



docsourcing
DESIGNER DE SOLUTIONS LOGISTIQUES
GROUPE

COP 2019

DOCSOURCING

6 Blvd de l'Étivalière BP 90090
42 003 Saint-Étienne Cedex 1
France

Tel : 04 77 81 50 05

Fax : 04 77 81 50 04

logistique@docsourcing.com

www.docsourcing.com





docsourcing
DESIGNER DE SOLUTIONS LOGISTIQUES
GROUPE

A nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que Docsourcing réitère, depuis **2004**, son soutien envers les Dix principes du global Compact des nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Aussi, 15 ans plus tard, c'est avec la même force qu'en ma qualité de Président, je confirme mon soutien continu au Global Compact et renouvelle notre adhésion à l'initiative et à ses principes.

Cette démarche nous conduit à nous poser des questions, à nous remettre en cause, à imaginer de nouvelles approches.

Au-delà de notre responsabilité citoyenne, cette dynamique de réflexion est de plus compatible et attendue par notre marché constitué de grandes entreprises industrielles ou tertiaires, publiques ou privées.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement

Yves VINCENT
Président





docsourcing
DESIGNER DE SOLUTIONS LOGISTIQUES
GROUPE

En 2019, Docsourcing a lancé 4 actions s'inscrivant dans la droite ligne des 10 principes du GLOBAL COMPACT :

ACTION 1 : Droits de l'Homme

Cette action répond au principe N°1 : promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme

Le devoir de **Docsourcing** est de protéger les employés contre le harcèlement sur le lieu de travail, dont le harcèlement physique, verbal, sexuel ou psychologique, les mauvais traitements et les menaces.

Docsourcing doit donc faire preuve de vigilance et identifier les éventuels aspects négatifs direct et indirect de l'entreprise afin de les corriger.

Dans un 1er temps, afin de sensibiliser l'ensemble des salariés, nous utilisons les supports tels que : Livret d'accueil, règlement intérieur, charte de déontologie (remis aux salariés et affichés dans l'entreprise).

L'ensemble de ces documents accessibles sur l'intranet qualité.

Les représentants du personnel sont aussi à l'écoute et ce sur l'ensemble de nos sites et agissent comme de véritables supports et relais interne si besoin.

Politique autour des données personnelles (RGPD) :

Un délégué à la protection des données (DPO) a été nommé au sein de Docsourcing permettant ainsi d'assurer le respect des règles imposées. Une politique a été ainsi définie et est appliquée à l'ensemble de nos partenaires.

Ainsi Docsourcing s'engage notamment à :

- Traiter les données à caractère personnel collectées dans le cadre strict et nécessaire des Prestations contractuelles.
- Informer le bénéficiaire si une de ses instructions constitue une violation de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.
- S'assurer que les personnes qui ont accès aux données à caractère personnel ont connaissance des instructions du Bénéficiaires et s'engage à ne traiter les données à caractère personnel qui leur sont confiées que dans le strict respect de celles-ci.
- Informer et contractualiser tout recrutement de sous-traitant ultérieur (Art.28.2 et Art 28.4) en s'assurant qu'il représente des garanties suffisantes.
- Limiter les durées de conservation des données à caractères personnel, à la durée contractuellement prévue ou à défaut à la durée strictement nécessaire aux prestations.





docsourcing
DESIGNER DE SOLUTIONS LOGISTIQUES
GROUPE

ACTION 2 : Normes internationales du travail

Cette action répond au principe N°4 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

Veiller à ce que les décisions liées à l'emploi reposent sur des critères pertinents et objectifs.

Docsourcing a toujours eu pour habitude, lors de ses besoins en recrutement, de faire en sorte que le candidat rencontre le CODIR de façon individuel et surtout que les opérationnels avec qui il aura à travailler puisse aussi avoir un moment d'échange.

Ces différentes rencontres sont autant de garde-fou à toute discrimination potentielle.

La décision est alors collégiale.

En amont de ces recrutements, **Docsourcing** sollicite depuis plus de 10 ans maintenant la Direction de l'Insertion et de l'Emploi du département de la Loire, proposant ainsi des profils de candidats/candidates très variés et de tous horizons.

A ce jour nous comptons dans nos effectifs du siège à St Etienne :

- 1 personne en fin de RMI venue pour un contrat d'une semaine et qui est présente depuis 21 ans dans l'entreprise
- 2 personnes au RSA rentrée en CDD puis actuellement en CDI
- 1 contrat pro pour un bac +2, de plus de 35 ans. Bac (GRETA) validé chez Docsourcing.
- 1 personne en RSA et réfugié politique en CDD de 6 mois, de 50 ans.
- 1 travailleur handicapé entré en mars 2014 au siège à St Etienne, en CDI
- 1 personne en chômage longue durée (+ de 12 mois), en CDI

De plus, pour faire face aux pics d'activité, Docsourcing fait appel à du personnel intérimaire appartenant à un public d'insertion au travers de structures spécialisées

Au total, Docsourcing est composé d'une équipe provenant de structures d'insertion ou inscrites au Pôle emploi à hauteur de 68 %.



ACTION 3 : Environnement

Cette action répond au principe N°7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Pour soutenir ces axes stratégiques, **Docsourcing** a mis en place un système de management environnemental basé sur l'amélioration continue et a été certifié 14001 dès 1999. Le système de management environnemental mis en place est documenté par des procédures, des revues spécialisées, des prospectus, (...) et mis en œuvre à travers le travail de chacun.

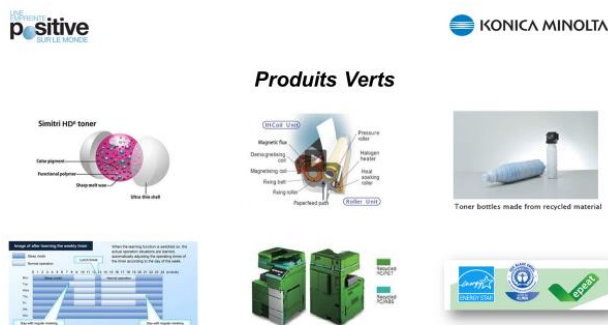
Ce système est maintenu en place et fait l'objet de communication à tout le personnel (Docsnews).

Récemment **Docsourcing** a choisi de faire évoluer sa politique RSE en réalisant un audit par un intervenant externe, la société GreenFlex.

De cet audit un plan d'actions a été formalisé puis priorisé par le comité de direction de **Docsourcing**. Ainsi ce ne sont pas moins d'une 30 aine d'actions qui ont été sélectionnées pour venir animer et compléter notre politique RSE.

De plus dans le cadre de son activité d'impression de documents à données variables **Docsourcing** a choisi comme partenaire Konica Minolta dont la politique RSE et les différentes actions qui la composent montrent une implication et des résultats probants.

Ainsi au sujet des encres utilisées, les encres UV ne nécessitant pas de séchage ni de pré-couchage des supports, elles gaspillent moins de matériaux, de main-d'œuvre et d'énergie. Elles ne contiennent aucun COV (composant organique volatil) ni aucun polluant atmosphérique. Le gaspillage d'encre est réduit au maximum et la consommation énergétique est également diminuée. Tous ces atouts composent un processus de production écologique.



ACTION 4 : Lutte contre la corruption

Cette action répond au principe N°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

DocSourcing agit continuellement auprès de ses fournisseurs sur le thème de la « lutte contre la corruption » et/ou le « comportement éthique ».

Cette action se formalise par la signature de la charte des Achats Responsables de **DocSourcing** par les fournisseurs sous contrat.

Dans le cadre la stratégie globale, profondément inscrite dans l'Adn de l'entreprise, et en parfaite adéquation avec nos engagements RSE, la politique Achats Responsable de **DocSourcing** est donc un véritable engagement qui s'articule autour de 3 axes majeurs :

- Efficacité **économique**/l'économie sociale et solidaire
- La **déontologie** / La bonne pratique des affaires/respect des droits de l'homme et amélioration des conditions de travail
- La protection de **l'environnement**/l'empreinte environnementale ;





docsourcing
DESIGNER DE SOLUTIONS LOGISTIQUES
GROUPE

Je vous fais partager bien volontiers et avec la plus grande transparence possible, les initiatives que nous avons prises dans le respect des 10 principes fondateurs du Global Compact.

Je souhaite que cette communication puisse servir de pôle de réflexion aux entreprises qui désirent promouvoir leur « responsabilité sociale et environnementale ».

Je reste convaincu qu'en mutualisant nos expériences, chaque entreprise pourra trouver des solutions adaptées à sa taille, à son environnement et à son métier dans l'engagement collectif que nous nous fixons et qui est celui du respect des générations futures.

Yves VINCENT
Président

PRESENTATION DE DOCSOURCING :

Nom : **Docsourcing**

Région : Rhône-Alpes : 75 salariés

Secteur : Logistique documentaire :

- Commandes en ligne
- Gestion de stocks
- Préparation de commandes
- Livraisons multi sites

PAYS : France

MOTS CLEFS : bâtiment HQE, politique environnementale, formation, clause éthique, charte de la diversité, impact carbone

CONTACT : yvincent@docsourcing.com

LIENS : www.docsourcing.com www.unglobalcompact.org . www.pactemondial.org

