



LOSBERGER DE BOER

COMMUNICATION SUR LES PROGRES REALISES EN 2019

Janvier 2020

Losberger SAS

COMMUNICATION SUR LES PROGRES 2019

UN GLOBAL COMPACT

24/01/2020- Page 2 sur 14



Losberger SAS
58A rue du Dessous des Berges
75013 Paris
France

H.E. António Guterres
Secrétaire Général
Nations Unies
New-York, NY 10017
USA

Le vendredi 24 janvier 2020,
A Paris,

Objet : Déclaration de soutien continu

Honorable Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer l'adhésion de la société Losberger SAS depuis Janvier 2016 au Pacte Mondial des Nations Unies.

Depuis cette date, Losberger SAS :

- soutient les dix principes du Pacte Mondial concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.
- Losberger SAS s'est inscrite dans un processus d'amélioration continue de la Qualité à tous les stades de ses activités internes et externes, améliorant également ses consignes Hygiène, Sécurité et Environnement.
- Le renouvellement de la certification ISO 9001 version 2015 de deux de ses sites et l'ajout de deux nouveaux dans le périmètre de certification en octobre 2019 en est l'aboutissement le plus récent. 2020 sera à nouveau une année de renforcement du périmètre puisqu'il est prévu une certification du site de Brumath.
- Le Bureau d'Études intégré est aujourd'hui certifié EN1090 assurant une parfaite mise en sécurité des hommes et du matériels issus de ses calculs de structure ainsi qu'un déploiement européen conforme aux législations en vigueur.
- Ses structures pérennes détiennent la certification QUALIBAT et ses infrastructures Sports et Loisir, Plan Qualité Tennis de la FFT (Fédération Française de Tennis) en 2020
- Fait progresser ces principes dans son domaine d'influence.
- Intègre ces principes dans sa stratégie, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

Nous nous engageons à communiquer clairement notre renouvellement d'adhésion au Pacte Mondial et à en informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Cette démarche s'inscrit dans une réelle volonté de développer notre entreprise dans une logique responsable, transparente et citoyenne, et de mettre en œuvre les dix principes du Pacte Mondial auprès de nos collaborateurs, clients, fournisseurs, et partenaires pour l'année 2020.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de mes sincères salutations.

M. Didier SIMONS
Directeur Général



LOSBERGER SAS
58A Rue du Dessous des Berges 75013 PARIS
Tel: 01.46.72.42.69 Fax: 01 45 85 48 46
infos@losberger.fr - www.losberger-rds.com



SOMMAIRE

1	PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME.....	4
1.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	4
1.2	Les moyens mis en œuvre.....	4
1.3	Analyse des résultats.....	4
2	PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DU TRAVAIL.....	5
2.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	5
2.2	Les moyens mis en œuvre.....	5
2.2.1	Santé et sécurité au travail.....	5
2.2.2	Nos valeurs.....	5
2.2.3	Diversité intergénérationnelle.....	7
2.2.4	Diversité interculturelle.....	7
2.2.5	Politique de Formation.....	7
2.2.6	Accueil et information relatives au droit du travail.....	7
2.2.7	Engagement social.....	8
2.2.8	Un suivi approfondi de tous les collaborateurs.....	8
2.3	Analyse des résultats.....	8
3	PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT.....	9
3.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	9
3.2	Les moyens mis en œuvre.....	9
3.2.1	Gestion de la consommation et du recyclage du papier.....	9
3.2.2	Optimisation des voyages.....	10
3.2.3	Recyclage et réutilisation de la matière première.....	10
3.2.4	Démarche de développement durable.....	10
3.2.5	Démarche HQE (Haute Qualité Environnementale).....	10
3.2.6	Mise en œuvre d'un système de management environnemental norme ISO 14001.....	11
3.2.7	Une solution adaptée aux économies d'énergies et clés en main pour les Nations Unies en Afrique Centrale.....	12
3.3	Analyse des résultats.....	12
4	PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	13
4.1	Rappel des principes du pacte mondial.....	13
4.2	Analyse des résultats.....	14



1 PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

1.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 1	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
Principe 2	Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

Losberger SAS est une société française, dont le siège est à Paris et réalisant son chiffre d'affaires en France et à l'international. A ce titre, Losberger SAS est soumise au droit du travail français que nous respectons rigoureusement. Ainsi, l'ensemble des principes relatifs aux droits de l'homme sont intégralement respectés.

1.2 Les moyens mis en œuvre

- Losberger SAS adhère à la Déclaration des droits de l'Homme et est en accord avec les principes de l'initiative du Pacte mondial, déclare avoir pris des engagements vis-à-vis des Droits de l'Homme, s'appliquant à l'ensemble des dirigeants et salariés de l'entreprise.
- Le règlement intérieur précise que dans sa sphère d'influence, Losberger SAS soutient et respecte la protection des droits de l'Homme considérés comme universels.
- L'entreprise Losberger SAS défend les droits de l'Homme dans le cadre de ses activités et sur le lieu de travail. Nous affirmons également être en accord avec l'Organisation Internationale du Travail (O.I.T.) en respectant chaque individu et en offrant de bonnes conditions de travail. Losberger SAS encourage la diversité et ne tolère aucune forme de discrimination eu égard au sexe, à la race, à l'origine sociale ou ethnique. Elle offre un environnement de travail sécurisé à ses employés, respecte les conventions relatives à la protection des travailleurs, la liberté d'association et de négociations collectives, ne tolère ni le travail forcé ou obligatoire, ni le travail des enfants.

Losberger SAS a continué dans cette démarche tout au long de l'année 2017.

1.3 Analyse des résultats

- La société est composée de 6 nationalités différentes avec des bureaux situés à Paris, Milan (Italie) et Frederick (USA) nos valeurs concernant les Droits de l'Homme, y sont appliquées de manière équivalente. Les critères liés au recrutement et à l'embauche sont basés strictement sur les compétences et en aucun cas sur les origines religieuses, ethniques, l'âge du personnel, le sexe ou toute autre forme de discrimination.
- Aucune amende liée aux droits de l'Homme n'a été rapportée à ce jour.

Les résultats sont inchangés pour 2017.



2 PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DU TRAVAIL

2.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 3	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
Principe 4	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
Principe 5	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
Principe 6	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Losberger SAS respecte avec rigueur le droit du travail partout où il entreprend et mène ses activités et agit conformément au règlement intérieur de l'entreprise. Losberger SAS déclare avoir pris des engagements et développé une politique envers ses salariés qui comprennent :

- L'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
- L'abolition effective du travail des enfants.
- L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Losberger SAS a continué dans cette démarche tout au long de l'année 2017.

2.2 Les moyens mis en œuvre

2.2.1 *Santé et sécurité au travail*

- Losberger SAS s'engage à promouvoir la santé et la sécurité au travail de tous, tant au plan physique que psychologique et social.

2.2.2 *Nos valeurs*

Losberger SAS entend fonder son activité sur des valeurs qui fondent son identité et affirment son image vis-à-vis de toutes ses parties prenantes.

Valeur n°1 : La priorité au client

La satisfaction du client est notre objectif premier et notre ligne de conduite. Seule, elle nous permettra d'établir des relations durables avec lui. En permanence, nous nous appliquons à :

- écouter notre client, anticiper et comprendre ses besoins, y répondre en étant disponibles et réactifs ;
- contribuer à son succès par les actions que nous menons et le suivi personnalisé que nous lui offrons.



Valeur n°2 : Le respect des engagements

Respecter ses engagements, c'est se mobiliser pour atteindre, voire dépasser, la performance attendue. Chaque collaborateur est appelé à assumer pleinement ses engagements vis à vis des clients et partenaires externes et internes dans le respect de la charte d'éthique et de conformité de Losberger SAS. Cette relation de loyauté envers tous (clients, fournisseurs) est garante de confiance et de réussite. La croissance de l'entreprise s'est fondée en grande partie sur la confiance de l'équipe, des clients et fournisseurs avec lesquels elle travaille quotidiennement.

Valeur n°3 : La recherche de l'excellence

- Elle est le fruit de l'innovation constante dans nos produits même les plus reconnus et de la réactivité aux attentes de clients et dans notre besoin d'adaptation. Une démarche d'excellence auprès des fournisseurs « cœur de métier » a été entreprise en 2017.
- l'innovation

Nous ne sommes pas un groupe de haute technologie mais notre capacité d'innovation, ainsi que notre esprit d'entreprendre s'exercent dans tous les domaines : produits, services, maintenance... à tous les niveaux de l'entreprise. Cette valeur fait appel à la créativité de tous et stimule le plaisir de relever les défis. Elle nous permet de nous adapter aux besoins de nos clients voire de les anticiper.

- la réactivité

Anticiper les besoins des marchés et répondre rapidement à leurs sollicitations sont une nécessité absolue. Etre réactif, c'est aussi être mobile, s'engager avec détermination dans les réformes nécessaires et savoir s'adapter au changement.

Valeur n°4 : La prééminence de l'équipe

Nous développons l'esprit d'équipe, le partage des savoir-faire et la solidarité, à la fois en interne et dans nos partenariats en France et à l'international. La puissance du travail d'équipe est le maître mot de notre démarche de progrès. Elle permet de nous mobiliser et d'augmenter notre créativité individuelle comme collective.

Valeur n°5 : La mise en valeur des femmes et des hommes

La mise en valeur des femmes et des hommes de Losberger SAS consiste à mettre chacun en situation de réussite et à reconnaître les résultats obtenus. La qualité de chaque individu conditionne la performance collective. La réussite de Losberger SAS est celle de chacun à son niveau. Le développement individuel de chaque collaborateur est nécessaire à tous. La loyauté et l'intégrité de chacun est une condition de l'équilibre collectif et de la réussite de Losberger SAS.

Valeur n°6 : La responsabilité citoyenne

Connu pour l'excellence de ses produits, Losberger SAS favorise et partage le progrès dans toutes ses dimensions : économiques, sociales et culturelles. Ainsi, le Groupe s'engage à développer une culture de prévention, pour maîtriser l'ensemble des risques dans les domaines de la santé, de la sécurité et de l'environnement. Il contribue activement à la cohésion sociale et à l'égalité des chances à travers une politique d'insertion des publics en difficulté et de promotion de la diversité au sein de son organisation.



L'ensemble de ces valeurs partagées par tous les collaborateurs et dirigeants de Losberger SAS fondent un corpus de règles de conformité et d'éthique applicables par chacun quelle que soit son activité, ses responsabilités ou ses fonctions.

Le présent code de conduite fixe les règles de comportement applicables au sein du Groupe, à l'égard des clients, fournisseurs, employés, actionnaires et marchés financiers, ainsi qu'à l'égard de l'Environnement, de la Communauté et de la Société. Les engagements éthiques de Losberger SAS font l'objet d'amélioration régulière.

2.2.3 *Diversité intergénérationnelle*

- Le respect de la spécificité de chacun et de la diversité qu'elle procure, est une valeur très importante chez Losberger SAS. L'harmonie entre les différentes générations est acquise, et nous constatons une très bonne répartition des âges au sein de la société. Losberger SAS est sensible aux particularités de chaque génération, de ce fait, nous essayons de gérer leurs complémentarités. Chaque année, des soirées événementielles, fêtes de fin d'année et des ateliers de team building sont organisés, ce qui permet à chaque salarié de participer à des événements conviviaux qui permettent de créer de la cohésion de groupe et de renforcer l'esprit d'équipe.
- Par ailleurs, nous essayons d'avoir perpétuellement une meilleure compréhension des préférences et des valeurs qui motivent l'ensemble de notre personnel et de mettre en exergue les différences de génération pour qu'elles deviennent une valeur ajoutée au sein de notre équipe de travail.
- Depuis sa création Losberger SAS accueille chaque année et dans la limite de ses moyens, des stagiaires et/ou jeunes alternants dans le cadre de leurs formations scolaires et découverte du monde du travail. Cet accueil a été reconduit en 2019.

2.2.4 *Diversité interculturelle*

- Une équipe issue d'horizons divers et multiculturelle, composée de six nationalités différentes.
- Nous tenons compte des particularités qui caractérisent les membres de l'équipe, sans négliger l'impact de la différence de culture sur le comportement de chacun.
- Nous souhaitons développer une coordination forte au sein de l'entreprise dans le but de mieux travailler ensemble et promouvoir la diversité.

2.2.5 *Politique de Formation*

- En interne : Losberger SAS s'engage à respecter une politique de formation : L'accès à la formation pour l'ensemble de ses salariés, une mise à niveau linguistique adaptée, ainsi que le recours aux organismes spécialisés.
- En externe : Losberger SAS intervient dans la formation de travailleurs locaux sur les chantiers lors des montages de nos structures. Nous travaillons à dynamiser les économies locales en employant et en formant des travailleurs locaux. L'objectif étant de les former dans le but de les aider à développer les connaissances et compétences nécessaires afin d'assurer le montage d'un chantier. Une fois leur formation terminée, les travailleurs sont à même de gérer tout problème technique du chantier.

2.2.6 *Accueil et information relatives au droit du travail*

- Un livret d'accueil, ainsi que le règlement intérieur de l'entreprise sont remis à tout nouveau salarié.
- Depuis 2017, une politique de sensibilisation aux différents métiers de la société a été entreprise sous forme d'un protocole d'accueil personnalisé multi-services destinés aux nouveaux arrivants.



2.2.7 *Engagement social*

- Losberger SAS très sensible à l'impact social, encourage et contribue chaque année à des causes sociales et cherche à mettre ses compétences au profit d'organisations sociales et humanitaires.
- Losberger SAS est signataire du Pacte Mondial de l'ONU. Une donation annuelle accompagne notre démarche d'adhésion.
- Depuis 2015, Losberger SAS s'est engagé auprès de l'association Terre Fraternité en intégrant à ses équipes deux blessés de guerre et les accompagne dans leur projet professionnel. Cette association a pour objectif de contribuer à l'accompagnement des blessés, de leurs proches, ainsi que des familles des morts en service de l'armée de terre. Cet accompagnement se traduit par des engagements financiers (hébergement, assistance...), des versements d'aides, des soutiens divers résultant des dons collectés ou des partenariats. A ce jour, une personne fait partie intégrante de l'entreprise, elle est employée en CDI depuis le mois de Juillet 2017.
- Nos projets sont systématiquement conçus de manière à générer des emplois locaux tant que possible.

2.2.8 *Un suivi approfondi de tous les collaborateurs*

- Chaque année 100% des salariés bénéficient d'un entretien annuel individuel d'évaluation avec sa hiérarchie : un temps d'échange sur le bilan mutuel de l'année, les objectifs de l'année suivante et les moyens à mettre en œuvre, dont le droit à la formation.
- Des réunions générales sont réalisées deux fois par an avec présentation des résultats, des objectifs, et discussion sur les actions à engager collectivement ou individuellement.
- Une nouvelle organisation est en cours de déploiement, permettant ainsi l'application stricte de la « Skill Matrix » finalisée courant 2018.
- Un plan de valorisation des collaborateurs est en cours de finalisation.

2.3 Analyse des résultats

- Une Auto-évaluation interne annuelle réalisée par le Groupe Losberger de Boer.



3 PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

3.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 7	Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
Principe 8	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
Principe 9	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Losberger SAS agit en permanence pour réduire au maximum les impacts environnementaux, de son activité industrielle et des produits commercialisés :

- En limitant la consommation d'énergie, d'eau et de matières premières
- En réduisant la production de déchets et en favorisant son recyclage dès que possible,
- En assurant une amélioration continue des performances environnementales

3.2 Les moyens mis en œuvre

3.2.1 *Gestion de la consommation et du recyclage du papier*

- Nous avons créé nos propres outils informatiques de communication et d'échange de documents, tel que :
 - o l'Extranet Losberger SAS : cet outil informatique permet d'échanger des fichiers électroniques en interne et en externe.
 - o l'Intranet Losberger SAS : cet outil informatique, spécialement développé en interne, est constitué d'un module de gestion de projet et d'un module de suivi des anomalies. Il permet à chaque collaborateur de gérer ses projets, à distance et sans avoir à émettre la moindre impression papier.
- Nous avons remplacé toutes les imprimantes individuelles par une imprimante centralisée à encre solide, ce qui signifie qu'il n'y a plus de toner à recycler.
- Nous avons mis en place une corbeille spécifique pour le recyclage du papier de bureau. En plus du tri des déchets types « Déchets industriels banals » (séparation des métaux...) et du respect de la réglementation sur le stockage avant expédition et le traitement des déchets dangereux, le tri sélectif des déchets administratifs ainsi que des déchets ménagers et assimilés.
- Nous utilisons systématiquement du papier recyclé pour les impressions
- Nous nous sommes associés avec d'autres entreprises de proximité, pour collecter le papier à recycler du site de Paris. Ce papier est ensuite racheté par la société PAPREC, spécialiste du recyclage et de la valorisation des déchets de l'industrie.



3.2.2 Optimisation des voyages

- Remboursement de 50% de l'abonnement de transport afin de favoriser l'utilisation de transport en commun.
- Application d'une politique voyages interne qui privilégie les déplacements train par rapport à l'avion pour réduire au maximum les vols intérieurs au territoire français,
- Les réunions physiques sont réservées aux réunions « importantes », nous privilégions les conférences via Skype dès que cela est possible.

3.2.3 Recyclage et réutilisation de la matière première

- La toile enduite PVC est la principale matière première utilisée par Losberger SAS. Dans les achats des toiles PVC, Losberger SAS a choisi de travailler en partenariat avec le fournisseur, FERRARI, en particulier pour sa démarche écologique, et à l'origine d'une technologie unique de recyclage des composites PVC : Le procédé TXYLOOP. Cette technologie permet de recycler la totalité des composants textiles PVC et s'applique aux chutes de fabrication, aux résidus de la transformation et aux textiles usagés en fin de vie. 100% de la matière traitée est réemployée dans des processus industriels existants. TXYLOOP est l'unique procédé permettant le recyclage intégral des composites textiles PVC produisant des matières pures, directement réutilisables. Malheureusement, l'entité appliquant ce procédé n'est plus en mesure de fonctionner depuis fin 2017. D'autres solutions de recyclage ont été trouvées et appliquées depuis malgré leur coût plus élevé.

3.2.4 Démarche de développement durable

- Nous nous sommes engagés engagée avec une centaine d'autres entreprises régionales dans le réseau "Idée Alsace" constitué autour des valeurs du développement durable que nous souhaitons affirmer et promouvoir, tant sur le plan économique, social qu'environnemental.
- Notre site de Mornac (filiale Bachmann Production détenue à 100% par Losberger SAS) est membre de l'Association des entreprises de la Zone Economique de La Braconne dans laquelle elle est implantée. Son Directeur participe à chaque réunion de l'association où des sujets de développement durable sont abordés (tels que la gestion des déchets, amélioration de la circulation dans la zone, la mutualisation de prestation). Les échanges de bons procédés (prêt ponctuel de matériel) sont réguliers entre les entreprises de l'association afin de soutenir l'activité locale et intensifier les relations entre les différents organismes.

3.2.5 Démarche HQE (Haute Qualité Environnementale)

- Grâce notamment aux matériaux utilisés dans nos bâtiments, Losberger SAS s'engage dans la démarche HQE_v, (Haute Qualité Environnementale) qui a pour objectif de maîtriser les impacts sur l'environnement extérieur (éco-construction et éco-gestion) et créer un environnement intérieur sain et confortable (cibles de confort et de santé).
- Parmi les quatorze cibles répertoriées par l'association HQE, nos bâtiments répondent aux objectifs suivants:
 - o Eco-construction, cette cible vise l'intégration dans le site, la nature du bâti et l'impact du chantier
 - ☐ Nos bâtiments sont de faible hauteur et s'intègrent harmonieusement dans l'environnement immédiat favorisant ainsi une relation harmonieuse avec le cadre naturel existant.
 - ☐ Les matériaux utilisés sont recyclables, respectueux de l'environnement, sains et nécessitent le moins d'énergie et de transport possible.
 - ☐ La légèreté de nos bâtiments et la rapidité du montage permettent un chantier à faible nuisance (peu d'engins donc peu de bruit, pas de déchets, pas de pollution des sols ni de l'air, durée de montage très réduite, limitation des délais et des coûts).



- o Eco-gestion, cette cible concerne la gestion de l'énergie, de l'eau, des déchets d'activités, de l'entretien et de la maintenance :
 - ▣ Gestion de l'énergie avec l'utilisation d'un éclairage naturel dans nos bâtiments : Du fait de la translucidité de la toile PVC utilisée en matériau de couverture, une économie en éclairage non négligeable est réalisable. En effet, l'utilisation d'un éclairage naturel émanant de la toiture, offre un confort réel et un éclairage suffisant sans éblouissement. L'économie d'un éclairage artificiel est donc indéniable.
 - ▣ Gestion des déchets avec l'utilisation d'une charpente en aluminium : L'aluminium étant un matériau noble, il est systématiquement recyclé lors de son démontage. De même, il ne nécessite aucun entretien ou traitement, contrairement au bois nécessitant des traitements fongicides donc chimiques et des traitements de surface de type vernis ou lasure à base d'hydrocarbure.
 - ▣ Gestion des déchets grâce au principe de montage : Le procédé d'assemblage des bâtiments industrialisés, il n'y a pas de perçages sur place : tout est pré-percé, donc pas de sciures et de déchets sur place. Nos charpentes sont totalement industrialisées. Il n'y a donc aucun travail de façonnage sur le chantier. De même et de par notre métier, notre personnel est habitué à travailler avec de la toile blanche. Des habitudes de propreté ont donc été instaurées dans les mentalités de notre personnel de montage. Pour ce qui est des emballages et des chutes de bardage, une benne à déchets de chantier sera constamment sur site pour ne rien laisser traîner sur place. Les procédés d'assemblages et le principe de montage de nos bâtiments ne nécessite que des moyens en engins de manutention légers, très souvent peu gourmands en énergie et rapides en temps de montage. Donc, un chantier peu polluant, rapide d'exécution et plus vite exploitable.
 - ▣ Gestion des déchets en fonction du système d'ancrages Si cette option est retenue, un système d'ancrage de type TECNIVALOR peut être adapté. Ce système d'ancrage demande une faible consommation en matériaux (pas de béton ni d'acier). En cas de recyclage du bâtiment, aucun souci d'évacuation et de traitement des fondations et des longrines béton. Ces travaux ne nécessitent aucun engin lourd et sont très rapide, donc faible consommation d'énergie pour leur mise en œuvre. Ce système permet aussi de réduire considérablement les désagréments causés par la durée d'un chantier.
 - ▣ Gestion des ressources naturelles avec l'évacuation des eaux pluviales : Lorsque le cahier des charges nous le permet, nous favorisons un raccordement direct des eaux pluviales du bâtiment sur un collecteur enterré que nous mettons en place. Ceci dans le respect de maintenir les réseaux d'eau de toiture réputés propres, séparés de ceux des voiries réputés souillés et qui doivent être traités par un séparateur hydrocarbure.
 - ▣ Gestion de la consommation d'énergie au travers des aérations : Le système de diffusion de l'air représente la partie terminale et visible du bâtiment. Elle influence la perception de l'occupant sur son confort et sa sensation de chaud et de froid. Le confort de l'occupant se retrouve également dans la qualité de l'air intérieur. Les aérations permettent de diffuser l'air intérieur, d'évacuer les polluants et de contribuer à l'élaboration d'un environnement sain pour l'occupant. La diffusion participe également au développement durable. Elle influence les consommations d'énergie du bâtiment.

3.2.6 Mise en œuvre d'un système de management environnemental norme ISO 14001

- Dans la continuité de notre démarche environnementale, nous avons décidé de fixer de nouveaux objectifs en matière de protection de l'environnement, et ceux-ci passent par l'analyse des nuisances de notre activité à plusieurs niveaux : l'eau, l'air, le sol, le bruit, les odeurs et les impacts sur les collectivités. Nous évaluerons donc les performances environnementales de l'entreprise et nous intégrerons les aspects environnement dans notre système de management, en vue d'améliorer continuellement notre performance environnementale et d'obtenir, éventuellement, une ISO 14001.
- Des décisions relatives à la protection de l'environnement ont été prises fin 2016 telles que la construction d'un bac de rétention des eaux en cas d'utilisation d'un additif polluant.



- Certaines activités de maintenance (nettoyage des bâches) ayant été réduite en 2017, la cuve de rétention des eaux n'a pas été construite. Cependant, Losberger SAS utilise depuis février 2017 un savon neutre pour l'environnement,
- Une amélioration de la capacité de contenance des pollutions a été réalisée en 2019 avec l'achat de dispositifs absorbants supplémentaires permettant un meilleur quadrillage du site et de mieux juguler une éventuelle pollution de plus grande ampleur.

3.2.7 *Une solution adaptée aux économies d'énergies et clés en main pour les Nations Unies en Afrique Centrale*

- Losberger SAS a fourni, installé et gère la maintenance de systèmes clés en main de 3 camps pouvant accueillir environ 100 personnes. Losberger SAS, démontre sa capacité à agir rapidement et efficacement tout en proposant des solutions adaptées aux économies d'énergies :
 - o Une ferme solaire produit au minimum 25% de la puissance nécessaire pour chaque camp.
 - o Par ailleurs, la structure Multiforme 3D est équipée avec une doublure haute efficacité isolée et couverte de parasols externes afin d'assurer une parfaite isolation thermique, permettant de réduire les besoins en matière de chauffage / refroidissement.
 - o Tout l'éclairage s'effectue par le biais de systèmes d'éclairage à économie d'énergie.

3.3 Analyse des résultats

- Auto-évaluation interne.
- En 2019, 90 % des réunions ont été réalisées en vidéo-conférence
- Un déménagement de l'ensemble de Losberger SAS, Paris a eu lieu en septembre 2016 afin d'offrir à ses salariés un environnement plus confortable et une réduction des nuisances sonores grâce à un système de semi-cloisonnement, permettant des échanges tout en favorisant le travail. Ce déménagement a été opéré dans le même bâtiment, conservant ainsi les particularités de l'existant.



4 PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

4.1 Rappel des principes du pacte mondial

Principe 10	Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin
-------------	---

Des pratiques professionnelles adaptées : Tolérance zéro à l'égard de la corruption

Losberger SAS ne tolère aucune pratique en matière de corruption, active ou passive, directe ou indirecte, au profit d'acteurs du secteur public comme du secteur privé. Les sociétés du Groupe respectent l'ensemble des conventions internationales relatives à la lutte contre la corruption ainsi que les lois anti-corruption en vigueur dans les pays où elles exercent leurs activités.

Le rejet de la corruption par le groupe Losberger SAS est un engagement permanent de ses dirigeants et de tout le Groupe. L'intégrité et la prévention du risque de corruption ne sont pas négociables, même si cela conduit à la renonciation à des contrats ou à du chiffre d'affaires. Cet engagement est matérialisé par une lettre d'engagement des dirigeants des sociétés du groupe

Losberger SAS a défini des exigences en matière de contrôle de conformité commerciale. Ces exigences se traduisent par un programme de lutte contre la corruption au meilleur niveau. Il passe par :

- ▣ l'engagement de la direction du Groupe
- ▣ une politique claire et une charte d'éthique,
- ▣ l'existence d'un compliance officer,
- ▣ une large diffusion de l'information en interne et en externe, un programme de formation étendu,
- ▣ une bonne évaluation rigoureuse et régulière des risques,
- ▣ la mise en place des activités de contrôle et des mesures destinées à appliquer le programme.

Le programme de conformité commerciale de Losberger SAS

Losberger SAS a formalisé un programme rigoureux de prévention de la corruption et de dissémination d'une culture d'honnêteté et d'équité. Ce programme s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Il a été défini dans un double souci de responsabilisation des acteurs et de préservation des actifs Groupe à travers une gestion maîtrisée des risques.

Une information régulière et adaptée est diffusée à l'ensemble des membres du Comité exécutif du Groupe et auprès des collaborateurs, directement ou indirectement concernés.

Le programme de prévention de la corruption de Losberger SAS intègre les exigences posées par les conventions internationales et réglementations nationales existantes.

- La convention OCDE de 1997 contre la corruption d'agents publics étrangers ;
- Les trois conventions européennes de lutte contre la corruption de 1997 et 1999;
- La convention des Nations unies contre la criminalité transnationale organisée de l'an 2000 ;
- La convention des nations unies contre la corruption de 2003
- La transposition de ces conventions dans le code pénal Français (loi 2013-1117 du 6 décembre 2013 relative à la fraude fiscale et à la grande délinquance économique et financière



- o La loi américaine dite « international anti-bribery and fair competition act »
- o La convention africaine de 2003
- o The UK bribery act de 2010
- o Toutes les lois des pays dans lesquels Losberger SAS peut opérer

La sensibilisation des collaborateurs

Une information régulière et adaptée est diffusée à tout le personnel de Losberger SAS quel que soit son niveau de responsabilité et ses fonctions.

4.2 Analyse des résultats

- Auto-évaluation interne (un audit annuel par une tierce partie),
- Aucun jugement, ordonnance, amende ou autre événement dans le domaine
- Losberger a engagé des sessions de formation et de sensibilisation auprès de l'ensemble de ses collaborateurs sur le thème de COMPLIANCE, destinée à alerter et éduquer sur les risques et dérives des marchés sensibles. Ces sessions ont été animées en 2017 par un avocat à la Cour.
- Une campagne de sensibilisation aux risques inhérents aux entreprises et personnes en contact étroit avec La Défense a été menée par Losberger quant à l'utilisation des réseaux sociaux par son personnel.

