



Rapport de Responsabilité Sociétale des Entreprises

2018/2019





“

Partie 1

**Newrest s'engage
pour ses clients
et ses consommateurs**

”

1. Partenariat avec des chefs

Belgique

Dans le cadre du service de la compagnie Hainan Airlines, Newrest Belgique a travaillé avec le chef étoilé Jean-Michel Lorrain afin de développer les menus de la classe Business.

France

Newrest Wagons-Lits en France a poursuivi son partenariat avec le chef 2 étoiles Michel Sarran pour l'élaboration des recettes pour TGV. Tous les 3 mois, 5 nouvelles recettes sont proposées. Elles font l'objet de tests et d'amélioration chaque semaine, directement avec le chef Sarran.

Île de la Réunion

Les équipes de Newrest à La Réunion ont déployé un partenariat avec le chef Samuel Têtard pour la signature des menus Business de la compagnie aérienne Corsair.

Oman

Le chef Issa Al Lamki intervient auprès des équipes de Newrest Wacasco chaque mois sur un site différent afin de partager son savoir-faire et de régaler les papilles des convives.

2. Sensibilisation à la nutrition

Cameroun

Newrest Cameroun a déployé la 'Healthy Living Campaign' sur le FPSO Hilli de Golar pour sensibiliser les convives aux bienfaits d'une alimentation équilibrée.

Oman

Une campagne d'animation 'Mode de vie sain' ('Healthy Living') a été menée. Celle-ci fût développée sur 4 thèmes majeurs tout au long de l'année : rester en bonne santé, s'hydrater, choisir son sport, bien manger.

Qatar

Sur le site Challenger, une campagne a été mise en place afin de promouvoir une alimentation saine et équilibrée. Pour cela, une campagne d'affichage en français et en anglais a été réalisée.

Gabon

Les équipes Newrest ont été sensibilisées sur le thème du 'Mode de vie sain' ('Healthy Living Campaign') à l'aide de différents modules. Le travail s'est porté sur la variété ainsi que la composition des menus proposés. Pour faire prendre conscience de ce qu'est un repas équilibré et diététique, un plateau témoin a été concocté.

Toujours dans le but de sensibiliser les gens à adopter un mode de vie sain, des propositions d'activités physiques pour accompagner la démarche du 'Mangez mieux, bougez plus » ont été proposées.

France

Une enquête 'Opinion Way' réalisée en partenariat avec SNCF a permis de mieux connaître les attentes des clients de Newrest Wagons-Lits qui voyagent à bord de TGV.

Gabon

Les équipes ont accueilli depuis mai 2018 une nouvelle collaboratrice nutritionniste diététicienne. Parmi ses missions principales, un travail sur les menus pour pouvoir répondre aux attentes des clients sur sites en proposant notamment des séances de sensibilisation sur le thème d'une nourriture plus saine et plus équilibrée.

Costa Rica

Pour le Retail, une étude est menée annuellement par l'aéroport auprès de 1.000 clients. Les résultats pour notre restaurant en terme de prix et de qualité de service sont satisfaisants. Pour la restauration concédée, nous menons sur les restaurants une enquête de satisfaction tous les 2 mois.

Espagne

Les collaborateurs de Newrest Espagne participent à des réunions dans les cantines scolaires pour sensibiliser à la nutrition.

France

En 2018, Newrest Wagons-Lits a obtenu le label de l'Association Végétarienne de France pour une partie de sa carte lui permettant de mieux guider les consommateurs désireux d'une offre saine.

Suisse

Grâce au Label Fourchette Verte, Newrest assure le service d'un repas équilibré et nutritif dans tous ses restaurants certifiés.

Maroc

Des élèves ainsi que leurs professeurs sont intervenus lors de journées 'Nutrition et équilibre des repas' dans les écoles maternelles gérées par Newrest Maroc, en partenariat avec l'Université Internationale de Casablanca - Section Nutrition.

Angola

Accompagné par les affichages Marcel & Linda sur tous les sites, un atelier mobile a été créé pour lancer une campagne de nutrition afin d'éviter les 3 risques majeurs (le cholestérol, la tension et le diabète) rencontrés par les résidents de bases-vie.

Madagascar

Newrest a mis en place une solution ludique pour sensibiliser les convives à l’alimentation saine (répartition glucides, lipides...). En effet, chaque mois, un Super aliment est mis en avant afin de le promouvoir.

Cette opération est développée en partenariat avec International SOS qui est en charge des services médicaux sur le site. Chaque semestre, un quizz reprenant les points clés du programme a lieu, et le vainqueur se voit remettre l’équivalent de 10 kg de fruits et légumes.

Bolivie

Newrest a mis en place des conférences, des débats mais également des consultations individuelles pour nos clients et pour nos employés dirigés par des professionnels de santé, notamment par des nutritionnistes. Le but de cette opération est de faire prendre conscience de l’intérêt et l’importance des bonnes pratiques alimentaires.

Costa Rica

Les équipes de Newrest au Costa Rica ont adapté leurs restaurants de lycée aux bonnes pratiques alimentaires afin de supprimer notamment la friture mais également de réduire le sucre dans les produits à emporter.

Nouvelle Calédonie

Newrest Nouvelle Calédonie a développé une formule ‘premium’ au Centre Hospitalier Territorial Médipôle. Les équipes ont déployé une campagne de nutrition sur plusieurs sites : Madeleine, personnage promouvant la diététique auprès des enfants, s’est rendue dans 55 cantines, pendant que Marcel et Linda, personnages prônant la diététique auprès des populations adultes, ont visité l’Université de la Nouvelle-Calédonie et la base vie de Goro le temps de deux journées orientées ‘Santé Diététique’.

Les équipes ont également installé une animation gastronomique mensuelle adaptée à chaque segment client : crèches, garderies, écoles, universités, sites militaires, miniers, administrations, et environnement socio-médical.

Polynésie Française

Newrest en Polynésie Française a élaboré des animations sur la nutrition dans les écoles et auprès de ses salariés afin lutter contre l’obésité et les maladies cardio-vasculaires en qualité "d’Entreprise Active". Une charte a été signée avec le Ministère de la Santé.

3. Certifications et récompenses

Nos certifications

- ISO 9001:2008 : 11 pays
- ISO 9001:2015 : 23 pays
- ISO 22000:2005 : 18 pays
- ISO 14001:2004 : 5 pays
- ISO 14001:2015 : 4 pays
- HACCP Codex : 2 pays
- OHSAS 1800 :2007 : 8 pays

La norme ISO 9001:2015 est une norme qui établit les exigences relatives à un système de management de la qualité. Elle aide les entreprises et organismes à gagner en efficacité et à accroître la satisfaction de leurs clients. Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l’engagement de la direction, l’approche processus et l’amélioration continue.

La norme ISO 22000:2018 définit les exigences relatives à un système de management de la sécurité des denrées alimentaires. Elle explique les moyens qu’un organisme doit mettre en œuvre pour démontrer son aptitude à maîtriser les risques sanitaires afin de garantir que toute denrée alimentaire est sûre.

La norme ISO 14001:2015 spécifie les exigences relatives à un système de management environnemental pouvant être utilisé par un organisme pour améliorer sa performance environnementale. Elle repose sur le principe d’amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l’activité de l’entreprise.

La norme HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point = Analyse des dangers – points critiques pour leur maîtrise) est un système qui identifie, évalue et maîtrise les dangers significatifs au regard de la sécurité des aliments.

La norme OHSAS 18001 indique la méthode de mise en place d’un management de la santé et de la sécurité au travail. L’objectif est d’obtenir une meilleure gestion des risques afin de réduire le nombre d’accidents et d’améliorer les conditions de travail des employés.

Belgique

Les équipes de Newrest Inflight ont été élues ‘Meilleur Caterer 2018’ par la compagnie aérienne Thai.

Espagne

Le 4 juillet 2018, les équipes de Newrest Espagne ont reçu le ‘Platinum Safety Award’ de la compagnie aérienne United.

Le 21 septembre 2018, Newrest Madrid a été récompensée par Lufthansa dans la catégorie bronze pour le meilleur service de restauration parmi les 53 stations que dessert la compagnie aérienne. Les performances de 43 entreprises de restauration ont été contrôlées pendant 12 mois, en tenant compte des rapports de l’équipage, des retards et de l’hygiène. Newrest Madrid est le seul prestataire de restauration au monde à recevoir le bronze.

Portugal

Les équipes portugaises ont reçu la "Golden Spoon Award" par la compagnie aérienne Beijing Capital Airlines.

Ouganda

Les équipes de Newrest Ouganda se sont classées 7^{ème} parmi toutes les escales de Qatar Airways à travers le monde.

Chili

Les équipes de Newrest Chili ont reçu le prix de l'impeccabilité sur le site de Kauffman à Antofagasta.

Mexique

Newrest Mexique a reçu trois récompenses trois années consécutives par United Airlines : les "Star champions" (septembre 2017, juillet 2018, août 2018). Ce prix reconnaît les bons résultats de la station de Cancún.

France

Un Chef gérant de Newrest Coralys décroche la 2^{ème} place du Silver Fourchette. Ce concours culinaire Inter-établissements est un festival d'initiatives ludiques et instructives afin de valoriser la gastronomie pour les populations senior.

Maroc

Newrest Maroc a participé à l'Open du Tourisme et des Métiers de Bouche dont il était l'un des sponsors.

5. Satisfaction client

Suisse

À l'occasion de la Coupe du Monde, Newrest Suisse a proposé à ses clients un concours de pronostics sur les matchs de football de la Coupe du Monde ainsi qu'un tournoi de baby-foot et un 'tour du monde culinaire'.

Maroc

Newrest Maroc a lancé une campagne d'animations sur le thème "Le Maroc Mer-Campagne-Montagne".

Gabon

Newrest Gabon a participé à la Journée Nationale de Défense pour les jeunes français de de Port-Gentil et a assuré le service de restauration pour le consulat de France recevant 100 convives le midi (autorités) et 400 le soir (toute la communauté française).

Bolivie

En Bolivie, Newrest a planifié des actions avec des nutritionnistes afin d'évaluer la santé et le poids des personnes pour ensuite dispenser des conseils. Ces professionnels de santé sont les conférenciers pour ces actions et ont pour mission de sensibiliser les clients ainsi que les employés de Newrest à certains risques et aux besoins de prévention liés à l'alimentation.

En parallèle, le pôle QHSE de Newrest a mis en place des conférences, des actions ainsi que des jeux.

Canada

Newrest Canada a mis en place un support d'information pour les réunions avec les clients, reprenant entre autres les statistiques des non-conformités produits ainsi que des retards livraisons avec les actions correctives prises.

Laos

Newrest Laos a mis en place un questionnaire mensuel afin d'évaluer directement la satisfaction des clients, sur chacune des bases vie gérées.

6. Optimisation opérationnelle et digitalisation

Groupe Newrest

Depuis moins d’un an, le Groupe déploie dans ses unités de production de restauration aérienne des tablettes afin de permettre une accessibilité immédiate à une information sans cesse mise à jour sur Winrest. L’information ainsi fiabilisée permet de sécuriser la qualité de prestation auprès de nos clients.

France

Newrest Wagons-Lits France a obtenu le trophée de la satisfaction client lors de la soirée Sales Leaders 2018 organisée par la société Incenteev. Cette distinction vient récompenser la stratégie de digitalisation de l’entreprise en front office et en back office. Elle a permis de réaliser un bond de 5% sur la satisfaction globale à bord de TGV INOUI et une réduction de 30% de la consommation de papier.



“

Partie 2
**Newrest s'engage
pour ses employés**

”

1. Egalité des chances

Autriche

Nous travaillons avec Lebenshilfe, un organisme qui accompagne les personnes en situation de handicap. Ces personnes qui sont détachées au sein de nos locaux pour préparer les sacs remis aux passagers. Les effectifs détachés pour réaliser cette mission sont variables et les personnes s'intègrent parfaitement dans notre organisation.

Espagne

En Espagne, les équipes ont développé un partenariat avec la 'Federación Española de Mujeres Progresistas', association qui vient en aide aux femmes victimes de violences.

Pays-Bas

Newrest Inflight Netherlands travaille avec une association sociale appelée AM Match. Ils fournissent des travailleurs pour notre département d'équipement, leurs tâches principales sont le polissage et l'emballage des couverts, le pliage des serviettes, etc.

Royaume-Uni

L'unité de Londres-Heathrow est engagée avec une organisation appelée Project Scope qui travaille avec de jeunes adultes ayant des difficultés d'apprentissage mineures : ils suivent le programme de formation de la Hilton Academy pendant 12 mois, en alternant entrepôts, cuisines (y compris la production alimentaire et l'équipement). L'unité de Southampton, quant à elle, travaille avec une agence locale qui place sur le lieu de travail des candidats présentant de légères difficultés d'apprentissage, que ce soit à temps partiel ou bien à temps plein.

Canada

Newrest Canada élabore une action de main d'œuvre sur Montréal et emploie trois employés autistes, actuellement en poste en dotation et à l'entrepôt.

Chili

Newrest Chili a signé une convention avec la Escuela Especial ANADIME, qui accueille des personnes souffrant de handicap mental. Cette école donne l'occasion aux jeunes de connaître le monde du travail, les préparant à faire face à une opportunité de travail et par la même occasion de les rendre indépendants, s'intégrant dans la société.

Pérou

Newrest au Pérou travaille avec les mairies pour promouvoir l'emploi des personnes défavorisées. Dans le secteur des Bases vie, le personnel employé appartient aux communautés locales situées à proximité des sites d'opération.

Polynésie Française

Un projet est en cours de lancement avec le club FACE qui regroupe plusieurs entreprises importantes du Territoire et s'impliquent pour lutter contre toutes les formes d'exclusion.

2. Respect des conditions de travail et de la sécurité

Pérou

L'équipe de Newrest Pérou a effectué 5.000.000 d'heures de travail sans accidents (LTI) sur le site de Constancia d'Hudbay.

Oman

Le 17 septembre 2018, Newrest Wacasco a organisé un barbecue spécial à la base de vie de STS pour 1.200 personnes pour fêter les 2 millions d'heures travaillées sans LTI.

Les équipes de Newrest Wacasco ont redoublé d'effort pour démontrer leur professionnalisme dans la préparation de délicieux plats et services, pour la plus grande satisfaction des résidents et des invités. Après l'événement, M. K. R. Manohar, chef de projet, et M. Hari Krishan Balla, directeur de la construction du site, ont adressé une lettre de remerciement à la direction de Newrest Wacasco pour saluer la qualité de la prestation lors de cet événement.

Qatar

Le 26 février 2018, à l'occasion de la remise des prix pour fêter les 10 millions d'heures sans LTI sur QAFAC, Newrest Gulf a présenté sur son stand les Équipements de Protection Individuels propres à l'univers de la cuisine, ainsi que les procédures et matériels pour éviter la contamination croisée.

3. Bien-être des employés

Groupe

Toutes les entités du Groupe ont participé à un challenge photos pour encourager les équipes présentes lors de l’ouverture de l’Unité de production de Salt Lake City.

Autriche

Newrest en Autriche a organisé un ‘Open House’ au cours duquel ils ont remis les prix du challenge des meilleurs vendeurs à bord.

Belgique

En Belgique, Newrest a pensé à ses salariés : ils ont bénéficié de cadeaux de St Nicolas et ont été conviés à un cocktail de fin d’année.

Pays-Bas

À l’occasion de Noël, Newrest Inflight Netherlands envoie un petit cadeau à tous ses employés en guise de reconnaissance.

Portugal

Au Portugal, Newrest a organisé pour ses employés un repas de Noël afin de les inviter à passer un moment convivial et festif.

Groupe

Dans de nombreux pays du Groupe (Oman, Qatar, Gabon, Chili, Colombie, Costa Rica, Pérou, Laos, Nouvelle-Calédonie, Afrique du Sud, Ouganda, Zambie), l’employé du mois et l’employé de l’année sont élus à partir de critères objectifs comme par exemple sur le non-absentéisme, la ponctualité ainsi que l’absence de notification de mauvais comportement. Ces élections permettent de motiver les collaborateurs. Selon le pays, la photo est affichée à l’entrée du bâtiment pour mettre à l’honneur le collaborateur. Au Costa Rica, l’employé du mois reçoit une gratification pour le travail effectué.

Royaume-Uni

Au Royaume-Uni, Newrest gère un programme d’Employé du mois dans toutes les unités. Parmi ce groupe de gagnants, l’employé de l’année est sélectionné en décembre.

Mexique

Au Mexique, Newrest sélectionne également le meilleur employé de l’année. Les équipes sont aussi attentives aux anniversaires de leurs employés et aux fêtes telles que la Saint Valentin, considérée comme la fête de l’amour et de l’amitié. Lors de ces journées, des cadeaux leur sont remis.

Un repas spécial de fin d’année a lieu et les employés bénéficient de diverses surprises accompagnées d’une tombola, de jeux ainsi que de cadeaux.

Un repas de fin d’année sera organisé au restaurant pour l’encadrement afin de partager les résultats et les objectifs futurs.

Madagascar

Newrest Madagascar récompense aussi ses employés grâce au programme de l’employé du mois et l’employé de l’année.

Ils proposent également des aides scolaires pour les enfants des employés et chaque année a lieu la fête du staff autour d’un repas.

Deux fois par an, Newrest Madagascar met en place le Safety award lors de la fête de l’Indépendance ainsi que pour Noël où un panier garni sera offert à ses employés.

Tunisie

En Tunisie, Newrest a mis en place le Site de Référence du Mois et Site de Référence de l’Année.

Ouganda

En Ouganda, en plus de l’élection de l’employé du mois, chaque fin d’année aura lieu l’élection de l’équipe de l’année.

Maroc

Au Maroc, Newrest a mis en place un prix des meilleurs KPI's obtenus par les équipes, le prix qualité hygiène, le prix RH et le prix résultats financiers. Ces récompenses ont été distribuées lors du Road Show.

Canada

Les collaborateurs reçoivent un bonus lié au présentéisme.

Polynésie Française

En Polynésie Française, des fêtes annuelles du personnel sont mises en place et accompagnées d’une newsletter interne recensant les plus belles réussites et la mise en œuvre des bonnes pratiques.

Bolivie

Les Corazones Ganadores (Cœurs Gagnants) reconnaissent les bonnes idées ou les actions spécifiques initiées par les collaborateurs qui bénéficient à Newrest ou à son image.

Autriche

Le 22 mars 2018, Newrest Wagons-Lits en Autriche a organisé une soirée Open House en compagnie des équipes de ÖBB pour remettre les prix du challenge des ventes 2017.

Espagne

À Madrid, au mois de janvier 2018, les 3 Rois Mages, Gaspard, Melchior & Balthazar, ont émerveillé les enfants des collaborateurs Newrest en leur offrant des cadeaux lors d’un goûter, animé par un clown aux couleurs de l’espérance.

Dans le cadre de l’événement organisé chaque année par Aena ALC, le 6 janvier, deux collaborateurs de Newrest à Alicante ont eu l’honneur d’assister les Rois Mages. Ces derniers sont arrivés en avion privé, qui a été baptisé avec les lances d’eau des pompiers et escorté par les véhicules de la Guardia Civil.

4. Satisfaction des employés

Espagne

En Espagne, tous les 4 ans, le service de prévention des risques élabore une enquête sur le climat de travail.

Maroc

Dans le cadre de notre politique ISO 9001, Newrest au Maroc a élaboré une enquête annuelle de la satisfaction des chefs d'établissement par rapport aux moyens mis à leur disposition pour faire correctement le travail et ainsi satisfaire le consommateur et le client final.

Mexique

Au Mexique, Newrest s'intéresse aux raisons qui poussent les personnes à démissionner, à travers un sondage. Pour 2019, ils ont comme projet de mener une enquête de satisfaction au travail.

5. Formation des employés

Maroc

Le 1er octobre 2017, en ce premier jour d’exercice comptable, Newrest Maroc a organisé son séminaire de rentrée pour l’encadrement administratif et opérationnel. Résumé de l’exercice passé, remise en question, partage des enjeux et objectifs 2018, de la stratégie d’entreprise, des bonnes pratiques... tel était le menu de cette belle journée de travail et de réflexion autour de l’amélioration permanente de la satisfaction clients.

Dans le cadre de ce Road Show, la Direction de Newrest Maroc s’est déplacée dans 5 villes : Tanger, Meknès, Rabat, Marrakech et Casablanca. Cet événement était l’occasion de rassembler les équipes de la région et d’échanger sur Newrest, les enjeux et la stratégie mais aussi féliciter et récompenser les plus méritants. De supers moments avec toutes les équipes !

Nouvelle-Calédonie

Mardi 5 juin 2018, une diététicienne est venue passer la journée dans les locaux de Newrest Restauration Française en Nouvelle Calédonie. Celle-ci a répondu aux questions grâce à différents ateliers pour encourager les personnes à adopter les bons réflexes santé.

Pérou

Le département QHSE invite tous les collaborateurs de Newrest Pérou à diffuser la campagne de sécurité ‘No pierdas el toque’ pour les sensibiliser à prendre soin de leurs mains. La campagne a eu lieu du 16 août au 20 septembre 2018.

6. Le sport comme moteur pour les employés

Laos

Une compétition de Futsal a été organisée par Newrest Laos. Quoi de mieux pour consolider un groupe de 7 équipes qui s’affrontent pendant 3 semaines ? L’équipe Newrest a fini 5^{ème} aux portes des demi-finales.

France

Newrest a proposé à ses salariés de se réunir pour un tournoi de football à sept. Celui-ci a été organisé sur la journée du mercredi 20 juin à l’unité de Paris Charles de Gaulle. Quelques 200 employés sont venus de Belgique, d’Autriche, d’Espagne, du Portugal, de Suisse et de France. Félicitations à l’équipe de l’unité de Charles de Gaulle qui a remporté cette compétition et merci à toutes les équipes pour leur participation !

France

Des collaborateurs de Newrest Wagons-Lits ont participé à Run In Lyon, évènement organisé par l’association La Tête Haute qui soutient Marin, un enfant en situation de handicap. La Direction de Newrest Wagons-lits a reversé 5€ par km parcouru pour chaque membre de l’équipe Newrest lors de la course.

Philippines

Dix entreprises ont participé à un tournoi de Bowling annuel, dont Newrest SOS. Le 30 juin à Manille, le comité sportif de l’association PSAA (Philippines Ship Agent Association) accueillait des équipes de six pour jouer au Bowling.

L’équipe de Newrest SOS n’a pas obtenu de place parmi les quatre premiers mais a remporté plusieurs prix individuels, dont le Premier Strike. Le tournoi fût un succès, permettant de se divertir tout en rencontrant d’autres entreprises. Ce genre d’évènements renforce l’esprit d’équipe et a servi de lancement à une campagne pour les modes de vie sains à laquelle Newrest encourage ses employés à participer.

Sultanat d’Oman

Le 19 janvier 2018, les équipes de Newrest Wacasco ont porté haut les couleurs de Newrest et son engagement sportif. Ce ne sont pas moins de 31 employés de Newrest Wacasco qui ont participé au Muscat Marathon 2018 et participé à des courses de 10 ou 21 kilomètres.

A noter le très bon résultat de M. Raj Kumar Pattusamy qui a fini les 10 kilomètres en moins de 49 minutes ! Cette course fut aussi l’occasion de rappeler les valeurs du sport qui animent nos équipes, et fait partie intégrante de la campagne Healthy Living menée par la société.

Qatar

Le 12 janvier 2018, les équipes de Newrest Gulf se sont alignées au départ du Marathon de Doha. Entre les bureaux centraux et les opérations, une vingtaine d’employés de Newrest Gulf se sont retrouvés sur les différentes distances (5 km, 10 km, semi-marathon et marathon) dans une excellente ambiance sportive et festive.

Autriche

Newrest Autriche a participé à la Business Run de Vienne avec 40 collaborateurs le 6 septembre 2018 ainsi qu'au tournoi de football organisé par nos collègues parisiens. Ils ont également organisé une sortie cinéma lors de la sortie du film "Le crime de l'Orient-Express".

Pays-Bas

Deux fois par an, Newrest Inflight Netherlands participe au tournoi de volley-ball professionnel.

Gabon

Newrest Gabon a mis en place une équipe de football interne qui participe à un tournoi de football inter-entreprises (tournoi de sixte) suivi d'un repas festif de fin d'année pour le Nouvel An (barbecue sur le yard).

Ghana

L'équipe de football de Newrest a concouru dans la ligue de football d'entreprise du Ghana. Newrest Ghana a également participé aux City Business Olympics qui est un événement olympique pour les entreprises du Ghana.

Canada

Newrest au Canada a organisé un repas de Noël avec des cadeaux à gagner grâce à une tombola. Un concours de pronostics pour la Coupe du Monde de Football a également été réalisé. Pour le personnel d'encadrement, une soirée de mini-tournoi de bowling, un escape room et un lancer de haches a été organisé afin de partager un bon moment.

Costa Rica

Newrest Costa Rica met à disposition un espace pour des cours de gym dans l'usine, une fois par semaine.

Mexique

Newrest Mexique a créé une équipe de football masculine avec des employés de l'entreprise et participe à un tournoi de football interentreprises avec un match par semaine.

Laos

Des tournois sportifs (volleyball et football) ont été organisés avec 7 équipes dont l'équipe Newrest Lao sur le site du client NTPC.

Polynésie Française

Plusieurs opérations sportives - challenge d'aviron indoor - tu'aro fiesta (activités ludiques de type intervalles), courses de vaa'a (canoë) inter-entreprises, pour favoriser la pratique du sport par les salariés Newrest.

France

Newrest a organisé un tournoi de football avec les unités Newrest à Paris.

France

En 2018, Newrest Wagons-Lits France a réalisé un important challenge visant à récompenser les meilleurs scores de ventes, et les meilleures progressions. Au total, 70 lauréats ont été décorés pour leur ténacité sur les 6 mois du challenge.

Madagascar

2 employés de Newrest Madagascar ont participé au trail d'Ibity sous les couleurs de Newrest.

Mexique

Au Mexique, Newrest a créé une équipe de football masculine avec des employés de la société et a participé à un tournoi de football interentreprises avec un match par semaine, sous le nom de Newrest.

newrest

“

Partie 3

**Newrest s'engage
pour l'éthique**

”

1. Politique anti-corruption

Autriche

Newrest Autriche a rappelé les grands principes des achats et communiqué sur 'l'Ethic Alert' de la page Newrest.

France

Newrest Wagons-Lits France privilégie les achats locaux en faisant monter à bord toujours plus d'artisans français

Grèce

Newrest Inflight en Grèce a fourni des repas en collaboration avec les compagnies aériennes aux victimes des inondations à Mandra, en Grèce.

Afrique du sud

De nombreux trackers ont été développés par Newrest Inflight South Africa pour détecter les fraudes à différents niveaux du process de production tant en réception qu'en facturation fournisseur.

Gabon

Newrest Gabon a mis en place une charte anti-corruption qui a été signée par tous les acheteurs.

Madagascar

Newrest Madagascar a mis en place une formation anti-corruption dispensée à l'ensemble des chefs de département, le but étant d'apprendre à repérer les fraudes et à les remonter.

Costa Rica

Newrest au Costa Rica a rajouté une clause anti-corruption dans tous les nouveaux contrats.

Mexique

Newrest au Mexique a établi un mémorandum pour le personnel clé de la société pour que les achats en espèces soient interdits. En effet, tous les achats sont entrés dans Winrest pour en avoir le contrôle.

Newrest vérifie la légalité des factures des fournisseurs et interdit de recevoir des cadeaux de fournisseurs ayant un impact économique sur la société.

Laos

Newrest au Laos effectue un contrôle hebdomadaire de l'argent liquide présent sur les bases vie et a mis en place un système de cartes magnétiques pour les paiements effectués aux supermarchés ainsi qu'aux restaurants afin de limiter les paiements en espèce.

2. Concurrence loyale

Espagne

Newrest en Espagne permet à des fournisseurs, indépendamment de leur origine, de participer à ses appels d’offres annuels.

Afrique du Sud

Les appels d’offres suivent une procédure stricte et sont lancés sur l’ensemble du marché avec une fréquence qui va de 1 à 3 mois pour les produits alimentaires.

Gabon

Newrest Gabon prône le fait qu’il n’y ait aucune collusion et pas de dénigrements avec ses concurrents, leurs relations doivent être cordiales avec tous leurs concurrents locaux.

Canada

Au Canada, Newrest a développé des appel d’offres avec des cahiers des charges transparents et des règles de fonctionnement (date début, date de remise des offres, dates de fin) claires pour tous les participants.

Mexique

Newrest Mexique exige de demander au moins 3 devis auprès de différentes sociétés pour l’achat d’actifs immobilisés. Les informations qu’ils obtiennent des fournisseurs doivent rester confidentielles.

3. Choix des fournisseurs

Algérie

Newrest Algérie a redéfini la politique achats depuis un an conformément aux standards du Groupe.

Maroc

Newrest Maroc a revu sa politique achats en début d'année.

Qatar

Newrest Gulf a appliqué la Tool Box Achat.

Tunisie

Newrest en Tunisie a mis en place un comité achat.

Afrique du Sud

En Afrique du Sud, la sélection des fournisseurs est basée sur 3 piliers :

- La productivité avec la qualité de leurs approvisionnements,
- La compétitivité de leurs prix, ainsi que
- Les rendements des produits travaillés en découpe.

Angola

Concernant les services et les frais généraux, Newrest en Angola a mis en place un planning annuel d'audit. Pour les matières premières, des appels d'offres sont fait de façon mensuelle et/ou trimestrielle en fonction des gammes de produits.

Gabon

Newrest Gabon fait régulièrement des appels d'offres et a recours aux fournisseurs de Libreville pour mettre en concurrence les entreprises de Port-Gentil.

Madagascar

Newrest Madagascar fait un appel d'offre semestriel avec des prix bloqués.

Ouganda

Newrest Ouganda a choisi des fournisseurs locaux de fruits et légumes frais.

Zambie

Newrest en Zambie fait un audit tous les ans sur ses fournisseurs.

Bolivie

Newrest Bolivie a mis en place des procédures d’achat par appel d’offre avec parution dans les journaux.

Canada

Newrest au Canada a décidé de supprimer des intermédiaires dans le but de se rapprocher des industriels.

Costa Rica

Newrest Costa Rica fait des appels d’offre au moins annuels concernant les matières premières et mensuels en ce qui concerne les fruits et légumes. Au travers des outils mis à disposition par le groupe, les équipes peuvent suivre la qualité du service des fournisseurs.

Mexique

Newrest Mexique a des exigences concernant la garantie de la conformité fiscale des achats de biens et de services. Pour cela, Newrest demande aux fournisseurs le Compliance Opinion, qui est un document juridique publié par le gouvernement fiscal atteste de la conformité fiscale des achats de biens et de services.

Pérou

Newrest Pérou a pris le parti de ne travailler qu’avec des fournisseurs formels et ont enclenché une campagne de formalisation des contrats avec une majorité des fournisseurs.



“

Partie 4

**Newrest s'engage
pour son environnement social**

”

1. Achats locaux et collaboration avec des coopératives

Île de la Réunion

Newrest à la Réunion privilégie les approvisionnements locaux sur l'île et achète des fruits et des légumes frais à leur fournisseur Timol Fruits.

Suisse

En Suisse, grâce à son label GRTA, le restaurant de Newrest utilise des produits fabriqués dans le canton de Genève et travaille ainsi avec des fournisseurs locaux.

Congo

Au Congo, tous les fruits et légumes proviennent de fournisseurs locaux.

Gabon

Newrest au Gabon travaille uniquement avec des fournisseurs de fruits & légumes locaux et notamment régionaux. En effet, le groupe œuvre également avec les communautés locales à la demande de nos clients sur nos sites onshore situés dans la jungle.

Zambie

Newrest en Zambie travaille avec un organisme de distribution qui lui-même travaille avec des fermes locales qui les approvisionnent en fruits et légumes.

Canada

Newrest au Canada est en collaboration avec une coopérative laitière nommée Agropur qui fournit des fromages, du lait, du beurre et de la crème.

Pérou

Dans les contrats de base-vie, Newrest Pérou achète certains produits comme les fruits et les légumes directement aux producteurs.

2. Implication dans les communautés locales

Facilit'rail France

Facilit'rail France est en partenariat avec les Petites Sœurs des Pauvres à Paris et avec le Secours Populaire à Bordeaux, pour faire des dons sous contrôle de la SNCF.

Maroc

Sur le contrat de Managem, Newrest Maroc achète local et participe à des projets de construction d'écoles dans les quartiers défavorisés.

Tunisie

Newrest en Tunisie a mis en place des dons alimentaires à destination des sinistrés des inondations de Nabeul.

Ghana

Lors de la célébration de la semaine des services de santé au Ghana, les équipes de Newrest Ghana ont participé à un don de sang au bénéfice de la Banque du Sang.

Gabon

Newrest Gabon s'est engagé à procurer des boissons et des friandises lors de manifestations caritatives dans la Paroisse Sainte Thérèse d'Avila.

Madagascar

Newrest Madagascar supporte logistiquement les médecins internationaux en charge d'opérer les patients atteints de surdité.

Bolivie

Newrest Bolivie a mis en place diverses activités de sponsoring pour les activités communautaires dans les écoles des villages proche de ses opérations.

Ils ont également comme projet de recycler des uniformes déjà utilisés en accessoire de toile afin de fabriquer des sacs de courses, des portes monnaies, des housses, des sacs en bandoulières, etc...

Cela est fait en collaboration avec le Hogar de la Esperanza, orphelinat qui recueille et abrite les enfants de la rue de Santa Cruz de la Sierra où se trouve le siège de Newrest Bolivie.

Costa Rica

Au Costa Rica, Newrest a gracieusement servi des repas pendant une semaine aux bénévoles de la compagnie KLM qui construisaient des maisons pour des familles déshéritées dans les environs de la capitale San José.

Mexique

Newrest au Mexique fait d'importants dons de nourriture et de matériels et équipements à la fondation 'Ciudad de la Alegría', qui aide les enfants des rues, les personnes âgées et les mères célibataires victimes de violences physiques et psychologiques en prodiguant des conseils juridiques, services médicaux gratuits ou éducation.

L'objectif de la Fondation est de réhabiliter les personnes en difficulté économique et/ou ayant des problèmes de santé afin qu'elles puissent vivre de manière autonome.

Oman

À l'occasion de la 47ème fête nationale omanaise, les équipes de Newrest Wacasco ont fêté l'événement avec leurs clients sur la centaine de sites répartis dans le pays ainsi qu'au siège. Une belle occasion de remercier le peuple omanais pour son hospitalité.

Pérou

Newrest au Pérou travaille en collaboration avec ses clients afin d'aider au développement des communautés locales. Cette année encore, nous avons continué d'employer du personnel issu des communautés sur nos contrats de base-vie et d'acheter 100% des matières premières auprès de fournisseurs locaux pour la mine de Goldfields, dans le nord du pays.

Polynésie Française

Newrest Polynésie Française fait des dons pour les enfants défavorisés à travers la manifestation du Noël des Solidarités organisée par le Ministère de la Famille et des Solidarités. Des prestations sont également régulièrement livrées au Secours Catholique.

Newrest Polynésie a également parrainé une major de promotion de l'Université de Polynésie Française.

Espagne

Newrest Espagne a participé au II Spotters Day organisé par l'Aena et l'association elle-même à l'aéroport d'Alicante. A cette occasion, Newrest a livré gracieusement des bouteilles d'eau et pique-nique.

Mexique

Newrest Mexique est venu en aide aux victimes du tremblement de terre par le biais de donation de denrées alimentaires et de produits hygiéniques. Les pompiers ont remercié la solidarité des collaborateurs de l'entreprise.

France

Newrest France soutient la fondation Casip-Cojasor qui gère des EHPAD à but non-lucratif et des services de maintien du lien social pour les personnes âgées isolées.

Congo

Newrest Congo s'engage avec une fondation locale en participant à un don de sang et en encourageant cette démarche.

Newrest Congo a également accompagné l'Association des Volontaires pour le Service International pour la première édition du 'Carnaval des Petits Ecolos'. Les enfants ont pu ainsi bénéficier de repas lors de leurs activités.

Maroc

Newrest Maroc a participé aux 20 ans de l'UNSSFM à Casablanca, offrant des prestations de restauration et participant à la réussite de ces journées.

Gabon

Newrest Gabon a soutenu le lycée français Victor-Hugo qui a organisé une 'Journée Défense et Citoyenneté', attirant des jeunes gabonais, intéressés par le certificat de participation remis par la délégation des Eléments Français du Gabon.

Costa Rica

Newrest Costa Rica a participé à une action de charité organisée par Edelweiss, qui a aidé une famille défavorisée, assurant les prestations de restauration pour la famille et les bénévoles durant plusieurs journées.

3. Responsabilité sociétale

Pays-Bas

Aux Pays-Bas, l'équipe Newrest Bowling est composée de membres de plusieurs départements et est sponsorisée avec des chemises et permet de participer à des compétitions régionales avec d'autres sociétés.

Réunion

Newrest Réunion a sponsorisé un voyage découverte de rugby en Afrique du Sud, le Rugby Club de Saint Pierre.

Gabon

Newrest Gabon a participé à l'Open de golf de Port-Gentil organisé par notre client Perenco.

Chili

Newrest Chili aide tous les six mois le Club Sportif Municipal du lycée d'Atacama en y proposant un goûter et en remettant les uniformes aux adhérents.

Mexique

Newrest Mexique a soutenu la Fondation Caritas, faisant don de yaourts à faible teneur en sucre. Le diabète est en grande augmentation dans le pays et cette fondation soutient les personnes atteintes de diabète ou en surpoids.

Newrest Cancun a soutenu la Fondation Ciudad de la Alegría qui soutient ceux qui sont dans le besoin en faisant don de couvertures et de pain.

Espagne

Newrest a signé un accord de collaboration avec l'ONG 'Ayuda en Acción', permettant à des personnes en insertion sociale et professionnelle d'effectuer des formations dans les cuisines Newrest. Newrest Espagne apporte également son aide à l'ONG 'AEA Solidaria' en organisant régulièrement des petits-déjeuners solidaires.

Madagascar

Newrest Madagascar a accompagné la mission de l'association Entendre le Monde, soutenant les missions de dépistage et de prise en charge de patients atteints de tumeurs du crâne et de surdité. Tous les ans, une équipe composée de médecins et d'infirmi rs français se rend à Tamatave pour détecter et opérer des enfants souffrant de surdité. Les équipes locales les aident dans cette mission et au fil des années, du personnel malgache a été formé pour détecter les tumeurs pouvant être la cause de surdité.

Royaume-Uni

A Birmingham, Newrest a fait don d'œufs de Pâques à l'hôpital pour enfants de la ville. A Glasgow, une action similaire a été mise en place par le personnel Newrest pour Noël.

Oman

Newrest Oman travaille en partenariat avec le Ministère du Travail et le Waljat College, prenant en charge les coûts de formation d'une dizaine de jeunes omanais.

Afrique du Sud

A Johannesburg, Newrest a signé un partenariat avec l'Université, créant un programme graduate local. Les jeunes sont embauchés au sortir de leurs études pour être formés travailler une année sur de postes opérationnels ou administratifs. A l'issue de cette année, les jeunes ont la possibilité de poursuivre leur expérience au sein de Newrest.

Gabon

Newrest au Gabon accueille des stagiaires de niveau CAP du Centre de formation professionnel Les Cocotiers issus des filières boulangerie-pâtisserie et restauration-cuisine.

Pérou

Newrest Pérou a établi un contrat avec 5 institutions, qu'il s'agisse d'instituts ou d'universités pour promouvoir former des stagiaires et embaucher des talents parmi les diplômés. Voici les institutions avec lesquelles Newrest Pérou a noué un partenariat : l'Université San Ignacio de Loyola (USIL), Le Cordon Bleu, Discovery, l'Institut SISE, et l'ISIL.

Nouvelle-Calédonie

Les équipes ont développé un partenariat avec un cluster agro-alimentaire local qui leur permet de collaborer avec le réseau local des filières agricoles.



“

Partie 5

**Newrest s'engage
pour la planète**

”

Belgique

Newrest Belgique propose à ses clients des fruits et légumes de saison lors du développement de leurs menus et incite au tri des déchets.

Chypre

Newrest s'engage dans la gestion des déchets solides. En effet, des bacs dédiés au recyclage sont installés dans le but de réduire la quantité de déchets solides.

En ce qui concerne l'énergie, toutes les ampoules de l'unité de Larnaca ont été remplacées par de nouvelles LED.

Enfin, Newrest Chypre a mis à jour la liste de contrôle d'audit des fournisseurs et, depuis octobre 2018, lors des audits des fournisseurs, sont également examinés les questions liées à la gestion de l'environnement, tels que les licences environnementales, les politiques, les systèmes mis en place, etc.

Espagne

En Espagne, Newrest a mis en place la séparation des déchets, la réduction du gaspillage et le remplacement des éclairages normaux par une campagne d'équipement à LED visant à donner de l'huile usée à des fins sociales.

France

Facilit'Rail a participé avec Newrest Wagons-Lits France à développer le 'To good to go', une application permettant de recycler dans un circuit de vente les invendus du jour.

Pays-Bas

Newrest Pays-Bas propose des menus englobants autant que possible des produits alimentaires de saison et locaux.

Dans un souci de réduction des déchets et du gaspillage, Newrest Pays-Bas s'est équipé de sorte à pouvoir séparer les déchets, le verre, le carton, et le plastique notamment.

Concernant l'énergie, toutes les ampoules de tous les éclairages de l'unité ont été remplacés par des LED.

Île de la Réunion

Newrest à l'Île de la Réunion a mis en place un compacteur afin de réduire le nombre de rotation de relève de déchets.

Royaume Uni

Au Royaume Uni, des LEDs ont été installées dans toutes les unités.

Suisse

Pour Newrest Restauration, tous les articles en plastique jetable ont été remplacés par des articles biodégradables tels que le PLA ou le Cellulos. De plus, notre restaurant fait partie du label 'Re Circle', qui promeut l'utilisation d'articles non jetables pour les produits à emporter.

Maroc

Au Maroc, Newrest a décidé de récupérer les huiles usagées et les toners usagés. Tous les éclairages des unités Inflight ont été équipés de lumières à LED.

Oman

Newrest à Oman a également décidé de s'engager pour la planète en mettant en place une campagne de réduction des déchets et de collecte des plastiques.

Qatar

Newrest Gulf a lancé une campagne de sensibilisation à la réduction des restes alimentaires sur les sites de Challenger et QDVC.

Tunisie

Newrest Tunisie a mené une action d'évaluation et de réduction des déchets alimentaires en partenariat avec l'École Française de La Marsa.

Afrique du Sud

L'ensemble des sites de Newrest Inflight South Africa sont équipés d'éclairages à basse consommation de type LED. Des détecteurs de présence ont été mis en place sur l'ensemble des unités pour éteindre les éclairages dès qu'un lieu n'est plus occupé.

Une unité de pompage souterraine et de traitement d'eau a été mise en place sur notre unité de Capetown pour contribuer à l'effort d'économie des réserves d'eau de la ville durement touchée par la sécheresse. L'ensemble des déchets recyclables sont intégralement triés sur les unités sud-africaines.

Angola

En Angola, Newrest a mis en place une pesée des déchets organiques et un affichage quotidien sur tous les sites. Les packagings sont également réduits au maximum.

Congo

Newrest Congo suit les déchets sur site et travaille en partenariat avec Agrideck, cultivateur et agriculteur qui œuvre sans pesticide.

Gabon

Newrest au Gabon s'approvisionne de produits locaux de saison tels que les fruits et les légumes et lutte contre le gaspillage sur leurs sites avec une mesure des déchets par site et par repas.

Madagascar

Newrest Madagascar a mis en place un tri sélectif sur la plupart de ses sites. Des produits de saison sont utilisés autant que possible et aident à la création de compost pour une entreprise locale qui a son propre potager.

Zambie

Newrest en Zambie utilise des produits frais qui viennent directement de fournisseurs locaux.

Bolivie

Newrest en Bolivie a instauré un suivi strict des volumes des déchets et travaille avec des sociétés spécialisées dans le recyclage et fait le tri sélectif.

Canada

Newrest Canada s'engage à trier ses déchets : les aliments, cartons, plastiques, canettes en alu notamment. Des LEDs ont également été installées dans toutes les unités.

Chili

Newrest au Chili a mis en place un système de mesure systématique des déchets et utilise un digesteur.

Angola

Newrest Angola est très actif sur la mise en place d'actions visant à réduire l'empreinte carbone et le gaspillage. Sur les sites en mer tout comme sur les sites à terre, Newrest Angola sensibilise les convives à une bonne nutrition, à la gestion des déchets avec un affichage quotidien ainsi qu'à l'utilisation des recharges de produits nettoyants pour réduire les déchets plastique de packaging.

Costa Rica

L'équipe de Newrest Costa Rica traite elle-même l'eau de son usine et a mené une étude pour rejeter l'eau la plus propre possible dans la rivière. Dans le cadre de l'ISO 14001:2015, une étude d'impact environnemental de nos activités a été menée sur notre usine de San José.

Mexique

Après la mise en œuvre du plan de gestion des déchets et son acceptation par le gouvernement, Newrest Mexique a réduit l'utilisation de papier hygiénique de 10% et la consommation de carton de 5%.



Pour soutenir cet engagement vis-à-vis de la société et du gouvernement, un chef de projet a été nommé pour mener ces actions à bien, ayant pour mission de transmettre cet engagement à tous les employés.

Laos

Newrest Laos n'utilise plus de sacs plastiques dans les supermarchés gérés.

Nouvelle Calédonie

Newrest Nouvelle-Calédonie utilise des produits lessiviels enzymatiques et a supprimé les emballages plastiques sur la livraison quotidienne de ses 105 clients.

Polynésie Française

Newrest en Polynésie Française est passée de 40 à 65% de produits locaux en 2 ans.