

Comunicación del progreso

Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas



Respuestas Óptimas en Mayoreo 2019



@ROMRefacciones

CONTENIDO

	Página
Mensaje de nuestros directivos	2
Quiénes somos	3
Misión, Visión, Valores	4
Unidades de Negocios	5
Principios del Pacto Mundial	6
Derechos Humanos (Principios 1 y 2)	7
Estándares Laborales (Principios 3, 4, 5 y 6)	13
Medio Ambiente (Principios 7, 8 y 9)	19
Anticorrupción (Principio 10)	26
Conclusión	29

MENSAJE DE NUESTROS DIRECTIVOS

En el año 2019 Respuestas Óptimas en Mayoreo, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Grupo ROM" y/o "la Empresa") se afilió al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas bajo el número de identificación 133616, en este primer informe queremos transmitir la entrega y compromiso que tenemos como Empresa.

Estamos plenamente convencidos que los cambios son de adentro hacia fuera, para lograrlos primero debemos cambiar nosotros para poder transmitir principios y valores para encaminar nuestra empresa. Partiendo de esta reflexión, en Grupo ROM estamos comprometidos a hacer las cosas diferentes en todas las áreas de influencia que como empresa tenemos, partiendo desde el interior hasta impactar al exterior considerando a clientes, proveedores e incluso la comunidad.

En este primer año compartimos nuestro progreso en la implementación de los principios del Pacto Mundial reiterando nuestro compromiso de fortalecer el crecimiento y bienestar en relación a la Responsabilidad Social.

Somos una empresa 100% mexicana, nuestra trayectoria de 30 años en el mercado nos ha dado la satisfacción de poder gozar de un clima laboral agradable y por ende brindar un excelente servicio. Hemos implementado y desarrollado diversas acciones en relación a la Responsabilidad Social, conformadas por 3 fases

1. Otorgar a nuestros colaboradores un ambiente de trabajo adecuado y confortable para realizar sus actividades.
2. Implementar áreas de esparcimiento y activación física.
3. Trabajar directamente con el colaborador, apoyarlo a crecer en habilidades, competencias y escolaridad.

Estamos convencidos que unidos hacemos más, todos sin excepción son importantes en esta gran maquinaria, cada integrante cumple con una parte del todo. Esta transformación no termina, día a día, año con año seguimos cambiando, seremos un referente para nuestro mercado, diferenciado por nuestro compromiso en la Responsabilidad Social.

Atentamente
Ing. José Antonio Sánchez Pérez
Director General

QUIENES SOMOS

Somos una empresa 100% mexicana, fundada hace 30 años, enfocada a la venta de refacciones originales para equipo de cómputo e impresión, así como a la administración y logística de garantías.

En Grupo ROM generamos un estrecho lazo de comunicación con nuestros canales de distribución, buscamos acercamiento personalizado permitiendo otorgar el mejor servicio.

Nuestros colaboradores están capacitados para atender los requerimientos de los clientes en temas de soporte, mercado, especificaciones, productos; constantemente reciben actualizaciones, permitiendo estar a la vanguardia en los productos y servicios que ofrecemos.

Para fortalecer la oferta comercial nuestros servicios están alineados a diferentes normas que rigen a nivel internacional. Entre ellas contamos con la certificación ISO 9001-2015, enfocada a la gestión de la calidad contando con un sistema efectivo para administrar y mejorar la calidad de nuestros productos y servicios todo esto con un enfoque hacia el cliente; la certificación ISO 27001 de gestión de seguridad de la información; y TAPA, que establece los requisitos de seguridad aceptables para los activos que viajan a lo largo de la cadena de distribución.

Comprometidos para brindar los mejores servicios Grupo ROM es reconocido como Empresa Socialmente Responsable ESR, integrando el respeto por las personas, los valores éticos, la comunidad y el medioambiente con la gestión misma de la empresa.

MISIÓN

Prestar servicios de Administración y Logística de Garantías a nivel Nacional a los principales fabricantes de equipo de cómputo y movilidad. Continuar siendo el Mayorista Líder a nivel Nacional de Refacciones de las principales marcas de equipo de cómputo y mayorista de nicho para punto de venta (POS).

VISIÓN

Ser la Empresa de referencia para Fabricantes mundiales de Cómputo y Movilidad en la Administración y Logística de Garantías en Latinoamérica, así como un mayorista de nicho en la región.

VALORES



UNIDADES DE NEGOCIO



A través de esta división **Grupo ROM** presta servicios de Administración y Logística de Garantías a nivel Nacional a los principales fabricantes de equipo de cómputo y movilidad.



A través de esta división **Grupo ROM** presta servicios de Venta de Refacciones originales para equipo de cómputo e impresión de marcas líderes en el mercado. Contamos con más de 5000 clientes distribuidos a nivel Nacional.

PRINCIPIOS PACTO MUNIDAL



Para el crecimiento integral de Grupo ROM, nos hemos adherido al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, comprometidos con los diez principios que lo rigen ejecutándolos día a día en nuestra operación.

Para evidenciar la aplicación de los mismos los abordaremos de la siguiente manera:



DERECHOS HUMANOS**Principios 1 y 2****COMPROMISO**

Lo más importante para nosotros son las personas; partiendo de esto hablamos de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y alianzas. Mantenemos constante comunicación que nos permite establecer relaciones a largo plazo basadas en colaboración y respeto.

En ROM estamos comprometidos con la realización efectiva de los Derechos Humanos, estamos conscientes que son indispensables para el desarrollo integral de la persona: es por ello que damos cabal cumplimiento al [Derecho Humano no. 23 "Derechos de los Trabajadores"](#).

1. Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.
2. Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por igual trabajo.
3. Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana, y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.
4. Toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.

Contamos con nuestro **Código de Ética y Conducta** en el cual se estipula el comportamiento esperados por parte de nuestros colaboradores. *"El comportamiento ético de nuestra empresa, así como la conducta íntegra, honesta e independiente, constituye el camino al éxito. Es importante mencionar que, el trato con nuestros clientes, proveedores, inversionistas, aliados, entre nosotros, se realiza mediante actos libres tendientes a reforzar los valores de integridad, honradez y profesionalismo."* Palabras de nuestro Director General José Antonio Sánchez Pérez.

SISTEMAS

Al integrar sistemas de gestión se entiende que la empresa es un organismo completo e integrado generando un equilibrio favorable en nuestra operación, que repercute no solo en los beneficios internos sino también en la sociedad de modo general.

En Grupo ROM nuestros servicios están alineados a diferentes normas que rigen a nivel nacional e internacional, contamos con las siguientes certificaciones y reconocimientos, fortaleciendo la operación para brindar un excelente servicio.

ISO 9001:2015



Certificado No. **ER-0223-19**



GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado a:

RESPUESTAS ÓPTIMAS EN MAYOREO, S.A. DE C.V.

Paseo de la Tecnología No. 488 A, C.P. 02200, Col. Industrial Vallejo, Ate. De Asesorías CDMX.

De conformidad con la norma:

NMX-CC-IMNC-9001:2015 / ISO 9001:2015

Bajo el siguiente alcance:

- Servicios de Administración y Logística de Garantías de Equipos de Tecnología.
- Servicios de Comercialización, Logística y Garantía de Periféricos de Computo IC Line.



Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL
Autentico en el sistema de certificación de la Asociación Mexicana de Organismos de Certificación A.C. (AMOC) el 25 de Septiembre de 2019.
Válido al 25 de Septiembre de 2022.




ACREDITADO 11/14/16



ISO 27001



Certificado No. **ER-0004-19-SI**



GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado a:

RESPUESTAS ÓPTIMAS DE MAYOREO S.A. DE C.V.

Paseo de la Tecnología No. 488 A, C.P. 02200, Col. Industrial Vallejo, Ate. De Asesorías CDMX.

De conformidad con la norma:

NMX-I-27001-NYCE-2015-ISO/IEC 27001:2013

Bajo el siguiente alcance:

- Servicios de Administración y Logística de Garantías de Equipos de Tecnología.
- Servicios de Comercialización, Logística y Garantía de Periféricos de Computo IC Line.



Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL
Autentico en el sistema de certificación de la Asociación Mexicana de Organismos de Certificación A.C. (AMOC) el 25 de Septiembre de 2019.
Válido al 25 de Septiembre de 2022.




ACREDITADO 11/13/19



TAPA

Certificate US17/81626671

This is to certify that

Respuestas Optimas en Mayoreo S.A. de C.V.

Calle Poniente 134, No. 880-A
Col. Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco
Ciudad de México, C.P. 02300, México

TAPA
Facility Security Requirements
FSR-2017 dated 1 July 2017 for company activities relating to the security of freight in transit

Classification: A

Detailed information is available on request at the offices of SGS Systems & Certification Services

This certificate is valid from 24 January 2020 until 24 January 2023 and remains valid subject to satisfactory self-assessment surveillance audits.

Issue 2, 6 November 2019.

Authorized by

Anthony L. Laines *Dan Sichel*
Chairman, TAPA Risk Institute Chair, S&C

Address: L. Laines Technical Administration Manager, Certification & Business Enhancement North America
201 Road 17 North, Marlborough, MA 01752, USA
t +1 978 508 3000 f +1 978 503 4500 www.sgs.com

This certificate remains the property of SGS and shall not be returned upon request

Page 1 of 1

ESR (Empresa Socialmente Responsable)

- 30 años Cemefi**
CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPIA
- Ciudad de México a 18 de febrero de 2019.
- Ing. Francisco Nuñez Sánchez**
Director General
Respuestas Óptimas en Mayoreo, S.A. de C.V.
- Estimado Ing. Nuñez:
- El Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., CEMEFI, y la Alianza para la Responsabilidad Social en México, ASIRGE, hacen de su conocimiento que la empresa **Respuestas Óptimas en Mayoreo, S.A. de C.V.**, ha acreditado su compromiso con la responsabilidad social empresarial al haber documentado satisfactoriamente los indicadores establecidos para los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética y Gobierno Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.
- Por tanto, se ha hecho acreedora al Distintivo ESR® 2019 como **Empresa Socialmente Responsable**, el cual podrá ostentar a partir de esta fecha y hasta el 31 de marzo de 2020, con base en los lineamientos establecidos en las Reglas de Uso del Logotipo ESR®.
- Extendemos nuestro más amplio reconocimiento a todas las personas que integran la empresa y especialmente a quienes participaron en el proceso de obtención del Distintivo ESR® 2019.
- Estamos seguros que este nuevo logro contribuirá para que sus públicos relacionados y la sociedad en general, valoren aún más su gestión socialmente responsable.
- Atentamente,
- Jorge V. Villalobos Grzybowski*
Lic. Jorge V. Villalobos Grzybowski
Presidente Ejecutivo

DATOS PERSONALES



Certificado No. REA.EA.01.2015.02/19-003

GLOBAL CERTIFICATION BUREAU S.A.

Otorga el presente certificado de Autorregulación Vinculante a:

RESPUESTAS ÓPTIMAS EN MAYOREO, S.A. DE C.V.

Paniente 134 No. 680 A, C.P. 02300, Col. Industrial Vallejo, Alc. Azcapotzalco, CDMX.

De conformidad con:

Cumple con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Parámetros de Autorregulación en Materia de Protección de Datos Personales y Normativa Aplicable en Materia de Protección de Datos Personales.

Bajo el siguiente alcance:

- Alcance total en el tratamiento de los datos personales como responsable y encargado de los servicios de Administración y Logística de Equipos de Tecnología y servicios de comercialización, logística y Servicio de Perfiles de Corpora EE Line, con base en el inventario de datos personales de Grupo ROM, en cumplimiento con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, además de los deberes de seguridad y confidencialidad y las obligaciones establecidas en la Ley

Eduardo Noriega Fernández
Eduardo Noriega Fernández
DIRECTOR GENERAL
Vigencia de 2 años
Emisión 17 de octubre de 2019
Válidez al 16 de octubre de 2021
Certificado desde: 17 de octubre de 2019



El contar con estas certificaciones es evidencia de la implementación y ejecución de políticas que nos permiten cumplir con las normas establecidas en cada una de ellas. Así mismo estas políticas evidencian en cumplimiento del los 2 primeros principios del Pacto Mundial enfocado a los Derechos Humanos.

Las políticas, códigos y reglamentos que tenemos implementadas en Grupo ROM refuerzan y confirman nuestro compromiso en el bienestar de los Derechos Humanos de conformidad con lo siguiente:

- Política del Sistema de Gestión Integral

*En **Respuestas Óptimas en Mayoreo S.A. de C.V.**, estamos comprometidos en proporcionar **servicios de calidad**, a través del cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y reglamentarios, mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión Integral, garantizando **la confidencialidad, integridad, disponibilidad de la información, así como observar el cumplimiento al deber de seguridad y principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad**, a fin de continuar siendo una empresa Líder a nivel nacional de refacciones de las principales marcas, coadyuvando al logro de ser reconocida como una empresa de referencia para fabricantes mundiales de equipo de cómputo, movilidad en la administración y logística de garantías a nivel Latinoamérica conforme a los requisitos de las **Normas ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, TAPA FSR 2017 y Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y toda aquella normatividad que de ella emane.***
- Código de Ética y Conducta

Establece los parámetros y lineamientos esperados en el actuar de nuestros colaboradores, proveedores y clientes, basados en principios de respeto, igualdad, honestidad, responsabilidad, transparencia, colaboración y compromiso.

ACTIVIDADES

Encaminados en el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores las actividades realizadas en el año anterior enfocadas a los Derechos Humanos son:

- Pláticas de inducción a nuevos colaboradores.
- Capacitación sobre las políticas, reglamentos y códigos, reforzando la participación que como colaboradores tenemos dentro de la organización. Se abordan temas relacionados con el bienestar y la integridad de nuestros colaboradores respetando sus Derechos que como individuos tienen.



- Eventos de Integración y esparcimiento con la finalidad de incentivar el trabajo en equipo así como despertar su creatividad aumentando el nivel de compromiso y actitud positiva, actividades como rosca de reyes, día del niño, Kermés, ROM de Terror, por mencionar algunas.

- Campañas de salud, control y manejo de estrés, prevención del cáncer de mama, desparasitación y lavado de manos.



- Campañas de motivación, se difundieron frases con imágenes de impacto con el objetivo de reflexionar en temas de autoestima, liderazgo, actitud, metas, entre otros, utilizamos el #EquipoROM.

- Juntas motivacionales y reflexivas para fomentar el liderazgo del equipo de trabajo.



[Visualiza la galería aquí](#)

ESTÁNDARES LABORALES Principios 3, 4, 5 y 6

COMPROMISO

Estamos comprometidos en brindar un ambiente laboral adecuado, libre de actos de discriminación y trabajos forzados, nuestros colaboradores son libres de expresar sus ideas, inquietudes e incluso molestias sin el temor al rechazo.

Para garantizar la seguridad y bienestar de todos los que colaboramos en Grupo ROM es imprescindible contar con estándares laborales claros y precisos; tenemos documentados e implementados políticas, procesos, formatos, reglamentos, códigos y manuales, que nos permiten operar de manera eficiente conforme a la legislación y reglamentaciones internas, cumpliendo con [Ley Federal del Trabajo](#).



SISTEMAS

En Grupo ROM contamos con los recursos necesarios para establecer claramente los roles y responsabilidades de cada integrante de nuestra organización. Tenemos implementados los siguientes documentos que nos apoyan en garantizar el bienestar y trabajo de nuestros colaboradores:

- Código de Ética y Conducta.
Nuestro comportamiento en la oficina y en situaciones donde representemos a Grupo ROM, debe apuntar hacia los valores, fundamentos y principios organizacionales.
- Código de vestimenta.
Como colaboradores de Grupo ROM, formamos parte en la comunicación ante nuestros clientes, proveedores y competidores. Nuestra imagen y arreglo personal, deben transmitir en todo momento, confianza, seriedad y sentido de respeto a la norma social y de negocios.



- Reclutamiento y selección.

Al elegir un nuevo integrante del equipo, ROM debe asegurar que el candidato cumpla con los conocimientos, competencias y habilidades que se requieren para cubrir el puesto. Por tal motivo tenemos implementado el Proceso de Reclutamiento y selección, documentado en el Sistema de Gestión Integral.



- Vacaciones, permisos y días festivos.

El contar con estándares laborales claros permite que el colaborador pueda planificar, organizar y disfrutar del tiempo libre conforme a normas y leyes gubernamentales, así como internas.



- Política de seguridad física.

En esta política se establecen los lineamientos a seguir por parte de los colaboradores y personas que nos visiten para garantizar y salvaguardar su integridad física. Contamos con accesos biométricos, exclusas, personal de seguridad, entre otros mecanismos.



- Reglamentos para áreas específicas.

ROM está integrado por diferentes unidades de negocio, en cada una de ellas se establecen los reglamentos para acceder a estas áreas y el comportamiento esperado en las mismas; aplicados en áreas como ROM Servicios, ludoteca, gimnasio, entre otros.



POLÍTICAS DE USO DE GIMNASIO

El horario de servicio es de 06:30 a 21:00 hrs.

VISTE DE MANERA ADECUADA AL ENTRENAR

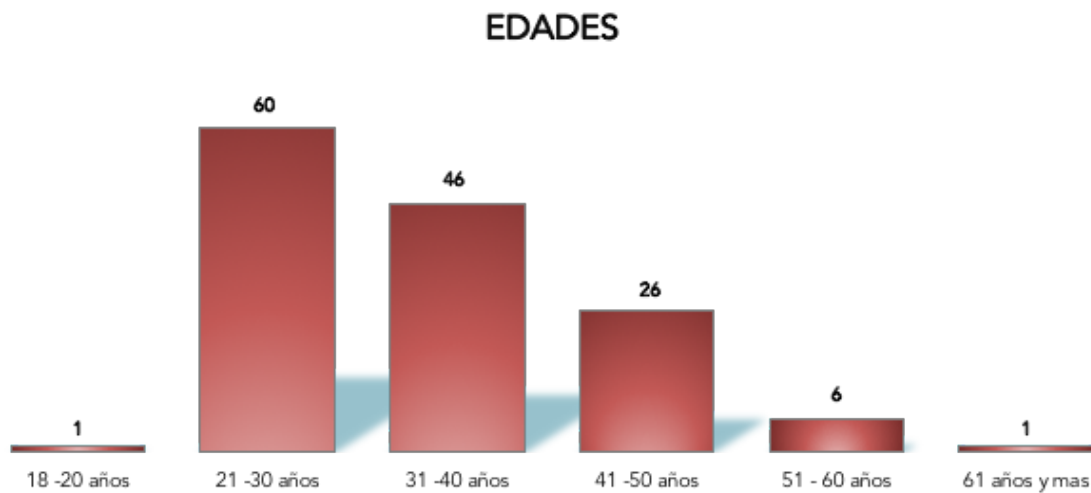
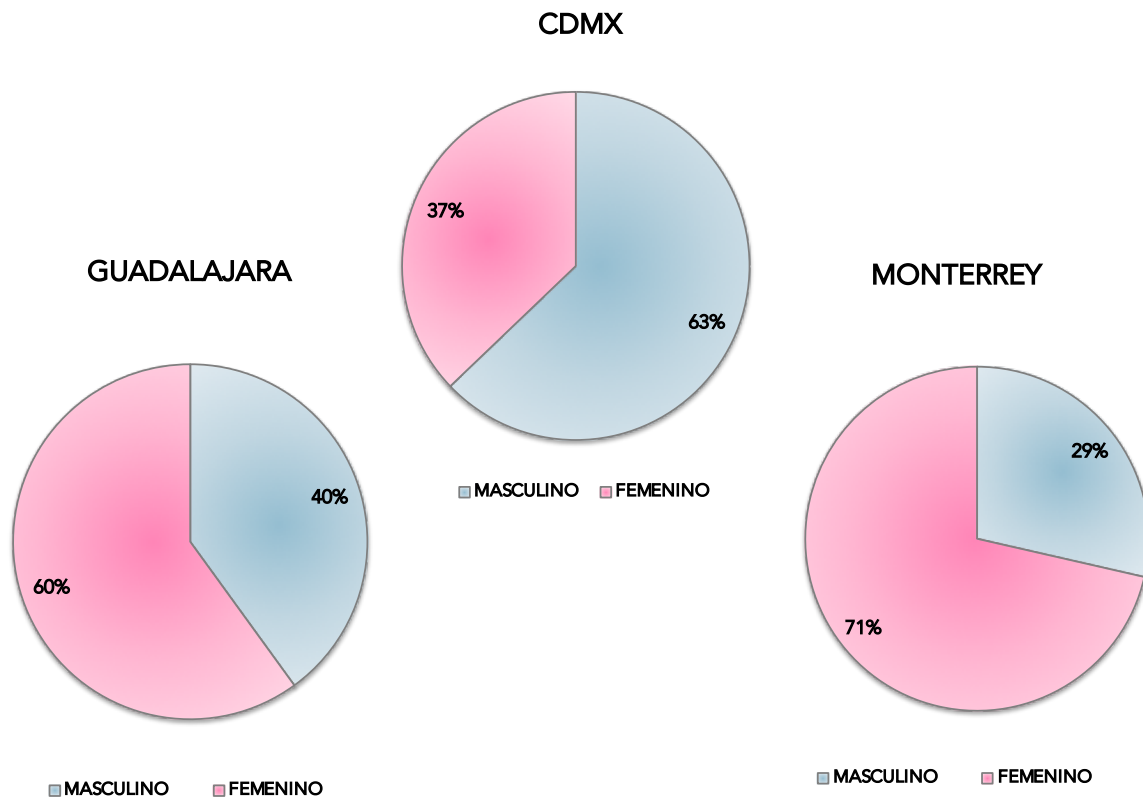
- Todos los usuarios deberán de presentarse con ropa deportiva y tenis.
- Es obligatorio el uso de toda la individual.

COMPARTIR EL EQUIPO DE ENTRENAMIENTO

- Todos los equipos de musculación y máquinas son de uso comunal.
- El tiempo de uso máximo por máquina o aparato es de 30 minutos.
- No te sientes en ningún aparato o retenga la posesión del equipo mientras tú descansas.
- Si no interfiere con tu rutina, deja que otra persona haga uso mientras tú descansas.
- Usa los equipos con cuidado y respeto, haz de cuenta que fuesen de tú propiedad.

El contenido de este documento pertenece a ROM.

Para ROM la equidad de género es de suma importancia, se proporcionan las mismas oportunidades sin distinción de género, orientación sexual, edad, aspecto físico, origen y condición social; nuestra plantilla está compuesta conforme a las siguientes gráficas.



ACTIVIDADES

En su primer día de trabajo a todos nuestros colaboradores se les entrega un kit de bienvenida que consiste en libreta, pluma y porta gafete, incluyendo su credencial, todos con la identidad gráfica de Grupo ROM, adicional se les da a conocer sus actividades, impartimos un curso de inducción reforzando los reglamentos, normas y comportamientos que deben tener.



Para reforzar el bienestar de nuestros colaboradores a inicios del 2019 en Grupo ROM se realizó una remodelación, con el objetivo de proveer instalaciones seguras, funcionales y confortables, mismas que reflejan un ambiente calido, limpio y seguro.



Los espacios remodelados fueron, recepción y almacén así como la construcción de una zona de acondicionamiento físico, dando oportunidad a nuestros colaboradores de contar con un espacio para ejercitarse. En simultáneo del gimnasio se inauguró la ludoteca, área 100% de recreación que permite al colaborador liberar estrés, contar con un rato de esparcimiento; los resultados han sido excepcionales, el ambiente y motivación ha incrementado sustancialmente. Contamos con las [políticas de uso del gimnasio](#) y [políticas de uso de la ludoteca](#), en ambos casos se especifica horarios, cuidado y manejo de equipos dentro cada área.

Toda esta remodelación fue documentada en tomas fotográficas que nos permitió realizar un video con la transformación de nuestras oficinas.

[Visualiza el video aquí](#)

En temas de seguridad contamos con políticas claramente establecidas y documentadas conforme a la normas permitiendo garantizar la seguridad e integridad de nuestros colaboradores. Se han conformado las brigadas de protección civil, quienes regularmente se capacitan, adicional a realizar simulacros con distintas hipótesis (incendio, temblor) para estar preparados en caso de contingencia.



Durante el año realizamos varios eventos de integración con la finalidad de establecer lazos de comunicación efectivos, equipos de trabajo colaborativos e incentivar la participación de nuestros colaboradores.



[Visualiza la galería aquí](#)

MEDIO AMBIENTE Principios 7, 8 y 9

COMPROMISO

Grupo ROM está totalmente comprometido con nuestro medio ambiente, sabemos que la preservación y cuidado del mismo es de suma importancia para el desarrollo de actuales y futuras generaciones; por este motivo hemos implementado diversas acciones tanto al interior como al exterior que nos permiten sensibilizar todas nuestras áreas de influencia, desde el personal que labora en nuestras instalaciones hasta familiares, comunidades y asociaciones a las que Grupo ROM apoya.



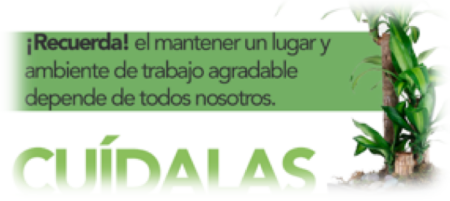
SISTEMAS

Para poder realizar mejoras en nuestro entorno es importante contar con procesos establecidos para agilizar, controlar y mejorar las acciones que se emprenden en cuestión del medio ambiente, para esto contamos con:

- Manejo de residuos.
Procesos para indicar el manejo de materiales que se pueden reciclar o reutilizar, llevar a centros de acopio, en lugar de enviarlos a destrucción.
- Inventarios.
Control de inventario obsoleto en apoyo a detectar aquellos materiales susceptibles a manejo dentro del rubro de reciclables o reutilizables.



- Campañas.
Campañas de sensibilización, limpieza, integración y cuidado del medio ambiente.
- Responsabilidad social.
Dinámicas de involucramiento para incentivar la responsabilidad del cuidado del medio ambiente.



ACTIVIDADES

Los esfuerzos realizados durante el 2019 estuvieron encausados a contar con un entorno benéfico y agradable, por tanto se enfocaron esfuerzos en la remodelación, construcción e implementación de zonas seguras y de esparcimiento.



Para ver el video de la remodelación da click en el siguiente botón

Visualiza el video aquí

En Grupo ROM contamos con el distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable) donde hemos implementado diferentes iniciativas con el objetivo de conservar, mejorar y preservar el medio ambiente.

En regaderas y baños contamos con sistemas ahorradores de agua, previniendo el desperdicio.

Asimismo hemos colocado mensajes en cada apagador solicitando apagar la luz cuando se retiren.



Parte de las acciones realizadas consistió en concientizar el valor que tenemos como seres humanos y el beneficio que podemos hacer extensivo solo apoyando con acciones pequeñas pero que en conjunto se vuelven grandes.

Campaña seguridad en el trabajo



Campaña de Limpieza



Buen uso del sanitario



Todas estas campañas se difundieron a través de mailings, enviando un mensaje diferente en cada uno de ellos. Adicional se colocaron carteles impresos en zonas de visibilidad y en lugares designados por campaña.

Procuramos reforzar los mensajes cada trimestre con la finalidad de generar conciencia en todos los colaboradores.

[Visualiza la galería aquí](#)

En el mismo tenor, enfocando esfuerzos a cuidar nuestro medio ambiente, realizamos dinámicas que incentivan al personal a buscar otras formas de utilizar los materiales que se desechan.



ROM de TERROR

En fechas donde las festividades son importantes para nosotros los mexicanos, realizamos una dinámica donde por área o departamento tendrían que ambientar su lugar de trabajo, ese día nuestros colaboradores pueden asistir a trabajar disfrazados.

Parte fundamental en este concurso fue utilizar material reciclado, es decir basura. Para Grupo ROM fue grato y superó nuestras expectativas al ver la participación de todos nuestros colaboradores, mostrando gran creatividad, integración y trabajo en equipo.

RECICLANDO Y ADORNANDO

Para la temporada decembrina se realizó una dinámica acorde a las festividades. Realizamos un concurso llamado "Reciclando y Adornando", cuya mecánica consistía en construir un árbol de navidad únicamente con material reciclado.

Desde el momento de realizar la planeación, plantear objetivos, implementar el proyecto o dinámica hasta ejecutarlo es de suma importancia reforzar y hacer consciencia del impacto que tienen nuestras acciones para preservar y aprovechar los recursos que nos proporciona nuestro planeta.



Los esfuerzos realizados en temas de responsabilidad social no solo se concretan a dinámicas y acciones realizadas al interior, estos esfuerzos se llevan al exterior, sensibilizando a nuestros colaboradores en el apoyo que indirectamente realizan.

TAPITAS

La AMANC (Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer), realiza una campaña permanente para recolectar tapas de plástico, este esfuerzo ayuda a los tratamientos de niños y niñas que padecen esta enfermedad.

Por tercer año consecutivo nos enorgullece participar en el acopio de tapitas de plástico, el crecimiento en la participación de nuestros colaboradores ha sido exponencial, adicional se les invita a realizar la entrega, es importante que vivan el proceso para poder seguir incrementando año con año el número de tapitas donadas y por consiguiente el número de niños a los que podemos apoyar.



PET y PAPEL

Durante todo un año se recolecta el PET y papel que se produce como basura en nuestras instalaciones, para el 2019 se planificó la recolección y venta periódica de estos materiales; el dinero recaudado se destinó a la compra de pañales para personas mayores. Acudimos al asilo Concepción Béistegui a realizar la entrega y convivir un rato con los abuelitos; sin duda una experiencia con gran enseñanza.

LAZOS

En el 2019, comenzamos a apoyar en el programa lazos, que consiste en apadrinar a un niño de escasos recursos para que pueda recibir atención y educación.

Los recursos para apoyar a esta fundación fueron recabados por la venta de cartón.



RECICLATRÓN y RECOPILA

Otra iniciativa en temas de protección ambiental consiste en participar en el reciclatrón que año con año la Secretaría del Medio Ambiente promueve para preservar nuestro planeta.

En el 2019 Grupo ROM participó en esta campaña. Se llevaron impresoras, controles, monitores, módems, teléfonos, proyectores, CPU, hornos de microondas, ente otras cosas. También se colocaron en nuestros inmuebles contenedores especiales para pilas, a esta iniciativa le llamamos "Recopila"

En Grupo ROM sensibilizamos a nuestros colaboradores en los beneficios que se generan participando en esta campaña. Es de suma importancia sean conscientes del impacto y ayuda para cuidar nuestro medio ambiente.

Para ver los reconocimientos y fotografías de estas actividades

[da click aquí](#)

ANTI-CORRUPCIÓN
Principio 10

COMPROMISO

Grupo ROM tiene el compromiso de proporcionar productos y servicio de la mas alta calidad a través de la integridad y de las prácticas éticas de sus colaboradores y socios comerciales. El actuar basados en principios y valores es fundamental para el desarrollo de nuestra empresa.

Por tal motivo en Grupo ROM se prohíbe cualquier práctica identificada como corrupción, tenemos un compromiso de "tolerancia cero", sabemos que todos los actos fraudulentos son asuntos muy serios y se tomarán las medidas apropiadas que establece la ley.

Línea de Denuncia

Preservando la esencia ética de la compañía.

Preservando la esencia ética de la compañía.

Línea de Denuncia

Recuerda incluir en tu denuncia la siguiente información:

¿Qué fue lo que sucedió?
¿Cómo sucedió?
¿Quiénes están involucrados?
¿Cuándo sucedió?

Puedes realizar tu denuncia por los siguientes medios:

www.lineadedenuncia.com/mainbit
mainbit@lineadedenuncia.com
01 800 - 062-3169

D DENUNCIA

Incitamos el correcto actuar de nuestros colaboradores, por lo que es responsabilidad de todos cuidar los valores de la compañía, en caso de observar cualquier situación relacionada a fraudes, corrupción o actividades irregulares, debes reportar esta situación.

FRAUDE

¿Sabes que la utilización de los recursos de la empresa para fines personales es considerado un fraude?
¿Sabes que las actividades que se están llevando a cabo Denuncial

CORRUPCIÓN

¿Sabes que otorgar regalos o atenciones especiales a funcionarios de gobierno es un acto de corrupción?
¿Sabes que otorgar regalos o atenciones especiales a funcionarios de gobierno es un acto de corrupción?

CONFIDENCIAL

La línea de denuncia es administrada por un tercero para garantizar la confidencialidad de la información.

PÍV V A L O R E S

Recuerda incluir en tu denuncia:
¿Qué fue lo que sucedió?
¿Cómo sucedió?
¿Quiénes están involucrados?
¿Cuándo sucedió?

YO DENUNCO

SISTEMAS

En Grupo ROM contamos con lineamientos establecidos para garantizar la integridad y transparencia en su operación. Estamos comprometidos en mantener nuestra operación basados en principios y valores, evitando cualquier tipo de corrupción.

Dos de nuestros valores corporativos son la honestidad y respeto, mismos que van enfocados a actuar de manera congruente, correcta y ética, comenzando por cada uno de los que colaboramos en Grupo ROM hasta el relacionamiento que podemos tener con clientes y proveedores.

El Código de Ética y Conducta que tenemos implementado es claro y preciso, mediante este transmitimos los comportamientos esperados por nuestros colaboradores, es deber de cualquier colaborador e incluso clientes denunciar cualquier infracción o indicio de un comportamiento corrupto.

Grupo ROM cuenta con una línea de denuncia, en la cual el colaborador, o cualquier persona puede acudir a ella para reportar cualquier anomalía o problema. Esta línea es administrada por un tercero independiente para garantizar la confidencialidad de la información brindada.

El Sistema de Gestión Integral que tenemos implementado dan certeza, credibilidad y confianza, se realizan auditorías semestralmente, caso de existir un hallazgo que se pueda considerar como corrupción, es tratado inmediatamente.

ACTIVIDADES

Las acciones que se han realizado dentro del tema de anticorrupción son básicamente dos.

LÍNEA DE DENUNCIA

Desde el 2018 Grupo ROM implementó la línea de denuncia, es un medio de comunicación que puede ser o no anónimo y, permite poder notificar cualquier eventualidad que pudiese haber en relación a fraudes, hostigamiento, acoso, entre otros.



CAPACITACIÓN

Constantemente estamos capacitando a nuestros colaboradores; uno de los principales temas a abordar es el de anticorrupción y antisoborno; desde las pláticas de inducción hasta cursos específicos abordando este tema. Durante el 2019, se impartió un curso en línea como parte del refuerzo en el conocimiento de este tema.

[Visualiza la galería aquí](#)

CONCLUSIÓN

Estamos plenamente convencidos que la actividad de cada integrante de nuestro equipo es pieza fundamental para el logro de objetivos, todos alineados a reforzar el compromiso que tenemos hacia todas las aristas de nuestro negocio, desde colaboradores, clientes, proveedores y alianzas, hasta el impacto que generamos en nuestro entorno y sociedad.

Para Grupo ROM este es nuestro primer informe de Comunicación para el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, estamos convencidos que en próximos años podremos seguir creciendo y consolidando nuestro compromiso en los 10 principios que aborda logrando ser un referente para el sector al que nos enfocamos.