

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019

Tabla de contenido

	Pág
CARTA DEL GERENTE GENERAL	1
ACERCA DE ESTE REPORTE	3
PERFIL DE NUESTRA COMPAÑÍA	5
NUESTRO MODELO DE NEGOCIO	15
ENFOCANDO NUESTROS ESFUERZOS	19
DIMENSIÓN ECONÓMICA:	
EXCELENCIA Y CALIDAD OPERACIONAL	21
INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	23
DIMENSIÓN AMBIENTAL:	
ENERGÍA	27
EMISIONES Y RESIDUOS	32
DIMENSIÓN SOCIAL:	
PRÁCTICAS LABORALES	38
SALUD Y SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES	48
DESARROLLO LOCAL	54
DERECHOS HUMANOS	56
INDICE GRI	58



CARTA DEL GERENTE GENERAL

GRI GRI 102-1, GRI 102-2, GRI-102-14, GRI-102-15

A nuestros grupos de interés,

Como representante de quiénes conformamos SERTECPET DE COLOMBIA S.A., Tengo el agrado de llegar a todos ustedes por tercer año consecutivo con esta rendición de cuentas, acerca de lo actuado durante el año 2019. Hemos reflexionado sobre los acontecimientos que condujeron mayormente a consolidar nuestra posición de mercado y reforzar todas nuestras políticas, a fin de ofrecer mejoras sostenibles en la economía de nuestra gestión, comprometidos siempre con los lineamientos corporativos y del Pacto Global, para mantener una dinámica propositiva y un impacto positivo tanto en el entorno como con los grupos de interés con quienes nos interrelacionamos.

Las variables económicas y políticas del contexto resultaron bastante más conservadoras de lo anticipado al momento de empezar el año, por lo que los planes presentados y aprobados por la Corporación debieron ser continuamente monitoreados y ajustados, para reflejar la verdadera situación de nuestro mercado.

Debo destacar que gracias al visible compromiso de todos nuestros colaboradores directos, y al apoyo de los proveedores estratégicos, se pudo mitigar el efecto de los continuos cambios en la normativa tributaria tanto nacional como local, donde se ejerce permanente presión para restarle rentabilidad y liquidez a empresas como la nuestra.



La estabilidad en los precios del crudo a nivel internacional, largamente esperada, se vio afectada por un efecto devaluatorio ocasionado por condiciones políticas durante el segundo semestre del año, que generaron incremento de nuestros costos con los proveedores internacionales, que son a su vez, mayoritarios.

Los resultados, si bien al momento de presentar este informe aún no han sido auditados para el ejercicio fiscal, permiten avizorar un crecimiento menor al esperado (3% en ventas), manteniendo la rentabilidad en los rangos determinados por la Corporación, en línea con la tendencia de crecimiento sostenido observada durante los 4 últimos años.

Los planes de incremento de CAPEX anticipados para el año se mantuvieron en espera de mejores condiciones de mercado, y nos esforzamos para conservar la base de colaboradores sin afectación, cerrando el año con **101** empleados.

Ratificando nuestro compromiso de operar en el marco de la transparencia, la corporación decidió certificarse en la norma ISO 37001, la cual esperamos implementar en nuestra sucursal en primer semestre del 2020, marcando así un hito dentro de las empresas del sector en Colombia.

En un año donde los indicadores de accidentalidad en el país se vieron dramáticamente afectados por varias fatalidades relacionadas con la industria, me es grato también reportar que nuestra compañía se precia de mantener los mejores índices, gracias a la concientización permanente de todos nuestros colaboradores y su cultura del autocuidado, haciendo honor de nuestros valores de compromiso y excelencia operativa.

El índice de satisfacción del cliente con nuestros servicios quedó en 96%, con un rango de disponibilidad y confiabilidad en nuestros equipos que supera el 99%.

Ser una compañía multinacional, con plan estratégico corporativo, estándares y políticas sustentables, nos ubica en una posición expectante dentro del contexto global, en donde los desafíos de la sostenibilidad son parte de los modelos de negocio, lo que nos obliga a reinventarnos de manera permanente. Con esta premisa en mente, iniciamos en el 2019 la gestión para incorporar nuevas líneas de negocios en el mercado colombiano, con lo cual esperamos diversificar nuestro portafolio de servicios ya maduros, y apalancar nuevos retos con base en los excelentes resultados hasta ahora visibles en nuestra gestión.

La corporación a su vez, delineó los objetivos, misión y visión para el corto, mediano y largo plazo, con metas claras y accesibles hacia el 2025 y luego hasta el 2040, que incluyen iniciativas vinculadas con la cuarta revolución industrial o “advenimiento de la era digital”, las cuales buscan la reorganización de trabajos manuales, y enfocarnos en lo que sabemos hacer mejor.

Caso especial merece la situación del mercado en Colombia, donde la reducción continua de las reservas de crudo probadas y la carencia de nuevas incorporaciones aún no se resuelve, lo que añade un componente muy grave a los planes de desarrollo a corto y mediano plazo, pues las reservas conocidas le darían estabilidad al mercado por 5 o 6 años más, y recursos potenciales de inversión a los municipios y departamentos.

Este informe que hoy presentamos bajo el estándar GRI, espera reflejar la voz de nuestros grupos de interés y mostrar el compromiso de la compañía con el desarrollo sostenible desde su gestión e involucramiento.

Los invitamos a leer este documento y darnos a conocer sus comentarios.

Santiago Carrera
Gerente General

ACERCA DE ESTE REPORTE

GRI GRI 102-45, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-49, GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

Este reporte de sostenibilidad da cuenta de la gestión de los asuntos relevantes de sostenibilidad de SERTECPET de Colombia S.A. en los ámbitos económico, social y ambiental, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y la tendencia de los últimos tres años.

Con una frecuencia de reporte anual, la última versión de este reporte fue publicada en enero de 2018, dando cumplimiento al compromiso establecido con la oficina de Pacto Global de Naciones Unidas.

Referentes

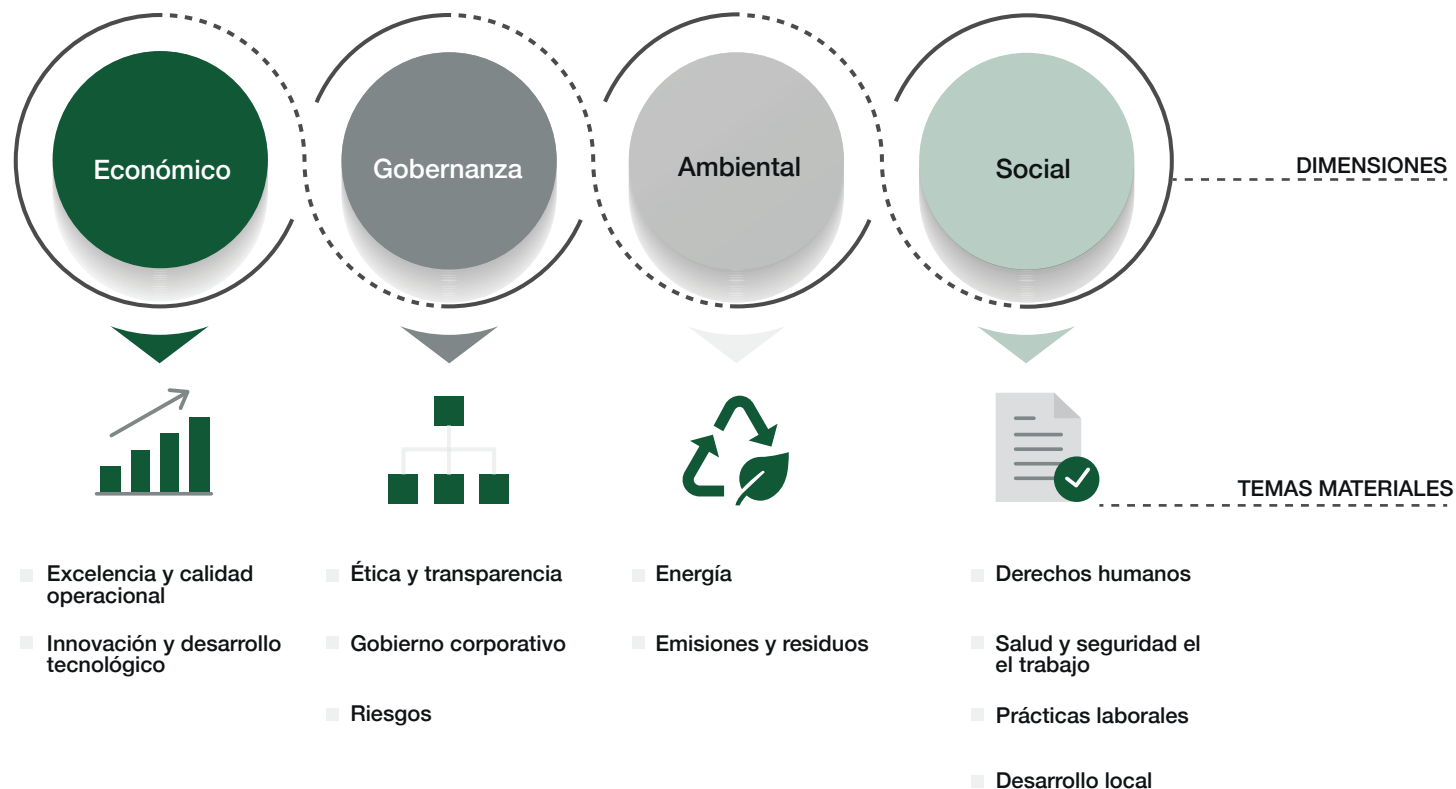
Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los estándares GRI, y ha utilizado el *Mapping the Oil and Gas Industry to the Sustainable Development Goals: An Atlas (2017)*, para dar cuenta del aporte de la compañía con los ODS (Objetivos de desarrollo sostenible) desde su gestión y resultados.

Así mismo, utilizamos el suplemento sectorial de petróleo y gas del GRI, y la batería de indicadores sugeridos por la guía para reportes voluntarios de sostenibilidad de la industria publicado por IPIECA, API y IOGP, *Oil and Gas Industry Guidance on Voluntary Sustainability Reporting (2015)*, actualmente en revisión para actualización.

La relación de estos referentes podrá ser consultada en la parte final de este informe en las tablas correspondientes.

Lista de temas materiales

Hemos priorizado un listado de temas relevantes que definen la estructura de este informe, los cuales provienen del análisis de las expectativas de nuestros grupos de interés y el impacto de estos asuntos en la compañía. Este ejercicio de identificación de materialidad se explica con mayor detalle en la página 19 de este informe



Alcance y cobertura GRI GRI 102-48

La información aquí reportada hace referencia únicamente a la gestión y resultados de SERTECPET de Colombia S.A., no obstante, presentaremos información general de nuestra casa matriz a fin de dar contexto a los grupos de interés acerca de nuestras operaciones en Colombia.

El alcance de cada uno de los asuntos materiales que determinan la estructura de este informe se explica a medida que estos son desarrollados en el documento. Las cifras económicas se presentan en pesos colombianos, de acuerdo con lo informado en nuestros estados financieros bajo las normas internacionales de información financiera (NIIF).

Los datos sociales y ambientales provienen de nuestros sistemas de gestión (calidad, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente), las metodologías de cálculo utilizadas para la medición de algunos indicadores, son mencionadas en el aparte correspondiente.

No existen en este reporte reexpresiones de información de informes anteriores. Tampoco cambios significativos en relación con los asuntos reportados en nuestro informe anterior (2018).

Verificación externa

Este informe de sostenibilidad carece de verificación externa. No obstante, los datos económicos provienen de nuestros estados financieros dictaminados por la firma externa de Revisoría Fiscal.

Para garantizar la excelencia de nuestro reporte de sostenibilidad, atendimos durante todo el proceso de elaboración los principios de calidad y contenido del estándar GRI

Comunicación

Este informe de sostenibilidad se encuentra publicado en el portal de comunicaciones del progreso del Pacto Global.

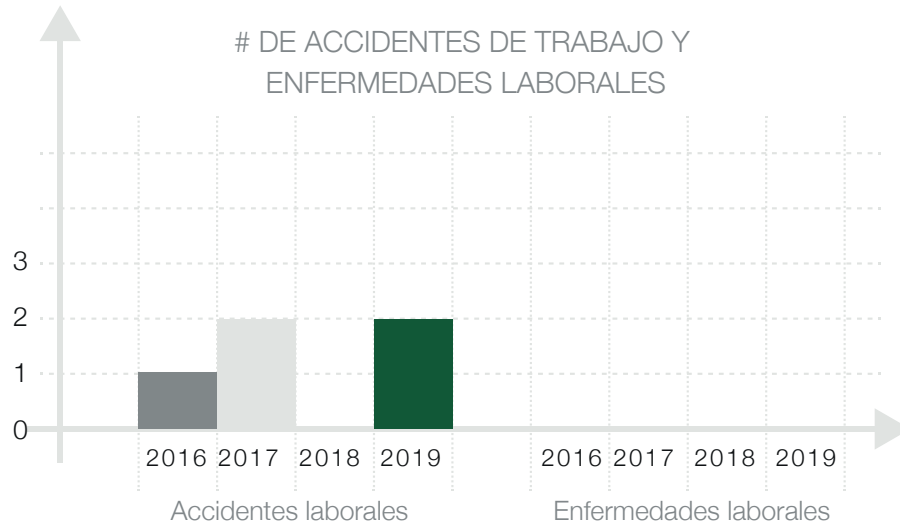
Para atender inquietudes o manifestar sus comentarios en relación con este informe de sostenibilidad, por favor contáctenos al correo Diego.Parra@sertecpet.net



PERFIL DE NUESTRA COMPAÑÍA

GRI 102-7, GRI 102-12, GRI 401-1, GRI 403-1

La accidentalidad durante los últimos 4 años presenta un promedio de 100 trabajadores y un total de 575.509 horas hombre trabajadas SERTECPET de Colombia en su estadística histórica se caracteriza por ser una empresa libre de fatalidades como principal resultado de cara a nuestro compromiso con la integridad de la vida y la salud.



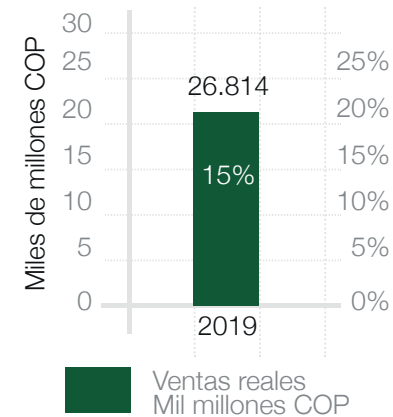
"Representa el número de accidentes presentados en los últimos cuatro años y registro de enfermedades calificadas de origen laboral"



18.609 barriles de petróleo equivalentes día producidos por nuestros clientes en el 2019

149 pozos implementados con nuestra tecnología (Bombas Jet), incrementando en un 1.36% en relación con el año 2017

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES POR AÑO



Ventas reales
Mil millones COP

CERTIFICADOS EN:

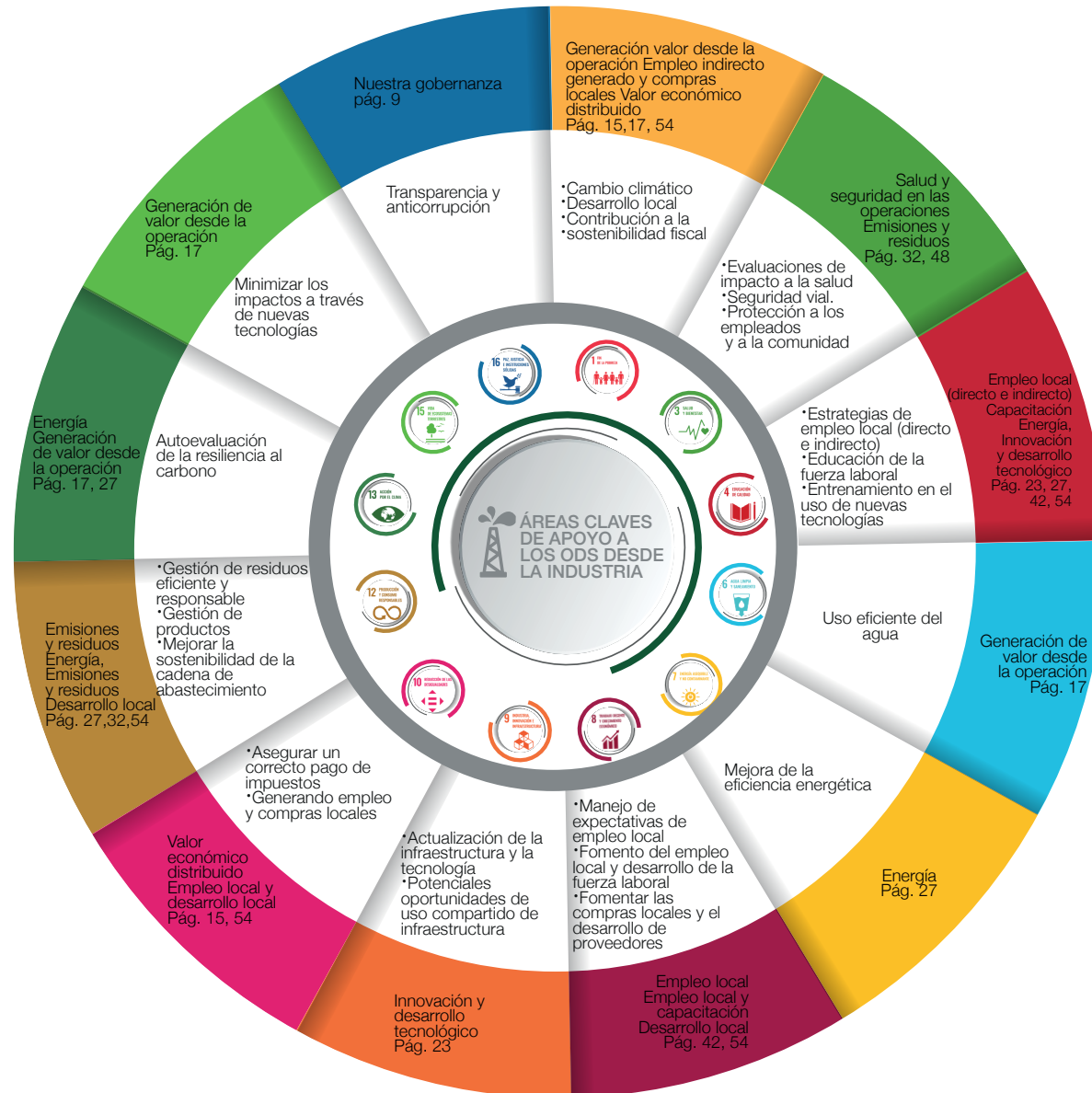




CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE

Somos una compañía comprometida en contribuir con un mundo mejor. Creemos que todos los esfuerzos son necesarios para atender de alguna forma los problemas que enfrenta la humanidad. Por ello, declaramos nuestra intención ante la oficina de Naciones Unidas desde su iniciativa de Pacto Global en el 2016 y desde entonces, trabajamos para ser mejores en lo que hacemos con un enfoque claro de responsabilidad social.

En esta ocasión utilizamos el *Mapping the Oil and Gas Industry to the Sustainable Development Goals: An Atlas (2017)*, como un instrumento para mapear la manera en que nuestro quehacer organizacional, nuestros programas e iniciativas, aportan al logro de las metas relacionadas con “proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030.” (www.undp.org, 2019)



QUÉ HACEMOS

GRI 102-2, GRI 102-5, GRI 102-6

SERTECPET® es una compañía de origen ecuatoriano, que genera soluciones integrales para el sector energético de la industria petrolera, mediante la provisión de productos y servicios con tecnología patentada y plantas de fabricación de última generación.

A nivel global, SERTECPET cuenta con tres líneas de negocio (<https://www.youtube.com/channel/UCx5azLWvvYq0Df5Xr3CUD1w>)

Somos creadores y dueños de la patente de la **bomba Jet Claw Smart** para prueba y producción de pozos petroleros, única en el mundo, que opera con el software SYAL, una herramienta para la simulación, ingeniería del petróleo e ingeniería hidráulica, que facilita el análisis de levantamiento artificial. Contamos además con el software de aplicación en bombeo hidráulico Jet, diseñado también por nuestros ingenieros.



Unidades de bombeo para producción de pozos

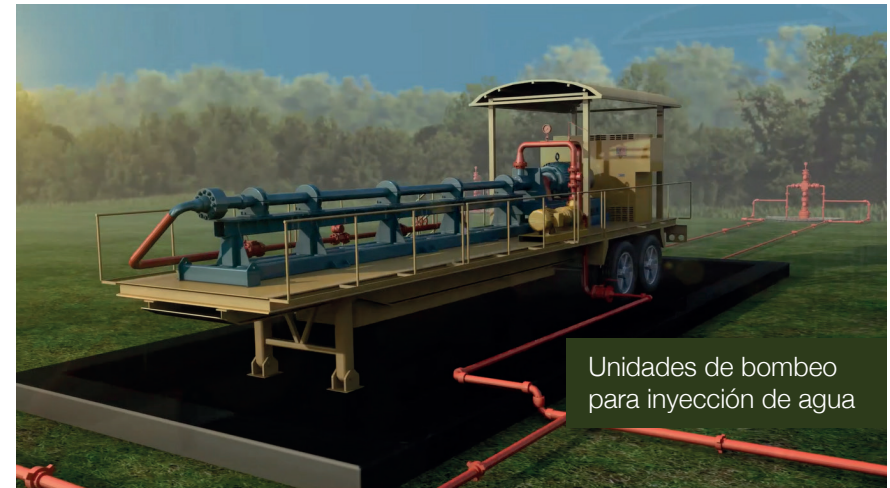


Proyectos de ingeniería

En **SERTECPET** de Colombia S.A. nos concentramos en los servicios de producción de gas y petróleo a través del uso de la **bomba Jet Claw Smart** que ha ofrecido a la industria en Colombia, la posibilidad de mejorar la producción de petróleo en los diferentes campos a nivel nacional, ofreciendo alternativas a las circunstancias sociales y políticas del país.

El diseño patentado de la bomba Jet Claw Smart ofrece a su vez otro tipo de servicios como *Well Testing*, facilidades, productos IPC.

Ver como generamos valor (pág 17)



Unidades de bombeo para inyección de agua



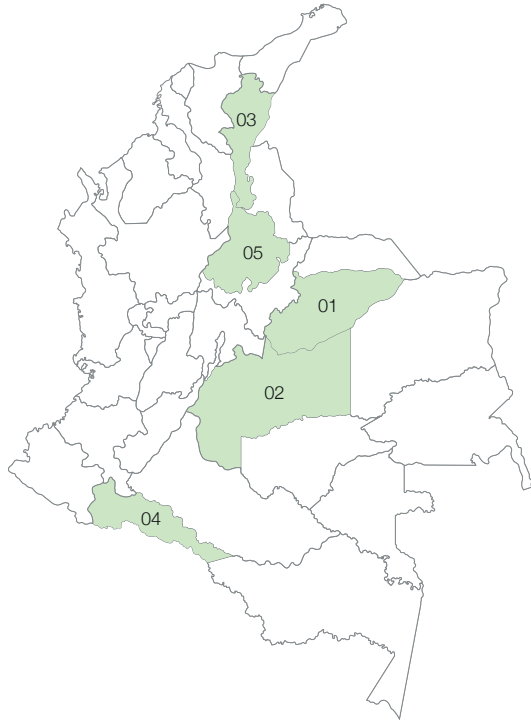
Sistema integral bombeo hidráulico con bomba jet inteligente.



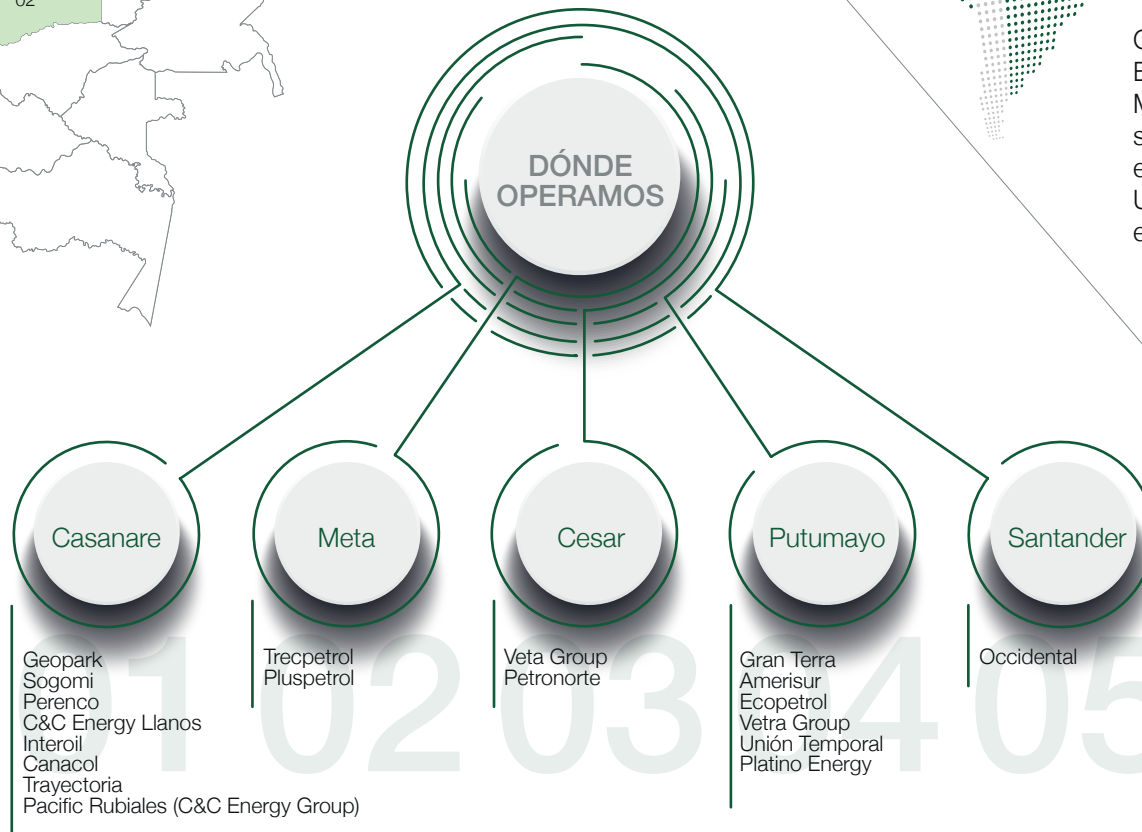
DÓNDE OPERAMOS

GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7, GRI 102-3

La sede corporativa está ubicada en Quito (Ecuador) y para Colombia en Bogotá desde donde brindamos el soporte administrativo a la operación y aseguramos la asistencia oportuna a nuestros clientes.



Con operaciones directas en Ecuador, Colombia, Brasil, Mexico y Perú SERTECPET se ha planteado incursionar en el mercado de los Estados Unidos y el resto de la región en los próximos cinco años.

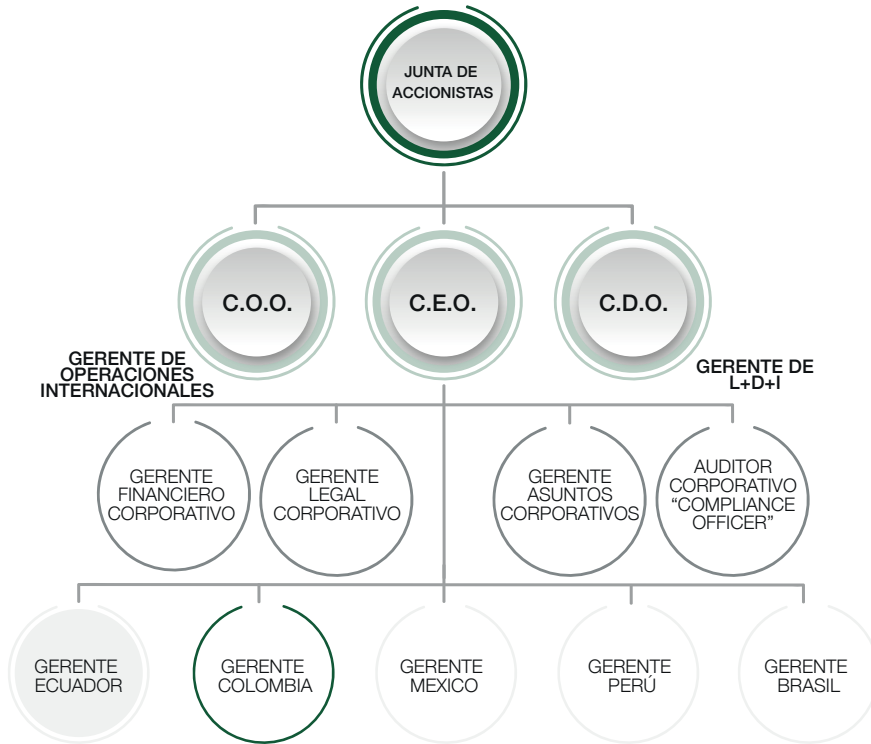


NUESTRA GOBERNANZA



GRI GRI 102-5, GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 102-46, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3

Somos una filial de SERTECPET Ecuador y nos regimos por las pautas y lineamientos estratégicos determinados por nuestra casa matriz, que se extienden a todas las demás filiales. Para facilitar la comprensión de nuestro esquema de gobierno, presentamos el organigrama corporativo y la posición de Colombia en el mismo.



En Colombia, nuestra compañía se estructura a través de gerencias y coordinaciones, y las decisiones se toman de acuerdo con los temas, por los líderes responsables, atendiendo siempre las directrices corporativas establecidas por nuestra casa matriz.

DESCRIPCIÓN

La gobernanza es el marco de actuación y decisión de nuestra compañía. Agrupa todos los instrumentos de política, involucramiento con nuestros grupos de interés y el esquema jerárquico de decisiones, a fin de garantizar una operación ética y responsable.

IMPORTANCIA

La gobernanza nos permite:

- Tomar decisiones de manera responsable atendiendo los lineamientos de nuestra casa matriz.
- Evitar y atender conflictos con nuestros grupos de interés de acuerdo con nuestros valores corporativos.
- Actuar de manera ética y transparente en el marco de nuestros valores corporativos.

NUESTROS VALORES



EXELENCIA

Nos mueve la pasión, nos desafiamos continuamente y excedemos las expectativas de nuestros clientes, siempre esforzándonos para superar los objetivos y mejorar los resultados, con total profesionalismo, determinación y puntualidad.



COMPROMISO

Nuestro actuar cumple a cabalidad los principios y políticas de la compañía. Asumimos nuestros deberes con convicción y apego a los objetivos estratégicos y también las consecuencias de nuestros actos, palabras y compromisos adquiridos. Aportamos a la sociedad al generar valor agregado desde la industria y convertimos a la innovación en una competencia organizacional, buscando mejorar sustancialmente los resultados de la industria. Nuestra eficiencia y eficacia organizacional es el resultado de nuestro compromiso con el orden y la limpieza. Luchamos contra la corrupción en todos los ámbitos.



ÉTICA

Actuamos con rectitud, honradez y honestidad, procurando satisfacer los intereses legítimos de la empresa. Mantendremos una actitud veraz y justa, con apego a la moral y conforme a la ley. Siempre actuamos con la verdad, somos confiables, sinceros, coherentes y respetuosos de los derechos de la sociedad y del ambiente. Luchamos contra la corrupción en todos los ámbitos.



RESPECTO

Cumplimos las normas y las políticas de convivencia con el entorno social, ambiental, profesional y empresarial dentro y fuera de la Organización. Entendemos, escuchamos y valoramos al otro, sin vulnerar sus derechos.



CÓMO LO GESTIONAMOS

Los valores corporativos establecen nuestras pautas de comportamiento. Contamos con el sólido soporte de los sistemas implementados por nuestra casa matriz en Ecuador que con mayor antigüedad y experiencia recorrida, incluyeron en su esquema estratégico y operativo la adopción de diversos estándares internacionales que permiten establecer pautas de comportamiento, y monitorear acciones que puedan atentar contra la ética y la transparencia.

¡Luchando juntos contra la corrupción y el soborno!

En el 2018, nuestra casa matriz implementó la ISO 1, incorporando un sistema de gestión anti-soborno que será extendido a nuestra filial en Colombia durante el 2020. Gracias a este nuevo estándar, se fortalecerá una cultura empresarial basada en uno de nuestros valores, la ética.

A fin de fortalecer el comportamiento ético y transparente en nuestras operaciones y relaciones con los grupos de interés, hemos desarrollado diversos instrumentos y mecanismos:

- Código de ética para colaboradores.
- Código de ética para proveedores.
- Declaración obligatoria de potenciales conflictos de interés para todas las contrataciones y proveedores.

- Política para prevención del fraude y anti corrupción para todos los colaboradores.
- Comité de compras: el cual se encarga de conocer y aprobar las adquisiciones que superan montos determinados en nuestro procedimiento de abastecimientos y logística, integrado a nuestra política de compras.








Capacitamos a todos nuestros colaboradores mediante los procesos anuales de reinducción, reforzando el conocimiento del Código de ética, las políticas vigentes y la aplicación de los valores corporativos, estableciendo con cada colaborador un compromiso con nuestra cultura organizacional de transparencia.

Gracias al apoyo nuestro oficial de cumplimiento “*Compliance Officer*” y la gerencia general, realizamos en el 2019 varias campañas de sensibilización contra la corrupción, las cuales redundan en los resultados de nuestra gestión, con cero sanciones o multas por este concepto.

Así mismo, la compañía cuenta con mecanismos de transparencia para denunciar o atender quejas relacionadas con alguna práctica que atente contra la ética y la transparencia:

Todas las quejas son atendidas de manera directa por el Comité de ética corporativo.

¿ A QUIEN DENUNCIAR ACTOS DE SOBORNO, FRAUDE, CORRUPCIÓN O CUALQUIER OTRA IRREGULARIDAD?

BUZÓN DE TRANSPARENCIA	BUZÓN RESGUARDA
 <p>Línea telefónica +593 2 3954-900 Ext.1151</p>  <p>transparencia@sertecpet.com compliance@sertecpet.com</p>  <p>www.sertecpet.net</p>  <p>Buzón físico Complejo industrial Carlos López Robayo El Coca</p>	 <p>Línea telefónica 1-800-000031</p>  <p>transparencia.sertecpet@resguarda.com</p>  <p>www.resguarda.com/sertecpet</p>
 <p>Anonimato y confidencialidad</p>	 <p>Política de buzón de transparencia (Protección al denunciante)</p>
 <p>Investigación y acciones disciplinarias</p>	

RESPONSABLES DE LA GESTIÓN

Por ser este un asunto relevante a nivel corporativo, sus principales directrices de política y gestión provienen de nuestro gobierno corporativo en Ecuador. En Colombia adoptamos tales lineamientos a través de la Gerencia General quien la extiende a todos los líderes de procesos y en cascada a todos los que conforman SERTECPET de Colombia

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

La industria petrolera ha sido protagonista en los últimos años de incidentes que atentan contra la ética, la transparencia y el respeto por los grupos de interés. No obstante, son muchos los esfuerzos que se realizan para combatir el flagelo de la corrupción y la competencia desleal.

METAS CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO

· A partir del 2020, todos nuestros nuevos proveedores serán vinculados a la plataforma EVALCON

· En el primer trimestre del 2020, obtendremos la certificación ISO 37001, para combatir el soborno y promover una cultura ética empresarial.

· Trabajaremos por mantener los indicadores por casos de corrupción o faltas a la ética en cero durante el 2020.

· Esperamos contar con la visita de nuestro oficial de cumplimiento como parte del proceso de certificación en el sistema de gestión ISO 37001.

PRINCIPALES LOGROS	2019	2018	2017	2016
Número de casos de corrupción, soborno o prácticas contra la ética	0 casos presentados	0 casos presentados	0 casos presentados	0 casos presentados
Sanciones o multas por casos de corrupción	0	0	0	0
Cubrimiento de re-inducciones realizadas a nuestros colaboradores	92%	89%	63%	88%
% de operaciones enmarcadas en vínculos contractuales	100%	100%	100%	100%
Denuncias realizadas por los empleados en los canales éticos.	0	0	0	0
Campañas y actividades realizadas a través de nuestro oficial de cumplimiento	Socialización de las prácticas y políticas de transparencia de la compañía	1 charla	Implementación de la política de transparencia y prevención del fraude	Publicación del Código de ética



NUESTRA ESTRATEGIA

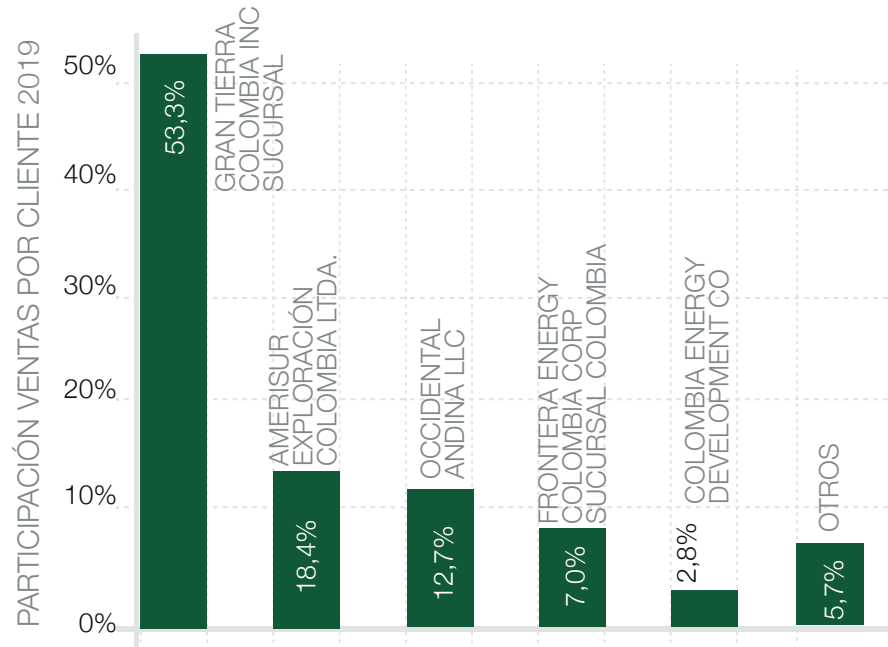
GRI GRI 102-16

Trabajando por un negocio sostenible

En un mercado tan volátil como el de Oil & Gas, en una economía con debilidades endémicas con índices marginales de crecimiento, SERTECPET de Colombia ha logrado generar una serie de elementos estratégicos, permitiéndole un crecimiento sostenido dentro del entorno de nuestro mercado. Nuestro plan estratégico y los lineamientos de ajuste hacia esos cambios han hecho viable la identificación de oportunidades de mejora e incursión en nuevos frentes de trabajo, desarrollando nuestro negocio, fidelizando a los clientes más antiguos, y buscando diversificar nuestras líneas de trabajo.

Gracias a este enfoque estratégico, hemos posicionado nuestra marca, logrando que nuestros clientes consideren a SERTECPET de Colombia, como una compañía referente en el área de levantamiento artificial¹ y herramientas de completamiento siendo a su vez, la líder indiscutible en los servicios de bombeo hidráulico².

La crisis del sector energético hace 5 años, concibió un mercado altamente competitivo y demarcado por la tendencia a reducir precios, SERTECPET de Colombia emprendió un proceso estratégico que inició en el 2016 y que hemos venido desarrollando hasta la actualidad, logrando la fidelización de importantes clientes, como se relaciona a continuación:



Nuestro objetivo es generar soluciones integrales para el sector energético con tecnología de punta.

Nuestra visión, la excelencia en soluciones energéticas a nivel mundial

Nos enfocamos en ser un consultor o un consejero técnico confiable para nuestros clientes, trascendiendo de una relación transaccional, hacia una relación de generación de valor y crecimiento conjunto.

Desde el 2016, nos hemos fortalecido mediante la presentación de propuestas técnicas competitivas y diferenciales para un nicho de mercado sólido, fundamentadas en la calidad y el desempeño de nuestros equipos, tanto de fondo como de superficie.



1 Técnica para llevar a superficie los fluidos producidos en un pozo
2 Modalidad de levantamiento artificial que utiliza inyección de fluido para producción de pozos o inyección a reservorios

Así también, gracias a la estructuración de contratos con metas extremadamente altas en confiabilidad y disponibilidad estadística de nuestros equipos, difíciles de emular por la competencia.

ÁMBITOS DE ESTRATEGIA

Posicionamiento y fidelización	Adaptación a las condiciones del mercado
Trabajo en sinergias para relaciones gana - gana	Reinvención para solucionar problemas operacionales
Seguridad en los procesos	Agilidad en tiempos de respuesta
Efectividad de las soluciones	Desarrollo de competencias

Aun en los casos en donde el cliente no está convencido de las ventajas que le ofrece nuestro sistema y servicios, estamos preparados para convivir con la competencia en unadínámica gana – gana para todos; incluso con otro tipo de sistemas de levantamiento artificial, brindando una ventaja técnica al cliente, al disminuir tiempos de intervención en pozos donde debe cambiar otros equipos fallidos.

También tenemos mercados donde el cliente por su propia estrategia mantiene al menos dos empresas para cada servicio, a fin de generar una saludable competencia. Ahí es donde nuestra técnica de flanqueo nos permite evidenciar nuestra flexibilidad y capacidad de respuesta a través del soporte técnico de nuestros colaboradores, altamente preparados para atender los requerimientos que se deriven de las circunstancias operacionales.

Gracias a nuestro departamento de operaciones, podemos ofrecer a nuestros clientes reinversiones específicas para cada caso, buscando dar respuesta efectiva a sus necesidades.

Principales logros de nuestra estrategia en 2019

El año 2019 trajo nuevos retos para nuestros colaboradores, quienes trabajaron diariamente convencidos de su capacidad de contribuir al mejoramiento operacional de nuestros clientes, ofreciendo servicios de calidad y confiabilidad.

Gracias a ello, nuestra experiencia, la confiabilidad de nuestros equipos y la gran disposición que nos caracteriza, logramos fidelizar la confianza de nuestros clientes, tal como lo evidencian nuestras cifras.

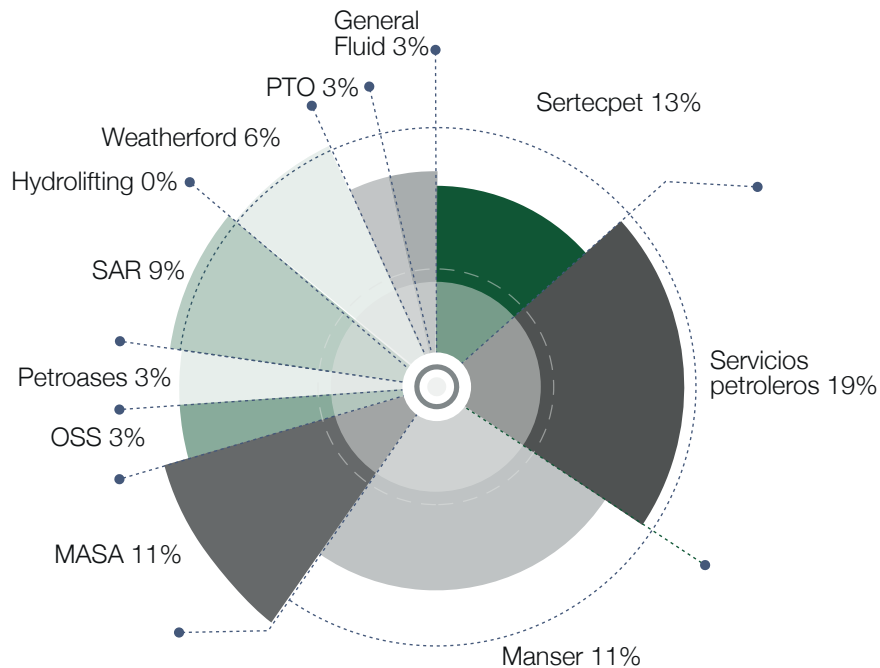




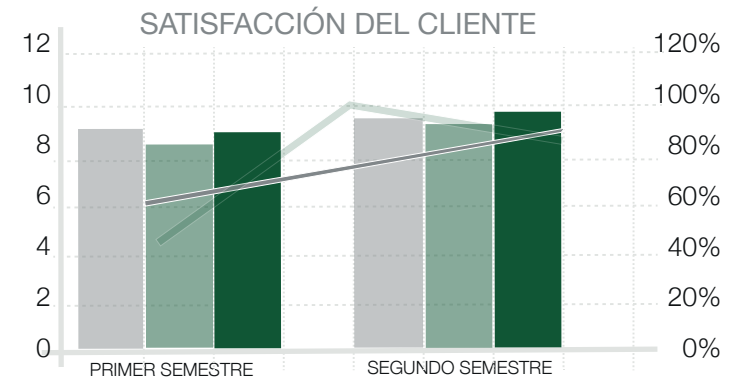
Fortalecimos nuestra estrategia con aspectos como la seguridad en la ejecución de las operaciones, la agilidad en los tiempos de respuesta, la atención eficaz a requerimientos, así como el desarrollo y fortalecimiento de competencias de nuestros colaboradores.

Somos una empresa que a través de los años ha aprendido a optimizar las condiciones del mercado, generando sinergias que promuevan las relaciones de valor compartido para todos: nuestros clientes, la competencia y por supuesto la compañía.

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO CON EQUIPOS DE SUPERFICIE



Como resultado de la implementación de nuestra estrategia logramos alcanzar un porcentaje de satisfacción de nuestros clientes bordeando el 97.33%, tal y como se muestra en la siguiente gráfica:



	2017	2018	2019
PRIMER SEMESTRE	95.5%	93.4%	94.7%
SEGUNDO SEMESTRE	97.33%	96.60%	97.4%
Nº CLIENTES 1	4	10	9
Nº CLIENTES 2	6	7	

Enfoque estratégico 2020

Estamos decididos a continuar y reforzar el enfoque de calidad por el que se nos distingue de la competencia, tanto en el recurso humano como en nuestros equipos y a mantener la innovación y el constante desarrollo de nuestros equipos, la estricta adherencia a estándares y políticas globales que mantienen nuestro nivel de excelencia, transparencia y efectividad como nuestro activo más valioso.

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

GRI GRI 201-1



En línea con nuestro compromiso de transparentar la gestión a través de la rendición de cuentas hacia los grupos de interés, es importante hacer especial mención a los resultados económicos de dicha gestión que de la mano con nuestros criterios operacionales y de actuación, son el motor y razón de ser de nuestra misión. Proponemos por mantener una labor económicamente sustentable, saludable desde el punto de vista financiero y en estricto compromiso con nuestros entes de control tanto a nivel nacional como local donde desarrollamos nuestras operaciones.

El año que cerramos, nos enfrentó a varios elementos del entorno externo que no controlamos y que, por su naturaleza política, de impacto global, o incluso de inestabilidad financiera, especialmente durante el segundo semestre, anularon los efectos positivos largamente esperados del equilibrio hacia el alza en los precios del crudo a nivel internacional.

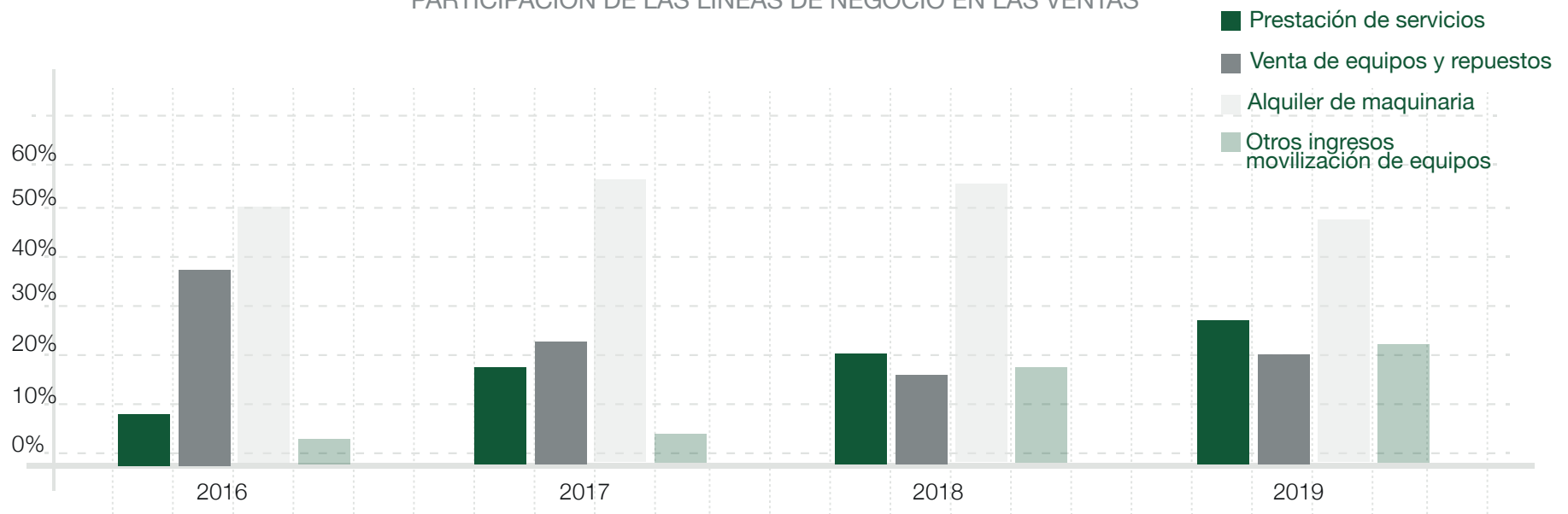
El fenómeno devaluatorio que superó el 10% al cierre del 2019, si bien era previsible bajo el escenario más pesimista hacia inicios de año, incidió directamente en gravar nuestros costos operacionales con nuestros principales proveedores ubicados en el exterior.

La presión ejercida por todos nuestros clientes para bajar sus propios costos operativos a través de ajustes a los proveedores fomentó una competencia sustentada en el precio como único factor diferenciador; y la suspensión de múltiples proyectos ya antes sancionados para ejecutarse en el 2019, añadiendo un componente esencial en la reducción de las ventas esperadas a inicios de año.

La siguiente gráfica explica el efecto anteriormente mencionado, aclarando que las cifras para el 2019 están basadas en las proyecciones que al momento de escribir este reporte se conocen, pues las que se oficialicen al cierre del año fiscal, serán identificadas solamente luego del respectivo proceso de revisoría hacia fines del primer trimestre del 2020.

A partir del último trimestre del año 2016, la salida de la crisis de la industria se esperaba con anhelo entre todos los participantes del sector. El año 2017 fue un año de crecimiento y, por tanto, de mejora en los resultados financieros de nuestras líneas de negocio, lo que nos permitió generar una mejor expectativa para el año 2018, periodo en el cual contratamos colaboradores con competencias y experiencia enfocadas con los requerimientos de nuevas tecnologías más amigables con el medio ambiente por parte de nuestros clientes

PARTICIPACIÓN DE LAS LÍNEAS DE NEGOCIO EN LAS VENTAS





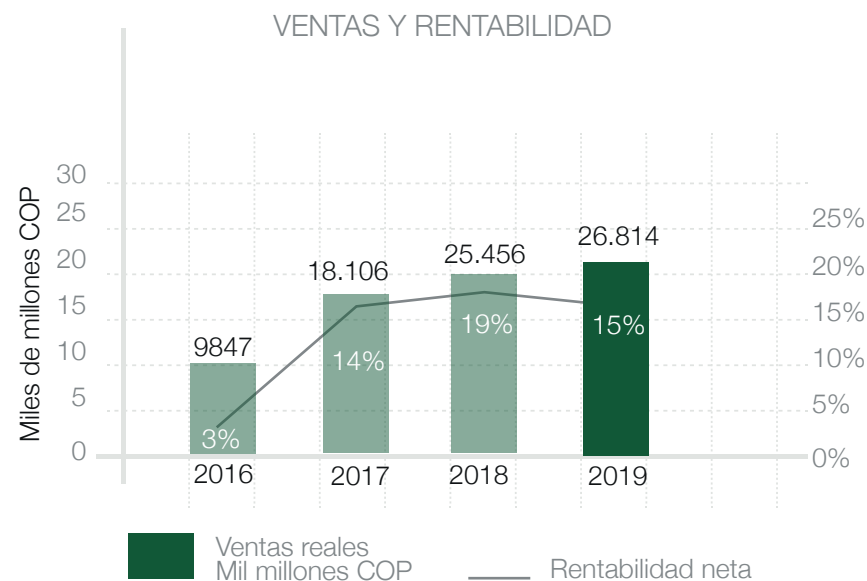
Para el año 2019, por las razones arriba expuestas, el crecimiento efectivo fue marginal en referencia a las ventas, manteniendo la mayor contribución en las líneas de servicio al cliente y la venta de herramientas de manufactura propia, sello diferenciador de SERTECPET de Colombia.

La rentabilidad neta se vio afectada por el incremento proporcional de los costos en moneda extranjera, y la disminución de proyectos a ejecutarse por parte de nuestros clientes.

Finalmente, es necesario indicar que la confianza depositada por nuestros accionistas en el futuro de Colombia, se refleja en un plan de negocios agresivo para el 2020, con una misión y visión que trascienden el mediano plazo (2025), y lineamientos de diversificación claros hacia el 2040, factores fundamentales que nos permitieron acceder a financiamientos de largo plazo con nuestro aliado estratégico Bancolombia, toda vez que nuestros indicadores financieros se muestran saludables en una industria sumida en la variabilidad del entorno.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 102-7, GRI 201-1



GRI 201-1

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

	2016	2017	2018	2019
El valor económico generado y distribuido (VEGD)				
Valor económico directo generado				
Ingresos	9.847	18.106	25.456	26.814
Valor económico distribuido				
Costos operacionales	3.398	5.561	9.406	10.050
Salarios y beneficios de los empleados	4.502	5.287	7.097	7.752
Pagos a proveedores de capital	2.173	1.839	1.744	792
Pagos al gobierno	1.838	3.568	5.701	5.518
Inversiones a la comunidad	2	2	2	1
TOTAL VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	11.913	16.257	23.950	24.113
VALOR ECONÓMICO RETENIDO				
Valor económico directo generado	-2.066	1.829	1.506	2.701
Valor económico distribuido				

GENERANDO VALOR DESDE NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

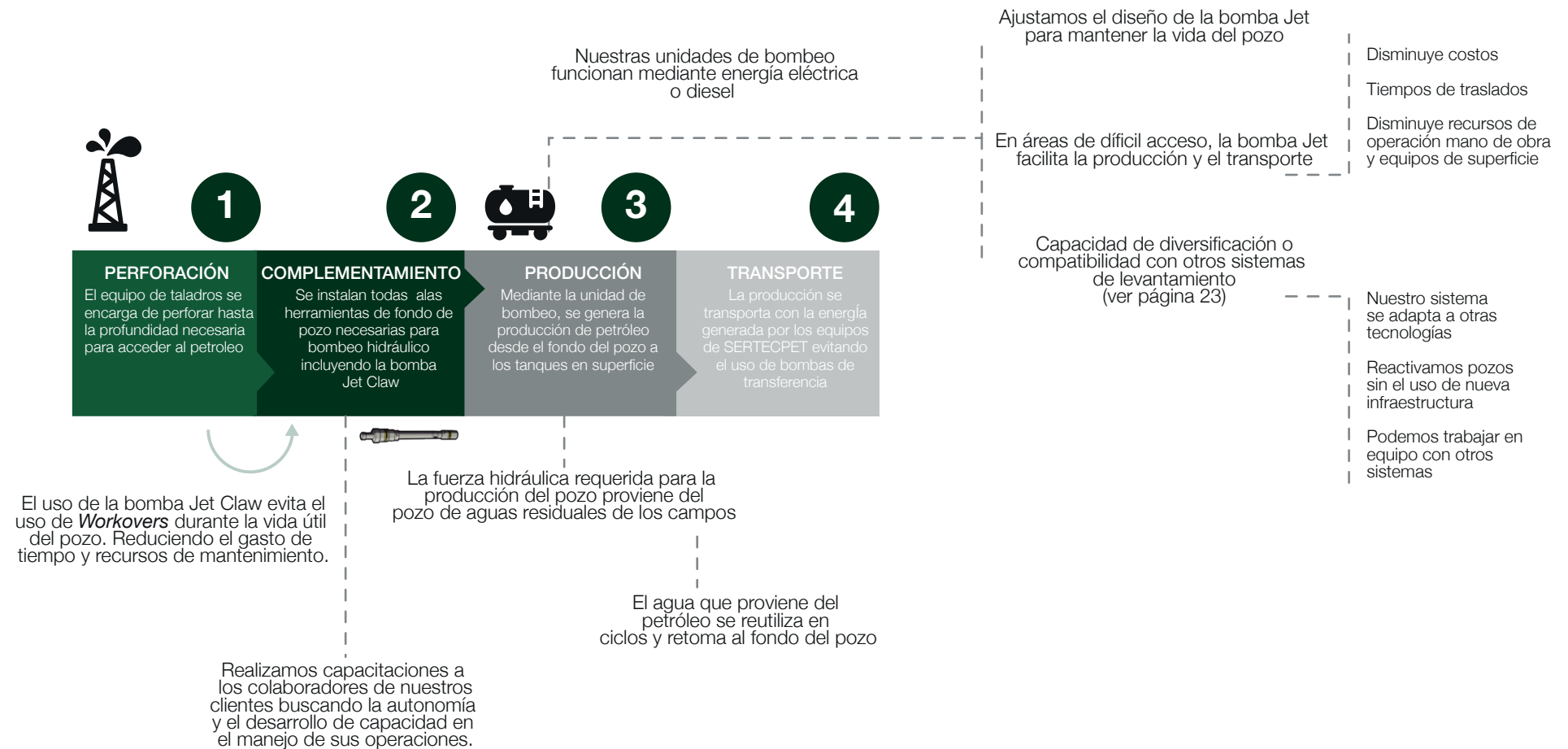
GRI 102-2, GRI 203-2

Gracias a las bondades del sistema de bombeo hidráulico tipo Jet, podemos ofrecer diversas aplicaciones a nuestros clientes de manera integral, trabajando de la mano con nuestros competidores y manejando energías limpias con transferencia de energía hidráulica-cinética-hidráulica.

Esta solución tecnológica es una alternativa de producción económica, ambiental y socialmente responsable para la industria del petróleo y el gas.



ETAPAS DE PRODUCCIÓN DE UN BOMBEO HIDRÁULICO





NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

En el año 2018, realizamos una revisión acerca de nuestros grupos de interés, con el propósito de validar y si era el caso, ajustar el listado de quienes afectan o pueden ser afectados por nuestras actividades, identificar, priorizar y dar respuesta a sus expectativas desde nuestra capacidad organizacional. Para este ejercicio, consultamos a los líderes de cada uno de los procesos acerca de con quienes mantienen algún tipo de involucramiento, su periodicidad, temas de interacción o expectativas y mecanismos de comunicación.

En razón a que mantuvimos el ejercicio de materialidad realizado en el 2018, durante el 2019 nos mantuvimos consultando a nuestros grupos de interés para efectos de alimentar el contenido de este reporte de sostenibilidad. En el 2020, socializaremos este reporte de sostenibilidad a fin de obtener retroalimentación del documento y actualizar las expectativas e inquietudes de nuestros stakeholders.

La siguiente tabla resume nuestro esquema de involucramiento:

Grupos de interés	Responsable del involucramiento	Mecanismos de involucramiento	Necesidades, expectativas o temas de involucramiento	Frecuencia del involucramiento		
				Permanente	Cada mes	Cada semestre
Accionistas. (casa matriz) Personas que poseen acciones en la sociedad de las empresas del grupo SERTECPET.	GERENCIA GENERAL	Reuniones presenciales Reuniones telefónicas Reuniones en línea	Retorno favorable de la inversión Organización con reconocimiento público y buena reputación		●	
Colaboradores. Toda persona con un contrato laboral que presta sus servicios a la compañía.	TALENTO HUMANO	Reuniones Encuestas de satisfacción (clima laboral) Programa de sugerencias y opiniones Batería riesgo psicosocial Programa SAFE CLAW Copasst - Comvilab	Asegurar la transparencia en la rendición de cuentas Estabilidad laboral Remuneración adecuada y pago puntual de su salario y seguridad social Beneficios adicionales Plan de carrera Desarrollo profesional	●	●	
Gobierno y organismos del Estado. Entidades de gobierno que regulan y controlan el cumplimiento de exigencias legales, sobre la operación de la empresa.	TODOS LOS LÍDERES DE PROCESO	Respuestas escritas a requerimientos Entrega de informes	Cumplimiento legal Cumplimiento del pago de impuestos	●		
Comunidades. Personas que viven en las zonas de influencia directa de la operación de nuestro cliente y en donde prestamos nuestros servicios, relación que es mediada directamente por los clientes de SERTECPET de Colombia S.A.	TALENTO HUMANO SSA Y GESTIÓN EMPRESARIAL OPERACIONES ABASTECIMIENTOS Y LOGÍSTICA	Reuniones y revisión respecto a la contratación de miembros de la comunidad Socializaciones a través de nuestros clientes	Compras de productos y servicios en las comunidades locales Impulsar acciones de inserción laboral de los colectivos marginados	●		
Clientes. Personas jurídicas o integrantes de la empresa que utilizan los servicios ofrecidos por SERTECPET de Colombia S.A.	GERENCIA GENERAL OPERACIONES	Encuestas de satisfacción a nivel administrativo Encuestas de satisfacción a nivel operativo en cada prestación de servicio Atención de quejas y reclamos	Calidad en los servicios y productos adquiridos Cumplimiento de las especificaciones de compra Entregas a tiempo	●		●
Competencia. Persona jurídica que ofrecen el mercado los mismos servicios, productos, similares o complementarios.	GERENCIA GENERAL OPERACIONES	Reuniones propiciadas por los clientes Página web y otras fuentes secundarias	Competencia leal Desarrollo de la industria Transparencia	●		
Proveedores y contratistas. Quienes proveen y abastecen de bienes y servicios la operación de SERTECPET de Colombia de forma directa o subcontratados.	ABASTECIMIENTOS Y LOGÍSTICA	Reuniones Grupos focales a través de externos	Planificación de compras Pedidos claros Pago oportuno Mantenimiento de los acuerdos contractuales		●	

ENFOCANDO NUESTROS ESFUERZOS

GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-49, GRI 103-1

Nuestros asuntos materiales

En el año 2018 realizamos un ejercicio de actualización de nuestros asuntos relevantes en el que participó la Gerencia General, la Gerencia de operaciones y los líderes de proceso y se priorizaron los temas materiales para la empresa en las dimensiones social, ambiental, económica y gobernanza.

Si bien en ese momento capturamos las expectativas e intereses de nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y clientes desde la visión de sus gestores sociales, para el reporte de sostenibilidad de 2019 decidimos conservar estos resultados y a partir de estos dar cuenta de nuestra gestión y compromiso con la generación de valor económico, social y ambiental para nuestros grupos de interés.

Esperamos actualizar nuestro ejercicio de materialidad en el 2020.

Tal como mencionamos en la página 3 nuestros asuntos materiales o prioritarios estructuran este reporte de sostenibilidad y desde su enfoque de gestión presentan los más importantes logros alcanzados, metas y desafíos para SERTECPET de Colombia

Esta dimensión abarca el marco de toma y decisiones y actuación de la compañía, la resolución de expectativas y el involucramiento con los grupos de interés.

Ética y transparencia
Gobierno Corporativo
Perfil de nuestros
Proveedores

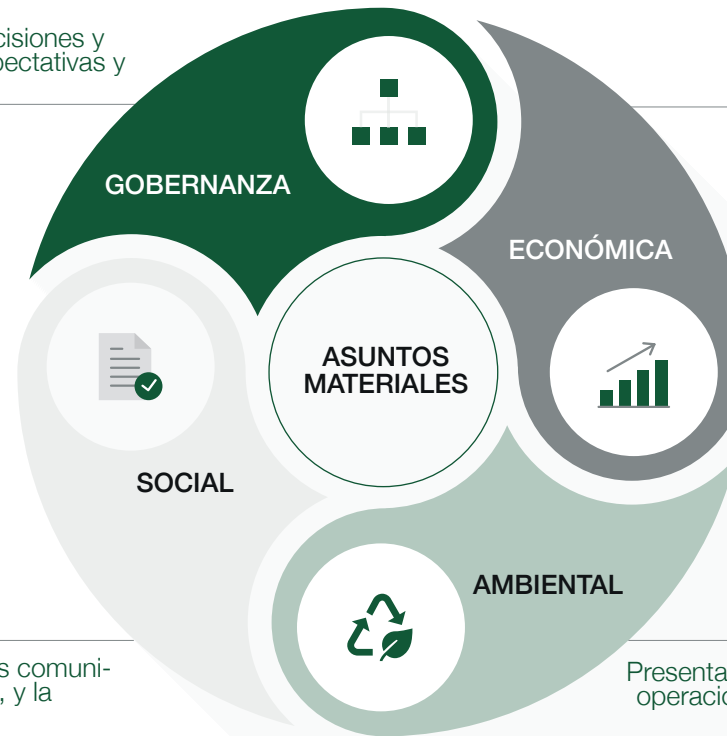
Prácticas laborales
Salud y seguridad en las operaciones
Desarrollo local
Derechos humanos

Contempla los temas que involucran a nuestras comunidades, colaboradores, proveedores, contratistas, y la gestión de sus expectativas.


Refiere a la generación y mantención de valor a nuestros grupos de interés en el marco de nuestras operaciones y modelo de negocio.

Excelencia y calidad operacional
Innovación y desarrollo tecnológico
Generación de valor

Energía
Emisiones y residuos



Presenta los recursos naturales que utilizamos en nuestras operaciones y la gestión de los impactos que generamos.

A full-page photograph of a male worker in profile, facing left. He is wearing a white hard hat, safety glasses, and blue earplugs. His work clothes consist of a green long-sleeved shirt with reflective silver stripes on the sleeves and blue denim jeans. He is holding a blue clipboard and a black pen, appearing to be taking notes. To his left is a large, red industrial machine with a prominent vertical panel. In the background, there is a blue water tank and lush green foliage, suggesting an outdoor industrial or construction site.

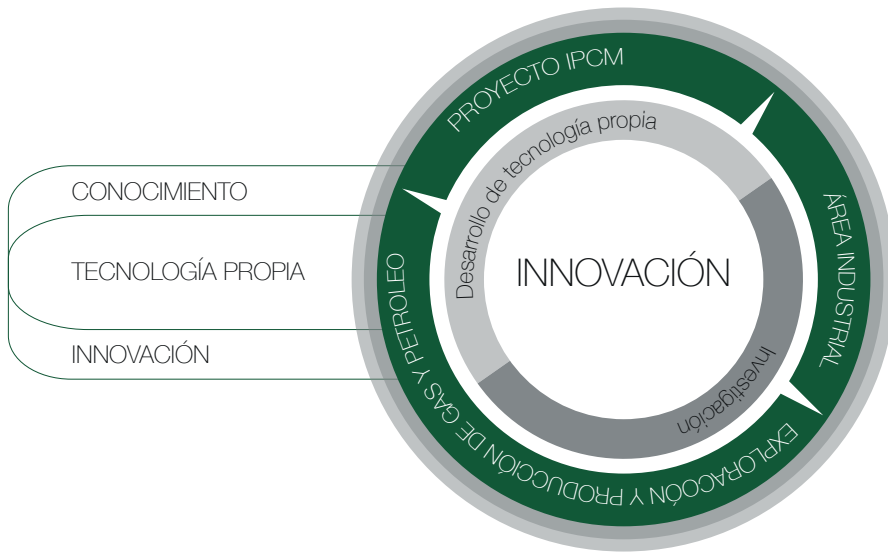
DIMENSIÓN ECONÓMICA

EXCELENCIA Y CALIDAD OPERACIONAL
INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

EXCELENCIA Y CALIDAD OPERACIONAL

GRI GRI 102-46, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 203-2

SERTECPET de Colombia S.A refleja las competencias y capacidades productivas de su casa matriz, que se basan en el conocimiento, la tecnología propia, la innovación, el desarrollo que ofrece al sector de hidrocarburos y el enfoque de sostenibilidad de sus procesos, gracias a su sistema de calidad ISO 9001:2015. Trabajamos por ser ejemplo constante de diversidad y excelencia.



Gracias al desarrollo de nuevas tecnologías hemos podido generar mayor valor agregado a nuestros clientes y diversificar nuestras líneas de negocio:

Aplicaciones integrales de bombeo hidráulico

Nuestro sistema de bombeo hidráulico tipo Jet permite aplicaciones como solución integral para nuestros clientes, manejo de energía limpia con transferencia de energía hidráulica-cinética-hidráulica, para la fácil integración con la infraestructura de nuestros clientes.

Proyectos con unidades de bombeo MTU-UBH

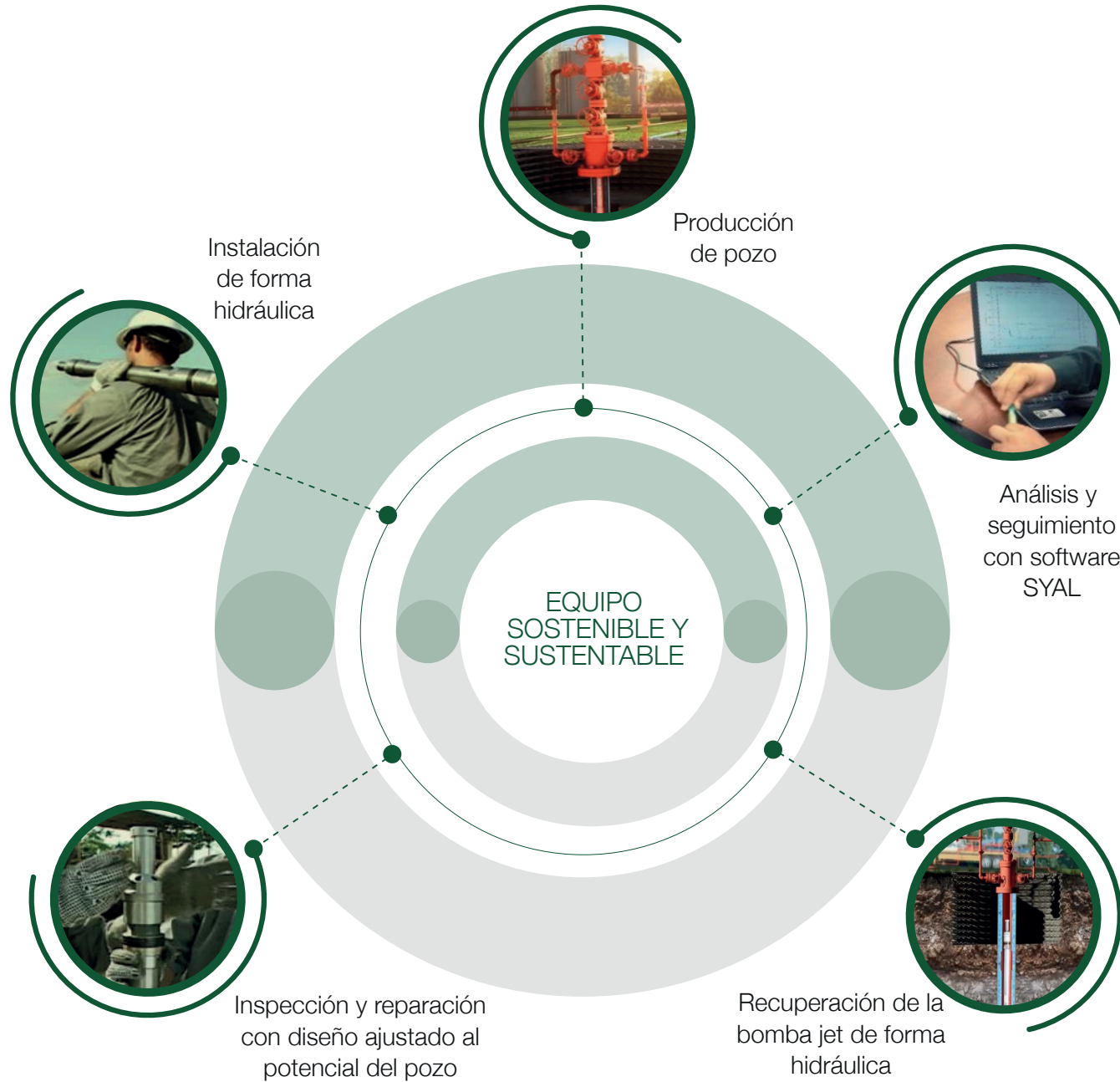
- Producción de pozos con bomba Jet y equipos móviles de superficie (MTU) en áreas de difícil acceso con transferencia de fluidos a estaciones de tratamiento de fluidos (optimización mano de obra y de equipos de superficie)
- Producción de pozos con bomba Jet activados con la propia energía del sistema de reinyección de agua.
- Aplicaciones duales para producir pozos con sistemas de levantamiento artificial combinados. Sistema hidráulico jet – sistema electro sumergible; sistema hidráulico jet – sistema mecánico; sistema hidráulico jet – sistema gas lift.
- Producción de pozos con arrastre de sólidos, con fácil mantenimiento de los equipos de fondo.

Por ser diseños portátiles, de fácil ensamble, con instalación y recuperación de forma hidráulica, todas las combinaciones de proyectos con bombeo hidráulico tipo Jet son manejados por personal de nuestros clientes, brindando una respuesta inmediata y ajustable a los potenciales de cada pozo, evitando el trabajo con *Work Over*, asegurando con ello una producción de pozo sostenible y sustentable.





CICLO DE VIDA ÚTIL DE LOS EQUIPOS JET CLAW EN PRODUCCIÓN DE POZOS



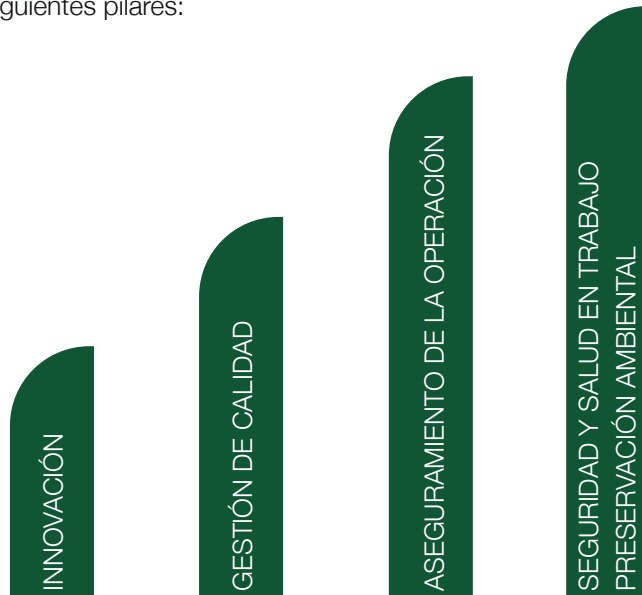
Pilares de la excelencia operacional

GRI 102-46, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3



Nuestro modelo de gestión sostenible, el desarrollo de tecnología, certificaciones de calidad, patentes internacionales, y las mejores prácticas empresariales, nos permiten contribuir en la transformación de una industria extractiva más sostenible.

Evolucionamos y nos reinventamos apoyados en los mejores centros tecnológicos del mundo para convertirnos en la industria del futuro, Una industria de excelencia, rentable, con una creciente y positiva reputación, sustentable y sostenible. Sertecpet de Colombia S.A. enmarca su excelencia operativa en los siguientes pilares:



INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

SERTECPET una industria con visión y liderazgo internacional correlaciona la innovación, el conocimiento y el profesionalismo para definir el desarrollo de nuestra propia tecnología, permitiendo ampliar nuestras fronteras y generar soluciones integrales energéticas a nivel global, aportando al desarrollo económico y social de todas las regiones donde operamos con entregando valor agregado a nuestros clientes.

Sertecpet de Colombia presenta las siguientes aplicaciones exitosas dentro de la dimensión de innovación.

a) Innovación en la bomba Jet Smart, al acoplar la nueva válvula de cierre en fondo que permite optimizar los procesos operacionales de producción y evaluación de pozos petroleros, al tener en un solo equipo cuatro aplicaciones.

1 Sistema de levantamiento artificial con bombeo hidráulico con bomba Jet directa o reversa.

2 Válvula de cierre en fondo, que permite el control de flujo y cierre de pozo para procesos PBU, que mantiene el volumen de fluido en el completamiento de pozo, evitando invasión de fluidos al yacimiento.

3 Sistema de filtración incorporado en la válvula de cierre mencionado en el punto anterior, el cual evita taponamientos de los equipos al filtrar materiales sólidos que provienen del yacimiento y de operaciones de estimulación, calibraciones mecánicas y diversas intervenciones de otros procesos mecánicos.

4 Memorias electrónicas incorporadas en el *gauge carrier*, que permiten la adquisición de parámetros de presión y temperatura para los procesos PBU y monitoreo de la presión de fondo fluente durante el periodo de producción del pozo.

b. Aplicaciones duales para producir pozos con sistemas de levantamiento artificial combinados, permitiendo al cliente tener opciones de levantamiento artificial. En caso de falla de los sistemas BES, mecánico o gas lift, nuestro sistema se convierte en el principal soporte que de manera inmediata atiende su necesidad, evitando actividades de *Workover*.

c. Continuidad en la implementación del sistema de filtración para equipos de superficie, permitiendo tener limpio el fluido motriz y equipos de fondo de pozo con una producción estable en el tiempo, optimizando el 95% de los mantenimientos de la bomba Jet y eliminando el uso de *Slick Line*

d. Implementación y aprovechamiento de la energía disponible en los sistemas de inyección de agua (presión y caudal) que tiene todo campo petrolero, para utilizarlo como fluido motriz del sistema tipo Jet en la producción de pozos, eliminando totalmente los equipos de superficie, emisión de gases, generación de residuos y uso de personal, entre otros.

e. Implementación del sistema tipo Jet en pozos especiales por el tipo de fluido y arrastre de materiales del yacimiento. Esto permite incrementar la vida útil del pozo por más de 2 años en comparación con los otros sistemas de levantamiento artificial. Aplica a pozos con arrastre de arena (300-1200 ppm), gracias a que el sistema tipo Jet permite la recuperación de equipos de pozo de forma hidráulica evitando otro tipo de mecanismos.



GESTIÓN DE CALIDAD

La responsabilidad social corporativa define los estándares de nuestra cadena de valor. Por tal razón, implementamos un sistema integrado de gestión de calidad, buscando mantener una gestión sistemática en pro de la mejora continua, garantizando el control, prevención, calidad, fiabilidad y excelencia en los productos y servicios prestados, así como en las interacciones con nuestros diversos grupos de interés.



Equipo de fondo con presencia de arena, mantenimiento de la bomba jet

La calidad operacional es una meta permanente que trabajamos de la mano con nuestros clientes, la cual medimos mensualmente a través de una evaluación de satisfacción que contempla diversos aspectos. Para el año 2019 obtuvimos una calificación promedio de 96.1%



Bomba Jet reparada

El aseguramiento en la operación se gestiona mediante las auditorías internas y externas del sistema de gestión integrado y del sistema RUC, obteniendo una calificación del 92% en el 2019. Nuestros principales desafíos están dirigidos a la generación responsable de energía sustentable y sostenible para ser una industria de excelencia comprometida con la sociedad y el ambiente, una industria limpia para un mundo mejor.

Al cierre del año 2019, la producción equivalente de crudo y gas para nuestro grupo de clientes fue de 18.609 barriles de petróleo equivalentes por día, cumpliendo la meta de implementar nuestra tecnología en 149 pozos (incremento del número de bombas Jet 1.36% con respecto al año 2017)

Dentro de la gestión de procesos se incluyen las mediciones de confiabilidad y disponibilidad de los equipos que generan valor en la producción de pozos de nuestros clientes. Tal valor agregado nos ha permitido brindar servicios integrados en fondo y superficie obteniendo en el 2019 una calificación promedio de confiabilidad del 99.7%, manteniendo el rango estándar de nuestra operación con respecto al año 2018)

ITEM	COMPAÑÍA	Nº DE POZOS ACTIVOS	Nº DE POZOS CERRADOS
1	GRAN TIERRA	49	3
2	GEOPARK	4	2
3	SOGOMI OIRU	8	2
4	PERENCO	11	0
5	PACIFIC ESTRATUS	3	0
6	FRONTERA ENERGY	6	0
7	INTEROIL	2	0
8	TECPETROL	0	3
9	CANACOL	6	0
10	TRAYECTORIA	0	2
11	AMERISUR	21	1
12	PAREX RESOURCES	6	2
13	COLOMBIA ENERGY	4	1
14	DCX SAS	1	1
15	IHSA RIO ZULIA	8	0
16	CEPSA	1	0
17	OCCIDENTAL	0	0
18	GOLD OIL	18	0
19	LAGO SUR	1	0
TOTAL		132	17
		149	

INDICADORES DE MANTENIMIENTO GLOBALES 2019

	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Promedio anual
A TVM (Horas)	186.0	N/A	580.0	234.0	N/A	N/A	N/A	123.0	38.0	N/A	N/A	N/A	232.2
A TMP (Horas)	42.0	34.2	19.2	12.2	22.4	16.0	17.5	18.3	33.5	22.3	32.2	N/A	24.5
A TCP (Horas)	40.2	47.5	11.9	1.5	5.0	6.5	23.5	17.2	3.0	25.5	40.5	N/A	20.2
A MC	13.0	20.0	8.0	1.0	5.0	5.0	14.0	9.0	2.0	7.0	10.0	N/A	8.5
A TO (Horas)	10224.0	6600.0	6360.0	4851.0	5069.5	5313.5	7469.0	6803.2	7168.6	7384.1	8597.4	N/A	6894.6
P Contabilidad	99.61%	99.84%	99.84%	99.98%	99.90%	99.91%	99.59%	99.59%	99.96%	99.20%	99.59%	N/A	99.70%
P Disponibilidad	59.20	99.61%	99.61%	99.84%	99.67%	99.72%	99.23%	99.23	99.50%	98.99%	99.31%	N/A	99.42%
META	Confiabilidad	99%	Disponibilidad	98%	TMV (Horas)	0%							



DIMENSIÓN AMBIENTAL

ENERGÍA
EMISIONES Y RESIDUOS

DESCRIPCIÓN

SERTECPET, en su línea de bombeo hidráulico clasifica sus equipos en dos grandes categorías según la energía utilizada para su operación en unidades eléctricas y unidades a combustión.

El combustible es suministrado por el cliente como se establece desde la etapa de negociación. El alcance de nuestro control es la estadística de consumo y monitoreo con base en la cantidad de energía por unidad de masa de combustible. En la actualidad no medimos la eficiencia energética del sistema.

Para las unidades de motor eléctrico, el cálculo de consumo energético se realiza con una medición puntual de la potencia eléctrica consumida por dicho motor. Aquí existe una oportunidad de mejora siempre que el consumo calculado se basa solamente en un único dato diario.

IMPORTANCIA

Operar la energía de manera responsable nos permite:

1. Tener una línea base de datos para analizar el comportamiento de la productividad que permita calcular el registro de medición en eficiencia energética.
2. Realizar control sobre el área con mayor impacto ambiental para la compañía de acuerdo con la huella de carbono.
3. Trabajar para alcanzar un sistema de eficiencia energética dadas las bajas opciones actuales de reemplazo en la fuente de energía.

Para dar continuidad a esta oportunidad de mejora ya analizada, incluiremos a partir de 2020 el concepto de eficiencia energética buscando mantener o incrementar las horas de trabajo con menos consumo de combustible fósil.

La investigación de energías alternativas es respaldada no solamente por un marco normativo de beneficios tributarios, sino también por la coherencia con las iniciativas de sostenibilidad ambiental. No obstante, los modelos actuales operacionales del sector dificultan transitar al uso de energías más limpias en el uso de nuestros equipos, por efectos de la relación inversión vs. rentabilidad.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

El combustible como fuente de energía y recurso no renovable se ha convertido en un tema de interés al interior de **SERTECPET de Colombia S.A.**, entendiendo que en su uso se concentra el impacto negativo ambiental de la operación, con la limitante de carecer del control sobre la clase de combustible utilizado, ya que es suministrado por el cliente. Esta circunstancia implica controlar muy bien el consumo a fin de optimizar la productividad de los equipos.

El mundo se interesa actualmente en el concepto de energías alternativas para el reemplazo del uso del combustible, buscando disminuir así la huella de carbono. Esto implica importantes niveles de inversión, rediseño de ingeniería, estructura según la operación y un fundamental desafío: la compatibilidad con la productividad operacional y la rentabilidad para ser viables en el mercado.



Unidad de Bombeo Hidráulico – UBH

RESPONSABILIDAD DE LA GESTIÓN

La Gerencia General y la Gerencia de Operaciones en cabeza de Mantenimiento, Calidad y Gestión Empresarial son responsables de nuestro sistema de gestión ambiental y las interacciones con otros procesos.

CÓMO LO GESTIONAMOS

La mejor manera de gestionar los recursos naturales de los que hacemos uso en nuestra operación es a través de un sistema de gestión ambiental, el cual ha madurado en el control de los impactos negativos identificados en la operación.

En el año 2017, nos limitábamos a la medición del consumo de energía en la sede administrativa de Bogotá y en la base de operaciones en Yopal. Para el año 2018, logramos medir nuestra huella de carbono y comprendimos la necesidad de priorizar nuestra intervención en la operación, en donde se refleja el 88.15% de nuestro impacto.

Nuestros principales objetivos están concentrados en:

a. Registrar el consumo de energía por equipo.



Unidad móvil de prueba – MTU

b. Identificar las variables que favorecen o afectan la eficiencia energética de los equipos.

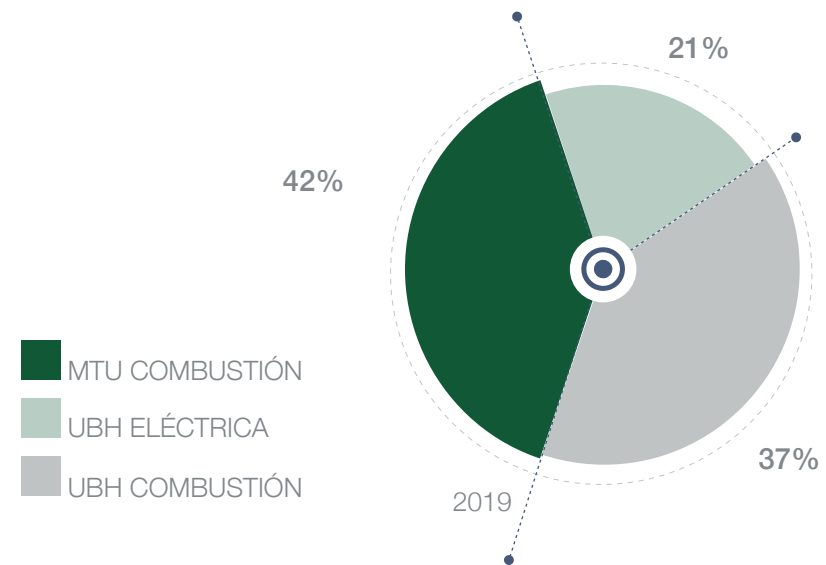
c. Mejorar la productividad de la operación sobre la producción con relación al consumo energético.

Para esto, en el marco de la Política de gestión ambiental, hemos identificado controles que nos permiten la obtención de datos que comienzan con la identificación y registro del consumo de energía por unidad, en relación con el plan de mantenimiento y los registros de consumibles mensuales. Así, logramos obtener un dato de consumo por equipo diario que se consolida cada mes.

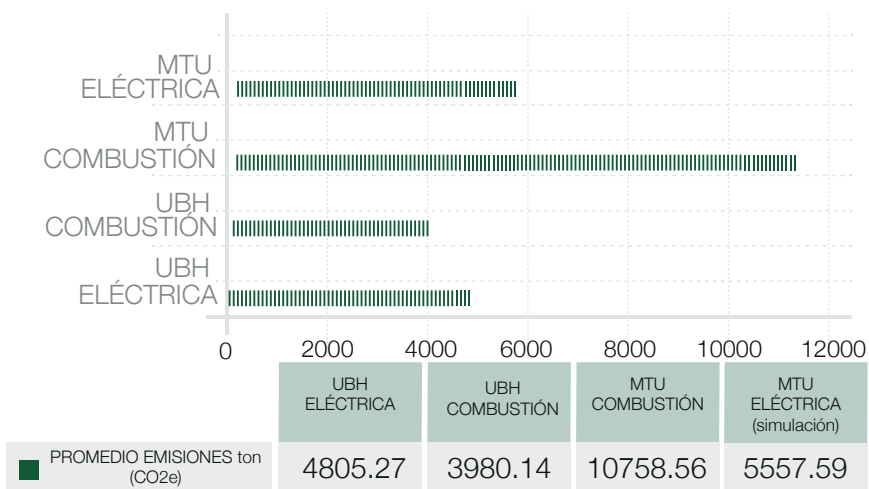
Como resultado del análisis de ciclo de vida realizado en el año 2018, iniciamos durante el 2019 la medición del consumo energético estimado por equipo con los siguientes resultados:

INVENTARIO DE EMISIONES TON(CO2E) POR TIPO DE UNIDAD 2019

GRI GRI 301-1, GRI 302 - 2, GRI 305-1



GRI301-1 PROMEDIO EMISIONES TON(Co2e) 2019



El estudio del ciclo de vida que realizamos se orientó en los equipos de superficie para la línea de negocio de bombeo hidráulico (con alcance de la cuna a la puerta), en cuatro escenarios específicos, de acuerdo con la energía con la que operan:

UBH Eléctrica (Unidad con bomba, motor eléctrico nivel de suelo) UBH Combustión (Unidad con bomba, motor a combustión a nivel de suelo)

MTU Combustión (Unidad móvil con bomba, separador, motor a combustión sobre plataforma)

MTU Eléctrica (Unidad móvil con bomba, separador, motor eléctrico sobre plataforma) (Simulación, actualmente no se tienen equipos en esta categoría)

Los resultados mostraron la cantidad de emisiones en toneladas de CO2 Eq estimadas por equipo. Con un escenario de mayor impacto en las MTU a combustión, debido al consumo de mayor material de acero para separador, plataforma y consumo de combustible.

Las variables consideradas en este cálculo de ciclo de vida fueron:

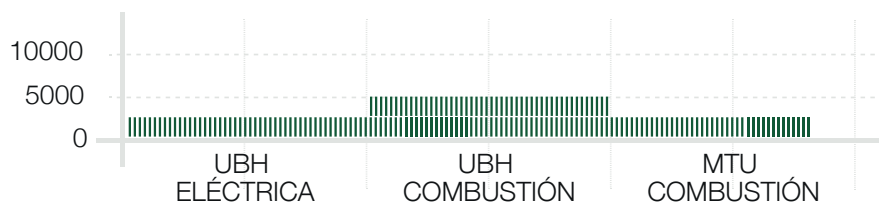
- La cantidad de acero en la construcción de equipos
- La energía y agua necesarias para su fabricación,
- Los residuos generados durante su operación y
- El consumo de recursos no renovables.

Es importante tener claro que, por la naturaleza de la operación, existen muchos factores incontrolables que influyen directamente en el consumo energético: temperatura y viscosidad del fluido, GOR (relación gas-aceite), BSW (% de agua en la producción del pozo), profundidad del pozo y distancia para la transferencia de fluidos, características de la formación; entre otros.

Con tal diversidad de variables, resulta relevante utilizar los promedios de consumo energético y compararlos entre diferentes unidades, a fin de contar con una línea base estimada del consumo, mientras logramos tener mayor exactitud en este dato.

El consumo energético se calcula para unidades con motor térmico (masa combustible * poder calorífico superior) y eléctrico en el promedio de un día al mes (potencia consumida * tiempo de operación).

GRI302-2 CONSUMO ENERGÉTICO MWH 2019



Datos obtenidos de las hojas de consumibles por equipo 2019

PRINCIPALES LOGROS

GRI GRI OG2

Para identificar mejores oportunidades de actuación, desarrollamos en el 2019 el estudio de ciclo de vida a los equipos vinculados a ese 88.15% de impacto ambiental identificado el año anterior, determinando que el consumo de combustible ACPM, debe ser el principal factor de intervención. Así, adelantamos desde el mes de febrero de 2019, estudios de viabilidad bajo el proyecto radicado ante Colciencias “Integración de la dinámica de sistemas al análisis de ciclo de vida ambiental del sistema de levantamiento hidráulico superficial para extracción de hidrocarburos” con una inversión de \$30.000.000, para la búsqueda de energías alternativas:

Opción 1 evaluada: paneles solares – descartados por el espacio requerido en su instalación.

Opción 2 evaluada: generación de energía con hidrógeno

Respecto al consumo energético de los equipos es posible realizar algunas apreciaciones generales:

- A mayor presión de inyección, mayor consumo energético.
- A mayor cantidad de horas trabajadas, mayor consumo energético.



Monitoreo de parámetros en la operación con bombeo hidráulico

- Las unidades térmicas presentan un consumo energético directo superior a las eléctricas.
- Los consumos mensuales no son constantes en todos los casos (incluso para una misma unidad) ya que depende de las horas trabajadas.

Unidades térmicas: se evidencia un consumo energético directo, el cual medimos contabilizando la cantidad de galones de combustible consumidos por día.

Unidades eléctricas: el cálculo del consumo energético de estas unidades se realiza considerando la potencia consumida por el motor eléctrico durante la operación.

Se observa un menor consumo de energía en las UBH de motor eléctrico, frente a las UBH con motor de combustión interna, con el mismo tiempo de operación y carga, esto se debe a que los motores eléctricos son más eficientes y presentan menor pérdida de potencia que los motores de combustión interna. **Es importante evitar caer en el error de creer que las unidades eléctricas consumen menos energía que las térmicas, de hecho, por estar alimentadas por el generador, consumen más.**

Para efectos de cálculos de huella de carbono, se debe tener en cuenta, si la UBH con motor eléctrico se alimenta por medio de un generador alimentado por gas o diésel, este dato se está registrando en los formatos de control mensual de operación y consumo de UBH-MTU con motor eléctrico, mediante calculo (formulado), pero no se está registrando en el indicador de consumo energético.

PROPÓSITOS 2020

Con el ánimo de caminar hacia un concepto de eficiencia energética, esperamos para el 2020 involucrar en esta medición variables como potencia hidráulica y el consumo del combustible fósil empleado para generar la potencia eléctrica del generador a través de los siguientes pasos:

- a. Prueba piloto de instalación del medidor de combustible en las unidades a combustión para entradas de motor Caterpillar que permita medir la cantidad exacta de combustible al día, a fin de identificar si esta variable cambia con las horas de trabajo.
- b. Cálculo del indicador sobre vida útil del filtro de aire, validando si todos los equipos cuentan con indicador que confirma el estado o necesidad de cambio.

Marco de educación:
 bajo el eslogan de *“Sertecpet camina hacia la sostenibilidad”* trabajamos desde el año 2015 en promover el uso eficiente de energía en los hogares de los colaboradores. Desde entonces, año tras año fomentamos una actividad dinámica que deje una enseñanza en cada familia.



Integración día de las familia con la temática Ciclo de vida y huella de carbono en Bogotá



Presentación de resultados de retos verdes cumplidos por las familias



Integración día de las familia con la temática Ciclo de vida y huella de carbono en Yopal



EMISIONES Y RESIDUOS

GRI GRI 102-11, GRI 102-46, GRI 103-1, GRI103-2, GRI103-3 GRI 305-1, GRI 306-2, GRI 306-3



DESCRIPCIÓN

Como una salida de nuestras operaciones, generamos emisiones y residuos, los cuales se categorizan en contaminados por hidrocarburos o sustancias químicas usadas en el mantenimiento de los equipos, residuos orgánicos, residuos ordinarios, reciclables y residuos que se incluyen en planes de consumo.

Por su parte, las emisiones son producidas en la línea de bombeo hidráulico con los equipos de motor a combustión.

IMPORTANCIA

Según el capítulo VI del decreto 4741 del 30 de diciembre de 2005, es nuestro deber reportar mensualmente el registro de los residuos generados por nuestros equipos y la disposición final de los mismos.

Del año 2008 al 2016, este ejercicio de reporte era responsabilidad del cliente que nos contrataba, sin embargo, en la medida en que la operación siguió creciendo en producción, SERTECPET de Colombia S.A. en el marco de sus acuerdos contractuales, comenzó a gestionar la disposición final de los residuos generados en su operación, atendiendo así los requisitos legales aplicables.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

El impacto de la industria del petróleo y el gas involucra a las comunidades de las áreas de sus proyectos, la interacción en medios de hábitat de algunas especies. La gran responsabilidad está en procurar el cuidado del medio ambiente, minimizar sus afectaciones y atender los posibles impactos generados. Esto incluye el monitoreo y la gestión de las emisiones generadas al aire, la emisión de ruido o residuos a los cuerpos de agua.

RESPONSABLES DE LA GESTIÓN

Para la trazabilidad y aseguramiento de la gestión de los residuos el proceso se lidera en las áreas de SSA y Gestión Empresarial, Abastecimientos y Mantenimiento.

CÓMO LO GESTIONAMOS

P: en la identificación de aspectos e impactos ambientales, determinamos la importancia de los controles sobre la gestión de residuos. Por ello, a partir del año 2020 involucraremos los estudios de calidad de aire y emisiones de ruido como parte de la implementación de dichos controles.

Consideramos también la necesidad de reforzar la cultura del reporte de los incidentes ambientales para intervenir las causas raíz de las fallas que los ocasionan.

H: definimos la caracterización de los residuos desde el PGIR (procedimiento para clasificación y disposición de residuos peligrosos) y posteriormente, establecimos los criterios de selección para elegir a los proveedores encargados de transporte y disposición final.

Ajustamos el tiempo de reporte y el alcance de los incidentes ambientales en nuestro estándar interno, a fin de dar cumplimiento al reporte y análisis de las causas raíz que los ocasionan.

V: verificamos el cumplimiento de nuestros proveedores en tres escenarios:

1. Al momento de la selección para ser calificados como proveedores aptos del listado maestro.
2. Al momento del monitoreo, previa prestación del servicio y con seguimiento de entrega en las actas de disposición final.
3. Al momento de la evaluación y reevaluación anual.

Adicionalmente, contratamos auditorías de segunda parte que realizamos a nuestros proveedores de esta categoría, para la verificación del cumplimiento legal.

A: los proveedores no aptos por calificación anual son descritos con su registro en la plataforma de evaluación, con las tareas pendientes (actas, renovación de licencias, documentos de conductores, vehículos, plan de contingencias, etc.). buscando que en los tiempos previstos, los proveedores logren cerrar tales brechas, a fin de evitar una renovación del listado maestro de proveedores.

En relación con las investigaciones de los incidentes ambientales, buscamos generar lecciones aprendidas que establezcan planes de acción, el aseguramiento y la divulgación con los colaboradores, utilizando para ello un procedimiento interno adscrito a nuestro sistema. Los planes de acción producto de los incidentes ambientales se cargan en la plataforma de seguimiento, para poder identificar tareas pendientes y niveles de cumplimiento de la gestión.

PRINCIPALES LOGROS

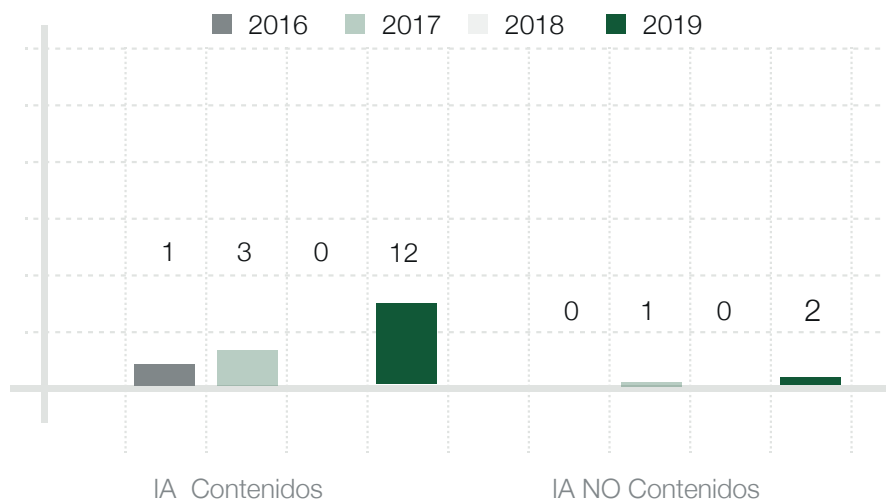
GRI GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 307-1, GRI 308-1

Desde el año 2016, hemos incrementado el reporte de los incidentes ambientales, como intervención a la problemática del sub-registro que nos impedía intervenir las causas raíz de las fallas en los equipos y comportamientos. En el 2019, alcanzamos a superar un 300% las condiciones y acciones inseguras que ponían en riesgo la integridad del medio ambiente.

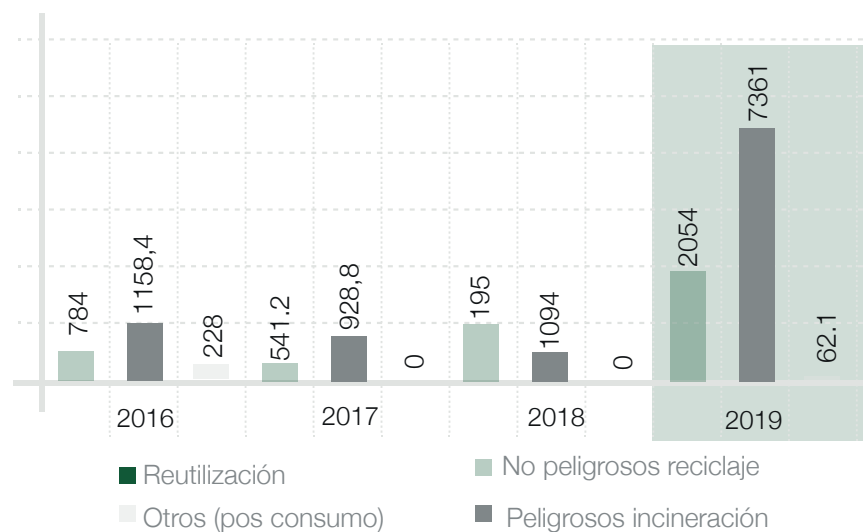
Es importante resaltar que ninguno de estos incidentes reportados se calificó como significativo, entendiendo significativo un rango mayor a 10 galones.

El comportamiento en la generación de residuos desde el año 2016 al 2019 presenta un incremento debido a que anteriormente, la baja cantidad de residuos por equipo (25-30 Kg) se disponían a través del cliente y no se registraban en el inventario de SERTECPET, sin embargo, la obligación de reportar estos residuos ante el IDEAM cada año, infirió directamente en el incremento de Kg, ya que SERTECPET comenzó a encargarse directamente de dicha disposición de manera progresiva hasta cubrir toda su operación.

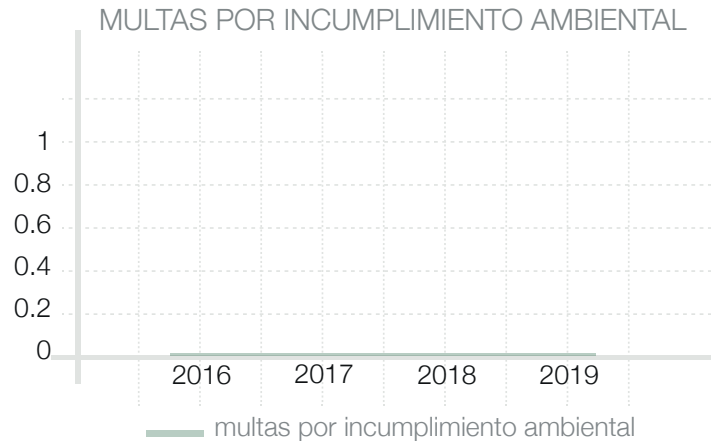
REPORTE DE INCIDENTES AMBIENTALES EN EQUIPOS



KG POR TIPO DE RESIDUOS GENERADOS



Como resultado del control operacional no se han recibido sanciones o multas por pasivos ambientales, afectaciones al medio ambiente o incumplimiento legal.



Los proveedores nuevos en materia de gestión ambiental se califican para prestar el servicio del transporte y la disposición final de los residuos. Los proveedores son calificados según el área de influencia de la operación y validados según el cumplimiento ambiental para los requisitos en licencias, planes de contingencia, condiciones de vehículos, conductores, centro de acopios y trazabilidad de residuos.

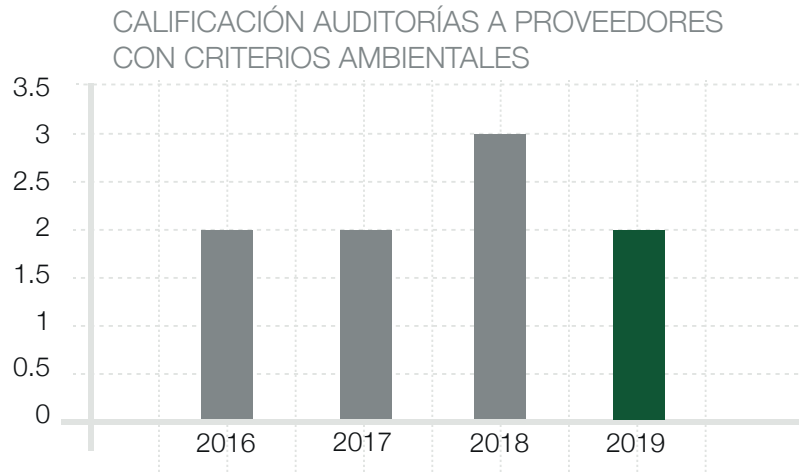


Foto tomada por el colaborador Miguel Jaramillo

DIMENSIÓN SOCIAL

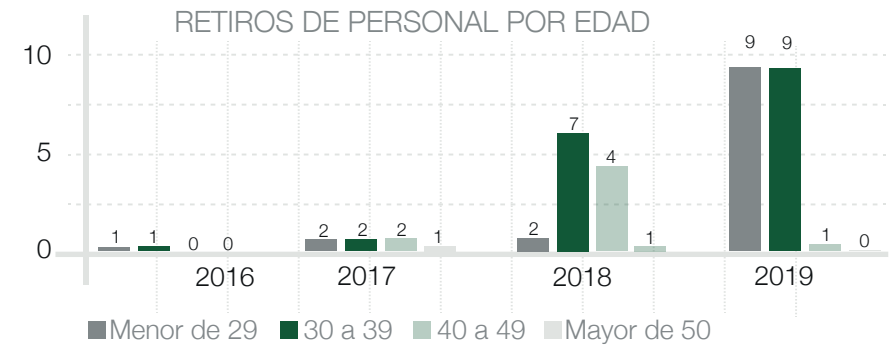
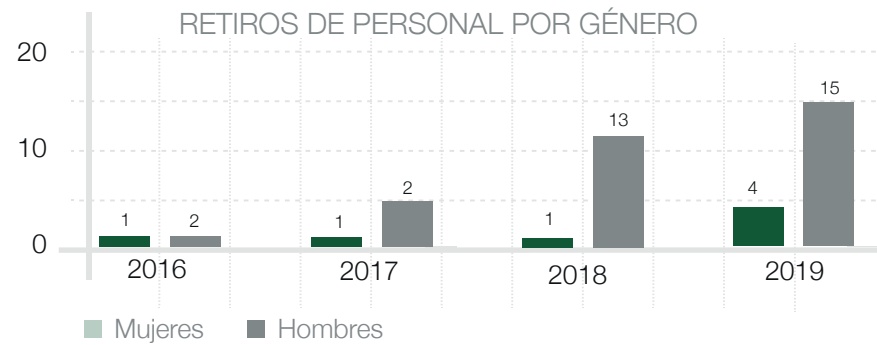
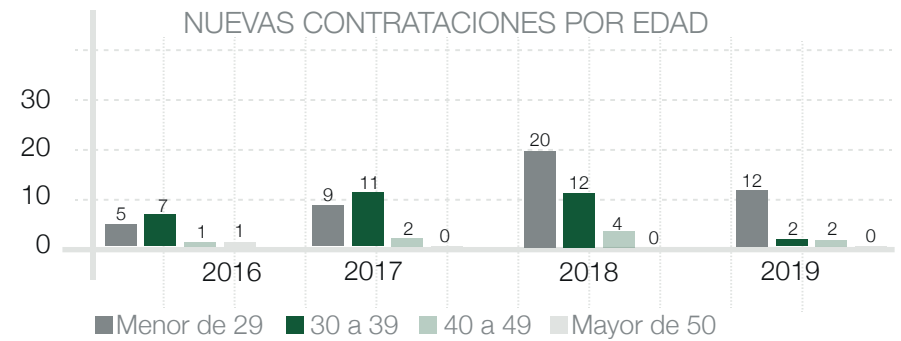
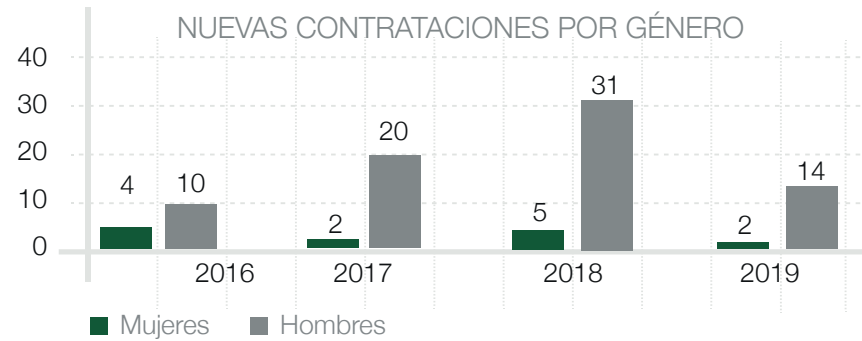
PRÁCTICAS LABORALES
SALUD Y SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES
DESARROLLO LOCAL
DERECHOS HUMANOS





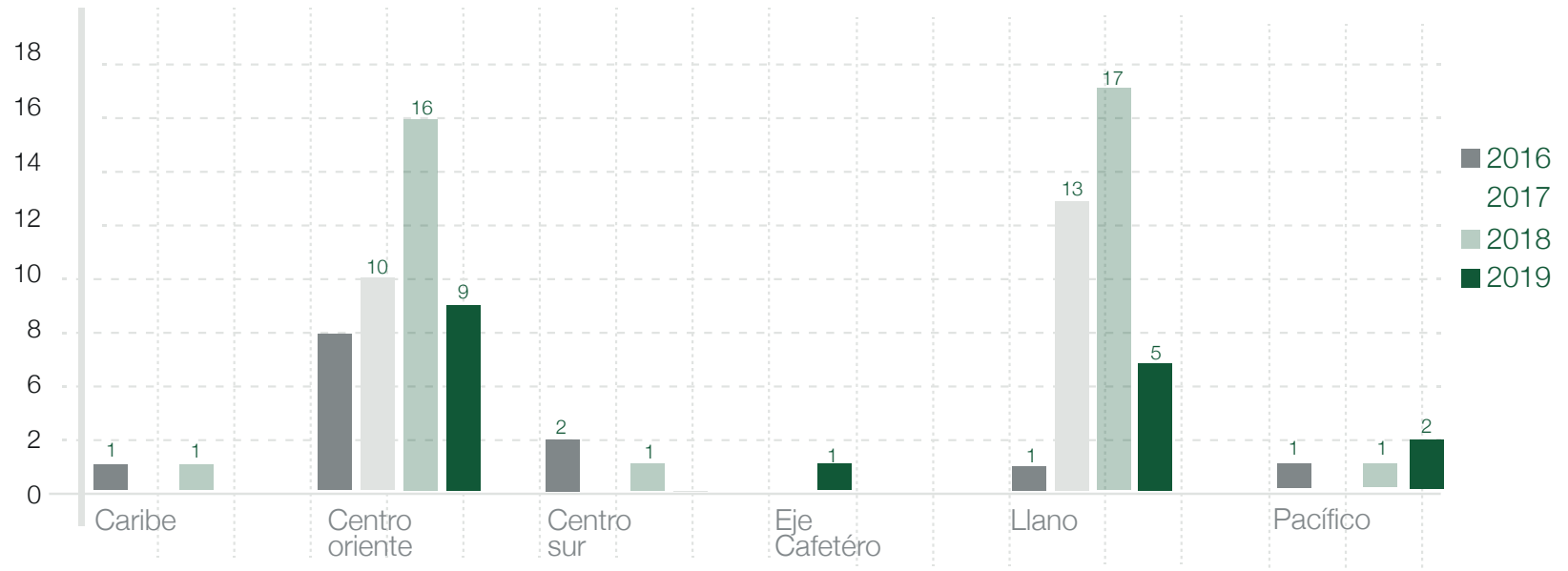
NUESTROS INDICADORES DESTACADOS

GRI 401-1

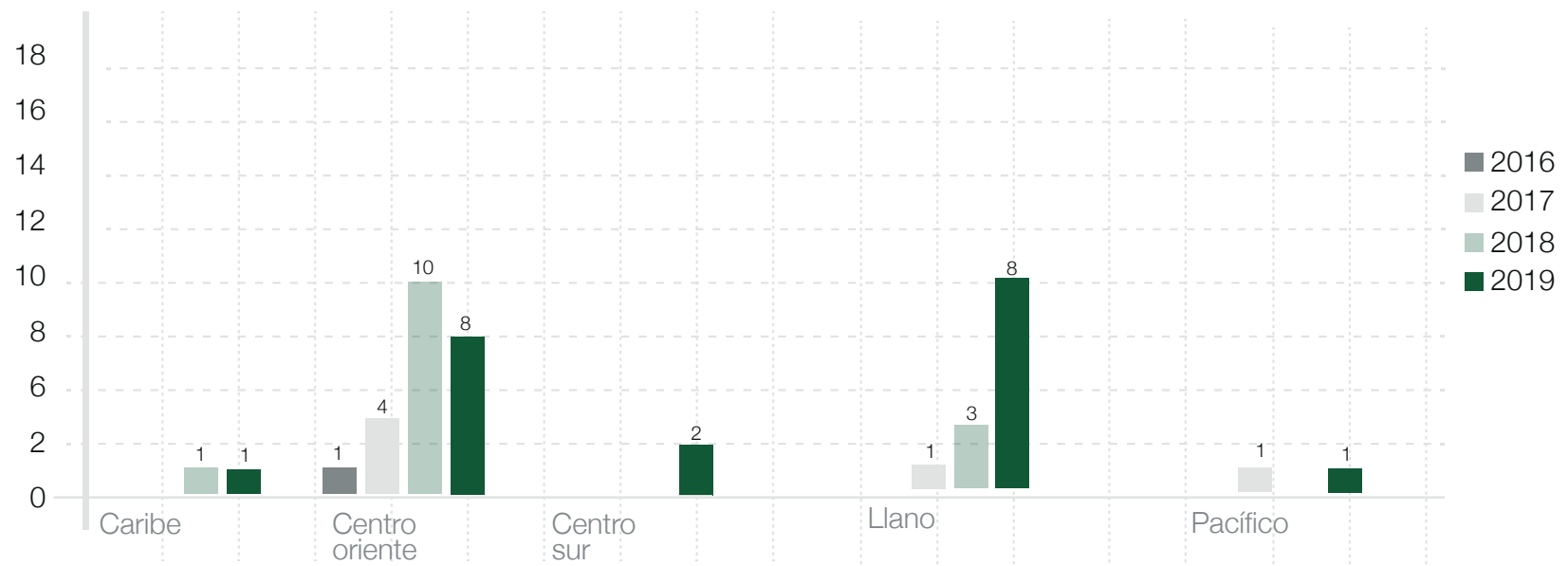


La diferencia de género está marcada por las condiciones de fuerza y ambientales que caracterizan las labores en campo.

INGRESOS POR REGIÓN



RETIROS POR REGIÓN





DESCRIPCIÓN

En SERTECPET de Colombia entendemos las prácticas laborales como todas aquellas acciones que, en el marco de nuestras políticas corporativas, garantizan el cumplimiento de la normativa colombiana y el respeto a los derechos laborales. Incluye también las iniciativas de motivación y desarrollo profesional, esquemas de reconocimiento y desarrollo de competencias de nuestros colaboradores.

IMPORTANCIA

Mantener prácticas laborales alineadas con nuestros valores nos permite:

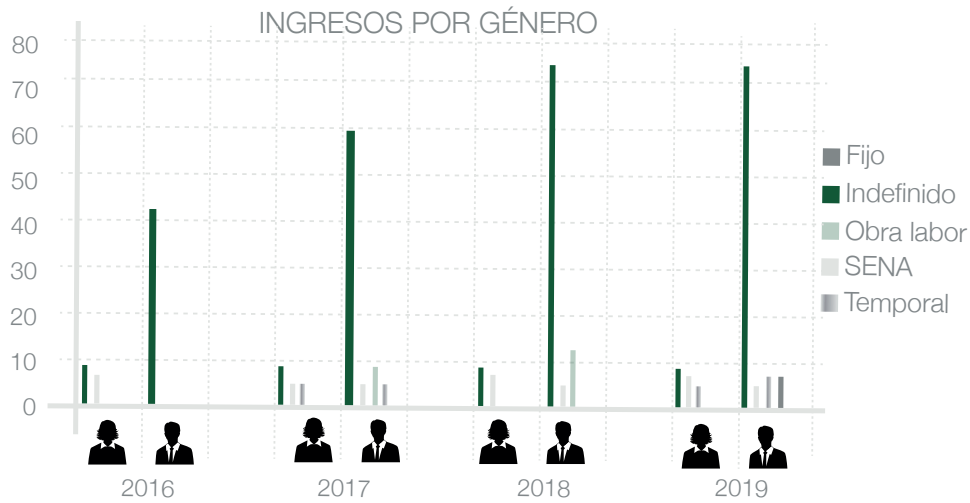
- Disminuir los índices de rotación.
- Fortalecer el capital intelectual de la compañía.
- Ofrecer una experiencia laboral que además de promover la retención, permita a los colaboradores mejorar sus condiciones de vida.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

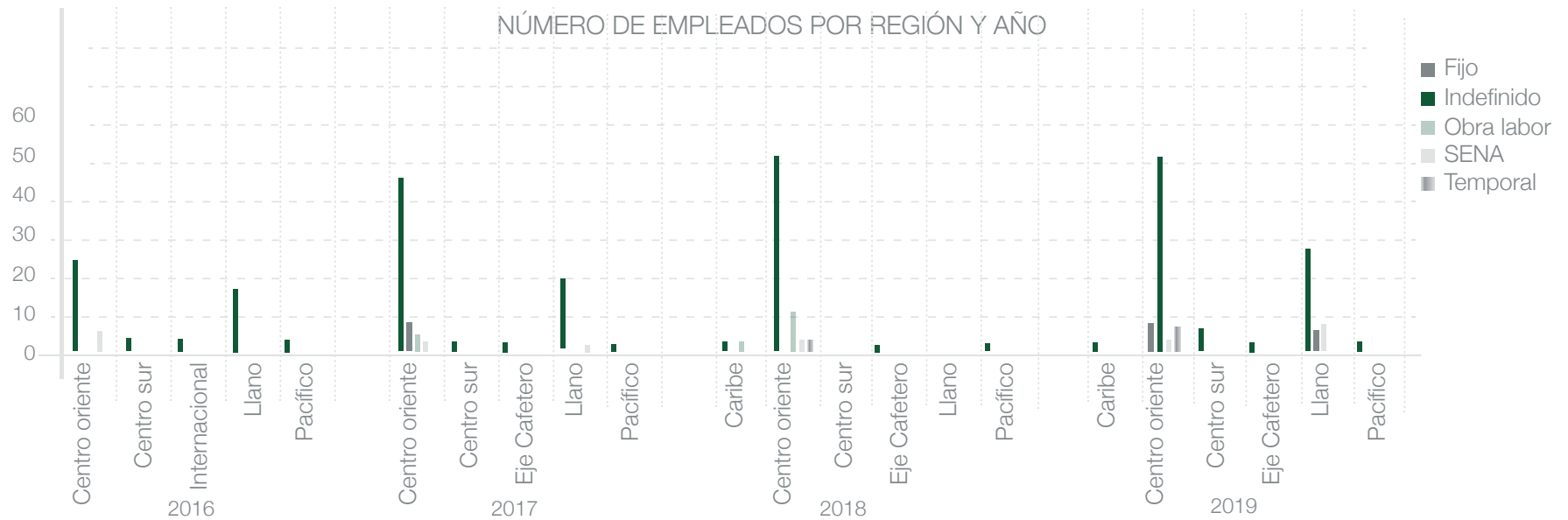
Si bien las condiciones laborales de quienes están vinculados a la industria del petróleo y gas han sido reconocidas por ser altamente benéficas, la crisis del sector de los últimos años ha hecho que los esquemas de incentivos y condiciones más allá de las establecidas por la ley sean restringidas. Incluso, muchas empresas han tenido que realizar ajustes de su nómina reduciendo su personal a fin de prevalecer en el mercado. Hoy, si bien se han superado los más fuertes desafíos, aún no se alcanzan los niveles de prosperidad de años pasados, lo que pone de manifiesto un permanente reto para los departamentos de recursos humanos.

INFORME SOBRE NUESTROS EMPLEADOS

GRI GRI 102-8



Contamos con cuatro aprendices del SENA, los cuales mantienen una relación laboral con SERTECPET de Colombia mediante un contrato de aprendizaje.



RESPONSABLES DE LA GESTIÓN

Si bien nuestra Gerencia General determina las directrices y aprobaciones del presupuesto, la gestión de lo relacionado con las prácticas laborales es responsabilidad del área de Talento Humano, la cual se enfoca en metodologías de comunicación asertiva con el fin de motivar a los colaboradores de SERTECPET de Colombia.

El eje de la gestión de este asunto relevante es nuestro talento humano, nuestros colaboradores.

CÓMO LO GESTIONAMOS

El eje de la gestión de este asunto relevante es nuestro talento humano, nuestros colaboradores.

Dirigimos nuestros esfuerzos **en el desarrollo de competencias, fortalecer los incentivos y los planes de bienestar e integración.**

Son varias las actividades que se integran a las prácticas laborales, las cuales incluyen las relacionadas con el acompañamiento continuo por parte de los miembros del área de Talento Humano, con visitas dos veces por año a los campos de operación, el fortalecimiento de las habilidades blandas en las jornadas de reinducción y el apoyo en el desarrollo de los planes de carrera de nuestros colaboradores.

Nuestros procedimientos de evaluación del desempeño, selección y contratación, inducción y comunicación, nos han permitido estandarizar nuestras actividades y facilitar el cumplimiento de la mayoría de los objetivos propuestos.

Durante el 2019 nos concentramos en la mejora de nuestros indicadores de gestión comparados con el año anterior.

Indicadores de gestión	2016	2017	2018	2019
Cumplimiento del perfil colaboradores	90%	90%	95%	96%
Clima laboral (administración)	72%	81%	85%	85%
Cobertura de capacitaciones	NA	NA	85%	90%
Cumplimiento del plan de capacitaciones	96%	88%	90%	92%

Trabajamos en el mejoramiento de competencias técnicas, que permitieron fortalecer los conocimientos en el personal, incentivando así el desarrollo de los planes de carrera, generando motivación y compromiso.

Desarrollamos nuestro esquema de incentivos y planes de bienestar e integración, promoviendo mejores canales de comunicación entre áreas y fomentando actividades deportivas y recreativas.

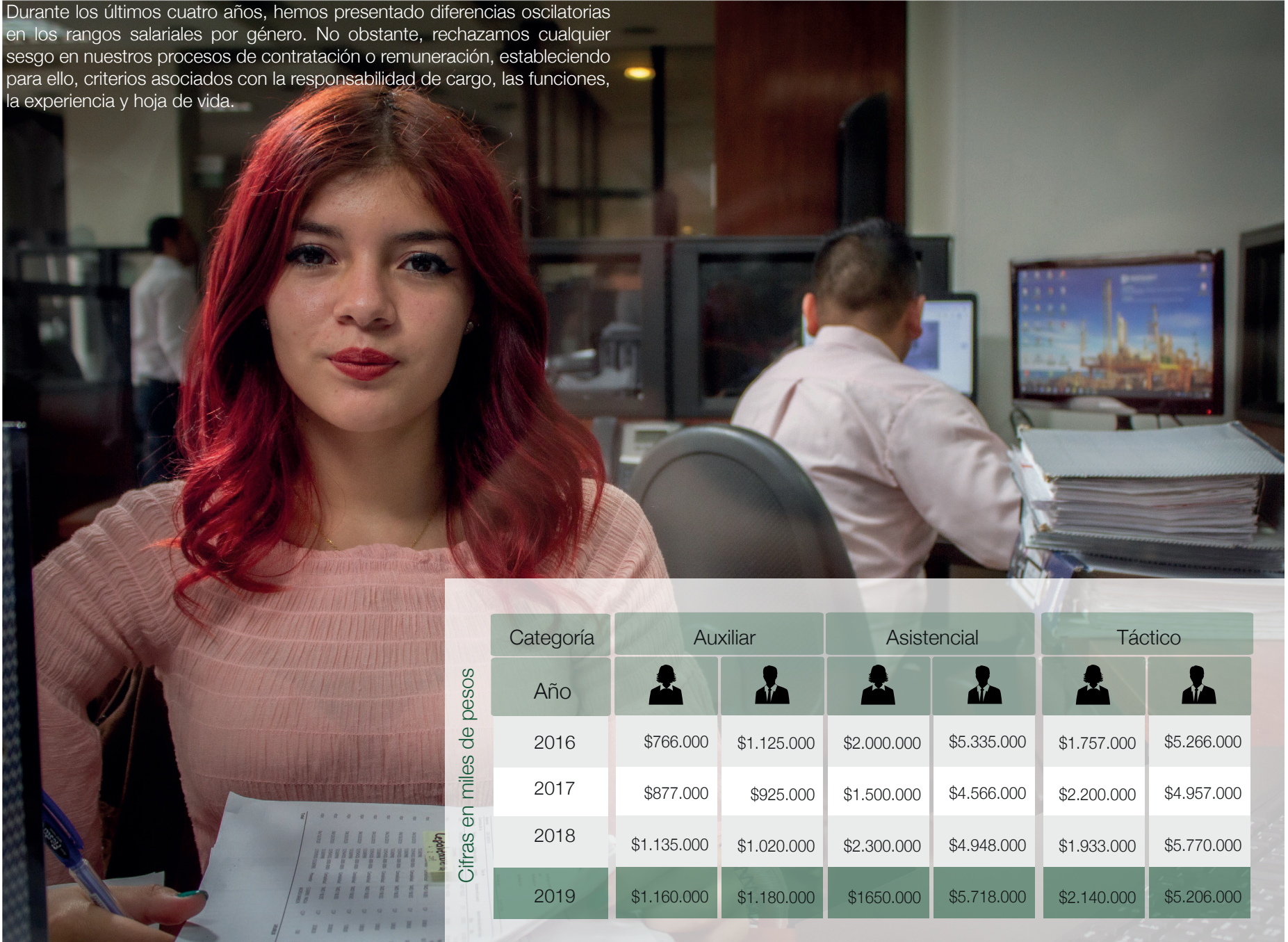
Los indicadores de capacitación evidencian un comportamiento positivo, en especial el de cobertura, el cual nos permitió identificar la participación de cada uno de los colaboradores de SERTECPET de Colombia durante el año 2019.



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 405-2

Durante los últimos cuatro años, hemos presentado diferencias oscilatorias en los rangos salariales por género. No obstante, rechazamos cualquier sesgo en nuestros procesos de contratación o remuneración, estableciendo para ello, criterios asociados con la responsabilidad de cargo, las funciones, la experiencia y hoja de vida.



Cifras en miles de pesos

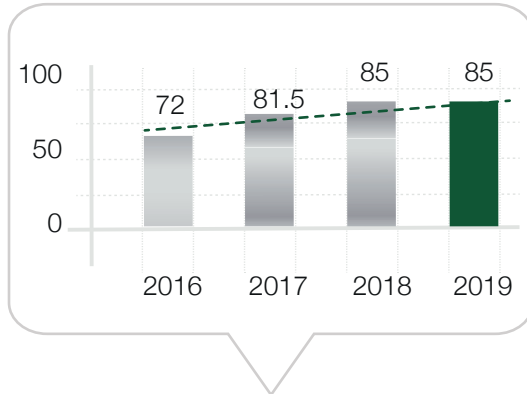
Categoría	Auxiliar		Asistencial		Táctico	
Año						
2016	\$766.000	\$1.125.000	\$2.000.000	\$5.335.000	\$1.757.000	\$5.266.000
2017	\$877.000	\$925.000	\$1.500.000	\$4.566.000	\$2.200.000	\$4.957.000
2018	\$1.135.000	\$1.020.000	\$2.300.000	\$4.948.000	\$1.933.000	\$5.770.000
2019	\$1.160.000	\$1.180.000	\$1.650.000	\$5.718.000	\$2.140.000	\$5.206.000

PROCESO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

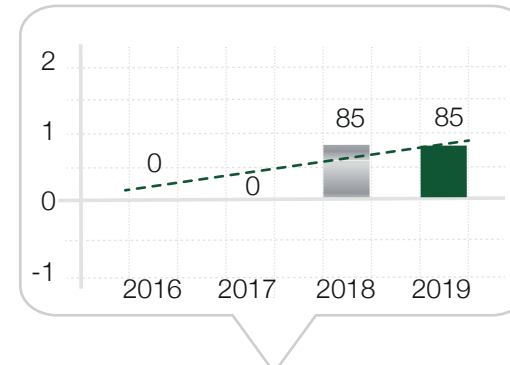
GRI GRI 404-1, GRI 404-3, GRI 403-5



Durante el año 2019, la Gerencia General aprobó un incremento del presupuesto para capacitación del 37%



El indicador de cobertura fue estructurado en el año 2018, con el fin de hacer más exigente el cumplimiento del plan de capacitaciones del personal, logrando un resultado estable del 85% de cumplimiento.



Crecimiento número de capacitaciones

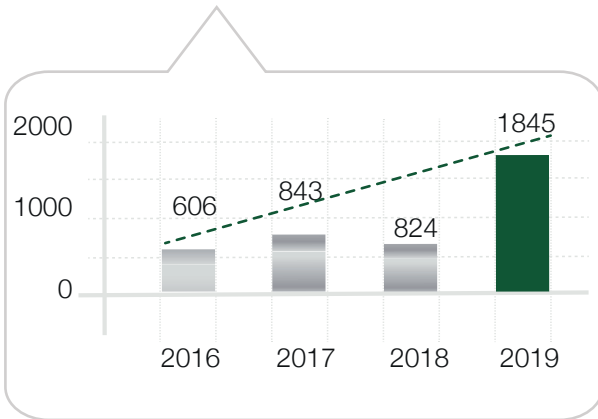
Crecimiento en el presupuesto de capacitaciones



Indicadores de cobertura de capacitaciones



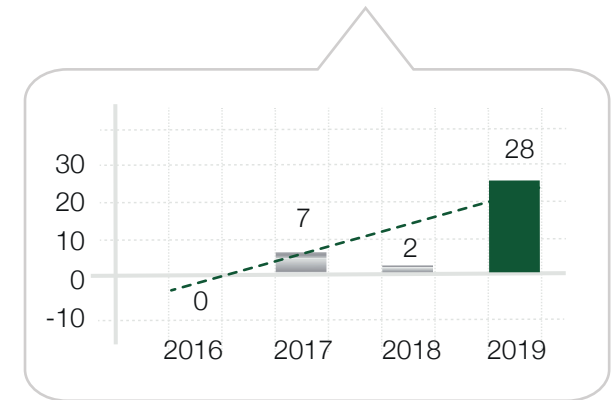
Planes de carrera



Durante el año 2019 incrementamos el número de capacitaciones en un 124 % respecto al año anterior.





El 40% de los ingenieros de Colombia viajó a nuestra casa matriz en Ecuador durante el 2019, para entrenarse en las diversas líneas de negocio de SERTECPET.



Durante el 2019 se presentaron 27 planes de carrera, 20 más que el año anterior, demostrando el compromiso de la empresa por el crecimiento del personal dentro de SERTECPET.

PROMEDIO DE CAPACITACIONES POR GÉNERO

Año		
2016	1	1
2017	10	10
2018	9	9
2019	17	17

NÚMERO DE CAPACITACIONES POR CATEGORÍA LABORAL

Año	Asistencial	Táctica	Operacional	Estratégico
2016	77	68	442	19
2017	151	154	506	32
2018	115	83	612	14
2019	265	220	1338	22

NÚMERO PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIONES POR CATEGORÍA

PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN

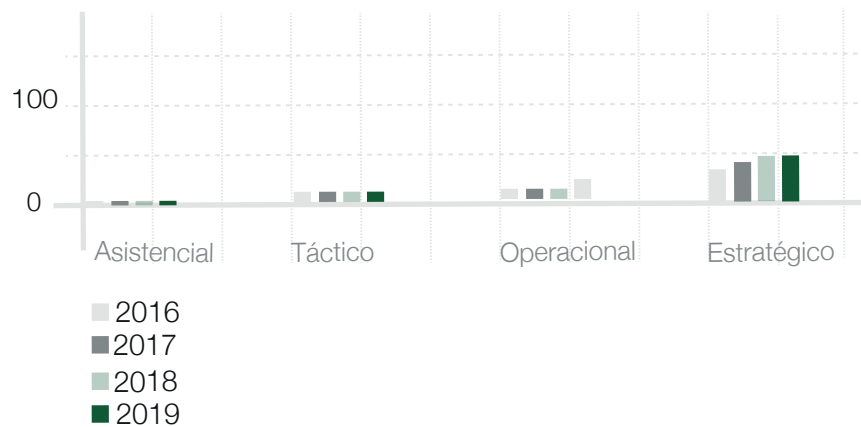
Año	Asistencial	Táctica	Operacional	Estratégico
2016	308	272	1768	76
2017	604	616	2024	128
2018	460	332	2448	56
2019	1060	880	5352	88



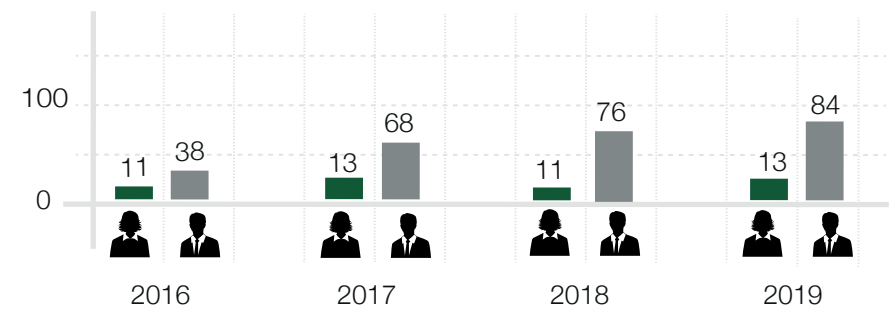
PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR PERSONA				
Año	Asistencial	Táctica	Operacional	Estratégico
2016	28	34	55	25
2017	38	68	37	43
2018	26	28	33	19
2019	66	73	75	44

Anualmente realizamos una evaluación del desempeño al 100% de empleados, en la cual se analizan aspectos relacionados con competencias, cumplimiento de indicadores laborales, de seguridad y salud en el trabajo y resultados generales de la compañía. Gracias a esta evaluación, fomentamos el desarrollo de los colaboradores mediante planes de capacitación.

EVALUACIÓN POR DESEMPEÑO POR CATEGORÍA LABORAL



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR GÉNERO

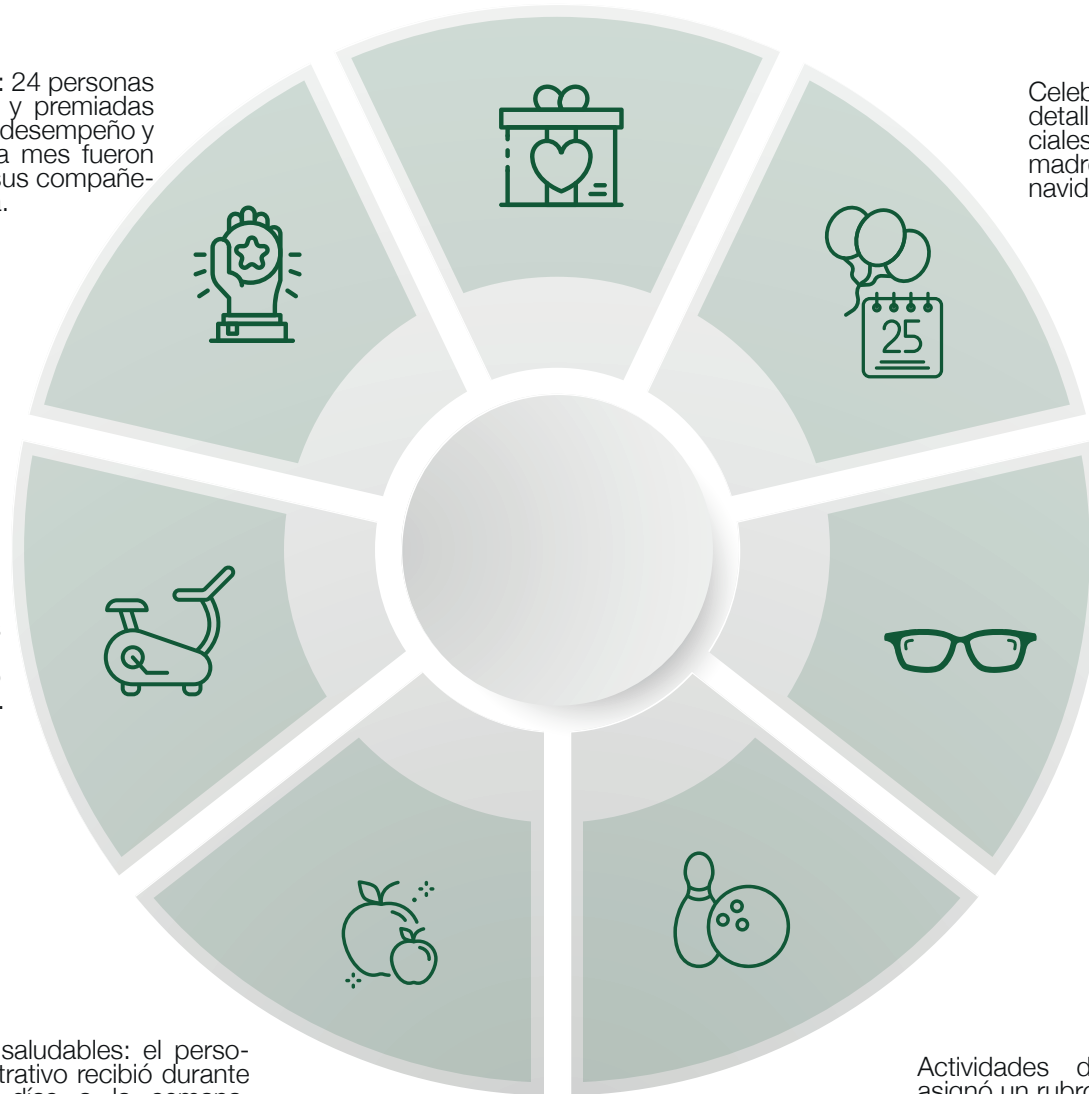


BIENESTAR

Cumpleaños: celebramos el cumpleaños de todos los colaboradores, con maletas de viaje para el personal de operaciones y detalles o bonos de cena para el personal administrativo.

Empleados del mes: 24 personas fueron reconocidas y premiadas con un bono por su desempeño y compromiso. Mes a mes fueron seleccionados por sus compañeros y líderes de área.

Celebraciones: reconocimos con detalles y mensajes fechas especiales, como día del padre, madre, hombre, mujer, niños, navidad.



GYM: el personal de operaciones en la ciudad de Yopal cuenta con un gimnasio totalmente equipado ubicado en la casa de hospedaje.

Auxilio de lentes: 8 personas recibieron el auxilio de lentes lo que corresponde al 7% del total de empleados.

Refrigerios saludables: el personal administrativo recibió durante el año, 3 días a la semana, refrigerios saludables a fin de incentivar buenos hábitos alimenticios.

Actividades de bienestar: se asignó un rubro mensual para las sedes de Yopal, Barranca y Bogotá, para realizar actividades deportivas y de integración con los colaboradores.



CLIMA LABORAL

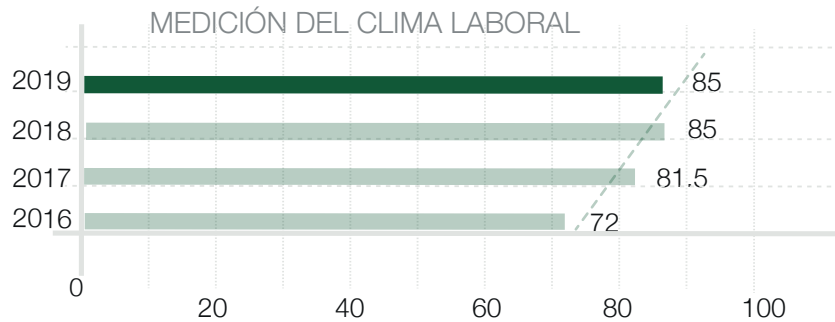
CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

En el 2016, SERTECPET de Colombia toma la decisión de iniciar las mediciones anuales del clima laboral, como mecanismo de apoyo para la prevención de los riesgos psicosociales.

Durante los últimos 4 años, las encuestas de clima le han permitido a SERTECPET de Colombia generar planes de acción para la mejora de los factores intra y extra laborales de sus colaboradores, segmentándolos en las áreas de campo y administrativas.

Gracias a las mediciones de clima hemos madurado los planes de bienestar en la organización, generando un ambiente motivador para cada uno de los colaboradores.

Resultado por año



ANÁLISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Los resultados de la evaluación del clima laboral en SERTECPET de Colombia, han presentado un comportamiento ascendente hasta llegar a mantenerse en un promedio del 85%.

Los factores que han permitido atender los temas con calificaciones más bajas y que han orientado a pasar de 72% a 85% son:

- Apoyo y compromiso de la Gerencia General.
- Fortalecimiento en planes de carrera y bienestar.
- Capacitaciones en comunicación, trabajo en equipo y manejo de conflictos.

Dentro del análisis del clima laboral en la compañía, cuatro variables han presentado el comportamiento más positivo durante el 2019:

Reconocimiento: se implementó el empleado del mes y otras celebraciones que buscan denotar fechas o acontecimientos importantes de cada colaborador como nacimiento de hijos, graduaciones etc.

Solución de problemas: trabajamos en capacitaciones grupales por área, para desarrollar habilidades en la gestión del cambio y en resolver problemas en el trabajo y fuera de él.

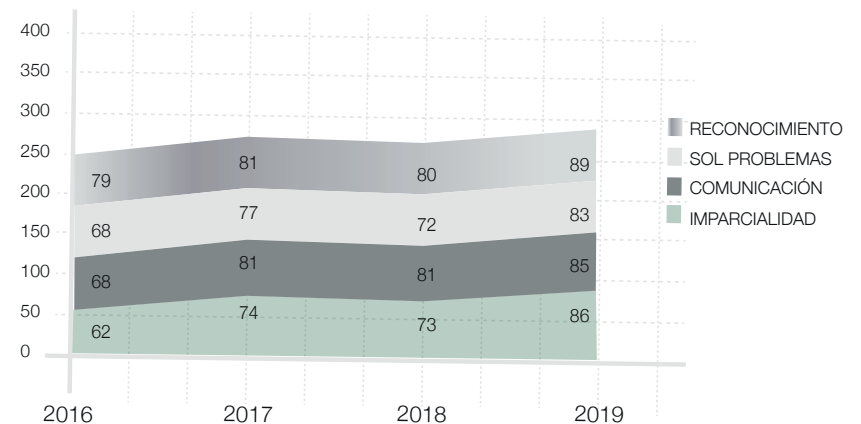
Comunicación: capacitamos al personal en comunicación asertiva y trabajo en equipo, buscando desarrollar habilidades en expresar lo que sentimos y aquello que nos disgusta o desagrada de la mejor forma posible.

Imparcialidad: visitas del área de Talento Humano y la Gerencia General a los campos y áreas administrativas, para establecer canales directos de comunicación y aclarar inquietudes de nuestros colaboradores.

Adicionalmente gracias a algunas preguntas abiertas que incluimos en la encuesta de clima laboral, logramos identificar diversas expectativas de nuestros colaboradores en las que se mencionaron las siguientes:

- Reconocimiento con bonos
- Regalos para fin de año
- Aumento anual por IPC
- Mayor acompañamiento de la supervisión
- Mejora en los canales de comunicación

VARIABLES MÁS TRABAJADAS EN CLIMA LABORAL



METAS A CORTO MEDIANO Y LARGO PLAZO



Ingenieros capacitados en Ecuador



Reinducciones en Talento Humano



Detalle día del padre

En SERTECPET de Colombia hay un reto por el que trabajamos diariamente, desarrollar a nuestros colaboradores y motivarlos en sus labores diarias. Desde el área de Talento Humano hemos planteado los siguientes retos para los próximos años.

- Mantener nuestra evaluación de clima laboral mayor a 85% - para el año 2020
- Promover el desarrollo de los colaboradores con planes de carrera y capacitación, haciendo participe a más del 35 % del personal – para el año 2021
- Implementar la EFR 1000 – 1 – para el año 2022

“La felicidad no es el objetivo, es el camino.”

SALUD Y SEGURIDAD EN LAS OPERACIONES



GRI GRI 102-11, GRI 102-46 GRI 103-1, GRI103-2, GRI103-3, GRI 403-1, GRI 403-2,GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 403-6, GRI 403-10

DESCRIPCIÓN

Las empresas del grupo SERTECPET se han distinguido por implementar en su operación para los diferentes países, un sistema de seguridad y salud en el trabajo que permita garantizar el desarrollo de su misión, libre de enfermedades laborales y accidentes de trabajo.

IMPORTANCIA

La importancia de cuidar la integridad de nuestros colaboradores es parte del compromiso con sus familias. Preservar la salud y sus vidas prevalece sobre la producción, por ello, nos esforzamos por atender e intervenir los factores de riesgo que puedan materializarse en accidentes o enfermedades laborales.



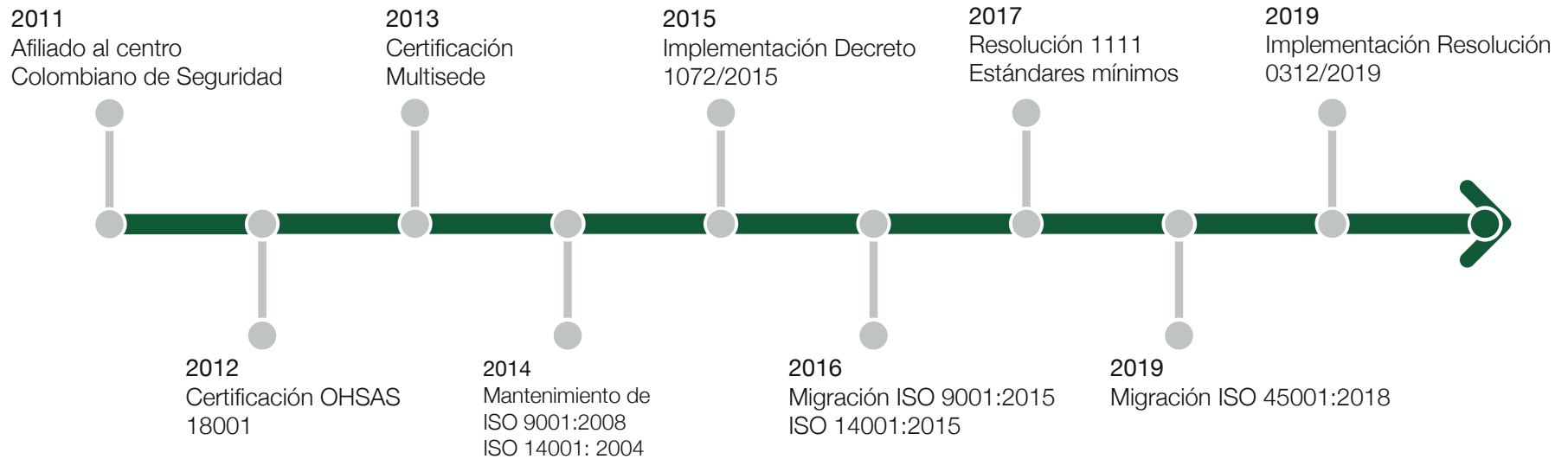
CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

En el año 2018 según la Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda), se registraron en Colombia 645.119 accidentes de trabajo, 10.435 enfermedades calificadas de origen laboral, y 569 casos de muertes por situaciones laborales, siendo la industria de hidrocarburos la que aporta el porcentaje más alto.

Debido a la naturaleza de las operaciones de la industria del petróleo y gas, las actividades deben ser realizadas en ambientes controlados y en condiciones laborales especiales, que implican en muchos casos temperaturas extremas, exposición a altas presiones, trabajos en alturas, entre otros factores de riesgo.

En SERTECPET de Colombia, entendemos la importancia de trabajar en el compromiso de preservar la vida, la salud y la integridad de los colaboradores, en el marco de su labor y los riesgos inherentes.

LÍNEA DE TIEMPO DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



RESPONSABILIDAD DE LA GESTIÓN

GRI GRI 403-10

Todo el personal de Operaciones es el protagonista del mantenimiento del sistema en seguridad y salud en el trabajo, con el apoyo y orientación del área de SSA, conformada por personal licenciado en salud ocupacional, que coordina los esfuerzos y viabiliza el compromiso para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

A través de los colaboradores, el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo toma vida en la puesta en marcha de la operación, con el cumplimiento de los procedimientos de trabajo seguro.



CÓMO LO GESTIONAMOS

GRI 403-9, GRI 403-10

Contamos con la participación de todos los niveles de la organización y optimizamos las herramientas de comunicación para recibir el reporte de actos y condiciones inseguras, el cual nos permite retroalimentar nuestras matrices de identificación de peligros y valoración de riesgos, así como nuestros procedimientos de trabajo seguro en lo que a controles refiere.

A través del programa Safe Claw, un esquema de reporte digital (aplicación) ofisico (tarjetas), los colaboradores pueden informar las condiciones o actos inseguros que pongan en potencial peligro la labor o expongan el desarrollo de las actividades a accidentes o enfermedades laborales.

Una vez se reciben en el área de SSA, estos reportes se registran en una matriz de seguimiento y en la plataforma Isotools para garantizar su gestión y cierre. Para incentivar esta cultura de reporte, implementamos la premiación mensual de la mejor tarjeta, considerando los siguientes aspectos:

- Grado de complejidad o detalle observado
- Enfoque en la prevención de accidentes y enfermedades de trabajo

Esto nos ha permitido evidenciar un gradual incremento en la participación de los colaboradores en el programa Safe Claw desde el año 2016 a la fecha.



Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo (SG-SST)

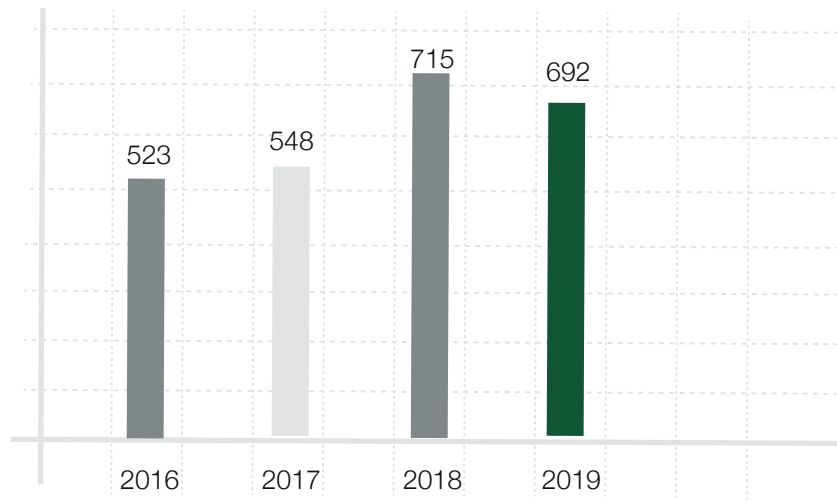
GRI GRI 403-1

Desde el año 2010 Sertecpet de Colombia ha implementado un SG-SST bajo lineamientos de la guía para contratistas RUC, norma OHSAS 18001:2007, actualmente decreto 1072 de 2015, resolución 1111 de 2017, resolución 0312 de 2019 y migración a los estándares de ISO 45001:2018. En cumplimiento a estas normas, Sertecpet ha identificado sus requisitos legales aplicables año tras año.

El equipo responsable de la gestión y mantenimiento de este sistema es personal licenciado en salud ocupacional, liderados por una Coordinación SSA y Gestión Empresarial, con una Supervisión SSA y dos auxiliares SSA para la operación y la sede administrativa.

El sistema de gestión en seguridad y salud de trabajo cubre todas las sedes de la empresa, administrativa, base de operaciones y operación a nivel nacional con los clientes.

GRI GRI 403-1 REQUISITOS LEGALES APLICABLES



GRI GRI 403-2, GRI 403-9

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

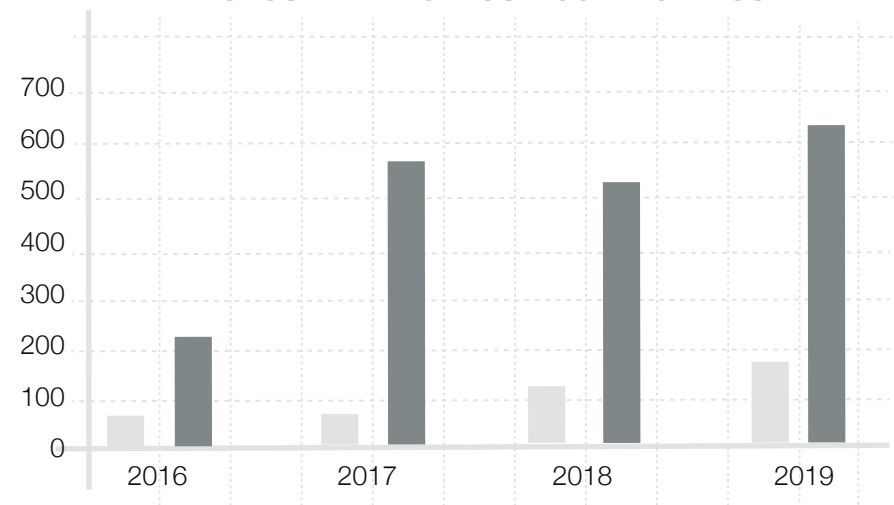
Los mecanismos definidos para la identificación de peligros laborales y evaluación de riesgos son:

- Tarjetas Safe Claw
- Inspecciones periódicas de SST
- ATS (Análisis de trabajo seguro)
- Matriz IPER (consolidado de los peligros identificados y riesgos evaluados)

Todas las actualizaciones de nuevos peligros identificados y la definición de controles se aplican de acuerdo con la GTC45 con la jerarquía de eliminación, sustitución, control de ingeniería, administrativos y elementos de protección personal.

El personal que participa en los programas Safe Claw, inspecciones y ATS recibe anualmente en las jornadas de re inducción, capacitación de la definición de peligros, riesgos y su identificación.

PELIGROS IDENTIFICADOS Y CONTROLADOS



■ # Peligros controlados (Matriz IPER)
■ Inspecciones en SST

GRI G403-2 / G403-4 Programa Safe Claw

El programa de tarjetas safe claw es monitoreado por el área de SSA y promueve la atención y respuesta de los reportes, los cuales pueden ser anónimos según preferencia del colaborador.

Para la investigación de incidentes laborales, incluidos accidentes o casi accidentes con potencial de daño, se establece un tiempo de reporte al área SSA que se extiende hasta máximo 24 horas después de ocurrido el evento. Este reporte permite la identificación de las causas que provocaron el potencial de daño o daño, y la definición de acciones correctivas, mejora en los controles de manera preventiva y lecciones aprendidas, las cuales se socializan con todo el personal.

Para promover el uso del programa, SERTECPET de Colombia ha desarrollado mecanismos que faciliten el acceso a los reportes de actos y condiciones inseguras, inicialmente con el formato editable para uso por correo de las tarjetas. En el año 2019, sacamos al aire la aplicación *Off Line Isotools Checklist*, para que los trabajadores puedan realizar sus reportes -off line-, cuando no tengan acceso a internet y enviados de manera efectiva, una vez sea viable la conexión.

GRI GRI 403-2 TARJETAS SAFE CLAW

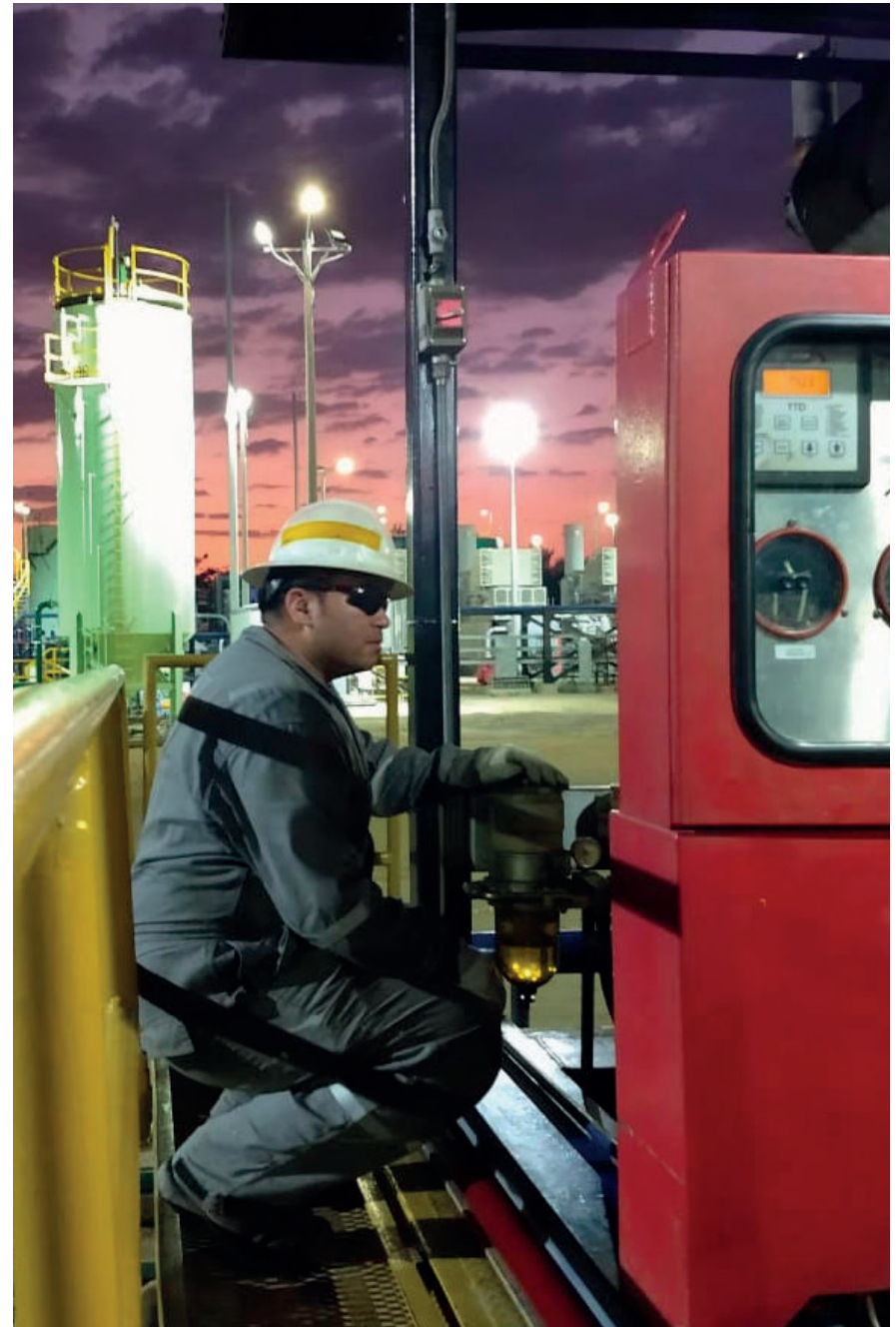
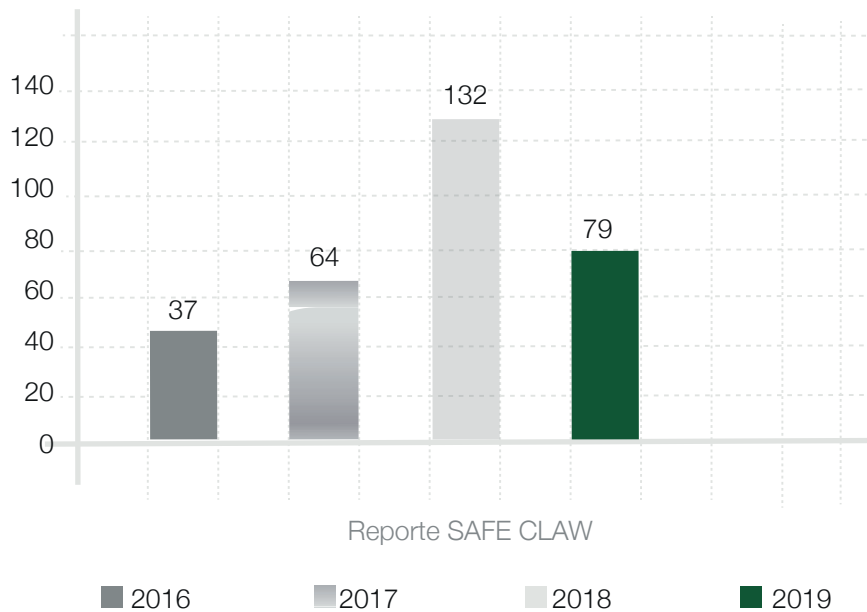


Foto tomada por Ingeniero Mario Adame postulada en el concurso de fotografía 209 grupo SERTECPET

SALUD EN EL TRABAJO

GRI GRI 102-11,G403-3

En el marco de la medicina preventiva y del trabajo se han definido programas de vigilancia epidemiológica para prevenir enfermedades de origen laboral por la exposición a riesgos físico – ruido, riesgo psicosocial y biomecánico.

Para el monitoreo de las condiciones de salud frente al desarrollo de las labores, los trabajadores expuestos a estos riesgos reciben en el año:

- Audiometrías en el paquete de exámenes ocupacionales para análisis de frecuencias por oído para identificar el estado de su agudeza auditiva.
- Encuestas de auto-reporte en condiciones de salud, para la notificación de sintomatologías, las cuales se cruzan con los resultados de conceptos médicos para emitir las cartas de restricciones o remisión correspondiente.
- Inspecciones a los puestos de trabajo para confirmar el uso de controles o adecuaciones requeridas.
- Análisis sobre los diagnósticos de salud por los consolidados de conceptos médicos para la actualización de controles operativos.
- Realización de mediciones higiénicas para identificar niveles de exposición a agentes en el lugar de trabajo, que representen un peligro a la salud.

Gracias al seguimiento que se realiza a cada empleado, se ofrecen recomendaciones asociadas al trabajo, que pueden incluir cambios en la labor necesarios para garantizar su integridad física.

Las actividades de salud se desarrollan principalmente durante el horario laboral. Con nuestro personal de Operaciones, el agendamiento a sus exámenes ocupacionales se realiza de tal manera, que se alinee con su ingreso a turno o salida a descanso.

Si en situaciones de emergencia, las coberturas de la entidad prestadora de salud del trabajador no amparan la ubicación del sitio de trabajo, SERTECPET de Colombia tiene a disposición los recursos necesarios para asegurar esta atención médica hasta evacuar al trabajador a su ciudad de residencia, lo anterior para casos de origen común. Cuando son casos de origen laboral el MEDEVAC³ y las coberturas de ARL dan soporte a dicha evacuación y atención médica.

METAS PARA EL 2020

- Mantener nulo el índice de mortalidad preservando la integridad de la salud y la vida de nuestros colaboradores.
- Mantener nulo el índice de enfermedades de origen laboral.
- Fortalecer la cultura de seguridad con el esquema de charlas en todos los frentes de trabajo a través de la iniciativa “Viernes de seguridad” una buena práctica tomada del grupo SERTECPET
- Consolidar las evaluaciones de desempeño de salud y seguridad en el trabajo, como un ejercicio de rendición de cuentas con nuestros clientes que genera valor a nuestra marca.
- Mantener la participación activa del personal en el plan de capacitaciones de salud y seguridad en el trabajo y el programa *Safe Claw* especializado para atender traumatismos o emergencias.

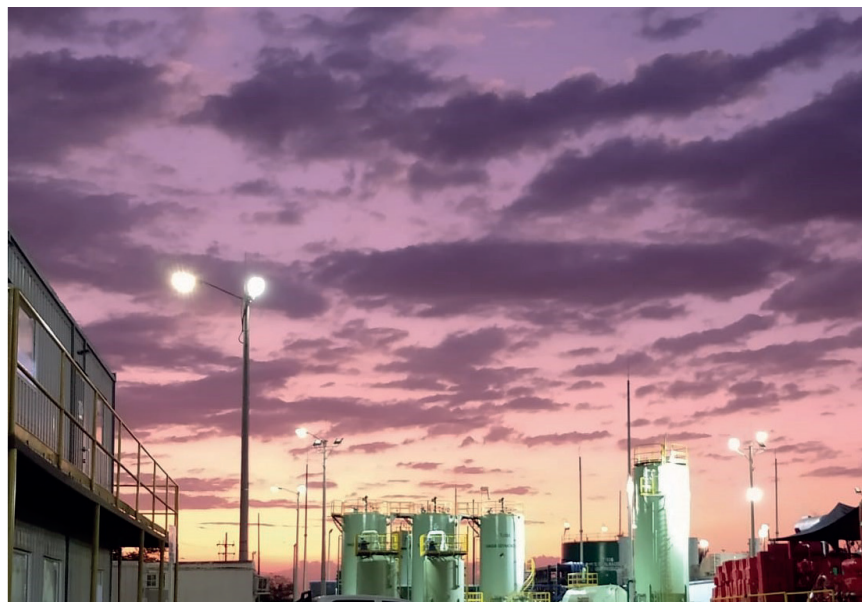


Foto tomada por Ingeniero Mario Adame postulada en el concurso de fotografía 209 grupo SERTECPET

³ Es un sistema de traslado de pacientes generalmente aéreo que se realiza desde una ubicación de difícil acceso a un hospital especializado para atender traumatismos o emergencias.



DESCRIPCIÓN

Contribuir con el crecimiento de las comunidades de las áreas de influencia donde operamos es parte del compromiso adquirido con nuestros clientes. De este modo, damos oportunidades para la adquisición de bienes y servicios y la contratación de mano de obra, de acuerdo con la capacidad local para atender a tales necesidadesnecesidades. Para efectos del alcance de este asunto, las comunidadesimpactadas se ubican en los departamentos de Putumayo, Cesar,Santander y Casanare.

IMPORTANCIA

El desarrollo local nos permite:

- Fortalecer las capacidades económicas, sociales y en general de desarrollo de las comunidades donde operamos.
- Responder adecuadamente a los requerimientos de nuestros clientes.
- Extender nuestro conocimiento y experiencia a compañías locales.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Como parte de la gestión de sostenibilidad vinculada a la industria del petróleo y en aras de fortalecer el desarrollo económico de las comunidades de las áreas de influencia directa, se promueve la adquisición de bienes y servicios locales y el empleo de mano de obra calificada y no calificada.

RESPONSABLES DE LA GESTIÓN

La adquisición de bienes y servicios locales es responsabilidad directa del área de Compras, aunque se complementa con el apoyo del área de Operaciones y a través de la supervisión en Yopal con los demás frentes de trabajo. Los acercamientos con proveedores estratégicos en las comunidades se hacen en primera instancia con el colaborador líder, y de ahí en adelante, es el área de Adquisiciones y Logística, quien se encarga de las negociaciones y de la ejecución del servicio o suministro del bien.



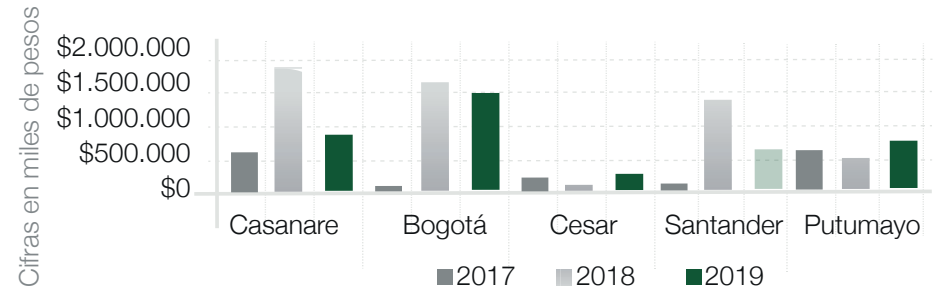
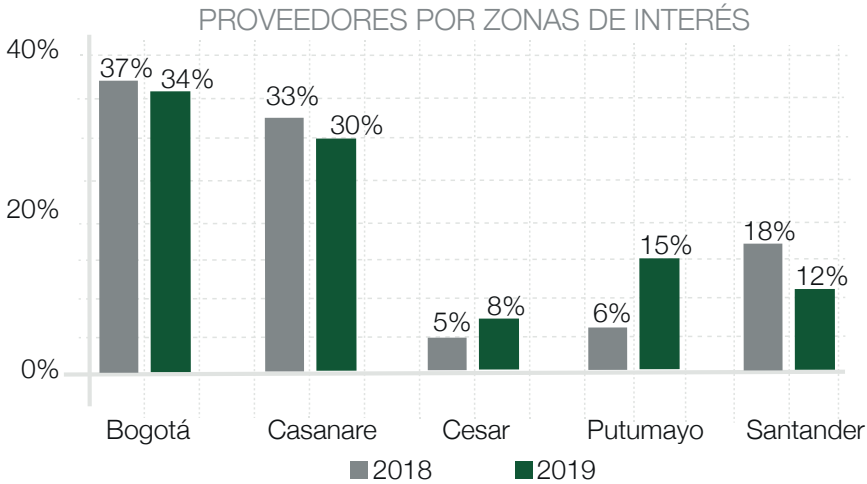
Adquisición local

GRI GRI 102-9, GRI 201-2, GRI 204-1

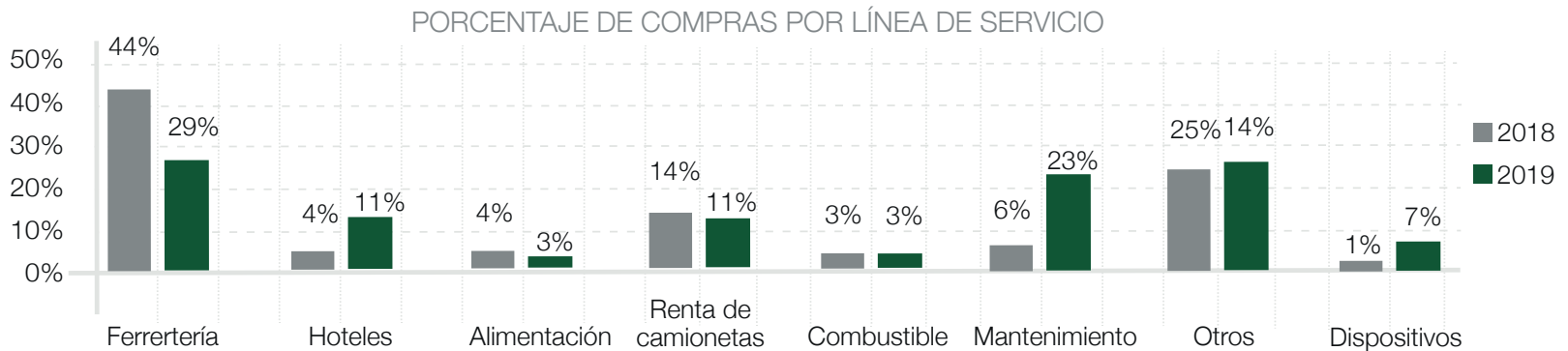
Apoyamos la adquisición de compras locales en las comunidades donde operamos, siempre en cumplimiento de las buenas prácticas de competencia leal, la normativa local y del país, atendiendo nuestros procedimientos y los de nuestros clientes.

No obstante, es importante aclarar que por la especialización de nuestros bienes, estos son adquiridos principalmente en Bogotá, tal como se evidencia a continuación⁴:

El incremento evidenciado en los departamentos del Putumayo, Cesar y Santander obedecieron a un incremento en las operaciones de nuestros clientes Gran Tierra Energy y Amerisur.



Las principales compras locales estuvieron concentradas en los rubros de alimentación, hospedaje, compra de insumos y renta de camionetas para la movilización de nuestro personal.



⁴ Algunas de las cifras de los años 2016 y 2017 no se reportan debido al cambio en el sistema financiero.



Una vez hemos identificado las necesidades de compra, incentivamos a los proveedores locales mediante el establecimiento de contratos de corto y mediano plazo, otorgando condiciones flexibles que siempre en el marco de la ley, les permita participar.

Todos los contratos que generamos en SERTECPET de Colombia en razón a la adquisición de bienes y servicios locales, son custodiados y sujetos a una evaluación de cumplimiento durante la ejecución del servicio, a fin de mitigar posibles riesgos relacionados con premuras, daños, afectaciones a terceros, incumplimiento y demás que se consideren pertinentes.

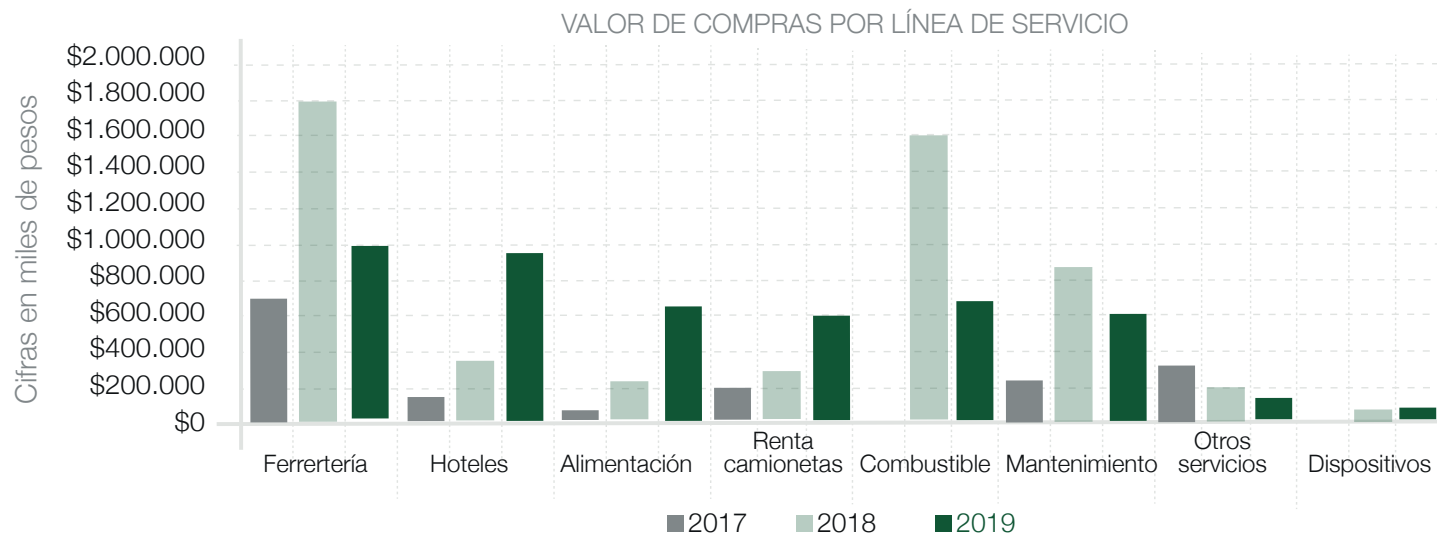
Contamos con canales de comunicación directa con nuestros proveedores a través de los correos electrónicos: Liliana.velandia@sertecpet.net / andres.cepeda@sertecpet.net

Evaluamos a nuestros proveedores anualmente y de acuerdo con los hallazgos encontrados, hacemos seguimiento para garantizar el cierre de sus principales brechas. Entre los hallazgos más destacados encontramos que los proveedores no cuentan con la autoevaluación de estándares de SG-SST con base a los requisitos de la resolución 0312 de 2019 o el certificado de la ARL que confirme la calificación de tal evaluación. En el año 2019 finalizamos nuestra relación comercial con tres proveedores con quienes después de varios esfuerzos, no logramos encontrar un camino de mejora en su gestión.

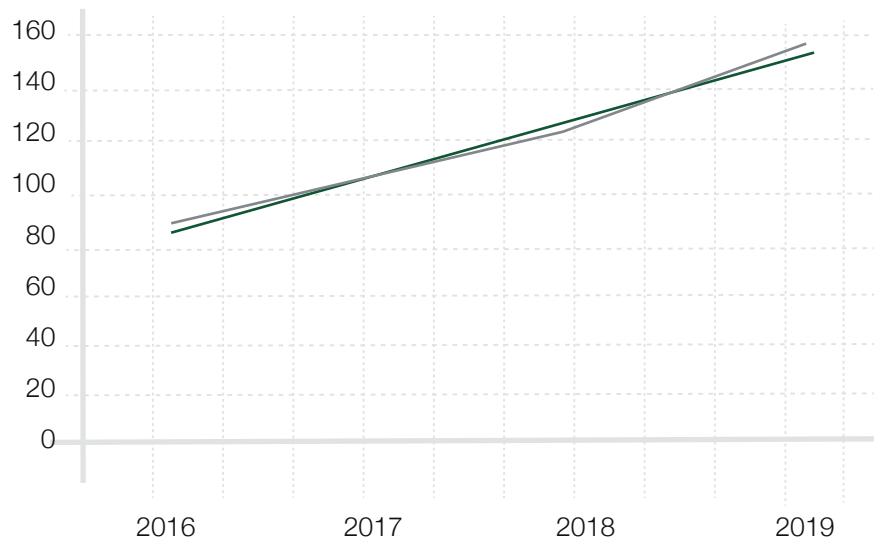
Las líneas que SERTECPET de Colombia evalúa son: alquiler y venta de equipos, dotación y EPP, exámenes médicos ocupacionales, calibración y ensayos no destructivos, asesorías y capacitaciones, residuos, transportes, proveedores del exterior y ferretería en general.

PRINCIPALES LOGROS

En el 2019, calificamos un total de 152 proveedores para un cumplimiento del 100% del total de proveedores que hacen parte de la cadena de servicio en nuestras actividades. Tales valoraciones quedan registradas en nuestra plataforma *ISOTools*. Para los años 2016 / 85 proveedores, 2017 /106 proveedores y 2018 – 119 proveedores calificados. La tendencia muestra un incremento bastante considerable toda vez que nuestras operaciones han ido en ascenso.



PROVEEDORES CALIFICADOS



Como parte de nuestros criterios de evaluación de proveedores, decidimos en el 2019 otorgar un punto en su calificación anual, a aquellos proveedores o contratistas que decidan adherirse a la iniciativa de Pacto Global de Naciones Unidas.

METAS PARA EL 2020

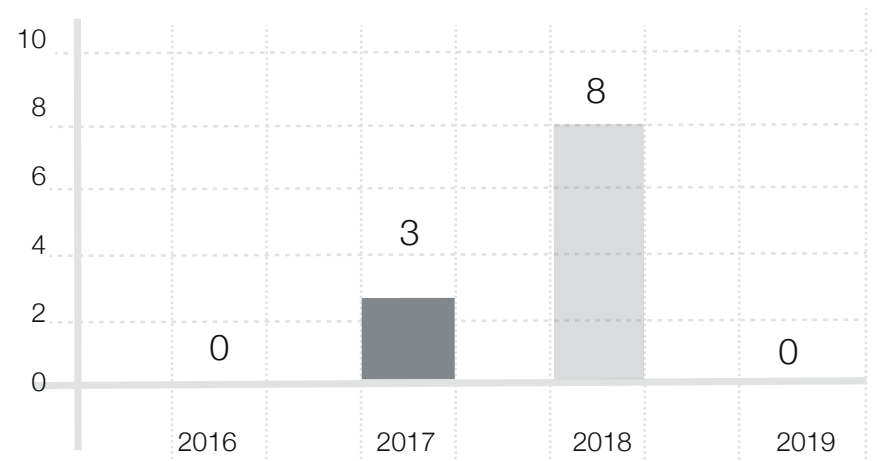
Para el 2020 buscaremos fortalecer a nuestros proveedores locales, ofreciendo espacios de capacitación en los temas que sean de interés y en donde se haga indispensable garantizar la mejora de sus procesos o el desarrollo de competencias de sus colaboradores. Estos temas incluirán capacitación en el Código de Ética, medidas anticorrupción, salud y seguridad en el trabajo, gestión medioambiental, contratación, salarios, y derechos humanos.

EMPLEO LOCAL

En SERTECPET de Colombia, publicamos en el servicio público de empleo, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana, todas las ofertas de mano de obra requerida en cada una de las regiones en las cuales tenemos operación. Sin embargo, la necesidad de mano de obra calificada en la mayoría de las locaciones dificulta ubicar perfiles específicos en las regiones.

Es importante destacar que, durante los años 2017 y 2018, contratamos 11 personas de la comunidad de Barrancabermeja para proyectos propios de la región, debido a la dinámica de los mismos. Lamentablemente durante el 2019, la demanda fue inexistente, impactando sobre el indicador que para este año se encontró en cero.

EMPLEO LOCAL





DERECHOS HUMANOS

GRI GRI 102-46, GRI 103-1, GRI103-2, GRI103-3, GRI 406-1, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 412-1

DESCRIPCIÓN

En el 2016 declaramos públicamente ante la oficina de las Naciones Unidas, el interés de alinear nuestra estrategia y nuestras operaciones con principios universales fundamentales en el marco de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción. Con este compromiso, iniciamos un proceso gradual de entender cómo hacer práctica la responsabilidad de SERTECPET de respetar y promover los derechos humanos. Tomando como base el principio de legalidad, hoy comprendemos los derechos humanos como una directriz, un principio que determina nuestro comportamiento, que nos invita a realizar un ejercicio consciente de analizar el entorno en donde operamos, las problemáticas del sector y las circunstancias que enfrentan nuestros diversos grupos de interés.

IMPORTANCIA

Los derechos humanos nos permiten:

- Aportar al desarrollo social desde nuestro quehacer, gestionando nuestros impactos y respetando los derechos humanos.
- Otorgar un marco de debida diligencia a nuestras operaciones para ser conscientes de la manera en que impactamos real o potencialmente a nuestros grupos de interés.
- Ser agentes de reconocimiento de los deberes y derechos humanos en nuestros colaboradores

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Las operaciones petroleras comúnmente ocurren en entornos complejos en donde las problemáticas relacionadas con los derechos humanos están al orden del día. Las industrias del petróleo y gas deben gestionar de manera deliberada asuntos como la seguridad, la salud y el bienestar de la fuerza laboral, los posibles impactos de las actividades en las comunidades locales y en el medio ambiente.

RESPONSABLE DE LA GESTIÓN

Si bien el ejercicio del respeto y la promoción de los derechos humanos recae en todas las personas de la compañía, la orientación está en cabeza del área de Talento Humano, quien ha venido trabajando en la implementación de prácticas que permitan garantizar el respeto y la promoción de los derechos humanos en los colaboradores.

CÓMO LO GESTIONAMOS

En el 2018 iniciamos con el proceso de capacitación en derechos humanos a nuestros colaboradores y para el 2019 contemplamos la identificación de riesgos de vulneración en nuestras actividades, sin embargo, no avanzamos de la manera que esperábamos con este compromiso.

Somos conscientes de la manera en que desde nuestros programas de salud y seguridad en el trabajo contribuimos con la protección a la vida y la integridad de los colaboradores, del mismo modo, la forma como desde nuestros procedimientos de Talento Humano garantizamos un trabajo digno, sin discriminación y en el respeto de la normativa laboral.

Constituimos el comité de convivencia en marzo de 2019, el cual nos permite monitorear conductas relacionadas con acoso laboral y trabajo forzado, así como con otros comportamientos que desde las interacciones laborales, puedan representar un riesgo de vulneración a algún derecho humano. De acuerdo con lo registrado en el comité, en el 2019 no se interpusieron quejas por conceptos de acoso laboral, discriminación o alguna otra transgresión a un derecho humano.

A nivel medio ambiental, mediante nuestras matrices de aspectos e impactos ambientales, monitoreamos los controles de nuestras operaciones durante el año, a fin de garantizar el cuidado y la preservación del entorno natural donde hacemos presencia.

En la relación con nuestros proveedores, nos apalancamos nuestro Código de ética de proveedores, en los esquemas normativos y contractuales, a fin de fomentar en nuestra cadena de abastecimiento el respeto y la promoción de los derechos humanos.

Así, se invita al proveedor a que se asegure de no ser cómplice en la vulneración de derechos humanos, cumplir con la Carta Internacional de los Derechos Humanos en la prestación de bienes y servicios para lo que fueron contratados.

En este Código de ética, también exhortamos a nuestros proveedores a cumplir con la Declaración de principios y derechos fundamentales en el trabajo, la legislación laboral vigente en Colombia, así como con las cláusulas contractuales con respecto a las condiciones de trabajo en su contrato. Deberán promover la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio, la eliminación de discriminación en materia de empleo y ocupación, la abolición efectiva del trabajo infantil y demás que atenten con los derechos fundamentales de cada ciudadano.

En cuanto a las relaciones con la comunidad, los proveedores que hayan sido calificados y contratados por nosotros deben promover la participación de la comunidad para ayudar a fomentar el desarrollo económico y social, y contribuir de manera positiva en su crecimiento y sostenibilidad.

PRINCIPALES LOGROS

Entre el 2016 y el 2019 no hemos recibido quejas o sanciones por parte de nuestros grupos de interés por vulnerar algún derecho humano. Tampoco reclamaciones relacionadas por afectaciones a los derechos humanos causadas por nuestros proveedores.

METAS PARA EL 2020

Para el año 2020 esperamos lograr alcanzar un mayor progreso en esta materia, capacitando a nuestros proveedores en derechos humanos y ampliando el alcance en nuestras auditorías con elementos contemplados en el Código de ética de proveedores.

También avanzaremos de manera más sistemática en el ejercicio de la debida diligencia en derechos humanos para nuestras operaciones y nuestros proveedores, utilizando referentes de la industria desde el análisis de nuestros procesos. Finalmente, ampliaremos el alcance de nuestras políticas haciendo explícito nuestro compromiso con los derechos humanos.

CONTENIDOS GENERALES <small>GRI 102-55</small>			
No.	CONTENIDO GENERAL 2016	PÁGINA	OMISIÓN
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016			
GRI 101 no requiere una declaración particular			
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
GRI 102-1	Nombre de la organización	1	
GRI 102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1, 7, 17	
GRI 102-3	Ubicación de la sede	8	
GRI 102-4	Ubicación de las operaciones	8	
GRI 102-5	Propiedad y forma jurídica	7, 9	
GRI 102-6	Mercados servidos	7, 8, 25	
GRI 102-7	Tamaño de la organización	5, 8, 16	
GRI 102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	39	
GRI 102-9	Cadena de suministro	55	
GRI 102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No hubo cambios significativos durante el 2019	
GRI 102-11	Principio o enfoque de precaución	27, 32, 48, 53	
GRI 102-12	Iniciativas externas	5	
GRI 102-13	Afiliación a asociaciones	Sertecpet de Colombia S.A. no cuenta con afiliaciones en Colombia	
ESTRATEGIA			
GRI 102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1	
GRI 102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 12	
GOBERNANZA			
GRI 102-18	Estructura de gobernanza	9	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
GRI 102-40	Lista de grupos de interés	18	
GRI 102-41	Acuerdos de negociación colectiva	La Compañía carece de acuerdos de negociación colectiva	
GRI 102-42	Identificación y selección de grupos de interés	18	
GRI 102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	18	
GRI 102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	18	

CONTENIDOS GENERALES <small>GRI 102-55</small>			
No.	CONTENIDO GENERAL 2016	PÁGINA	OMISIÓN
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES			
GRI 102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	3	
GRI 102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	3,9,19,21,23,27,32,38,48,54,56	
GRI 102-47	Lista de temas materiales	3,19	
GRI 102-48	Reexpresión de la información	4	
GRI 102-49	Cambios en la elaboración de informes	3,19	
GRI 102-50	Periodo objeto del informe	3	
GRI 102-51	Fecha del último informe	3	
GRI 102-52	Ciclo de elaboración de informes	3	
GRI 102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3	
GRI 102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	3	
GRI 102-55	Índice de contenidos GRI	Este índice	
GRI 102-56	Verificación externa	3	
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN			
GRI 103-1	Explicación del tema material y su cobertura (<i>cada asunto fue elegido mediante el ejercicio de materialidad</i>)	19,21,23,27,32,38,48,54,56	
GRI 103-2	El enfoque de gestión y sus componentes (<i>el ciclo PHVA de cada asunto de desarrolla en cada capítulo que estructura este informe</i>)	21,23,27,32,38,48,54,56	
GRI 103-3	Evaluación del enfoque de gestión (<i>las métricas de los asuntos permiten ajustar el enfoque de gestión de acuerdo con los resultados como se puede observar en los capítulos</i>)	21,23,27,32,38,48,54,56	
"Gobernanza: Transparencia y anticorrupción"			
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016			
GRI 205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	9	
GRI 205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	9	
GRI 205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	9	
"Dimensión económica: *Excelencia y calidad operacional *Innovación y desarrollo tecnológico *Generación de valor"			
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016			
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	15,16	
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016			
GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No hubo reclamaciones relacionadas	
"Dimensión ambiental: *Energía *Emisiones y residuos"			

SE11: PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

HS5: SEGURIDAD DE LOS PROCESOS

HS4: ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS



CONTENIDOS GENERALES <small>GRI 102-55</small>				OIL AND GAS INDUSTRY GUIDANCE ON VOLUNTARY SUSTAINABILITY REPORTING IPIECA • API • IOGP
No.	CONTENIDO GENERAL 2016	PÁGINA	OMISIÓN	
GRI 301: MATERIALES 2016				
GRI 301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	27,28,29		
GRI 302: ENERGÍA 2016				
GRI 302-2	Consumo energético fuera de la organización	29		E2: ENERGÍA UTILIZADA E3: FUENTES DE ENERGÍA ALTERNATIVA
Aspecto ENERGÍA (Suplemento sectorial petróleo y gas)				
OG2	Cantidad total invertida en energía renovable	30		
GRI 305: EMISIONES 2016				
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	28,32		E8: OTRAS EMISIONES AL AIRE
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016				
GRI 306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	32,33		E10: RESIDUOS
GRI 306-3	Derrames significativos	32,33		E9: DERRAMES AL AMBIENTE
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL				
GRI 307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	33		
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES				
GRI 308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	33		
"Dimensión social: *Prácticas laborales *Salud y seguridad en las operaciones *Desarrollo local *Derechos humanos"				SE18: SISTEMA DE QUEJAS PARA EMPLEADOS SE8: DEBIDA DILIGENCIA SE9: DERECHOS HUMANOS Y PROVEEDORES
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016				
GRI 203-2	Impactos económicos indirectos significativos	17,21,38,54		SE5: PRÁCTICAS DE EMPLEO LOCAL
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016				
GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	55		SE6: PRÁCTICAS LOCALES DE CONTRATACIÓN SE7: COMPRAS LOCALES Y DESARROLLO DE PROVEEDORES
GRI 401: EMPLEO 2016				
GRI 401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	5,36		
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018				
GRI 403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48,51		HS1: PARTICIPACIÓN DE LA FUERZA DE TRABAJO HS2: SALUD DE LA FUERZA DE TRABAJO HS3: INCIDENTES DE LESIONES Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES SE16: COMPROMISO CON LOS EMPLEADOS
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	48,51,52		
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	53		
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	52		
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	42		
GRI 403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	48		
GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	48		
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48		
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	50,51		

CONTENIDOS GENERALES <small>GRI 102-55</small>				OIL AND GAS INDUSTRY GUIDANCE ON VOLUNTARY SUSTAINABILITY REPORTING IPIECA • API • IOGP
No.	CONTENIDO GENERAL 2016	PÁGINA	OMISIÓN	
GRI 403-10	Dolencias y enfermedades laborales	5, 48,49,53		
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016				SE17: ENTRENAMIENTO Y DESARROLLO DE LOS EMPLEADOS
GRI 404-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	42		
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	42		
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016				SE15: DIVERSIDAD E INCLUSIÓN LABORAL
GRI 405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	41		
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016				
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	56		
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016				
GRI 408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	56		
GRI 409: NO DISCRIMINACIÓN 2016				
GRI 409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	56		
GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS 2016				
GRI 412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	56		
GRI 412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	En el 2019 no se realizaron capacitaciones en este tema a los colaboradores.		

