



**Communication on Progress (COP) 2018
United Nations Global Compact**

Sehr geehrter Herr Generalsekretär,

die confern Möbeltransportbetriebe GmbH ist im November 2013 dem Global Compact der Vereinten Nationen beigetreten und bekennt sich damit ausdrücklich zu den zehn UN Global Compact-Prinzipien.

Wir stehen zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung und sind davon überzeugt, dass eine glaubwürdige und nachhaltige Geschäftstätigkeit die Zukunft unseres Unternehmens sichert.

Ziel der confern ist es, im gesamten Unternehmen sowie in der confern-Gruppe eine werteorientierte Unternehmenskultur zu etablieren, die von verantwortlichem und nachhaltigem Verhalten geprägt ist. Wir sehen uns dazu herausgefordert, als Unternehmen stets an der Weiterentwicklung unserer nachhaltigen Ausrichtung zu arbeiten.

Dabei ist die Integration von ökologischen und sozialen Aspekten in alle Unternehmensprozesse Voraussetzung und erfordert einen respektvollen und bewussten Umgang mit Ressourcen.

Wir sind fortwährend bemüht, kontinuierlich unsere Unternehmensprozesse umwelt- und sozialverträglicher zu gestalten, indem wir besonderen Fokus auf die Bereiche im Unternehmen legen, in denen wir den meisten Einfluss haben und somit die größtmögliche Wirkung erzielen können.

Es ist für die confern von höchster Bedeutung, dass bei allen unternehmerischen Aktivitäten die soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und der Gesellschaft im Übrigen berücksichtigt werden. Denn unser wirtschaftlicher Erfolg darf nicht zu Lasten von Menschen und Umwelt gehen und nicht als Image-Aufpolierung missverstanden werden.

Wir bekennen uns klar zu unserem Leitsatz „Wir leben Verantwortung“ und kommunizieren dies gegenüber der Öffentlichkeit, in internen Publikationen und über unseren Internetauftritt.

Die confern sieht sich den Prinzipien der unternehmerischen Verantwortung (Corporate Social Responsibility - CSR) verpflichtet, dabei stehen die Bereiche soziale Verantwortung, Verantwortung gegenüber der Umwelt sowie Ethik dabei im Focus unserer Aktivitäten.

Als Geschäftsführer der confern Möbeltransportbetriebe GmbH versichere ich weiterhin, dass wir in allen Bereichen danach streben, uns stetig gemeinsam zu verbessern – und bekennen uns ausdrücklich dazu, die zehn Prinzipien des UN Global Compact umzusetzen und voranzutreiben.

Wir verpflichten uns, Menschenrechte zu schützen, Arbeitsnormen einzuhalten, für Umweltschutz einzutreten und jede Form von Korruption zu bekämpfen. Das Handeln und die Leistungen unseres Unternehmens stehen im Focus unserer Aktivitäten.

Hochachtungsvoll

Andreas Kölling, Geschäftsführer

Prinzip 1: Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte innerhalb ihres Einflussbereichs unterstützen und achten und

Prinzip 2: sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Als weltweit agierender Umzugsdienstleister und aktiver Teil unserer Gesellschaft ist es für die confern selbstverständlich, sich über die Grenzen der eigenen Geschäftsaktivitäten hinaus zu engagieren und Verantwortung zu übernehmen.

Um unserer Verpflichtung zur Wahrung und Förderung der internationalen Menschenrechte gerecht zu werden, hat die Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen höchste Priorität. Menschenrechtsverletzungen haben in unseren Geschäftsaktivitäten keinen Platz. Wir haben unser Engagement für die Menschenrechte in unsere Unternehmensgrundsätze aufgenommen und erwarten, dass jeder Mitarbeiter nach diesen Grundsätzen lebt.

Die confern verfügt über solide Systeme zur Behandlung von Menschenrechtsfragen und ist in der Lage eventuelle unternehmerische Menschenrechtsrisiken schnell und zuverlässig zu identifizieren. Regelmäßige Gruppentreffen/Trainings ermöglichen es allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sich über die Bedeutung der Menschenrechte zu informieren. Mehr Wissen schafft mehr Selbstvertrauen, was dazu geführt hat, dass immer offensiver mit dem Thema umgegangen wird. Entsprechende Literatur und Infobroschüren finden sich in unserer Firmenbibliothek.

Die eingerichteten Beschwerdemechanismen für Mitarbeiter und Kunden werden natürlich beibehalten, insbesondere die „Beschwerdebox“ in der jeder Mitarbeiter anonym auf Missstände und Verbesserungsmöglichkeiten im Betrieb hinweisen kann, hat sich bewährt. Auswertungen haben ergeben, dass nicht „nur gemeckert“ wird, sondern vielmehr realistische und vor allem umsetzbare Lösungen vorgeschlagen werden.

Die positiven Erfahrungen haben uns dazu motiviert, öfter mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Dialog zu treten, um noch mehr Mitgestaltungsmöglichkeiten zu schaffen. Wir sind davon überzeugt, dass wir nur in der Gemeinschaft ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen. Durch regelmäßige interne und externe Audits erhalten wir unser Arbeitsschutzsystem, um dauerhaft menschenwürdige und angemessene Arbeitsbedingungen zu gewährleisten.

Der verantwortungsvolle Umgang mit unseren Mitarbeitern und der Schutz und die Achtung der Menschenrechte sind zentrale Unternehmungswerte, die sich auf jeden einzelnen Menschen erstrecken, der für oder mit der confern arbeitet. Der Umgang mit Menschen in Würde und Respekt steht dabei im Fokus.

Dabei gehört für uns die Unterstützung gemeinnütziger und sozialer Projekte genauso zum Thema, wie die Förderung von sozialem Engagement unserer Beschäftigten, um gemeinsam zur positiven Entwicklung der Gesellschaft beizutragen. Gesellschaftliche Teilhabe ist ein Menschenrecht, auch für behinderte Menschen. Deshalb setzen wir uns weiter dafür ein, dass Menschen mit und ohne Behinderung ganz selbstverständlich zusammenwohnen, arbeiten, lernen und leben können. Durch den Kauf von Geschenklosen die „Aktion Mensch“, unterstützen wir soziale Projekte, die aufzeigen, dass Inklusion funktioniert und die Vielfalt der Gesellschaft als grundlegend und selbstverständlich angesehen wird.



Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH pflegt eine Unternehmenskultur, in der auf die Einhaltung von Verhaltensgrundsätzen geachtet wird, mit denen sich die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen identifizieren können, auch in der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Die Einhaltung unserer Verhaltensgrundsätze sind unverzichtbare Voraussetzungen für eine gute Zusammenarbeit aller Mitarbeiter und verbindliche Grundlage für das Verhältnis zu Dritten, insbesondere Lieferanten und Kunden. Sie müssen verpflichtend von allen aktiv gelebt und umgesetzt werden, nur so können wir die Ernsthaftigkeit und unsere Bemühungen zur Einhaltung der internationalen Menschenrechte gegenüber unseren Geschäftspartnern immer wieder zum Thema machen. In unseren Geschäfts- und Kooperationsabkommen ist die Anerkennung unseres Verhaltenskodex Vertragsbestandteil.



- Prinzip 3:** *Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren sowie ferner für*
- Prinzip 4:** *die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit,*
- Prinzip 5:** *die Abschaffung der Kinderarbeit und*
- Prinzip 6:** *die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung eintreten*

Im Berichtszeitraum wurden keine nennenswerten Maßnahmen ergriffen, wir halten an unseren Strukturen fest, um weiterhin ein faires und sicheres Arbeitsumfeld zu sichern. Die weiteren Ausführungen entsprechen im Wesentlichen denen aus dem Berichtszeitraum 2017.

Die confern Möbeltransportbetriebe GmbH ist ein verantwortungsvoller Arbeitgeber. Wir sorgen mit unserer anspruchsvollen Sozialkompetenz für ein faires und sicheres Arbeitsumfeld.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben das Recht auf Vereinigungsfreiheit und einer gesetzlich anerkannten Arbeitnehmerorganisation beizutreten, wir verpflichten uns zur Einhaltung sämtlicher Rechtsvorschriften gegenüber Arbeitnehmervertretungen.

Ein gutes Arbeitsklima und die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihrem Arbeitsplatz ist uns ein persönliches Anliegen.

Immer komplexer werdende Marktstrukturen verlangen zunehmend nach höherer Flexibilität, schnelleren Reaktionszeiten und mehr Zusatzleistungen.

Um sich den sich stetig steigenden Arbeitsabläufen anzupassen treten wir gerne mit den Mitarbeitern und Mitarbeitervertretern in den offenen Dialog. Im Rahmen eines betrieblichen Vorschlagswesens, Verbesserungsvorschläge (z.B. Optimierung von Arbeitsabläufen etc.) einzureichen, sorgen wir für mehr Integrität und Zufriedenheit.

Die Möglichkeit, unter bestimmten Voraussetzungen einen Teil der dadurch erzielten Einsparungen als „Prämie“ ausgeschüttet zu bekommen, ist ein Anreiz für alle, langfristig mit- bzw. umzudenken. Hieraus ergibt sich für die confern die Chance alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiver im Unternehmen einzubinden und deren Wissen und Engagement besser einzusetzen.

Vor diesem Hintergrund wird es für unsere Marktstrukturen immer bedeutender, Fachkompetenzen zu bündeln. Mit der gemeinsamen Kampagne „Umzugsqualität.de“ vertritt die confern Möbeltransportbetriebe GmbH seit 2017 mit fünf weiteren Umzugsgesellschaften über 200 Einzelunternehmen mit bundesweit mehr als 10.000 Beschäftigten.

In dieser Kooperation verpflichten wir uns zu einheitlichen Qualitätsstandards und verbindlichen Leistungsversprechen. Die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften und Richtlinien ist selbstverständlich. „Umzugsqualität.de“ steht für wesentliche Qualitätsmerkmale, wie kurze Wege durch Präsenz vor Ort, ausgebildete und regelmäßig geschulte Fachkräfte, ein einheitlicher Verhaltenscodex, unabhängige Zertifizierung, hohe Flexibilität durch bundesweite Vernetzung und hohe Kompetenz durch langjährige Erfahrung.

Die Imagekampagne sichert ein Stückweit den Fortbestand des Unternehmens und somit sichere Arbeitsplätze.



Ein gutes Arbeitsklima und ein positives Gefüge der Mitarbeiter untereinander, drücken sich unter anderem in der überdurchschnittlichen Verweildauer der Mitarbeiter im Unternehmen aus. Um dies weiter zu fördern, können die Mitarbeiter vielfältige Angebote des betrieblichen Gesundheitsmanagements in Anspruch nehmen.

Die confern achtet darauf, dass die Leistungen ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freiwillig erbracht werden.

Wir verurteilen jegliche Form der Zwangs- oder Kinderarbeit und dulden die Beschäftigung von Jugendlichen nur, wenn diese rechtmäßig ist und den gesetzlichen Bestimmungen zum Mindestalter für Beschäftigte erfüllt sind.

Zwangs- und Kinderarbeit findet bei der confern und ihren Partnern nicht statt.

Wir dulden keinerlei psychische, körperliche oder sexuelle Belästigung oder sonstiger Übergriffe, welche die Würde und die Achtung von Mitarbeitenden am Arbeitsplatz beeinträchtigen, auch keinerlei Diskriminierung, sei es aufgrund der nationalen und sozialen Herkunft, der politischen und religiösen Überzeugung oder Weltanschauung, der Hautfarbe, etwaiger Behinderungen, der sexuellen Orientierung, des Geschlechts oder Alters oder sonstiger gesetzlich geschützter Merkmale.

Wir sagen Nein zu Extremismus, Rassismus und Gewalt. Darüber muss gemeinschaftlicher Konsens herrschen!

Verstöße werden nicht hingenommen, dies gilt insbesondere bei Fällen von Bestechung und Bestechlichkeit, bei Verletzung einschlägiger umweltrechtlicher und sicherheitstechnischer sowie arbeitsrechtlicher Regelungen (zum Beispiel Verstoß gegen den Gleichheitsgrundsatz) und Verletzungen der Persönlichkeitsrechte der Mitarbeiter (zum Beispiel persönliche Herabsetzung, sexuelle Belästigung).

Die Unternehmenspolitik der confern fördert ein zukunftsorientiertes Denken und schafft damit Platz für ein entschlossenes Handeln zu Gunsten aller, die in unserem Land leben und arbeiten, egal woher sie kommen.

Das Grundgesetz und unsere Verfassung definieren dafür die Richtlinien, diesen müssen wir uns alle, ohne Einschränkung, verpflichtet fühlen. Wir lassen nicht zu, dass radikalisierende Kräfte Vernetzung finden und geltende Gesetze missachtet und ausgehebelt werden.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit in der Personalpolitik spielt für die confern eine entscheidende Rolle. Bei Personalentscheidungen über Anstellung, Entlohnung, Entwicklungsmöglichkeiten, Disziplinarmaßnahmen und Kündigungen hat sich unser neues Entlohnungssystem, mit besonderem Augenmerk auf ein transparentes Leistungsprinzip, weiterhin bewährt.

Die regelmäßigen Teammeetings wurden aufgrund der guten Resonanz aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern fest in die Unternehmensstrukturen und -abläufe integriert und wirken sich weiterhin positiv auf den internen Informationsfluss aus.

Die acht Kernübereinkommen der IAO (Nr. 29, Nr. 87, Nr. 98, Nr. 100, Nr. 105, Nr. 111, Nr. 138, Nr. 182) gehören weiterhin zu unseren Grundprinzipien.

Unsere flexiblen Arbeitszeitmodelle sind fester Bestandteil unserer Personalpolitik. So können wir unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den jeweiligen Lebenssituationen und Lebensplanungen am besten gerecht werden. Familienfreundlichkeit und die Vereinbarkeit von Beruf und Familie steht hier im Focus. Die Möglichkeit der Heimarbeit wird weiter angeboten, wird aber sehr selten in Anspruch genommen.

Die Basis für erfolgreiches Handeln ist Wissen - die confern bietet allen Beschäftigten die Chance sich zu entfalten und umfassende Weiterbildungsmaßnahmen und somit die Möglichkeit auf Weiterentwicklung jedes Einzelnen zu nutzen. Jeder darf frei über die Teilnahme an Schulungen, Seminaren und Workshops entscheiden.

Die Resonanz im Unternehmen ist weiterhin erfreulich hoch, so dass die Mindestteilnehmeranzahl der im Berichtszeitraum angebotenen Schulungen immer erreicht wurde und wir darüber hinaus oftmals noch eine weitere Schulung zum Thema angesetzt haben.

Die confern ist sich seiner Verantwortung gegenüber jungen Menschen bewusst und investiert fortwährend in die Ausbildung junger Menschen. Mit jahrelanger Erfahrung in der Ausbildung und Integration von Fachkräften setzen wir auf innovative Lösungen. Damit sichern wir uns seit Jahrzehnten nachhaltig fachlich qualifizierte Mitarbeiter. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, unseren Auszubildenden nicht nur einen anspruchsvollen Ausbildungsplatz zu bieten, sondern ihnen die bestmögliche berufsorientierte Unterstützung und Hilfestellung in allen Belangen zu gewährleisten.

Außerdem ist es bei der confern Tradition unsere Auszubildenden möglichst in ein festes Arbeitsverhältnis zu übernehmen. Wir freuen uns, dass auch für 2018 berichten zu können. Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu übernehmen, bedeutet für uns mehr als nur Arbeitsplätze zu sichern. Zielführendes Ergebnis sind für die confern Beschäftigte die sich langfristig mit dem Unternehmen identifizieren können und zugehörig fühlen.

Darüber hinaus unterstützen wir weiterhin die gemeinnützige Organisation Elizabeth Green e.V., um die multikulturelle Zusammenarbeit zwischen Young Professionals und deutschen Unternehmen weiter zu fördern. Dies entspricht unserem Engagement und Ziel für soziale Gerechtigkeit und Integration in Deutschland und Europa.

- Prinzip 7:** *Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,*
- Prinzip 8:** *Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und*
- Prinzip 9:** *die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.*

Für die confern Möbeltransportbetriebe GmbH bedeutet nachhaltige Geschäftspolitik die Integration von Umweltschutz im Sinne von aktiver Umsetzung umweltverträglichen Handelns. Wir übernehmen Verantwortung für die ökologischen und sozialen Auswirkungen unserer Aktivitäten und definieren verbindliche Regeln für ein umweltbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter.

Durch unser Umweltmanagement sind wir in der Lage umwelt- und energierelevante Auswirkungen besser zu erkennen, zu überwachen und zu analysieren. Ziel ist es, durch Prozessoptimierungen den Verbrauch von Ressourcen konsequent zu verbessern.

Für den aktuellen Berichtszeitraum konnten wir durch die Zertifizierung nach ISO 14001 wieder den Nachweis erbringen, dass die confern den Anforderungen eines erfolgreichen Umweltmanagements entspricht. Ziel des jährlichen Zertifikat-Audits ist es, die Einhaltung von Rechtsvorschriften sicherzustellen und eventuelle negative betriebliche Umweltauswirkungen auf Ressourcenverbrauch, Luftverschmutzung, Verschmutzung von Gewässer und Boden und andere zu erkennen, auf einem umweltverträglichen Stand zu halten und kontinuierlich verbessernde Maßnahmen einzuleiten.



- Prinzip 7:** *Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,*
- Prinzip 8:** *Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und*
- Prinzip 9:** *die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.*

Umwelt- und Klimaschutz ist in der confern-Gruppe ein großes Thema. Ziel ist es, jeden confern-Partner über unser Auditsystem der Zertifizierung nach DIN 14001 zu unterziehen. Gemeinsam haben wir die Chance, die anstehenden Herausforderungen unserer Branche bzgl. der CO₂-Neutralität und Nachhaltigkeit zu optimieren. Die Kooperation hilft uns dabei unser Know-how noch stärker zu bündeln und für die Öffentlichkeit besser sichtbar zu machen. Für die confern stehen Umweltschutz, Umzug, Spedition und Logistik nicht im Widerspruch. Wir sind davon überzeugt, dass man auch in unserer Branche erhebliches Potential hat, den ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. Dabei kommt es vor allem auf nachhaltige Transporte an, d.h. entstehende Umweltbelastungen und Emissionen, insbesondere die Treibhausgasemissionen weiter zu senken. Konkret erreichen wir das durch höchstmögliche Auslastung des Laderaumes und kürzere Stand- und Wartezeiten bei der Be- und Entladung. Als zukunftsorientiertes Unternehmen liegt es in unserer Verantwortung für eine nachhaltige Verringerung der Umweltbelastung zu sorgen. Wir arbeiten stetig an der Weiterentwicklung unserer Software, um die bestmögliche verbrauchoptimierte Tourenplanung zu realisieren.



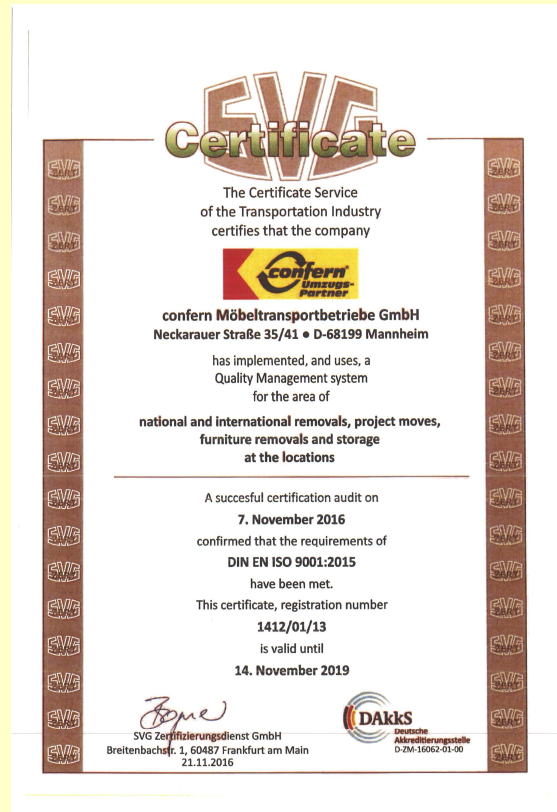
- Prinzip 7:** *Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen einen vorsorgenden Ansatz unterstützen,*
- Prinzip 8:** *Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu erzeugen und*
- Prinzip 9:** *die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien fördern.*

Außerdem haben wir eine Reihe von geeigneten Richtlinien erarbeitet, die die gesetzten Ziele an Nachhaltigkeit im Unternehmen und nicht zuletzt die rechtlichen Anforderungen erfüllen.

Diese beinhalten folgende umweltschonende Maßnahmen:

- +die Einführung eines digitalen Dokumentenmanagement*
- +Reduzierung unserer Verbrauchszahlen im Bereich Gas - Wasser – Strom*
- +Mülltrennungssystem in allen Unternehmensbereichen erweitert*
- +Wiederverwendung von Materialien bzw. Einsatz von recyclebaren Materialien, umweltbewusstes +Einkaufen von Büro- und Verbrauchsmaterialien*
- +Bürobeleuchtung weiter auf LED umgestellt*
- +Anschaffung von energieeffizienteren Küchengeräten*
- +Stromanbieter liefert nur aus erneuerbaren Energien*
- +Anschaffung von Hardware mit GREENLINE Kennung*
- +Anschaffung/ Austausch von 2 Hybridfahrzeugen*
- +Ökologisch recherchieren über umweltfreundlichere Suchmaschinen*
- +Reduzierung von Geschäftsfahrten – verstärkte Nutzung von Telefon- und Videokonferenzen*







Durch unsere langjährige Kooperation mit der gemeinnützigen Klimaschutzorganisation Atmosfair sind wir weiterhin in der Lage unsere CO₂ – Emissionen durch einen Klimaschutzbetrag zu kompensieren und so lebensnotwendige Klimaschutzprojekte auf der ganzen Welt zu unterstützen.

Damit die CO₂-Kompensation aber tatsächlich einen positiven Effekt auf das Klima hat, heißt es erstmal **v e r m e i d e n** und dann kompensieren.

nachdenken • klimabewusst reisen
atmosfair

Zertifikat

für kompensierte Treibhausgase

confern Möbeltransportbetriebe GmbH
kompensiert am 05.06.2018 mit atmosfair
179.512 kg CO₂ Treibhausgase.

Was bewirkt Ihr Klimaschutzbeitrag?
Mit Ihrem Klimaschutzbeitrag in Höhe von 4.128,77 Euro unterstützen Sie u.a. folgende Projekte:

		
Effiziente Kochsysteme für Familien in Nigeria Mit Ihrem Beitrag können 69 Kochsysteme finanziert werden. Diese sparen 80 % Energie ein.	Stromerzeugung aus Senfernterresten in Indien Mit Ihrem Beitrag können 224 Haushalte ein Jahr lang mit erneuerbarem Strom versorgt werden.	Bau von Biogasanlagen für Haushalte in Kenia Mit Ihrem Beitrag kann der Bau von 14 Biogasanlagen finanziert werden.

atmosfair betreibt seine Projekte nach den im Kyoto-Protokoll verankerten Regeln des Clean Development Mechanism (CDM) und zusätzlich dem von internationalen Umweltorganisationen etablierten „Gold Standard“. Unabhängige, von den Vereinten Nationen zugelassene Organisationen (z.B. TÜV) kontrollieren die tatsächliche CO₂-Minderung der Projekte.

Gold Standard
Climate Security & Sustainable Development

 **United Nations Framework Convention on Climate Change**

Mehr auf atmosfair.de

Anbieter von CO₂-Kompensation im Test

Die meisten Anbieter aus unserem Test nutzen zur Kompensation Projekte mit erneuerbaren Energien und Energiesparen. Auf- forstung ist die Ausnahme. Ausgleichszahlungen an gemeinnützige Anbieter lassen sich als Spende von der Steuer absetzen.

	nachdenken • klimabewusst reisen atmosfair	KLIMA KOLLEKTE VON DER VERBANDSGEMEINSCHAFT	PRIMAKLIMA VON DER VERBANDSGEMEINSCHAFT	myclimate shape our future	Klimamanufaktur	ARCTIK
Anbieter	Atmosfair	Klima-Kollekte	Primaklima	Myclimate Deutschland	Klimamanufaktur	Arktik
Kurzporträt	Atmosfair, gegründet 2005, entstand als Initiative des Verbands Forum Anders Reisen und der Organisation Germanwatch. 2016 betrug die Einnahmen der gemeinnützigen Gesellschaft 4,2 Millionen Euro. Atmosfair ist an der Entwicklung eigener Projekte sowohl mit Know-how als auch mit Kapital beteiligt. Schwerpunkte liegen auf Energieeffizienz und erneuerbaren Energien.	Die gemeinnützige Gesellschaft Klima-Kollekte, gegründet 2011, nennt sich selbst „Kirchlicher Kompensationsfonds“ und wird unter anderem getragen von der Evangelischen Kirche in Deutschland, Brot für die Welt und Misereor. 2016 hat die Klima-Kollekte 0,5 Millionen Euro eingenommen. Die Organisation unterstützt Projekte aus den Bereichen erneuerbare Energien und Energieeffizienz.	Primaklima wurde 1991 gegründet und ist der älteste Anbieter im Test. 2016 hat der gemeinnützige Verein 1,5 Millionen Euro eingenommen. Primaklima beteiligt sich an der Entwicklung der CO ₂ -Kompensationsprojekte mit eigenem Know-how. Der Verein unterstützt ausschließlich Projekte zum Thema Wald.	Myclimate Deutschland, gegründet im Jahr 2009, ist gemeinnützig und eine hundertprozentige Tochter der Schweizer Stiftung Myclimate. Dorthin fließt das gespendete Geld. 2016 nahm der Gesamtkonzern 12,1 Millionen Euro ein. Die Schweizer Stiftung Myclimate kauft Zertifikate und beteiligt sich finanziell an Projekten. Schwerpunkte liegen auf erneuerbaren Energien und Energieeffizienz.	Die nicht gemeinnützige Klimamanufaktur wurde erst 2014 gegründet und ist der jüngste Anbieter im Test. Die Einnahmen 2016 beliefen sich auf 0,1 Millionen Euro. Im Programm sind Projekte zum Energiesparen und mit erneuerbaren Energien. Die Klimamanufaktur unterstützt die Projektentwicklung mit Know-how.	Arktik wurde 2008 gegründet. 2016 nahm die nicht gemeinnützige Gesellschaft 0,5 Millionen Euro ein. Arktik entwickelt keine eigenen Projekte, sondern kauft hauptsächlich Zertifikate von Projekten aus den Bereichen Energieeffizienz, erneuerbare Energien und Wald.
Preis pro Tonne CO₂ (Euro)	23,00	23,00	15,00	22,00	5,00–12,00 ¹⁾	15,00
Finanztest QUALITÄTSURTEIL	SEHR GUT (0,6)	SEHR GUT (1,1)	SEHR GUT (1,5)	GUT (2,2)	AUSREICHEND (4,0)	AUSREICHEND (4,2)
Qualität der Kompensation (65%)	sehr gut (0,5)	sehr gut (0,5)	sehr gut (1,5) ¹⁾	gut (2,2)	ausreichend (3,7)	ausreichend (4,1)
Transparenz (20%)	sehr gut (0,5)	gut (2,5)	sehr gut (0,5)	gut (2,5) ²⁾	mangelhaft (5,2)	mangelhaft (5,2)
Leitung und Kontrolle (15%)	sehr gut (1,0)	sehr gut (1,5)	sehr gut (0,5)	gut (1,9)	befriedigend (3,3)	befriedigend (3,4)

Bewertung: ++ = Sehr gut (0,5–1,5). + = Gut (1,6–2,5). ○ = Befriedigend (2,6–3,5). ⊖ = Ausreichend (3,6–4,5). – = Mangelhaft (4,6–5,5). *) Führt zur Abwertung.
 1) Bei den meisten Produkten beträgt der Preis 6,90 Euro. 2) Veröffentlichungen der Schweizer Stiftung Myclimate wurden berücksichtigt. Stand: 31. Dezember 2017

So haben wir getestet

Im Test

Wir haben sechs Organisationen untersucht, die Verbrauchern die Möglichkeit bieten, die von ihnen verursachten Treibhausgas zu kompensieren. Dazu haben wir Fragebögen verschickt und die Internetseiten der Anbieter ausgewertet. Der Untersuchungszeitraum war von November bis Dezember 2017.

Qualität der Kompensation (65%)

Bewertet haben wir unter anderem die Qualität des Zertifikate-Portfolios, die Beteiligung an der Projektentwicklung und den Ausschluss von Ex-ante-Zertifikaten. Positiv ist, wenn große Wasserkraftprojekte generell ausgeschlossen werden. Ein Hinweis auf das Prinzip „Vermeiden und vermindern vor kom-

pensieren“ soll auf der Internetseite gut sichtbar sein.

Transparenz (20%)

Wir haben bewertet, ob die Organisation ihre Finanzen offenlegt und ob sie neben den Einnahmen, den Ausgaben sowie der Gewinn- und Verlust-Rechnung ein Vergleichsjahr ausweist. Positiv ist die Angabe des Anteils der Ausgaben für Verwaltung und Werbung. Zudem soll veröffentlicht werden, wie viel Geld pro Jahr in die jeweiligen Projekte fließt.

Leitung und Kontrolle (15%)

Wir haben bewertet, ob In-sich-Geschäfte untersagt sind, bei denen Geschäftsführer Verträge mit sich selbst als Vertreter eines Dritten abschließen können.

Die Prüfung der Rechnungslegung sollte extern erfolgen. Ab 2,5 Millionen Euro Gesamteinnahmen pro Jahr halten wir eine beanstandungsfreie Prüfung durch einen Wirtschaftsprüfer für erforderlich. Es sollten klare Regeln zur Projektförderung vorliegen. Zur Qualitätssicherung sollte das Vier-Augen-Prinzip praktiziert werden.

Abwertung

Abwertungen führen dazu, dass sich Mängel verstärkt auf das Finanztest-Qualitätsurteil auswirken. Sie sind in der Tabelle mit *) gekennzeichnet. Folgende Abwertung haben wir in der aktuellen Veröffentlichung eingesetzt: Das Qualitätsurteil darf nicht besser als das Urteil Qualität der Kompensation sein.

UMWELTBEWUSST UMZIEHEN – dazu gehört natürlich auch der Einsatz von schadstofffreien und recyclebaren Verpackungsmaterial. Unsere confern-Box/ Feder-Box ist fester Bestandteil im Tagesgeschäft und wird von unserer Kundschaft positiv als umweltschonendes Engagement bewertet.

Für die confern ist Umweltschutz ein Gemeinschaftsthema – Klimaschutz erhöhen - Ressourceneinsatz reduzieren.

Wirkungsvoller Klima- und Umweltschutz bedeutet für uns und alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei den Ursachen anzusetzen und den negativen Einfluss auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten.



Prinzip 10: Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

Die Confern Möbeltransportbetriebe GmbH distanziert sich klar von jeglicher Form der Korruption. Korruptes und in anderer Weise rechtswidriges Verhalten wird strikt abgelehnt und nicht geduldet. Unser unternehmerisches Handeln ist geprägt von Integrität und Gesetzestreue. Wesentliche Grundsätze unseres unternehmerischen Handelns sind im Verhaltenskodex aufgeführt. Dieser enthält die Regeln, nach denen sich alle Beschäftigten im Unternehmen richten sollen, um Gefahren von Korruption zu entgehen. Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist klar, dass bei Nichtbefolgung mit Sanktionen gerechnet werden muss, aber auch, dass niemand Nachteile oder Anfeindungen befürchten muss, wenn er mögliche Verstöße meldet.

Für die confern stellt sich nicht (nur) die Frage, was zu tun ist, wenn es bereits zu korrupten Verhalten gekommen ist. Sondern vielmehr, was können und müssen wir tun, um das Unternehmen ausreichend präventiv zu schützen.

Alle Beschäftigten, insbesondere in den korruptionsanfälligen Bereichen wie Vertrieb und Einkauf, werden regelmäßig geschult, Situationen zu erkennen, die in eine Korruptionsverstrickung führen könnten, um damit Unternehmen und Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aktiv vor möglichen Risiken zu schützen. Ziel ist es, dass Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens und nicht zum persönlichen Vorteil und Gewinn getroffen werden.

Die confern legt großen Wert auf ehrliche, transparente, professionelle und nachvollziehbare Arbeit. Dabei ist uns ein fairer, marktwirtschaftlicher Umgang mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten wichtig, wobei wir Zulieferer ausschließlich auf wettbewerblicher Basis in Bezug auf Preis, Qualität und Eignung ihrer Leistung auswählen.

Wir lassen große Sorgfalt beim Abschluss von Verträgen walten, Provisionen und eventuelle Gebühren werden überprüft, ob sie im Verhältnis zu den angebotenen Dienstleistungen stehen. Wir akzeptieren keine Vereinbarungen, die Barzahlungen oder Überweisungen auf Privatkonten oder andere Konten, die nicht eindeutig dem jeweiligen Unternehmen zugeordnet werden können.

Deshalb werden nach wie vor alle Transaktionen im Auftrags- und Lieferwesen lückenlos dokumentiert und darauf geachtet, dass regelmäßig unterschiedliche Angebote eingeholt werden, um Unregelmäßigkeiten vorzubeugen und die Beschaffung transparent zu halten.

Nur ethisch einwandfreies, korrektes und objektives Verhalten kann das Vertrauen ins Unternehmen nachhaltig stärken und erheblichen materiellen und immateriellen Schaden abwenden.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsleitung haben sich verpflichtet, keine persönlichen Abhängigkeiten oder Vorteilsvereinbarungen einzugehen.

Eine geschäftliche Zusammenarbeit kommt nur bei strikter Einhaltung der Rechtsordnung zustande. Geltende Gesetze und sonstige maßgebende Bestimmungen sind allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bekannt und werden bei allen geschäftlichen Entscheidungen und Handlungen im In- und Ausland gegenüber Kunden, Lieferanten, Mitbewerbern, Amtsträgern und der Öffentlichkeit beachtet.

Für sensible Geschäftsvorgänge und in der Finanzbuchhaltung hat sich als wirksame Bekämpfung von Korruptionsrisiken das Mehr-Augen-Prinzip bewährt. Die Vollständigkeit und Transparenz in unseren Aufzeichnungen wurde uns durch die Überprüfung einer unabhängigen Wirtschaftsprüfer-Gesellschaft für den Berichtszeitraum erneut bestätigt.

Zuständiger Ansprechpartner für Hinweise auf Unregelmäßigkeiten oder Meldungen von Verstößen gegen geltende Verhaltensrichtlinien ist weiterhin unser Datenschutzbeauftragter.

Er ist aufgrund seiner langjährigen Erfahrung fachlich und organisatorisch in der Lage den Hinweisen konsequent und sachgerecht nachzugehen und die erforderlichen disziplinarischen, rechtlichen oder auch strafrechtlichen Maßnahmen einzuleiten.

Die confern überprüft regelmäßig die Mechanismen der Präventions- und Sanktionspolitik, um systematisches Fehlverhalten zu vermeiden. Es ist für uns von zentraler Bedeutung, dass wir mit unseren Handlungen glaubhaft vermitteln können, dass Korruption im Unternehmen nicht geduldet wird.

In diesem Zusammenhang achten wir immer im Rahmen unserer Tätigkeit und Verarbeitung von personenbezogenen Daten, insbesondere zur Wahrung der Vertraulichkeit, dass diese sachlich und rechtlich DSGVO konform sind. Unterstützt werden wir hier weiterhin durch die Fachleute von ASUMED GmbH.

Für den Berichtszeitraum 2018 ist kein Fall von Korruption einschließlich Erpressung und Bestechung bekannt.

Nachwort/2017 was für ein Jahr



Servicepreis 2018

Service gehört bei der confern zum guten Ton.

Das Marktforschungsinstitut „Deutsches Institut für Service-Qualität“ untersucht jährlich in einer aufwendigen Studie Umzugsunternehmen in unterschiedlichen Bereichen - die confern Möbeltransportbetriebe GmbH ist Deutschlands Spitze in Sachen Service.

Wir sind stolz auf die Platzierung, das Untersuchungsergebnis kann sich mal wieder sehen lassen.

DOKUMENTATION

Studie: Umzugsunternehmen 2018

„Mehr Transparenz – mehr Kundennähe“
Im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv
Hamburg, 19. März 2018

6. Ergebnisse der Unternehmen

Serviceanalyse

Ergebnis Serviceanalyse			Beratung vor Ort		Telefonischer Service		Service per E-Mail		Internet-auftritt	
100%			50%		30%		10%		10%	
Rang	Unternehmen	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*	Rang	Punkte*
1	Confern	79,4	3	83,1	2	76,3	2	75,9	1	73,5
2	Zapf	77,5	4	80,4	3	75,9	1	78,9	4	66,1
3	Dachser & Kolb	77,4	2	83,3	4	75,8	3	69,0	6	61,5
4	Hansetrans	75,9	1	83,7	7	70,7	5	65,4	5	62,7
5	DMS	75,4	6	79,0	6	74,9	4	68,0	2	68,6
6	Euro movers	73,7	7	78,3	1	77,8	6	57,0	7	54,7
7	UTS**	67,2	5	79,0	6	74,7	7	0,0	8	52,9
8	A&E Logistik**	64,1	8	73,4	8	68,7	7	0,0	3	67,4
Branche (Mittelwert)		73,8	80,0		74,3		51,5		63,4	

100,0 - 85,0 Punkte = sehr gut; 79,9 - 75,0 Punkte = gut; 69,9 - 60,0 Punkte = befriedigend; 59,9 - 40,0 Punkte = ausreichend; 39,9 - 0,0 Punkte = mangelhaft

* Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar). Durch Auf- und Abrundungen können sich Rundungsdifferenzen ergeben, welche keinen Einfluss auf das Gesamtergebnis haben. Unternehmensweise Ränge (bei gleicher Punktzahl) werden durch Unterschiede im Nachkommastellenbereich vermerkt.
** Das Unternehmen beantwortete weniger als die Hälfte der zahlreichen E-Mail-Anfragen und wurde daher in diesem Bereich mit null Punkten bewertet.

© 2018 DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität GmbH & Co. KG 20

Wir sind für Sie da



Ihre Ansprechpartner:



**Andreas
Kölling**

Geschäftsführer

0621/33 03 – 136
koelling@confern.de



**Stefan
Rudolph**

Prokurist

0621/33 03 – 164
rudolph@confern.de



**Ines
Radl-Blauwitz**

Backoffice

0621/33 03 – 110
radl@confern.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

confern Möbeltransportbetriebe GmbH

**www.confern.de
kontakt@confern.de**