



INFORME PROGRESO  
Eurovaloraciones, S.A.

## INDICE

1. Carta compromiso cumplimiento 10 principios Pacto Mundial
2. Presentación
3. Nuestros compromisos
  - ✓ Compromiso con la Sociedad
  - ✓ Compromiso con el Cliente
  - ✓ Compromiso con los Empleados
  - ✓ Compromiso con el Medio Ambiente
  - ✓ Obra Social
4. Cumplimiento de los 10 Principios Pacto Mundial

## **1.- Carta compromiso cumplimiento 10 principios**

Estimados Señores:

Nos complace hacer la presentación de nuestro primer Informe de Progreso en la Implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Desde el año 2016 somos firmantes de este Pacto y en este año 2019 solicitamos nuestra readmisión al mismo como muestra de nuestro compromiso con los 10 Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción.

En EUROVAL tenemos definida una Política de Responsabilidad Social Corporativa en la cual se resumen nuestros principios y compromisos adquiridos con la sociedad y nuestro equipo humano y entorno.

Gracias al inmejorable esfuerzo y compromiso de nuestro equipo, ha sido posible progresar cada día durante los más de 25 años de trayectoria profesional que tenemos.

Euroval desde sus inicios se ha ido desarrollando, para dar carácter a una organización cuyo objetivo es y ha sido siempre mejorar sus procesos internos de cara a alcanzar la excelencia en la calidad con nuestros clientes y fortalecer la imagen de la sociedad como empresa sólida, innovadora y comprometida.

En definitiva, queremos hacer las cosas bien y ofrecer soluciones de valor añadido a nuestros clientes.

José Vázquez Seijo  
Presidente

## 2.- Presentación

Euroval, sociedad de tasación en España con más de 25 años de experiencia



Sociedad de tasación y valoración en el sector español y una de las firmas independientes con más amplia trayectoria.

Iniciamos nuestra actividad profesional en 1990 y contamos con un equipo profesional altamente cualificado, que trabaja en base a una metodología de valoración propia y normalizada, para proporcionar un **servicio rápido y fiable en nuestras tasaciones e informes.**

Tenemos implantado en toda la red operativa un sistema experto de tasación (SET), dotado de las últimas tecnologías GIS (Sistema de información geográfica), que nos ha convertido en referentes tecnológicos de la tasación y valoración. Estos sistemas se sustentan por una potente base de datos de precios con más de 2 millones de testigos, previamente validados y actualizados constantemente. De este modo, aseguramos a nuestros clientes reflejar lo más fielmente posible el valor actual del activo, ya sea a través de análisis comparativos de mercados, de sus costes o de los rendimientos que es capaz de producir.

En nuestra sociedad de tasación disponemos de personal propio para el desarrollo y mantenimiento de nuestras aplicaciones y sistemas informáticos, que se caracterizan por un alto grado de automatización.



### **3.- Nuestros Compromisos**

#### **Compromiso con la Sociedad**

Euroval desde sus comienzos, se ha mantenido fiel a sus principios y con absoluta independencia, como entidad homologada y supervisada por el Banco de España desde 1990. Desarrolla sus informes con transparencia y trazabilidad y rodeada de profesionales titulados en continua formación.

Nuestro personal tiene firmado y asumido un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta, que garantiza nuestra independencia, objetividad y profesionalidad.

La Metodología aplicada, se encuentra en línea con los estándares europeos e internacionales y cuenta con una experiencia de más de 600.000 informes realizados.

Los valores de una empresa son pilares muy importantes para cualquier organización. Con ellos se define a sí misma, y son el reflejo de las personas que la integran.

Para Euroval los valores definen nuestra identidad como empresa y constituyen la fuerza impulsora del cómo hacemos día a día nuestro trabajo.

Consideramos que nuestro éxito es consecuencia de los mismos, entre los que destacamos:

- ✓ *Profesionalidad*  
Know-how propio y formación continua
- ✓ *Innovación*  
Tecnología y medios avanzados
- ✓ *Independencia*  
Más allá de presiones políticas y comerciales
- ✓ *Confianza*  
Confidencialidad y protección de datos
- ✓ *Adaptabilidad*  
Servicio personalizado
- ✓ *Compromiso*  
Calidad, rigor, fiabilidad y atención

Cada año integramos a jóvenes estudiantes en nuestra empresa, a través de programas de becas de prácticas estudiantiles, y lo hacemos apoyados por diferentes universidades y fundaciones universitarias nacionales, de esta manera tratamos de fomentar la integración de los jóvenes en el mundo laboral. Cada año el porcentaje de colocación efectiva de estos perfiles va incrementando, lo cual nos motiva a seguir participando de esta gran experiencia.

Tenemos convenios firmados con la Universidad de Alicante, con el GIPE, Gabinete de Iniciativas para el Empleo, con la Universidad Miguel Hernández de Elche (Alicante) y con la Universidad Carlos III y la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, para alumnos que están terminando sus estudios. Con Fundeun, Fundación empresa Universidad, para alumnos con sus estudios ya finalizados.

También tenemos convenio con el Instituto de Educación Secundaria Lloixa de San Juan de Alicante, para que los estudiantes de grados de formación profesional puedan realizar sus prácticas en Euroval.

En el siguiente cuadro se indica el nº de estudiantes que han realizado sus prácticas en los últimos 4 años:

<b>Año</b>	<b>Fundeun</b>	<b>U. Miguel Hernández</b>	<b>GIPE</b>
2016	4	--	--
2017	5	--	4
2018	1	1	1
2019	2	1	1

Nuestro grupo operativo está formado por Eurovaloraciones, S.A. como sociedad principal, e incluye además el Instituto de Análisis Inmobiliario, especializado en la investigación y desarrollo de modelos matemático-estadísticos y sistemas de información, destinados al análisis, seguimiento y proyección de la información inmobiliaria. Información que actualizamos a través de nuestras redes sociales y ponemos a disposición de todos los usuarios que pudieran estar interesados.

Porque nos queremos acercar a la sociedad y mantenerla informada, estamos presentes en diferentes Redes Sociales





## Compromiso con el Cliente

Nuestro mejor valor es lograr satisfacer las necesidades de nuestros Clientes, para ello desde cualquier parte de la organización tenemos una clara orientación al cliente, les ofrecemos una experiencia contrastada, una apuesta en I+D+i, formación continua del equipo junto con el comportamiento ético de nuestros profesionales.

En Euroval tenemos vivo un Sistema de Gestión de la Calidad certificado por AENOR que se ha ido actualizando, a través de un proceso de mejora continua, desde su implantación en el año 1999 hasta la actualidad, adecuándose a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

A través de este sistema, constatamos el compromiso de buscar la máxima satisfacción de nuestros Clientes, dando cobertura a sus necesidades y con la firme convicción de trabajar para lograr superar sus expectativas, así como el cumplimiento de la normativa legal vigente.

Nuestro concepto de calidad no solo se muestra en los procedimientos y requerimientos de la norma, se integra en nuestra organización y en nuestra metodología de trabajo. Para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes, hacemos participe a todos los integrantes de la empresa, llevamos a cabo auditorías técnicas/operativas, evaluación de tasadores, comités de trabajo por cliente, priorizando en todo momento mejorar el servicio prestado.

De lo que nos sentimos más orgullosos es de mantener la confianza de nuestros clientes, a través de una fidelización del 100% de los clientes institucionales y del incremento de los servicios contratados. Gracias a ellos, crecemos junto a nuestros clientes cada año.



## Compromiso con los Empleados y Colaboradores

Euroval lo integran más de 450 profesionales en todo el territorio nacional, titulados en una amplia lista de carreras universitarias principalmente de carácter técnico y más de 50 personas en sus servicios centrales, dando soporte y asistencia a toda la red nacional.

Nuestro equipo humano es una de las piezas claves de nuestra firma, como empresa de servicios cuentan con toda nuestra atención, y todos los días son los protagonistas.

Es por ello por lo que diariamente nuestros propósitos de trabajo van encaminados, a mejorar la calidad del trabajo con mecanismos de gestión eficientes, a apoyar la formación continua a través de formación on-line y cursos técnicos adaptados y a garantizar una seguridad y continuidad en la compañía tratando de atraer el talento y motivando el desempeño.

Concienciados de la importancia de promover la conciliación de la vida familiar y laboral, Euroval respalda una política flexible, con una jornada adaptada a las necesidades personales que permitan mejorar la calidad laboral del equipo, estas acciones entendemos que son necesarias para motivar y mantener una plantilla uniforme y sólida.

La comunicación, la transparencia, el trato personalizado son marca de distinción, porque ya hace mucho tiempo que sabemos la importancia que tienen las personas que integran cualquier organización empresarial, porque una buena atención al cliente no solo la gestionamos con el cliente externo, sino también con el cliente interno, copiamos los buenos hábitos saludables en nuestro ADN y a través de todos nuestros canales los divulgamos.

También fomentamos la formación de nuestros empleados, cubriéndose diferentes áreas; cursos técnicos y de normativa para el personal técnico y la red de tasadores colaboradores, cursos de ofimática así como jornadas de coaching y outdoor, para fomentar la comunicación, la cooperación y la integración de los diferentes departamentos operativos y de la dirección.

## Compromiso con el Medio Ambiente

Euroval se encuentra plenamente concienciada de la importancia del Medio Ambiente y de la necesidad de aplicar prácticas sostenibles que ayuden a su conservación para lo cual desde la dirección de la compañía se ha establecido un compromiso claro que garantice el cuidado y respeto del medio ambiente en el ejercicio diario de sus actividades.

Para dar cumplimiento a este compromiso Euroval adopta unos principios de funcionamiento orientados hacia la mejora continua, el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y el logro de las buenas prácticas medioambientales señaladas a continuación que permitan la aplicación y búsqueda de prácticas sostenibles y eficientes por parte de todos los miembros de la compañía:

- Reducción de consumo de papel y reciclado posterior:
  - ✓ Política destinada a la concienciación de los usuarios para la reducción de uso de papel y su reutilización posterior así como la potenciación de herramientas telemáticas sin consumo de papel.
  - ✓ Destrucción a través de empresas certificadas que garanticen la protección de datos y su reciclado.
- Reducción de consumo de agua y electricidad:
  - ✓ Establecidas políticas de sensibilización relativas al uso racional y minimización de consumos de agua y electricidad.
  - ✓ Implantación de sistemas de iluminación LED que minimice el consumo eléctrico.
  - ✓ Instalación sistemas iluminación y climatización por áreas independientes de modo que se evite su uso en zonas sin actividad.
  - ✓ Instalación de relojes temporizadores que fuercen el apagado y desconexión de equipos en horarios nocturnos.

- Reciclado de tóner de impresoras:
  - ✓ Se poseen acuerdos con empresas externas para el reciclado de tóner y demás consumibles de impresoras.

La gestión apropiada de los aspectos medioambientales y el empleo racional de los recursos naturales quedarán enmarcadas dentro de todos los procesos a abordar por la compañía.

## Obra Social

Euroval colabora con la Asociación Benéfica Rafiki África, una asociación no adscrita a ninguna ideología o religión, cuya única finalidad es ofrecer ayuda a las poblaciones más necesitadas de Uganda, concretamente en los distritos de Sembabule y Hoima, colaborando en la mejora de su nivel de vida y focalizando sus actividades principalmente en tres áreas:

- Creación y mantenimiento de pozos de agua, en una región castigada por la sequía y la desertificación.
- Construcción y posterior mantenimiento de dos escuelas, que permitan el acceso a una educación fundamental para el desarrollo de la región y en particular de su juventud.
- Dinamización del desarrollo económico de la zona, actualmente con niveles de renta ínfimos, mediante la concesión de microcréditos, becas, etc.



## 10 Principios Pacto Mundial

### Derechos Humanos

#### Principio 1

*"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia"*

#### Principio 2

*"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos"*

Euroval en su compromiso por la inserción laboral ha mostrado su solidaridad mediante la contratación directa de personal discapacitado o en la aplicación de alguna de las medidas alternativas establecidas y que van dirigidas indirectamente a proporcionar trabajo a este mismo colectivo.

Contamos con una política de PRL, la cual se pone en conocimiento de los empleados en su incorporación y realizándose regularmente jornadas de formación sobre prevención de riesgos laborales en función del puesto desempeñado.

También se realizan revisiones médicas periódicas a todos aquellos empleados que así lo acepten.

Las acciones llevadas a cabo para la conciliación de vida familiar y laboral son:

- ✓ Flexibilidad de horarios.
- ✓ Jornada intensiva.
- ✓ Retribución flexible.

## Normas Laborales

### Principio 3

*"Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva"*

### Principio 4

*"Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción"*

### Principio 5

*"Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil"*

### Principio 6

*"Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación"*

En Euroval llevamos a cabo nuestra actividad respetando los Derechos Humanos. Nuestra sociedad cumple en todo momento con la normativa vigente y se incluye en el Convenio Colectivo de Oficinas de sus respectivos centros de trabajo.

En nuestro reto de conseguir la máxima comunicación hacia nuestros empleados, Euroval les hace partícipe mediante todos los medios de los que disponemos, de toda aquella información que es importante y/o relevante para o sobre la actividad de la sociedad.

También contamos con buzón de sugerencias y mejoras, tanto para cuestiones profesionales o como personales, para que los empleados puedan hacerlas llegar a los respectivos responsables, los cuales estudian las mismas para su posible adaptación a la actividad de la empresa.

## Medio Ambiente

### Principio 7

*"Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente"*

### Principio 8

*"Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental"*



## Principio 9

*"Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente"*

Desde Euroval se apuesta por fomentar acciones que ayuden a una mayor responsabilidad ambiental y por ese motivo se ha adoptado medidas como la implantación de doble pantalla de visualización en aquellos puestos de trabajo de personal así se requiera, para que no sea necesaria la impresión de documentos para trabajar con ellos, con el consecuente uso de menor papel.

También se ha apostado por el envío digital de nuestros informes a nuestros clientes, siendo sólo impreso en papel cuando así nos lo solicitan.

En cuanto a la destrucción y reciclado de papel, que es otros de nuestros compromisos con el medioambiente, se sigue contando con los servicios de una empresa de destrucción de papel que garantiza la protección de datos, así como el reciclado del mismo, para la cual se han dispuesto contenedores cerrados en nuestras instalaciones para este fin, informado a todo el personal de la ubicación y el uso de los mismos.

Así mismo se dispone, en las zonas de impresión, de contenedores específicos para el reciclaje de toner y demás consumibles de impresoras.

En temas de consumo de electricidad, Euroval en su compromiso de ahorro energético, ha mejorado los sistemas de iluminación y climatización por áreas independientes de modo que se evite su uso en zonas sin actividad, optando en todas sus instalaciones, por iluminación LED, así como la instalación de relojes temporizadores que fuercen el apagado y desconexión de equipos a partir de la finalización de la jornada laboral del personal y se han revisado y actualizado todos los cerramientos en las zonas de las ventanas para el mantenimiento de las temperaturas.

## Anticorrupción

### Principio 10

*"Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno"*

Todos los empleados, así como los técnicos que colaboran con la sociedad, conocen y firman en su incorporación el Código Ético en el que cual se contempla diversos principios éticos, aplicables a los profesionales, directivos o administradores de Euroval y a todos los empleados y/o colaboradores de su organización, que servirán así mismo como base para el Reglamento Interno de Conducta establecido por esta sociedad de tasación.

El Reglamento Interno de Conducta (RIC) es uno de los mecanismos aplicados para favorecer la independencia de la actividad de tasación y evitar conflictos de interés y en el cual se deben respetar principios éticos tales como: confidencialidad, integridad, independencia y objetividad, competencia profesional, comportamiento profesional y transparencia.

Por último, mantenemos actualizado un Registro de Incompatibilidad de todos los empleados y técnicos colaboradores.

The logo for the United Nations Global Compact, featuring a blue globe with a grid pattern, surrounded by a laurel wreath. The text "UN GLOBAL COMPACT" is written in a circle above the globe.

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APOYAMOS  
AL PACTO MUNDIAL