



Building a better
working world

2019

Comunicación
de progreso

EY Paraguay 

Contenido

Mensaje de nuestro
CMP 03

1

Resumen Ejecutivo 06

2

Apoyando a nuestra gente y
nuestras comunidades 09

3

Apoyando a nuestros
clientes y nuestra profesión 13

4

Apoyando la
sustentabilidad ambiental 15

5

Acerca de
EY 17





Mensaje de nuestro Country Managing Partner & Talent Leader

Otro año más que presentemos con orgullo nuestra comunicación de progreso al Pacto Global. Nuestro reporte no es mero cumplimiento de nuestras obligaciones con el Pacto, sino una herramienta más para compararnos con el ejercicio anterior, y ver si realmente estamos en el camino del progreso, o estamos en algunos aspectos con puntos a fortalecer, mejorar o cambiar de rumbo ya que el vertiginoso día a día del mundo de los negocios estaba cada vez más intenso.

En este reporte reafirmamos nuestro compromiso y trabajo para seguir avanzando por los objetivos de desarrollo sostenible. Como prueba de ello, en el 2019 se lanzó EY Ripples, nuestro nuevo marco de referencia para responsabilidad corporativa y donde todas las personas que integran EY, ya sea a nivel local o de forma internacional, pueden aplicar a programas de voluntariados de acuerdo a sus capacidades e intereses, todo en pos de una generar espacios de creación y cocreación en aras de construir un mundo mejor en los negocios.

Como Firma redefinimos nuestros pilares de trabajo para maximizar y capitalizar mejor nuestras fortalezas y conocimientos de las diferentes industrias y los mercados, en donde: trabajar con los emprendedores, las futuras generaciones y en el manejo de nuestro impacto en el medio ambiente, se convirtieron en pilares fundamentales para guiar todas nuestras acciones en el país.

Frente a los desafíos que hoy en día se van presentando, somos conscientes que las empresas tienen una responsabilidad importante en la construcción de un futuro más sostenible, y trabajamos para aprovechar toda nuestra capacidad profesional en eso y es por eso que apuntamos no solo a mejorar internamente sino también ayudar a nuestros clientes a ser más sustentables con servicios enfocados a ayudarlos en ese proceso.

Sabemos que el hecho de presentar este reporte y ver listadas nuestras acciones por la sostenibilidad, es un esfuerzo en conjunto de toda nuestra gente y nos gratifica ver tantas personas comprometidas. En esencia, todas estas acciones son producto del esfuerzo colectivo de los más de 180 colaboradores que cada vez toman mayor conciencia sobre nuestra responsabilidad social empresarial con nuestras comunidades.

En las próximas paginas podrán apreciar nuestros resultados así como de las iniciativas y acciones que fuimos tomando en EY Paraguay para avanzar hacia un futuro más sostenible. Finalmente, podrán leer nuestras directrices globales sobre las cuales se fundamentan y basan nuestras conductas y actuaciones para cumplir nuestro rol.

Espero que las mismas sirvan para inspirar a quienes quieran sumarse en esta carrera por un futuro mejor, a nosotros nos ayuda a visualizar y por sobre todo medir que lo que estamos haciendo tiene un impacto y saber en qué podemos seguir mejorando. Además así como queremos que inspire, también estamos abiertos a comentarios y sugerencias que nuestras partes interesadas puedan tener, ya que para seguir creciendo siempre es necesario la retroalimentación.

Agradecido de poder trabajar para un futuro mejor,



Antonio F. Britez Balzarini

EY Paraguay Country Managing Partner & Talent Leader
1 de Febrero de 2020



United Nations
Global Compact

Los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) según el pacto global

Derechos Humanos

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Derechos Laborales

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Anticorrupción

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Medio Ambiente

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Nuestros aportes a los ODS

Desde nuestro rol como firma de profesionales, tanto desde nuestra estrategia definida a nivel global y nuestros esfuerzos y acciones locales para alinearnos a ellos, EY en Paraguay contribuye directa o indirectamente en los siguientes objetivos de desarrollo sostenibles:

Derechos Humanos y Laborales

Dentro de EY

- ▶ Generamos espacios y oportunidades para una experiencia excepcional
- ▶ Fortaleciendo nuestra cultura diversa e inclusiva
- ▶ Trabajando por la igualdad y equidad
- ▶ [Siendo reconocidos a nivel global por nuestra cultura diversa e inclusiva](#)
- ▶ Invirtiendo en nuestra gente en tecnología de última generación que les permite trabajar en el país y con las empresas con la mayor eficiencia y transparencia.
- ▶ Incentivando el pensamiento disruptivo y la generación de espacios de innovación
- ▶ Desarrollando de Líderes transformadores para toda la comunidad.
- ▶ Apuntando al crecimiento económico del país.
- ▶ Siendo reconocidos por ser un "excelente lugar para trabajar"
- ▶ Tomando el control, ecofriendly, de nuestra cadena de suministro, para un consumo responsable.

En nuestras comunidades

- ▶ Trabajando para impulsar el tanto humano como profesional
- ▶ Transfiriendo nuestra experiencia profesional al ecosistema emprendedor
- ▶ Comprometiéndonos a nuestra gente en actividades que tienen impacto social
- ▶ Apoyando a la próxima generación a prepararse para los desafíos de la era de la transformación
- ▶ Trabajando con otros para generar un impacto positivo

ODS en nuestro alcance



ODS fuera de nuestro alcance



Anticorrupción

Sirviendo al interés público a través de nuestros servicios

- ▶ Fomentando la confianza en los mercados de capitales y difundiendo y manteniendo los más altos estándares profesionales
- ▶ Ayudando a las empresas a innovar con propósito y prepararse para enfrentar los desafíos de la era de la transformación

Operando responsablemente

- ▶ Anclando nuestro actuar a nuestros valores y nuestro código global de conducta
- ▶ Gestionando la calidad y riesgo en todos nuestros servicios y procesos
- ▶ Estableciendo políticas para el control
- ▶ Comprometiéndonos con las partes interesadas y comunidad de inversores.

Medio Ambiente

- ▶ Influyendo positivamente en el cambio
- ▶ Manejando nuestro propio impacto.
- ▶ Promoviendo el consumo responsable de los recursos.
- ▶ Compras inteligentes con sentido ambiental

01

Resumen Ejecutivo



Estamos orgullosos que juntos a nuestros colaboradores EY Paraguay alcanzo los siguientes resultados.

2019

En resumen

Capacitación

Virtual

Horas invertidas
3.744 Horas
3.587 horas en el 2018

Total de cursos
693 Cursos
755 en el 2018

Colaboradores capacitados
170 Personas
174 en el 2018

Promedio de horas por persona
22,02 Horas
20,6 horas en el 2018

Presencial

Horas invertidas
5.355 Horas
6.452 horas en el 2018

Total de cursos
30 Cursos
20 en el 2018

Colaboradores capacitados
125 Personas
165 en el 2018

Promedio de horas por persona
42,84 Horas
39 horas en 2018

Total

Horas invertidas
9.099 Horas
10.039 horas en el 2018

Total de cursos
723 Cursos
775 en el 2018

Colaboradores capacitados
182 Personas
*Sin registro 2018

Promedio de horas por persona
64,86 Horas
59 horas en 2018

Planes de Desarrollo

Promociones
Promocionados en el 2019
26 Personas
28 en el 2018

% Mujeres
54%
39 horas en 2018

% Varones
46%
59 |horas en 2018

Evaluaciones
Total de Horas destinadas a evaluaciones
665 Personas
938 en el 2018

Total de evaluaciones pedidas
945
1019 en 2018

% de cumplimiento de evaluaciones
80%
*Sin registro 2018

Contrataciones

Total de colaboradores 2019
184 Personas
165 en el 2018

% Mujeres
100 Personas
95 en 2018

% Varones
84 Personas
77 en 2018

Total de contrataciones
43 Personas
26 en el 2018

Total de salidas
18
21 en 2018

Voluntarios
10
Involuntarios
5
Salidas por Contrato
3

2019

En resumen

Diferencia Generacional
en nuestro plantel

**Baby
Boomers**

3 Personas
3 en el 2018

**Generation
X**

12 Personas
13 en el 2018

Millenials

140 Personas
141 en el 2018

Centenials

29 Personas
15 en el 2018

Horas a
Communities
Engagements

Total de horas dedicadas a proyectos
comunitarios

326 Horas

241 en el 2018

Horas cargadas
a clientes

Advisory

Horas destinadas a
clientes
24.567 Horas
27.777 en el 2018

Assurance

Horas destinadas a
clientes
109.004 Horas
105.475 en 2018

Tax

Horas destinadas a
clientes
62.803 Horas
65.903 en 2018

Total 2019

Horas destinadas a
clientes
196.374
Horas
199.155 horas en 2018

Encuestas de calidad en
nuestros servicios

Calificación en encuestas de
satisfacción a Clientes

4,7/5

4,5 en el 2018

Recomendaría a EY a un amigo o
compañero.

9,2/10

9,7 en el 2018



02

Apoyando a
nuestra gente y
nuestras comunidades



Esto es en esencia nuestro compromiso con los derechos humanos y laborales y con la construcción de una cultura de respeto e inclusión, no solo dentro de nuestra propia organización, sino también en toda nuestra cadena de suministro y en las comunidades donde vivimos y trabajamos.

Nuestra promesa a nuestra gente es esta: no importa cuando te unas, o por cuanto tiempo te quedes, la experiencia excepcional de EY dura toda la vida. Se trata de que todos en EY tengan la oportunidad de hacer algo que importa; ser dueños de su carrera, dar forma a su futuro y convertirse en el líder que quieren ser; y para obtener la experiencia que les permita crear su propio legado y ser parte de la construcción de un mundo laboral mejor.



En EY, creemos que solo los equipos de alto desempeño, que utilicen el poder de diferentes opiniones, perspectivas y antecedentes culturales, tendrán éxito en un mercado global. Y es por eso por lo que nos esforzamos por crear un entorno donde toda nuestra gente se sienta, y sea, valorada; donde puedan traer sus diferencias todos los días al trabajo y donde aporten su mejor valor personal a empresas, gobiernos y comunidades de todo el mundo.



Invirtiendo en nuestra gente

Liberaremos potencial a través del aprendizaje personalizado, la experiencia con las últimas tecnologías y el apoyo personal que necesitan para alcanzar sus objetivos profesionales.

- ▶ Marco de desarrollo LEAD, el enfoque EY para la carrera, el desarrollo y el desempeño, ayudándonos a todos a tener mejores conversaciones que alimentan nuestro futuro, con ciclos de 90 días para retroalimentación continua y con más de 600 horas dedicadas a evaluaciones.
- ▶ Desarrollamos Planes de Capacitación especializados por la línea de Servicio.
- ▶ Lanzamiento de una nueva plataforma de capacitación y entrenamiento, integral que combina las diferentes herramientas disponibles para el desarrollo de las personas Success Factors.
- ▶ [Programa EY Badge](#)
- ▶ Oportunidades de Mobility internacional e intercambios con estudiantes de otros países
- ▶ Alianzas estratégicas con diferentes proveedores para complementar el desarrollo de nuestra gente.
- ▶ [Nuestra Cultura y nuestra gente](#)
- ▶ [Código de Conducta](#)

Reconociendo y Celebrando el Éxito

Reconocer la contribución de nuestra gente es esencial para lograr nuestros objetivos como negocio y cumplir nuestro propósito como organización y nuestro sistema de evaluación de desempeño acompaña el crecimiento de nuestros profesionales y buscan asegurar que todas las personas alcancen su potencial con EY. Globalmente también reconocemos a las personas que viven nuestros valores con los premios "Better Begins With You"

- ▶ 26 nuevos promocionados
- ▶ Programa Better You para reconocer nuestros valores

Nuestra gente es el alma de nuestra organización. Tienen el poder de construir, crecer, innovar, crear y agregar valor a nuestros clientes, las demás personas y comunidades. Reconociendo nuestra responsabilidad de equiparlos con las herramientas y habilidades adecuadas, y anticipar las habilidades que necesitarán en el futuro, en Paraguay invertimos más de PYG 240 millones en más de 9.000 horas de capacitación en el 2019, incluida la experiencia inmersiva de aprendizaje en línea con uno de los proveedores más importantes en el campo a nivel global como Udemy, Get Abstract, Skillsoft, Go Fluent para el idioma inglés, herramientas que ayudarán a construir nuestra próxima ola de líderes digitales

Apuntando al Crecimiento

En el 2019 a nivel global crecimos a más de 280,000 personas en 150 países.

- ▶ En Paraguay en el 2019 crecimos en un 8% contratamos a 43 nuevos colaboradores producto de nuestros esfuerzos de contratación en nuestros canales internos y externos, entre estas contrataciones también se encuentran algunos excolaboradores que retornaron a la firma.
- ▶ Fueron más de 1200 aplicaciones a vacancias dentro de EY Paraguay.

Siendo reconocidos por nuestra cultura de firma

En Paraguay nuestro propósito es construir un mejor mundo de negocios y eso empieza con nuestra gente, y en el 2019, localmente mejoramos en un 9% el índice de compromiso de los colaboradores en nuestra encuesta de clima organizacional anual que se realiza internamente.

- ▶ Fuimos reconocidos por cuarto año consecutivo como un excelente lugar para trabajar por Great Place to Work,
- ▶ A nivel Global podemos destacar que la Firma también integra el ranking de 2019 del Fortune 100 Best Companies to Work For® y como la firma profesional preferida por los estudiantes por Universum
- ▶ [Mejores lugares para trabajar en Paraguay](#)
- ▶ [Mejores multinacionales para trabajar en el mundo](#)

Ofrecemos un ambiente que brinda la flexibilidad necesaria para cumplir con los objetivos personales y profesionales de cada colaborador

- ▶ Política de trabajo flexible
- ▶ Permisos especiales
- ▶ Home Office en temporada baja
- ▶ Política de Bonos para Seniors y Key People
- ▶ Renovación de manual políticas

Nuestros canales de retroalimentación incluyen mecanismos formales y conversaciones periódicas con la gente:

- ▶ Encuestas de satisfacción internas
- ▶ Encuesta Great place to Work®
- ▶ Reuniones de Evaluación
- ▶ Línea directa de denuncias para casos de Ética
- ▶ Reuniones especiales con los Líderes.

Nuestros canales de retroalimentación incluyen mecanismos formales y conversaciones periódicas con la gente:

- ▶ Celebración de fechas especiales para generar espacios de debate
- ▶ Comunicaciones periódicas con un enfoque en el mensaje de la diversidad e inclusión
- ▶ Alineamos nuestras políticas globales y locales para asegurar la inclusión
- ▶ Fomentamos actividades relacionadas a la diversidad e inclusión (mailing y activaciones internas)
- ▶ Nuestro enfoque de Inclusividad y Diversidad

Ofrecemos un ambiente que brinde la flexibilidad necesaria para cumplir con los objetivos personales y profesionales de cada colaborador.

- ▶ Política de trabajo flexible
- ▶ Permisos especiales
- ▶ Home Office en temporada baja

Experiencia Excepcional para nuestros colaboradores

- ▶ Fomentamos la equidad y la diversidad
- ▶ Alineamos nuestras políticas globales y locales para asegurar la inclusión
- ▶ Fomentamos actividades relacionadas a la diversidad e inclusión (mailing y activaciones internas)

Además de nuestro plan de celebración y premiación:

- ▶ Kit de bienvenida para nuevos contratados
- ▶ Flexibilidad y Home Office
- ▶ Premio a Mejores Egresados de la Carrera
- ▶ Capacitación Nacional e Internacional
- ▶ Regalo de cumpleaños
- ▶ Regalo para los hijos de nuestros colaboradores
- ▶ Regalos por nacimiento de hijos
- ▶ Regalos por casamiento
- ▶ Regalos para Mamás y Papás
- ▶ Día libre de Cumpleaños
- ▶ 70% del Seguro medico
- ▶ Club Yellow: Un programa de Descuentos con locales especiales para entretenimiento, salud y gastronomía

Creemos que el crecimiento económico y la inclusión social siempre deben considerarse conjuntamente y que el aumento de la prosperidad general sólo puede lograrse junto con una mayor igualdad de oportunidades y resultados.

A través de nuestros servicios, nuestra mayor influencia y nuestro enfoque de la responsabilidad corporativa, estamos comprometidos a apoyar un crecimiento de amplia base que permita a todos contribuir y beneficiarse del éxito económico, tanto hoy como en el futuro.

Y empezamos por nuestra gente.

Siendo responsables con el consumo de recursos y cadena de suministros.

El compromiso de EY es promover los principios de inclusión, sostenibilidad y responsabilidad, incluso en relación con los derechos humanos y laborales, se extiende más allá de nuestra propia organización e incluye nuestros esfuerzos para promover altos estándares comerciales dentro de nuestra cadena de suministro, y para mantener y hacer crecer una base de proveedores diversa que refleje los mercados, los clientes y las comunidades a las que servimos.

- ▶ A partir de este año implementamos un proceso de análisis de nuestra lista de proveedores para comenzar a reemplazar aquellos rubros en los que se pueda priorizar la producción local e impacto social, siendo Candela, la primera empresa en ingresar a nuestra lista de proveedores con impacto para el rubro de limpieza.
- ▶ Además, promovemos un consumo responsable entre nuestros colaboradores para amplificar el impacto.

Trabajando para impulsar el crecimiento sostenible

En Paraguay con el apoyo de nuestros Colaboradores como Instructores y agentes de cambio participamos activamente en iniciativas de capacitación y desarrollo con impacto social y nuevas tendencias del trabajo.

- ▶ Colegio de Contadores del Paraguay
- ▶ Consejo de Contadores del Paraguay
- ▶ Cámara de Comercio Paraguayo Americana
- ▶ Cámara de Comercio Paraguayo Argentina
- ▶ Cámara de Comercio Paraguayo Alemana
- ▶ Cámara de Comercio Paraguayo Británica
- ▶ Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción
- ▶ Universidad Nacional de Asunción
- ▶ Universidad Americana
- ▶ Universidad Autónoma de Asunción
- ▶ Universidad del Pacífico
- ▶ Escuela de Formación de Asistentes para Empresas de Servicios
- ▶ Comunidad RH
- ▶ Comunidad GPTW
- ▶ Koga Impacto Lab
- ▶ Reeduca
- ▶ Liga Nacional de Robótica
- ▶ PTF
- ▶ Forum
- ▶ Fundación San Pío
- ▶ Techo Paraguay
- ▶ Programa Corazón Libre - Reclusorio del Buen Pastor
- ▶ BCP
- ▶ Cámara de Fintech
- ▶ Equipo Nacional de Innovación - Innova Py

En nuestras comunidades

En Paraguay todas las acciones de responsabilidad corporativa se enmarcan en nuestros principios de sostenibilidad bajo el programa de:

- ▶ [EY Ripples](#)

Cuando observamos el mundo de hoy, vemos una gran oportunidad de utilizar nuestras habilidades, conocimientos y experiencia para abordar algunos de los desafíos sociales más difíciles de nuestro tiempo - desde la desigualdad hasta el cambio climático y el desplazamiento de empleos impulsado por la tecnología - e impulsar un crecimiento sostenible e inclusivo.

Impulso al emprendimiento

En el 2019 reafirmamos nuestro compromiso con los emprendedores de impacto en pos de los Objetivos de desarrollo sostenibles. En EY Paraguay dedicamos parte de nuestro tiempo a proporcionar servicios a bajos costos y a veces gratuitos para ayudar a mejorar la resiliencia, productividad y capacidad de negocios de empresas y organizaciones con impacto social, entre las acciones podemos citar:

- ▶ La segunda aceleración de emprendedores de Koga
- ▶ El curso Transformadores
- ▶ Nuestra participación en el Festech con expositores magistrales y un stand para promover las megatendencias en los negocios

Apoyando a las próximas generaciones.

En un futuro definido por carreras que aún no existen, el mayor regalo que podemos dar a los jóvenes y a las personas desatendidas es ayudarlos a ser resistentes, adaptables y a aprender a lo largo de toda la vida. Esto incluye centrarse en las capacidades claramente humanas, como la iniciativa y la autosuficiencia, la creatividad y la innovación, y el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Más allá de las iniciativas establecidas de las firmas miembro de EY, como College MAP en los Estados Unidos y NextGen en Sudáfrica, continuamos expandiendo nuestro trabajo en apoyo de algunas de las principales ONG del mundo centradas en la juventud.

En Paraguay desarrollamos por tercer año consecutivo el plan de capacitación integral para jóvenes de escasos recursos en conjunto con la EFAES y también participamos activamente en iniciativas que fomentan las habilidades STEM junto a Reeduca Paraguay y la Liga Nacional de Robótica.

- ▶ [Reeduca Paraguay](#)
- ▶ [EFAES](#)

Trabajando con otros para generar un impacto positivo

El crecimiento inclusivo requiere un esfuerzo colectivo a largo plazo para impulsar el cambio sistemático. Los ejemplos de liderazgo y participación de EY en tales esfuerzos de colaboración incluyen actividades de voluntariado en diferentes organizaciones, y campañas globales como el Women Fast Forward que busca reducir la brecha en la desigualdad de género y cuyo objetivo es generar mayores espacios de conversación para acelerar la inclusión de las mujeres como fuerza de trabajo y su impacto en las economías.

- ▶ Mesa de Derechos Humanos del Pacto Global
- ▶ Apoyo en control de Cajas para la Fundación San Pío
- ▶ EY Connect Day con la empresa social Candela y la Fundación Arranco.
- ▶ Campaña de awareness para la igualdad de Género (recordatorios y activaciones en fechas especiales)
- ▶ Cultura diversa e inclusiva y foco en trabajar en la reducción de la desigualdad con diferentes actividades.

OB

Apoyando a
nuestros clientes y
nuestra profesión

Ayudando a las empresas a innovar con un propósito.

Localmente trabajamos con el ecosistema de innovación y emprendedurismo para ayudar al mercado a tener éxito, brindándoles herramientas y acompañamiento en el proceso de escalación y aceleración.

- ▶ [7 Drivers del crecimiento](#)
- ▶ Programas [Transformadores](#) - en alianza con Koga
- ▶ Concurso de Innovación [Startcamp](#) - en alianza con Koga
- ▶ [Foro de Inversión Angel](#)
- ▶ Participación de nuestros profesionales en los diferentes gremios profesionales y ejerciendo la docencia en diferentes instituciones académicas y participando de los siguientes eventos:
 - ▶ Foro de Inversión Angel - Moderación de Panel de Presentadores
 - ▶ Transformadores - Modulos de Legales y Finanzas
 - ▶ Aceleración de Emprendedores - Koga Impacto Lab. 35 horas de asesoramiento
 - ▶ Forum - Seguridad de la Información
 - ▶ Certificación ISAE 3000 Encore Planner
 - ▶ Precios de Transferencia
 - ▶ Nuevos procedimientos en Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo
 - ▶ Artículo, Por que el Paraguay necesita una legislación sobre Precios de Transferencia
 - ▶ Moderación de Panel "desafíos Contextuales para la Inversión" en el Foro de Inversión Angel Construir oportunidades en conjunto.
 - ▶ Experiencia de Vida, para Girl Powered
 - ▶ Como crear un programa de automatización inteligente utilizando RPA
 - ▶ Conferencia anual de seguridad de la Información y Cyberseguridad
 - ▶ Gacetilla de prensa Ted Acosta
 - ▶ Regulación, capital de riesgo y profesionales especializados, temas pendientes en Chile - Tema Fintechs
 - ▶ PCS - charla sobre presentación alrededor de conceptos de PCS - Metodología de Auditoria- Tatiana Legal y Helen Lopez
 - ▶ Comentario Profesional para 5 días: Precios de transferencia: Una reforma pensando en el siglo XXI
 - ▶ Comentario profesional para 5 días: La Reforma Fiscal en Paraguay
 - ▶ Demo Day - Jurado para la segunda Aceleración de Koga
 - ▶ Comentario profesional para 5 días: La innovación como herramienta para la transformación de empresas
 - ▶ Conversatorio sobre el primer estudio de Fintech en Chile - Camara de Fintech

- ▶ Charla sobre Fintech para el instituto del Banco Central
- ▶ Taller de Design Thinking interno y externo
- ▶ Linkeando Pago con Desempeño - Comunidad RH
- ▶ Comentario profesional para Revista FOCO: 10 beneficios de la Inteligencia Artificial
- ▶ Entrevista y comentario profesional para 5 días impreso y canal 5 días: Gasto Publico tambien debe ser reformado
- ▶ Comentario profesional para 5 días: El camino a la reforma...¿Fiscal o Impositiva?
- ▶ Panel Megatendencias: Las tecnologías y tendencias del futuro que promueven los grandes cambios globales
- ▶ Conferencia Gobierno Digital
- ▶ Conferencia Fraude Digital
- ▶ Comentario profesional para 5 días: El impacto impositivo de la aplicación de la NIIF 15

Anclando nuestras acciones a nuestros Valores y nuestro Código Global de Conducta.

Todos los días, colaboradores de EY toman decisiones y decisiones que afectan directamente a nuestros colegas, clientes, comunidades y otras partes interesadas. Los valores y el Código Global de conducta de EY, que todos afirman anualmente, proporcionan la confianza de que estamos utilizando principios comunes para ayudarnos a tomar las decisiones correctas en toda la organización a nivel global.

- ▶ [Nuestros valores](#)
- ▶ [Código de conducta global de EY](#)

Gestionando el riesgo y la calidad de todos nuestros servicios y procesos

Nuestro equipo de Calidad y Riesgo está se apoya en toda la organización para ayudar a todos los equipos de servicio al cliente a identificar y gestionar los riesgos y apoyar el crecimiento responsable, en Paraguay nuestro trabajamos constantemente realizando revisiones de calidad en todos nuestros procesos, desde compras hasta la aceptación de un cliente para asegurar que hacemos nuestra parte en la construcción de un mundo mejor.

- ▶ Equipo de Calidad y Riesgo Dedicado 100% a controlar los procesos
- ▶ Nos alineamos global y localmente para prevenir los riesgos y asegurar la integridad profesional.
- ▶ Cumplimiento de todos los requisitos para la presentación de informes relacionados a la profesión: Certificaciones internas para presentación de informes bajo IFRS y Estándares de US
- ▶ Cumplimiento con las disposiciones de los reguladores locales.
- ▶ Participación de nuestros colaboradores en la capacitación en conferencias y foros profesionales.
- ▶ Evaluaciones a clientes para monitorear nuestra calidad - Assesment of Service Quality. (ASQ)

Instituciones que monitorean nuestro cumplimiento de las regulaciones:

- ▶ Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes.
- ▶ Sub Secretaria de Estado y Tributación.
- ▶ Comisión Nacional de Valores.
- ▶ Superintendencia de Bancos.
- ▶ Superintendencia de Seguros.
- ▶ Ministerio de Industria y Comercio.
- ▶ Internamente cada dos años con una revisión de Calidad por el Equipo de EY Global.

Políticas internas

- ▶ Firma Anual del Código de Conducta.
- ▶ Actualización Política Antisoborno.
- ▶ Política de protección de Información Confidencial.
- ▶ Curso mandatorio para los nuevos ingresantes sobre reporte de incidentes cuestionables.
- ▶ Desarrollo constante con planes de capacitación por departamento.
- ▶ Performance framework que incluye una evaluación cada 90 días.



04

Apoyando la
sustentabilidad
ambiental

Ayudando a nuestros clientes a ser más sustentables.

EY mantiene su compromiso de impulsar acciones que minimicen los impactos negativos de las actividades de las empresas sobre el medio ambiente.

Desde nuestro equipo de Asesoramiento ayudamos a nuestros clientes en:

- ▶ La mejora del desempeño tanto financiero, administrativo y organizacional;
- ▶ Ofrecemos capacitaciones entre las cuales se incluyen temas relacionados a la sustentabilidad y cambio climático.
- ▶ Hacemos auditoría de reportes de Sostenibilidad y;
- ▶ Tenemos una línea de Servicios de Cambio Climático y Sostenibilidad de EY ayudan a los clientes a:
- ▶ Comprender y actuar sobre los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, innovando en áreas como la resistencia al cambio climático, la economía circular, las energías renovables, la contabilidad del agua y el tratamiento alternativo de residuos.
- ▶ Trabajando con los clientes para entender los temas de sostenibilidad que más les importan a sus negocios, evaluamos las cadenas de suministro, llevamos a cabo evaluaciones de materialidad, creamos estrategias de sostenibilidad y mucho más, ayudando en última instancia a los clientes a reducir costos y a liberar oportunidades de negocio sostenibles.

Influyendo positivamente en el cambio

Continuamos contribuyendo a un diálogo más amplio sobre sustentabilidad, compartiendo puntos de vista globales sobre algunos de los problemas clave que enfrentan nuestros clientes, como abordar los riesgos ambientales, de salud y seguridad, y destacando la creciente importancia de un análisis significativo de los aspectos ambientales, sociales y de gobierno para inversores institucionales.

- ▶ [Hub de Sustentabilidad](#)
- ▶ Acciones locales que refuerzan nuestro compromiso con el medio ambiente.

Manejando nuestro propio impacto

También nos desafiamos a nosotros mismos a operar la organización de EY de una manera más sostenible para el medio ambiente.

Desde la elección de nuestros proveedores con impacto social o ambiental, hasta las comunicaciones sobre el uso responsable de recursos, continuamos invirtiendo en diferentes formas de abordar las cuestiones en donde tenemos la posibilidad de influir y multiplicar los resultados, como el uso de energía en las oficinas y los viajes de negocios, y como mejorar la forma en que medimos nuestro progreso en relación a estas cuestiones.

Nuestra participación en el Pacto Global suma esfuerzos locales para lograr ser una empresa más sustentable midiendo nuestros resultados, reducir nuestro impacto en el medio ambiente, y la utilización de los recursos, la concienciación sobre estos temas además de una mejora continua.

- ▶ [EY global environmental statement](#)



06

Acercas
de EY Paraguay

En Paraguay

Somos más de 180 profesionales que trabajan para [construir un mejor entorno de negocios](#), donde haya mayor seguridad y confianza, crecimiento, desarrollo de talento en todas sus formas y una mayor colaboración.

En Paraguay nuestra gente trabaja bajo tres de las cuatro líneas de servicios y una línea de servicios centrales que presta servicios internos:

+180 Personas

4 Líneas de Servicios al cliente

1 Línea de servicio interno



2016
2017
2018
2019

Cuarto año consecutivo
siendo reconocidos
como un excelente
lugar para trabajar.

Orgullos de ingresar por cuarto año consecutivo a la lista de mejores lugares para trabajar en Paraguay, este reconocimiento refuerza nuestra propuesta de valor de que: "No importa cuándo te unas o cuánto tiempo te quedes, la experiencia excepcional EY dura toda la vida."



Nuestros Servicios

Advisory

¿Qué se necesita para tener éxito en la era de la transformación? La naturaleza del trabajo está evolucionando rápidamente, las nuevas generaciones ahora dominan la fuerza laboral y se nos pide a todos que adoptemos nuevos comportamientos – para ser más innovadores, más ágiles, más colaborativos, más de todo.

El negocio es cualquier cosa menos habitual. Y para navegar por las demandas de la Era de la Transformación, hacemos mejores preguntas en cada momento, desde la estrategia hasta la ejecución.

¿Podrías ejecutar mejor tu estrategia viendo lo digital desde todos los ángulos?

¿Cómo puede la Inteligencia Artificial mejorar el potencial humano?

¿Cambia a su gente o cambia la forma en que trabaja su gente?

¿La ciberseguridad solo se convierte en una prioridad una vez que ha sido atacado?

Creemos que las mejores preguntas provienen de mejores conexiones. Esto significa abrazar una diversidad de ideas y una rica mezcla de talentos, antecedentes y experiencia. Estas perspectivas combinadas le brindarán nuevas perspectivas, lo ayudarán a realizar el propósito de su organización y lo capacitarán para operar de una manera completamente nueva.

Tax

Nuestros profesionales de impuestos ofrecen servicios en todas las disciplinas tributarias para ayudarlos a prosperar en esta era de cambios rápidos.

Nuestro equipo de profesionales de impuestos coordinados globalmente ofrece servicios conectados a través de todas las disciplinas tributarias para ayudar a las empresas a prosperar en una era de cambios rápidos. Combinamos nuestro excepcional conocimiento y experiencia con las personas y las plataformas tecnológicas que nos convierten en un socio ideal para todas las necesidades relacionadas con los impuestos.

EY tiene competencias en materia de impuestos empresariales, impuestos internacionales, impuestos sobre las transacciones y problemáticas fiscales relacionadas con la legislación, las personas, el cumplimiento y la presentación de informes. Los invitamos a aprovechar nuestra experiencia, conocimiento y perspectivas de negocio para alcanzar el éxito.

Assurance

Auditoría y Finanzas inspira la confianza y la credibilidad que ayudan a que un mundo complejo funcione.

Las organizaciones operan en un entorno de negocios que cambia rápidamente, con requisitos regulatorios cada vez más complejos. En tales circunstancias, es vital mantener la confianza y credibilidad.

El propósito de Auditoría de EY es inspirar la confianza y credibilidad que ayudan a que un mundo complejo funcione mejor. Nuestros servicios de ayudan a las organizaciones en la promoción de la confianza de los inversionistas, la gestión de las responsabilidades regulatorias y el apoyo al crecimiento económico sostenible a largo plazo. Al hacerlo, protegemos y servimos al interés público y promovemos la transparencia.

Nuestros servicios de Auditoría y Finanzas que comprenden Auditoría, Servicios de Asesoría en Contabilidad Financiera y Servicios de Análisis Forense y de Integridad, proporcionan información y conocimientos técnicos en todas las geografías.

Atendemos a clientes globales y locales con el mismo enfoque intensivo en calidad, conformamos equipos integrales e innovamos para transformar la prestación de nuestros servicios.

Transactions

Ayudamos a las empresas a impulsar el crecimiento inclusivo al concentrarnos en su capital y estrategia a través de una ejecución para la creación acelerada de valor. En un entorno de negocios cambiante, cada vez más digital y disruptivo, apoyamos el flujo de capital a través de las fronteras, ayudamos a traer nuevos productos e innovación al mercado y permitimos que las organizaciones se remodelen para un futuro mejor. Con escala global y conectividad, ayudamos a nuestros clientes a navegar por la complejidad y construir un mundo laboral mejor.

Core Business Services

Así como su nombre lo indica, Core Business Services (CBS) es el núcleo vital que respalda la infraestructura de nuestra organización y permite que nuestros equipos de servicios al cliente tengan éxito en el mercado. El equipo de CBS se conforma por: Finanzas, Tecnologías de la información, Recursos humanos o Talento Humano, Servicios administrativos y apoyo ejecutivo, Comunicaciones y Marketing, Desarrollo de negocios, Gestión de Calidad y Riesgo y a nivel global también un equipo de Conocimiento.

CBS no solo respalda a las líneas de servicio, sino también apoyar el crecimiento de toda la organización.

La estructura organizacional de EY Paraguay promueve un trabajo colaborativo, en donde priman los valores, la innovación, la interdisciplinariedad, la diversidad y la comunicación.



“

**Ayudamos a
nuestros clientes
a resolver sus problemas
más difíciles y hacemos
las preguntas adecuadas
para ayudar a construir
un mejor mundo
de negocios**

En EY nos dedicamos a ayudar a nuestros clientes, desde start-ups hasta empresas de Fortune 500 - y el trabajo que hacemos con ellos es tan variado como ellos mismos.

Industrias del futuro

A medida que las industrias convergen, crean nuevo valor y oportunidades de negocio. EY ayuda a las organizaciones a identificar y capitalizar estas nuevas oportunidades.

Desde la movilidad hasta el cuidado de la salud y las ciudades del futuro, las fronteras tradicionales de la industria se ven alteradas a medida que los sectores convergen para adaptarse a los cambios tecnológicos y sociales.

Afrontar este entorno tan cambiante requiere agilidad y un pensamiento innovador. A medida que reinventamos nuestra forma de trabajar, vivir y jugar, EY está ayudando a los clientes a asumir la disrupción de la industria como una oportunidad.

Acerca de EY en el mundo

Nuestro propósito

Creemos que un mejor mundo de negocios es aquel en el que el crecimiento económico es sostenible e inclusivo. Trabajamos continuamente para mejorar la calidad de todos nuestros servicios, invirtiendo en nuestra gente y en la innovación. Y estamos orgullosos de trabajar con otros - desde nuestros clientes hasta los stakeholders - para utilizar nuestros conocimientos, habilidades y experiencia para ayudar a cumplir nuestro propósito y crear un cambio positivo.

A través de nuestras cuatro líneas de servicio integradas - Auditoría y Finanzas, Asesoría de Negocios y Consultoría, Impuestos y Asesoría de Transacciones, Fusiones y Adquisiciones - y nuestro profundo conocimiento del sector, ayudamos a nuestros clientes a capitalizar nuevas oportunidades y a evaluar y gestionar el riesgo para lograr un crecimiento responsable. Nuestros equipos multidisciplinarios de alto rendimiento ayudan a cumplir con los requisitos reglamentarios, a mantener informados a los inversores y a satisfacer las necesidades de los stakeholders.

En EY, desarrollamos líderes que construyen un mejor mundo de negocios.

Les decimos a nuestros profesionales que son ellos quienes hacen realidad nuestro propósito a través de sus servicios al:

- ▶ Proporcionar a las partes interesadas la confianza que sustenta los mercados globales y que conduce a una economía más amplia y saludable.
- ▶ Ayudar a impulsar el crecimiento sostenible apoyando el espíritu emprendedor y desarrollando el lugar de trabajo futuro (particularmente al defender el papel de las mujeres en los negocios), por ejemplo, a través de BetterWorkingWorld.com y nuestro trabajo con otras compañías más grandes del mundo.
- ▶ Impulsando la discusión en torno a los problemas más difíciles que enfrenta el mundo laboral y comprometiéndonos con otras organizaciones líderes para ser parte de la solución.
- ▶ Creando líderes sobresalientes que aporten su visión y habilidades no solo a EY sino también a sus futuras carreras en otras empresas del sector privado y público.

¿Qué hacemos?

Ayudamos a nuestros clientes a resolver sus problemas más difíciles.

En EY nos dedicamos a ayudar a nuestros clientes, desde start-ups hasta empresas de Fortune 500 - y el trabajo que hacemos con ellos es tan variado como ellos mismos.

Industrias del futuro

A medida que las industrias convergen, crean nuevo valor y oportunidades de negocio. EY ayuda a las organizaciones a identificar y capitalizar estas nuevas oportunidades.

Desde la movilidad hasta el cuidado de la salud y las ciudades del futuro, las fronteras tradicionales de la industria se ven alteradas a medida que los sectores convergen para adaptarse a los cambios tecnológicos y sociales.

Afrontar este entorno tan cambiante requiere agilidad y un pensamiento innovador. A medida que reinventamos nuestra forma de trabajar, vivir y jugar, EY está ayudando a los clientes a asumir la disrupción de la industria como una oportunidad.



150

Países

+280k

Personas

3

Áreas
Geográficas

Somos más de 280.000 personas en 150 países que comparten los mismos valores y el firme compromiso hacia la calidad

Buscamos construir un mundo que funcione mejor y este sentido desarrollamos un programa mundial para brindar mayor escala, enfoque y cohesión a nuestros esfuerzos, y para empoderar a un número significativamente mayor de colaboradores a usar sus conocimientos, habilidades y experiencia para impulsar el crecimiento inclusivo en nuestras comunidades. Creemos que a través de pequeñas acciones - hechas por cada persona de EY, cada día - podemos crear ondas que crecen y se unen con otras para generar grandes olas de cambio. Este año lanzamos EY Ripples - nuestro programa global de responsabilidad corporativa para ampliar nuestros esfuerzos para impulsar un cambio positivo.

EY Ripples reúne nuestras iniciativas de impacto social en todo el mundo bajo una visión compartida: movilizar a más de un millón de personas a través de EY y de redes más amplias para que tengan un impacto positivo en la vida de 250 millones de personas para el año 2025, y de 1 billón de personas para el año 2030. Nuestra meta para 2030 se alinea con el cronograma para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG por sus siglas en inglés) de la ONU.

Fomentamos la Confianza en el mercado de capitales y mantenemos los más altos estándares profesionales

En la era de la transformación, donde la Cuarta Revolución Industrial está reformando rápidamente casi todos los aspectos de la vida tal como la conocemos, la confianza está emergiendo rápidamente como el diferenciador competitivo clave para las organizaciones de todo el mundo.

Para ayudar a las organizaciones a construir confianza y prosperar en la era de la transformación, los equipos de EY han desarrollado un nuevo e innovador enfoque para gestionar el riesgo.

Trust by Design (TxD) ayuda a las organizaciones a integrar en todos los niveles del negocio, una mentalidad de optimización de riesgos más allá de los límites habituales.

Además, reconocemos que las auditorías de alta calidad mejoran la confianza en los mercados de capitales y facilitan el crecimiento económico. Por lo tanto, mantener el más alto nivel de calidad de auditoría es nuestra máxima prioridad. Es el factor más importante en nuestra toma de decisiones, y la medida clave sobre la que se mantiene nuestra reputación profesional.

El programa de Calidad de Auditoría Sostenible (SAQ) es nuestro compromiso de llevar a cabo auditorías de alta calidad y consistentes a nivel mundial y es la base para mantener la calidad de la auditoría como nuestro enfoque principal.

Reclutamos, desarrollamos y retenemos a las personas adecuadas, buscamos la innovación, fomentamos la simplificación y monitoreamos lo que hacemos de cerca. Los cambios introducidos a través de SAQ han requerido una inversión significativa y han creado un cambio positivo para nuestra gente y las empresas que auditamos.

- ▶ [Trust by Design](#)
- ▶ Como inspirar confianza en la era de la transformación
- ▶ [Calidad en la Auditoría](#)

Ayudamos a las empresas a innovar con un propósito

En EY, la innovación va más allá de las soluciones tecnológicas para redefinir quiénes somos, cómo cobramos, cómo entregamos y qué servicios se ofrecen. Como parte de nuestro enfoque en la innovación, estamos en un viaje continuo para desestabilizarnos y adaptarnos para el futuro. También pensamos en lo que la innovación significa para los clientes y la utilizamos como una oportunidad para centrarnos no sólo en los retos de hoy, sino también en los de mañana.

Por ejemplo, nuestros eventos anuales Innovation Realized™ se han realizado durante los últimos cuatro años. Únicamente inmersiva e interactiva, Innovation Realized™ está diseñada no para predecir el futuro, sino para fomentar la conversación y la colaboración, de modo que los asistentes puedan prosperar hoy, mañana y después.

Creemos que los emprendedores marcan la diferencia. No solo tienen grandes ideas, sino también el impulso para hacerlas realidad. Utilizan su pensamiento fresco y trabajo duro para crear un cambio social positivo - trayendo nuevos conceptos y productos al mercado y creando puestos de trabajo y riqueza.

Trabajamos con líderes académicos, como Oxford Saïd Business School y Harvard Business Review Analytic Services, nuestra investigación examina cómo la incorporación de un propósito en el núcleo de los modelos de negocios impulsa la innovación y el crecimiento sostenible, la lealtad del cliente y la retención de talento, además de generar un impacto positivo en la sociedad. [Turn purpose into strategy](#)

Apoyamos la sustentabilidad ambiental

Para hacer frente a la desigualdad social también es necesario trabajar para evitar los peores efectos del cambio climático. Dondequiera que ocurran en el mundo, las crisis climáticas golpean con más fuerza a los más pobres de la sociedad. El Banco Mundial ha estimado que, si el aumento de la temperatura mundial no disminuye, podría dar lugar a que 100 millones de personas más vivan en la pobreza extrema para 2030.

Acerca EY

EY es líder global en servicios de Asesoría, Auditoría, Impuestos, Transacciones y Mercados de Crecimiento Estratégico.

EY se refiere a la organización mundial de firmas miembro de EY Global Limited, cada una de las cuales es una persona jurídica independiente. EY Global Limited, sociedad del Reino Unido limitada por garantía, no presta servicios a clientes.

Este material ha sido preparado únicamente con fines informativos generales y no tiene la intención de emitir una opinión profesional sobre temas relacionados a contabilidad, impuestos u otro tipo de asesoramiento.

Por favor consulte a sus asesores para recomendaciones específicas.

Para obtener más información, visite nuestra página www.ey.com/es_py

© 2019 Ernst & Young Paraguay
Todos los derechos reservados.
ED None.