



REPORTE DE **RÍO SECRETO**
SOSTENIBILIDAD 2019

x
x
x
x
x
x

<
<
<

INDICE

◆ **Mensaje del Director**

◆ **Río Secreto a través del tiempo**

◆ **Camino a seguir**

- ¿Quién es Río Secreto?
- Misión
- Visión
- Valores
- Política de sostenibilidad medio ambiental y social en Río Secreto

◆ **Sostenibilidad**

- Modelo de sostenibilidad
- Ayudando al planeta desde Río secreto
- Brazo de Responsabilidad
 - Centinelas del agua A.C.
 - Jaguar Wildlife Center A.C.

◆ **Familia Río Secreto**

◆ **Bienestar social y comunidad**

◆ **Ciencia**

◆ **Pacto Mundial y My World México**

◆ **Reconocimientos, Distintivos y Certificaciones**

◆ **Síguenos de cerca**

1
2
3

4

5

6

7

8

9

10



MENSAJE DEL DIRECTOR



La sustentabilidad está en el **ADN de Río Secreto**. Somos una Reserva Natural que resguarda una maravilla única. Este increíble río subterráneo es de belleza extraordinaria, pero también de una delicada fragilidad. **Río Secreto es como un tesoro de porcelana que hay que admirar y tratar con delicadeza.** La principal amenaza a la conservación son las actividades humanas. Por eso es de vital importancia que en todos nuestros actos tomemos en cuenta los efectos ambientales, procurando siempre prácticas en beneficio del ecosistema.

Todos los que participamos en esta empresa estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y lo manifestamos en nuestras políticas, códigos de conducta, procesos y en el mismo servicio que prestamos. **La sustentabilidad es un compromiso que compartimos, tenemos claro que como organización debemos lograr ser impecables en cuanto a las mejores prácticas de operación.** En todo momento estamos aprendiendo y mejorando, con la plena intención de ser un ejemplo internacional.

Otto von Bertrab | Director General de Río Secreto



RÍO SECRETO®

A TRAVÉS

DEL TIEMPO...

Al día de hoy contamos con diversos productos para la diversión de nuestros visitantes.

Hace poco más de 10 años...
Don Cléofas perseguía a una iguana y descubrió un orificio en el suelo...



Excavó y excavó hasta encontrar algo sorprendente; llamó a un grupo de espeleólogos y fue el momento en el que descubrieron lo que ahora conocemos cómo Río Secreto.

Después de un año de investigaciones las puertas de esta Reserva Natural fueron abiertas para todas aquellas personas que deseen conocer la majestuosidad y misticismo de las entrañas de la Tierra.



2008

RÍO SECRETO Plus

Pra mayor diversión recorrerás la selva en bicicleta, descenderás en rappel al Xibalbá "Inframundo Maya" y deleitarás tus sentidos con un recorrido multimedia en la ruta seca.



Posteriormente en 2014 nace el tour exclusivo a la medida. Elegirás las actividades, fotografías y almuerzo gourmet que desees disfrutar.

2009

RÍO SECRETO

En 2010 surge Río Secreto Clásico es ideal para toda la familia, tendrás un viaje a través de un museo de cristal donde las formaciones te contarán la historia geológica de la tierra.



En 2010 Río Secreto fue declarado cómo reserva urbana hidrogeológica gracias al uso y cuidado del suelo y conservación.

2015



Más adelante descubre tu lado Wild, está experiencia llena de adrenalina; disfruta de un día recorriendo la selva en bicicleta y asómbrate con las rutas secas y húmedas dentro de la cueva.

RÍO SECRETO Wild

2014



Conoce la cultura maya y además conectate con la naturaleza. Descubrirás la historia de Tulum y te sorprenderás con la majestuosidad del inframundo maya.

RÍO SECRETO TULUM

2010



Un lugar único para compartir. Romance by Río Secreto, es la combinación perfecta entre el esplendor y la maravilla la naturaleza, en un escenario perfecto para ese gran día inolvidable.

Romance by RÍO SECRETO

Hoy en día somos considerados cómo una Reserva Natural única y ejemplo de turismo sostenible.

2018



2019





CAMINO A SEGUIR

¿QUIÉN ES RÍO SECRETO?

Somos una Reserva Natural dentro de la zona urbana, con un sistema de cuevas subterráneas semi inundadas que te permite conectar con la paz que brinda la naturaleza, y descubrir el misticismo del Inframundo Maya.



MISIÓN

Transformar a nuestros visitantes a través de un viaje único hacia las entrañas de la tierra.

VISIÓN

Ser reconocidos como una Reserva Natural única y como la mejor empresa posible.



Trabajamos en EQUIPO

Sabemos que el trabajo en equipo facilita resultados, mejora la comunicación e incrementa la satisfacción de logros conjuntamente.



Promovemos la SALUD

Estamos comprometidos a que todos los colaboradores gocen de bienestar y el primer paso para alcanzarlo es la salud física y mental.



Somos HONESTOS

Estamos convencidos que la honestidad en cada una de nuestras acciones genera y garantiza seguridad, permitiéndonos avanzar como familia, sociedad y país.



Respetamos la NATURALEZA

Cuidamos la naturaleza porque somos parte de ella, la respetamos y protegemos mediante nuestras acciones diarias personales y en conjunto



Somos FAMILIA

Todos los miembros de **Río Secreto** creemos en la amistad y nos consideramos familia, pues nos cuidamos, ayudamos y respetamos. Compartimos la vida y nuestros sueños, afianzamos estos lazos día a día con acciones personales para lograr una mejor comunidad a nuestro alrededor.



Mejoramos CONTINUAMENTE

Estamos comprometidos con la mejora continua y mostramos lo mejor de nosotros mismos y de nuestra Reserva Natural; cuidamos cada detalle de nuestro servicio, de nuestros procesos y de nuestras relaciones internas y externas.





POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD MEDIO AMBIENTAL Y SOCIAL EN RÍO SECRETO



Desde hace más de 10 años nos preocupamos por la sostenibilidad medio ambiental y social, somos un sistema kárstico e hidrológico de cuevas semi-inundadas con una extensión aproximada de 40 km, de los cuales, sólo se utiliza el 10% para fines turísticos. Basados en esto, dentro de **Río Secreto** se ejecuta la **Política de sostenibilidad medioambiental y social**.



En **Río Secreto** sabemos que nuestro principal activo es el patrimonio natural, social y cultural que cuidamos y compartimos. Por ello en todos nuestros planes, proyectos y decisiones cotidianas tomamos en cuenta los criterios ambientales, procurando siempre un desarrollo sustentable mediante el equilibrio ecológico para garantizar la salud del ecosistema en nuestra maravilla natural.



CUMPLIMIENTO LEGAL Y MEJORA CONTINUA
Río Secreto está comprometido con la conservación y preservación del ecosistema y operamos de acuerdo a todas las normas que nos rigen con el objetivo de ser una reserva natural sustentable avalada por los estándares mundiales de EarthCheck.



EMPLEO LOCAL
Damos preferencia en la contratación a personas que sean originarias de municipio aledaños, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la comunidad que nos alberga.



PRODUCTOS Y SERVICIOS LOCALES: COMERCIO JUSTO
Damos preferencia a la compra de productos locales y amigables con el medio ambiente, además la mayoría de nuestros proveedores son de la región y algunos nacionales.



SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es de suma importancia hoy en día, las empresas no deben pensar solo en los beneficios económicos que pueden obtener ahora; es obligatorio pensar en los beneficios que otorga a la comunidad y los aportes al medio ambiente.



MODELO DE SOSTENIBILIDAD

El modelo de sostenibilidad se basa en tres puntos de partida importantes, **Planeta, Personas y Prosperidad.**



Creemos que son la combinación equitativa para generar desarrollo y bienestar ambiental y social, cada uno de los pilares colaboran individualmente y en conjunto para llegar a un balance sostenible.

AYUDANDO AL PLANETA DESDE RÍO SECRETO



Río Secreto es más que una atracción turística, somos una reserva urbana hidrológica, donde conservamos más de **100 hectáreas de selva y utilizamos únicamente el 10% para recorridos ecoturísticos.**

Para disminuir el impacto hacia el sistema kárstico, nuestros tours se realizan en grupos pequeños acompañados de un guía especializado con la intención de no ser invasivos y afecten al ecosistema. Así mismo, nuestra operación es responsable, ya que dentro de nuestra Reserva Natural fomentamos la separación de residuos, la reutilización de materiales para un segundo uso como los trajes de neopreno, los cuales se reparan o se convierten en otros productos para evitar la generación de más basura.

• **Materiales reciclables 12%**



Residuos orgánicos 88%

Plan de Manejo de Residuos Sólidos

Este 2019 conseguimos reciclar más del **67%** de los residuos generados en la operación. El **59%** fueron residuos orgánicos, posteriormente transformados en una composta (abono) para viveros y áreas verdes de nuestra Reserva Natural, el **8%** restante de los residuos fueron materiales reciclables, **como lo son: cartón, pet, aluminio, chatarra y archivo muerto, éstos se reutilizaron para evitar ser enviados al relleno sanitario.**



◆ Reutilización de equipo

Contamos con un programa y espacio para reutilizar el equipo de neopreno que ya no se utiliza, si estos trajes se encuentran desgastados se llevan a la sastrería para transformarlos en diversos productos, **como: portavasos, funda para tabletas, forros para la base de los zapatos de agua, entre muchas otras.**

◆ Energía eléctrica

A través del uso eficiente de la energía eléctrica hemos logrado **disminuir 846 kWh**, lo cual equivale al abastecimiento de **4 viviendas con energía durante un mes**. Asimismo, hemos logrado cambiar nuestros equipos convencionales por ecoeficientes para disminuir nuestra huella de carbono en el mundo.

◆ Agua residual tratada

Nuestras aguas residuales son tratadas acorde a las normas que nos rigen para la conservación de nuestro recurso hídrico, por esta razón, en nuestra operación **se depuran más de 10 mil litros de agua al día, que es reutilizada en nuestras áreas verdes y viveros.**

◆ Colillatón

Participamos frecuentemente en las campañas de colillatón, a través de las cuales **logramos recolectar 20,250 colillas de cigarro** lo cual equivale a 7 kg en colillas aproximadamente. **Con esta cantidad evitamos contaminar 1,012,500L (1,012.5 m3) de agua potable y 162,000L (162 m3) de agua de mar.** Además, contribuimos a crear 675 macetas biodegradables.

Conservación de

+ 1000

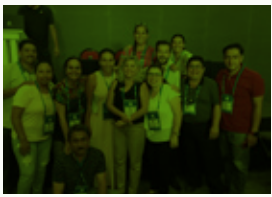
hectáreas de selva.





ALIANZAS EN AYUDA AL PLANETA

- ◆ Educación para la sustentabilidad, se llevan a cabo juegos lúdicos, talleres, conferencias y pláticas comunitarias con el fin de difundir la diversidad de ecosistemas de la Península de Yucatán.
- ◆ Comunidades sustentables, se establecen diálogos de parlamento abierto mediante pláticas comunitarias con el fin de generar acciones que promuevan la sustentabilidad en comunidades mayas.
- ◆ Recorridos vivenciales, donde se acercan diversos grupos a sus ecosistemas locales mediante recorridos guiados en la selva local, el acuífero y cenotes brindando información de la relación de los ecosistemas con sus actividades diarias.
- ◆ Medidas de prevención y control de la contaminación, mediante alianzas estratégicas para la prevención de la contaminación del acuífero.
- ◆ Campaña de comunicación educativa para la protección y conservación de recursos naturales, difundiendo materiales gráficos con el fin de prevenir la deforestación, contaminación del agua y uso indiscriminado de los recursos naturales.
- ◆ Diseño y creación de materiales lúdicos, elaborando contenido y dinámicas que faciliten el conocimiento ambiental en niños y jóvenes.



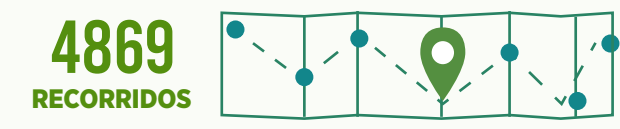
Sabemos que no podemos tener un cambio considerable haciéndolo solos, por esto son importantes nuestras alianzas para generar acciones con un mismo fin; **Centinelas del Agua A.C. y Jaguar Wildlife Center A.C.** son nuestros aliados principales para contribuir con nuestro granito de arena en ayuda a nuestro planeta.



Centinelas del Agua A.C.

Es una asociación civil comprometida con la protección de los mantos acuíferos de la península de Yucatán. **Nació en 2011** como respuesta a la necesidad de preservar el sistema hidrogeológico de este estado.

Y este objetivo es cumplido a través de los diversos proyectos en los que trabajan día a día.



En este 2019 **Centinelas del Agua** obtuvo grandes resultados al ejecutar sus proyectos.

74 Pláticas de educación para la sustentabilidad y comunidades sustentables 2019.

4869 Recorridos vivenciales.

Realización de **3 programas institucionales y 11 eventos** de conmemoración ambiental donde **acudieron 4,211 personas.**



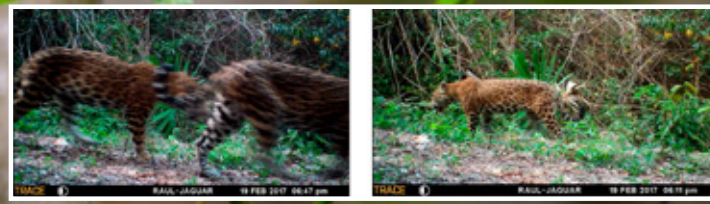
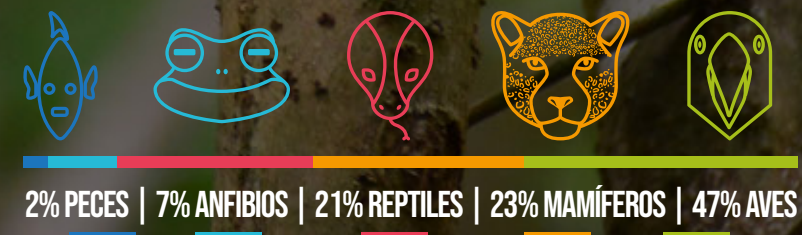
Jaguar Wildlife Center A.C.

Jaguar Wildlife Center A.C.

Es una **asociación civil** que contribuye con la conservación de especies que se encuentran en la selva de la península de **Yucatán**.

Nace en **2016** con el **objetivo de conservar la fauna silvestre y medio ambiente**, a través de las siguientes acciones:

- ◆ Investigación en materia de medicina de la conservación.
- ◆ Capacitación de los agentes involucrados para el logro de los objetivos mencionados.
- ◆ Articulación de diversas actividades con los órganos de Gobierno municipales, Estatales y Federales.
- ◆ Creación de corredores biológicos a través de la conservación del territorio



Para llevar a cabo estas acciones **se realizan salidas de campo, investigación, foto - trapeo dentro de la selva y se lleva un listado faunístico** que nos ayuda a identificar las especies que habitan en la región e identificar la mejor manera de contribución.

Actualmente **contamos con 11 estaciones de monitoreo y un total de 13 cámaras de foto - trapeo** que se revisan mensualmente. Por medio de estas, **se han logrado identificar más de 130 especies hasta el 2019** y se han clasificado de la siguiente manera:

Algunas de las especies que han captado nuestros lentes fotográficos en Río Secreto son:

- ◆ **Pez ciego**
- ◆ **Pájaro toh**
- ◆ **Jaguar**
- ◆ **Ranera verde**
- ◆ **Iguanas**
- ◆ **Cocodrilo**

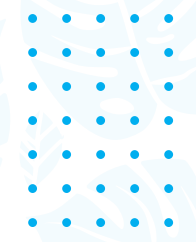


FAMILIA RÍO SECRETO

Creemos que para establecer un ambiente de trabajo formidable, ético y de respeto, es indispensable basar nuestras acciones en las normas, valores y políticas institucionales. Esta serie de comportamientos se describen dentro de nuestro código de conducta ética y curso de inducción, el cual se otorga a cada colaborador al momento de integrarse a nuestro equipo.

Políticas que nos rigen de Río Secreto

- La **política anti-acoso** crea un entorno donde los colaboradores reciben un trato justo, digno y respetuoso.
- Política anticorrupción** se encarga de general prácticas justas y transparentes, dentro y fuera de la empresa, tenemos cero tolerancia hacia cualquier operación de soborno, extorsión o corrupción, ya sea directamente o a través de un tercero.
- Con la **política de protección infantil**, formamos programas que cumplen la función de cuidar e implementar procedimientos eficaces para salvaguardar su bienestar.
- Al momento de contratar, no hacemos ninguna distinción en género, edad, religión, orientación sexual, etc. Nos aseguramos de poder contribuir en su calidad de vida económica, social y emocional de forma individual y familiar. El **75% de los puestos de Gerencia** en nuestra reserva natural lo gestionan mujeres, además contamos con colaboradores que son adultos mayores.

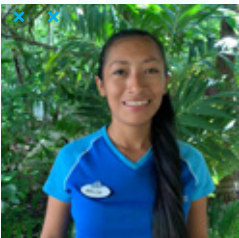


Diego Cahum originario de **Dzitnup, Valladolid Yucatán** es ejemplo de nuestros colaboradores de tercera edad.

Diego aún conserva las tradiciones de sus antepasados y ahora se encuentra en **Río Secreto** ofreciendo la tradicional ceremonia maya a nuestros visitantes antes de ingresar al **Inframundo Maya**.

Capacitaciones y carrera profesional: Capacitamos constantemente a nuestro personal en temas que benefician el desarrollo profesional y personal. Así mismo, con base en su desempeño y compromiso se les brindan oportunidades para ser promocionados de puesto con el fin de continuar creciendo dentro y fuera de la empresa.





Ella es **Imelda Kinil Pech**, miembro de la familia **Río Secreto** desde hace más de **7 años**. Su desarrollo laboral comenzó desde sus inicios como parte del staff, continuando como fotógrafa capturando los mejores momentos de nuestros visitantes y actualmente se desempeña como guía de nuestra Reserva Natural.

Es una de las embajadoras de la cultura maya, ya que gracias a sus raíces y el gusto por su lengua natal, contamos con recorridos en maya para nuestros distintos tours.

Brenda Cruz es una colaboradora que pertenece a nuestra familia desde hace casi **10 años**, actualmente es la coordinadora del área de mantenimiento.

Ella es un ejemplo de constancia y trabajo, ya que a lo largo de su tiempo en **Río Secreto**, ha colaborado en distintas áreas y concluido al mismo tiempo su carrera profesional con éxito, permitiéndole oportunidades de desarrollo y crecimiento laboral.



Cada año reconocemos y celebramos el papel que desempeñan en el hogar padres y madres de familia. Realizando un convivio para festejar a los más de **50 pequeños** que forman parte de la familia **Río Secreto**.

Nos involucramos en el bienestar de nuestros colaboradores y de manera frecuente llevamos a cabo programas internos que incentivan la calidad de vida de cada elemento. Promovemos la salud de nuestros colaboradores incentivándolos a participar en actividades deportivas dentro y fuera de la empresa. Adoptar hábitos saludables individual y colectivamente también es una manera precisa de crear cambios a favor del planeta.

En el primer año de ejecución se obtuvieron **91 participantes**, y confiamos que el próximo seremos más.

El programa **nutre tu vida** surgió en 2017 con la intención de motivar a cada uno de nuestros colaboradores para fomentar un estilo de vida saludable. Por **3er año consecutivo** se ha llevado a cabo el programa con resultados fenomenales, en este 2019 se tuvieron **59 participantes** y esperamos que para este 2020 podamos aumentar esta cifra.

Con motivo del **Día Mundial de la Salud**, se organiza una serie de actividades, talleres y pláticas durante 1 semana en las que se brinda información a los colaboradores; esta semana se ha tenido activa por **2 años consecutivos** y en 2019 hubo **149 participantes** beneficiados.

Queremos comunicar la belleza de Río Secreto en distintos lenguajes, por eso nuestros tours pueden ser en español, **inglés, francés, portugués, alemán y lenguaje de señas**; por lo cuál, brindamos las herramientas para que nuestros colaboradores aprendan el idioma de su interés.

Al ser colaborador en Río Secreto cuentas con diversos beneficios cómo lo son:

◆ **Un Río de ayuda**, es un programa creado con el objetivo de apoyar económicamente a aquellos colaboradores que se encuentren en alguna situación vulnerable ya sea individual o familiar.



2 años activo



10 personas beneficiadas



+ \$200,000 pesos en donación

◆ Anualmente organizamos **cursos de verano** en el que los y las hijas de los integrantes de la familia Río Secreto, pueden pasar el día aprendiendo con divertidas actividades que activarán su creatividad y empatía ante el hábitat que nos rodea.



2 años activo



+45 niños cada año

◆ Con el fin de agradecer y retribuir a nuestros colaboradores por su esfuerzo y dedicación, adicional a su pago y prestaciones todos los miembros de Río Secreto reciben distintos **beneficios y/o descuentos en más de 30 empresas diferentes**.



700 corredores



20 mascotas



Presencia en +50 medios

Con el fin de promover un estilo de vida saludable, desde hace seis años se realiza la **Carrera Río Secreto** de 3, 5 y 7 km dentro de la Reserva Natural en donde todo el público y colaboradores está invitado a participar.

FÚTBOL



40 colaboradores

CARRERAS EXTERNAS



+30 colaboradores

Nos emociona cuando nuestro equipo de trabajo participa en los eventos deportivos que incentivan la vida saludable, ya sea de manera interna o externa, por lo cual, se les brinda un apoyo con su inscripción y equipo.



BIENESTAR SOCIAL Y COMUNIDAD



Continuamos creciendo y nuestros visitantes cada vez son más; por este motivo, **nuestra responsabilidad con el medio ambiente es aún mayor** y dicho compromiso se ve reflejado en nuestros indicadores de consumo, ya que en este 2019 se visualiza un aumento y decremento considerable.

Estamos muy orgullosos de que cada vez somos más personas comprometidas con la conservación.



Una tapita a la vez

Durante 2019 fuimos parte de esta gran iniciativa, **aportando 10,000 tapas** al banco de tapitas en Cancún lo cual **equivale a 10 quimioterapias** para niños con cáncer.

Vinculación con la comunidad

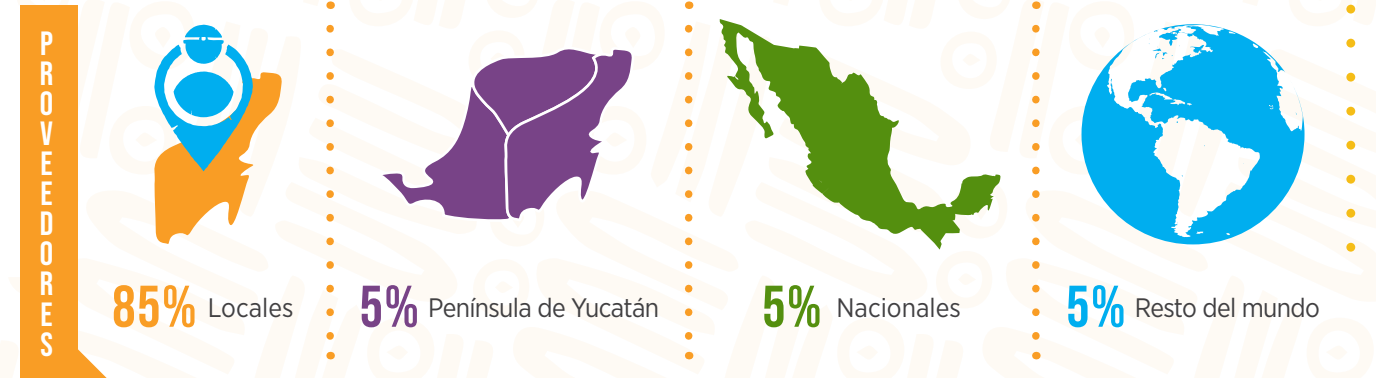
Con el mismo cariño con el que la comunidad nos ha albergado, estamos comprometidos a retribuir a través de acciones que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

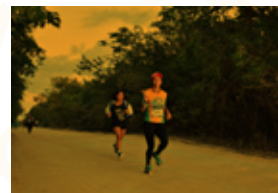
Comercio justo

Además de la conservación de nuestra Reserva Natural, nos interesa contribuir al bienestar socioeconómico. Por consiguiente, **el 90% de nuestros proveedores son locales y/o regionales**, los cuales en su mayoría trabajan con procesos sostenibles que procuran el cuidado del medio ambiente.

Empleo local

Damos preferencia a la contratación de personas originarias de la región o de municipios aledaños. Actualmente, **el 40% de nuestros colaboradores son locales.**





Contribuciones a la comunidad

Como parte de nuestro compromiso con la sociedad, apoyamos diversas iniciativas y eventos de otras empresas, siempre y cuando estos comulguen con nuestros valores y contribuyan a nuestros objetivos de cohesión social.

Formando gotas

Desde el 2015 hemos recibido **30 practicantes y becarios de 12 universidades diferentes**. El **50%** se ha incorporado a nuestro equipo de trabajo al término de sus estudios y el resto ha conseguido empleo rápidamente en otras empresas gracias a la experiencia y conocimiento que generaron durante su estancia. Actualmente somos la primera empresa en Quintana Roo que forma parte del programa nacional de becas **“Jóvenes Construyendo el Futuro”**.



Jordan llegó a Río Secreto gracias al **programa de Jóvenes construyendo el futuro**, este programa ayuda a chicos sin experiencia laboral en búsqueda de una oportunidad en una empresa reconocida.

Por medio de redes sociales se enteró del programa, y eligió a Río Secreto para iniciar su vida laboral. Comenzó en el área de recepción, gracias a su empeño y conocimientos ahora se encuentra apoyando al área de diseño en marketing.



Voluntarios RS

En noviembre de 2017, se realizó el primer evento de nuestro programa de **Voluntarios RS** con la finalidad de motivar a colaboradores y personas ajenas a la empresa, para participar en acciones que beneficien el bien común; al día de hoy hemos contribuido al **logro de 13 objetivos de desarrollo sostenible**.

En nuestro equipo de voluntarios impulsamos la participación y desenvolvimiento que germine desde lo particular y se expanda a lo colectivo. Todos los integrantes exhiben sus propuestas con el objetivo de poner en práctica habilidades de liderazgo y el trabajo en equipo.



18
actividades



+450
horas de voluntariado



+150
voluntarios





Con el fin de promover la inclusión dentro y fuera de **Río Secreto**, creamos la campaña **#SinLímites** que tiene como objetivo demostrar que nuestros recorridos son aptos para que cualquier persona que desee realizarlo.

En **2019** creamos un programa de inclusión y lo comunicamos a través de **7 tours episodios**, las personas a las que vivieron la experiencia tenían diferentes condiciones físicas de los cuales fueron documentados y publicados en redes sociales de Río Secreto.



Wheel the World, Facebook y Río Secreto

Continuando con la línea de inclusión en 2019 **Wheel the World, Facebook y Río Secreto** unieron fuerzas para colaborar con el turismo accesible, que tiene por objetivo habilitar y fomentar actividades turísticas para personas con discapacidad, familias y amigos.

Con estas actividades buscamos inspirar a más personas y empresas para que poco a poco seamos más los que contribuimos con esta causa.

#ConySinSargazo

Un **evento y movimiento para promover que en Quintana Roo** no sólo puedes ir a la playa, si no también diferentes actividades que te conectan con la naturaleza.

A mediados de 2019 la costa maya tuvo un golpe fuerte de la madre naturaleza, donde muchas playas de la **Riviera Maya** fueron afectadas por la gran cantidad de sargazo acumulado; esto afectó en cierta medida a la llegada de turismo en este destino.

En **Río Secreto** decidimos realizar una campaña llamada **#ConYSinSargazo** la cual tuvo muy buena respuesta de los seguidores del destino y de **Río Secreto**.

Con esto buscamos crear una ola de comunicación alrededor de nuestro destino y destacar las maravillas naturales de **Quintana Roo**, ya que es tarea de todos cuidar el medio ambiente y evitar el impacto negativo que se ve reflejado en nuestras playas, juntos podemos resarcir el daño y contribuir a la conservación de los ecosistemas.





CIENCIA

Es importante mantenernos informados y compartir con nuestros grupos de interés toda la información que la Reserva Natural emite, ya que consideramos que una persona bien informada de los pro y contra de sus acciones nos ayuda a conservar el ecosistema.

Por ello, para comprender el proceso de las formaciones que se hacen dentro de las cuevas, desde 2012, la investigadora **Fernanda Lases** actualmente colaboradora de **Río Secreto** comenzó estos estudios utilizando termómetros para monitorear el ambiente de la cueva y extrayendo espeleotemas (formaciones dentro de la cueva) para analizarlos desde un enfoque paleoclimatológico, el cual refiere al estudio del clima en épocas antiguas.

Nos enorgullece afirmar que **desde 2014**, se instaló oficialmente dentro de **Río Secreto**, **el único laboratorio debajo de la tierra** donde se detectó cautelosamente la cantidad de agua que se infiltra en zonas de bajo impacto antropogénico.



5 AÑOS DE ESTUDIO



ANUALMENTE SE FILTRA EL **80%** DE LLUVIA



+1,500 MUESTRAS DE AGUA

La **conservación de 100 hectáreas** con nulo impacto antropogénico en nuestra reserva natural, **garantiza aproximadamente 10,000,000 m3 de filtración de agua anual, lo cual equivale al abastecimiento de agua de 1,000 personas en un día o una familia de cinco miembros en un año**, cumpliendo todas sus necesidades totales.

Durante el 2019, Fernanda Lases presentó los resultados de esta investigación en tres eventos académicos:



- ◆ Primer Coloquio Mexicano de Geoquímica Isotópica y Geocronología en Querétaro, México, durante Junio 18-21, 2019.
- ◆ Summer School of Speleothem Science (S4) en Cluj-Napoca, Rumanía. Durante Agosto 11-17, 2019.
- ◆ Congreso internacional Goldschmidt Conference 2019 en Barcelona, España, durante Agosto 18-23, 2019.



En otros aportes científicos que se han llevado a cabo dentro de nuestra **Reserva Natural**, se reconoce ampliamente la contribución de **Martín Medina**, líder de la investigación paleoclimática, en donde se aborda, mediante dos artículos, los descubrimientos adquiridos de una estalagmita extraída de **Río Secreto**, así como el estudio de la infiltración del sistema y sus implicaciones paleoclimáticas.



Dichos resultados han permitido conocer más acerca del **hidroclima (lluvias) del pasado y sus implicaciones para el desarrollo de la civilización maya**, así como el clima global durante el último periodo glacial.



Fernanda Lasés y Martín Medina no han sido los únicos interesados en realizar estudios en nuestra **Reserva Natural**.

El **Sr. Edward Mallow y la Dra. Patricia Beddows** en apoyo con **Río Secreto** nutrieron el proyecto **The Cave Pearl** con investigaciones realizadas dentro de la cueva.

El proyecto **The Cave Pearl** se basa en recolectar datos sobre el agua que gotea en la cueva, las lluvias, presión barométrica y niveles del agua.

Los prototipos que desarrollaron para este proyecto fueron instalados por primera vez en **Río Secreto**, ahora se cuenta con **más de 30 instrumentos de recolección de datos** en la cueva y selva de esta **Reserva Natural**.

Esta investigación es importante ya que con **más de 5 años de datos** se pueden interpretar eventos a gran escala como huracanes y **nos ayuda a comprender el movimiento del agua desde la atmósfera, a través del suelo y del acuífero**.

Fotografías Martín Medina

1 Medina-Elizalde M, Burns J.S., Polanco-Martínez J, Beach T, Lasés-Hernández F, Chuan-Chou S, Hao-Cheng W (2015). High-resolution speleothem record of precipitation from the Yucatan Peninsula spanning the Maya Preclassic Period. Global and Planetary Change. DOI: 10.1016/j.gloplacha.2015.10.003

Medina-Elizalde, M., Burns, S. J., Polanco-Martínez, J., Lasés-Hernández, F., Bradley, R., Wang, H.-C., & Shen, C.-C. (2017). Synchronous precipitation reduction in the American Tropics associated with Heinrich 2. Scientific Reports, 7, 11216. <http://doi.org/10.1038/s41598-017-11742-8>

2 Lasés-Hernandez, F., Medina-Elizalde, M., Burns, S., & DeCesare, M. (2019). Long-term monitoring of drip water and groundwater stable isotopic variability in the Yucatán Peninsula: Implications for recharge and speleothem rainfall reconstruction. Geochimica et Cosmochimica Acta, 246, 41-59.





MUESTRAS DE CALIDAD DEL AGUA



Desde **2008** que iniciamos operaciones en **Río Secreto** se han hecho **muestras de calidad del agua**, esto con el fin de llevar un registro y garantizar el buen estado de salud de nuestro sistema subterráneo.

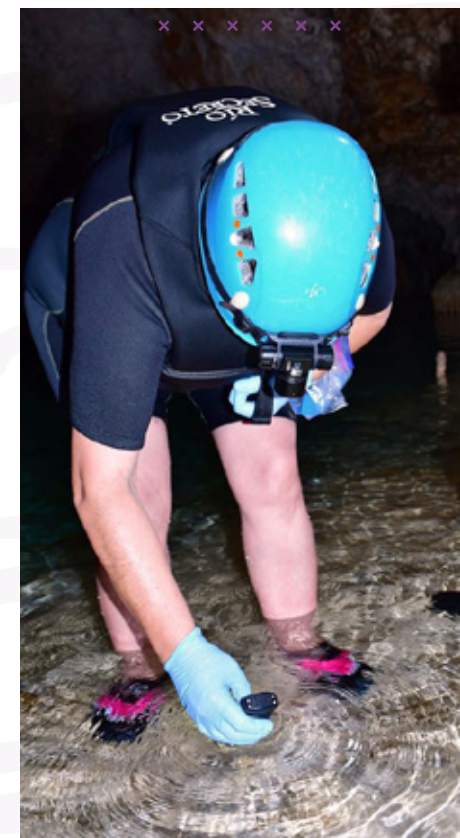
Quien toma estos muestreos es **CICY (Centro de Investigaciones Científica de Yucatán)** cada año. Son **5 puntos diferentes, 2 puntos río arriba, 1 en la parte central del sistema y 2 puntos río abajo**, gracias a esto, nos permitiría saber de donde viene la contaminación, si ese fuera el caso.

Los parámetros que se miden son:

- ◆ Conductividad
- ◆ Salinidad
- ◆ PH
- ◆ Temperatura
- ◆ Coliformes totales y E. coli
- ◆ Entre otros...

No hay un evidente impacto de las actividades turísticas que llevamos a cabo, sobre todo en los nutrientes, los cuales se encuentran en bajas concentraciones en los sitios seleccionados. En relación a los **parámetros físico-químicos que se analizan**, se encuentran dentro de los valores normales para agua subterránea.

La temperatura del agua en la cueva no varía en las diferentes estaciones del año, es constante, **se mantiene entre 25 y 26 grados**, la sensación térmica va variar dependiendo de la temperatura del exterior. El **PH es 7** puntos de equilibrio.



Para mantener estos parámetros estables, realizamos medidas de cuidado ambiental como:

- ◆ Tomar un baño para retirar cualquier producto químico del cuerpo antes de entrar a las cuevas.
- ◆ Ir al baño antes de entrar al sistema.
- ◆ Queda prohibido el acceso de objetos personales y accesorios.
- ◆ El buen manejo de los residuos sólidos y líquidos.



PACTO MUNDIAL Y MY WORLD MÉXICO

Desde 2017, estamos adheridos al **Pacto Mundial y MY World Mexico**, organizaciones que reúnen y monitorean las acciones, tanto de individuos como de las empresas que buscan una misma meta: el cumplimiento de los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la ONU**. Por ello, y para promover la cultura, fomentamos los objetivos dentro de nuestra Reserva Natural en lengua maya. Gracias a tu visita a **Río Secreto** contribuyes a la conservación del acuífero, el ecosistema y su flora y fauna terrestre.



Este 2019 se llevó a cabo el evento: **Making Global Goals Local Business - Mexico**, organizado por **Global Compact Network Mexico**; quien convocó a líderes de empresas locales y globales, sociedad civil, gobierno, redes locales del **Pacto Global y la ONU** para dirigir la acción colectiva hacia los **Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU y el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Este evento fue la oportunidad para analizar el progreso hacia los **ODS** logrado mediante la introducción de mejores prácticas y experiencias.



Seguido de diversas conferencias se realizó la limpieza de cenotes como voluntariado donde participaron: **Pacto Mundial, Cemex, Centinelas del Agua y Río Secreto** acompañados de la embajadora de buena voluntad de la **UNESCO** para los pueblos indígenas **“Yalitza Aparicio”** quien mostro su firme compromiso con la comunidad y medio ambiente.

Es importante para **Río Secreto** estar involucrado en estos eventos ya que de esta forma ayudamos a disminuir la cifra de lagos, lagunas y acuíferos contaminados en México.



RECONOCIMIENTOS



Este conjunto de estas buenas prácticas nos ha convertido en un ejemplo de turismo espeleológico sustentable, reconocido y avalado por instituciones nacionales e internacionales.



Por **4to año consecutivo** somos recertificados como líder a nivel mundial de turismo sostenible.



Por **4to año consecutivo** somos reconocidos por buenas prácticas sustentables de turismo sostenible.



Reconocimiento a la **excelencia a nivel mundial**, en empresas del ámbito turístico.



Reconocimiento otorgado por la **Secretaría de Turismo y Secretaría de salud**, por el buen cumplimiento en normas de Higiene, Confianza y Seguridad en el Manejo de los Alimentos.



Gracias a nuestros visitantes que dejaron comentarios y calificaciones positivas en Tripadvisor, nos fue entregado el **certificado de excelencia** por el servicio otorgado en Río Secreto.



Empresa Socialmente Responsable

Por **3er año consecutivo** CEMEFI otorga **Distintivo ESR** y reconoce empresas promotoras de la Responsabilidad Social en su cadena de valor.












Nos eligió como sitio de investigación y filmación de la serie de NatGeo Latinoamérica **"Misterios del Inframundo"**.



SÍGUENOS DE CERCA



-  @riosecretomexico
-  @riosecreto
-  @riosecreto
-  Río Secreto | Reserva Natural
-  Río Secreto
-  @riosecreto
-  +52 1 984 169 2283
-  blog.riosecreto.com
-  www.riosecretomexico.com.mx





RÍO
SECRETO®

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD 2019