



**RSE**

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
& ENVIRONNEMENTALE 2019

**CLen**

**CLen soutien  
les dix principes  
du Pacte Mondial  
des Nations Unies**



CLen renouvelle son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux droits de l'Homme, au droit du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès (COP), nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication.

Cordialement,

Xavier CATELAS

Saint-Benoît-la-Forêt,  
le 23 décembre 2019

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact), Clen s'engage à aligner ses opérations et ses stratégies sur dix principes universellement acceptés, relatifs aux Droits de l'Homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption



## Les 10 principes

### Droits de l'Homme

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- 2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits

### Normes internationales du travail

- 3 Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination de toutes discriminations en matière d'emploi
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

### Environnement

- 7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### Lutte contre la corruption

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Pour CLEN, le bien-être au travail commence en 1968, avec l'idée insolite de venir s'installer au cœur de la forêt de Chinon.

Refusant l'externalisation de ses activités, CLEN a fait le choix de poursuivre le développement de son outil industriel multi-matières sur ce site remarquable au cœur d'un parc régional naturel dans une région classée au patrimoine de l'UNESCO.

Sa démarche industrielle est certifiée ISO 9001 / 14001.

Ses principaux fournisseurs le sont également et doivent s'engager sur des critères de développement durable.

- 96 % des produits CLEN sont fabriqués dans notre usine.
- 99 % des achats sont d'origine européenne et 63 % sont d'origine française.

Nous maîtrisons l'ensemble des techniques de fabrication nécessaires à la fabrication de nos gammes de mobilier, dans le respect de l'environnement.



**1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme**

**2 Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits**

## CLen s'engage sur les aspects sociétaux et environnementaux

CLen respecte la protection du droit international relatifs aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence. CLen s'efforce de promouvoir ces valeurs auprès de tous les collaborateurs et s'assure, par le biais d'entretiens individuels ou collectifs qu'elles sont partagées.

CLen veille scrupuleusement à ne pas se rendre complice de violations des Droits de l'Homme, notamment avec ses fournisseurs :

- qui doivent s'engager sur des critères R.S.E par la signature d'une charte Achats Responsables, qui promeut les 10 principes du Global Compact
- en vérifiant annuellement le respect de leur engagement par le biais d'un questionnaire à nous retourner (100 % de retour)

Le respect de ces engagements est une condition essentielle pour assurer la pérennité de nos relations avec nos fournisseurs.

## Normes internationales du travail

CLen respecte la réglementation du droit du travail.

- nos salariés peuvent s'associer librement et choisir leurs représentants du personnel
- l'âge minimal requis pour l'emploi des salariés est respecté
- à égalité de compétence et d'ancienneté, nos collaborateurs sont traités de la même manière, en ce qui concerne la promotion, la répartition du travail et l'accès à la formation professionnelle
- l'exécution du travail respecte les conditions d'hygiène et de sécurité

**3 Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**

**4 Contribuer à l'élimination de toutes discriminations en matière d'emploi**



**CLen milite pour avoir la parité homme / femme de ses cadres**



2019 – Parité chez les Cadres

# Aspects sociétaux

## Formation

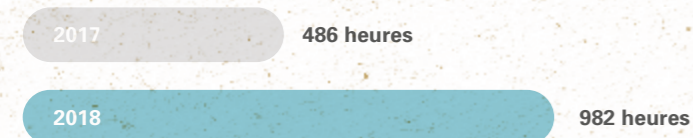
CLEN met la formation au cœur de sa politique de gestion des ressources humaines. En effet, nous pensons que la formation est source de progrès social car elle contribue à la pérennité des emplois grâce à l'évolution des compétences et au bien-être du personnel au travail.

La formation est un point abordé lors des entretiens professionnels, ce qui nous permet d'en détecter les besoins ou de faire des propositions. Une fois actées, nous intégrons ces formations dans notre plan de formation annuel.

CLEN ne fait pas obstacle, mais au contraire, encourage la formation des collaborateurs "seniors".

## Résultat

En nombre d'heures de formation



## Sécurité

CLEN met tout en œuvre pour préserver la santé de ses collaborateurs et proposer des conditions de travail adaptées.

Nous collaborons avec la Médecine du Travail et le C.S.S.C.T. pour améliorer sans cesse les conditions de travail.

Nous poursuivons l'aménagement des postes pour qu'ils soient plus fonctionnels et plus ergonomiques.

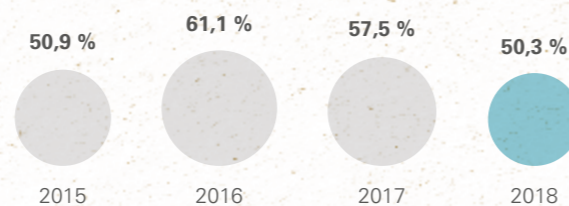
## Commission CSSCT

Pour conforter notre politique RSE, nous avons mis en place une Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail au sein du Comité Social Économique, bien que nos effectifs soient inférieurs à 300 personnes.

Cela conforte notre volonté de mettre l'accent sur la sécurité et les conditions de travail de nos employés.

## Résultat

Taux de fréquence en nombre de personnes accidentées



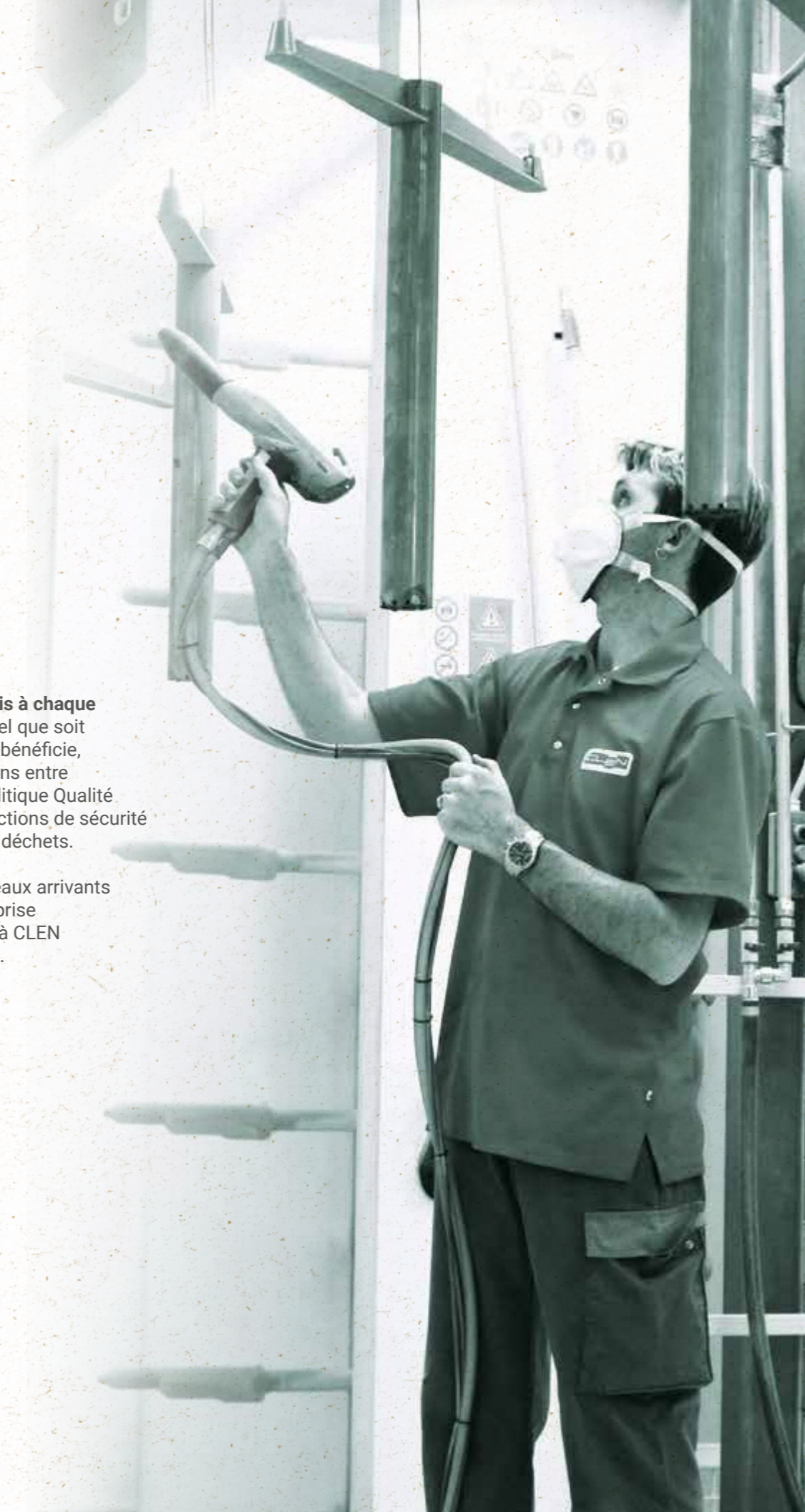
## Emploi des travailleurs handicapés

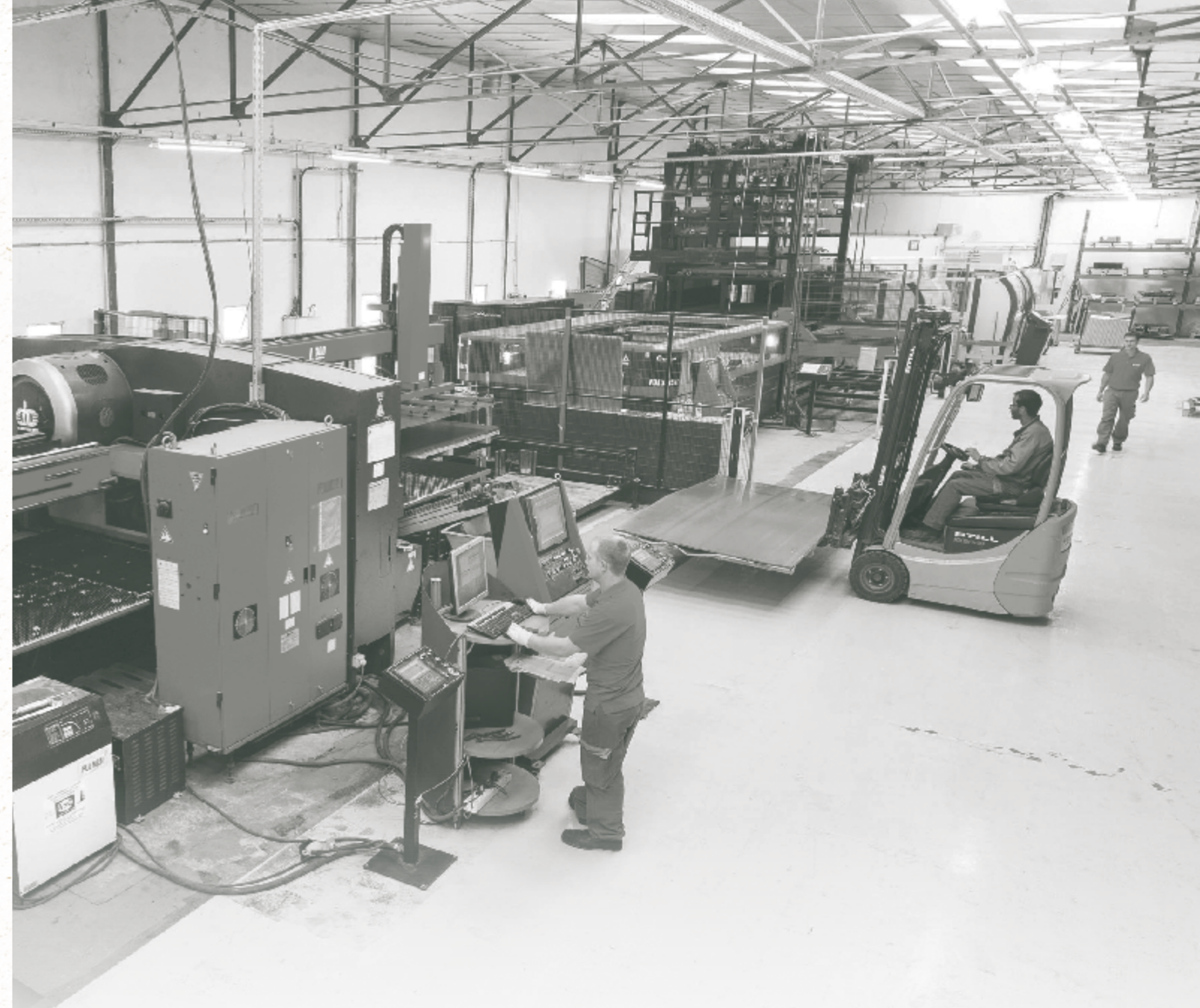
En 2018, CLEN remplit l'obligation légale d'emploi des travailleurs handicapés.

## Intégration

Un livret d'accueil est remis à chaque nouveau collaborateur, quel que soit le contrat de travail dont il bénéficie, dans lequel nous présentons entre autre l'entreprise, notre politique Qualité Environnement, nos instructions de sécurité et nos pratiques de tri des déchets.

Ce livret permet aux nouveaux arrivants de mieux connaître l'entreprise et son fonctionnement, et à CLEN de promouvoir ses valeurs.





## Nos actions en faveur des personnes en difficulté

Nous soutenons, au niveau de l'emploi, la convention de partenariat "Mission Jeunes" signée en mars 2018 entre l'agence d'intérim "ADECCO" et La "Mission Locale du Chinonais", dont le but est d'accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle.

### Résultat

À ce jour, CLEN a accompagné 5 jeunes issus de ce dispositif pour l'accès à l'emploi

## Maintenir et faire évoluer notre politique sociale

CLEN attache une grande importance au rôle social de l'entreprise. En effet, nous pensons que son développement est lié au bien-être de nos collaborateurs au sein de notre organisation.

Nous respectons les lois en vigueur et allons même parfois plus loin :

- en cas d'arrêt maladie, CLEN prend en charge les 3 jours de carence
- tous les collaborateurs en CDD et CDI bénéficient d'un contrat de prévoyance "risques lourds"
- participation au financement de la mutuelle (50 % du barème pour un salarié)
- répartition équitable entre tous les collaborateurs des primes d'intéressement et de participation

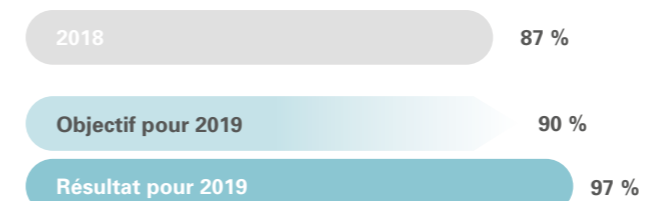


CLEN est également partie prenante avec le "Pôle Emploi" pour son programme "Accompagnement renforcé", qui consiste à accompagner étroitement des personnes jusqu'à 25 ans éloignées de l'emploi, afin de les insérer professionnellement.

## Maintenir en état nos outils de production

et effectuer les contrôles à la fréquence réglementaire contribue à assurer la sécurité de nos collaborateurs.

### Résultat Taux de service maintenance



## Une usine plus performante, de meilleures conditions de travail

Cette "Usine 4.0" en cours de réalisation pour notre unité bois (inauguration en 2021) sera d'une meilleure productivité, et nous permettra de mettre en place des projets transversaux en lien avec notre politique R.S.E.

Plus d'espace, de sécurité, meilleure circulation et répartition des outils de production.

Nous étudions l'installation de **panneaux photovoltaïques** sur le toit de l'usine et l'acquisition d'un broyeur associé à une chaudière bio-masse, qui nous permettrait de chauffer les bains du poudrage tout en éliminant nos rebus bois, et réduirait considérablement notre consommation de gaz.

# Notre politique Qualité Environnement

Depuis son origine, CLEN a pour mission de favoriser le bien-être de l'homme au travail.

Cette ambition fondamentale nous oblige à être exemplaires en créant des produits de grande qualité, en respectant nos engagements en termes de service tout en donnant du sens à notre action grâce à des valeurs et une éthique reconnues.

Pour y parvenir, nous avons axé notre politique sur les points suivants :

## Qualité

- Assurer la satisfaction de nos clients par la réalisation de produits conformes, livrés dans les délais prévus.
- Innover pour proposer une offre globale unique et adaptée à la demande de nos clients.
- Renforcer nos liens avec notre réseau de Partenaires Conseils afin d'assurer un service de proximité de haut niveau pour les utilisateurs.

## Environnement

- Réduire nos impacts environnementaux par la diminution de nos rebuts, la maîtrise de nos consommations énergétiques et celles de nos transports.
- Optimiser le tri et valoriser nos déchets.
- Développer des produits éco-conçus.

## Sociétal

- Protéger la santé et la sécurité de nos collaborateurs grâce à l'aménagement de postes ergonomiques et à l'achat d'outils sécurisés.
- Promouvoir l'égalité des chances et le développement des compétences.
- Favoriser la parité hommes / femmes.
- S'assurer que nos fournisseurs respectent nos engagements et nos valeurs au travers d'une charte "Achats Responsables".

L'ensemble de ces axes seront revus annuellement, lors de nos revues de Direction.

Je demande à l'ensemble des collaborateurs de contribuer à la réalisation des objectifs et à promouvoir ces valeurs. Je m'assurerai de l'efficacité et des performances du système de management. Je m'engage à donner tous les moyens nécessaires aux équipes pour mettre en œuvre cette Politique Qualité de Développement Durable.



Xavier CATELAS  
P.D.G.

# Notre démarche environnementale

La protection de l'environnement est étroitement liée à l'histoire familiale de l'entreprise. Notre site, implanté dans une forêt, nous rappelle chaque jour notre obligation de protéger l'environnement.

Nous avons réalisé un bilan carbone en 2011 et nous nous sommes engagés à diminuer nos émissions de CO2 de 8 % d'ici 2021, grâce à des axes inscrits dans notre politique qualité-environnement.

CLEN est certifié ISO 14001 depuis 2007 et tous ses produits bois ou à base de bois sont certifiés PEFC qui promeut la gestion durable des forêts.

Nos principaux produits sont certifiés NF Environnement, NF OEC et GS.

CLEN est la première entreprise française, tous secteurs confondus, à s'être équipée d'une plaqueuse de chant HOMAG laser, qui n'utilise pas de colle.

Nous mettons en place des exercices liés à notre procédure "réponse aux situations d'urgence", afin de pouvoir réagir avec efficacité aux éventuels incidents écologiques.

*Premières constructions du site de CLEN en 1970 au cœur d'une forêt domaniale et d'une région classée au patrimoine de L'U.N.E.S.C.O.*

*L'usine de Saint-Benoît-la-Forêt est aujourd'hui au sein d'un Parc Naturel Régional*

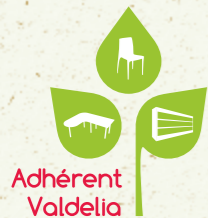


**7 Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement**

**8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

**9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**





## Recyclage

CLÉN fait partie du groupement de fabricants à l'origine de la création de l'éco-organisme VALDELIA et dispose d'un représentant au Conseil d'Administration. VALDELIA offre un service aux avantages multiples :

### Utile

Le service VALDELIA répond à un besoin avéré de nombreux professionnels : les débarrasser de leurs meubles usagés.

### Solidaire

VALDELIA soutient l'activité d'entreprises de l'économie sociale et solidaire dont l'approvisionnement en mobilier de "seconde main" est source de revenus et un élément moteur au regard de leurs missions d'insertion sociale.

### Professionnel

VALDELIA propose des solutions sur-mesure de collecte et de recyclage de mobiliers professionnels usagés. Une éco-contribution facturée à la mise en marché des produits permet de financer la collecte.



## Tri des déchets

Depuis longtemps déjà, nos déchets industriels sont triés et repris par des sociétés spécialisées dans le recyclage et la valorisation des déchets.

Un "mémo du tri" a été diffusé dans tous les services et ateliers dans le but de faire une sensibilisation à l'ensemble du personnel.

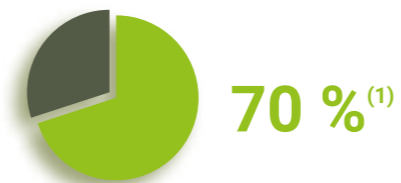


Nos coins de protection des plateaux sont issus de matériaux recyclés à 100 %, broyés et injectés par nos soins.

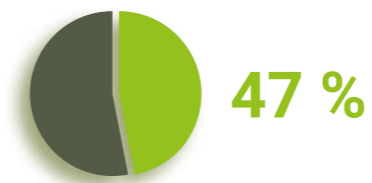
## Réduction de nos déchets plastiques

Nous venons d'acquérir une machine pour emballer les cloisons qui réduira de deux fois et demi notre consommation de plastiques pour ces produits.

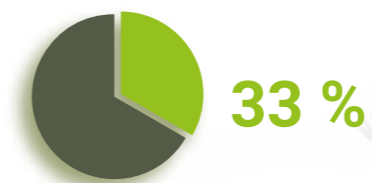
## En pourcentage de composants recyclés\*



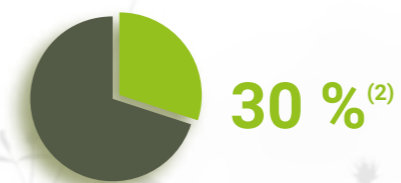
Cartons



Acier



Aluminium



Panneau de particules



Verre

## Recyclabilité

Nos composants sont séparables afin de pouvoir les recycler en fin de vie.

Nous utilisons des matériaux à base de composants recyclés\* et recyclables à 100 % :

<sup>(1)</sup> les cartons et nos films polyéthylènes sont triés pour être recyclés par des sociétés spécialisées.

<sup>(2)</sup> les panneaux de particules sont collectés par un récupérateur spécialisé dans la valorisation des sous-produits bois (valorisation énergétique en chaufferie bois) et recyclage (ré-incorporation de la matière dans l'ameublement et la construction).



## CLEN maîtrise ses consommations et ses déchets

Nous avons renouvelé jusqu'en 2020 notre contrat avec "EDF ÉQUILIBRE".

En effet, depuis 2014 CLEN achète 100 % d'électricité produite à partir d'énergies renouvelables.

### Consommation énergétique

#### Électricité

Consommation en € / C.A. :



#### Gaz

Consommation en € / C.A. :



#### Nos actions

Nous avons remplacé toutes nos vieilles robinetteries par de nouvelles, plus performantes pour lutter contre le gaspillage d'eau.

Nous continuons de remplacer au fur et à mesure l'ensemble de l'éclairage de l'usine avec des produits plus respectueux de l'environnement.

Nous avons mis en place une programmation automatique pour éteindre les ordinateurs de l'unité de production après la fin de journée de nos collaborateurs, en cas d'oubli.

Nous menons des actions de sensibilisation régulières sur les "éco-gestes".



## Diminuer nos rebuts

CLEN conçoit ses mobiliers en pensant à leur fin de vie, en effet, l'éco-conception est intégrée dans notre processus de création de produits. Elle a pour objectif de réduire les impacts environnementaux de nos produits tout au long de leur cycle de vie.



#### Rebut acier



#### Rebut bois



#### À l'étude

Pour être en phase avec son contrat 100 % d'électricité produite à partir d'énergies renouvelables, CLEN a pour projet d'implanter des panneaux photovoltaïques sur le toit de sa future "Usine 4.0".

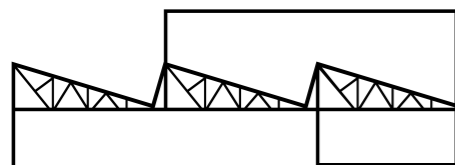
Cette énergie renouvelable serait directement consommée par nos outils de production.

**10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin**

**Compte-tenu de notre commercialisation via notre réseau de partenaires conseil, nous ne sommes pas en prise directe avec l'acheteur final.**



# CLEN soutient la création



LES ATELIERS DE LA MORINERIE

## L'histoire de ce site de Création Pluridisciplinaire

En 1989, Claude CATELAS, fondateur de CLEN amorce le projet "L'Atelier".

Il souhaite redonner à cet ancien site Doubinski ses lettres de noblesse en y créant une pépinière d'entreprises. Ce projet est repris en 2006 par Annie CATELAS chargée de transformer le bâtiment de Saint-Pierre-des-Corps.

**Une rencontre inopinée...** Annie CATELAS fait la connaissance de Lena NIKCEVIC, artiste plasticienne lors d'une exposition au château de Tours. Lena, diplômée de l'école des Beaux-Arts de Tours se trouve dépourvue d'atelier.

Avec l'accord de CLEN et l'appui de Xavier CATELAS, Annie décide de la soutenir dans sa démarche artistique en lui proposant un espace

de travail au 25 rue de la Morinerie à Saint-Pierre-des-Corps.

C'est ainsi qu'en 2007, un premier atelier d'artiste voit le jour dans une usine de plus de 15 000 m<sup>2</sup>.

**Très rapidement, CLEN décide de poursuivre son œuvre de mécénat :** le lieu aura ainsi vocation à privilégier des activités artistiques.

En effet, tout s'y prête. Tout d'abord, un loyer modéré permettant aux artistes d'accéder à des volumes importants.

Puis, la nature du lieu qu'ils occupent : **une usine sous une impressionnante toiture de sheds optimisant l'éclairage zénithal, un vrai bonheur pour les artistes.**

CLEN fait régulièrement des dons aux associations locales qui soutiennent différents domaines tels que la recherche médicale, le handicap, le sport, la culture...

En 2007, CLEN décide de consacrer une friche industrielle lui appartenant à la création artistique.

En quelques années les Ateliers de la Morinerie situés à Saint-Pierre-des-Corps sont devenus un site de création pluridisciplinaire regroupant :

- 160 artistes ou artisans
- 50 associations.

Aujourd'hui CLEN, mécène engagé, dédie pleinement les 15 000 m<sup>2</sup> d'ateliers à la création artistique et culturelle.

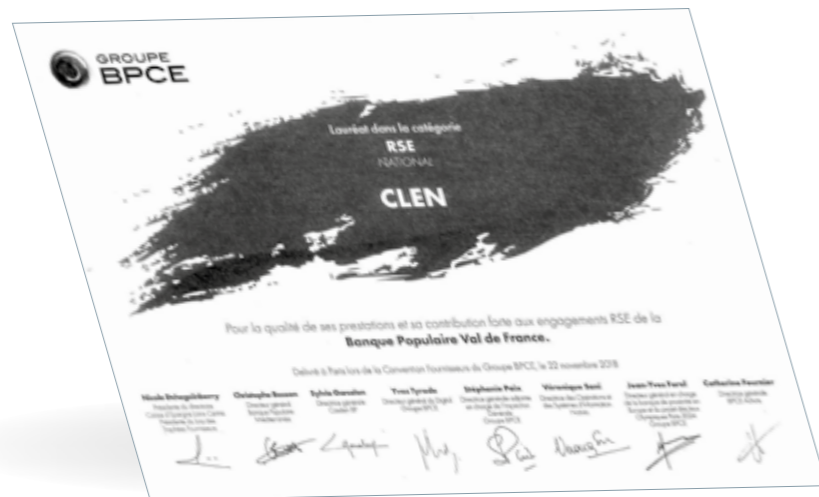


Annie CATELAS



Lena NIKCEVIC dans son atelier





**CLEN A REÇU LE TROPHÉE RSE NATIONAL  
GROUPE BPCE 2018**  
pour la qualité de ses prestations  
et sa contribution forte aux engagements RSE



**RSE**

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE  
& ENVIRONNEMENTALE 2019

**CLen**