



# El éxito del Grupo Éxito está en su gente

Nos sentimos orgullosos de nuestros empleados. Potenciamos el talento de nuestros colaboradores, los acompañamos a cumplir sus propósitos profesionales y familiares, y propiciamos un entorno laboral atractivo, diverso e incluyente donde puedan trabajar con compromiso y orgullo.

*Para lograrlo trabajamos en estos frentes:*



**Desarrollamos a nuestra gente en el ser y en el hacer**



**Somos atractivos, diversos e incluyentes**



**Fomentamos el diálogo social**



*Estamos orgullosos de nuestro talento humano porque con compromiso, alegría, efectividad y visión compartida de la organización nuestros empleados trabajan para que el cliente regrese.*

**Nuestro compromiso con el bienestar de nuestros empleados aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible**



# Somos el mayor empleador privado de Colombia

Generamos más de **40.000** empleos en **23** departamentos de Colombia.

Más de **33.300** empleados con contrato a término indefinido.

**9.933** empleados en Antioquia.



**4.492** **5.501**

**6.815** empleados en Caldas, Cauca, Nariño, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca.



**3.743** **3.072**

**16.206** empleados en Boyacá, Caquetá, Casanare, Cundinamarca, Huila, Meta y Tolima.



**7.722** **8.484**

**5.690**

empleados en Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y Sucre.



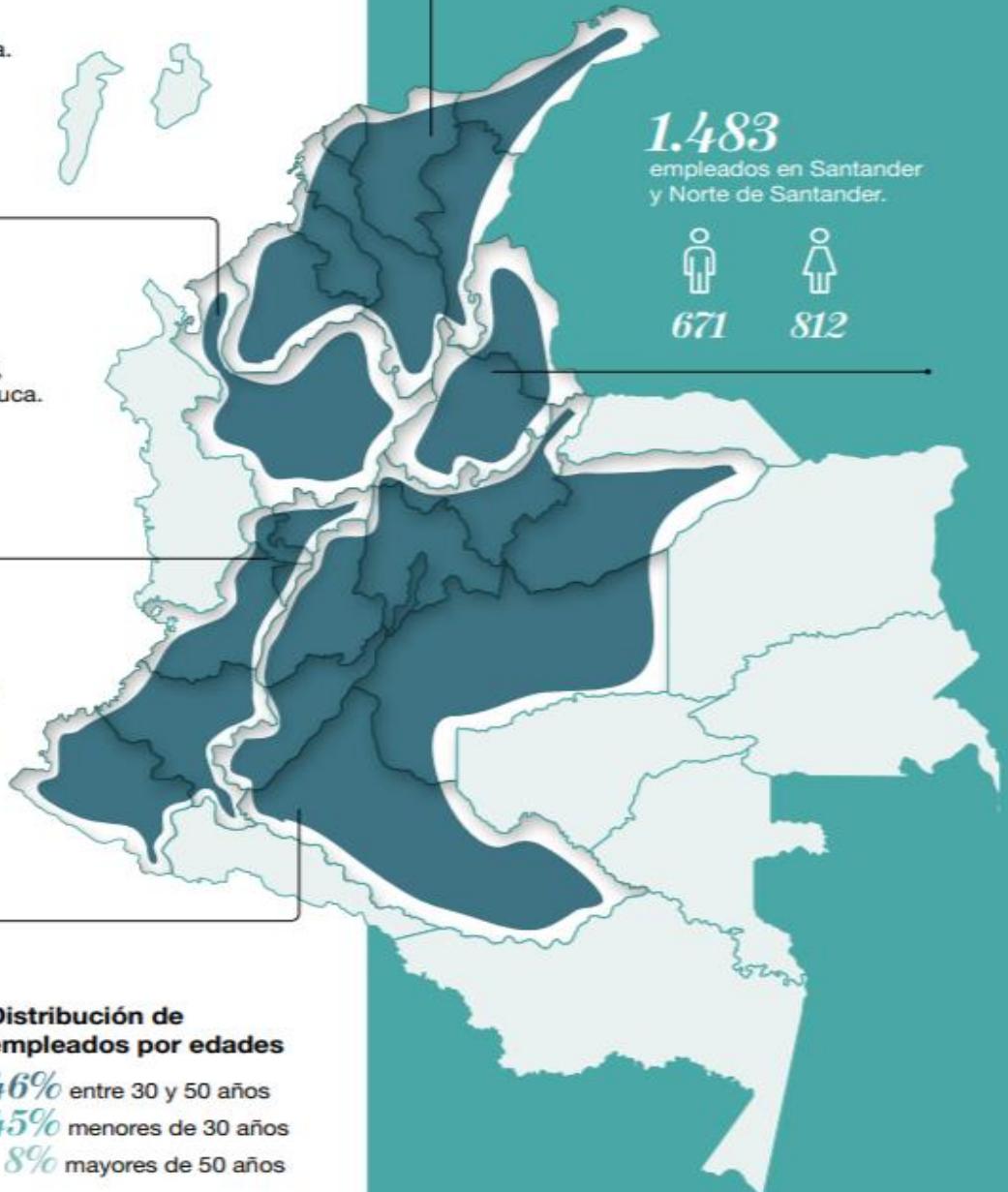
**3.311** **2.379**

**1.483**

empleados en Santander y Norte de Santander.



**671** **812**



**Distribución de empleados por edades**

**46%** entre 30 y 50 años  
**45%** menores de 30 años  
**8%** mayores de 50 años



Más de **2.800** empleados ascendidos

**1.560** hombres  
**1.241** mujeres

## Nuestros empleados son nuestro mejor motivo para sonreír

Invertimos más de **\$86.000** millones en más de **520.000** beneficios dirigidos a nuestros empleados y sus familias.



*Juan Jeykol Jurado, coordinador de riesgos en la sede administrativa de Barranquilla, y su familia disfrutaron de su vivienda que adquirieron gracias al “Plan mi casa”.*



### Vivienda

Entregamos más de **\$6.000** millones en créditos para compra, construcción o mejora de vivienda.

Más de **3.900** beneficios entregados.

➤ **11% más inversión que en 2017**



### Educación

Invertimos más de **\$10.500** millones para contribuir al crecimiento personal y académico de nuestros empleados y sus hijos.

Más de **21.500** beneficios otorgados.

➤ **9% más inversión que en 2017**



### Salud

Invertimos más de **\$1.500** millones en programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Más de **5.700** empleados y sus familias beneficiados.

➤ **95% más inversión que en 2017**



## Cambia tu ciclo

Posibilitamos que cerca de **1.700** empleados compraran o cambiaran sus electrodomésticos y de esta manera mejoraran su calidad de vida y bienestar en el hogar.

Más **\$275** millones entregados.

➔ **246%** más inversión que en 2017



*“El beneficio ‘Los mejores de la clase’ ha sido maravilloso para mí. Siempre quise estudiar Administración de Empresas y con las becas educativas que me da la compañía lo estoy haciendo realidad. Me siento orgullosa de poder entregarle a mi papá este reconocimiento que me da la compañía”.*

**Gladys Mariela Carrión**, auxiliar cajas en Carulla Centro Chía, Cundinamarca



## Tiempo para ti

Posibilitamos que nuestros empleados disfrutaran de más de **118.000** horas libres destinadas a actividades personales o familiares.

➔ **6%** más horas que en 2017



## Mi pensión

Creamos “Mi Pensión”, beneficio con el que acompañamos a cerca de **500** empleados al momento de realizar los trámites de la pensión. Cerca de **\$250** millones invertidos en asesoría.



## Escuela de economía personal y familiar

Formamos a más de **4.600** empleados en planeación financiera para administración en el hogar y en la vida.



## Cultura y emprendimiento

Destinamos más de **\$523** millones en programas de emprendimiento, uso de tiempo libre y expresión creativa.

➔ **95%** más inversión que en 2017



## Vínculos de amor

Acompañamos a cerca de **1.300** colaboradores en su rol de ser padres. Brindamos asesoría profesional, auxilio económico de nacimiento y tiempo adicional de lactancia.

➔ **900** beneficios más que en 2017



## Salas de lactancia

Abrimos **5** salas para que las empleadas en etapa de lactancia tengan un espacio propicio para extraer y conservar la leche materna.



## Movilidad sostenible

Fortalecimos el programa de movilidad sostenible Movámonos. Más de **1.000** empleados viajaron juntos para desplazarse entre su lugar de trabajo y su vivienda en Medellín y en Bogotá.

➔ **24%** más que en 2017



### Celebraciones

Otorgamos más de **190.000** beneficios para que los empleados pudieran celebrar días especiales con sus compañeros de trabajo y sus familias.

↗ **91% más beneficios que en 2017**

Por ti, es  
**posible**



### Por ti es posible

Reconocimos a más de **5.300** empleados por sus años de servicio a la organización.

### Voluntariado

Posibilitamos que cerca de 200 empleados participaran del programa de voluntariado “Somos Gen Cero”, con el que destinaron tres jornadas laborales para apoyar las actividades programadas por la Fundación Éxito.

### Construimos un mejor lugar para trabajar

Los líderes de la compañía se destacan por su capacidad para liderar con el ejemplo, el compromiso y el trato cercano con los equipos de trabajo. Esta es la conclusión de la evaluación de liderazgo realizada por el **83%** de los empleados.

Los empleados resaltan el buen clima laboral de la compañía y destacan el compromiso, el sentido de pertenencia, la identificación con el cargo, la contribución a los objetivos de la organización y el conocimiento del negocio. Así lo calificó el **91%** de los empleados que respondió la medición de clima laboral.





Unidad de Aprendizaje  
Organizacional  
del Grupo Éxito

### Acercamos el conocimiento a nuestros empleados

Consolidamos los procesos de formación sobre cultura corporativa, conocimiento de la organización y desempeño laboral a través de los cursos ofrecidos por la Unidad de Aprendizaje Organizacional.



Más de **2** millones de horas de formación presencial y virtual.  
↗ **27% más que en 2017**

Más de **49.100** empleados participantes en procesos de formación.  
↗ **19% más que en 2017**

Más de **82.000** asistencias a programas de formación presencial.  
↗ **15% más que en 2017**



Cultura  
Corporativa  
Centro Formativo de UAO

Más de **40.800** empleados formados en el desarrollo y fortalecimiento de sus comportamientos sobre cultura corporativa.  
↗ **48% más que en 2017**



Conocimiento  
de la Organización  
Centro Formativo de UAO

Más de **17.000** empleados participaron en cursos sobre los negocios y marcas de la compañía para fortalecer el desempeño de su rol.  
↗ **76% más que en 2017**



Desempeño  
Organizacional  
Centro Formativo de UAO

Más de **40.500** empleados recibieron capacitación en competencias básicas y complementarias para la adaptación a su cargo.  
↗ **15% más que en 2017**



*Con nuestra Política de Equidad e inclusión desarrollamos acciones para fomentar la consolidación de equipos con participación diversa.*

### Promovemos la equidad profesional

#### Participación de mujeres por cargos\*



\* Porcentajes individuales de participación sobre la base total de empleados por nivel.

### Estamos en proceso de certificación

Iniciamos el proceso de certificación en el Programa de Equidad laboral "Equipares", que permite identificar y superar las brechas de género dentro de las organizaciones. El programa es liderado por el Ministerio del Trabajo, la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Lanzamos el Programa Mujeres líderes de la operación con el que formamos a 13 mujeres que se destacan en su rol, para potencializar sus competencias.



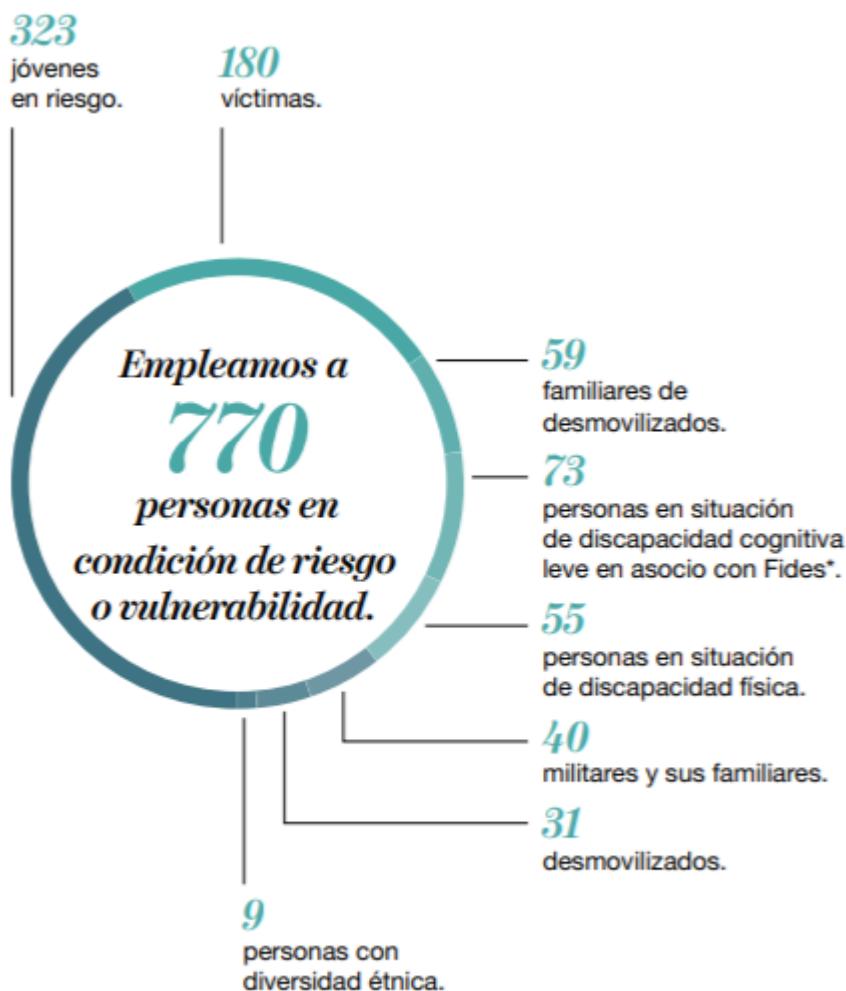
*"Estar en Grupo Éxito me ha permitido avanzar en mi carrera profesional y crecer en mi vida personal. Empecé a trabajar hace 17 años en los almacenes como cajera, fui ascendiendo y actualmente tengo un cargo gerencial. Mi equipo de trabajo me reconoce y estoy feliz de encontrar en la compañía caminos siempre abiertos para crecer profesionalmente como mujer".*

**Sandra Orrego Correa**, gerente corporativo planificación y mercancía

Más de **10.300** jóvenes menores de 30 años fueron contratados, superando la meta de generar **1.000** empleos para jóvenes en el marco del "Acuerdo por la empleabilidad juvenil de la Alianza del Pacífico".

## Facilitamos la inclusión laboral

Más de **2.000** personas se han vinculado al programa de Atención a Población Vulnerable desde su creación en 2006 y han disfrutado de oportunidades para integrarse a la vida laboral y social.



\* Fundación para la Investigación y el Desarrollo de la Educación Especial.

## Fomentamos el diálogo social

Contamos con **4** convenciones colectivas vigentes en 2019 y un pacto colectivo de trabajo para la Industria de Alimentos que rigen las condiciones laborales.

## Protegemos la salud e integridad de nuestros empleados

**11%** disminuyó la tasa de accidentalidad laboral.

**0** fatalidades presentadas.

## En 2018 logramos:

- ▶ Mantenernos como el mayor empleador privado del país, con más de 40.000 colaboradores.
- ▶ Invertir más de \$86.000 millones en beneficios para los empleados y sus familias.
- ▶ Ampliar 6% la participación femenina en cargos directivos y mantener la equidad de género en toda la compañía.
- ▶ Iniciar el proceso de certificación en equidad de género "Equipares".

## En 2019 nos retamos a:

- ▶ Adaptar la cultura de la compañía a los retos de la transformación digital.
- ▶ Consolidarnos como marca empleadora incluyente y diversa.
- ▶ Obtener el sello "Equipares" en categoría plata como consecuencia de nuestro compromiso con la equidad de género.
- ▶ Estructurar e implementar un ecosistema de iniciativas de negocios propios generadores de emprendimiento para los empleados.