

RONERGY SERVICES, S.L.

INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2019 - SEGUNDO INFORME

Contenidos

2	Contenidos
3	Confirmación y renovación del compromiso
4	Nuestra empresa
5	Sobre el informe...
6	Metodología
7	Grupos de interés
8	Grupo de interés CLIENTES
15	Grupo de interés EMPLEADOS
37	Grupo de interés PROVEEDORES
42	Grupo de interés MEDIOAMBIENTE
45	Medidas emprendidas – Resumen por ámbitos
46	Medidas emprendidas – Resumen por ámbitos

Confirmación y renovación del compromiso

Desde la Dirección de Ronergy Services SL, valoramos como positiva nuestra evolución a lo largo del año 2019 en los ámbitos de los Derechos Humanos, preservación del Medio Ambiente, Normativa Laboral y lucha contra la corrupción, en definitiva en nuestra Responsabilidad Social Corporativa.

Este año 2019 ha sido el segundo año de nuestra adhesión al Pacto Mundial y fruto del análisis anual de la situación de nuestra empresa en su entorno (las partes interesadas) hemos identificado nuevos riesgos y oportunidades relacionadas con la RSC.

Las hemos priorizado los Grupos de Interés habiendo resultado: Clientes, Proveedores, Trabajadores, Medio Ambiente y Accionistas para los que hemos fijado unos objetivos para avanzar en el desarrollo de los 10 principios.

Para alcanzar esos objetivos se han emprendido un elevado número de acciones que han dado sus frutos habiéndose mejorado el clima laboral, las condiciones de nuestros trabajadores, la percepción de nuestros clientes sobre nuestra empresa y nuestro compromiso medioambiental.

Por lo indicado anteriormente y que se detalla en el presente informe, desde la Dirección de Ronergy Services SL ratificamos y renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial para seguir avanzando en nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa.

Luis Angel Díez Merino
Director General

Nuestra empresa

Razón social:

Ronergy Services, S.L.

Tipo de empresa:

PYME

Dirección:

**Avda. Astorga, 39, 1º A
24401 Ponferrada
León – España**

Web:

www.ronergy.com

Director:

Luis Angel Díez Merino

Número de empleados:

45

Sector:

Energías renovables, mantenimiento

Facturación:

2 – 3 millones de euros

Ayudas recibidas del gobierno:

0€

Oficinas:

En Barcelona y Ponferrada

Actividad:

Mantenimiento de palas eólicas y otros componentes

Clientes:

Fabricantes de palas como Nordex–Acciona Windpower, Siemens–Gamesa, LM Wind Power, etc. o propietarios como Gas Natural, Viesgo, Audax, etc.

País donde prestamos servicio:

España y desplazados a cualquier país

Contratos con la administración:

Ninguno

Sobre el informe...

Ámbito del informe de progreso:

España (por ser muy puntuales las intervenciones en el resto de países).

Periodo del informe de progreso:

Desde el 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019 y con frecuencia anual.

Contenido del informe:

La metodología utilizada se indica a continuación. De la aplicación de la misma se han identificado una enorme cantidad de riesgos y oportunidades. Tras la realización de la priorización, se muestran en este informes las que han generado la implementación de acciones, procedimientos y políticas que se detallan en cada una.

Divulgación del informe:

En base de datos del Pacto Mundial y en el servidor de la empresa. Se facilitará el acceso a cualquier trabajador que lo solicite.

Metodología

METODOLOGÍA

La metodología utilizada para la identificación de los grupos de interés más relevantes ha sido la establecida en nuestro procedimiento “PCM09 Contexto de la organización y partes interesadas”.

- ✓ Este procedimiento se aplica tanto para las identificar las partes interesadas que interrelacionan con la empresa desde el punto de vista de Calidad, preservación del Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social Corporativa. Estas partes se agrupan según su naturaleza.
- ✓ Para todas las partes interesadas se identifican sus necesidades y expectativas y se identifican los procesos y procedimientos de la compañía que gobiernan dichos aspectos. El alcanzar esas necesidades y expectativas supone los desafíos que debemos afrontar.
- ✓ Posteriormente se ha realizado una priorización de los grupos de interés identificados siguiendo criterios de severidad y probabilidad de la relación con la parte. El resultado ha sido, en este orden:

EMPLEADOS

CLIENTES

MEDIOAMBIENTE

PROVEEDORES

ACCIONISTAS

- ✓ Para cada uno de estos grupos se aplica lo establecido en el procedimiento indicado con objeto de analizar los principales desafíos y oportunidades que corresponden con cada uno de los 10 principios de la ONU, identificando la situación actual y en caso de no considerarse satisfactoria, se plantean los objetivos que se quieren alcanzar y se han determinado las políticas y acciones para eliminar o paliar los riesgos y para aprovechar las oportunidades.

Grupos de interés

Los Grupos de interés establecidos son en este orden:

EMPLEADOS

CLIENTES

MEDIOAMBIENTE






PROVEEDORES

ACCIONISTAS

GRUPO DE INTERES EMPLEADOS

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	25.- Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	Objetivo:	Incrementar la formación técnica y de seguridad
------------------------------	---	------------------	---

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	19/26 - Incorporar formación de seguridad sobre riesgos eléctricos en otros países a nuestra matriz de capacitaciones.	✓	
Acción	19/11 – Evaluar el realizar una formación técnica reglada tanto de personal propio como externo.	✓	
Acción	19/27 – Incorporar formaciones técnicas específicas del cliente en nuestra matriz de capacitaciones.	✓	
Acción	19/28 – Incorporar formaciones específicas de seguridad del cliente en nuestra matriz de capacitaciones.	✓	
Política	En la revisión de las capacitaciones se ha renovado la totalidad de la formación en materia de seguridad.	✓	



Observaciones:

Situación de partida: Carencias en algunas áreas de formación que impedían optar a desarrollar trabajos. Las nuevas incorporaciones han añadido nuevas capacidades en áreas como trabajos verticales de manera que no habido que reforzar esa formación. Se han incorporado nuevas capacidades a nuestra matriz y se han renovado la totalidad de la formación rebasando con ello incluso los criterios de rentabilidad en varios casos.

Indicadores: 16, 17, 18

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	17.- Deterioro de la Paz Social en la entidad	Objetivo:	Comunicar efectivamente los detalles de las condiciones laborales
------------------------------	---	------------------	---





Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	19/09 – Desarrollar un plan de acogida de nuevos trabajadores que, entre otras cosas, facilite el conocimiento de primera mano de las condiciones laborales.	En curso	
Política	18/43 – Divulgar todos los detalles de las condiciones laborales en los aspectos relevantes al salario y sus complementos.	En curso	

Observaciones:

Situación de partida: Se habían establecido políticas de empresa y mejorado las condiciones laborales de los trabajadores, habiéndose incorporado muchos pluses y actualizaciones. Se han divulgado todos los detalles de las condiciones laborales en los aspectos relevantes al salario y sus complementos. Se han pospuesto otros detalles que se divulgarán en este invierno. Con ello todo el personal será conocedor de todos los detalles de las políticas de la empresa.

Indicadores: 16, 17, 18

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	33.- Salud y seguridad en el lugar de trabajo	Objetivo:	Mantener un nivel alto de formación, seguimiento y concienciación
Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Política	Mantendremos nuestro sistema de Seguridad y Salud certificado conforme a los estándares de OHSAS 18001:2007.	✓	
Acción	19/26 - Incorporar formación de seguridad sobre riesgos eléctricos en otros países a nuestra matriz de capacitaciones.	✓	
Acción	19/01 – Se ha fomentado la participación activa de los técnicos en los briefings diarios de seguridad, la identificación de riesgos potenciales y las cumplimentaciones de las revisiones diarias de seguridad.	En proceso	
Acción	19/18 – Concienciar en el correcto uso de los guantes para cada tarea.	✓	



Observaciones:

Situación de partida: Todos los técnicos tienen dotaciones suficientes de equipos de seguridad homologados, sobrada formación sobre los riesgos de la actividad y se planifican la renovación de toda la formación, equipos, etc. Los resultados de accidentabilidad venían siendo muy buenos.

Los resultados de accidentes han sido muy buenos en un periodo de gran actividad aunque ha habido varios incidentes relacionados con el uso de los guantes.



Indicadores: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, y 18

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	36.- Información de condiciones laborales en el proceso de contratación	Objetivo:	Comunicar efectivamente los detalles de las condiciones laborales
Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Política	18/43 – Divulgar todos los detalles de las condiciones laborales en los aspectos relevantes al salario y sus complementos.	En proceso	
Acción	19/09 – Desarrollar un plan de acogida de nuevos trabajadores que, entre otras cosas, facilite el conocimiento de primera mano de las condiciones laborales.	En proceso	
Observaciones:			
<p>Situación de partida: Las condiciones estaba mejoradas pero la comprensión de las particularidades en cada concepto no estaban efectivamente divulgadas.</p> <p>Se han comunicado los detalles más relevantes y este invierno se facilitarán la totalidad de políticas con el reconocimiento de la aceptación de las mismas.</p> <p>Indicadores: 16, 17, 18</p>			

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	16.- Falta de información a los empleados	Objetivo:	Comunicar efectivamente los detalles de las condiciones laborales
------------------------------	---	------------------	---

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Política	18/43 – Divulgar todos los detalles de las condiciones laborales en los aspectos relevantes al salario y sus complementos.	En proceso	
Acción	19/29 – Facilitar el detalle de todos los conceptos diarios que componen la nómina.	En proceso	

Observaciones:


Situación de partida: todos los técnicos disponen de medios de comunicación (móviles, ordenadores, etc.) y el canal de comunicación en materia de calidad, seguridad y medioambiente son efectivas.

Laboralmente, debido a la enorme variabilidad de las condiciones, divulgar la gran cantidad de responsabilidades, obligaciones, derechos, etc. era mejorable. Finalmente se mejorará con el análisis al detalle de los conceptos de la nómina.

Indicadores: 16, 17, 18

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	26.- Incertidumbre en el ambiente laboral	Objetivo:	Mantener el mayor tiempo posible activos a los técnicos minimizando o eliminando la temporalidad
------------------------------	---	------------------	--




Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Política	18/35 - Priorizar comercialmente a los clientes que pueden ofrecernos trabajos fuera de temporada .	✓	

Observaciones:

Situación de partida: Se había conseguido mantener una actividad considerable en invierno por un proyecto puntual. Con la finalización de las acciones indicadas, prácticamente la totalidad de la plantilla que lo desea puede trabajar en invierno. .- La situación ha mejorado considerablemente aunque debemos seguir trabajando en esa línea.






Indicadores: 19, 20, 17

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	39.- Accidentes laborales	Objetivo:	Reducir el número de incidentes
Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	Mantendremos nuestro sistema de Seguridad y Salud certificado conforme a los estándares de OHSAS 18001:2007.	✓	
Acción	19/18 - Concienciar en el uso de los guantes de protección adecuados y vigilar su correcta utilización	✓	
Acción	19/14 - Potenciar nuestras auditorías de verificación in situ y resaltar este apartado del uso correcto de los guantes.	En proceso	
Observaciones:			
<p>Situación de partida: Durante los últimos 3 años no hemos tenido accidentes aunque en 2019 hemos tenido varios incidentes. Se está trabajando con especial hincapié en los incidentes por el uso incorrecto de los distintos guantes.</p> <p>1.- Hemos renovado la certificación de nuestro sistema de Seguridad y Salud OHSAS 18001:2007. Indicadores: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, y 18</p>			

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	40.- Formación como medio para mejorar la profesionalidad del empleado	Objetivo:	Elevar el nivel de capacitación técnica y de empleabilidad
------------------------------	--	------------------	--

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	19/26 - Incorporar formación de seguridad sobre riesgos eléctricos en otros países a nuestra matriz de capacitaciones.	✓	
Acción	19/11 – Evaluar el realizar una formación técnica reglada tanto de personal propio como externo.	✓	
Acción	19/27 – Incorporar formaciones técnicas específicas del cliente en nuestra matriz de capacitaciones.	✓	
Acción	19/28 – Incorporar formaciones específicas de seguridad del cliente en nuestra matriz de capacitaciones.	✓	
Política	En la revisión de las capacitaciones se ha renovado la totalidad de la formación en materia de seguridad.	✓	



Observaciones:

Situación de partida: Carencias en algunas áreas de formación que impedían optar a desarrollar trabajos. Las nuevas incorporaciones han añadido nuevas capacidades en áreas como trabajos verticales de manera que no habido que reforzar esa formación. Se han incorporado nuevas capacidades a nuestra matriz y se han renovado la totalidad de la formación rebasando con ello incluso los criterios de rentabilidad en varios casos.

Indicadores: 16, 17, 18

GRUPO DE INTERES: EMPLEADOS

Riesgo / oportunidad:	51.- Generar oportunidades para jóvenes con talento	Objetivo:	Configurar equipos con personal experto y noble
------------------------------	---	------------------	---

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Política	Configurando los equipos de forma que un miembro experto enseñe y tutele al otro miembro en formación.	✓	
Acción	19/60 – Implantar la figura de Jefe de equipo en los equipos de más de tres trabajadores de manera que se formalice la responsabilidad formativa.	✓	

Observaciones:

Situación de partida: los equipos eran bastante estables con personal bastante formado. Las categorías estaban definidas y las capacidades evaluadas.



Se han valorado las capacidades y se han incorporado numerosos técnicos sin experiencia que han sido incluidos en equipos con personal experimentado.

Indicadores: 16 y 18

GRUPO DE INTERES CLIENTES

GRUPO DE INTERES: CLIENTES

Riesgo / oportunidad:	72.- Prospección al cliente deficiente	Objetivo:	Priorizar los clientes estratégicamente críticos y focalizar la actividad comercial en ellos
------------------------------	--	------------------	--

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	Mantenido contacto con los principales fabricantes en ferias internacionales.	✓	
Política	Priorización estratégica de clientes y establecimiento de contactos con los más críticos.	✓	

Observaciones:



Situación de partida: debido a los continuos cambios en las organizaciones, de algunos clientes habíamos perdido el contacto clave y por otra parte los recursos de equipos se preveían que serían escasos.

Se ha mantenido los contactos fundamentales de los clientes establecidos y en el caso de los potenciales, se han priorizado y abordado si bien, por falta de equipos disponibles hemos debido renunciar a proyectos.

Indicadores: 19 y 20

GRUPO DE INTERES: CLIENTES

Riesgo / oportunidad:	77.- Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	Objetivo:	Conseguir el compromiso de todo el personal y orientar los procesos a la consecución de una calidad máxima en toda nuestra actividad
------------------------------	--	------------------	--

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Política	Renovar nuestro Sistema de Calidad respecto a la norma ISO 9001:2015 incluyendo los nuevos requisitos existentes.	✓	
Acción	19/24 – Re-establecer el control de calidad estricto que habíamos estabilizado en los pasados años.	✓	

Observaciones:



Situación de partida: Con los volúmenes de equipos y proyectos de los últimos años, el control de calidad se demostraba muy eficaz.

A pesar de los buenos resultados en la mayoría de los proyectos, ha habido problemas puntuales de envergadura.

Indicadores: 9, 10 y 21.

GRUPO DE INTERES: CLIENTES

Riesgo / oportunidad:	76.- Relación duradera con los clientes	Objetivo:	Mantener una relación estable con los clientes y ser uno de sus proveedores de servicios siempre
------------------------------	---	------------------	--

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	Mantenido contacto con los principales fabricantes en ferias internacionales y en seguimiento periódico.	✓	
Acción	Priorización estratégica de clientes y establecimiento de contactos con los más críticos.	✓	



Observaciones:

Situación de partida: Determinados clientes no encontraban nuestros servicios competitivos especialmente por el precio. La diversificación y el aumento de trabajo ha permitido ajustar nuestros precios y junto con la gran demanda que hemos sido capaces de satisfacer con garantías, ha habido una consolidación de los clientes y una ampliación de los mismos, incluso clientes potenciales esperando que podamos tener capacidad de prestarles nuestros servicios. Sólo
Indicadores: 19, 20

GRUPO DE INTERES MEDIO AMBIENTE

GRUPO DE INTERES: MEDIOAMBIENTE

Riesgo / oportunidad:	9.- Cálculo y compensación de los residuos de CO ₂	Objetivo:	Reducción de nuestras emisiones de CO ₂
-----------------------	---	-----------	--




Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	19/10 – Controlar la utilización de los vehículos de empresa para que se ciñan a las utilizaciones planificadas.	✓	
Acción	19/12 – En los proyectos en que sea posible, optimizar el vehículo necesario con menor emisión y en trayectos largos agrupar más técnicos en un mismo vehículo.	✓	

Observaciones:

Situación de partida: Nuestras emisiones en los alcances 1+2 son principalmente las procedentes del combustible de las furgonetas industriales utilizadas para los desplazamientos y no existía control sobre el uso de las mismas. El control establecido con esas acciones nos garantiza que no se están utilizando con fines distintos a los planificados y la elección de vehículos con menor consumo y con más ocupantes también mejorará dichas emisiones. Indicadores: 12, 13, 14, 15 y 23.

GRUPO DE INTERES: MEDIOAMBIENTE

Riesgo / oportunidad:	10.- Optimizar el uso de papel en la entidad	Objetivo:	Reducir al máximo nuestro consumo de papel en oficina
------------------------------	--	------------------	---

Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	19/25 – Digitalizar todos los intercambios documentales requerido para la CAEs y con ello eliminar totalmente su consumo en papel.	En proceso	
Política	Renovar nuestro Sistema de gestión Medioambiental respecto a la norma ISO 18000:2015 incluyendo los nuevos requisitos existentes.		

Observaciones:



Situación de partida: Con las reducciones ya realizadas anteriormente, las gestiones administrativas relacionadas con la CAEs suponen el principal motivo de consumo.

Indicadores: 12, 13, 14, 15 y 23.

GRUPO DE INTERES PROVEEDORES

GRUPO DE INTERES: PROVEEDORES

Riesgo / oportunidad:	62.- Crear relaciones estables con los proveedores	Objetivo:	Entablar relaciones con los proveedores críticos
------------------------------	--	------------------	--



Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	Establecer relaciones con los proveedores críticos.	✓	
Política	Priorizar proveedores locales.	✓	

Observaciones:

Situación de partida: Los principales proveedores son distribuidores o agencias locales de grandes marcas. Se han mantenido reuniones con los proveedores críticos: distribuidores de productos químicos, agencias de viajes, alquiler de vehículos, etc. para estrechar las relaciones con excelentes resultados. En caso de poder escoger proveedores, se han mantenido los locales para colaborar en el mantenimiento de la actividad industrial de la zona.

GRUPO DE INTERES SOCIOS

GRUPO DE INTERES: PROVEEDORES

Riesgo / oportunidad:	87.- Satisfacer las expectativas	Objetivo:	Obtener buenos resultados y estabilizar la empresa
Tipo de medida	Contenido de las acciones	Cerrada	Resultado
Acción	19/05 – Obtención de financiaciones adicionales que permitan aumentar el volumen de negocio.	✓	
Política	Se han priorizado clientes críticos por volumen de negocio y por ofrecer trabajos en temporada baja.	✓	
Observaciones:			
Situación de partida: varios años con resultados modestos y poca evolución en la estabilización del negocio. Los principales Con las gestiones emprendidas se ha mejorado muy notablemente la diversificación de clientes y la temporalidad de los trabajos. También el margen comercial.			

Medidas emprendidas - Resumen por ámbitos

POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS

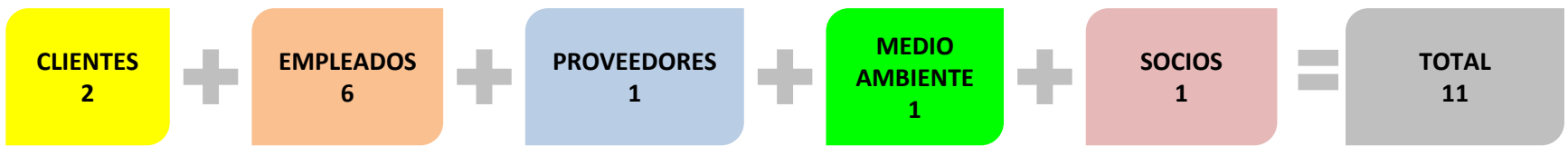


ACCIONES

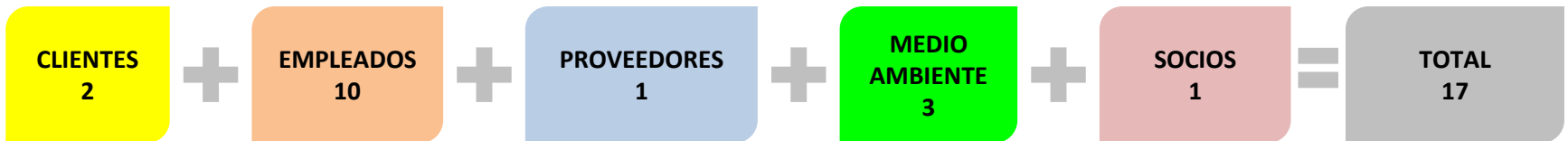


Medidas emprendidas - Resumen por grupos

POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS



ACCIONES



FIN DEL INFORME



Elaborado por Luis Angel Díez Merino