



INFORME

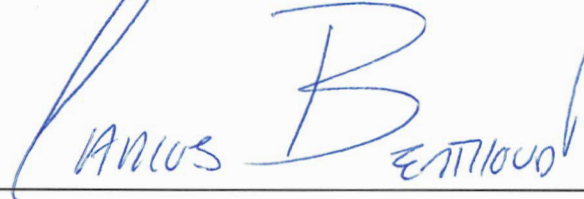
DE PROGRESO

## A nuestras partes interesadas

Me complace confirmar que **Myron Bowling Auctioneers México S.A de C.V.**, renueva un año más su compromiso con el apoyo los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

Mediante esta comunicación queremos expresar nuestra firme intención de seguir apoyando y desarrollando estos principios dentro de nuestro ámbito de influencia. Estamos incorporando el Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia empresarial y a la cultura de la compañía.

En este comunicado de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Nos sentimos muy orgullosos de poder participar en esta iniciativa y proseguiremos en el avance sistemático de la integración de los principios en nuestra gestión.



---

**CARLOS ALBERTO BERTHOUD AYALA**  
**DIRECTOR GENERAL MYRON BOWLING**  
**MYRON BOWLING AUCTIONEERS MEXICO SA DE CV**

## ¿Quiénes Somos?

Empresa 100% mexicana que ha conducido más de 150 subastas presenciales y por internet cada año y que cuenta con 10 años de operaciones en México conduciendo ventas, liquidaciones, valuaciones y control de activo fijo en general.

Filial de Myron Bowling Inc. con más de 38 años de experiencia.

- **Misión**

Proveer un servicio de calidad, dando solución integral para cubrir al 100% las necesidades de nuestros clientes y generar oportunidad de negocio a la sociedad.

- **Visión**

Consolidar el liderazgo de Myron Bowling como mejor empresa en el ramo, donde la calidad de servicio marque día a día la diferencia hasta conseguir la excelencia.



## NUESTRA EMPRESA:

# Myron Bowling Auctioneers México

TIPO DE EMPRESA: PYME

DIRECCIÓN: Prolongación Sauces 227 Col. Casa Blanca, Metepec, Estado de México

DIRECTOR: Carlos Alberto Berthoud Ayala

NUMERO DE EMPLEADOS: 35

SECTOR: Subastas

PAGINA: [www.myronbowling.com.mx](http://www.myronbowling.com.mx)

## NUESTROS CLIENTES





Reino de los Países Bajos



## EMPLEADOS MYRON BOWLING

### Identificación del empleado con la empresa

#### Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

La empresa se esfuerza por mantener unas condiciones laborales favorables al empleado, para así crear un espacio agradable, en el que se le reconocen sus derechos y obligaciones incluso fuera del ámbito laboral.

Así, la empresa tiene fijadas políticas de conciliación que refuerzan la adaptación de la vida personal y la vida profesional. Además, la empresa fomenta la acogida y la formación de cada uno de sus integrantes

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo

#### Prevención de Riesgos Laborales – Política

Myron Bowling Auctioneers México cumple con la ley, periódicamente se comprueba que se cumple con las prácticas y documentación adecuadas y que no haya fallos de Seguridad y Salud tanto en el trabajo de Informe de Progreso | 24 oficina como en las obras.

### Seguridad y Salud en el trabajo – Política

Es obligatorio para todos los empleados realizar la revisión médica dentro del primer mes tras la incorporación al puesto de trabajo. Anualmente, los empleados, esta vez de forma voluntaria, podrán repetir la revisión médica a cargo de la empresa.

## **Impulsar la sensibilización en materia medioambiental**

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

- Se fomenta el reciclaje y el uso responsable de los recursos de papel.
- Se promueven entre los empleados hábitos que ayuden a disminuir el consumo de papel.

Por ejemplo: no imprimir si no es realmente necesario, archivar la documentación en formato digital, imprimir por las dos caras, etc. Además, existen iniciativas como dotar de energía solar a la empresa matriz, que permiten dar a conocer las actividades y beneficios que aporta la empresa.

## **Ambiente Laboral**

### Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Realizamos reuniones de equipo periódicamente con un objetivo. Por un lado, todos los trabajadores(es) conocen la trascendencia y alcance de su actividad dentro los objetivos de la empresa, por otra parte, facilita la coordinación entre las diferentes tareas llevadas a cabo, y por ultimo permite que todos conozcan la labor realizada por el resto de empleados de la empresa.



### Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Existen amplias medidas de conciliación laboral como el home office, horario flexible y buzón de sugerencias. Todo ello contribuye a que el empleado se sienta valorado e integrado en la empresa.

## **Clientes Myron Bowling**

### **Información transparente al cliente**

#### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Durante la venta de nuestros equipos realizamos un catalogo de lote donde se realiza un brochure fotográfico y una descripción exacta del equipo a vender, así mismo los invitamos a realizar una inspección. Toda la información referente a la subasta es posteada en la pagina principal de nosotros para el fácil acceso de los clientes.

#### Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

A través del departamento de Ventas, se recogen y se da respuesta a las incidencias que puedan surgir, al igual contamos con diferentes canales de comunicación, en los que pueden contactarnos y darle una respuesta pronta.

## **Valoración negativa de los clientes**

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Mediante una comunicación abierta y activa con el cliente, se buscan las mejores opciones para responder y mitigar los problemas lo más rápido y efectivo posible

## **Satisfacción de cliente**

### Encuestas de Satisfacción

Myron Bowling Auctioneers México ha implantado las encuestas de satisfacción de cada cliente, por cada proyecto que se realice, para poder así evaluar su propio desempeño y poder revisar cuales son los puntos débiles con los que contamos para poderlos reforzar en futuros eventos.

## **Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios**

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

En Myron Bowling se busca dar soporte a sus clientes siempre que necesiten información extra o tengan cualquier tipo de consulta, a través del departamento de Ventas.

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Las relaciones y comunicaciones con los clientes se fomentan y mantienen para poder dar soporte o guiar a los clientes a la hora de comprar los activos.

## **Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes**

### Transparencia – Política

La transparencia es uno de los valores de la empresa y se aplica en todas las facetas de la vida diaria de Myron Bowling Auctioneers México. Se es claro con el cliente en cuanto a los servicios que pueden ofrecérsele, así como de las limitaciones y alcance de los mismos. Se establece también con las características y condiciones en las que se encuentran cada equipo.

### Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Si bien no hay una formación específica sobre el tema, es cierto que todos los trabajadores son plenamente conscientes de esta problemática y conocen la política de la empresa de tolerancia cero en cuanto a aceptación de regalos, comisiones, etc. Especialmente el Departamento Comercial, más expuesto a este tipo de problemática, conoce su responsabilidad ante este desafío.

### Crear relaciones estables con los clientes -Acción / Proyecto

Se fomenta las relaciones comerciales con los proveedores, y se busca que sean fluidas y sostenidas en el tiempo para facilitar las negociaciones que puedan surgir entre Myron Bowling Auctioneers México y dicho proveedor.

## Medio Ambiente

### El uso de papel en Myron Bowling

#### Política de Reciclaje - Política

Están sistematizadas varias acciones de reciclaje (plástico, papel, tóner y pilas).

#### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se fomenta el reciclaje y el uso responsable de los recursos de papel. Se promueven entre los empleados hábitos que ayuden a disminuir el consumo de papel como por ejemplo: no imprimir si no es realmente necesario, archivar la documentación en formato digital, imprimir por las dos caras, etc.

### Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

#### Consumo de Energía - Acción / Proyecto

En la empresa se implemento el uso de lampara de Led, cambiando la instalación de todas las áreas para el ahorro de energía.

#### Reciclaje de botellas - Acción / Proyecto

Se instalaron botes para reciclar las botellas que utilizamos en nuestros eventos, para llevarlas a reciclar, esto con el fin de ayudar al planeta.