

INFORME SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

2018





Seguridad Atlas

Seguridad Atlas es una Compañía de seguridad privada con más de 40 años de experiencia en el mercado ofreciendo soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país a través de sus 23 sucursales ubicadas a lo largo del territorio nacional, manteniéndose a la vanguardia en los programas de mejoramiento continuo y garantizando una excelente prestación de sus servicios.

Su razón de ser se ha basado en el desarrollo del ser humano haciendo énfasis en la calidad y la tecnología de punta, para brindar tranquilidad y confianza a sus clientes; corroborando su posición como una Organización de clase mundial a través de un amplio portafolio de productos y servicios en gestión de riesgos y seguridad integral.

La Responsabilidad Social Empresarial es parte integral de la estrategia corporativa del Grupo Atlas. Gracias a nuestra misión enfocada en la innovación y tecnología como ejes centrales del desarrollo y crecimiento, hemos sido reconocidos como la primera compañía del sector de la seguridad privada certificada en innovación por el Global Innovation Management Institute.



MISION

Protegemos y optimizamos la operación de nuestros clientes respaldando la continuidad de su negocio, con talento humano competente, alto desarrollo tecnológico e innovación.



VISION

Consolidarnos en el 2022 como el grupo empresarial de clase mundial más moderno e innovador en Gestión Integral de Riesgos en Seguridad.



PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS

Con el nuevo ejercicio estratégico de la Compañía se redefinieron los principios corporativos los cuales están vigentes desde el 2018.

- Innovación
- Integridad
- Profesionalismo
- Pasión por el servicio
- Responsabilidad Social Empresarial

FILOSOFIA

A partir de una filosofía de Responsabilidad Social Empresarial, el Grupo Atlas de Seguridad Integral se fundamenta en cuatro pilares: Buenas Prácticas de Administración, Código de Buen Gobierno Corporativo, Código de Ética y Protocolo de Familia, desde una perspectiva de Gestión Integral de Riesgos y soportado en su Sistema Integrado de Gestión, logrando así ser reconocida como una empresa innovadora, responsable socialmente, admirada y con excelente servicio al cliente.



Nuestra
**promesa
de valor**

Apoyamos la continuidad del negocio y generamos valor a nuestros clientes a través de la gestión integral de sus riesgos, el diseño de soluciones para control, prevención, protección y predicción incrementando el costo-efectividad de sus procesos mediante la combinación de tecnología, conocimiento y talento humano.

ATRIBUTOS DEL PRODUCTO Y/O SERVICIOS

Integrador de tecnología,
conocimiento y talento humano

Gestión de riesgos y continuidad
del negocio

Innovación

Amplio cubrimiento

Costo - efectividad

RELACIONES

Relaciones

Excelencia
en el servicio

Conectividad
con el cliente

Socios de largo
plazo

IMAGEN

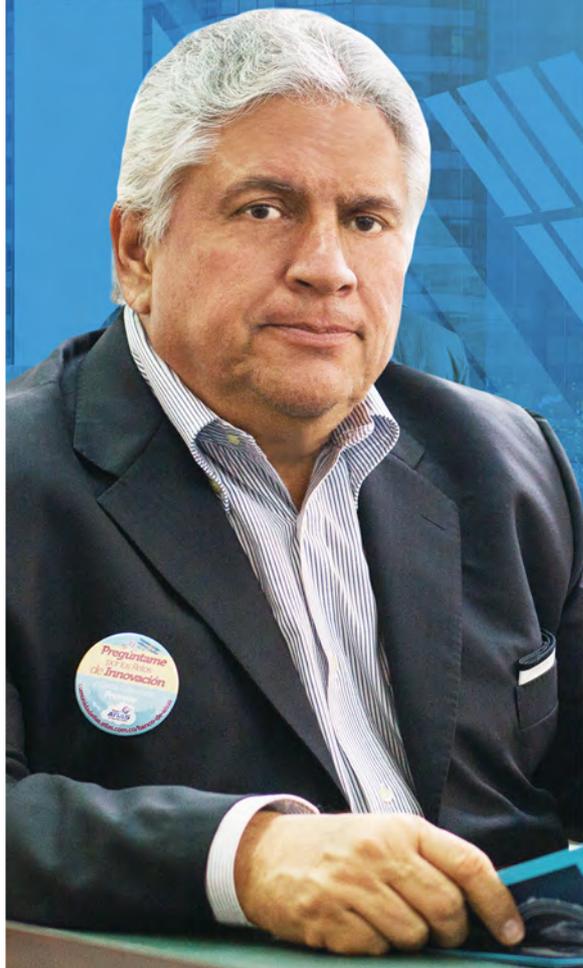
Imagen

Integridad

Responsabilidad Social

Credibilidad

Dinamismo



RICARDO FELIPE QUINTERO LÓPEZ
Presidente

Carta del **Presidente**

La sostenibilidad y responsabilidad social siempre han estado presente en la forma como hacemos los negocios en Atlas. Desde el comienzo en nuestra organización hemos trabajado por desarrollar un programa de responsabilidad social que nos enorgullece y ha permitido destacarnos como una compañía responsable con el medio ambiente y que tiene como prioridad el bienestar de sus colaboradores. En Atlas cada día nos esforzamos para que nuestros proyectos y programas brinden soluciones estratégicas e integrales a nuestros clientes, logrando así ser una empresa de seguridad reconocida por sus buenas prácticas en el sector.

Ofrecemos a nuestros clientes un servicio integro, por tal razón nos esforzamos por capacitar constantemente a nuestro personal y brindarles un buen ambiente laboral procurando siempre su bienestar y el de sus familias. En el 2018 capacitamos un total de 1.523 personas en nuestro Campus Virtual Atlas, un sitio web en donde nuestros colaboradores pueden estudiar bajo modalidad virtual diplomados y cursos en gestión de riesgos, finanzas, habilidades gerenciales y comunicación entre otros. También invertimos un total de \$227.621.753 en auxilios educativos y capacitaciones, tales como cursos, diplomados, congresos y seminarios que contribuyeron en la formación integral de nuestros colaboradores.

Uno de nuestros resultados más significativos es el de nuestro programa de bienestar y plan de beneficios, el cual tiene como objetivo desarrollar acciones encaminados a mejorar las condiciones sociales y culturales del personal. En el 2018, 52.470 personas se beneficiaron del mismo, lo cual significó una inversión de \$1.945.476.017 para nuestra organización.

Son 10.514 personas las que hacen parte de nuestra familia, la cual con orgullo nos ha reconocido como la mejor empresa de seguridad privada para trabajar en Colombia (con más de 500 empleados) según la firma internacional Great Place To Work. Atlas, es una Compañía innovadora que se encuentra en crecimiento gracias a sus buenas practicas y a su talento humano, que la identifica y destacada entre la competencia.

Finalmente, los invito a conocer nuestro informe de sostenibilidad y responsabilidad social el cual está basado en los estándares GRI, haciendo énfasis en el reporte de 3 dimensiones, económica, social y ambiental, en las cuales hemos trabajado durante el 2018. En este reporte nuestros grupos de interés pueden además conocer aspectos de nuestra organización y como desde nuestro quehacer diario contribuimos al desarrollo de nuestro país.

Los invito a seguir construyendo juntos un país más seguro y continuar haciendo de nuestra empresa el mejor lugar para trabajar.



Carta de la **Gerencia General**

Tengo el gusto de presentar a nuestros grupos de interés, nuestro reporte de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial bajo estándares GRI, correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del 2018, el cual tiene una verificación externa con ICONTEC, quienes son los encargados de emitir un informe independiente de conformidad con el nivel ESENCIAL de la metodología GRI STANDARDS. En este informe podrán encontrar información sobre nuestra organización en sus 3 dimensiones, social, económica y ambiental.

En la dimensión social hablamos de nuestro compromiso con la comunidad y como trabajamos por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias; en la económica, reportamos nuestros ingresos, inversiones, gastos y demás temas de interés contables para nuestros grupos de interés. En la dimensión ambiental contamos sobre como hemos trabajado por el medio ambiente, datos significativos sobre consumos y estrategias para minimizarlos.

Seguridad Atlas hace parte del selecto grupo de empresas que alcanzan una edad madura, llevamos 44 años siendo una empresa de seguridad ejemplar en nuestro sector, esto ha sido un logro significativo por el que agradecemos a todos nuestros colaboradores, nuestros queridos guardas, supervisores, escoltas, personal técnico, administrativo, naturalmente a nuestros socios que han confiado plenamente en nosotros y en el propósito de aportar a nuestro país y generar empleo a más de 12.000 personas. Sencillamente esto es Responsabilidad Social Empresarial.

Hoy en día nuestra organización es un referente de innovación en Colombia de acuerdo al último ranking de innovación de la Andi, la compañía ocupa el tercer lugar en el Valle del Cauca y el número 48 a nivel nacional entre 329 empresas evaluadas. Además, es considerada como la empresa más innovadora del sector de la seguridad privada en Colombia y como uno de los mejores lugares para trabajar según el ranking de Great Place To Work Colombia.

Lo anterior es un logro conjunto de todos nuestros colaboradores, es el fruto de la disciplina estratégica, del pensamiento disruptivo, pero sobre todo de una actitud positiva frente al cambio el cual no distingue entre edad, región, ubicación laboral, sino por el contrario nos concentra en la necesidad de tenernos que reinventar todos los días.

Hoy el portafolio de servicios de Atlas habla de soluciones como: Drone protector, DataSuite, Savila, Atlas Acces, Atlas Campus Seguro, Atlas Vivo Seguro y Atlas Cyber, que nos llevar a ser una empresa tecnología que nos permite evaluar mejor el riesgo y prevenir delitos antes de que sucedan.

Nuestro reporte es un documento que expresa lo qué es Seguridad Atlas y cómo en el transcurso de estos años hemos trabajado por la comunidad y el medio ambiente.

Finalmente agradecemos a todos los que con su esfuerzo y compromiso diario hacen que esta empresa sea más sostenible y perdurable en el tiempo.

LUIS FERNANDO GARCÍA TARQUINO
Gerente General Seguridad Atlas

102-15
102-50
102-53
102-56

DECLARACION “DE CONFORMIDAD” CON LA GUIA



PROTECCIÓN DE INSTALACIONES Y PERSONAS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018 SEGURIDAD ATLAS LTDA.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA.

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018 de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA. de acuerdo a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión Standards y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec.

La preparación, el contenido y la declaración de opción “De conformidad” ESENCIAL del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA.; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de Icontec, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con Icontec. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2018-01-01 y 2018-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus contenidos básicos.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información. Igualmente se incluyó la consulta de los principales grupos de interés, como proveedores y empleados, por medio de encuestas y entrevistas respectivamente.

La verificación externa fue conducida por el equipo de Icontec entre el 2019-06-18 al 2019-06-19 en la ciudad de Medellín con participación de personal de la ciudad de Cali.

A continuación se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

Lectura y revisión previa del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018 terminado; para la revisión de las actividades realizadas por SEGURIDAD ATLAS LTDA. con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.

Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2019-05-22, al cual no se le hicieron ajustes.

Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios “de conformidad” con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del Global Reporting Initiative –GRI- en su versión GRI Standards.

Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron seis (6) entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2019-06-18 y 2019-06-19.

Análisis del proceso de diseño del Informe de Sostenibilidad y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2019-06-18.

Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó 36 indicadores correspondientes a los contenidos básicos generales y enfoques de gestión, y 11 indicadores correspondientes a los contenidos básicos específicos en las siguientes categorías: Económicos: 201-1, 202-1, 205-2; Ambientales: 302-1, 303-1; Sociales: 403-2, 404-1, 404-2, 405-2, 410-1, 418-1.

Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.

Conclusión:

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018 de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA. ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la "Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad" del Global Reporting Initiative –GRI- mediante la metodología GRI STANDARDS, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo a los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

Independencia:

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

Restricciones de uso y distribución:

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de dar aseguramiento sobre el contenido del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018 de la empresa SEGURIDAD ATLAS LTDA., para el ejercicio anual terminado 2018-12-31; de acuerdo a lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación



JUAN FELIPE MORA ARROYAVE Director(a)
Regional
Fecha 2019-06-19

Nuestras Unidades de Negocio

PROTECCIÓN DE INSTALACIONES Y PERSONAS

Innovamos en nuestros servicios de seguridad física integrando desarrollos tecnológicos como Drone Protector y la plataforma de Operación en Línea Atlas (OLA), entre otros desarrollos, para proteger con la última tecnología los bienes y recursos más importantes de nuestros clientes.

Somos líderes en el sector de la Seguridad, con Soluciones Innovadoras en Seguridad Física, Escoltas y Caninos Especializados, que se adaptan a las medidas y requerimientos de nuestros clientes, contando con personal altamente calificado en gestión de la seguridad en los diferentes sectores económicos.

Nuestro enfoque responde a las normas internacionales de seguridad, calidad, salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente. Gracias a nuestra metodología registrada ADMIRA®, Administración Integral de Riesgos Atlas, estamos en capacidad de gestionar los riesgos de nuestros clientes, lo que nos permite ser el aliado estratégico perfecto que para garantiza la continuidad del negocio.

SERVICIOS



SEGURIDAD FÍSICA

Drone Protector
Guardas y Supervisores
Atlas OLA



ESCOLTAS

Esquema a protección a personas
Escoltas con vehículo blindado
o sin blindaje
Carga crítica



CANINOS ESPECIALIZADOS

Detección de narcóticos o explosivos
Defensa controlada

SEGURIDAD ELECTRÓNICA E INGENIERÍA DE PROYECTOS

Cuidamos lo mas importante para familias y empresas desarrollando múltiples soluciones que contribuyen a mejorar la seguridad, la productividad y eficiencia con tecnología avanzada que se adapta a cada necesidad.

Somos especialistas en proporcionar los mejores desarrollos tecnológicos existentes en el mercado, adaptándolos a los requerimientos de seguridad de nuestros clientes, gestionando eficientemente los recursos y marcando la diferencia con las soluciones que implementamos.



- VIDEO VIGILANCIA & ANALÍTICA



- MONITOREO DE ALARMAS INTELIGENTE



- GESTIÓN DE MOVILIDAD - GPS



- APP MÓVIL Y SEGURIDAD REMOTA



- SOLUCIONES DE AUTOMATIZACIÓN



- SOLUCIONES PERIMETRALES



- PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS



- INTEGRACIÓN DE TECNOLOGÍAS

GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

Brindamos soluciones en Gestión Integral de Riesgos con el fin de cumplir con los objetivos estratégicos de nuestros clientes, detectando oportunamente los riesgos que pueden afectar el funcionamiento de las compañías, mediante estrategias que permitan fortalecer la continuidad de su negocio.

Contamos con nuestra propia metodología para la Gestión Integral de Riesgos ADMIRA®, con su implementación es posible analizar, diagnosticar, implementar y retroalimentar sistemas de gestión de riesgos confiables, que junto a nuestro personal altamente especializado en el manejo de crisis y continuidad de negocio le permitirá lograr una ventaja competitiva y diferenciadora en entornos desafiantes y variables.

SERVICIOS



- AUDITORÍA A SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS



- ASESORÍA Y CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS POR PROCESOS



- ASESORÍA Y CONSULTORÍA EN NORMATIVIDAD VIGENTE



- ADMINISTRADOR DE RIESGOS ATLAS



- PLATAFORMA ADMIRA®



- AUDITORÍAS A SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD



- EVALUACIÓN A PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



- CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN RIESGOS Y SEGURIDAD INTEGRAL

INVESTIGACIONES Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Servicios altamente calificados y con profesionales especializados en el campo de la investigación, áreas forenses y protección de la información, logrando obtener resultados para las organizaciones con equipos de última generación.

Contamos con herramientas dispuestas para procesos internos de selección de personal y proveedores, administración de datos e información sensible, ciberseguridad, investigaciones, recopilación de elementos probatorios, entre otros. Con el fin de tomar decisiones oportunas en aspectos administrativos y/o legales con el apoyo y acompañamiento de expertos y aliados tecnológicos.

SERVICIOS:



- INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA



- ESTUDIO DE CONFIABILIDAD A PERSONAS O PROVEEDORES



- EXAMEN PSICOFISIOLÓGICO FORENSE O POLÍGRAFO



- MEDIOS TÉCNICOS PROBATORIOS Y CIENCIAS FORENSES



- MÉTODOS TÉCNICOS DE APOYO



- OUTSOURCING DE SEGURIDAD EN PROCESOS DE SELECCIÓN



- ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL EN PROCESOS JUDICIALES

Nuestros Mercados

Seguridad Atlas líder en el sector de Vigilancia y Seguridad Privada en Colombia, cuenta con una fuerte presencia a nivel nacional desde las regionales Occidente, Centro, Caribe, Antioquia, Eje cafetero, Oriente y Sur. Los sectores donde se tiene mayor participación en ventas son el sector de las telecomunicaciones, el industrial, educativo y el de servicio, con un aproximado de clientes:

PÚBLICO

98%

PRIVADO

2%

A partir de la experiencia y el conocimiento en los riesgos de la cadena de valor de nuestros clientes, nos enfocamos en el 2018, en la especialización de nuestras operaciones con el fin de minimizar el impacto en las organizaciones mejorando su rentabilidad.



Seguimos buscando oportunidades en la regiones de mayor crecimiento por medio de innovación, modernidad y el mejor talento humano.



PRESENCIA NACIONAL COLOMBIA

CIUDADES

Cali - Sede Principal	Medellín
Buga	Apartadó
Tuluá	Barranquilla
Palmira	Cartagena
Buenaventura	Santa Marta
Santander de Quilichao	Bucaramanga
Popayán	Cúcuta
Pasto	Pereira
Bogotá	Armenia
Ibagué	Manizales
Cota	Cartago
Villavicencio	

Todas nuestras líneas de negocio proporcionan servicios de forma integral a nuestros clientes en cada una de nuestras sedes. No se realizan operaciones a nivel internacional.



CONTAMOS CON PRESENCIA OPERATIVA EN MÁS DE

185

MUNICIPIOS A NIVEL NACIONAL

MAPA MENTAL ESTRATÉGICO



#ATLASESINNOVACIÓN

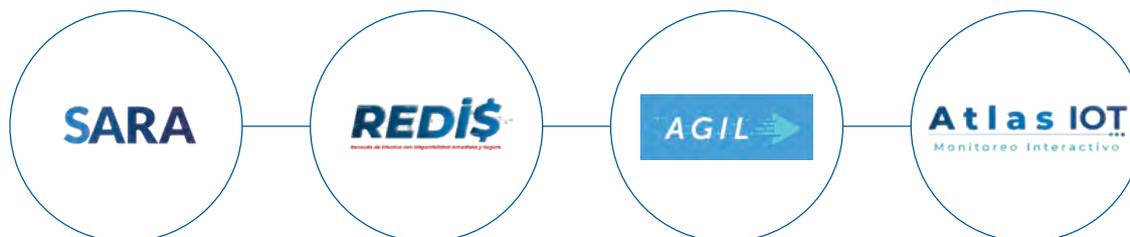
El año 2018 representó logros importantes para la innovación del grupo atlas de seguridad integral, mediante los cuales se fortaleció el modelo de innovación que venimos desarrollando desde hace tres años y nos permiten ser reconocida como una organización innovadora y moderna.

Le apostamos a vincularnos a una de las mediciones de innovación más importantes del país, de la ANDI y revista Dinero, en la que se evaluó las capacidades, condiciones y resultados de la empresa en esta materia. Tras la medición, Seguridad Atlas se ubicó como la 3era empresa más innovadora del Valle del Cauca y la más innovadora del país en el sector de la seguridad. Adicionalmente, fuimos nominados en los Premios Portafolio en la categoría de Innovación.

En cultura, fortalecimos nuestras capacidades con el aprendizaje y aplicación de prácticas y métodos asociados con el Desarrollo Ágil. Personal de los diferentes procesos de la Compañía, de Cali y Medellín, participaron en talleres de Agile Scrum Master y el 100% de los líderes de proceso, recibieron capacitación en Liderazgo Innovador.

Por primera vez tuvimos personal 100% dedicado a la innovación en Atlas. Como resultado, diseñamos cuatro productos mínimos viables, de los cuales dos ya se encuentran en fase de comercialización y dos continúan en fase de desarrollo e incorporación tecnológica.

NUESTROS 4 PRODUCTOS SON:



A UN SOLO CLICK

EN EL 2018 SE REALIZÓ EL LANZAMIENTO DE A UN SOLO CLICK, PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA GESTIONAR LAS NECESIDADES ADMINISTRATIVAS MÁS RECURRENTES DEL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO COMO CARTAS LABORALES, DESPRENDIBLES DE NÓMINA, CERTIFICADO DE INGRESOS Y SALDO DE CESANTÍAS. A LA FECHA SE HAN GESTIONADO MÁS DE 9000 SOLICITUDES Y GENERADO IMPORTANTES AHORROS.

Los beneficios más destacados que ofrece esta plataforma a nuestro personal operativo son:

Automatizar y optimizar los procesos de recursos humanos.

Mejorar la calidad de vida de los colaboradores.

Disminuir el impacto al medio ambiente, al no consumir papelería en la generación de certificados.

Evitar desplazamientos innecesarios realizados por el personal para solicitar certificados.

Cultura digital en la organización.

Mejorar las recurrencias correspondientes a respuesta oportuna a solicitudes del personal.

A un Solo Click es una iniciativa propuesta en el banco de ideas de innovación del 2016 y 2017, más del 30% de las ideas registradas por el personal operativo apuntaban a contar con un medio que facilitara gestionar sus solicitudes administrativas. Es así como decidimos asignar este reto a uno de los equipos altamente innovadores, quien desarrolló un caso de negocio que le apuntaba a solucionar esta necesidad evidente.

¡A un solo
Click!



NUESTROS PRINCIPALES EFECTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

El Grupo Atlas de Seguridad Integral apoyándose en su metodología de riesgos ADMIRA® y en cumplimiento de los estándares establecidos en los sistemas de gestión de calidad como la ISO 9001:2015, ISO 31000, la junta directiva con directriz general, determinó enfocar la Gestión de Riesgos Corporativos en los Objetivos Estratégicos.

La identificación, evaluación y análisis de riesgos se desarrolló bajo los ocho (8) factores críticos de resultado establecidos en el modelo de la excelencia de la calidad de MICHAEL BALDRIGE (Estrategia, Liderazgo, Capacidad de Innovación, Personas, Procesos, Conocimiento e Información, Cliente, Mercado y Resultados), teniendo como foco los grupos de interés (Clientes, Proveedores, Socios, empleados, comunidad, medio ambiente).



Como resultado y conclusión de la identificación y evaluación de los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos corporativos, se concluye:



Se identificaron y evaluaron riesgos que pueden afectar: incumplimiento de las metas estratégicas, vinculación de clientes asociados al LAFT, incapacidad operativa por concentración geográfica, acertada comunicación con los grupos de libre asociación, disminución en la participación del mercado, de aspectos legales, entre otros.



Que la integración de las buenas prácticas de administración, el Código de Buen Gobierno Corporativo, el Código de Ética y el Protocolo de Familia, hacen del Grupo Atlas de Seguridad Integral una Organización con altos niveles de resiliencia empresarial como soporte para la continuidad, sostenibilidad del negocio, como aspecto determinante de su responsabilidad social empresarial.



Que la aplicación de las buenas prácticas establecidas en los sistemas de gestión de riesgos como las ISO 28000, Sistema de Gestión de Seguridad en la Cadena de Suministros, ISO 22301 Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, ISO 27001 Sistema de Seguridad de la Información, BASC v.4-2012 y la ISO 9001:2015 garantiza una adecuada gestión y mitigación de los riesgos que puedan llegar a afectar la consecución de los objetivos estratégicos.



La estrategia corporativa ha definido sus Objetivos Estratégicos, en respuesta y acción a la mitigación y control de cada uno de los riesgos identificados y evaluados en la Matriz de Riesgos Corporativos.

DIMENSIÓN ECONÓMICA

En esta dimensión debemos mencionar que el Grupo Atlas (**SEGURIDAD ATLAS, ATLAS TRANSVALORES, ATLAS TECNOLOGÍA**) tiene como principal proyección mejorar y alcanzar un excelente nivel de su EBITDA en el que la meta grupal para el 2022 corresponde al 8.5%; meta en la que Seguridad Atlas tiene una gran

participación en el resultado final. Para el año 2017 y 2018 este margen en la Unidad de Negocios de Seguridad pretende llegar al 5.92% a través de una oferta diferenciada y operación moderna, que genere valor a todos nuestros clientes mediante: innovación, desarrollo tecnológico y talento humano competente.

Estos objetivos se conseguirán apalancados en los siguientes valores y principios:

Innovación continua para generar productos y servicios diferenciados y rentables que integren hombre y tecnología.

Bienestar y desarrollo permanente para nuestros trabajadores.

Modernización, sistematización y automatización de procesos.

Hacemos de la **INNOVACION** una práctica cotidiana, cultivando la capacidad de visualizar una oportunidad antes que los demás.

Somos buenos ciudadanos y actuamos con **INTEGRIDAD**.

Contribuimos activa y voluntariamente con el mejoramiento social económico y ambiental con **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**.

Actuamos con **PROFESIONALISMO**, como expertos en Gestión Integral de Riesgos.

Profesamos la **PASIÓN POR EL SERVICIO** en todo lo que hacemos.

CRECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN

La empresa en el transcurso de los últimos años ha venido creciendo de una forma alentadora gracias a sus proyectos e iniciativas. El cierre del periodo presenta un aumento de ingresos del **6,49%** frente al año inmediatamente anterior. Seguridad atlas cuenta con 17 productos y

NÚMERO DE EMPLEADOS

10.519

NÚMERO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

17

NÚMERO DE OPERACIONES (Número de puestos operacionales)

3.015

CANTIDAD	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
Ingresos	\$ 279.666.802.198	\$ 322.245.387.134	\$ 344.453.666.117
Gastos operativos	\$ 230.155.693.758	\$ 267.650.574.021	\$ 287.025.595.129
Sueldos y prestaciones de los empleados	\$ 224.445.057.326	\$ 257.526.121.068	\$ 274.003.328.555
Pagos a los proveedores de capital	\$ 43.069.689.041	\$ 57.442.955.620	\$ 72.504.478.993
Pagos al gobierno	\$ 13.770.451.807	\$ 11.074.514.487	\$ 12.868.598.967
Inversiones en comunidades	\$ 361.347.829	\$ 300.177.458	\$ 183.388.390

DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA

La información financiera ha sido preparada de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la ley 1314 de 2009, reglamentadas por el decreto 2496 de diciembre de 2015.

CADENA DE SUMINISTRO

Los Proveedores juegan un papel muy importante en la cadena de valor de Seguridad Atlas, ya que garantizan que los servicios se presten a los clientes de acuerdo a la promesa de valor y estándares establecidos en el sistema Integrado de Gestión, logrando recibir la protección, confianza y tranquilidad que ofrecemos con nuestros servicios, cumpliendo con nuestro programa de responsabilidad social empresarial y sus grupos de interés.

ENTRADA

Requisición de Cliente
Especificaciones del Producto
Necesidades del Cliente

CATEGORÍA No. DE PROVEEDORES

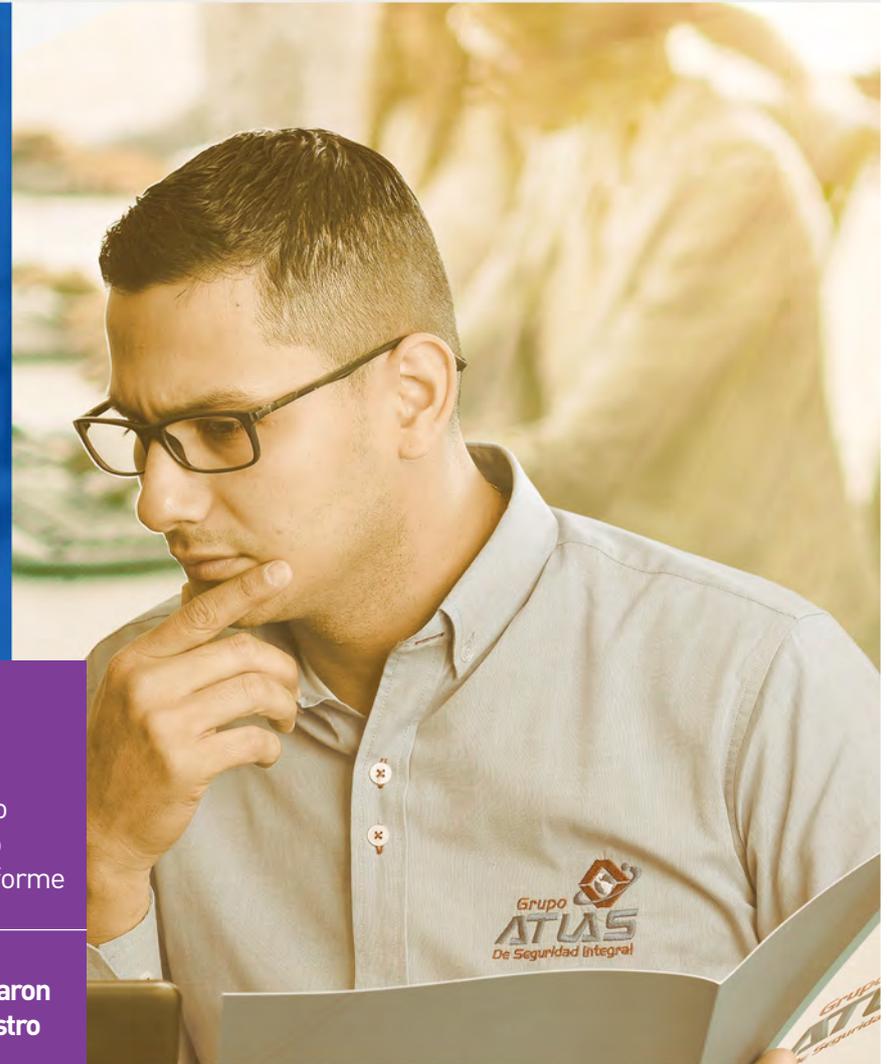
Apalancados	78
Críticos	58
Estratégicos	43
No críticos	127

TO TAL GENERAL 306

SALIDA

Órdenes de Compra
Nota Contable u Oficio Remisorio
Factura del Asociado de Negocio
Producto Crítico Comprado Conforme

Durante el año 2018 no se realizaron cambios en la cadena de suministro de la Organización.





NUESTROS COLABORADORES

CARACTERÍSTICAS SOCIO LABORALES

CONCEPTO	2015	2016	2017	2018
Empleados a nivel nacional	10.889	11.689	11.917	10.519
Administrativos	596	669	658	661
Operativos	10.293	10.293	11.312	9.858

De los 10.519 empleados, 4.167 corresponden a contratos a término indefinido, de los cuales 386 corresponde a personal femenino y 3.781 a personal masculino. Adicionalmente, se cuenta con 6.352 personas con contratos a término fijo y labor contratada, de los cuales 726 corresponde a personal femenino y 5.626 a personal masculino.

Durante el año 2018 se contrataron 2.758 personas a nivel nacional, 58 personas fueron contratadas a término indefinido, de los cuales 39 corresponden a personal masculino y 19 a personal femenino.

2.700 personas fueron contratadas a término fijo y labor contratada, de los cuales 2.370 corresponde a personal masculino y 330 a personal femenino.

SE PRESENTA MAYOR PORCENTAJE DE PERSONAL MASCULINO YA QUE ESTE GÉNERO ES EL MÁS INTERESADO EN FUNCIONES DE SEGURIDAD FÍSICA.

LA COMPAÑÍA PRESENTÓ UNA DISMINUCIÓN DE 1.398 PERSONAS RESPECTO DEL AÑO 2017, TENIENDO EN CUENTA QUE SE CERRARON CONTRATOS DE LICITACIÓN PÚBLICA CON EL ESTADO TALES COMO FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN, METRO DE MEDELLÍN Y EMCALI.

CONTRATACIÓN ÉTNICA

12%

El 12% del personal a nivel nacional es de raza afro descendiente y/o pertenece a grupos inmigrantes de municipios de origen indígena o campesina.



TOTAL DE EMPLEADOS POR CONTRATO LABORAL

TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD DE PERSONAL	%
Contrato término indefinido	4.167	40%
Contrato a término fijo y labor contratada	6.352	60%
Contratistas	17	0,1%
TOTAL	10.536	100%

COMPOSICIÓN DE EMPLEADOS POR REGIONAL Y SEXO

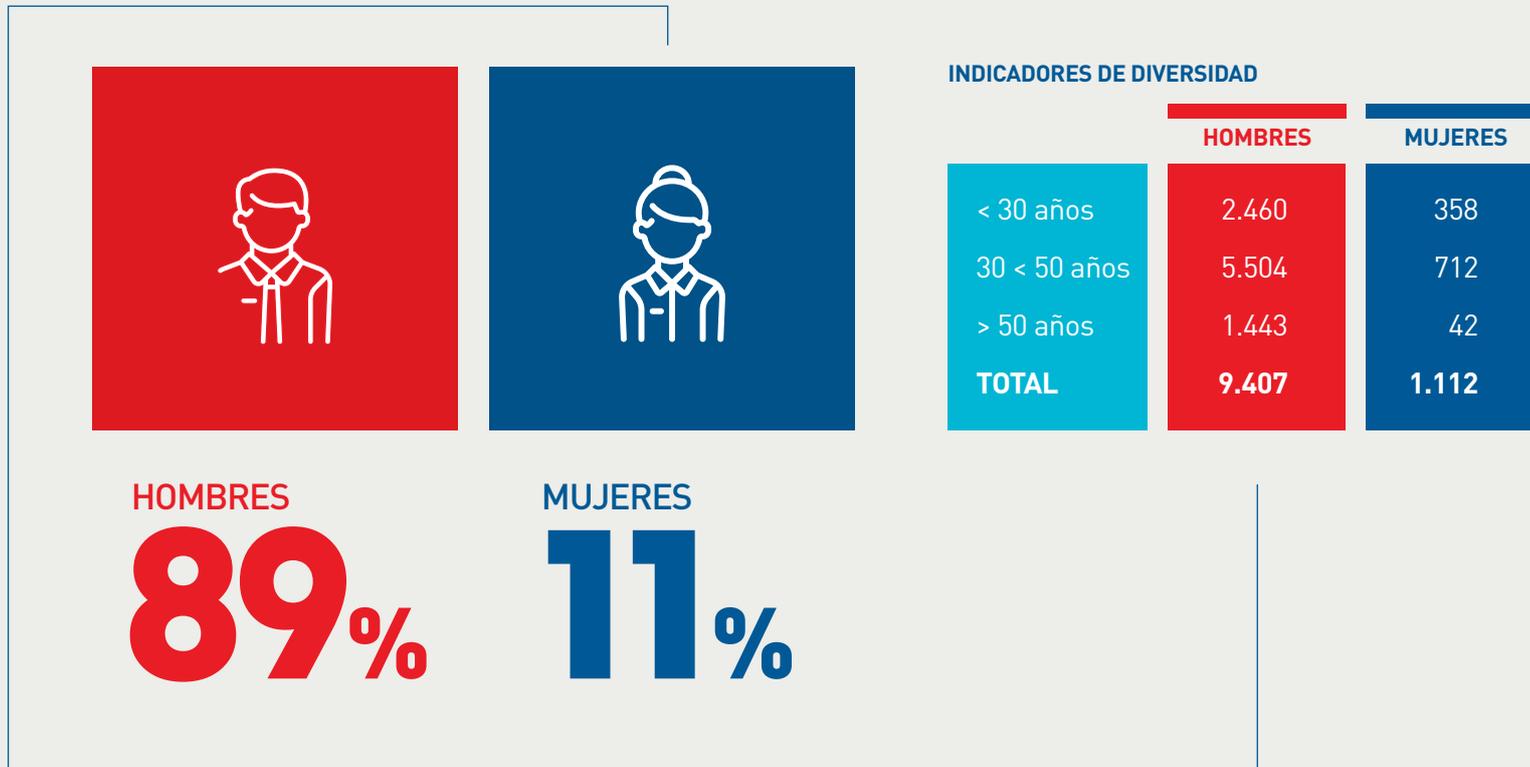
Generamos oportunidades y empleos en las diferentes regiones donde desarrollamos nuestras actividades comerciales. En nuestra organización no existe la discriminación de salario por género. El ratio base del salario del personal operativo es el SMLV.

El ratio base del salario del personal administrativo en cargos equivalentes no supera el 5% de diferencia siendo este a razón de antigüedad del personal.

REGIONAL	OPERATIVO		ADMINISTRATIVO	
	M	F	M	F
Cundinamarca	2.778	321	69	67
Sur Occidente	2.852	200	157	116
Antioquia -Chocó	1.162	129	50	29
Costa Atlántica	839	52	33	36
Santanderes	397	24	19	17
Eje Cafetero	592	60	17	22
Tolima - Huila	434	29	8	10
TOTAL	9.054	815	353	297

COMPOSICIÓN REGIONAL POR EMPLEADOS Y SEXO

Generamos empleo en las diferentes regiones donde desarrollamos nuestras actividades comerciales.



GÉNERO

En Seguridad Atlas no discriminamos entre género para nuestras contrataciones, tanto hombres como mujeres tienen las mismas posibilidades para trabajar en nuestra organización.

NUESTROS PRINCIPIOS DE PRECAUCIÓN Y SOSTENIBILIDAD

La Compañía en los últimos cinco años y como filosofía de la misma, ha estandarizado una cultura de precaución mediante la Prevención de Riesgos hacia nuestros clientes, colaboradores, proveedores y en general todos los grupos de interés. Para esto se ha desarrollado una metodología orientada a la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos que se puedan presentar en nuestra cadena de valor y suministro, procesos e instalaciones tanto de clientes como de la Organización, los aspectos e impactos ambientales, el bienestar del colaborador a través de la Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros.

Se ha logrado interiorizar el principio de precaución a través de capacitaciones, acompañamientos, coaching, y en general todas las herramientas necesarias para continuar creciendo de una manera sostenible y segura en un mercado en donde las exigencias por parte del cliente son cada vez más complejas, permitiéndole a la Organización como un todo aplicar este principio en cada una de las actividades que llevemos a cabo como Empresa Socialmente Responsable.



PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

PRINCIPIO 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

PRINCIPIO 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 7

Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

PRINCIPIO 6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



PRINCIPIO 1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2

Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los Derechos Humanos.

PRINCIPIO 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5

Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.



PRINCIPIOS O INICIATIVAS

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO

La Corporación Fenalco Solidario nos reconoce por tercer año consecutivo gracias al desarrollo de procesos de Responsabilidad Social y nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

DAGMA

Adhesión mediante un convenio de adopción de zonas verdes en la ciudad de Cali (Programa de adopción del parque Santander).



GESTIÓN DE RIESGOS

La metodología con la cual se abordan los Riesgos a nivel corporativo en nuestra Compañía, es una herramienta propia que fue diseñada por un equipo de expertos en la Administración de Seguridad, Gerencia de Proyectos, Auditores Internacionales, entre otros profesionales que aportaron a su construcción, e igualmente se apoyaron en estándares internacionales de la industria de la seguridad como también en las normas ISO, entre algunas están, ISO 27001 Seguridad de la Información, ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro, ISO 18001 Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 31000 Gestión del Riesgo entre otras. Esta metodología nos permitió de igual forma crear un SOFTWARE marca registrada que se denomina ADMIRA ® Administración Integral de Riesgos Atlas la cual permite establecer todos los riesgos de la Compañía y a su vez nos lleva a la Identificación y Valoración de los Riesgos Estratégicos, lo que permite obtener un diagnóstico más claro y ajustado a la realidad con el fin de establecer los planes de inversión que permitan garantizar la sostenibilidad, competitividad y continuidad de nuestro negocio.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

seguridad atlas ltda., brinda protección, confianza y tranquilidad a todas las personas naturales y jurídicas a través de los servicios de seguridad integral, cumpliendo todas las normas aplicables al servicio en los diferentes mercados en los que opera, y en los diferentes sectores económicos del país, salud, retail, laboratorios, industrial, hoteles, educación, centros comerciales y alimentos soportados en el modelo de oferta diferenciada.

Seguridad Atlas cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, el cual a través de su manual Integrado define la política, los objetivos del sistema basado en las Normas ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), BASC (Business Alliance For Secure Commerce), OHSAS 18001 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 31000 (Gestión de Riesgos), ISO 28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y guía del sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas, desarrollado y aplicado por la Compañía para gestionar la calidad, seguridad, salud en el trabajo, ambiente, control y seguridad y los riesgos de sus actividades en seguridad integral y satisfacer los requisitos especificados por los clientes, las expectativas de sus grupos de interés (empleados, proveedores, socios, gobierno, ambiente y comunidad) utilizando los principios de gestión de calidad, principios de gestión de riesgos, estándares internacionales de seguridad BASC y legislación en seguridad privada, seguridad y salud en el trabajo, ambiente y de otra índole.

Todos los servicios de seguridad integral ofrecidos por la Compañía están incluidos en el Sistema Integrado de Gestión y buscan la mejora continua. El sistema se somete semestralmente a auditorias de calidad, control y seguridad, salud en el trabajo, ambiente y de riesgos, de primer y tercer orden, para revisarlo y asegurar su efectividad continua.





COMPROMISO DE LA ALTA GERENCIA

El compromiso de la Alta Gerencia en materia de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Riesgos está enmarcado entre otros, en los siguientes puntos:

Revisión del Sistema Integrado de Gestión, orientado a detectar oportunidades de mejora, cambios, entre otros aspectos del Sistema Integrado de Gestión, necesidades y asignación de recursos.

Proporcionar los medios y herramientas necesarias para divulgar el Sistema Integrado de Gestión a toda la Compañía, resaltando la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, siendo parte del control en la cadena logística en los clientes que tienen operación con el comercio internacional y cadena de suministro, manteniendo el ambiente de trabajo sano y seguro, liderando una cultura de respeto por la conservación del ambiente y la sostenibilidad, gestionando los riesgos, cumpliendo requisitos legales y reglamentarios, enmarcado en el código de ética y buen gobierno corporativo.

Promover el conocimiento y entendimiento de la política del Sistema Integrado de Gestión y sus objetivos a través de programas encaminados a la generación de cultura e interiorización.

Suministro de los recursos adecuados al igual que el entrenamiento, apoyo al desarrollo del personal y a la implementación del Sistema Integrado de Gestión.



RESPECTO POR LOS **DERECHOS** **HUMANOS**

1. Respetamos y apoyamos la **protección de los derechos humanos**, civiles y políticos de todas las personas.



2. Proporcionamos condiciones laborales **seguras y dignas**, respetando la libertad de opinión, expresión, pensamiento y creencia.

3. En Atlas **no existe ni se promueve** el trabajo infantil ni forzado.

4. Somos respetuosos con la **legislación laboral** y la cumplimos estrictamente.

Haz uso de la línea de ética escribiendo a los siguientes correos:

 **Seguridad Atlas**
lineaeticaseguridad@atlas.com.co

 **Atlas Transvalores**
lineaeticatransvalores@atlas.com.co



CÓDIGO DE **ÉTICA**

Nuestra filosofía está basada en **principios y valores** determinantes para la operación de la compañía.



CÓDIGO DE ÉTICA >>>

Atlas **fundamenta su filosofía** en principios y valores determinantes para su operación, desarrolla y promueve a través de este Código de Ética los marcos que facilitan las actuaciones de colaboradores, accionistas y su gobierno corporativo; asegurando así que en el día a día, estas declaraciones se cumplan y sean parte de la cultura ética y de la **transparencia en la organización**.



Política de **No Soborno**

Desarrollamos una cultura interna inclusiva basada en el **cumplimiento de nuestros valores corporativos**. No practicamos ni toleramos acciones que vayan en detrimento de intereses mutuos. Rechazamos las acciones que permitan los sobornos en cualquiera de sus formas y **garantizamos la transparencia** en cada una de nuestras actividades empresariales.



LÍNEA ÉTICA

A través de la Línea Ética de Atlas, los colaboradores o terceros pueden reportar, denunciar y/o consultar todos los casos relacionados con la corrupción al Código de Ética, Política de No Soborno, casos de discriminación y acoso; entre otros comportamientos que puedan afectar los intereses de la Organización como:

- Competencia desleal
- Conflicto de intereses
- Reportes fraudulentos
- Apropiación indebida de activos
- Participación en grupos al margen de la ley
- Sabotaje a la operación y/o sistemas de información



¿CÓMO SE PUEDE HACER USO DE LA LÍNEA ÉTICA?

La Línea Ética es un canal virtual, que funciona por medio de direcciones de correo electrónico una para cada Unidad de Negocio, así:

SEGURIDAD ATLAS lineaeticaseguridad@atlas.com.co

Los colaboradores o terceros pueden acceder enviando un correo electrónico a través del cual expone su caso. Posteriormente, la persona recibirá respuesta electrónica donde se le confirmará la recepción del mismo y será contactado para dar respuesta y conclusión a su caso según convenga.

Para dar a conocer los resultados de nuestra Línea Ética, se presentará periódicamente un informe estadístico. El manejo de esta información será confidencial y solo será administrado por los responsables de la Línea Ética.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Seguridad Atlas cuenta con unas políticas y procedimientos de comunicación y capacitación de lucha contra la corrupción.

Todos los grupos de interés de la Compañía han sido informados sobre las políticas anti corrupción.

Y se han capacitado:

- Todos los integrantes del Gobierno Corporativo.
- El 100% de los colaboradores.



Con relación a las prácticas de competencia desleal, prácticas monopolistas o contra la libre competencia y resultado de las misma, Seguridad Atlas no presentó demandas asociadas a estos temas.

Así mismo en el año 2017 no se presentaron multas, ni sanciones monetarias por incumplimiento de legislación y normatividad colombiana.



Gobierno
corporativo

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



JUNTA DIRECTIVA

Es el máximo órgano de gobierno de la Compañía, está compuesto por 5 miembros principales que cumplen requisitos de trayectoria profesional, formación académica y conocimiento del sector; su elección se realiza cada dos años y su remuneración es definida por la Junta de Socios.

La elección de la junta directiva la realiza un comité especializado en el tema, se basan en la formación, experiencia, educación y participación de los postulados. Se tienen en cuenta personas de diferentes ciudades y países. Esta elección no es discriminatoria en cuestiones de genero o etnia.

La Junta Directiva define la visión y misión de la Compañía, aprueba los Planes Estratégicos Generales, las Políticas Corporativas en sus diferentes órdenes, el Plan de Inversión o Venta de Activos. Es el enlace entre la empresa y los accionistas, garantiza la calidad de información que se revela a través de las iniciativas estratégicas de la Compañía, supervisa el desarrollo de las actividades organizacionales y toma las decisiones pertinentes a través de los comités de trabajo establecidos para cada proceso.

En el 2018 ingresaron 2 nuevos miembros a la junta directiva, el Sr. Jaime Alberto Zawadzki y el Sr. Ricardo Mejía Cano.

La Junta Directiva se encuentra compuesta por 5 miembros de los cuales 4 son representantes externos y 1 es interno, y hacen parte de la Junta de Socios de la Organización.

COMITÉ DE PRESIDENCIA

Presidencia, es el máximo órgano de nuestra alta Gerencia y es el encargado de tomar las decisiones estratégicas de la Organización, en el comité se le da seguimiento a las incitativas y planes estratégicas del Grupo Atlas.

COMITÉ DE AUDITORÍA

Facilita a la Junta Directiva la toma de decisiones en materia de control interno y su mejoramiento. Tiene la función de revisar los procesos y riesgos financieros, y el monitoreo del cumplimiento de las normas legales y de códigos internos de conducta.

COMITÉ DE ÉTICA Y CONVIVENCIA LABORAL

El Comité de Ética y Convivencia Laboral tiene por objetivo contribuir con mecanismos alternativos, a los establecidos en los demás reglamentos, enfocados a la prevención y solución de las situaciones causadas por conductas de acoso laboral de los trabajadores al interior de la empresa; así como las manifestaciones que vayan en contra de los principios éticos o que sobrevengan de conductas que promuevan, acepten o sugieran prácticas de corrupción o soborno.

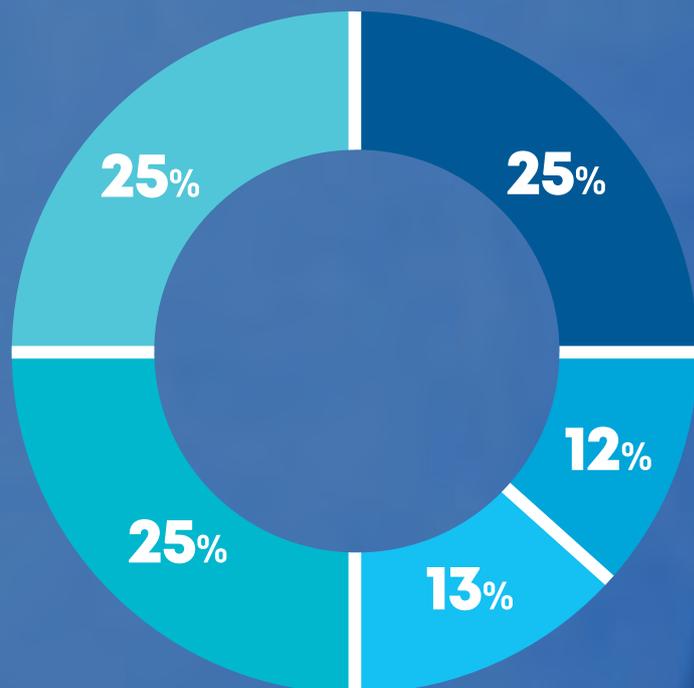
ÓRGANOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Seguridad Atlas es una de las empresas pertenecientes al Grupo Atlas de Seguridad Integral, es una sociedad limitada que cuenta con los siguientes órganos institucionales que apoyan la gestión de su actividad.

JUNTA DE SOCIOS

Aprueban y establecen la orientación de las actividades de la Organización propuestas por la Gerencia General. Igualmente, nombran a los miembros de la Junta Directiva, establecen cambios en el estatuto y aprueban el balance final.

Así es nuestra Junta de Socios:



QUINTERO LÓPEZ
y CIA. S en C.S.

JUAN JOSÉ
PLAZA CRUZ

PLAZA CRUZ
LTDA.

BETANCOUR VILLA
y CIA. S en C.

INVERSIONES
APOLO LTDA.

DURANTE EL AÑO

2018

NO SE REALIZARON
CAMBIOS EN LA PROPIEDAD ACCIONARIA



CONFLICTO DE INTERESES

Todos los miembros de la Junta Directiva en su carta de aceptación al cargo, manifestaron no estar incurso en situación alguna que pudiere significar conflicto de interés, respetando tal condición durante el desempeño del cargo. De otra parte, en el reglamento de Junta Directiva se establecen reglas en caso de que sus miembros presenten algún conflicto de interés respecto de los temas tratados.





FUNCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME

RESPONSABILIDADES DE REPORTE

- Los informes se elevan a la Junta Directiva.
- Las actas de las sesiones del comité.
- **Validación de contenidos asociados al informe de sostenibilidad:** para la elaboración del informe de sostenibilidad de Seguridad Atlas, el Gerente General y el Comité Directivo del Informe, que está compuesto por la Gerente Corporativa de Estrategia, El Gerente General y el Director Nacional de Formación y Desarrollo, revisan y aprueban la memoria de la organización y aseguran que todos los aspectos materiales queden reflejados. Previamente, y de acuerdo con la planeación de la elaboración del informe de sostenibilidad, al interior de las áreas se definen los roles de los validadores y la persona encargada de consolidarlo, la analista de comunicación interna.

Una vez validado por el comité, el informe de sostenibilidades se somete a consideración y aprobación de la Junta Directiva.



EVALUACIÓN EN TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

- El comité y la Junta Directiva, tienen la función de identificación, revisión, validación y aprobación de la Gestión Integral de riesgos como parte de esta, la identificación de riesgos, impactos y oportunidades en el nivel de gestión de procesos, y en el nivel de gestión de la estrategia, la identificación de impactos. A su vez se toman como insumos los resultados de consultas a los diferentes grupos de interés.
- La Gestión Integral de Riesgos es aprobada y validada por la Junta Directiva y el Comité hace seguimiento trimestral a los riesgos de alto impacto económico, social y ambiental según directrices. La gestión se realiza con un análisis del contexto y la identificación del riesgo, lo que concluye con la formulación de planes de mejoramiento y la selección de alternativas de transferencia /retención, para esto se tienen en cuenta resultados e información obtenida de los procesos de relacionamiento con los grupos de interés de Seguridad Atlas.
- A nivel directivo, se establecen agendas y cronogramas en los cuales se incluyen temas económicos, sociales y ambientales que se revisan por el comité.



LAS MEDIDAS ADOPTADAS PARA DESARROLLAR Y POTENCIAR EL CONOCIMIENTO COLECTIVO DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO EN TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES.

En el programa anual de Junta Directiva se planifica la asistencia de expertos en materia económica, ambiental y social, entre otros temas de actualidad y estratégicos, para actualización y sensibilización de los Directores; además los miembros de la Junta Directiva son reconocidos profesionales en diferentes áreas con especializaciones, maestrías e incluso doctorados, a cuya trayectoria académica se le suma su experiencia en materia práctica como emprendedores, empresarios y empleados de primer nivel en empresas nacionales como multilatinas y multinacionales.



El proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno

Las reuniones de Junta Directiva se programan y celebran en forma mensual, en cada reunion, el representante legal rinde su informe de gerencia que incluye temas de negocio, riesgos y asuntos de alta importancia y que requieren ser conocidos por el máximo organismo de gobierno corporativo.

Asi mismo la Presidencia Ejecutiva mantiene contacto permanente con el Presidente de la Junta Directiva y se tienen programadas dos retroalimentaciones al mes, en caso de requerir comunicar un asunto de alta criticidad e impacto está definido que deberá ser informado inmediatamente en forma telefónica o por videoconferencia al Presidente y los demás miembros.

Naturaleza y el número total de preocupaciones críticas notificadas al máximo órgano de gobierno

- Cambio de dos miembros de Junta Directiva: en el 2018 la Junta Directiva tuvo dos nuevos ingresos que estaban vacantes, los señores Jaime Alberto Zawadzki y Ricardo Mejía Cano, los dos miembros independientes.

Mecanismos utilizados para abordar y solventar preocupaciones críticas

- Reuniones ordinarias y extraordinarias de junta de socios y/o junta directiva, videoconferencia y comunicación telefónica.



102-27
102-33
102-25
102-34



POLÍTICA Y PROCESO DE REMUNERACIÓN GOBIERNO CORPORATIVO



Seguridad Atlas cuenta con Junta Directiva conformada por 5 miembros principales. Actualmente, el valor de los honorarios por la asistencia a cada junta mensual es de \$2.800.000 para el presidente y de \$1.779.000 para los otros miembros.

La definición de este honorario no tiene en cuenta a todos los grupos de interés.

Al interior de la empresa se tienen conformados los siguientes comités que se celebran periódicamente:

- Tecnología
- Financiero
- Recursos humanos

El valor que se paga a cada miembro que participa en c/u de los comités es de \$631.000

Los honorarios tanto para asistencia a juntas y comités se incrementan anualmente con el IPC, que es aprobado en asamblea de socios.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de Seguridad Atlas han prevalecido en el transcurso de los últimos años, identificados en la siguiente matriz de priorización, la cual tuvo la participación del Comité de Gerencia integrado por los Gerentes y Directores Nacionales de Departamento.

Dicha matriz condensa la percepción de los participantes y cruza como variables importantes:

- Grupos de interés elegidos
- Categorías de influencia
- Impacto en la sostenibilidad
- Impacto en la imagen

LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS	CATEGORÍA	SOSTENIBILIDAD	IMAGEN	PRIORIDAD	TOTAL
Nuestra gente	Personal administrativo	3	3	9	24
	Personal operativo	3	3	9	
	Familia de colaboradores	2	3	6	
Proveedores	Críticos	3	2	6	8
	No críticos	2	1	2	
Clientes	Facturación clientes CONSER	3	3	9	24
	Unidades de negocio	3	2	6	
	Naturaleza de la Organización: pública o privada	3	3	9	
Comunidad	Acorde a la naturaleza de nuestra Organización: fundaciones, ejército, policía, fuerza área.	2	2	4	10
	Por zona de influencia: Juntas de Acción Comunal cercanas a sedes y entorno de operación	2	2	4	
	Cultura y arte: museos	1	1	1	
	Fundaciones sin ánimo de lucro	1	1	1	
Medio ambiente	Tipos de residuos: peligrosos y no peligrosos.	2	2	4	8
	Emisiones: huella de carbono	2	2	4	
Alta dirección	Accionistas	3	3	9	19
	Junta Directiva	3	3	6	
	Alta Gerencia	2	2	4	
Estado	Entidades asociadas con nuestra naturaleza	3	3	9	9



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

En estas últimas dos variables se incluyó una escala de valoración así:

- 1 - Alto impacto
- 2 - Medio impacto
- 3 - Bajo impacto

El resultado de este cruce de variables arrojó una calificación final, que corresponde al nivel de atención o de prioridad que se le da al grupo de interés.

Finalmente, el peso otorgado según la calificación, permite determinar acciones y presupuestos conforme a lo establecido en el plan estratégico.

Teniendo en cuenta el ejercicio de los grupos de interés, el resultado de proximidad fue:

PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

- Nuestra gente
- Nuestros clientes
- Nuestros socios

SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

- Nuestra comunidad
- Nuestros asociados de negocio
- El medio ambiente - El Estado

En Seguridad Atlas el **6,44%** de nuestros colaboradores están cubiertas por la convención colectiva de trabajo.

ENTIDADES QUE FIGURAN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COMPAÑÍA

Este indicador no procede para el caso de seguridad atlas ltda teniendo en cuenta que los estados financieros consolidados los presentan empresas que en el desarrollo de su actividad cuentan con otras empresas filiales que desarrollan parte de la actividad de su negocio. Son especialmente útiles en el caso de holdings y empresas que cuentan con una empresa filial en cada país.

(Se recomienda referirse al informe de estados financieros de la Compañía en el periodo 2018).





Materialidad

- Aspectos generales
- Conclusiones de materialidad
- Aspectos materiales
- Priorización materialidad

PROCESO DE ELABORACIÓN INFORME DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para la elaboración de este nuevo reporte bajo GRI Estándar, se tuvieron en cuenta varios elementos que constituyen parte de la materialidad y sus aspectos más rescatables; entre ellos incluimos algunos que surgieron como referencia de las diversas revisiones y evaluaciones que nuestro programa de RSE tuvo durante el periodo 2017-2018 y con ellas la pasada verificación de nuestro reporte GRI G4 elaborado por el ICONTEC y la calificación de los estándares de la ISO 26000 realizada por el mismo organismo.

La elaboración de este informe incluye a todos los grupos de interés, teniendo como principal al interno, ya que la Organización cuenta con 10.519 colaboradores que son junto a clientes los grupos de interés más importantes para Seguridad Atlas.

Toda las imágenes, fotografías e información que contiene este informe le corresponden a Seguridad Atlas y son de su propia autoría.



MATERIALIDAD

ASPECTOS GENERALES

Este Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2018 de la Compañía Seguridad Atlas ha sido realizado bajo los estándares GRI en su más reciente versión. La Organización a través de la Dirección Nacional de Formación y Desarrollo implementó actividades con la intención de poder establecer cuáles fueron los principales aspectos de materialidad e importancia para los principales Stake Holders definidos en la estrategia de RSE y Sostenibilidad de nuestra empresa.

GOBIERNO CORPORATIVO

Mediante un comité directivo con alcance a Gerentes y Direcciones Nacionales se llevó a cabo un ejercicio en donde fueron definidos los aspectos más relevantes teniendo en cuenta factores de preponderancia como: Sostenibilidad y Pertinencia Empresarial. Dicho ejercicio consistió en la elección participante por participante de los aspectos y luego se procedió a elegir de acuerdo a la votación de los miembros; seguidamente con Gerencia General y la Presidencia del grupo se definieron finalmente los aspectos en los cuales se trabajaría la materialidad del presente informe.

CLIENTES

El proceso de materialidad se realizó con una muestra pequeña de clientes representativos en cuanto a desarrollo de programas y políticas de RSE. Las entrevistas fueron telefónicas y se pudo con algunos de los clientes conocer que aspectos eran considerados para ellos importantes ver reflejados en este informe.

LA PRESENTE MEMORIA REALIZA RE EXPRESIÓN DE MEMORIAS ANTERIORES CON ÉNFASIS EN LA ÚLTIMA PRESENTADA EN EL 2017, CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR CON EL PRINCIPIO DE COMPARABILIDAD PARA LOS INDICADORES REPORTADOS EN EL 2018.



NUESTRA GENTE

En un proceso para determinar con algunos de los colaboradores y una pequeña muestra se realizaron diversas reuniones aprovechando espacios formativos, dentro de los cuales se plantearon los principales aspectos materiales para el presente informe. Para ello se presentaron los aspectos de materialidad existentes actualmente en GRI y de igual forma los aspectos que en la actualidad hoy se trabajan.

Luego como parte complementaria del ejercicio, se realizó una votación para elegir cuáles iban a ser los propuestos por este grupo de interés mediante diligenciamiento del formulario de aspectos materiales.

PROVEEDORES

La recolección de los aspectos materiales con los asociados de negocio o proveedores se llevó a cabo en la 9 edición de la jornada **Cadena de valor con proveedores**, la cual se realizó en las 3 principales ciudades de Colombia CALI-BOGOTÁ - MEDELLÍN, con un grupo de proveedores cercano a los 250 participantes. En dicho espacio de realizaron conferencias e intercambio de prácticas empresariales exitosas; así como reconocimientos de desempeño como Proveedor de Atlas y Procesos en Materia de RSE, Prevención de Trabajo Infantil y Protección del Medio Ambiente.

Es importante destacar que esta jornada de Cadena de Valor se realiza desde hace ya 9 años y en ella se tiene como uno de los principales fundamentos el compartir prácticas de impacto transversal a sus

organizaciones en materia de sostenibilidad, es por esto que cada año la Compañía desarrolla dentro de la jornada conferencias y talleres de los cuales se han destacado:

- Aspectos Generales de la RSE
- Derechos Humanos: contexto, aplicación y cuidados en sus empresas; en dicho tema se incluyeron ejemplos de cómo a través de sus practicas y del desconocimiento por parte de sus empleados se pueden sin quererlo violentar algunos de los derechos fundamentales de las personas.
- Sistema de Calidad
- Gestión de Riesgos
- Seguridad y Confiabilidad en la Selección de Personal
- Prevención de Trabajo Infantil
- Felicidad Laboral



CONCLUSIONES DE MATERIALIDAD

Los aspectos materiales son el eje central de este informe de sostenibilidad, por tal razón este año debido a los cambios de los estándares de GRI a nivel mundial, Seguridad Atlas realizó un ajuste en sus aspectos y sus indicadores, escogiendo unos más específicos y con un impacto más concreto y directo a nuestros grupos de interés.

Así mismo, Seguridad Atlas quiere darle un cambio a su modelo actual y la forma de presentación de sus aspectos de Sostenibilidad y Responsabilidad Social; de ahí que se hayan tenido en cuenta otras variables anexas para la escogencia de los aspectos finales y por ende sus indicadores; entre ellos podemos destacar:

- Cambios en la versión GRI
- Materialidad actual
- Tamaño, pertinencia y valor agregado generado por la memoria
- Número de unidades impresas
- Diseño novedoso e integral físico y digital
- Congruencia ambiental



El contenido de esta memoria está marcado por aspectos novedosos en contenido y diseño, de igual manera se ha considerado no incluir alguna información que podrá ser referenciada en los anteriores informes o en otros medios de la Compañía; esto para no ser repetitivos en información que ya ha sido presentada y que no haya sufrido variaciones.

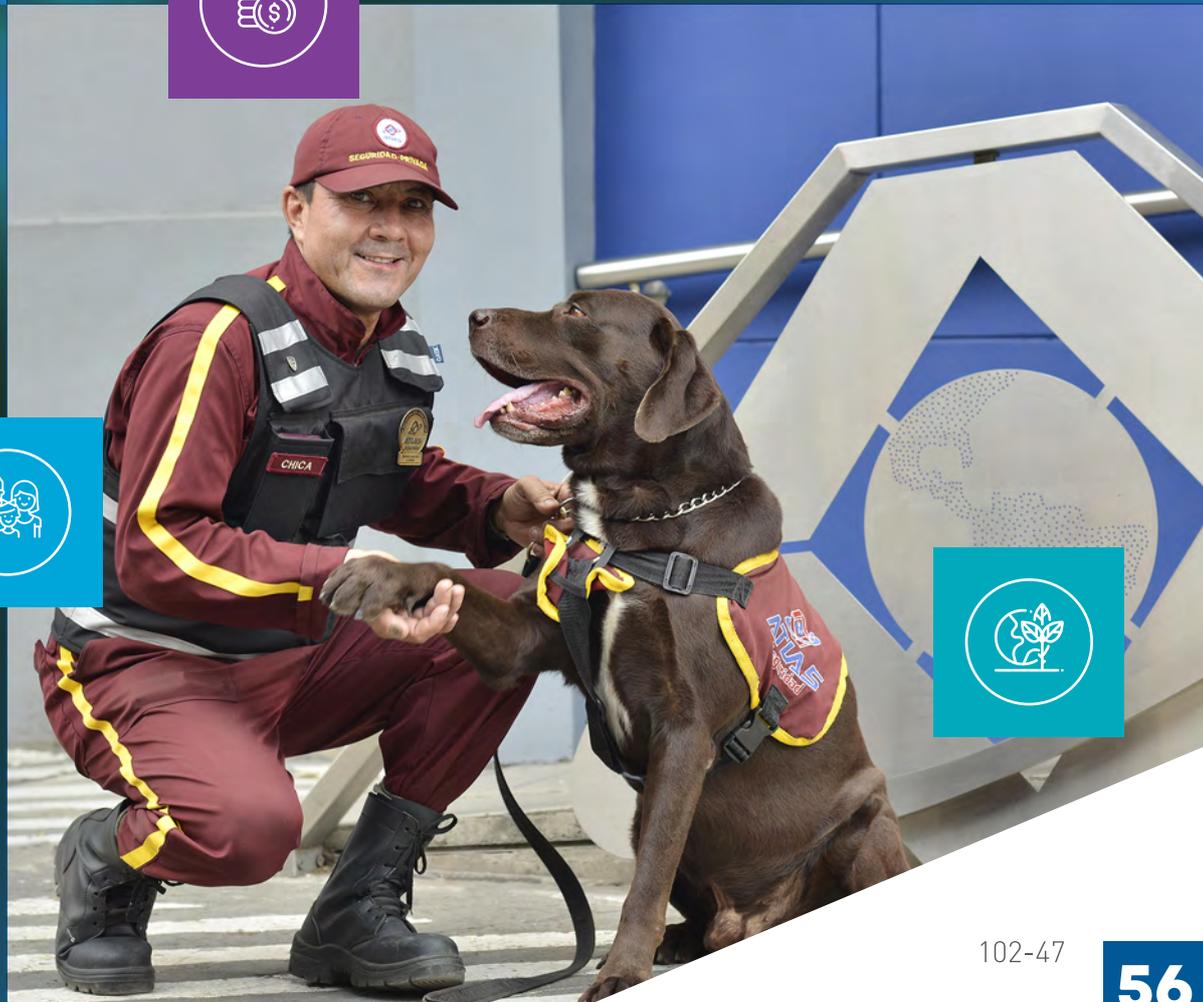
ASPECTOS MATERIALES SEGURIDAD ATLAS

Estos temas y preocupaciones han sido señalados a través de la participación de nuestros grupos de interés y se les ha dado tratamiento y respuesta mediante los programas organizacionales desarrollados para este fin, los cuales están contenidos en el reporte de sostenibilidad.

Es así como en nuestra matriz de materialidad señalamos la importancia que tiene cada uno de estos temas y preocupaciones para nuestros grupos de interés.

1. Desempeño Económico
2. Corrupción
3. Consumo de Energía
4. Consumo de Agua
5. Riesgos Salud y Seguridad de los Empleados
6. Formación, Enseñanza y Bienestar
7. Desigualdad y Discriminación
8. Oportunidades en la Prestación del Servicio
9. Debida diligencia de Derechos Humanos

EL EQUIPO RESPONSABLE DEL REPORTE DEFINIÓ EN REUNIÓN LA CONTINUIDAD DE LOS ASPECTOS MATERIALES CONTENIDOS EN LA MEMORIA ANTERIOR. DADO QUE CORRESPONDEN E IMPACTAN LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DE LA COMPAÑÍA.

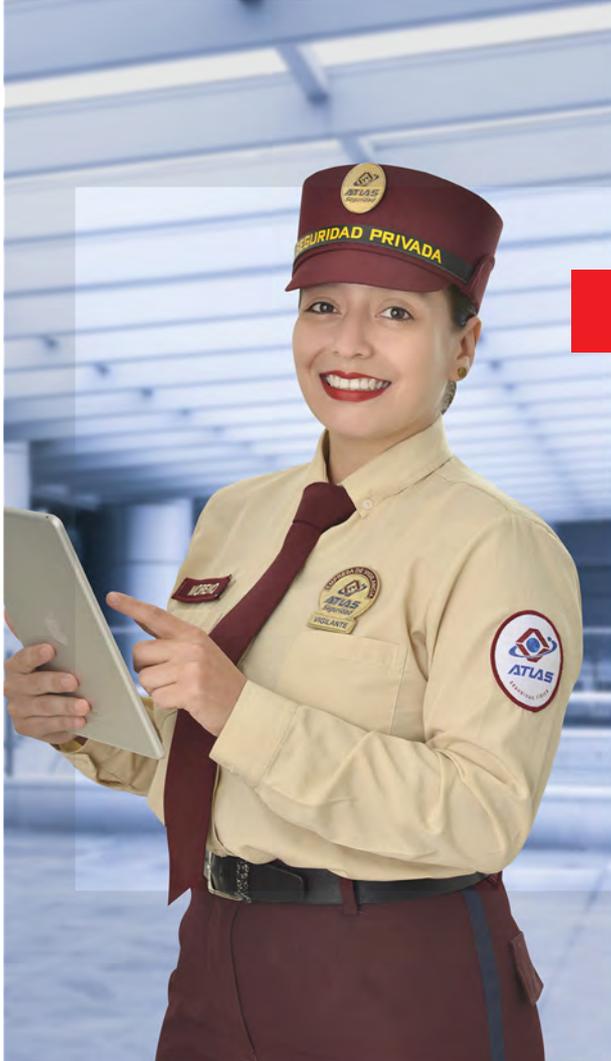


PRIORIZACIÓN MATERIALIDAD

INFLUENCIA EN LAS EVALUACIONES
Y DECISIONES DE GRUPOS DE INTERÉS



IMPORTANCIA DE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES



ASPECTOS MATERIALES

DESEMPEÑO ECONÓMICO



Impacto interno

DEFINICIÓN: en Seguridad Atlas, reconocemos que un elemento fundamental de la sostenibilidad es garantizar su viabilidad financiera, de tal manera que esta sea la base para responder al compromiso con sus dueños de incrementar el valor económico agregado, generar bienestar a sus grupos de interés y aportar al desarrollo sostenible de los territorios en los cuales hace presencia.

IMPORTANCIA: una adecuada gestión financiera incide de manera directa en el bienestar de los grupos de interés, permite el incremento de las utilidades para responder al compromiso con los dueños de retribuir a su inversión; permite realizar inversiones que apuntan a la protección de los activos de la empresa y la mejora en la calidad de los servicios, impacta en el bienestar de los trabajadores y sus familias, fomenta el desarrollo económico de las regiones generando productividad y empleo a través de sus proveedores; permite responder a los compromisos tributarios y legales exigidos por el estado así como invertir en iniciativas y procesos que aporten al cuidado del ambiente.



CORRUPCIÓN

Impacto interno y externo

DEFINICIÓN: en Seguridad Atlas la transparencia y la anticorrupción se gestionan a partir de la implementación de mecanismos de comunicación y relacionamiento para los grupos de interés que faciliten procesos de información, educación y conversación soportados en la veracidad, suficiencia, pertinencia, oportunidad y claridad sobre la gestión empresarial con el propósito de garantizar la confianza de los grupos de interés. En la Organización también se integran los esfuerzos que se realizan desde diferentes áreas entorno a la ética, la transparencia y la gestión anticorrupción; con el fin de evitar la materialización de riesgos asociados al fraude y la corrupción.

IMPORTANCIA: en la Organización reconocemos que llevar a cabo las operaciones en un marco de transparencia y anticorrupción es un elemento clave para aportar al desarrollo y bienestar de sus grupos de interés y de los territorios donde hace presencia; es por esto que el compromiso organizacional con la transparencia y la anticorrupción son la base de la Responsabilidad Social Empresarial declarada y son factores de gestión fundamentales para el logro del propósito y el aporte a la sostenibilidad.

DERECHOS HUMANOS

Impacto interno

DEFINICIÓN: brindamos formación en áreas de Derechos humanos con el objetivo de que el personal conozca cuál es su papel en este tema tan sensible y como de alguna manera podemos incurrir con algunos comportamientos a la violación de dichos derechos aun sin saberlo.

IMPORTANCIA: Como empresa es fundamental que nuestra gente conozca de primera mano cuáles son sus derechos, pero por sobre todo cuál es su responsabilidad en esta materia esto debido a que hacemos presencia diaria en lugares y puestos en donde se interactúa todo el tiempo con personas en este caso Hospitales, Universidades, Aeropuertos, etc Como empresa en el ámbito de seguridad privada toma vital importancia fortalecer este tema con nuestros grupos de interés siendo el más relevante nuestra gente.



DESIGUALDAD Y DISCRIMINACIÓN

Impacto interno

DEFINICIÓN: como principio importante para nuestras prácticas queremos resaltar la igualdad; razón por la cual en Seguridad Atlas NO existe diferenciación alguna en las asignaciones salariales sobre todo en cuestiones de género.

IMPORTANCIA: estamos convencidos que la igualdad y las practicas NO discriminatorias nos hacen un lugar justo y ecuánime y nos convierte en un lugar agradable para trabajar; sobre todo que permite desarrollarse como persona y profesional sin ningún tipo de diferencia ni desigualdad.



FORMACIÓN, ENSEÑANZA Y BIENESTAR

Impacto interno

DEFINICIÓN: implementamos continuamente planes de formación, entrenamiento y capacitación a nuestro personal con la firme intención de que logre incrementar su nivel de competencias y su máximo desarrollo en pro de su aporte y participación en los objetivos y la estrategia de la empresa.

IMPORTANCIA: para Seguridad Atlas el desarrollo y formación de su gente siempre ha sido y será una de sus principales estrategias para afrontar sus retos y desafíos; es aquí donde se siembra en gran parte el éxito de las operaciones y prácticas de nuestra empresa. Lograr el desarrollo permanente y profesionalización de nuestra gente es la primera puerta hacia el éxito.



CONSUMO DE AGUA

Impacto interno y externo

DEFINICIÓN: el agua es considerada un recurso natural vital para el sostenimiento de la vida, desarrollo económico, productivo y sostenible para cualquier Organización. En Seguridad Atlas fomentamos una cultura del uso racional y consciente visto desde el valor del agua para la vida hacia los diferentes grupos de interés y a los que ellos puedan impactar.



IMPORTANCIA: para Seguridad Atlas es importante el cuidado del recurso hídrico, el cual reconocemos como componente principal del Sistema de Gestión Ambiental, es por eso que uno de nuestros principales objetivos es la reducción y uso eficiente del consumo de este recurso dentro de los procesos al interior de la Organización con Campañas permanentes cuyo objetivo social es multiplicar estas buenas prácticas a las familias de nuestros colaboradores.

CONSUMO DE ENERGÍA

Impacto interno y externo

DEFINICIÓN: la energía es considerada un recurso clave para el funcionamiento de cualquier Organización y para el desarrollo de las actividades cotidianas; en Seguridad Atlas se generan procesos educativos a nuestros colaboradores apoyando así la Gestión Ambiental de los clientes y diferentes partes interesadas encaminadas a la Sostenibilidad Ambiental.

IMPORTANCIA: para la Organización es importante la reducción del consumo de energía por el impacto que puede traer para el Cambio Climático y el Desarrollo Sostenible; desde la política del SIG, se han generado estrategias para mitigar el consumo al iniciar la búsqueda de nuevas alternativas amigables con el Ambiente.





Dimensión
**Medio
Ambiente**



En Seguridad Atlas le apostamos a la Sostenibilidad, integrando la gestión ambiental a los objetivos corporativos de la Organización logrando así la minimización o mitigación de los impactos negativos generados en el desarrollo de los procesos.

Esta gestión se lleva a cabo mediante el mantenimiento de los diferentes programas y campañas establecidas:

- Campaña de la Fundación Sanar la cual consiste en la recolección de tapas plásticas a nivel nacional para apoyar a los niños con cáncer.
- Campaña de clasificación y adecuada disposición final de los residuos.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y sensibilización a nuestros colaboradores logrando así una cultura sostenible.

Como parte de los Objetivos Estratégicos y en busca de mejorar nuestros procesos alienados con un ambiente sostenible, hemos incluido el concepto de compras inteligentes las cuales aportaran a conservar los recursos naturales con la inclusión de productos y servicios amigables con el ambiente. Dentro de los cambios que se han incorporado en la Compañía avanzamos a la medición y compensación de huella de carbono con la cual se busca la disminución de gases de efecto invernadero.

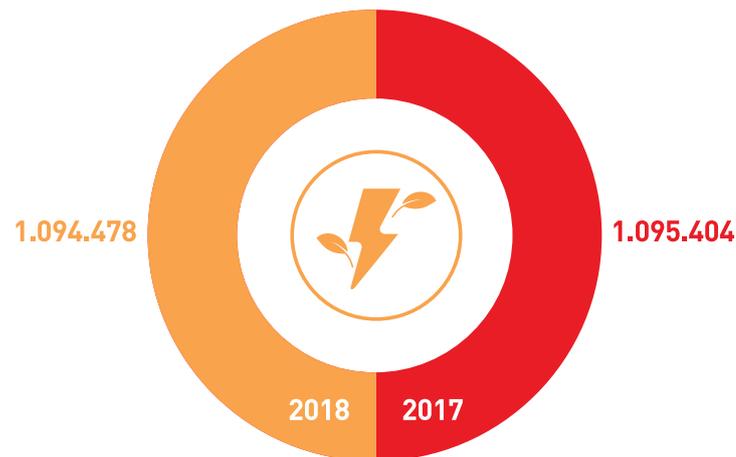


ENERGÍA

AVANCES EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL

La Gestión Ambiental de Seguridad Atlas tiene establecido dentro sus objetivos la reducción y uso sostenible de los recursos naturales, para esta medición se definió como indicador el porcentaje de cumplimiento de metas de reducción de consumo de energía en kwh el cual se tiene como el 0,5% del año inmediatamente anterior. Como observamos en la gráfica se produjo una disminución del consumo de 0,8% durante el año 2018. Las sedes que contribuyeron a este resultado fueron Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Armenia, Palmira y Manizales. La sede Santa Marta no presento registro de consumo.

**CONSUMO DE ENERGÍA KWH
OCTUBRE 2017 - 2018**



PARA EL AÑO 2019 SE PROPONE DAR CONTINUIDAD AL CAMBIO DE TECNOLOGÍA E INSTALACIÓN DE LUZ LED PROYECTO QUE FUE SUSPENDIDO EN EL AÑO 2018.

INTENSIDAD ENERGÉTICA:

De 2.117 kwh por empleado durante el año 2.018 a Nivel Nacional.

La Intensidad Energética de Seguridad Atlas durante el año 2018 fue de 2.117 kwh por empleado del área administrativa; como numerador se tomó el total de Kwh reportado por cada una de las sedes. Esta información es identificada en la facturación mensual, tomando como denominador el número de empleados de tiempo completo. Para esta medición se tiene en cuenta el consumo energético Interno de la Compañía.

SEDE	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Apartadó	19.516	17.5782
Armenia	4.291	5.756
Barranquilla	90.860	146,655
Bogotá	166.207	144.560
Bucaramanga	82.920	76.370
Buenaventura	56.799	155.666
Buga	17.872	17.088
Cali	443.377	385.515
Cartagena	38.364	30.666
Cartago	4.077	3.984
Cota	507	1.285
Cúcuta	16.410	14.562
Ibagué	19.937	20.745
Manizales	4.157	4.048
Medellín	231.061	142.359
Palmira	37.458	5.837
Pasto	0	0
Pereira	63.252	65.240
Popayán	7.048	7.148
Sant. Quilichao	1.578	2.267
Santa Marta	15.567	13.029
Tuluá	34.736	27.536
Villavicencio	1.560	1.262
TOTAL	1.289.360	1.289.360

REGIONALES	PERSONAL ADMINISTRATIVO
Cali	191
Bogotá	132
Ibagué	15
Antioquia	68
Costa Atlántica	75
Santanderes	43
Eje Cafetero	39
Palmira	13
Buenaventura	13
Tuluá	13
Buga	7
TOTAL	609

TOTAL CONSUMO KWH	TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO	INTENSIDAD ENERGÉTICA
1.289.360	609	2.117

USO DE

2.117
KWH

POR EMPLEADO DURANTE
EL AÑO 2018 A NIVEL NACIONAL

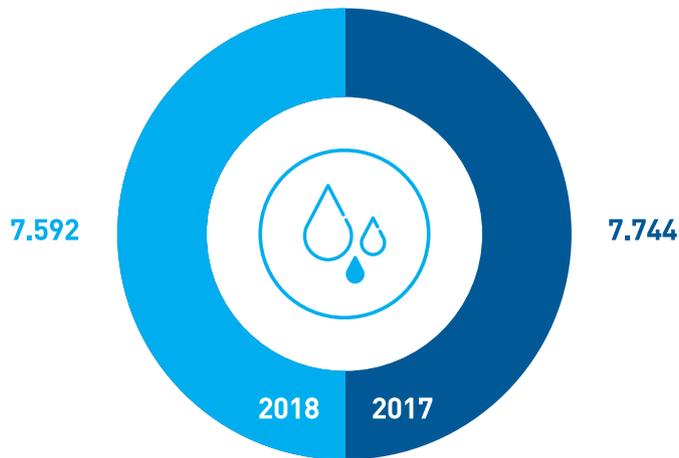
USO DE

2.066
KWH

POR EMPLEADO DURANTE
EL AÑO 2017 A NIVEL NACIONAL

AGUA

**CONSUMO DE AGUA EN M3
OCTUBRE 2017 - 2018**



AVANCES EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL

Otro de los indicadores asociados al uso racional y sostenible de los recursos naturales es la reducción del consumo de agua, se emplea como indicador el porcentaje de cumplimiento de metas de reducción de su consumo en M3, el cual se tiene como el 0,5% del año inmediatamente anterior. Como observamos en la gráfica el consumo de agua disminuyó en 1,96%, lo que evidencia aumento en la toma de conciencia del uso racional de este recurso. A este ahorro significativo contribuyeron las sedes de Barranquilla, Buga, Armenia y Medellín.

Para el año 2019 se propone adecuar baterías sanitarias a nivel nacional y aprobar por parte de gerencia la política de ahorro a nivel nacional.

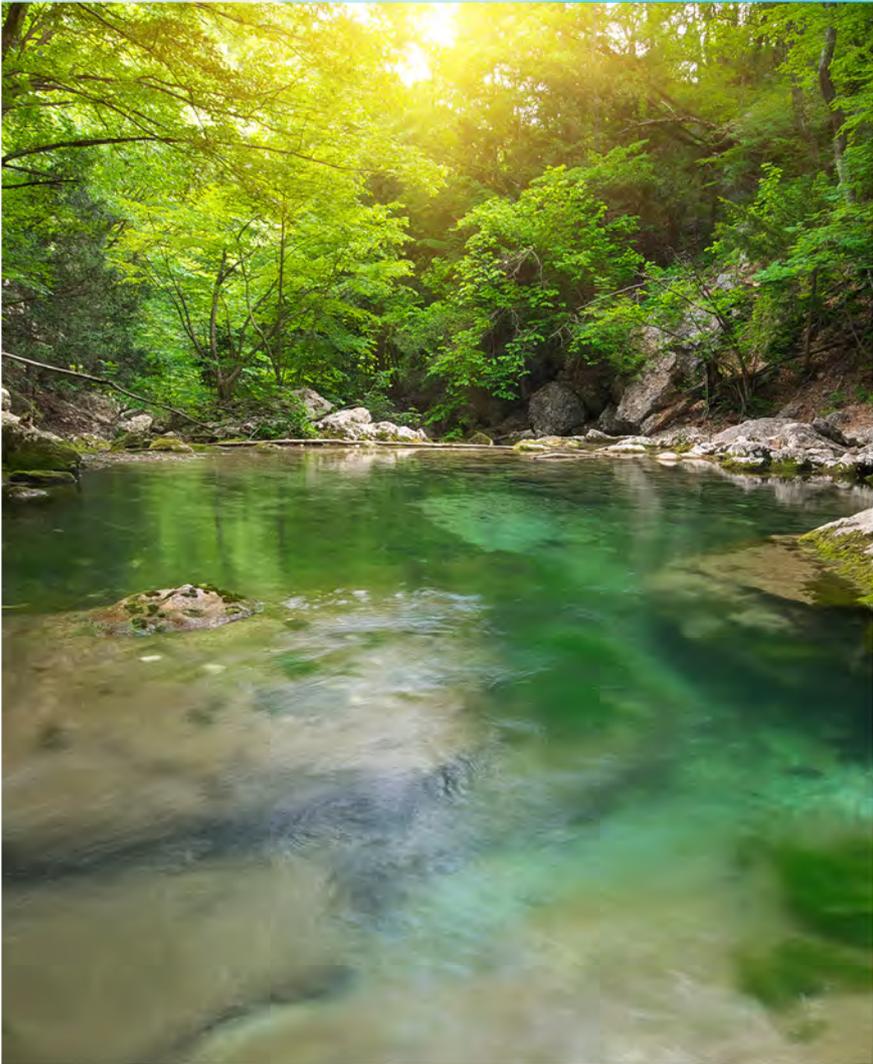
Teniendo de referencia los objetivos del programa de Gestión Ambiental, presentamos nuestro desempeño ambiental:

9.250 M3

DURANTE EL AÑO
2018 A NIVEL NACIONAL

9.082 M3

DURANTE EL AÑO
2017 A NIVEL NACIONAL



SEDE	TOTAL 2017	TOTAL 2018
Apartadó	50	54
Armenia	32	33
Barranquilla	1180	1161
Bogotá	1563	1440
Bucaramanga	74	54
Buenaventura	436	470
Buga	233	204
Cali	2357	2841
Cartagena	185	145
Cartago	44	68
Cúcuta	196	134
Ibagué	140	455
Manizales	140	102
Medellín	1030	990
Palmira	120	140
Pereira	344	372
Popayán	95	164
Sant. Quilichao	24	19
Santa Marta	51	39
Tuluá	276	301
Villavicencio	26	92
TOTAL	8652	9250

PARA DETERMINAR EL CONSUMO TOTAL DE AGUA DE LAS SEDES A NIVEL NACIONAL, SE TOMA COMO FUENTE DE INFORMACIÓN LA FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EMITIDOS POR LAS DIFERENTES EMPRESAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN CADA UNA DE LAS REGIONALES.

MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL Y ACCIDENTE COMÚN

AUSENTISMO DE PERSONAL POR ENFERMEDAD GENERAL Y ACCIDENTE COMÚN

La Compañía actualmente continúa implementando actividades de prevención encaminadas a la reducción de las incapacidades por enfermedad general y accidente común, mediante los programas y protocolos de vigilancia epidemiológica, la promoción de la salud y la práctica hábitos de vida saludable, logrando un cumplimiento anual del 80% de los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente.

Para la medición del impacto del ausentismo, se emplean las llamadas **Tasas**, indicadores que nos permiten realizar comparaciones entre períodos y determinar cuántos colaboradores se incapacitan y cuántos días se pierden por cada 100 personas que laboran.

CUMPLIMIENTO DE METAS - AUSENTISMO POR EG Y AC ENERO A DICIEMBRE 2018 A NIVEL NACIONAL

	2017	2018	META	DESVIACIÓN	OBSERVACIONES
TASA DE FRECUENCIA	80,7	87,9	79,1	-7,26	Durante el período comparado aumentó la tasa de frecuencia en 7,26 y los días no laborados en 82,78, no logrando cumplir con la meta proyectada para la tasa de severidad.
TASA DE SEVERIDAD	426,03	508,81	417,5	-82,78	

* En esta tabla se observa que durante el 2018 se incapacitaron 88 personas y se perdieron 509 días por cada 100 colaboradores de la Compañía.

ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL

AUSENTISMO ACCIDENTE Y ENFERMEDAD LABORAL (AL- EL)

La Compañía actualmente cuenta con diferentes sistemas en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales están encaminados a reducir los índices de frecuencia y severidad de los accidentes laborales y de esta forma crear ambientes de trabajo sanos, seguros y saludables.

Durante el 2018 se presentó aumento tanto en los días perdidos por accidente laboral (tasa de severidad) como en el número de accidentes ocurridos (tasa de frecuencia).

DESVIACIÓN CUMPLIMIENTO DE METAS - ACCIDENTE DE TRABAJO ENERO A DICIEMBRE 2018 A NIVEL NACIONAL

	2017	2018	META	DESVIACIÓN	OBSERVACIONES
TASA DE FRECUENCIA	5,02	6,14	4,92	-1,12	En este período aumentó el número de accidentes en relación con el mes de diciembre de 2017 y los días perdidos por incapacidad laboral no logrando reducción en las tasas.
TASA DE SEVERIDAD	22,84	32,28	22,16	-9,44	

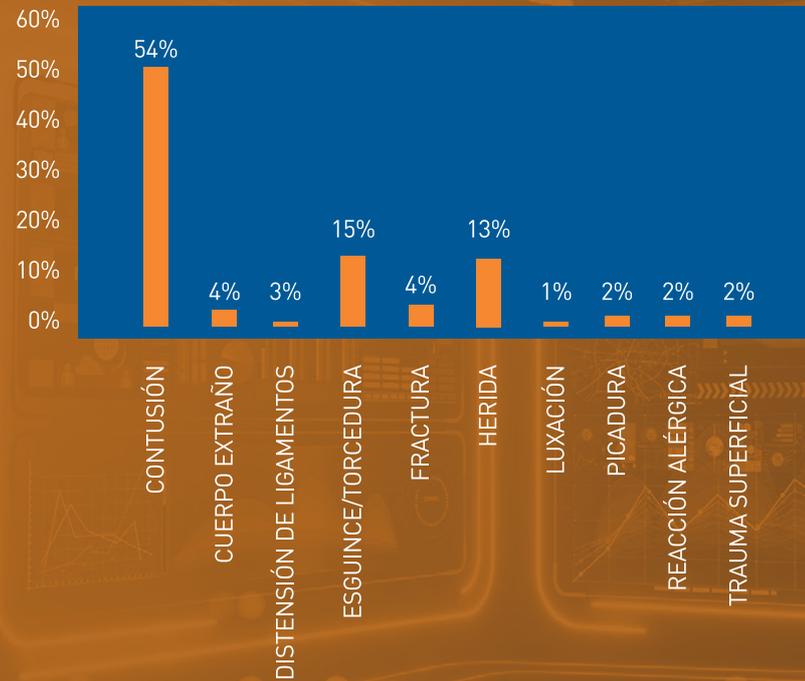
*En esta tabla se observa que durante el 2018 se incapacitaron 6 personas y se perdieron 32 días por cada 100 colaboradores de la Compañía.

LAS LESIONES DERIVADAS DE LOS RIESGOS QUE MÁS SE PRESENTARON FUERON EN SU ORDEN, CONTUSIONES

54%

ESGUINCES O TORCEDURAS 15%

Y HERIDAS 13%



**SEGURIDAD ATLAS LTDA
ACCIDENTALIDAD POR LESIÓN O DAÑO**

AÑO	CONTUSIÓN	CUERPO EXTRAÑO	DISTENSIÓN LIGAMENTOS	ESGUINSE TORCEDURA	FRACTURA	HERIDA	LUMBAGO/ DESGARRO	OTRO	PICADURA	RASPADURA	REACCIÓN ALÉRGICA	TRAUMA SUPERFICIAL
2018	294	22	16	79	20	70	3	6	10	3	13	11
	54%	4%	3%	14%	4%	13%	1%	1%	2%	1%	2%	2%

EN EL 2018 SE
PRESENTARON UN TOTAL DE

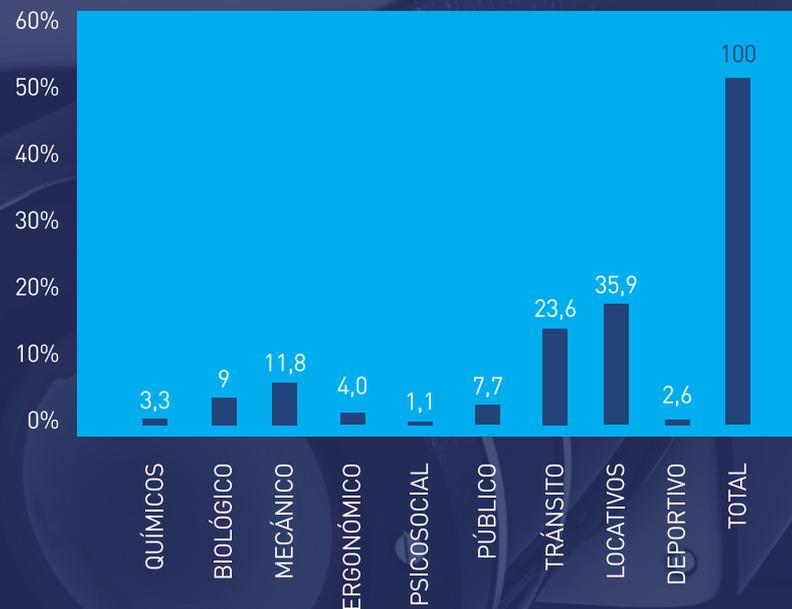
646 ACCIDENTES LABORALES
OBTENIENDO UN TOTAL DE 3.396 DÍAS
DE INCAPACIDAD.

LOS RIESGOS MAS REPRESENTATIVOS
EN LA ACCIDENTALIDAD EN EL AÑO
2018 FUERON

LOCATIVO **36%**

TRÁNSITO **24%**

MECÁNICO **12%**



**SEGURIDAD ATLAS LTDA
ACCIDENTALIDAD POR RIESGO 2018**

MES	QUÍMICOS	BIOLÓGICO	MECÁNICO	ERGONÓMICO	PSICOSOCIAL	PÚBLICO	TRÁNSITO	FICICO-QCO	LOCATIVOS	DEPORTIVO	TOTAL
%	3,3	9,0	11,8	4,0	1,1	7,7	23,6	0,5	35,9	2,6	100,0
TOTALES	19	51	67	23	6	44	134	3	204	15	569

FALLECIMIENTO DE COLABORADORES RELACIONADOS CON EL TRABAJO

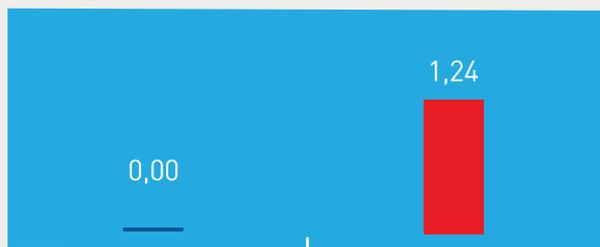
Durante el año 2018 se presentaron 2 eventos mortales, uno en Medellín, otro en Bogotá.

CANTIDAD DE COLABORADORES FALLECIDOS RELACIONADOS CON EL TRABAJO



**SEGURIDAD ATLAS LTDA
ENFERMEDAD LABORAL POR SEDE /POR SEXO**

SEDES/SEXO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Bogotá	1	1	2
Bucaramanga	3	0	3
Cali	2	4	6
Tuluá	2	0	2
TOTAL	8	5	13



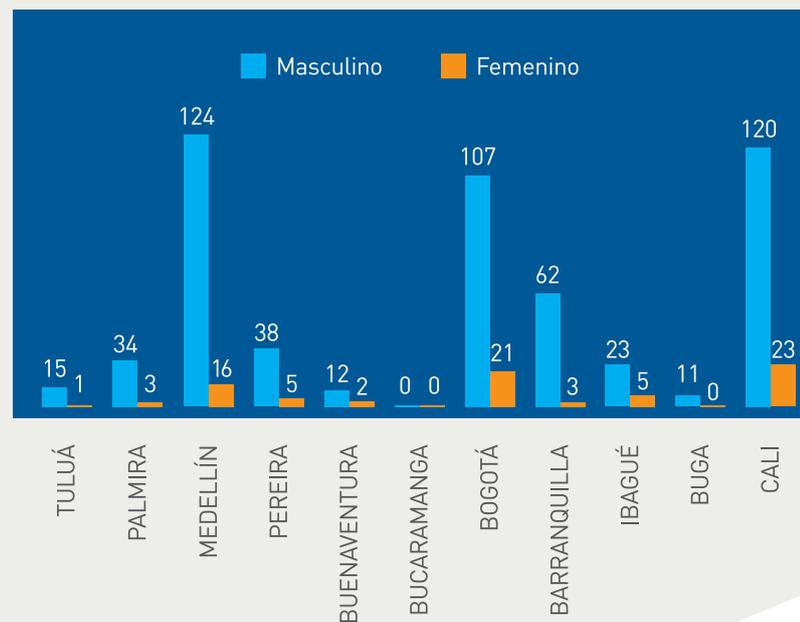
Tasa de incidentica EP* Tasa de prevalencia EP*

ENFERMEDADES LABORALES

La responsabilidad social con nuestros colaboradores, conlleva el manejo adecuado de los riesgos a través de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica para la conservación auditiva, la prevención de lesiones osteomusculares y el riesgo psicosocial, proveyendo conjunto a la ARL una adecuada y pronta rehabilitación, mejorando la salud y la calidad de vida de nuestro personal. Es así como se ha logrado que desde el año 2015 no se haya calificado ninguna enfermedad como laboral en la Compañía.



ACCIDENTALIDAD LABORAL POR SEDES / POR SEXO 2018





Dimensión **Social**



Esta dimensión cobra un inmenso valor para la estrategia de sostenibilidad de Seguridad Atlas; esto teniendo en cuenta que las características de las operaciones de nuestra empresa en más de un 95% están centradas en su gente y de ahí que todas sus problemáticas, necesidades y expectativas son consideradas como de primer nivel para la Organización.

En continuos análisis realizados al Programa de RSE tanto la pertinencia como la oportunidad y el impacto en la sostenibilidad de la empresa han sido los criterios fundamentales para definir que la primera línea de atención esta encabezado por nuestra gente, por lo que esta dimensión está basada en un alto porcentaje en todas las prácticas que desarrollamos en dicha materia al interior de la Organización.

Entre ellas las más destacadas son:



Capacitación bajo metodologías presencial y virtual



Formación para el trabajo



Programa de Bienestar a empleados y sus familias



Derechos Humanos



Plan de beneficios



Desarrollo en Competencias laborales

SE REALIZARON

926

ACTIVIDADES
DE LAS 951
PROGRAMADAS

CUMPLIMIENTO DEL

97,4%

EN EL PLAN ANUAL DE FORMACIÓN

\$982.171.776

INVERSIÓN REALIZADA EN CAPACITACIÓN

601,2

HORAS / HOMBRE CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

Seguridad Atlas continúa con el fortalecimiento y el desarrollo de las competencias de los empleados para obtener desempeños superiores y garantizar así la mayor eficacia en sus actividades diarias. Durante el año 2018 se llevaron a cabo las actividades programadas dentro del Plan Anual de Formación, lo que permitió obtener un cumplimiento del 97,4% en el indicador de eficiencia en la capacitación.

GESTIÓN DE CONOCIMIENTO



La Compañía tiene implementado dentro del proceso de formación una matriz que le permite identificar las fuentes de Gestión del Conocimiento para optimizar y aprovechar la curva de aprendizaje alcanzada y desarrollar competencias entendidas como la combinación integral de conocimientos, experiencias, habilidades, aptitudes y actitudes que posibiliten la generación de productos, procesos, servicios y sistemas de gestión creativos e innovadores que respondan a las oportunidades de innovación que ofrece el entorno empresarial.

RESULTADOS

OPERATIVOS

Dando cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, durante el año 2018, **9019 personas** fueron capacitadas en los diferentes Cursos de Seguridad.

10525 personas se capacitaron en los diferentes Planes de Formación, en donde se trataron temas como: Inspección de Contenedores, Gestión Integral de Riesgos, Plan Estratégico de Seguridad Vial, Manejo, Uso y Custodia de Armas, Riesgos Prioritarios, Detección de Conductas Sospechosas, ISO 28000 Cadena de Suministros, entre otros.

1220 personas presentan el servicio de Seguridad a Dispositivos con Clientes Específicos fueron vinculados a actividades de Formación, de acuerdo a los requerimientos del cliente y a las necesidades propias del dispositivo.

CONSOLIDADO CAPACITACIONES	INVERSIÓN REALIZADA	CANTIDAD DE PERSONAS IMPACTADAS
Planes de formación	9.000.000	102.525
Capacitación Dispositivos clientes	30.010.500	1220
Capacitaciones Administrativas Presenciales	73.751.728	312
Cursos de seguridad (todos los cargos)	982.171.776	9019
Auxilios educativos	153.870.025	215
Jornada integral de desarrollo	0	4019
Competencias laborales sena	34.505.650	273
TOTAL	1.283.309.679	25583



SE CERTIFICARON
273
PERSONAS EN
COMPETENCIAS
LABORALES CON
EL SENA, EN LAS NORMAS
DE SEGURIDAD Y
SERVICIO AL CLIENTE

GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

EN LA JORNADA INTEGRAL DE DESARROLLO REALIZADA AL PERSONA QUE REGRESA DE DISFRUTAR SU PERIODO DE VACACIONES, FUERON CAPACITADOS 4019 COLABORADORES; EN DICHAS JORNADAS SE REALIZAN LAS REINDUCCIONES Y SE REFUERZAN LOS PRINCIPALES CONCEPTOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 2017.

ADMINISTRATIVOS

312 personas fueron capacitadas durante el año 2017 en los diferentes programas de Formación, tales como: cursos, seminarios, conferencias, congresos, talleres y foros, la Compañía invirtió por este concepto **\$73.751.728**.

De igual manera **215 personas** fueron beneficiadas con el Auxilio Educativo que otorga la empresa, contribuyendo con el crecimiento profesional de sus colaboradores, con una inversión de **\$153.870.025**.



HORAS HOMBRES CAPACITACIÓN

Para el año 2019, la implementación del Plan Anual de Formación, representa un promedio anual de **601 horas/hombre** de capacitación a nivel nacional para el personal administrativo y operativo.

Es muy significativo el continuo crecimiento en las horas de capacitación de los colaboradores, esto debido a la inclusión de nuevos temas desarrollados en el Plan Anual de Capacitación.



EN LA JORNADA INTEGRAL DE DESARROLLO **SER REALIZAN LAS REINDUCCIONES Y SE REFUERZAN LOS PRINCIPALES CONCEPTOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO 2017.**

215

BENEFICIADOS AUXILIOS EDUCATIVOS

INVERSION 2018
\$140.366.000

INVERSIÓN Y APOYO EDUCATIVO

Seguridad Atlas continúa apoyando y contribuyendo al crecimiento profesional y personal de sus colaboradores y sus familias, impactando positivamente en el desarrollo social y en la contribución de una mejor calidad de vida, para ello ha dispuesto invertir en el apoyo educativo de su personal.

Durante el 2018 se realizó la inversión de **\$227.621.753** por concepto de auxilios educativos y capacitaciones tales como cursos, diplomados, congresos y seminarios que buscaron contribuir en la formación integral de los colaboradores.

312

BENEFICIADOS EN CAPACITACIONES

\$227.621.753

INVERSIÓN REALIZADA EN APOYOS EDUCATIVOS

KITS ESCOLARES

Con el objetivo de apoyar la educación de los hijos de nuestros colaboradores operativos que actualmente se encuentran en edad escolar, la Compañía en el año 2017, realizó una inversión de **\$140.366.000** para la entrega de **6.362 kits escolares**, los cuales fueron entregados a nuestro personal.

CAMPUS VIRTUAL ATLAS

Innovamos en nuestros servicios de seguridad física integrando desarrollos Seguridad Atlas continúa con el fortalecimiento de su Campus Virtual, razón por la cual durante el 2018 se incluyeron nuevos programas adicionales, tales como Gestión de Finanzas, Derechos Humanos, Direccionamiento Efectivo, Coaching, Cómo Ser un Líder Diferente, Comunicación Asertiva, Gestión Documental, Diplomado SIG, Gestión de Riesgos y Procesos, entre otros.

1523 personas fueron capacitadas a través del campus durante el 2018, lo que representa un incremento del **28%** con respecto al 2018.

El **72,5%** del personal matriculado en el campus culmina satisfactoriamente el proceso de Formación Virtual.

Al Campus Virtual se le realizó una inversión de **\$30.571.071**, los cuales corresponden a compras de nuevos cursos, premiación concurso y pago anualidad al proveedor.





FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y COMPETENCIAS

Con el objetivo de determinar el nivel de eficiencia en el cumplimiento de las actividades y responsabilidades del personal en sus cargos y generar planes de mejoramiento, fortalecimiento de competencias y habilidades empresariales, la Compañía lleva a cabo su programa de Sistema de Evaluación de Desempeño, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados a nivel nacional:

91%

CIERRE DE BRECHAS
EVALUACIÓN
DESEMPEÑO

83%

CIERRE DE BRECHAS
CARGAS CLAVES

PLANES DE DESARROLLO

Como continuidad de la Evaluación de Desempeño, se dio inicio a los planes de desarrollo para el fortalecimiento de las competencias del personal.

El cumplimiento alcanzado es del **91%** en el Plan de Desempeño y del **83%** en el plan de cargos claves.

89,2%

RESULTADOS
DE LA EVALUACIÓN
DE DESEMPEÑO

PROGRAMA DE COMPETENCIAS LABORALES

Con el fin de garantizar el profesionalismo e idoneidad de nuestros colaboradores en el servicio, continuamos certificando en conjunto con el SENA las competencias del personal en normas como Servicio al Cliente, Control de Accesos, Prevenir Incidentes.

BENEFICIOS

- Evalúa el desempeño en el ejercicio real del trabajo.
- Reconocimiento Laboral Nacional 3 años de vigencia de la certificación.

Durante el 2018 se certificaron 273 personas para un total de 1.671 personas certificadas.



PROGRAMA DE BIENESTAR

Nuestro programa de Bienestar y Planes de Beneficios tiene como objetivo desarrollar acciones encaminados a mejorar las condiciones sociales y culturales del personal Atlas, que fortalezcan su sentido de pertenencia, honestidad con el cliente, gusto por su trabajo y un adecuado clima organizacional. Este programa que busca impactar en el bienestar de nuestros colaboradores y su grupo familiar, alcanzó en el 2018 un cumplimiento del 98% con relación a su ejecución a nivel nacional, superando así la meta del Sistema Integrado de Gestión del 90%.

52.470 PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR Y PLANES DE BENEFICIOS

DÍA DE LA SECRETARÍA

147 compañeros homenajeados.

ANIVERSARIO ATLAS

965 colaboradores homenajeados por sus quinquenios.

DÍA DE LOS NIÑOS

1.635 hijos de colaboradores disfrutaron de su día.

HALLOWEEN ATLAS

4.115 hijos de colaboradores y sus familias compartieron una divertida celebración de Halloween.

INTEGRARTE

1.310 esposas e hijas de colaboradores se capacitaron con nuestro programa. 35 hogares se vincularon como proveedores para proyectos de la Compañía, a través del programa Integrarte.

DÍA DEL GUARDA

10.390 colaboradores fueron homenajeados en su día.

DÍA DE LA FAMILIA

5.978 colaboradores e integrantes de su grupo familiar celebraron en su día.

CONCURSO TARJETA NAVIDEÑA

110 hijos de colaboradores participaron en la elaboración de la tarjeta navideña corporativa.

VACACIONES RECREATIVAS

1.700 niños, hijos de colaboradores, disfrutaron de sus vacaciones.

CUADRO DE HONOR

268 compañeros fueron homenajeados por su excelencia en la prestación del servicio.

OLIMPIADAS DEPORTIVAS

1.345 colaboradores y sus familias se divirtieron con las actividades deportivas.

ALMUERZO Y/O CENA NAVIDEÑA Y FIN DE AÑO

4.385 colaboradores recibieron como atención la cena de fin de año.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

159 colaboradores operativos se capacitaron en tecnologías de la información.

PLAN DE BENEFICIOS

Son **19.710** beneficios asignados a nuestros colaboradores operativos cubiertos por el plan.

APOYO PARA TRABAJADORES PRÓXIMOS A PENSIONARSE Y/O PENSIONADOS POR SEGURIDAD ATLAS

253 colaboradores a nivel nacional recibieron asesoría pensional.





ANIVERSARIO GRUPO ATLAS

En el marco de la celebración de nuestro 44° aniversario, la Compañía realizó su acostumbrado reconocimiento a los quinquenios de todos nuestros colaboradores a nivel nacional exaltando su compromiso, antigüedad y servicio en la Compañía.

OTORGAMOS 965
RECONOCIMIENTOS CON UN
INVERSIÓN TOTAL DE
\$237.925.597

Indicador propio

PATROCINIOS PARA ACTIVIDADES ARTÍSTICAS, DEPORTIVAS Y CULTURALES

Seguridad Atlas patrocinó a nivel nacional a nuestros colaboradores que participaron en actividades artísticas, culturales y deportivas y representando a la Compañía, como poesía, atletismo, voleibol, ciclismo, fútbol, paintball, karate, fut-sala, etc.

SEGURIDAD
ATLAS INVIRTIÓ
UN MONTO DE

\$27.603.683

PARA ACTIVIDADES
ARTÍSTICAS, DEPORTIVAS
Y CULTURALES





SON DE ATLAS

La orquesta **SON DE ATLAS** estuvo vinculada a varias actividades de índole social y comunitaria, hizo parte del día de la Familia Atlas, lo cual permitió que muchos compañeros y sus familias, conocieran y compartieran esta gran experiencia.



PRESENTACIONES

15

INTEGRANTES

16

PLAN DE INCENTIVOS

Con el objetivo de motivar a nuestro personal para a continuar desarrollando sus labores de forma sobresaliente y yendo de la mano con nuestros objetivos estratégicos, a continuación presentamos nuestro plan de incentivos ejecutado en el 2018 Y se han capacitado:

ACTIVIDAD	2018
Cuadro de Honor	\$18.104.000
Bonificación fin de año	\$621.056.454
TOTAL	\$639.160.454

Indicador propio

268

COLABORADORES FUERON HOMENAJEADOS EN EL CUADRO DE HONOR

1.255

COLABORADORES FUERON HOMENAJEADOS EN EL PROGRAMA AQUÍ VALORAMOS TUS BUENAS ACCIONES



Como parte del Plan de Incentivos a nuestro personal operativo, se llevó a cabo el desarrollo de nuestro programa **Aquí Valoramos tus Buenas Acciones** en el cual exaltamos y reconocemos de manera trimestral a los trabajadores que han tenido actuaciones destacables en el cumplimiento de su deber. Cada año se ha logrado un incremento en el número reconocimientos de nuestro personal, que llevan a incentivar un mejor desempeño de los colaboradores.

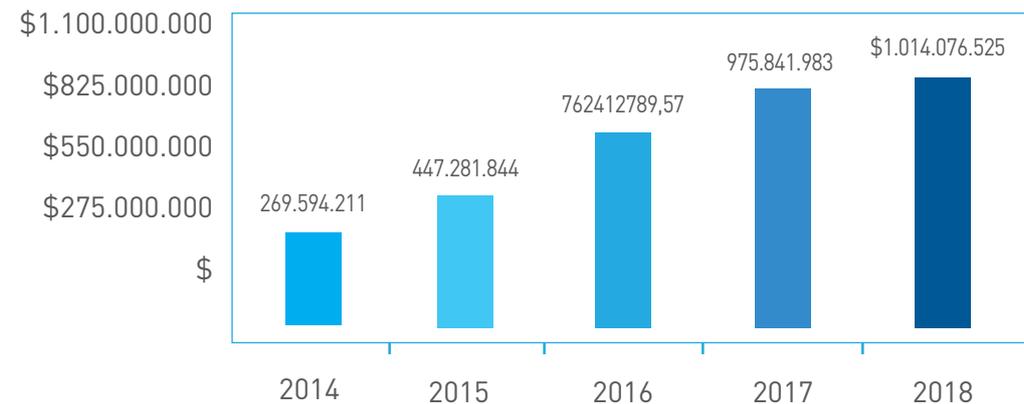
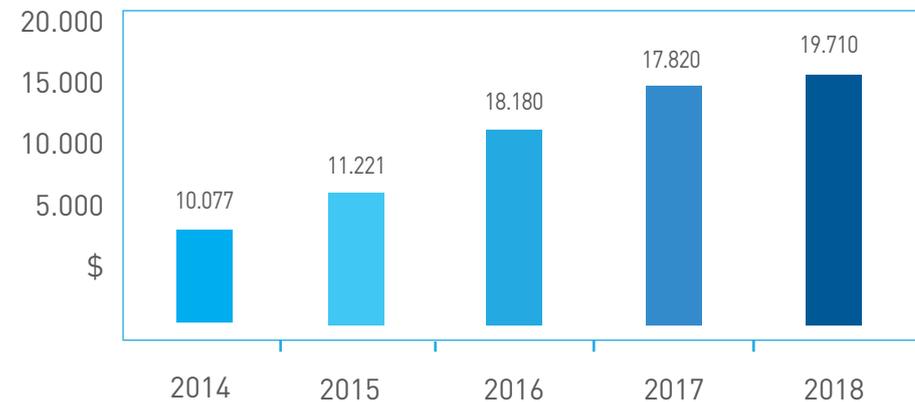


PLAN DE BENEFICIOS 2018

Seguridad Atlas da continuidad al plan de beneficios dirigido al personal operativo, con la finalidad de contribuir al desarrollo y mejoramiento de las condiciones de nuestros colaboradores y sus familias. Así mismo, podemos evidenciar como cada año se ha logrado un considerable incremento en el número de personas beneficiadas y presupuesto asignado.

BENEFICIOS	VALOR TOTAL	No. DE BENEFICIADOS
Quinquenio	118.006.000	965
Auxilio anteojos	36.916.000	853
Permiso matrimonio	2.511.306	57
Auxilio matrimonio	4.466.000	72
Auxilio lactancia	3.776.000	36
Auxilio nacimiento	21.588.000	358
Permiso defunción familiar	72.300.859	603
Auxilio muerte trabajador	8.449.000	17
Kit escolar	140.366.000	6362
Cuadro de honor	18.104.000	268
Buenas acciones	29.834.079	1255
Bono navideño	398.670.000	7242
Bono de maternidad	3.933.000	32
Capacidad laboral	2.609.925	14
Calamidad doméstica	21.015.087	807
Auxilio defunción familiar	72.300.859	603
Bono pensional	6.070.410	39
Asesoría pensional	53.160.000	127
TOTAL	\$1.014.076.525	19.710

NÚMERO DE BENEFICIADOS



DERECHOS HUMANOS



Nuestras soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país a través de sus sucursales ubicadas a lo largo del territorio nacional, manteniéndose a la vanguardia en los programas de mejoramiento continuo, garantizando que sus operaciones siempre estén enmarcadas en la protección y la NO violación de los Derechos Humanos.

Seguridad Atlas asume su compromiso en respetar los Derechos Humanos, los derechos laborales, la libertad de asociación y negociación colectiva establecidos en los diferentes principios a nivel mundial. Así mismo, nuestras prácticas están alineadas a los principios definidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas, en el cual se establece: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales que se reconocen internacionalmente, dentro de su entorno y deben garantizar y no permitir la vulneración de estos en ninguna forma.

EN SEGURIDAD ATLAS TRABAJAMOS POR:



ETICA

Difundimos al 100% de nuestro personal el Código de Ética y Política de No Soborno como refuerzo a los conocimientos en materia de lucha contra la corrupción y cualquier forma de discriminación.



RESPETO

Dentro de nuestra filosofía corporativa nos enfocamos a realizar actividades bajo el marco del respeto a los Derechos Humanos.



COLABORACION

Apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso y establecemos la no contratación de menores de edad en todas las regiones en las que operamos.



PARTICIPACION

Participamos activamente en la formación de nuestros hombres en el tema Redes de Apoyo de la OSP y Derechos Humanos, al hacer parte de las redes de apoyo de la Policía Nacional.



FORMACION

Durante el año 2018, se continuó con la formación al personal en el tema de Derechos Humanos capacitando a 9019 colaboradores, el cual corresponde al 86,5%.



MECANISMOS DE RECLAMACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

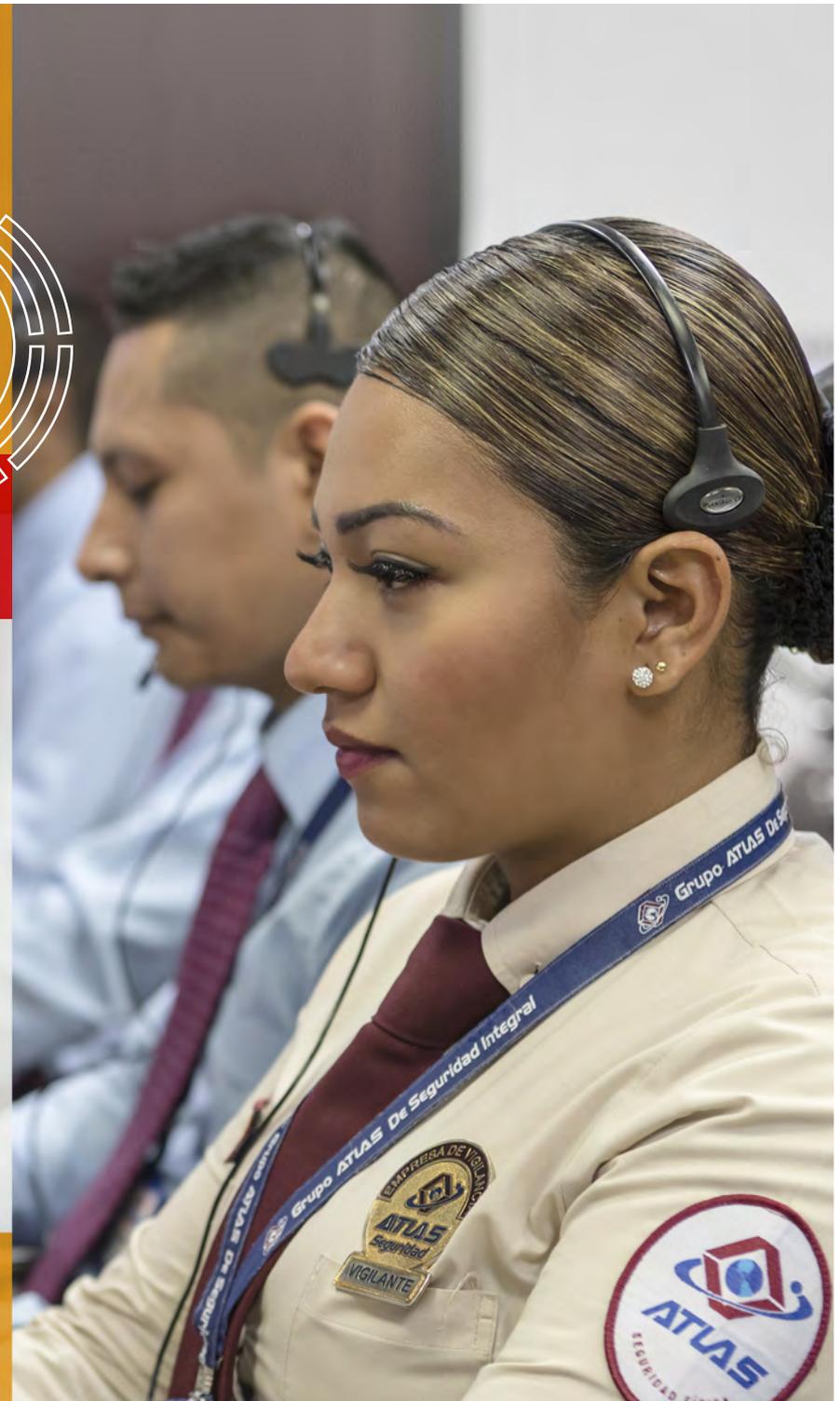
0 reclamaciones sobre Derechos humanos en el periodo 2018.

POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS



ATLAS PROPENDE POR EL CUMPLIMIENTO DE LA SIGUIENTE POLÍTICA Y ENMARCA SU CUMPLIMIENTO CON LOS SIGUIENTES COMPONENTES:

- COMPROMISO 1:** evitar prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad humana.
- COMPROMISO 2:** erradicar el uso de trabajo infantil.
- COMPROMISO 3:** garantizar la equidad de genero.
- COMPROMISO 4:** promover la salud y bienestar de las personas.
- COMPROMISO 5:** propender por un empleo justo y digno.
- COMPROMISO 6:** apoyar y promover el respeto a los Derechos Humanos en los grupos de interés.
- COMPROMISO 7:** respetar la libertad de culto, asociación y preferencia sexual.
- COMPROMISO 8:** promover la formación y capacitación en DDHH.





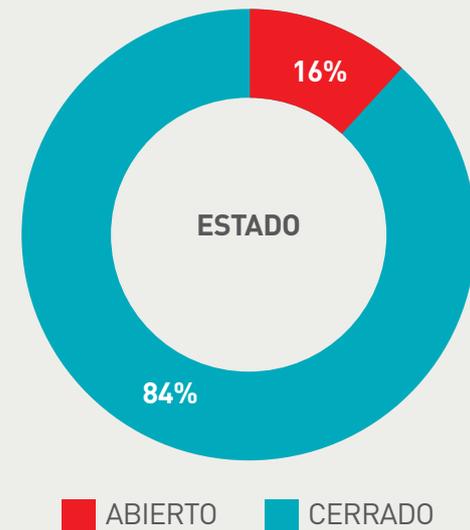
OPORTUNIDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para nuestra Organización los clientes son un grupo de interés muy relevante. Además de medir la sensibilidad de nuestra organización con respecto a las necesidades y preferencias de los clientes, la satisfacción o insatisfacción de los clientes puede aclarar el grado que confiere la organización a las necesidades de los grupos de interés.

Por tal razón Seguridad Atlas cuenta con diferentes mecanismos para escuchar a los clientes, estos son:

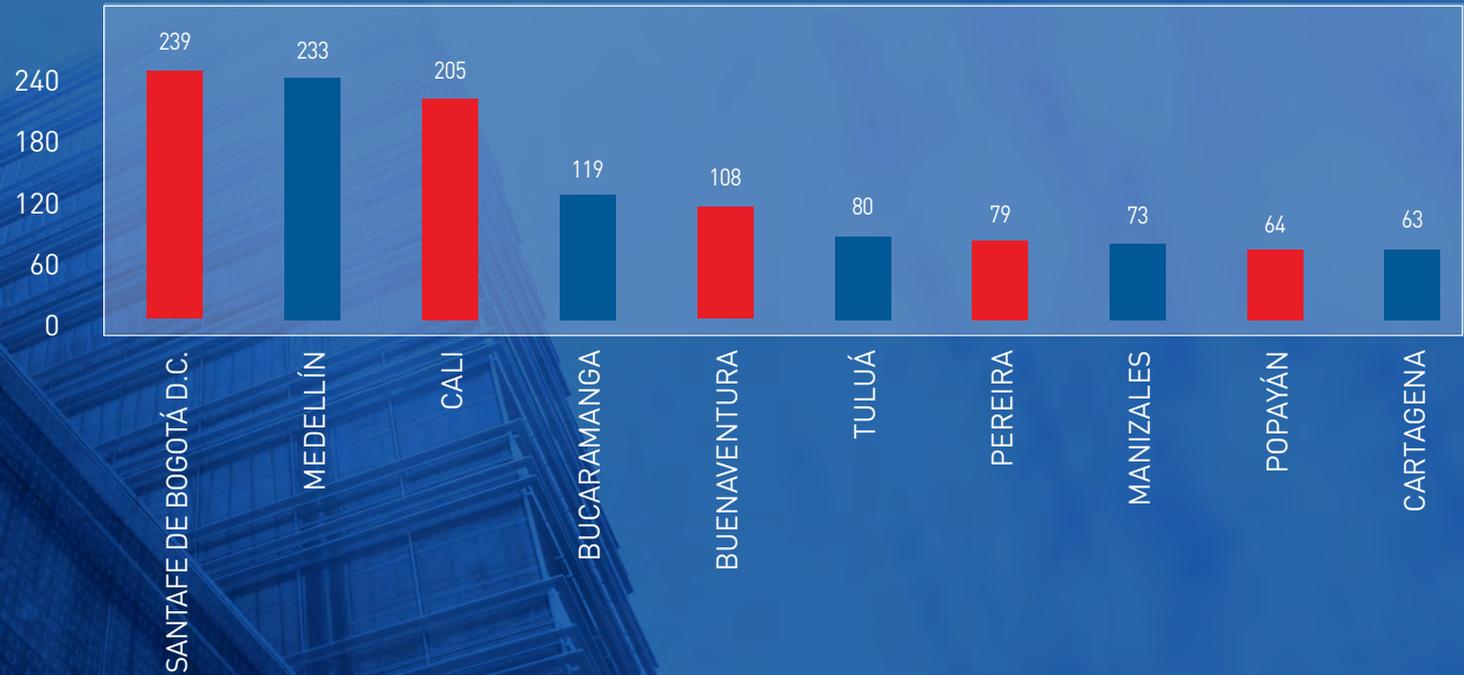
SIRA: Software de la Compañía en ambiente web, su definición es “**Sistema Integral de Respuesta y Atención al Cliente**”, permite el registro de manifestaciones del cliente interno y externo y la respectiva retroalimentación.

Encuesta al cliente externo: esta encuesta se realiza cada año y su objetivo es determinar el nivel de satisfacción del los clientes de Seguridad Atlas.



DURANTE EL 2018 SE REGISTRARON 1786 SIRA ´S DE LOS CUALES 1499 REGISTROS EQUIVALENTES AL 84% A SE ENCUENTRAN EN ESTADO CERRADO Y 287 EQUIVALENTES AL 16%.

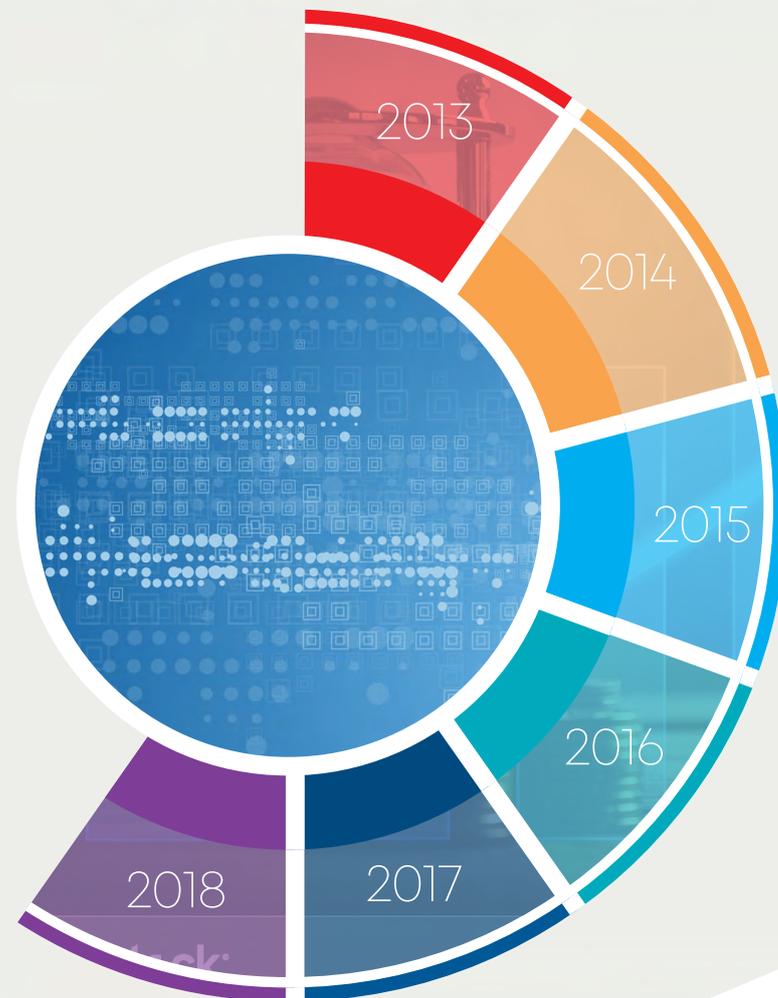
PARTICIPACIÓN



EN LA GRÁFICA SE REGISTRAN LAS CIUDADES CON MAYOR PARTICIPACIÓN DURANTE EL AÑO: SIENDO BOGOTÁ LA DE MAYOR PARTICIPACIÓN.



EN LA GRÁFICA SE EVIDENCIA
LA PARTICIPACIÓN TOTAL POR AÑO, SIENDO EL 2017
EL DE MAYOR PARTICIPACIÓN, SEGUIDO DEL 2018.



AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Aspectos positivos	531	563	893	794	811	824	783
No conformidad en la prestación del servicio	282	308	61	42	42	69	25
Observación en la prestación del servicio	248	251	39	29	131	118	70
Queja de cliente	150	126	82	54	48	51	23
Reclamación del cliente	37	26	72	34	35	50	22
Siniestro	14	3	471	813	732	796	863
TOTAL GENERAL	1.262	1.277	1.618	1.766	1.799	1.908	1.786





Contacto
sobre el informe:

Jhon jairo Velez
(Responsable del Informe)
jjvelez@atlas.com.co

Laura Fernanda Rodriguez
(Analista de
Comunicación Interna)
lfrodriguez@atlas.com.co

Estándar GRI	Código	Contenido	Página en Memoria Integrada	Respuesta directa	
Contenidos generales					
"GRI 102 Contenidos generales 2017"		Perfil de la organización			
	102-1	Nombre de la organización	2	Seguridad Atlas	
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10-13	PROTECCIÓN DE INSTALACIONES Y PERSONAS - SEGURIDAD ELECTRÓNICA E INGENIERÍA DE PROYECTOS - GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIOS	
	102-3	Ubicación de la sede	16	Nacional - sede principal: Cali	
	102-4	Ubicación de las operaciones	16	Nacional	
	102-5	Propiedad y forma jurídica	2	LTDA	
	102-6	Mercados servidos	14-15	Seguridad Privada	
	102-7	Tamaño de la organización	23	más de 10.000 empleados - con presencia en todo Colombia	
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	26	Información estadística en la pg. 10 de este anexo de contenidos GRI	
	102-9	Cadena de suministro	24-25	Más información en la pg. 11 de este anexo de contenidos GRI	
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	24	No hubo cambios	
	102-11	Principio o enfoque de precaución	29		
	102-12	Iniciativas externas	31	Información en la pg. 6 de este anexo de contenidos GRI	
	102-13	Afiliación a asociaciones	30	Información en la pg. 6 de este anexo de contenidos GRI	
			Estrategia		
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6		
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	7-20-21		
			Ética e integridad		
	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	2-35-36-62		
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	32-33-34-37		
			Gobierno corporativo		
	102-18	Estructura de gobierno	39-42-45		
	102-19	Delegación de autoridad	41		
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	41		
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales			
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	42	6	
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno			
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	41		
	102-25	Conflictos de intereses	43-46		
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	41		
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno			
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	45		
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo			
	102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	45		
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	44	El informe de RSE de Seguridad Atlas es revisado y aprobado por todos los integrantes del Gobierno Corporativo	
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	46		
	102-35	Políticas de remuneración			
	102-36	Proceso para determinar la remuneración			
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración			
			Participación de los grupos de interés		
	102-40	Lista de grupos de interés	47-48		
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	49	Información en la pg. 12 de este anexo de contenidos GRI		

Estándar GRI	Código	Contenido	Página en Memoria Integrada	Respuesta directa
"GRI 102 Contenidos generales 2017"	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	47-49	Seguridad Atlas realiza periódicamente diagnóstico y mapeo de stakeholders
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	49-92	
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	58-92	
		Prácticas para la elaboración de informes		
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	50-52	
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	54-61-60	
	102-47	Lista de los temas materiales	57	
	102-48	Reexpresión de la información	54	
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	54	Se cambia la metodología GRI G4 por GRI standard
	102-50	Período objeto del informe	7	Enero a diciembre de 2017
	102-51	Fecha del último informe		2016
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	54	Anual
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	7-96	Jhon Jairo Velez, Director Nacional de Formación y Desarrollo -
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	54	Este anexo hace referencia a los estándares GRI en su opción Esencial
102-55	Índice de contenidos GRI		Publicado en este anexo de Contenidos GRI que acompaña la Memoria Integrada 2017	
102-56	Verificación externa	7	Icontec	

Contenidos específicos

202 - Market Presence	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	23-26	Generamos oportunidades y empleos en las diferentes regiones donde desarrollamos nuestras actividades comerciales. En nuestra organización no existe la discriminación de salario por género. El salario mínimo de Seguridad Atlas es el acorde a la ley
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	38	Código de ética y política no soborno, fecha de actualización 2017. Curso sobre anticorrupción
302 - Energy	302-1	Consumo energético dentro de la organización	65	2.158 kwh por empleado durante el año 2017 a Nivel Nacional.
303 - Water	303-1	Extracción de agua por fuente	67-68	8607 M3 Durante el año 2017 a Nivel Nacional
403 - Occupational Health	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	69-70-73	Los riesgos más representativos en la accidentalidad en el año 2017 fueron Locativo 36%, Tránsito 20%, Mecánico 14% y las lesiones que más se presentaron derivadas de los riesgos son Contusión 51%, Esguince o torcedura 14%, Herida 13%
404 - Training and Education	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	77-83	457/hombre
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	78-82	Programas de bienestar laboral y educación
405 - Diversity and equal opportunity	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	26-27	No existe diferencia entre el salario de hombres y mujeres
410 - Security Practices	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	90	100% de los colaboradores, con un total de 9762 horas en DDHH
201 - Economy	201-1	Valor económico directo generado y distribuido		El cierre del periodo presenta un aumento de ingresos del 6.49 frente al año inmediatamente anterior
418 - Customer privacy	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		

INFORME SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2018

Seguridad ATLAS LTDA.

Teléfono: (2) 3923000
comercial@atlas.com.co

Transportadora de Valores ATLAS LTDA.

Teléfono: (1) 5978282
info@atlastransvalores.com.co

ATLAS Tecnología LTDA.

Teléfono: 300 910 8007
tecnologia@atlas.com.co

-  Seguridad ATLAS Colombia
-  Seguridad Atlas Ltda.
-  @seguridad_Atlas
-  GrupoAtlasseguridad

#AtlasTeCuida

www.atlas.com.co

