circ \text{ actividades ejecutadas del PVE} / \text{N}^\circ \text{ actividades programadas del PVE}) \times 100$	Porcentual	Cumplir minimo el 90% de las actividades definidas en los PVE	Cronograma de actividades SVE	Cronograma de actividades SVE	Semestral
PROCESO	Cobertura PVE	$(\text{N}^\circ \text{ de trabajadores intervenidos} / \text{N}^\circ \text{ Total de trabajadores a intervenir}) \times 100$	Porcentual	Cubrir al menos el 90% del personal expuesto	Registros de capacitacion	Certificado aptitud	Semestral
RESULTADO	Indice de ausentismo (Colombia)	$(\text{No de dias de ausencia por Incapacidad laboral y comun} / \text{numero de dias de trabajo programados}) \times 100$	Numero	≤ 0.82 indice ausentismo	Matriz de Incapacidades	Matriz de Incapacidades	Anual
RESULTADO	Ejecución del programa de inducción, reinducción, capacitación y entrenamiento.	$(\text{No de inducciones realizadas} / \text{No trabajadores nuevos}) \times 100$	Porcentual	Realizar al 100% del personal nuevo la induccion de HSE	Cronograma de capacitacion	Cronograma de capacitacion	Anual
PROCESO		$(\text{No de reinducciones realizadas a personal con antigüedad} \geq 2 \text{ años} / \text{No personal con antigüedad} \geq 2 \text{ años}) \times 100$	Porcentual	Realizar el 80% de reinducciones de HSE al personal con antigüedad ≥ 2 años	Cronograma de capacitacion	Cronograma de capacitacion	Semestral
ESTRUCTURA		Indicadores de capacitacion (Ver Cronograma de capacitacion hoja indicadores)		Ver Cronograma de capacitacion hoja indicadores	Cronograma de capacitacion	Cronograma de capacitacion	Anual

5.3 Salud y seguridad en el trabajo

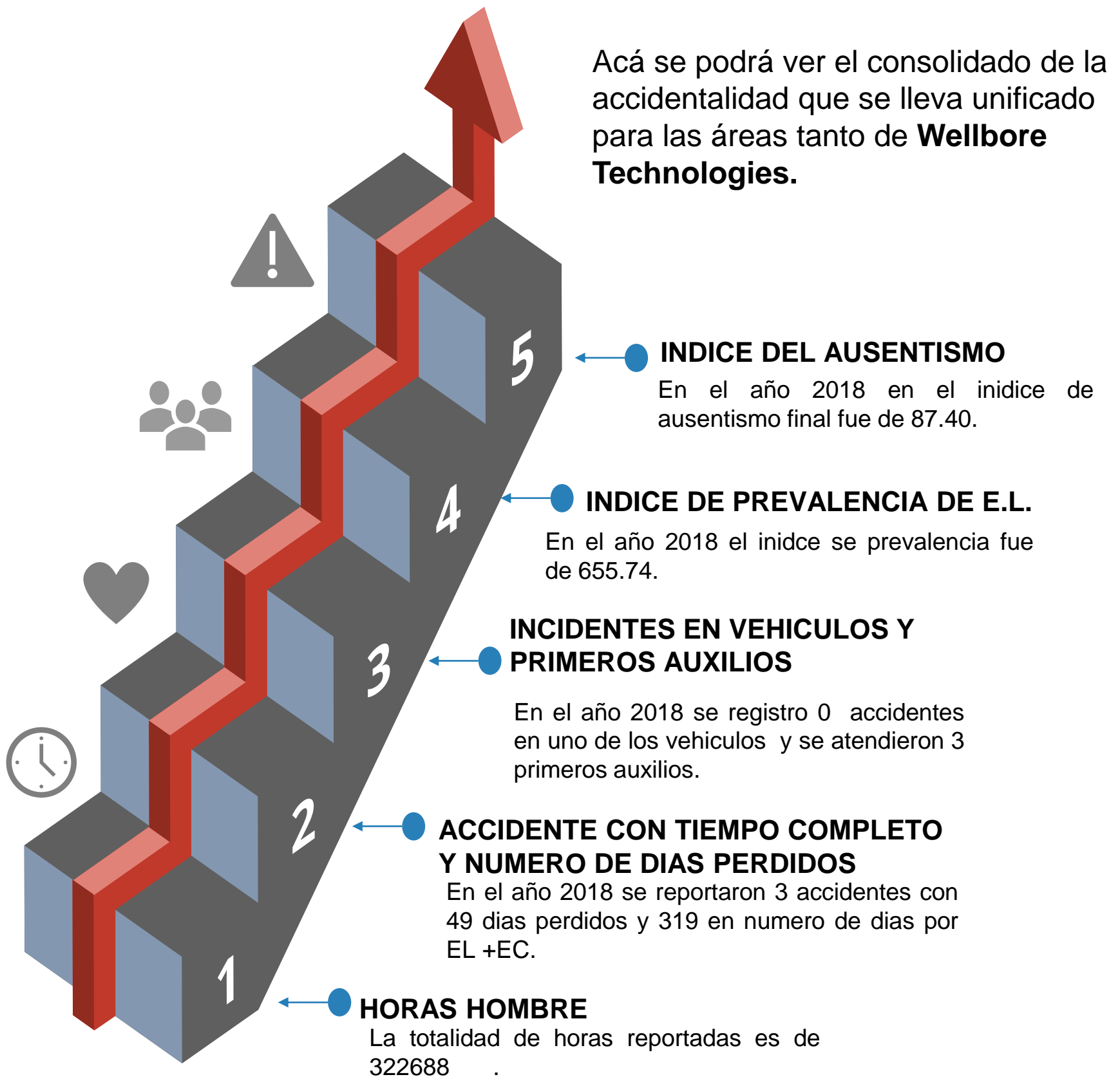
En los resultados de desempeño encontramos los indicadores de la relación del ausentismo:

Acá se podrá ver el consolidado de la accidentalidad que se lleva unificado para las áreas tanto de **RIG Technologies** y **MD Totco** en cuanto a los incidentes o accidentes que se han tenido. Para el año 2018 RT no ha tenido ningún accidente o incidentes reportado.



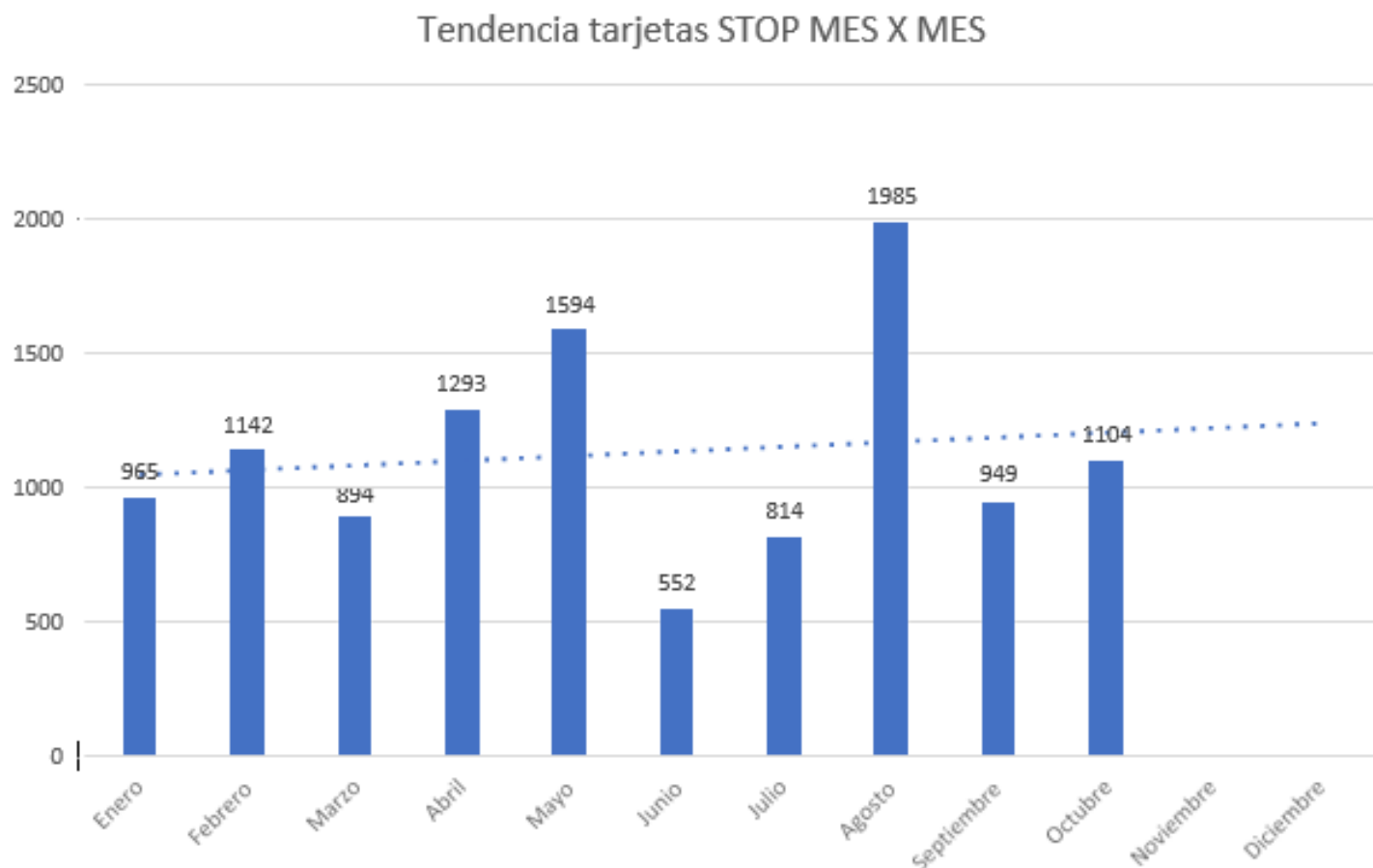
5.3 Salud y seguridad en el trabajo

En los resultados de desempeño encontramos los indicadores de la relación del ausentismo:



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

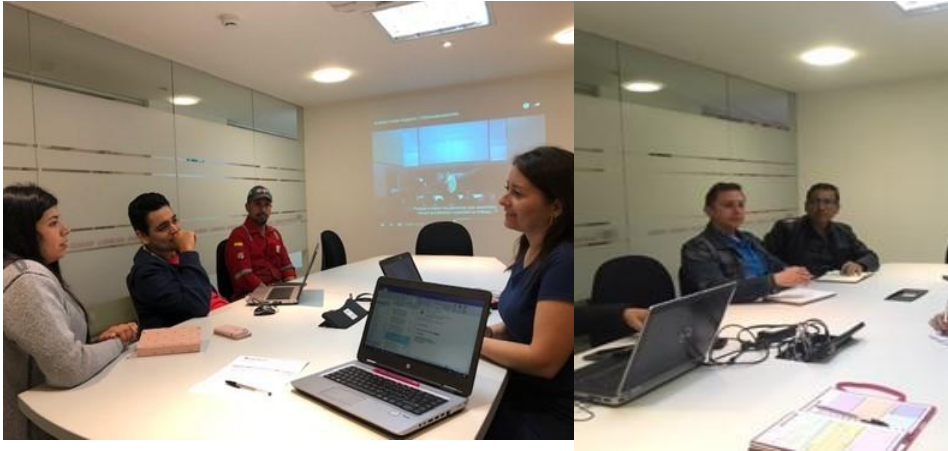
En el año 2018 encontramos los reportes de las tarjetas STOP de la siguiente manera evidenciando en el mes de Agosto un aumento significativo de 1986 reportes del área **Wellbore Technologies**.



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

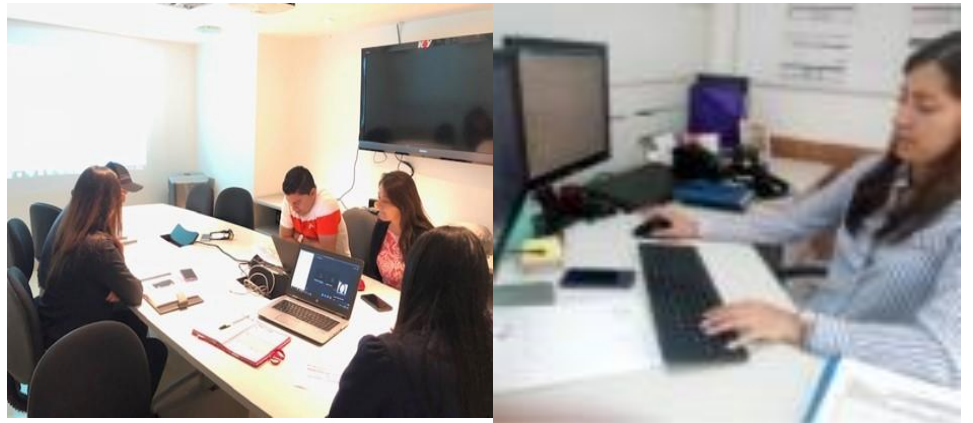
Estrategias de participación y consultas en el área de RIG Technologies y MD Totco:.

En a lo largo del 2018 se realizaron las siguientes actividades:



Capacitación de riesgo Psicosocial

Capacitación PVE Visual



Taller didáctico de sensibilización hacia la seguridad y el autocuidado



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Estrategias de participación y consultas en RIG Technologies.



Mediciones Higiénicas

Recomendaciones de riesgo cardiovascular



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Estrategias de participación y consultas en WELLBORE TECHNOLOGIES

En a lo largo del 2018 en se realizaron las siguientes actividades:

Capacitación Riesgo vehicular



Auditoria Interna Siberia



Actividad de cardiovascular



Simulacros



Auditoria interna pozos



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Estrategias de participación y consultas en WELLBORE TECHNOLOGIES

- Verificación de puestos de trabajo



Visitas HSE a pozo

Gestion en salud



Inspecciones de campo



Capacitación riesgo ofídico



Capacitación en higiene



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Estrategias de participación y consultas en WELLBORE TECHNOLOGIES.

Charlas de nutrición y salud



Visitas Gerenciales a pozo



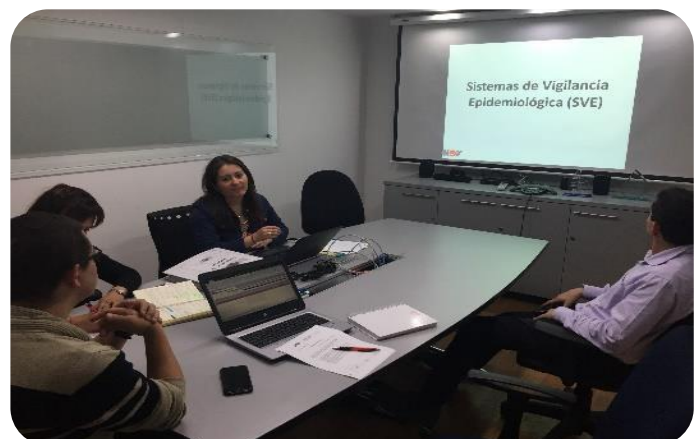
Visitas de contratistas a nuestra base Siberia



Auditorias HSE en campo



Charlas del SVE de NOV




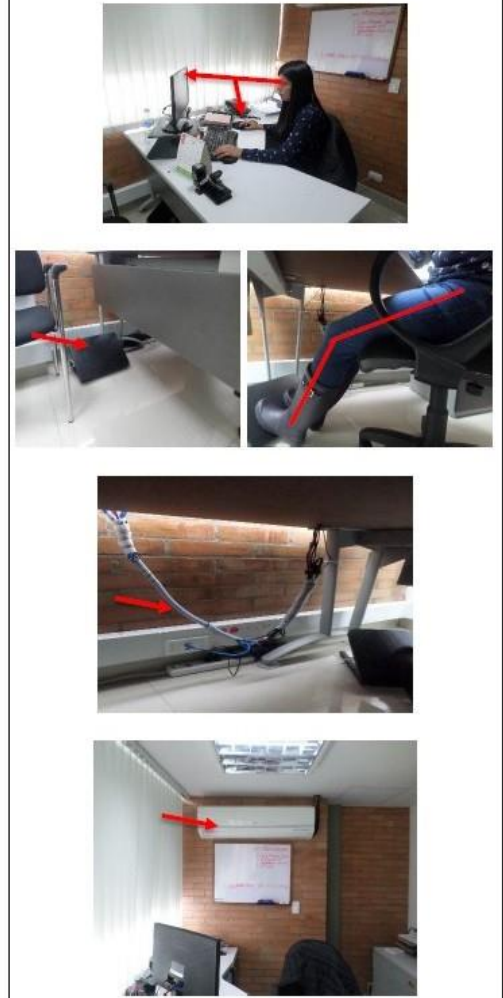
Campaña de salud: pausas activas



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Inspecciones

Se realizaron Inspecciones sistemáticamente a los puestos de trabajo, las maquinas y equipos en general, las instalaciones de la empresa vigilar las condiciones en los ambientes de trabajo del área de Rig Technologies:

HALLAZGO FOTOGRÁFICO	HALLAZGOS RELEVANTES	HALLAZGO FOTOGRÁFICO	HALLAZGOS RELEVANTES
	<ul style="list-style-type: none"> • La trabajadora se encuentra ubicada en una superficie de trabajo en "L", con medidas de: alto 72 cm, mesa izquierda 72 cm de ancho, mesa derecha 60 cm y diagonal de 120 cm. • La trabajadora refiere frío en las mañanas y cambios bruscos de temperatura entre pisos. • Permanece con las persianas cerradas ya que si se abren genera brillo sobre la pantalla del computador. • Hace uso de pad mouse y almohadilla frente al teclado, lo que genera presión en región carpiana. • No se evidencia apoyo del antebrazo derecho, durante el proceso de digitación o uso del mouse. • No hace uso correcto del apoya pies, durante la inspección se acercó el apoya pies y se ubicaron ambos pies sobre el mismo. • La columna se encuentra apoyada correctamente sobre el espaldar de la silla. • El borde superior de la pantalla coincide con la horizontal visual de la trabajadora. 		<ul style="list-style-type: none"> • La trabajadora se encuentra ubicada en una superficie de trabajo en "L", con medidas de: alto 72 cm, mesa izquierda 72 cm de ancho, mesa derecha 57 cm y diagonal de 103 cm. • La trabajadora refiere cambios de temperatura en la oficina en las mañanas y calor al bajar a la bodega. • El mouse no se encuentra a la misma distancia del teclado. • Hace uso de pad mouse y almohadilla frente al teclado, lo que genera presión en región carpiana. • Las rodillas no se encuentran a nivel de la cadera a un ángulo de 90° de flexión. • La columna se encuentra apoyada correctamente sobre el espaldar de la silla. • El borde superior de la pantalla coincide con la horizontal visual de la trabajadora. • La pantalla se encuentra a una distancia de 59 cm de la trabajadora. • Silla con soporte dorso-lumbar conserva la curvatura natural de la espalda, asiento acolchado, con cinco ruedas, altura del asiento y espaldar ajustable. • Cables canalizados

5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Auditoria interna del área Wellbore Technologies

Las acciones tomadas en la auditoria externa por parte de nuestro cliente Geopark fueron eficaces.

Las acciones de la auditoria interna de HSE han sido eficaces debido a que se detectaron hallazgos considerables que mejoran el proceso de HSE

Dentro de la auditoria interna realizada se pudo identificar que se deben mejorar la identificación de

los peligros y controles de los riesgos de las matrices que se cuentan en las operaciones.

Se identificaron las siguientes inconsistencias en la identificación de peligros y valoración de riesgos realizada por parte de la organización.

Para la "Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles" RG-HSE-026 de la línea de sólidos con última actualización de 08/2018 se encuentra:

Los riesgos mecánicos asociados con atrapamientos, golpes, proyección de partículas y caída de objetos asociados a las máquinas en operación (por ejemplo centrífugas), se identificaron únicamente para el Rig Up y Rig Down; no se identificaron para otras actividades.

No se identifica el riesgo locativo asociado con superficies irregulares en el piso de la locación y en las escaleras, pasarelas, barandas, etc., de los equipos en operación (tanques y plataformas).

No se identifica el riesgo por atropellamiento con los camiones, volquetas, pajarita y cargador del taladro.

No se identifican los riesgos asociados con el izaje de cargas durante las operaciones de rig-up y rig-down.

5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Auditoria interna del área Wellbore Technologies

No se han incluido los riesgos asociados a la alimentación y alojamiento de las personas que permanecen en el proyecto.

No se han incluido tampoco los riesgos asociados a la actividad de perforación como patadas de pozo, emanación de gas natural, incendios y/o explosiones asociadas al yacimiento.

Se observa subvaloración del riesgo mecánico, por cuanto es calificado como medio, cuando dicho riesgo representa una parte importante de la accidentalidad.

Para la "Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles" RG-HSE-026 de la línea de sólidos con última actualización de 08/2018 se encuentra:

Subvaloración del riesgo químico teniendo en cuenta que representa una parte importante de la accidentalidad.

Para la "Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles" RG-HSE-026 de la base Siberia con última actualización del 01/2018 se encuentra:

Las valoraciones de los riesgos no corresponden con las condiciones del sitio, pues se valora como no aceptable el riesgo de ruido e iluminación, mientras que otros riesgos significativos como el mecánico o el químico se valoran como mejorables.

La matriz no incluye la valoración del riesgo residual después de los controles propuestos, como lo indica el procedimiento correspondiente.

Lo anterior incumple el numeral 4.3.1., de OHSAS 18001:2007

5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Auditoria interna del área Rig Technologies

Las acciones de la auditoría interna de HSE han sido eficientes, ya que se detectaron hallazgos considerables a mejorar el proceso.

Dentro de la auditoria interna se pudieron identificar mejoras en los peligros y controles de riesgos de las matrices que se encuentran las operaciones.

Además se hallaron las siguientes inconsistencias en la identificación de peligros y valoración de riesgos realizada por parte de la organización.

- "Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles" RG-HSE- 026 de RIG TECHNOLOGIES con última actualización de 03/2018 se encuentra:
- No se incluye el riesgo mecánico asociado con herramientas, partes del taladro, equipos móviles (como el cargador).
- Tampoco incluye los riesgos locativos asociados a las superficies de trabajo, pasarelas, escaleras etc., por las que debe transitar el personal en campo. Del mismo modo, tampoco incluye los riesgos asociados a la operación normal de un taladro como son incendios, explosiones, blow out, etc.
- Lo anterior incumple el numeral 4.3.1., de OHSAS 18001:2007



5.3 Salud y seguridad en el trabajo

Certificación del Registro Único de Contratistas (RUC)

Es importante resaltar que **NOV DE COLOMBIA** está evaluada por el Registro Único de Contratistas (RUC) donde se verifican temas de seguridad, salud, trabajo y ambiente. Esta evaluación fue creada por el Consejo Colombiano de Seguridad que es una asociación que contempla en su objeto social la ejecución de actividades dirigidas hacia la promoción, divulgación, adaptación, aplicación y puesta en funcionamiento de tecnologías relevantes para varios sectores productivos en actividades específicas de seguridad industrial, salud ocupacional y protección ambiental.

Los resultados de **NOV DE COLOMBIA** en RUC en el año 2018 fue de un 88 % en su puntaje total.



5.4 Formaciones

El pasado miércoles 28 de noviembre de 2018 realizamos en la base de Weatherford y en la Base de Tuboscop de Villavicencio unas actividades lúdicas centradas en la cultura optimista en HSE. Trabajamos tres competencias básicas: la solidaridad en la seguridad y con el medio ambiente; el seguir instrucciones para tener una mejor gestión y prevenir posibles accidentes; la importancia de la actitud positiva y constructiva en HSE.

Asistieron un total de 27 operarios entre las dos bases, que se divirtieron y participaron de las actividades con su mejor disposición.





DERECHOS HUMANOS

6. DERECHOS HUMANOS



6.1 Diversidad, igualdad de oportunidades y no discriminación

En Nov de Colombia decidimos desarrollar una política de derechos humanos parte de nuestra Política de RSE, donde exponemos que nuestros principales objetivos son:

Evaluar y mitigar el impacto de nuestras actividades sobre los DDHH.
Promover los DDHH en toda nuestra área de influencia y Grupos de Interés.

Una de las principales actividades que realizamos fue la de socializar la política de derechos humanos entre nuestros colaboradores, a través de actividades experienciales y divertidas que permitieran asimilar mejor los conceptos.

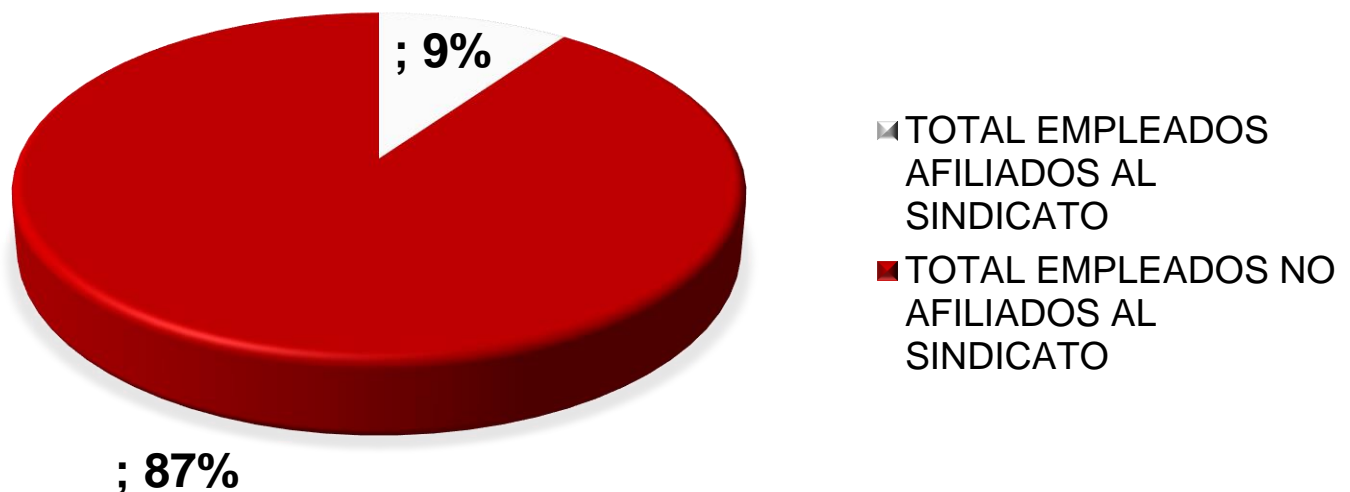
Por otra parte, también introducimos en el manual de inducción los aspectos más relevantes de DDHH, y en los procesos de inducción de los empleados tratamos el tema de los derechos humanos para que todos los nuevos integrantes de nuestros equipos de trabajo sean conscientes de la importancia de esta materia.



6.2 Libertad de asociaciones



Dentro de la compañía contamos con libertad de las asociaciones realizando reuniones con los representantes de los sindicatos para conciliar con las asociaciones. La organización cuenta con 26 personas afiliadas al sindicato como se muestra en la siguiente grafica



Trabajo infantil

Con respecto al tema de trabajo infantil, en el reglamento interno de trabajo se toca el tema explícitamente, prohibiendo cualquier tipo de práctica relacionada con la incorporación de menores en labores sea directa o indirectamente.

6.3 Evaluación de Derechos Humanos

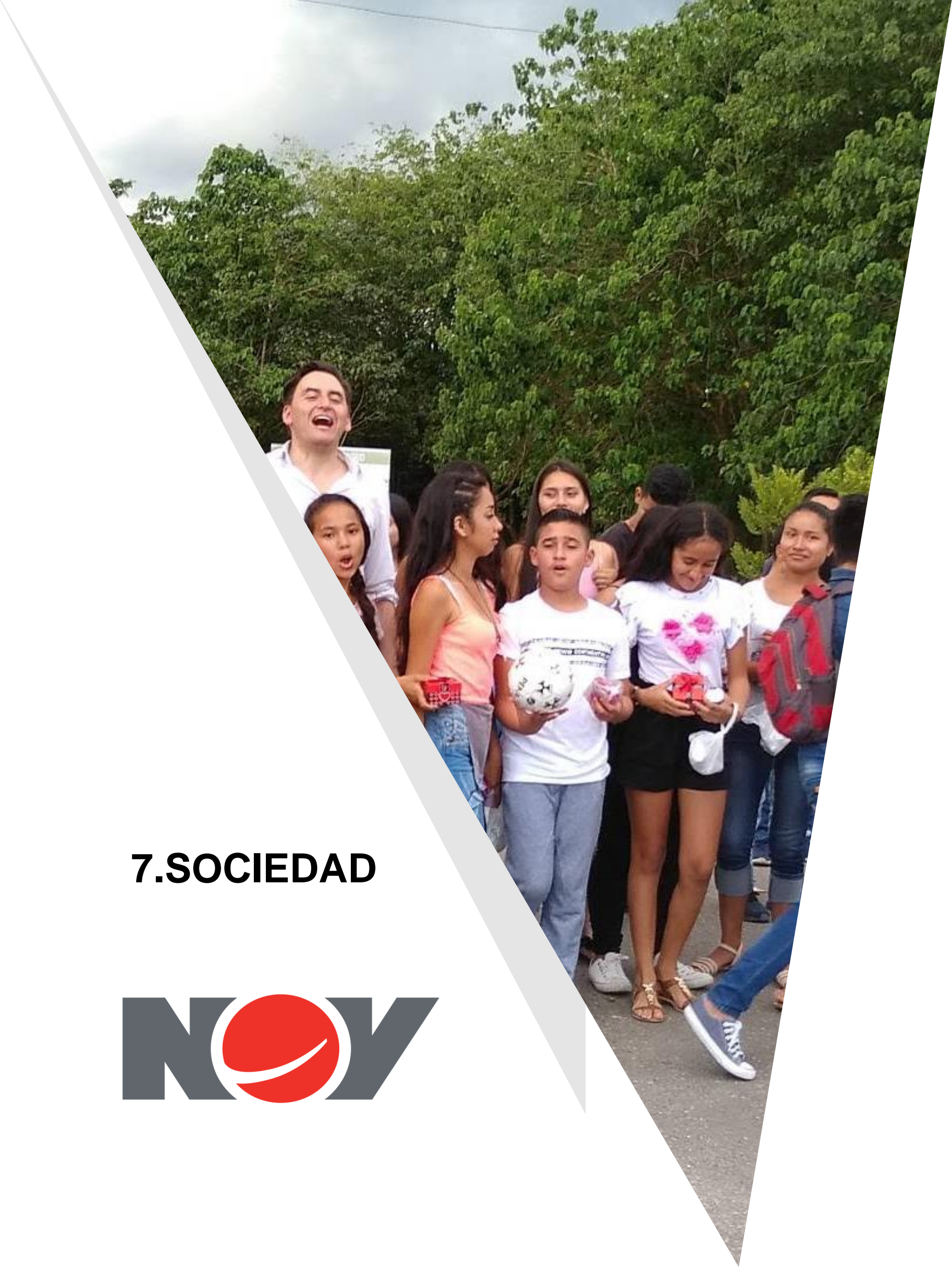
Formamos a todo nuestro personal administrativo en Derechos Humanos, a través de un entrenamiento experiencial en el que de forma explícita se habla de nuestro principio de no ser cómplices de abusos a los mismos, ni de manera directa, ni por beneficio indirecto ni por complicidad silenciada.

De la misma forma, hemos incorporado en nuestra política de responsabilidad social empresarial, una declaración explícita sobre los derechos humanos donde exponemos que no seremos cómplices de violaciones a los mismos a través de la incorporación de diversas prácticas que permitan analizar nuestro impacto y como reducir el mismo.

Realizamos una evaluación en Derechos Humanos para saber en qué situación estamos actualmente en Nov de Colombia.



7.SOCIEDAD



7.1 Comunidades Locales

Para **NOV DE COLOMBIA** las relaciones con las personas externas en este caso proveedores y subcontratistas se realiza actuando como promotores del crecimiento empresarial sostenible. Fomentamos la competitividad y calidad entre las compañías en las áreas de operación y contribuimos a mejorar el relacionamiento con las comunidades en dichas áreas, de tal forma, que se construyan continuamente las condiciones para el éxito y la sostenibilidad de los negocios.

En Nov Colombia aseguramos la adecuación de los requisitos de compra especificados antes de comunicarlos al proveedor aplicando procedimientos y autoevaluación donde se identifican los criterios normativos y de calidad para cumplir a cabalidad los estándares de nuestros servicios.

En los procesos de selección tendremos en cuenta los principios de Transparencia, Equidad, Responsabilidad, Buena fe, Celeridad, Calidad, Eficiencia en costos, Ética y Planeación.

Formalizaremos la relación comercial con todos nuestros proveedores y sub contratistas a través de un contrato de prestación de servicios, orden de servicio, orden de compra o un documento equivalente. Al igual nos aseguraremos que todos nuestros proveedores tengan documentos firmados y vigentes al adelantar las actividades contratadas.

Además se realiza el proceso de verificación de producto comprado a fin de realizar la inspección u otras actividades necesarias para asegurar que los productos o servicios comprados cumplen los requisitos de compra especificados.

Nuestros proveedores y contratistas conocen nuestras Políticas y Objetivos de HSE y los objetivos de calidad



7.2 Formación a Comunidades Locales

El pasado miércoles 28 de noviembre de 2018 realizamos una actividad con 35 niños y niñas en situación de vulnerabilidad del barrio La Madrid de Villavicencio donde trabajamos temas como los derechos humanos (igualdad, diversidad, tolerancia, respeto); también trabajamos temas medio ambientales (hacer instrumentos con materiales reciclados), y temas de seguridad donde realizamos dinámicas de cuidarnos los unos a los otros, promovimos la seguridad, el volver sanos y salvos a casa, la solidaridad y el cuidado del otro empezando por el cuidado de uno mismo.

Además de esto, nuestros colaboradores de NOV COLOMBIA, hicieron posible la actividad ya que recolectaron los regalos enviados a esta comunidad vulnerable.





8.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS



8.1 Proveedores

Para **NOV DE COLOMBIA** las relaciones con las personas externas en este caso proveedores y subcontratistas se realiza actuando como promotores del crecimiento empresarial sostenible. Fomentamos la competitividad y calidad entre las compañías en las áreas de operación y contribuimos a mejorar el relacionamiento con las comunidades en dichas áreas, de tal forma, que se construyan continuamente las condiciones para el éxito y la sostenibilidad de los negocios.

En Nov Colombia aseguramos la adecuación de los requisitos de compra especificados antes de comunicarlos al proveedor aplicando procedimientos y autoevaluación donde se identifican los criterios normativos y de calidad para cumplir a cabalidad los estándares de nuestros servicios.

En los procesos de selección tendremos en cuenta los principios de Transparencia, Equidad, Responsabilidad, Buena fe, Celeridad, Calidad, Eficiencia en costos, Ética y Planeación.

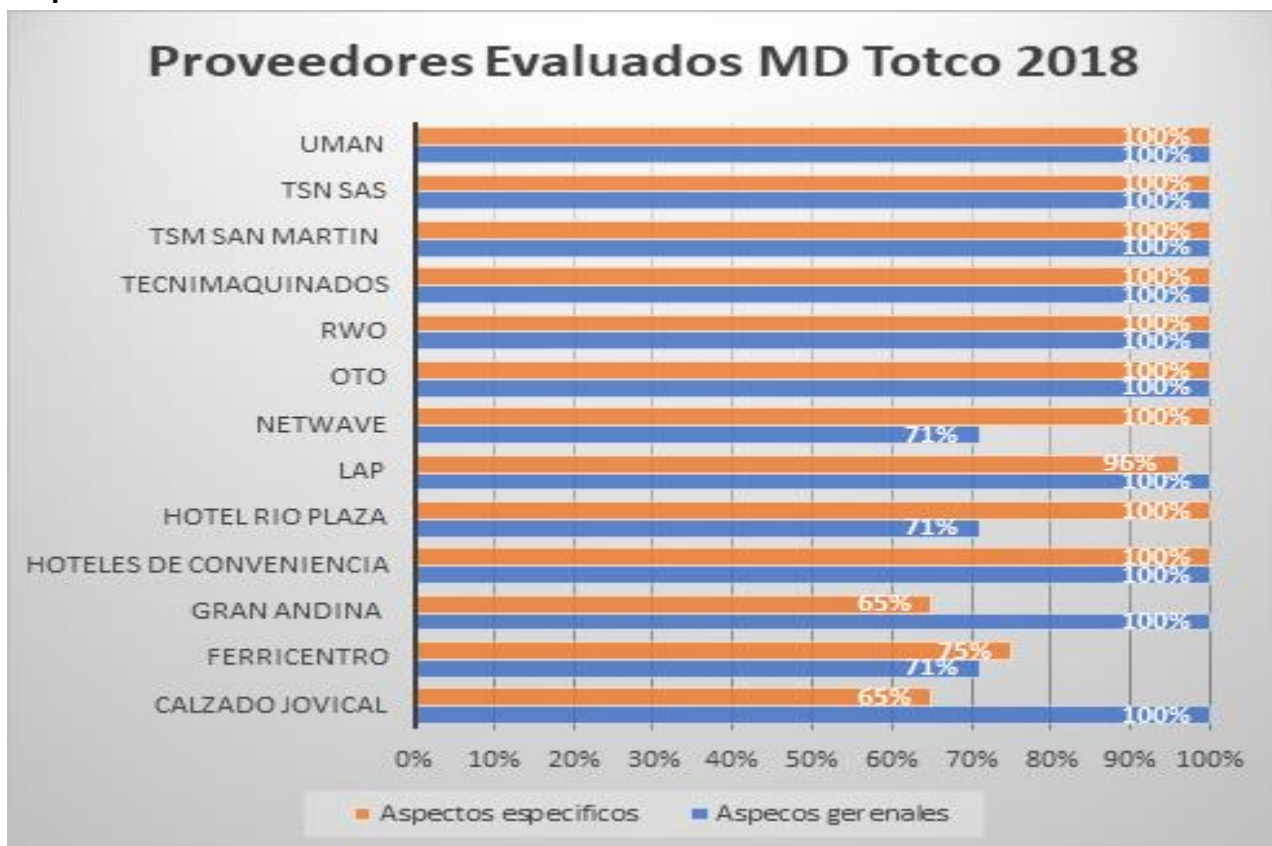
Formalizaremos la relación comercial con todos nuestros proveedores y sub contratistas a través de un contrato de prestación de servicios, orden de servicio, orden de compra o un documento equivalente. Al igual nos aseguraremos que todos nuestros proveedores tengan documentos firmados y vigentes al adelantar las actividades contratadas.

Nuestros proveedores y contratistas conocen nuestras Políticas y Objetivos de HSE y los objetivos de calidad .

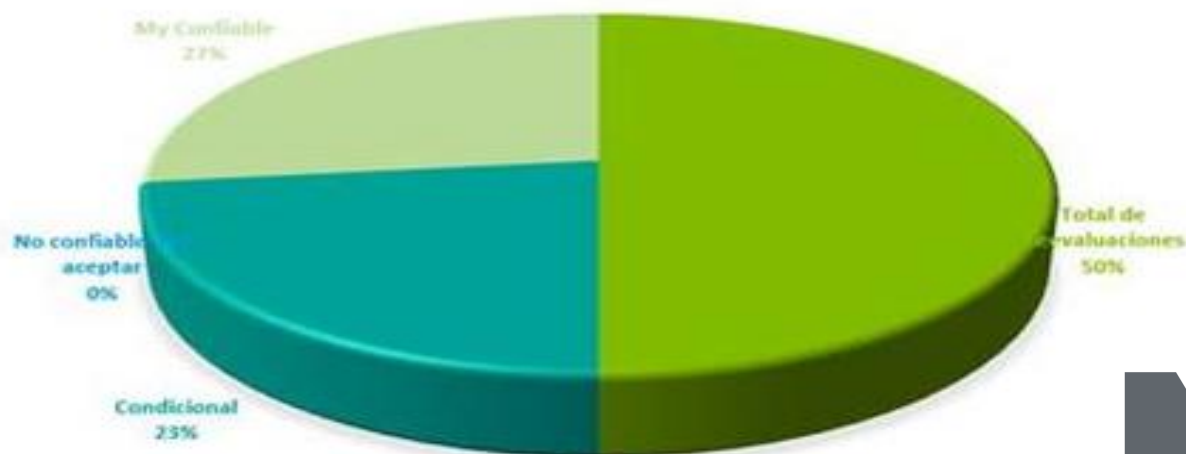
8.1 Proveedores

Evaluación de Proveedores

El área de MD Totco en el año 2018 evaluó los siguientes proveedores donde se pudieron evidenciar los siguientes indicadores las 13 organizaciones obtuvieron un promedio en los aspectos específicos de un 92,3 % de cumplimiento y en los aspectos generales de un 93,3% en cumplimiento.



EVALUACIÓN PROVEEDORES

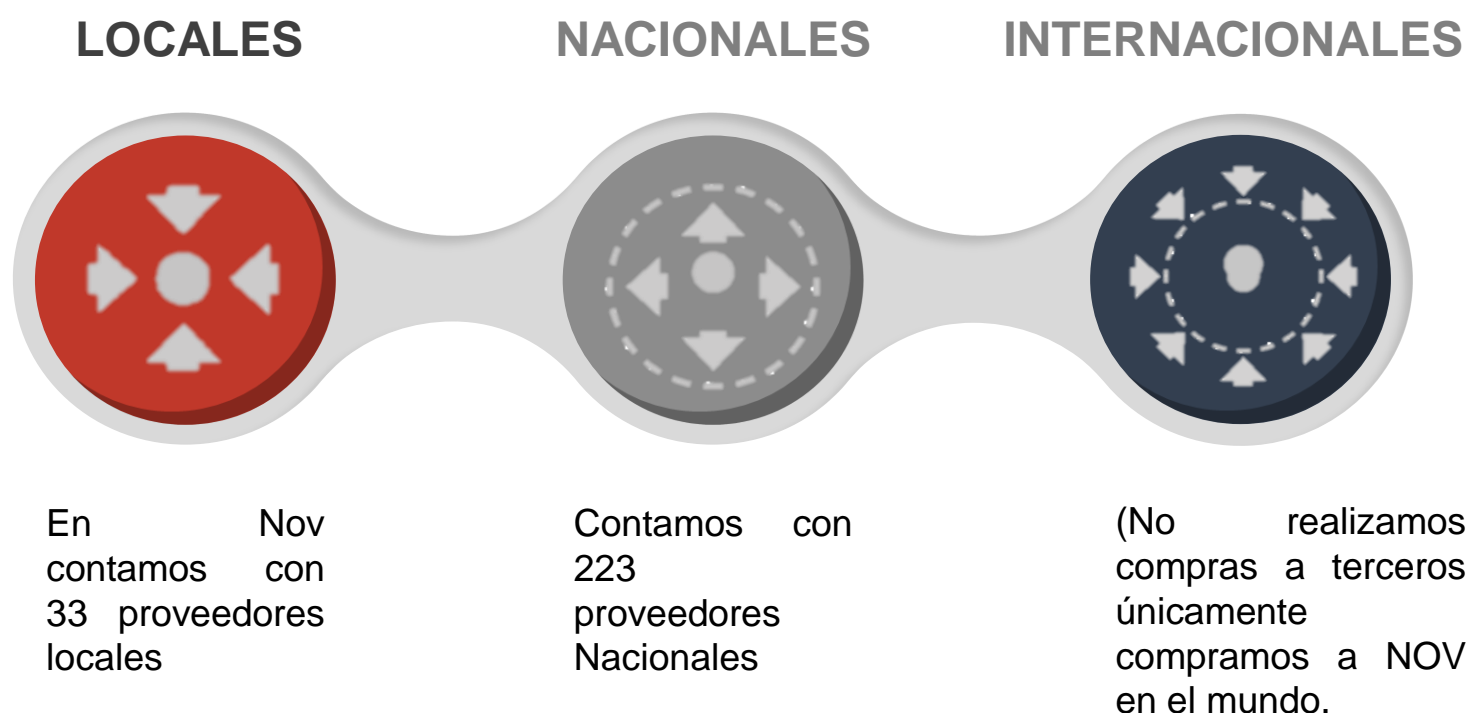


8.1 Proveedores

El área de Wellbore Technologies evaluó a 50 proveedores con los siguientes criterios.

- Criterios de evaluación: criterios de experiencia , Sistema de Gestion, personal, criterios de cumplimiento legal, comunicación, infraestructura y sucursales,, competencias del personal, gestión HSE, y gestión de Responsabilidad social empresarial (incluyendo criterios de derechos humanos)
- Por último, resaltamos que contamos con una procedimiento de Compras donde se priorizan las compras locales de bienes y servicios.
- En el caso de Ecopetrol, se reportan mensualmente todas las compras de bienes y servicios que tenemos en sus zonas de operación
- Realizamos en todas las operaciones inducciones en HSE a todos los contratistas que trabajan en nuestras operaciones

En el 2018 contamos con el siguiente porcentaje de Proveedores

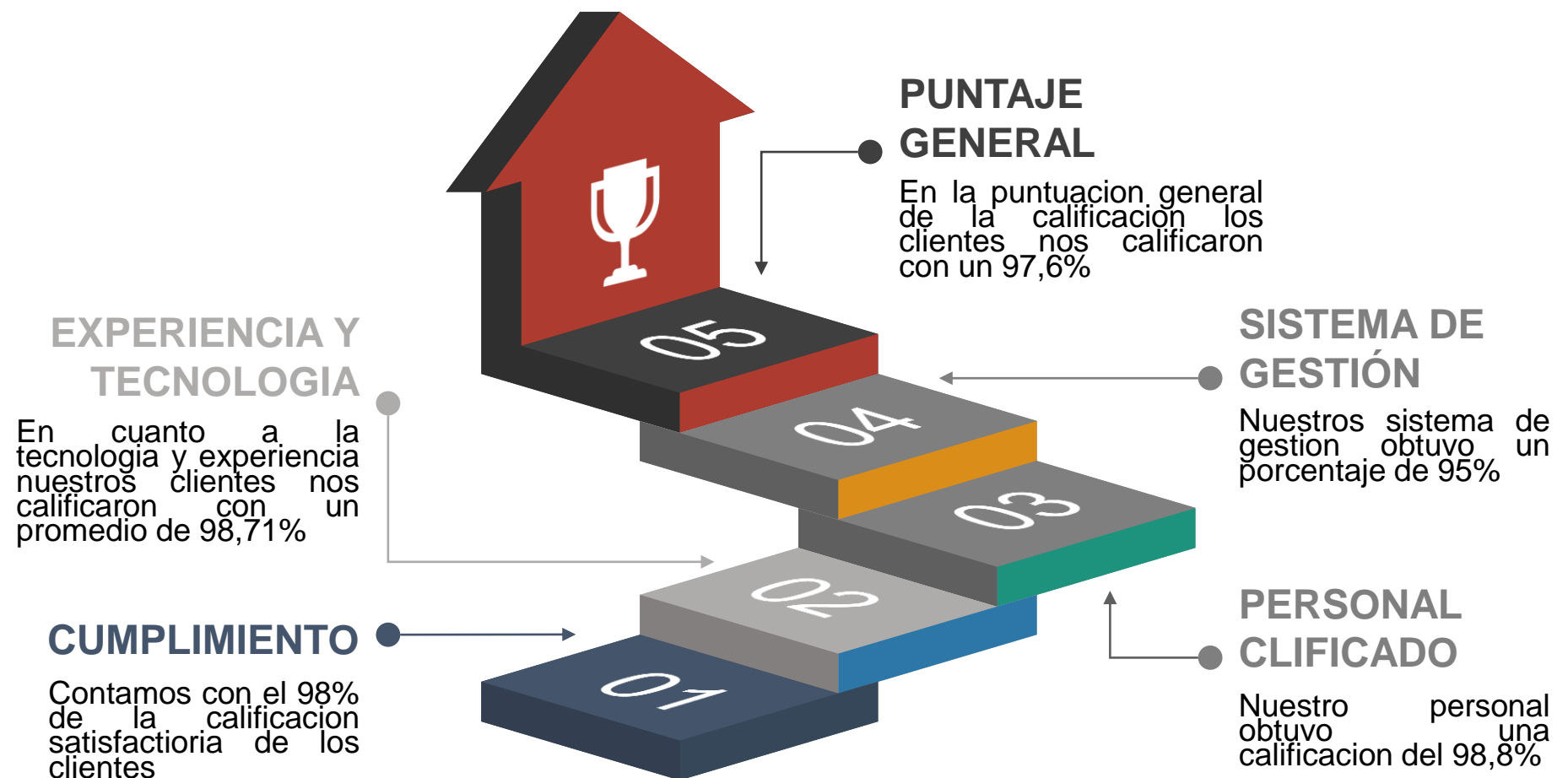


8.2 PRIVACIDAD DEL CLIENTE



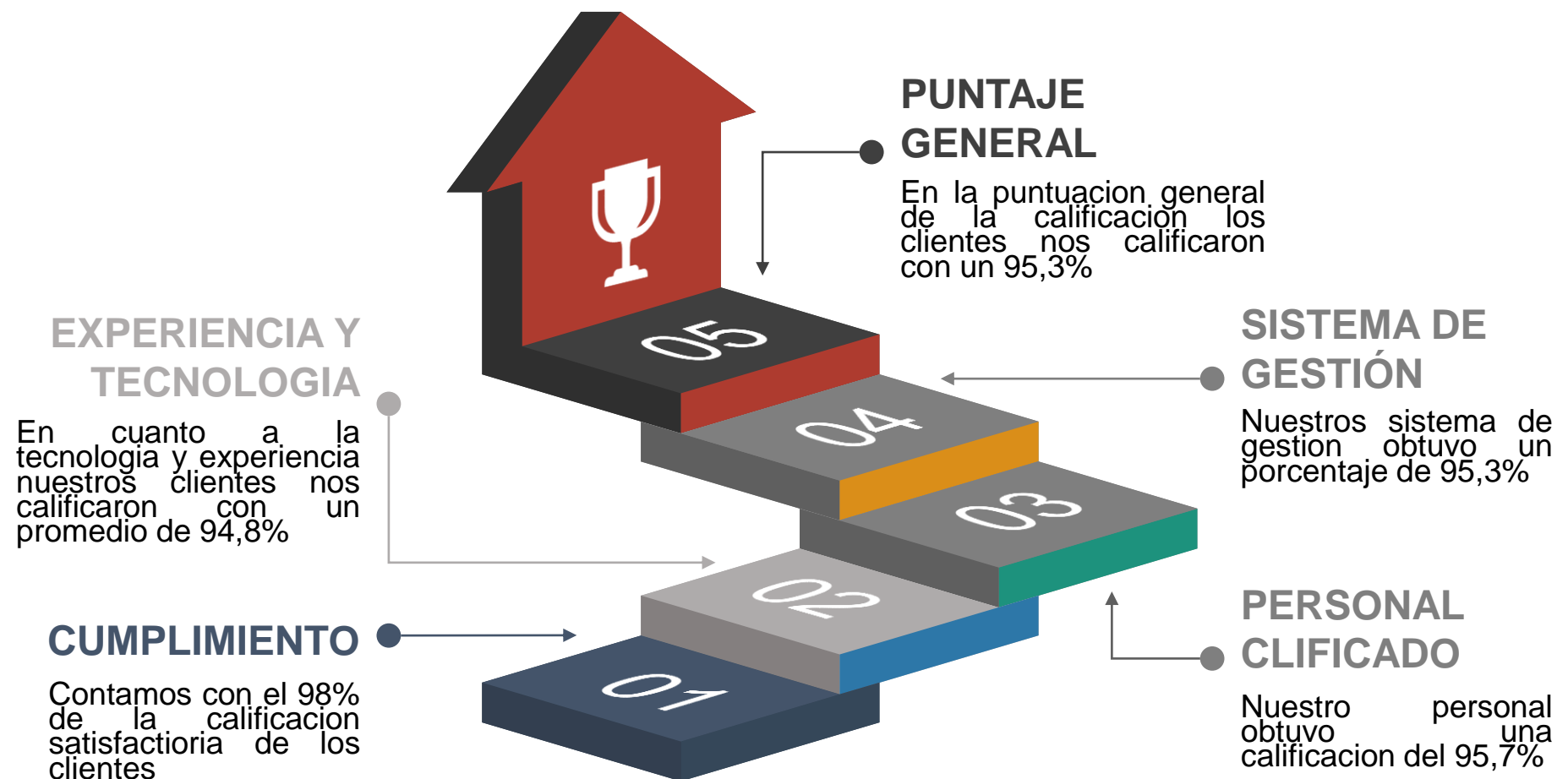
8.2 Satisfacción del cliente

En cuanto a la evaluación de satisfacción de nuestros clientes nos encontramos con las siguientes calificaciones para el año 2018 en el área de Rig Technologies



8.2 Satisfacción del cliente

En cuanto a la evaluación de satisfacción de nuestros clientes nos encontramos con las siguientes calificaciones para el año 2018 en el área de MD Totco.



8.2 Privacidad del clientes

Indicadores: en estos indicadores se muestra la gestión con los clientes en el área de MD Totco.



8.3 Evaluación de clientes

Nov de Colombia es evaluado por sus clientes como se muestran a continuación, esta evaluación pertenece a Rig Technologies y MD Totco.



Viewing Project: Service KPIs

PERFORMANCE FOR FISCAL YEAR: 2019															
Showing 1 to 5 of 5 entries															
KPI FISCAL...	TREND	YEAR TO DATE	JAN '19	FEB '19	MAR '19	APR '19	MAY '19	JUN '19	JUL '19	AUG '19	SEP '19	OCT '19	NOV '19	DEC '19	
Planned revenue Electrical (2019)	!	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		77.11111	0	30	0	386	42	183	0	53	0				
Utilization (2019)	!	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	65%	
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
OP Planned & Actuals (2019)	-	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
		29.11222	50	41.8	11.1	46.5	22.14	26.98	3.37	35.56	24.56				
Hit Rate (2019)	+	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		79.55556	100	0	100	25	100	97	97	97	100				
Planned revenue Mechanical (2019)	✓	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
		115.66667	153	150	260	0	36	164	42	45	191				