

**Reporte de
Comunicación del
Progreso 2018 -2019**





Carta del Director General



CHOCOLATERA DE JALISCO, S.A. DE C.V.

Guadalajara, Jal. Diciembre 2019

ANTONIO GUTERRES
SECRETARIO GENERAL
NACIONES UNIDAS
NUEVA YORK

Me complace confirmar que Grupo Chocolate Ibarra reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

Mediante esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente.


Armando Gómez Ibarra Obregón
Director General

**¿Quién es Grupo
Chocolate Ibarra?**

¿Quiénes somos?

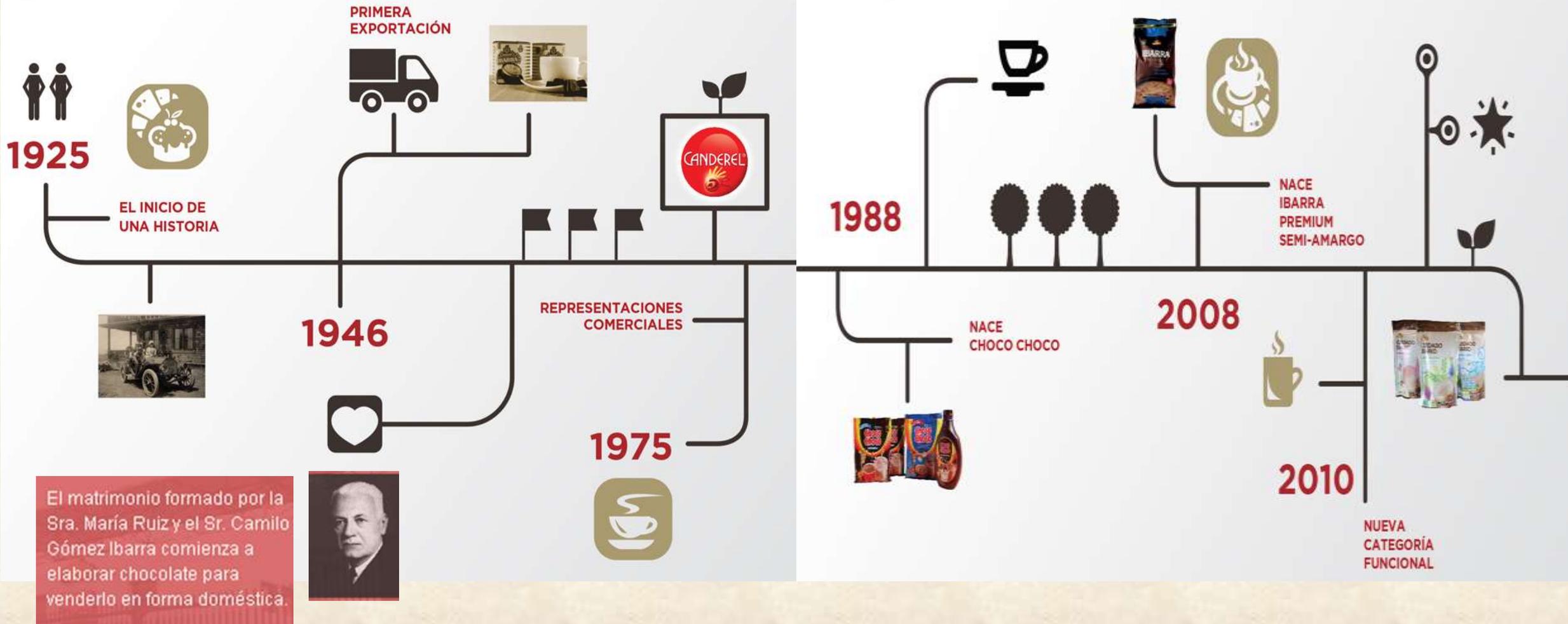


GRAN SABOR, CALIDAD Y TRADICIÓN

- *Empresa familiar mexicana.
- *94 años en el mercado.
- *73 años exportando a los Estados Unidos de América, Centro América y España.
- *Comercialización y distribución de productos.



Línea de Tiempo





Distribución y Exportación



- Unidades de Negocio
- 1 NUESTRAS MARCAS DE CHOCOLATE IBARRA
 - 2 REPRESENTACIONES COMERCIALES
 - 3 CO-PACKING (MAQUILA)



	Producto		
Cliente	Mesa	Polvo	



Misión

“Brindar sabor y tradición con productos de gran calidad derivados del cacao, asimismo, representar y comercializar marcas del ramo abarrotero.”

Visión

Ser una empresa innovadora, líder en la producción de derivados del cacao, reconocida por su distribución y comercialización de marcas, con presencia internacional y respaldada por su gente y comprometida con su entorno social.

Valores

- Respeto.
- Disciplina.
- Honestidad.



Humildad.
Lealtad.
Solidaridad

Principios:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulnerabilidad de los derechos humanos.

Los colaboradores de Grupo Chocolate Ibarra cuentan con instalaciones seguras, adecuadas e higiénicas para el desempeño de sus actividades.

Contamos con un código de ética y conducta, donde se aborda el tema de acoso y hostigamiento, con el cual se capacita al personal y orienta que hacer en caso de que se presente alguna situación de este ámbito.



Así mismo contamos con la certificación de FSSC 22000, basada en la ISO 22000 sistema internacional de inocuidad alimentaria, lo cual garantiza procesos y productos inocuos.

Principios: 1 y 2



POLITICA DE CALIDAD E INOCUIDAD

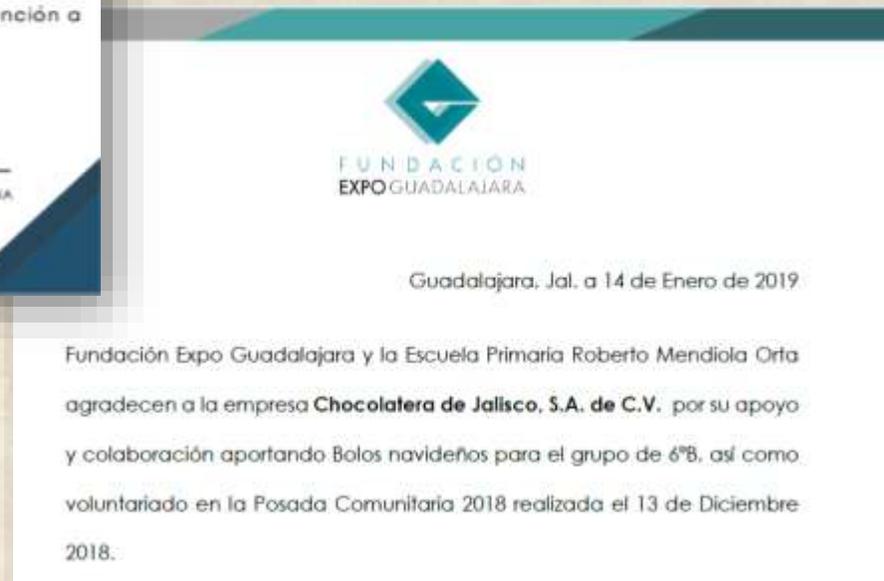
Todos los integrantes de Grupo Chocolate Ibarra nos comprometemos a elaborar, distribuir y comercializar productos con los mas altos estándares de Calidad e Inocuidad, mediante la implementación y control de un Sistema de Calidad basado en Normas Nacionales e Internacionales y bajo un esquema de Mejora Continua a fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes y Consumidores

Objetivos

1. Lograr que el Producto No Conforme generado por motivos de inocuidad y/o calidad no exceda el 2% Anual.
2. Lograr que las mermas causadas por daños en manipulación no excedan el 0.1% anual.
3. Lograr no tener más de 2 quejas de clientes por motivos de calidad e inocuidad.
4. Lograr que la efectividad de equipos liberados a la primera sea mínimo 87%.
5. Lograr que la satisfacción del cliente sea superior al 80%.

En Grupo Chocolate Ibarra, brindamos a los colaboradores un lugar de trabajo digno, seguro e higiénico. Mantenemos contantes capacitaciones en temas de seguridad. Así mismo se capacita al personal en temas de calidad e inocuidad, buenas practicas de manufactura. Contamos con la certificación de FSSC 22000.

Promovemos las causas sociales que beneficien a los sectores vulnerables de la sociedad.



Compromiso: Promover y difundir los derechos humanos adhiriéndonos a los principios del pacto global

CODIGOS	POLITICAS	PROCEDIMIENTOS RH	CAPACITACIONES	AUDITORIAS
	POLITICA NO HOSTIGAMIENTO	CLIMA ORGANIZACIONAL	CODIGO DE ETICA	WALMART
CODIGO DE ETICA	CONTRATO COLECTIVO REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	INDUCCION AL PUESTO	PRINCIPIO DEL PACTO MUNDIAL	FSSC 22000
		RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN	RIT	STPS
	POLITICA DE NO DISCRIMINACION	CAPACITACION	RESPONSABILIDAD SOCIAL	
	POLITICA DE PROHIBICION AL TRABAJO INFANTIL	CONTROL DE LOCKERS	VALORES	
	POLITICA DE LIBERTAD DE ASOCIACION Y DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA	CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL PERSONAL	EQUIDAD DE GENERO	
		CONTROL DE CCTV		
		BRIGADAS MULTIFUNCIONALES		
		BUZON DE SUGERENCIAS		

- **Horarios Flexibles:** conciliación laboral – familiar – mejor desarrollo académico
- **Trabajo a Distancia:** en caso de que tanto la posición como los requerimientos del puesto lo necesite
- **Mamás Trabajadoras:** información sobre guarderías – sala de lactancia, promoción a la lactancia materna.
- **Seguro de vida:** Beneficio de apoyo para familias en caso de que suceda una eventualidad.
- **G.M.M :** Para niveles gerenciales.
- **Comedor:** Instalaciones de comedor.
- **Subsidio para personal en situación vulnerable:** Pago de incapacidad por enfermedad general (40% restante) desde el 4to día hasta 24 días máximo.
- **Orientación a la salud:** En temas de salud mental, de combate a adicciones. Servicio nutricional, cuidado y prevención de enfermedades.
- **Ética en el lugar de trabajo:** Cursos constantes, Código de ética y Política de ética.

- **Días especiales con goce de sueldo** – Día de la madre , ½ días como el 2 de noviembre, 15 de septiembre, 24 y 31 de diciembre, etc.
- **Prestaciones superiores a las de ley**- Vacaciones, Prima, Aguinaldo, Caja, Fondo
- **Permisos con Goce de Sueldo** : Matrimonio *Adopción o Nacimiento. *Defunción de familiar directo, Cumpleaños.
- **Permisos para salidas anticipadas por imprevistos**: Cuidados familiares, Salud de la persona, Asuntos escolares propios o de hijos, etc.
- **Prohibición a discriminación**: Política de No Discriminación, Reportajes de Personas Adultas Mayores, Celebración de Jubilación y asesoría para el proceso.
- **Eventos principales**: Visitas familiares, día del niño, niño aplicado,
- **Campañas altruistas**: Colectas por damnificados, participación en carreras con causa, donación de pet a albergues, entre otras.
- **Apoyos escolares**: Ayuda para pago de colegiaturas hijos, Plan de desarrollo.

Principios:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



En Grupo Chocolate Ibarra
tenemos la siguiente vacante

CARGADOR (Planta)

Requisitos:

Escolaridad: Secundaria terminada

Disponibilidad de horario

Acostumbrado al trabajo pesado

Trabajo en equipo



Director General de Rehabilitación
Dirección de Rehabilitación
Centro de Rehabilitación Integral "Sra. Olivia Miramontes Aguirre",
Departamento de Especialidades y Programas Comunitarios

Guadalajara, Jalisco de Diciembre de 2016.
Oficio No. 223/162/00/0520/16.

Lic. Patricia Pimentel García
Directora de Recursos Humanos

Presente

Por medio de la presente me permito informarle que la Empresa Chocolatería Ibarra ha contratado a 20 personas con discapacidad desde el mes de julio del 2014 hasta la fecha de manera temporal, las cuales han sido canalizadas dentro del "Programa de Inclusión Laboral" del Centro de Rehabilitación Integral "Sra. Olivia Miramontes Aguirre", de DIF Jalisco.

Sin otro particular me despido no sin antes enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Dr. Jesus Enrique Uribe Santillán
Subdirector del Centro de Rehabilitación Integral



DIA DEL NIÑO CHOCOLATE IBARRA 2019

RECUERDOS UNICOS QUE
HACES CON TUS HIJOS!



DIA DEL NIÑO CHOCOLATE IBARRA 2019

SON RECUERDOS
ÚNICOS QUE HACES CON TUS
HIJOS!



Nos ocupamos para que los hijos de nuestros colaboradores disfruten de actividades infantiles, así mismo promovemos el desarrollo escolar, reconociéndolos por sus calificaciones y apoyando a los colaboradores con un estímulo económico.

Trabajamos en conjunto tanto con asociaciones civiles como gubernamentales para la contratación de personas en situación vulnerable, ejemplo DIF Guadalajara, somos miembros de cámaras de comercio, así como miembros activos de COPIJAL (colectivo pro inclusión e igualdad Jalisco). Contamos con política de no discriminación. Procedimiento de selección y reclutamiento Bolsas de trabajo



MINUTA DE REUNIÓN

La reunión de trabajo se llevó a cabo el 06 de junio del 2018 a las 9:00 horas en las instalaciones de la Universidad Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores del Occidente (ITESO) en el Edificio W aulas 101 y 102, ubicado en el Anillo Periférico Sur Manuel Gómez Morán No.8585, Tlaquepaque, Jalisco, con el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Registro de asistencia
2. Bienvenida por el Mtro. Jorge Alberto Martínez Íñiguez
3. Auto presentación de asistentes
4. Aprobación de la minuta de la reunión anterior en mayo
5. Informe sobre Apoyo para Festejar a Mamás de hijas/os con Discapacidad y a personas Adultas Mayores
6. Presentación del proyecto CONOCIÉNDONOS: Política Pública de Inclusión en el Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, por Leticia Magaña.
7. Avisos generales
8. Reunión de trabajo en equipo sobre las propuestas y avances.



Medio Ambiente

Principios:

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deberán fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deberán fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Comprometidos en conservar y preservar el medio ambiente, participamos en campañas de reforestación, promovemos el reciclaje de pet (mismas que son donadas a Mi Gran Esperanza A.C). Realizamos anualmente estudios de aire, ruido e iluminación, manejo correcto de residuos, entre otros.





Medio Ambiente

SICA
SOLUCIONES DE INGENIERIA
Y CALIDAD AMBIENTAL
S.A. DE C.V.
LABORATORIO DE PRUEBAS

INFORME DE ENSAYO

NOM-015-STPS-2001
CONDICIONES TÉRMICAS ELEVADAS



CHOCOLATERA DE JALISCO,
S.A. DE C.V.

DOMICILIO: Merlano Obeso No. 1420
Colonia Jardines de Plazas del Sol
Guadalupe, Jalisco

EN ATENCIÓN: Lic. Armando Gómez Ibarra Obregón
Representante Legal

O.T. 089-18

JULIO 2018

SICA
SOLUCIONES DE INGENIERIA
Y CALIDAD AMBIENTAL
S.A. DE C.V.
LABORATORIO DE PRUEBAS

INFORME DE ENSAYO

NOM-011-STPS-2001



CHOCOLATERA DE JALISCO
S.A. DE C.V.

DOMICILIO: Merlano Obeso No. 1420
Col. Jardines de Plazas del Sol
Guadalupe, Jalisco

ATENCIÓN: Lic. Armando Gómez Ibarra Obregón
Representante Legal

O.T. 108-18-B

JULIO 2018

SOLUCIONES DE INGENIERIA
Y CALIDAD AMBIENTAL
S.A. DE C.V.
LABORATORIO DE PRUEBAS

INFORME DE ENSAYO

NOM-022-STPS-2015



CHOCOLATERA DE JALISCO,
S.A. DE C.V.

SICA
SOLUCIONES DE INGENIERIA
Y CALIDAD AMBIENTAL
S.A. DE C.V.
LABORATORIO DE PRUEBAS

INFORME DE ENSAYO

NOM-010-STPS-2014



CHOCOLATERA DE JALISCO
S.A. DE C.V.

DOMICILIO: Merlano Obeso No. 1420
Col. Jardines de Plazas del Sol
Guadalupe, Jalisco

ATENCIÓN: Lic. Armando Gómez Ibarra Obregón
Representante Legal

O.T. 108-18-C

JULIO 2018

AUTOGESTIÓN

en Seguridad y Salud en el Trabajo

Programa de autogestión

Recolección de residuos

Contamos con estudios de:
Ruido
Iluminación
Condiciones
térmica
Tierras físicas
Aire

SICA
SOLUCIONES DE INGENIERIA
Y CALIDAD AMBIENTAL
S.A. DE C.V.
LABORATORIO DE PRUEBAS

INFORME DE ENSAYO

NOM-025-STPS-2008



CHOCOLATERA DE JALISCO
S.A. DE C.V.

DOMICILIO: Merlano Obeso No. 1420
Col. Jardines de Plazas del Sol
Guadalupe, Jalisco

ATENCIÓN: Lic. Armando Gómez Ibarra Obregón
Representante Legal

O.T. 108-18-A

JULIO 2018



Gobierno de Jalisco
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS GUADALAJARA
DPCB/SUP/927/2019
EX-18804

C. ENRIQUE LEAL BERRIO
REPRESENTANTE LEGAL
CHOCOLATERIA DE JALISCO, S.A. DE CV.
MAHARJO OTERO # 1425
COLONIA JARDINES DE PLAZA DEL SOL
PRESENTE:

Con fundamento en los artículos 54, fracción I, II, IV, VI, XI y XIV; del Reglamento de la Administración Pública Municipal 1433, 1434 y 1435 del Reglamento Orgánico del Municipio de Guadalajara; 2 fracción X, 3, 4, 5, 6, 22, fracción XV, 25, fracciones I, II y IV del Reglamento de Protección Civil para el Municipio de Guadalajara; y en atención a la solicitud de inspección relativa que:

Derivado de la supervisión realizada sobre medidas de seguridad y acciones contra incendio el día 29 Octubre 2018, en el domicilio arriba mencionado en el cual se observa el momento de la visita que el lugar cuenta con medidas de seguridad, así como del análisis formulado al Programa Interno de Protección Civil con fecha del 22 de Octubre del 2018.

Es que esta Dirección de Protección Civil y Bomberos, otorga el **Visto Bueno** correspondiente, para la actividad de **Elaboración de chocolates para mesa**, exhortándole a que en todo momento implemente y actualice el Programa Interno de Protección Civil y vigile que el equipo contra incendios permanezca actualizado y en óptimas condiciones.

"Este visto bueno tiene vigencia al 29 de Octubre del 2019"

"Cabe señalar a usted, que en caso de incumplimiento o desatención a las disposiciones en materia de protección civil y demás relacionados con el giro, el presente quedará revocado."

De la misma forma se le indica que este documento no concede a su titular o representante los derechos permanentes o definitivos, lo que esta autoridad podrá en cualquier momento revocarlo cuando los casos lo justifiquen conforme a las leyes y reglamentos aplicables en la materia.

Atentamente,

Guadalajara, Jalisco, 01 de Noviembre del 2018

"Guadalajara, Miembro de la Red de Ciudades Creativas de la UNESCO"

Cnte. Felipe Santos Lopez Saragún
Director de Protección Civil y Bomberos
Guadalajara



Cnte. Luciana Sánchez Aguilera
Coord. Técnica de Inspecciones

C.C.B. AMB
EHS/LSA/mbg

Calle del Congreso # 3011, 2da. Moderna,
C.P. 44200 Guadalajara, Jalisco
Teléfono: 033 1100 Ext. 7107 y 7102
www.guadalajara.gob.mx

Normatividad

- Política de gestión ambiental
- Política de seguridad y medio ambiente
- Procedimientos de control de residuos
- Procedimiento de control de químicos
- Programa de separación de residuos
- Implementamos indicadores de medición ambiental
- Conformación de diversas brigadas como materiales peligrosos, contra incendios etc.

El Gobierno de Jalisco, a través de la Unidad Estatal de Protección Civil y Bomberos otorga la presente

CONSTANCIA

a:

Por su participación en el



Realizado el 19 de septiembre de 2019.

REGISTRO:

ORGULLOSOS DE SERVIR





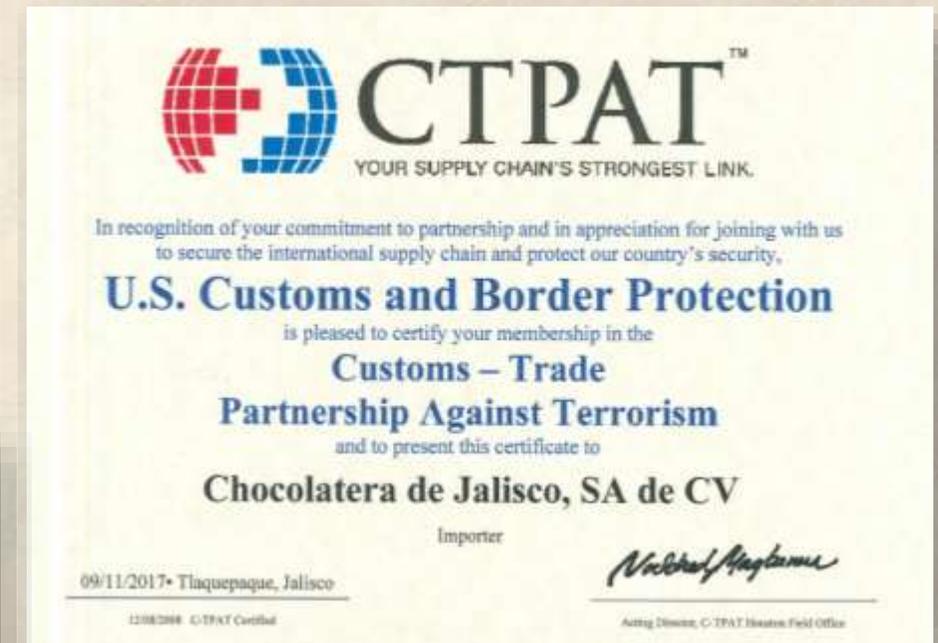
Capacitación de Brigadas 2018

Grupo Chocolate Ibarra, comprometido con la seguridad de su gente y de la comunidad que nos rodea, capacita año con año en las diversas brigadas como: evacuación, búsqueda y rescate, primeros auxilios, contra incendios, control de derrames.



Principios:

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Aplicaciones



Política anticorrupción
Procedimiento de Auditorias internas
Política de puertas abiertas
Buzón de sugerencias
RIT
Reglamento para contratistas y proveedores



RECONOCIMIENTO A LOS COLABORADORES



RECONOCIMIENTO

Gracias por mantener la inocuidad de nuestros productos
OCTUBRE 2019

DETECCION OPORTUNA DE DESVIACIONES EN EL PROCESO

Laura Alvarado	Georgina Espinoza
Salome Cervantes	Carlos Amezcua
Stephanie Ibarra	Marcos Lopez
Consuelo Martinez	Luz Ortega
Juan Sesión	David Villanueva
Juan Vela	Rocío Báez
Martin Aguilar	Jesús Gómez
Sergio Mercado	Alexis Tolentino
Jaime Castañeda	Daniela Hernandez

ICADA DÍA SE VAN SUMANDO MÁS!

GRACIAS POR MANTENER SU COMPROMISO CON LA INOCUIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

RV: CDP 2019 | Gracias por reportar - Agradecemos sus comentarios sobre nuestro sistema y procesos.

Estimado(a) Ángel David Guzmán Vega

Ahora que el sistema de respuesta en línea de CDP cerró para 2019, quería comunicarme y agradecerle personalmente por responder a la solicitud de sus inversores y clientes, y por el tiempo, el esfuerzo y los recursos que dedicó a su divulgación de CDP este año. Su contribución no solo respalda el éxito a largo plazo de su negocio, sino que también juega un papel importante en los esfuerzos globales para combatir el cambio climático, la inseguridad del agua y la deforestación.

Este año, más de 8.400 empresas divulgaron información ambiental a través de CDP, lo que representa un aumento significativo desde 2018, demostrando mayor importancia y visibilidad de los problemas ambientales en la agenda de negocios y política.

Los datos de CDP son utilizados por instituciones financieras, empresas, formuladores de políticas, ONG ambientalistas y académicos, y es más importante que nunca ser parte del proceso. Me complace anunciar que **las respuestas públicas de 2019 estarán disponibles en el sitio web de CDP el 11 de octubre**. La fecha del lanzamiento de los puntajes de 2019 se confirmará en las próximas semanas.

Proporcionar este tipo de transparencia no es fácil. El proceso de divulgación es difícil y requiere mucho tiempo, pero nunca ha sido más importante. Las preocupaciones medioambientales deben sustentar todas las decisiones de negocios y de inversión. ¿Cómo hacemos que esto funcione? Con datos, con divulgaciones estandarizadas.

Reconozco que nosotros en CDP tenemos oportunidades para hacer este proceso más claro y simple. Estamos trabajando para simplificar el proceso de divulgación, asegurando que nuestras herramientas sean cada vez más intuitivas y que los datos recopilados estén alineados con las necesidades de los tomadores de decisiones. Por ello, agradecemos sus comentarios sobre el proceso y el sistema de 2019 para comprender qué funcionó bien y qué se puede mejorar. Esta encuesta solo tomará 10 minutos y sus comentarios son críticos para informar dónde debemos priorizar nuestros recursos. Le agradecemos su respuesta **hasta el día 31 de octubre**.

En las últimas semanas, hemos visto a millones de personas salir a las calles para exigir más acciones sobre el cambio climático, junto con cada vez más investigaciones y análisis que resaltan la necesidad urgente de un cambio sistémico. Ahora es el momento de avanzar, no retroceder.

Todos tenemos un papel que desempeñar en la construcción de una economía próspera que funcione para las personas y el planeta. Gracias por comprometerse con un futuro donde la prosperidad financiera no signifique inestabilidad ambiental, donde nuestras acciones de hoy no comprometan las necesidades del mañana.

Espero seguir trabajando con usted para mejorar la divulgación e impulsar una acción ambiental fuerte en 2020 y más allá.

Atentamente,

Paul Simpson
Chief Executive, CDP

Participación en auditoria Walmart

Reconocimiento publico al personal que reporta desviaciones dentro de las áreas operativas

Medición de los resultados



Informe de
recolección
de Residuos
de Manejo
Especial

8 de noviembre

2019

DICIEMBRE 2018				
Tipo de Residuo	Clave	Total (Kg.)	Forma de manejo	Destino final
RESIDUOS ALIMENTICIOS (cascarilla, barredura chocolate,)	RES-007	555	COPROCESAMIENTO	AIRET
CARTON	RES-022	1,456		
METAL FERROSO	RES-014	182		
SERVICIOS GENERALES	RES-SG	6,945	DISPOSICION FINAL	PROMOTORA AMBIENTAL DE LA LAGUNA
SANITARIOS	RES-SANT.	350		

Sin más por el momento y en espera de seguir contando con su preferencia quedo de Ud. Para cualquier duda al respecto.

ATENTAMENTE



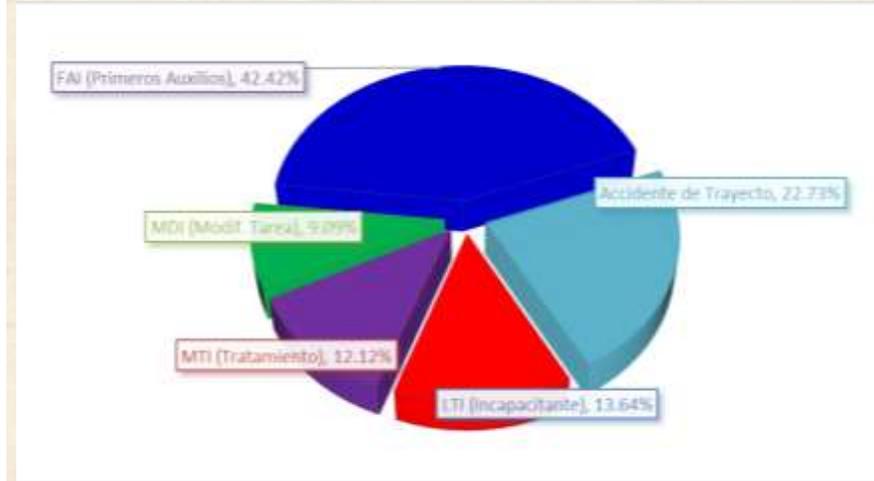
JOEL RIVERA GONZALEZ
Director

Medición de los resultados

Accidentabilidad Acumulado 2019



Accidentabilidad por tipo de accidente.





¡GRACIAS!