

## COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS (COP)

Du : 25 Janvier 2019 Au 25 Janvier 2020

### 1. DÉCLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL (DU PROPRIÉTAIRE OU DU PRÉSIDENT DANS LE CAS D'UNE PETITE ENTREPRISE)

Tunis, le 24 Janvier 2020

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que **Cynapsys Inc** réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Imed Ammar, Directeur Général



**CYNAPSYS INC**  
Imed Ammar, Av. La Bourse Cité les Pins  
Les Berges du Lac 1058 - Tunis  
Tél: 70 016 220 - Fax: 70 016 221

## 2. DESCRIPTION DES ACTIONS

### Droits de l'homme

Durant cette année, 2019, nous avons maintenu les actions entamées depuis 2018 et mis en place de nouvelles actions permettant de promouvoir les droits de l'Homme à plusieurs niveaux.

En voici quelques exemples :

#### Environnement de travail :

- Nouveaux locaux : En 2018 nous avons emménagé dans de nouveaux locaux. En 2019, nous avons ajouté une extension aux locaux pour garantir le bien être des collaborateurs et leur faciliter le travail au quotidien : environnement de travail moderne, agréable, sûre, à la pointe de la technologie
- Mobilisation de deux agents de propreté pour le nettoyage régulier des espaces de travail ainsi que des vestiaires (rotation d'une demi-heure)
- Mobilisation de gardiens de soir pour la sécurité des employés
- **Maintien de la politique éthique établie en 2018** respectant les principes universels des droits de l'homme et protégeant les employés toute forme de discrimination ou de harcèlement de quelque forme que ce soit :
  - Nomination d'un référent éthique
  - Signature d'une charte éthique par tous les employés, et les nouvelles recrues
  - Mise en place d'une hotline courriel confidentielle pour les réclamations d'ordre éthique
  - Envoie de mailing pour sensibiliser les collaborateurs aux différentes formes d'harcèlement
- **Aménagement des locaux** dans le respect du bien être des collaborateurs :
  - Espace dédié pour la détente, le déjeuner et les pauses
  - Espaces dédiés pour les appels téléphoniques et les conférences afin de limiter les nuisances sonores
  - Achats de sièges bureautiques orthopédique pour garantir la bonne posture des collaborateurs
- Mise en place d'un **système de transport** commun pour les employés habitants loin des locaux :
  - Deux navettes (bus) aller/retour tous les jours arrivants de deux destinations différentes
- Prise en charge partielle des **frais de restauration** pour les employés.
- Distributions de primes régulières pour les employés :
  - Aux Aid el Fitr et Aid el Edhha
  - A la rentrée scolaire
- Cotisation pour une assurance groupe pour améliorer la couverture des frais médicaux

- **Promotion de l'éducation :**

- Nous avons participé à l'action de l'association TACT appelée « Opération 1000 cartables » qui a consisté à collecter avec la participation à 50% des collaborateurs, le montant de 3450dt pour l'achat de cartables remplis de fournitures pour des écoliers et des collégiens à l'occasion de la rentrée scolaire.
- Les cartables et la fourniture scolaire a été distribuée au Village SOS Gammarth d'orphelins.

## Travail

- **Recrutement et promotion de l'emploi :**

- Cette année nous avons réalisé nos objectifs de recrutement en recrutant 110 nouveaux collaborateurs.
- Nous privilégions les contrats CDI (80% de nos effectifs) pour les profils expérimentés. Pour les débutants et ressortissants d'école, nous avons un type de contrat spécifique nommé contrats CIVP (Contrat d'Insertion à la Vie Professionnelle) subventionné par l'état.
- L'équipe recrutement est composée de deux personnes, une responsable sourcing, attraction des talents, et une responsable de l'organisation des entretiens, de la collecte de feedback et de la confirmation des recrutements.

Cette équipe s'appuie en amont sur la responsable communication qui anime les réseaux sociaux, et les réseaux universités, et en aval sur l'équipe administrative qui conçoit l'offre et l'envoie au candidat.

- **Egalité des chances :**

- Chez Cynapsys tous les collaborateurs sont égaux. Nous accordons des chances égales à tous les candidats au moment du recrutement, des promotions, ainsi que des affectations. Notre seule devise est la performance.
- Nous comptons aujourd'hui plus de 43% de nos effectifs femmes.
- Ces derniers sont parfaitement intégrés et sont opérationnels sur des projets importants.

- **Horaires de travail :**

- Selon la convention collective sectorielle de l'informatique en Tunisie, les horaires de travail sont fixés à 48 heures de travail par semaine au maximum, et 40 heures au minimum. Chez Cynapsys nos collaborateurs travaillent un maximum de 40 heures par semaine du lundi au vendredi, et ne travaillent pas durant les samedis et dimanches.
- Ils peuvent bénéficier de jours de récupération s'ils sont amenés à travailler durant les weekends sur des projets critiques, pour respecter les contraintes de nos clients.

- **Salaires :**

- Durant l'année 2019, nous avons mené une campagne de revue des salaires au mois d'avril. Cette campagne était le résultat d'une campagne d'évaluation des performances de tous les collaborateurs.

- **Développement des compétences :**

- La promotion du développement des compétences des collaborateurs est une priorité pour l'entreprise. En effet, chaque nouveau collaborateur, à son intégration, bénéficie d'une formation d'une demi-journée sur la politique qualité de Cynapsys, ensuite, chaque employé est éligible à suivre une formation technique de son choix et est encouragé à se faire certifier sur la technologie de son activité.
- Les managers ont également bénéficié d'un cursus de formation sur les soft skills, un cursus de team coaching avec des coachs certifiés ICF (International Coach Federation).
- Nous avons également recruté cette année des technical leads, des architectes techniques et des managers. Sans oublier le recrutement d'un directeur technique et d'un PMO pour encourager la montée en compétences et la croissance de tous les collaborateurs.
- Chez Cynapsys, nous offrons également la possibilité aux collaborateurs qui souhaiteraient poursuivre leurs études d'ingénierie informatique, de les soutenir financièrement en prenant en charge partiellement les frais de leurs études, et en aménageant leurs plannings respectifs sur les projets.

- **Environnement de travail :**

- Les locaux de cynapsys sont équipés d'un grand espace de détente pour les collaborateurs, accessible en toute heure de la journée, équipé d'une télévision, d'une bibliothèque, de canapés de détente et d'un espace repas.

- **Santé du collaborateur :**

- Cette année, nous avons organisé plusieurs actions autour de la santé des collaborateurs. Mis à part la couverture assurance médicale complémentaire prise en charge à 50% par l'entreprise pour l'ensemble des collaborateurs, nous avons négocié plusieurs conventions avec des organismes médicaux (laboratoires d'analyses, centres de Radio, cliniques privées, spécialistes, .... )
- Nous avons également organisé des sessions de sensibilisation sur le cancer du sein au mois d'octobre avec un médecin oncologue, et des sessions de sensibilisation sur l'hygiène de vie et la bonne nutrition avec un nutritionniste. Nous avons également reçu depuis le début de l'année des Fruity box tous les jours distribués dans les espaces de travail (des box de 7 kg de fruits frais) que nous lavons, découpons et mettons à disposition de l'ensemble des collaborateurs.
- Pour promouvoir la sécurité des collaborateurs nous avons organisé trois sessions de formation de secourisme : premiers secours, évacuation et lutte contre les incendies.
- Il est également à noter que nos locaux sont équipés de chaises orthopédiques pour le confort des collaborateurs, qui peuvent bénéficier de 2 pauses de 15 minutes en plus de la pause déjeuner qui dure 1h.

- **Promotion de l'emploi :**

- Un autre projet à citer est l'embauche de 18 étudiants en alternance, avec prise en charge des frais de leurs scolarité à hauteur de 50% (étudiant ayant un diplôme de Licence en informatique, voulant obtenir un diplôme d'ingénieur)
- 16 des étudiants sélectionnés sont parmi les premiers à avoir réussi un concours officiel lancé par l'université SESAME pour plus de 1000 étudiants et les deux autres nous viennent d'une université nommée Teckup.

## Environnement

### - Sensibilisation des collaborateurs :

- Cynapsys a déployé en 2019 plusieurs projets RSE en ligne avec les 17 objectifs du millénaire ou objectifs du développement durable. Chaque projet a été accompagné par une campagne de communication 360 (mailings, audio-visuels, réseaux sociaux, ...) en interne pour sensibiliser les collaborateurs ou en externe pour sensibiliser l'écosystème composé de : candidats potentiels, acteurs du secteur IT, société civile tunisienne, gouvernement, etc ...

### - Promotion du paperless :

- L'un des projets les plus importants est sans doute le projet VoTek, qui consiste à développer une application de vote en ligne dans le respect des règles légales relatives aux processus électoraux tunisiens.

Le projet VoTek en partenariat avec l'association VoTeK, et l'association Internationale IFES est développé bénévolement pour promouvoir la jeune démocratie Tunisienne et limiter les déchets papiers en permettant d'effectuer le processus électoral en ligne.

Lancé en 2018, ce projet a été finalisé et livré en 2019. Une équipe de développeurs entièrement mobilisée pour la réussite de ce projet.

Grâce à VoTek, Cynapsys Inc a réussi à participer à la plus grande conférence internationale nommée Right's Con, sous le thème : Human Rights in the Digital Age.

### - Campagne de promotion du recyclage du plastique :

- En partenariat avec l'association Amel Tounes, nous avons mis en place un processus généralisé de collecte de bouchons en plastique en vue de les vendre aux recycleurs. Le montant reçu servira pour l'achat de chaises roulantes pour handicapés.

## Lutte contre la corruption

### - Mise en place d'une politique éthique respectant les principes universels des droits de l'homme et protégeant les employés toute forme de discrimination ou de harcèlement de quelque forme que ce soit :

- Nomination d'un référent éthique
- Signature d'une charte éthique par tous les employés
- Mise en place d'une hotline courriel confidentielle pour les réclamations d'ordre éthique
- Envoi de mailing pour sensibiliser les collaborateurs aux différentes formes d'harcèlement
- Un grand volet de lutte contre la corruption est décrit dans cette charte.

### - Mise en place d'un comité de conformité :

- Nomination d'un responsable local de Conformité
- Création d'une hotline de whistleblowing qui protège l'identité