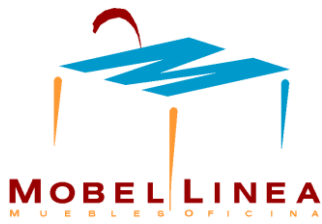


2018



# **INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**



## Carta de presentación

**Mr George Kell**  
**Executive Head of the Global Compact**  
**Executive Office of the Secretary General**  
**United Nations 51982**  
**New York NY 1007**

*Cervera, a 10 de Enero de 2020*

*Este es el séptimo año que en MOBEL LINEA, S.L. apoyamos el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Y os presentamos nuestro séptimo Informe de Progreso.*

*Queremos seguir mostrando transparencia a todos nuestros grupos de interés, por eso damos información de nuestra organización a través de los indicadores de desempeño en Derechos Humanos, en Prácticas Laborales y Trabajo Digno y en Medio Ambiente.*

*Nuestro objetivo es difundir estos principios en todos nuestros grupos de interés, para así poder aumentar las acciones que derivan de una mayor implantación del Pacto Mundial y sus principios.*

*Muy atentamente,*



*Oscar Balcells Curt*  
**Director General MOBEL LINEA, S.L.**

## Contenido

Carta de presentación.....	2
1 La empresa MOBEL LINEA.....	4
1.1 Ficha técnica.....	4
1.2 Sobre la empresa.....	4
2 Derechos Humanos .....	6
2.1 Principio 1.....	6
2.2 Principio 2.....	7
2.3 Indicadores de desempeño de Derechos Humanos.....	12
3 Normas Laborales.....	13
3.1 Principio 3.....	13
3.2 Principio 4.....	14
3.3 Principio 5.....	15
3.4 Principio 6.....	16
3.5 Indicadores de desempeño de Normas Laborales.....	17
4 El Medio Ambiente.....	18
4.1 Principio 7.....	18
4.2 Principio 8.....	29
4.3 Principio 9.....	32
4.4 Indicadores de desempeño de Medio Ambiente.....	34
5 Anti-corrupción .....	37
5.1 Principio 10.....	37

## 1 La empresa MOBEL LINEA

### 1.1 Ficha técnica

NOMBRE DE LA EMPRESA:	<b>Mobel Linea, S.L.</b>
LOCALIZACIÓN:	<b>Carretera de Guissona Km.1 25200 Cervera (Lleida) Spain</b>
DIRECCIÓN WEB:	<b><a href="http://www.mobellinea.es">www.mobellinea.es</a></b>
ACTIVIDAD:	<b>Diseño, fabricación y distribución de mobiliario, sillería de oficina y colectividades.</b>
FECHA DE ADHESIÓN:	<b>07/02/2013</b>

### 1.2 Sobre la empresa

MOBEL LINEA, S.L. es una empresa dedicada al diseño, fabricación y distribución de mobiliario para oficina y colectividades fundada por tres familias en el año 1973.



Actualmente sigue siendo una empresa familiar que emplea a más de 150 trabajadores. Desarrollamos nuestra actividad en dos centros productivos de Cervera (Lleida) y la mitad de nuestra producción es exportada fuera de España, exportando mayormente en Europa, Oriente Medio, África y Sur América.

Durante estos más de cuarenta años de crecimiento y desarrollo ha surgido una importante, creciente y necesaria preocupación por la calidad de los productos y los servicios prestados, así como por el entorno y las consecuencias de la actividad humana sobre él.

Esta preocupación por el Medio Ambiente ha fomentado la implantación voluntaria de normativa y reglamentación de obligado cumplimiento, además del desarrollo de prácticas sostenibles de producción y actitud laboral.

En **MOBEL LINEA, S.L.** estamos comprometidos con la calidad, el Medio Ambiente, con las personas y, sobre todo con nuestros clientes. Hemos basado el desarrollo de nuestra actividad no sólo en la reglamentación vigente, disponiendo de todos los permisos exigibles, sino también en las normas y buenas prácticas que han ido apareciendo.



Hemos obtenido el reconocimiento internacional con la certificación del cumplimiento de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 14006:2011 y PEFC. Todas estas normas están integradas en nuestro sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente.


## 2 Derechos Humanos

### 2.1 Principio 1

*“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”*

MOBEL LINEA, S.L. es una empresa comprometida con los Derechos Humanos, tanto de nuestros empleados como todas aquellas personas con las que mantenemos algún tipo de contacto, ya sea este directo o indirecto.

Para ello, incluimos el **Principio 1** en nuestra política de empresa, realizando formación al personal de nueva incorporación con material docente. De igual manera, esta información está distribuida en paneles informativos, repartidos por los puntos estratégicos de nuestras instalaciones.

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE</b>	D-5.1.1 Edición: 5 Fecha: 25/03/14
---	---	--

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE MOBEL LINEA, S.L.**

MOBEL LINEA, S.L. diseña, fabrica y distribuye muebles, sillería de oficina y colectividades, considerando la Calidad y el respeto por el Medio Ambiente, como factores estratégicos y primordiales para mantener un alto nivel en la eficiencia de sus procesos y en la calidad de sus productos.

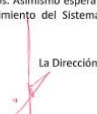
Nuestro propósito fundamental es conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas y causando el menor impacto medioambiental posible.

Para seguir dicha filosofía basamos nuestra estrategia en:

- Proporcionar soluciones ajustadas a las necesidades de nuestros clientes utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables.
- Un sistema de gestión basado en el cumplimiento de las versiones vigentes de las siguientes normativas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 14006 y cadena de custodia PEFC, que facilita el trabajo bien hecho y la mejora constante del servicio de una forma respetuosa con el Medio Ambiente.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable al producto, diseño y fabricación, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.
- El cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- Mejorar continuamente el proceso de Ecodiseño y del comportamiento ambiental de los productos a lo largo del ciclo de vida, evitando el traslado de impactos ambientales adversos de unas etapas del ciclo de vida a otras o de una categoría a otra.
- El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros productos y de la actuación medioambiental, coherentes con la naturaleza y los impactos medioambientales que causan nuestras actividades y con esta política, que serán revisados anualmente por la Dirección.
- La prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades y la prevención de la contaminación.
- El fomento de la formación y sensibilización, encaminados a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción, atención al cliente, Ecodiseño y protección medioambiental.

La Dirección de la empresa es consciente que tiene la responsabilidad última en la obtención de los objetivos anteriormente propuestos, y en ese sentido se compromete a facilitar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos. Asimismo espera de todos sus empleados la máxima implicación en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado.

La Dirección,



Nos comprometemos así, a velar por el cumplimiento de los Derechos Humanos fundamentales, y a concienciar a todo el personal de la importancia de evitar la infracción de los mismos, así como favorecer su denuncia si detectan algún caso de incumplimiento.

## 2.2 Principio 2

***“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”***

A parte del compromiso por escrito de respeto de los Derechos Humanos, llevamos a cabo una serie de actuaciones que persiguen este objetivo:

- Prohibición expresa de contratación a menores de 16 años, apoyando así la erradicación del trabajo infantil. A partir de esa edad, y hasta los 18 años, han de ser acompañados por sus padres o tutores a la explicación de las condiciones del trabajo, así como a la formación en prevención del riesgo existente en el puesto de trabajo, con el objetivo de que entiendan los mismos.

Los puestos de trabajo se adaptan a la categoría de aprendiz y a las características de cada menor.

- Política de tolerancia 0 ante actuaciones y/o tratos considerados como denigrantes o vejatorios. Se intenta crear un clima laboral adecuado para el correcto desempeño del trabajo.
- La Ley 31/1995 de 8 de noviembre, tiene como objetivo promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

La dirección, dentro de la natural preocupación por la seguridad y salud de sus trabajadores, no solo pretende dar cumplimiento a las prescripciones establecidas por la Legislación en materia de prevención de riesgos laborales, sino que además pretende mejorar en todo lo posible las condiciones de trabajo en seguridad, higiene, ergonomía y psicología de los puestos de trabajo de todas las personas de la organización.

- En **MOBEL LINEA, S.L.** garantizamos la protección de datos de carácter personal según la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de diciembre (LOPD), a través del registro de sus ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos, y formando al personal que tiene acceso a estos datos para que haga un uso responsable de los mismos.
- Facilitar la conciliación de la vida laboral y la vida familiar a través de medidas de flexibilidad en horarios, permisos, excedencias.

Ofrecemos un seguro médico privado a nuestros empleados y a sus familiares, siendo una de las múltiples ventajas la flexibilidad recibida en la elección de horarios de visita.



- Desde hace más de 10 años somos colaboradores del “Club Bàsquet Cervera”. También colaboramos con el equipo de fútbol “C.E. Cervera”, y con el equipo de fútbol sala femenino “Cervera-Segarra Femeni”, apoyando así el deporte en nuestra ciudad.





- Colaboración, a través de donaciones, con la Asociación de Alzheimer de Cervera “Associació de Familiars i Malalts d’Alzhèimer i altres Malalties Neurodegeneratives, Cervera – La Segarra (AFA CERVERA)”. La actividad de esta entidad, sin ánimo de lucro, es la de cuidar a personas mayores.



Associació de Familiars i Malalts d’Alzhèimer  
i altres Malalties Neurodegeneratives  
Cervera - La Segarra



- Somos patrocinadores de “La Xarxa - Cervera”, una entidad cultural sin ánimo de lucro formada por un grupo de personas voluntarias, que destinan su tiempo libre, esfuerzo e ilusión a potenciar el teatro en la ciudad mediante una programación global para pequeños, jóvenes y adultos.



- En este año 2018 hemos colaborado con la “Associació La Passió Medieval de Cervera”. Esta asociación realiza “La Passió Medieval”, que es una función de gran valor artístico e histórico, ya que se representa el pasaje de la Biblia de forma totalmente fiel a como se hacía en el siglo XVI.



- En 2018 también hemos colaborado con la celebración de una Marxa Cicloesportiva llamada “Clàssica dels Murs”, una marcha donde el protagonista son los muros, subidas cortas e intensas repartidas durante todo el recorrido, y que son la insignia de la marcha.



## 2.3 Indicadores de desempeño de Derechos Humanos

Ref.	Aspecto:	<i>PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO</i>	Valor
HR1	Porcentaje y número total de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas que incorporan preocupaciones en materia de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos		0
HR2	Porcentaje de proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia		0%

Ref.	Aspecto:	<i>NO DISCRIMINACIÓN</i>	Valor
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas		0

Ref.	Aspecto:	<i>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS</i>	Valor
HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos		0

Ref.	Aspecto:	<i>EXPLOTACIÓN INFANTIL</i>	Valor
HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil		0

Ref.	Aspecto:	<i>TRABAJOS FORZADOS U OBLIGATORIOS</i>	Valor
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio		0

Ref.	Aspecto:	<i>DERECHOS DE LOS INDÍGENAS</i>	Valor
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas		0

Ref.	Aspecto:	<i>MEDIDAS CORRECTIVAS</i>	Valor
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales		0

### 3 Normas Laborales

#### 3.1 Principio 3

*“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”*

En MOBEL LINEA, S.L. favorecemos la comunicación entre trabajadores, tanto horizontal como verticalmente, para ello contamos con diversas herramientas:

- Programa informático de comunicación interna.
- Buzones de sugerencias, tanto físicos como virtuales (a través de la página web).
- Prestando las instalaciones de la empresa para las elecciones sindicales.
- Reuniones informativas.
- A través del departamento de RRHH, al que puede dirigirse todo el personal ante cualquier duda, preocupación, incidencia... que pueda surgir, tanto a nivel laboral como personal, tal como se recoge en la normativa interna de la empresa, copia de la cual se entrega en cada incorporación.



### 3.2 Principio 4

*“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”*

Prohibición expresa del trabajo forzoso o bajo coacción, tal como se recoge la legislación laboral nacional, en el caso de **MOBEL LINEA, S.L.**, toda la producción la realizamos en territorio Español, por lo que este principio esta salvaguardado.

No es justificable de ninguna manera para nosotros el incumplimiento de este principio, se respetan los descansos entre jornadas y se adecúan los puestos de trabajo para conseguir que el personal trabaje con seguridad y ergonomía.

### 3.3 Principio 5

*“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”*

Prohibimos la contratación de menores de 16 años, apoyando así la erradicación del trabajo infantil.

A partir de los 16 años hasta los 18 años, los menores han de ser acompañados por sus padres o tutores a la explicación de las condiciones del trabajo, así como a la formación en prevención del riesgo existente en el puesto de trabajo. Con el objetivo de que entiendan los mismos.

En **MOBEL LINEA, S.L.**, siempre adecuamos el puesto de trabajo a la categoría de aprendiz y a las características de cada menor. Está totalmente prohibido por la política de empresa que un trabajador menor de 18 años ocupe puestos en los que exista alguna peligrosidad (maquinaria, productos tóxicos...).



### 3.4 Principio 6

*“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”*

Tal como se ha comentado anteriormente, en **MOBEL LINEA, S.L.** llevamos a cabo una política de no discriminación a través de acciones como Planes de Igualdad (Ley orgánica 3/2007), procesos de selección y/o promoción neutros basados en competencias, políticas retributivas objetivas, teniendo en cuenta bandas salariales definidas..., todo ello se ve reflejado en el capital humano que actualmente forma la empresa:

- Elevado porcentaje de mujeres en puestos de responsabilidad, tanto en trabajo productivo como en trabajo administrativo y/o técnico.
- Porcentaje significativo de personal con nacionalidad no española.
- Personal de nacionalidad no española en puestos de responsabilidad.
- Colaboración con asociaciones de inserción laboral de personas con discapacidad, para cubrir determinados puestos, tales como ASSOCIACIÓ ALBA o INCORPORA.

En **MOBEL LINEA, S.L.** abogamos por esta diversidad, ya que la consideramos un valor añadido, tanto de cara al desarrollo profesional del personal, como en la repercusión positiva que tiene el contar con tan diversos puntos de vista.

### 3.5 Indicadores de desempeño de Normas Laborales

Ref.	Aspecto:	<i>EMPLEO</i>	Valor
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo		
	Mujeres baja por maternidad		1
	Hombres baja por paternidad		2
	Mujeres reincorporación lugar trabajo		100%
	Hombres reincorporación lugar trabajo		100%
	Personas con medidas de conciliación		11
	Jornadas reducidas por medidas de conciliación		7
	Adaptación de horarios por medidas de conciliación		4

Ref.	Aspecto:	<i>RELACIONES EMPRESA / TRABAJADORES</i>	Valor
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo		100%

Ref.	Aspecto:	<i>FORMACIÓN Y EVALUACIÓN</i>	Valor
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado		
	Personas que recibieron formación		66%
	Horas dedicadas a formación hombres		61
	Horas dedicadas a formación mujeres		6
	Media de horas formación hombres		0,25
	Media de horas formación mujeres		0,02

## 4 El Medio Ambiente

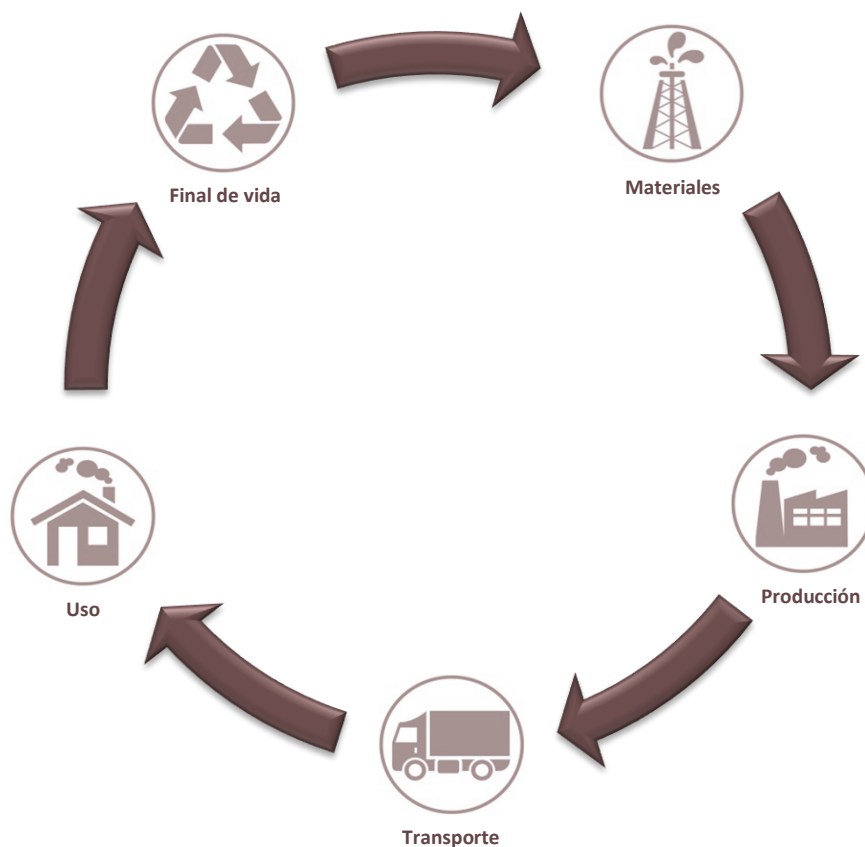
### 4.1 Principio 7

*“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el Medio Ambiente”*

En MOBEL LINEA, S.L. estamos comprometidos con el Medio Ambiente. Desde el año 2005 tenemos certificado nuestro sistema de gestión medioambiental mediante el cumplimiento de la norma ISO 14001 recientemente actualizada a la versión ISO 14001:2015.

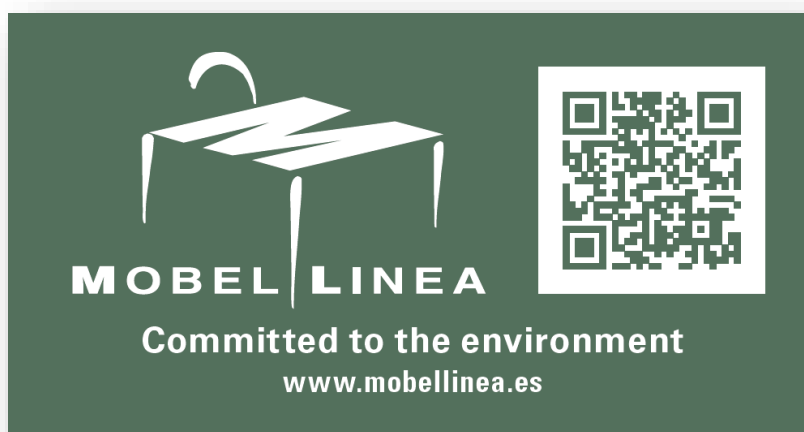
En 2013 se implantó la norma ISO 14006:2011, esta norma internacional nos permite implantar un Sistema de Gestión Ambiental de Ecodiseño.

El objetivo del Ecodiseño es minimizar el impacto ambiental de los productos y servicios, desde la obtención de materiales hasta el final de su vida útil (ciclo de vida de un producto). Este es un proceso que se integra dentro del diseño y desarrollo del producto.

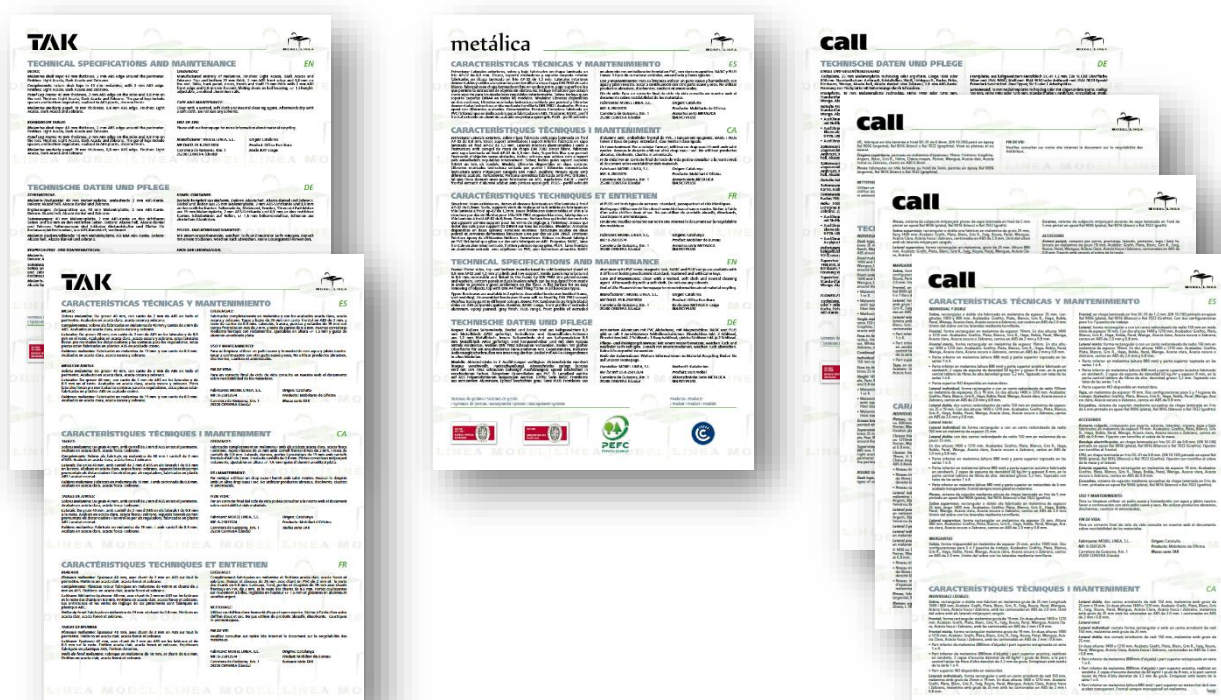


Ciclo de vida de un producto

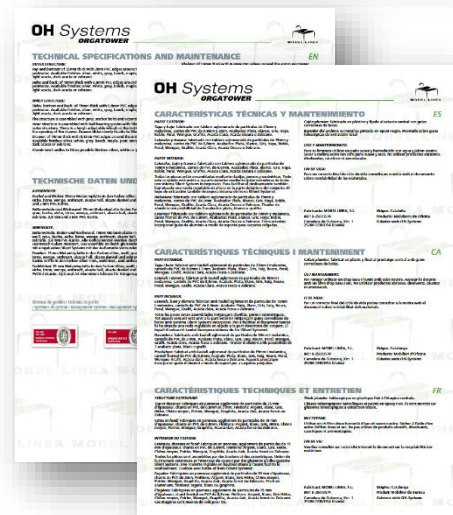
Los muebles que son Ecodiseñados llevan una etiqueta con un QR, donde se facilita a nuestros clientes el acceso a la información sobre el uso, mantenimiento y reciclaje del producto. Así conseguimos que nuestros productos tengan más durabilidad y sean reciclados correctamente. Hasta el año 2018 tenemos siete series Ecodiseñadas.



Etiqueta identificación muebles Ecodiseñados



Características técnicas y mantenimiento de los muebles Ecodiseñados



### Características técnicas y mantenimiento de los muebles Ecodiseñados

DOCUMENTO: 02.3.1.3.3 | EDICIÓN: IV | INTRODUCCIÓN VEGOR: 14.03.13

**MOBELLINEA**

**RECIKLABILIDAD DE LOS MATERIALES / RECIKLABILITÄT DES MATERIALS / RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITÀ DE MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGKEIT CON MATERIALIEN**

MATERIAL / MATERIAL	USO / USE	RECIKLABILIDAD / RECYCLABILITY
ALUMINIO / ALUMINIUM	ACABADO / FINISH	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	ESTRUCTURA / STRUCTURE	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE

DOCUMENTO: 02.3.1.3.3 | EDICIÓN: IV | INTRODUCCIÓN VEGOR: 14.03.13

**MOBELLINEA**

**METALICA 2.77.051.414.002**

**RECIKLABILIDAD DE LOS MATERIALES / RECIKLABILITÄT DES MATERIALS / RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITÀ DE MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGKEIT CON MATERIALIEN**

MATERIAL / MATERIAL	USO / USE	RECIKLABILIDAD / RECYCLABILITY
ALUMINIO / ALUMINIUM	ACABADO / FINISH	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	ESTRUCTURA / STRUCTURE	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE

DOCUMENTO: 02.3.1.3.3 | EDICIÓN: IV | INTRODUCCIÓN VEGOR: 14.03.13

**MOBELLINEA**

**TAK 2.77.051.448.008**

**RECIKLABILIDAD DE LOS MATERIALES / RECIKLABILITÄT DES MATERIALS / RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITÀ DE MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGKEIT CON MATERIALIEN**

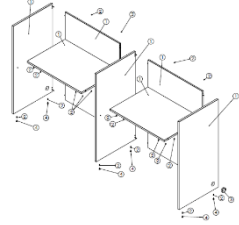
MATERIAL / MATERIAL	USO / USE	RECIKLABILIDAD / RECYCLABILITY
ALUMINIO / ALUMINIUM	ACABADO / FINISH	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	ESTRUCTURA / STRUCTURE	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE
ALUMINIO / ALUMINIUM	REVESTIMIENTO / COATING	100% RECYCLABLE

### Reciclabilidad de los materiales de los muebles Ecodiseñados

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 15-05-2011

**CALL 2.77.051.450.010**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN

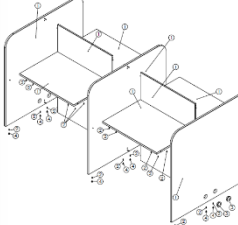


MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	89,423	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,075	99,99
3. PE / PE / PE	0,003	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,200	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 15-05-2011

**CALL 2.77.051.450.011**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN

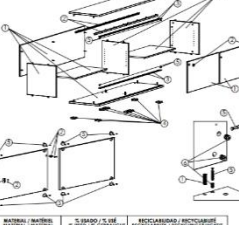


MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	99,800	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,027	99,99
3. PE / PE / PE	0,073	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,000	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 15-05-2011

**TAK 2.77.051.448.009**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN



MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	94,5	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,000	99,99
3. PE / PE / PE	0,000	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,31	99,99
5. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,19	99,99
6. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,16	99,99
7. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,01	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 15-05-2011

**IVOK 2.77.051.450.011**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN

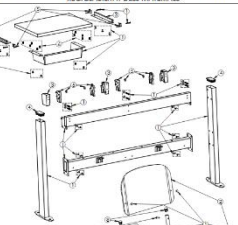


MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	99,99	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,01	99,99
3. PE / PE / PE	0,00	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,00	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 15-05-2011

**IVOK 2.77.051.450.012**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN

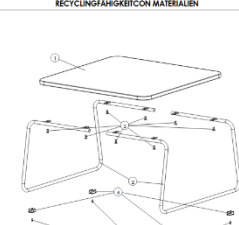


MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	99,99	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,01	99,99
3. PE / PE / PE	0,00	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,00	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 15-05-2011

**MESA BROS 2.77.051.449.000**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN

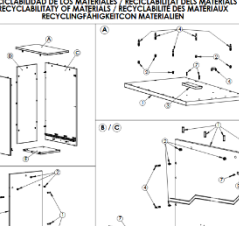


MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	99,99	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,01	99,99
3. PE / PE / PE	0,00	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,00	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 20-05-2017

**OHSYS 2.77.051.390.001**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN

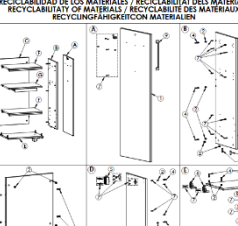


MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	99,99	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,01	99,99
3. PE / PE / PE	0,00	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,00	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 20-05-2017

**OHSYS 2.77.051.390.001**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN

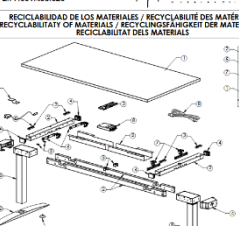


MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	99,99	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,01	99,99
3. PE / PE / PE	0,00	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,00	99,99

DOCUMENTO: D7.3.1.33 | SECCIÓN: IV | ENTRADA EN VIGOR: 15-05-2011

**UP 2.77.051.453.020**

RECYCLABILITY OF MATERIALS / RECYCLABILITAT DELS MATERIALS / RECYCLINGFÄHIGHEITEN MATERIALIEN



MATERIAL / MATERIAL / MATERIA	% BARRA / % BARRA / % BARRA	RECYCLABILITY / RECYCLABILITAT / RECYCLINGFÄHIGHEITEN
1. METACRILAT / ACRYL / ACRYL	99,99	99,99
2. BARRA TUBULAR D'ALUMINIUM / ALUMINIUM TUBULAR BAR / ALUMINIUM TUBULAR BAR	0,01	99,99
3. PE / PE / PE	0,00	99,99
4. HERRONS D'ACER / STEEL SCREWS / STEEL SCREWS	0,00	99,99

### Reciclabilidad de los materiales de los muebles Ecodiseñados

En MOBEL LINEA, S.L. hemos establecido una línea estratégica en política ambiental a corto y largo plazo.

## **POLÍTICA AMBIENTAL**

La política ambiental de MOBEL LINEA, S.L. es la siguiente:



**POLÍTICA AMBIENTAL**

- Proporcionar soluciones ajustadas a las necesidades de nuestros clientes utilizando las tecnologías más sostenibles con el Medio Ambiente en abastecimiento, producción, transporte y servicio.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable al producto, diseño y fabricación, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos voluntariamente.

Mejorar continuamente el proceso de Ecodiseño y del comportamiento ambiental de los productos a lo largo del ciclo de vida, evitando el traslado de impactos ambientales adversos de unas etapas del ciclo de vida a otras o de una categoría a otra.

Establecer y revisar objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros productos y de la gestión medioambiental, siendo coherentes con la naturaleza y los impactos medioambientales que causan nuestras actividades.

Reducir y prevenir la contaminación y otros impactos ambientales relacionados con el desarrollo de nuestras actividades.

Fomentar la formación y sensibilización de todo nuestro personal para obtener una conciencia de calidad, excelencia, Ecodiseño y protección medioambiental.

## **CONSUMO DE RECURSOS NATURALES**

En el año 2006 entró en funcionamiento un sistema centralizado de calefacción que utiliza los recortes de madera inutilizables como fuente de energía.

Con esta actuación hemos conseguido reducir la cantidad de residuos gestionados externamente y eliminar el uso del gasoil para la calefacción. El uso de combustibles fósiles produce un impacto sobre el Medio Ambiente terrestre, basado en el aumento de la concentración del dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>). Eliminando este uso de combustibles se ha reducido de una manera significativa la emisión de contaminantes a la atmósfera.

En **MOBEL LINEA, S.L.** invertimos en energía renovable. En 2007 se puso en funcionamiento una instalación fotovoltaica de 100 kW colocada en parte de la cubierta de nuestras instalaciones, generando un 8,09% de la energía eléctrica total de consumo en 2018.



La iluminación exterior de nuestras instalaciones funciona únicamente durante las horas laborales sin luz solar. El diseño de todos los edificios de **MOBEL LINEA, S.L.** se ha realizado optimizando el aprovechamiento de las horas de luz natural y minimizando el consumo de energía eléctrica por iluminación.

**MOBEL LINEA, S.L.** está formada por 2 centros productivos en Cervera (Lleida). Cervera pertenece al clima continental en el que son característicos largos periodos de baja pluviosidad y alta sequedad en verano.



Hace ya unos años decidimos sustituir el jardín de riego con césped por un jardín de plantas xerófilas, con bajos requisitos hídricos que apenas necesitan riego en todo el año.



En 2013 se realizó el Ecodiseño de la serie **metálica** . Con este rediseño se ha conseguido minimizar el consumo de recursos naturales en un 1,23%. También se han reducido la cantidad de emisiones, aumentando la reciclabilidad de los materiales. En la etapa de fin de vida del producto se ha mejorado un 0,36%.

A finales del año 2014 se ha diseñado la serie **TAK** con las premisas del Ecodiseño. **TAK** es una serie de dirección. En el diseño del producto hemos mejorado ambientalmente el proceso de producción en un 89%, gracias a la eliminación de piezas cromadas.

En 2016 se ha ecodiseñado la serie **call** , una serie de mobiliario para call centers. Para realizar la fabricación de la serie, se ha reducido el consumo de recursos naturales en un 18%.

Durante el 2017 se han ecodiseñado la mesa de la serie **BROS** y los pupitres de la serie **ivok** . En la primera serie se ha reducido el consumo de recursos naturales en un 18%.

En este 2018 se han ecodiseñado dos series, la mesa **Up** regulable en altura, con una reducción del consumo de recursos naturales en un 60%. Y el mueble de almacenamiento **ORGATOWER** .

## MATERIALES

La selección de los materiales que constituirán los diseños, así como los estudios para la mejora de productos y procesos, se realizan con criterios basados en la optimización de materiales y su composición:

- **Materias primas recicladas:** Buscamos materiales que, garantizando la calidad y resistencia requeridas por el producto, procedan de materiales reciclados.
- **Materias primas reciclables:** El 100% de nuestros embalajes y el 90 % de nuestros materiales son reciclables.
- **Materias primas con procesos productivos de bajo impacto ambiental:** Analizamos las alternativas productivas de cada producto y utilizamos criterios medioambientales para seleccionar nuestros proveedores. Hemos sustituido el cartón de embalaje blanco impreso a color por cartón virgen impreso en negro. Esta actuación reduce los requisitos químicos para el acondicionamiento del acabado.

Nuestra principal materia prima es el aglomerado de partículas de madera con un tratamiento superficial de resinas melamínicas. La certificación PEFC que recibe el producto certifica nuestro compromiso con el Medio Ambiente.



PEFC es el sistema de certificación forestal más implantado en el mundo: en Octubre de 2019 hay una superficie certificada de más de 311 millones de Ha y se ha concedido 20.000 certificados de Cadena de Custodia PEFC.

Con el Ecodiseño de la serie **metálica** , se ha conseguido reducir la utilización de materiales en un 6,35%.

En el diseño del embalaje de **TAK** se ha utilizado como materiales exclusivamente cartón, el cartón es eternamente biodegradable a corto plazo a diferencia del plástico que pierde calidad en cada ciclo de vida.

Al diseñar la serie **call** se ha disminuido el consumo de materias primas y utilizado el mínimo número de materiales distintos para facilitar el reciclaje consiguiendo una reducción del 20,2%.

Ecodiseñando la serie **BROS** se ha reducido el consumo de material metálico y madera y la segregación de sus componentes. Esto permite disminuir un 5,4% el consumo de materiales y aumentar un 45,5% su reciclabilidad.

Reduciendo el peso del producto y facilitando su reciclabilidad se ha conseguido mejorar un 8,2% el fin de vida de los pupitres de la serie **ivok** .

El ecodiseño de la serie Up permite una mejora de un 11,7% en la fase de materiales debido a la sustitución de aluminio por piezas metálicas.

## **TRANSPORTE**

Disponemos de una flota propia de camiones para realizar el transporte de nuestros productos. De este modo, garantizamos una entrega rápida, eficaz y personalizada y mantenemos la calidad del producto, controlando los costes económicos y ambientales derivados de esta actividad.



Desarrollamos las siguientes medidas para reducir los impactos ambientales durante el transporte:

- Planificación de los viajes y optimización de las rutas, aprovechando la vuelta para recogidas de materias primas u otros servicios.
- A partir del 2014, para conseguir disminuir la huella de carbono provocada por el transporte de nuestros productos, hemos iniciado el aprovechamiento de los regresos de nuestros viajes.

- Desde el año 2015 se han renovado 13 de nuestros camiones. Estos 4 nuevos camiones tienen menos emisiones de óxido de nitrógeno y de partículas que los otros camiones de la flota, ya que son camiones Euro 6. Esto origina que el transporte de nuestra flota haya originado una reducción de la contaminación en el aire.





- Disponemos de una flota moderna de camiones y en perfecto estado de mantenimiento y manutención.
- Formación y concienciación de los chóferes para realizar un transporte eficiente y respetuoso con el Medio Ambiente.
- En la serie **call** se ha minimizado el peso del producto, consiguiendo una disminución del consumo de carburante y por tanto reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub> en un 34,3%.
- En la serie **BROS** se ha reducido el consumo de material metálico y con esta medida se consigue disminuir un 36,9% las emisiones durante el transporte del producto.
- Con el diseño de la serie **ivok** utilizando menor cantidad de material por cada producto, se ha conseguido reducir un 62,6% las emisiones de CO<sub>2</sub>.

## 4.2 Principio 8

*“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”*

MOBEL LINEA, S.L. dispone de las certificaciones medioambientales ISO 14001, ISO 14006 y PEFC, sistemas de gestión que abordan las cuestiones ambientales de forma sistemática y evalúan el desempeño ambiental de la organización.



Certificados ISO 14001:2015, ISO 9001:2015, ISO 14006:2011 y PEFC

En 2013 se implantó la norma ISO 14006:2011 “Sistemas de gestión ambiental. Directrices para la incorporación del Ecodiseño”, con la finalidad de reducir los impactos negativos incluyendo el desempeño ambiental en el diseño de nuestros productos.

Para poder informar a nuestros clientes del impacto ambiental de nuestros productos a lo largo de todo su ciclo de vida, se realizan Análisis del Ciclo de Vida (ACV). A continuación mostramos un ejemplo.

**2. MATERIALES**

**2.1. MATERIALES DEL PRODUCTO**

En este apartado se incluyen los materiales utilizados en la fabricación del producto. Para la selección de las materias primas se tiene en cuenta el impacto ambiental de los materiales, su sostenibilidad y el porcentaje de material reciclado.

MATERIALES DEL PRODUCTO	CANTIDAD (kg)	%
Aglomerado	95,42	98,1
Plástico	1,38	1,4
Acero	0,07	0,1
Otros	0,39	0,4
<b>TOTALES</b>	<b>97,26</b>	<b>100</b>

Materiales reciclados: 43%  
Materiales reciclables: 98%

Otros datos de interés de las materias primas:  
Tablero de partículas con clasificación E1 –baja emisión  
Certificado PEFC (cadena de custodia de productos forestales)  
Cantos de ABS (más fácil de reciclar que el PVC).

**2.2. MATERIALES DEL EMBALAJE**

Desde la fase de Diseño del mueble se concibe que la mermar la protección de las partes delicadas de los mismos.

El call center CALL se divide en cinco bultos, dos de las siguientes cantidades de material de embalaje:

MATERIALES DE EMBALAJE	CANTIDAD (kg)	%
Plástico	5,09	96,9
Cartón	0,77	13,1
<b>TOTALES</b>	<b>5,86</b>	<b>100</b>

Materiales reciclados: 73%  
Materiales reciclables: 100%

**ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA**

**1. ALCANCE**

El Análisis de Ciclo de Vida de un producto es una herramienta que permite analizar el impacto ambiental de un producto durante todas sus fases del ciclo de vida y permite detectar los puntos críticos de impacto ambiental.

De este modo, en este informe se analizan los parámetros ambientales del ciclo de vida:

- la extracción de las materias primas utilizadas
- la producción de las piezas
- el transporte del producto hacia el cliente
- el uso del call center
- el fin de vida del producto



**FICHA AMBIENTAL DE PRODUCTO**

**CALL**

Julio 2019

CALL es una serie de mobiliario de call center con numerosos complementos (conjuntos individuales, conjuntos dobles, conjuntos margarita, laterales con canto recto o redondeado, laterales mitos de melamina y tapizado...), y que permite equipar la oficina optimizando el espacio de trabajo.

Para realizar el Análisis de Ciclo de Vida de la serie CALL se ha escogido el modelo más representativo de la serie (807 362.000), un call center doble de 2000 x 700 mm, de sobres de aglomerado melamínico de 25 mm con canto de ABS, con laterales y un frontal de aglomerado melamínico de 19 mm y con canto de ABS. Su montaje se realiza mediante rosca metálica y excéntricas.



Visítanos en [www.mobellinea.com](http://www.mobellinea.com)



Ficha ambiental de producto (ACV)

### 3-2. PROCESOS DE FABRICACIÓN DEL CALL CENTER CALL

En este apartado se consideran los parámetros producidos del call center CALL MOBELLINEA S.L. diseñados en base a buenas prácticas ambientales, para minimizar la producción de residuos.

Las buenas prácticas ambientales aplicadas son:

- Seccionar tablero de aglomerado melamínico: mínimo residuo posible de melamina.
- Cantear y mecanizar tablero de aglomerado melamínico: generación que permite cantear y mecanizar la pieza utilizando menos energía. Se utilizan colas sin emisión.
- Montar componentes y embalar: mejora con componentes, para reducir el tiempo de fabricación.

En la tabla siguiente se muestra, en porcentaje, el impacto ambiental de la fabricación del call center CALL. El proceso de colocar el call center CALL en forma considerable el proceso con mayor impacto ambiental durante el proceso.

PROCESO MADERA	%
Aplicado canto recto	74,49
Corte a medida	11,49
Mecanizado	0,03
Rechapado alta densidad	0,01

PROCESO PLÁSTICO	%
Moldeo por inyección -> (PE, PP, PS, ABS)	7,47
Moldeo por inyección -> (PVC, PC)	6,21
Extrusión por soplado PE	0,30

### 3. PRODUCCIÓN

#### 3.1. MEJORAS AMBIENTALES EN LAS INSTALACIONES

Desde el año 2006 entró en funcionamiento una caldera de energía los retales de madera con medidas no utilizables en calefacción, reduciendo nuevamente la emisión de CO<sub>2</sub>.

En el año 2007 se puso en funcionamiento una instalación energética que MOBELLINEA, S.L. utiliza.

La iluminación exterior de las instalaciones funciona un diseño de todos los edificios se ha realizado de manera que se minimiza el consumo de energía eléctrica.

Durante los últimos años se ha sustituido el césped con muy pocos requisitos hídricos que casi no requieren agua.

#### 3.1.1. CERTIFICACIONES

MOBELLINEA, S.L. dispone de varios certificados que medio ambiente mediante las normas:

- Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos (ISO 9001)
- Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación ambiental. Directrices para la implementación.
- Cadena de Custodia de Productos Forestales - Requisitos.

Este sistema de certificaciones garantiza un seguimiento de la organización, del ciclo de vida de sus productos, así como un compromiso con la mejora ambiental y la calidad de los productos.

#### 3.3. MATERIALES TOTALES

En las siguientes tablas se identifican y evalúan los materiales que componen el mueble, su impacto ambiental, y el transporte de estos materiales hasta nuestras instalaciones. El material de madera representa el 97,7% del impacto ambiental en la fase de materiales del ciclo de vida en el call center CALL.

MATERIALES DE MADERA	%
Aglomerado melamínico (m <sup>2</sup> de ag. 15mm)	99,84
Aglomerado melamínico (m <sup>2</sup> de ag. 18mm)	27,86
Madera europea	0,01

97,7%

MATERIALES PLÁSTICOS	%
PP	0,638
ABS	0,289
PVC	0,285
Film termo retráctil	0,052
EPS	0,001

1,2%

OTROS MATERIALES	%
Formica	0,05
Cartón	0,04
Acero	0,01
Químicos	0,01

0,1%

TRANSPORTE DE LOS MATERIALES	%
Transporte aéreo	0,83
Transporte marítimo	0,13

1,0%

### 7. ANÁLISIS DE LAS ETAPAS DEL CICLO DE VIDA

A continuación se muestran las fases del ciclo de vida del call center CALL de ellas respecto al impacto ambiental total.

El mayor impacto ambiental del call center de la serie CALL se produce en la etapa de producción de los materiales necesarios para su elaboración debido al impacto generado en las instalaciones de MOBELLINEA, S.L.

#### 6. FIN DE VIDA

En el fin de vida del producto después de su uso, cada pieza puede convertirse en un nuevo recurso o ser depositado en un contenedor de reciclaje para su correcto reciclaje en su fin de vida.

En la web de Mobil Linea, S.L. en el apartado de reciclabilidad de los materiales de la serie CALL, donde se detallan los materiales para su correcto reciclaje en su fin de vida.

La reciclabilidad de los materiales del call center CALL es de un 98% en peso reciclable.

En la siguiente tabla se muestra la segregación de los residuos atmosféricos respectivos durante el transporte de los residuos, siendo el 55,8% del impacto de la fase fin de vida.

RECICLAR RESIDUOS	%
Reciclado PP	44,12
Reciclado PE	28,58
Reciclado PVC	19,78
Reciclado Metales no Ferrosos	1,48
Reciclado ABS	1,20
Reciclado Metales Ferrosos	0,41
Reciclado PS	0,15

RECICLAR RESIDUOS MUNICIPALES	%
Reciclado Cartón	0,04

TRANSPORTE RESIDUOS	%
Transporte	4,22

### 4. TRANSPORTE

#### 4.1. TRANSPORTE EN MOBELLINEA, S.L.

El transporte de los productos se realiza mediante una flota propia de camiones de MOBELLINEA, S.L. hacia las instalaciones de nuestros clientes. Los camiones tienen una capacidad de 16 toneladas, y en caso necesario, la posibilidad de enganchar un remolque y así aprovechar al máximo el volumen de transporte en las rutas de los viajes planificados semanalmente. Del mismo modo, en el diseño de los productos se tienen en cuenta las medidas útiles de las cajas de los camiones para evitar vacíos en la carga.

Los conductores de MOBELLINEA, S.L. han realizado cursos de formación para asegurar una conducción eficiente y respetuosa con el Medio Ambiente durante sus viajes.

#### 4.2. TRANSPORTE MESA CALL

Referente al call center CALL los cinco bultos son planos para optimizar el espacio de la caja de los camiones. Las medidas y características de cada bulto se presentan a continuación.

BULTO	Dimensiones (m) (largo x ancho x alto)	Volumen (m <sup>3</sup> )	Peso (kg)
Sofa	1,02 x 0,72 x 0,09	0,024	14,00
Sofa	1,02 x 0,72 x 0,09	0,024	14,00
Literales	1,37 x 1,48 x 0,03	0,043	21,99
Literales	1,37 x 1,48 x 0,03	0,043	21,99
Frontal	1,23 x 1,02 x 0,03	0,034	15,58

#### 5. USO

Durante la etapa de vida útil del call center, la fase más larga de su ciclo de vida, se considera que no existen impactos ambientales relevantes ya que el call center no tiene consumo eléctrico. Por este motivo, no se calcula ningún impacto y su valor es cero.

Se estima que un call center CALL puede sobrepasar los 15 años de vida.

Se ha diseñado el producto para que las partes reemplazables sean fáciles de cambiar o reparar, para alargar la vida del producto. Se garantiza la disponibilidad de estas piezas durante 5 años.

El mantenimiento del call center CALL no requiere productos de limpieza específicos, un paño húmedo es suficiente. En la web de Mobil Linea S.L. en el apartado de Ecodesign se puede consultar el correcto mantenimiento del producto para alargar su vida útil.

## Ficha ambiental de producto (ACV)



### 4.3 Principio 9

*“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente”*

La tecnología es un factor decisivo para la optimización de los recursos durante los procesos productivos. Nuestra política de inversiones en recursos productivos persigue la mejora y la eficiencia de los procesos, así como de la calidad de los productos.



Tecnología de última generación, personal cualificado y procesos

productivos definidos y controlados son las características que nos convierten en una empresa altamente competitiva en calidad, eficiencia y Medio Ambiente.

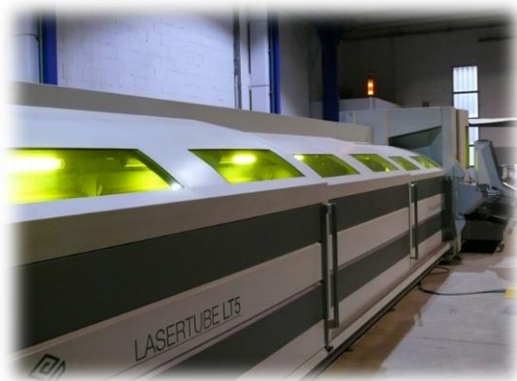


En el año 2011 se realizaron unas nuevas instalaciones para poder fabricar un nuevo producto, el armario metálico. Antes de iniciar este proyecto se evaluaron los impactos ambientales y se utilizaron los resultados de la evaluación como parte del proceso de toma de decisiones. De este modo, se optó por la compra de un túnel de pintura más eficiente y respetuosa con el Medio Ambiente. También se compraron varias máquinas y robots con los mismos criterios ambientales y de eficiencia energética.

El túnel de pintura es de última generación de pintura en polvo epoxi. Este utiliza un tratamiento de conversión basado en circonio y genera estructuras nano-cerámicas, a diferencia de los túneles convencionales basados en fosfatación amorfa. El fosfato es un producto muy contaminante para el Medio Ambiente que desde **MOBEL LINEA, S.L.** nos hemos esforzado por eliminar, consiguiendo utilizar un 90% menos de este componente en los procesos de pintura.



El nuevo túnel presenta otra mejora medioambiental con el intercambio de gasóleo por gas natural como fuente de energía. El nuevo combustible representa el carburante fósil con menor impacto ecológico por sus procesos de extracción, refinado, transporte y uso.



En 2015 se compró una máquina laser de tubo, esta máquina tiene una alta capacidad productiva, ocasionando una mayor eficiencia y menor consumo eléctrico.



Durante el 2017 se ha adquirido una máquina para mecanizar y cantar piezas de madera con formas y dimensiones variadas. Ésta nos permite realizar piezas personalizadas según los requisitos de cliente, con una programación sencilla y rápida y un consumo de recursos naturales muy inferior a otras máquinas con una utilidad similar.

#### 4.4 Indicadores de desempeño de Medio Ambiente

Ref.	Aspecto:	<i>MATERIALES</i>	Valor
EN1	Materiales utilizados, por peso en toneladas		
	Materias primas (canto, madera, hierro y pintura)		8080
	Materiales empleados para el empaquetado		762
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados		
	Materias primas (canto, madera, hierro y pintura)		42%
	Materiales empleados para el empaquetado		100%

Ref.	Aspecto:	<i>ENERGÍA</i>	Valor
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias		
	Gas natural		119520
	Gasóleo A		26274
	Gasóleo C		74
	Electricidad		10016
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia		
	Gas natural		20940
	Electricidad		-1097

Ref.	Aspecto:	<i>AGUA</i>	Valor
EN8	Captación total de agua por fuentes		
	Suministro de agua municipal o de otras empresas de agua		4583

Ref.	Aspecto:	<i>BIODIVERSIDAD</i>	Valor
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas		0
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas		0

Ref.	Aspecto:	EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS	Valor
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso		3301
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso		-
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas		
	Optimización de los procesos de producción		-417
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso		0
EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino		0
EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento en toneladas		
	Residuos peligrosos almacenamiento previo por parte gestor de residuos		29,61
	Residuos peligrosos reciclaje		0,49
	Residuos no peligrosos deposición		64,88
	Residuos no peligrosos reciclaje		615,59
	Residuos no peligrosos regeneración		1,40
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos		0
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas en escorrentía de la organización informante.		0

Ref.	Aspecto:	PRODUCTOS Y SERVICIOS	Valor
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto		
	Reducción del uso de materias primas en la serie METÁLICA		6,35%
	Reducción del uso de materias primas en la serie CALL		20,2%
	Reducción del uso de materias primas en la serie BROS		5,44%
	Reducción del uso de materias primas en la serie UP		11,73%
	Reducción del consumo de recursos naturales en la serie METÁLICA		1,23%
	Reducción del consumo de recursos naturales en la serie TAK		89,43%
	Reducción del consumo de recursos naturales en la serie CALL		18%
	Reducción del consumo de recursos naturales en la serie BROS		17,47%
	Reducción del consumo de recursos naturales en la serie UP		59,54%
	Minimización de las emisiones con la reducción de peso en el transporte en la serie CALL		34,3%
	Minimización de las emisiones con la reducción de peso en el transporte en la serie BROS		36,92%

Minimización de las emisiones con la reducción de peso en el transporte en la serie IVOK	62,6%
Minimización de las emisiones con la reducción de residuos en la serie METÁLICA	0,36%
Minimización de las emisiones con la reducción de residuos en la serie TAK	13,30%
Minimización de las emisiones con la reducción de residuos en la serie CALL	15,30%
Minimización de las emisiones con la reducción de residuos en la serie BROS	45,54%
Minimización de las emisiones con la reducción de residuos en la serie IVOK	8,2%
- Productos Ecodiseñados	7

Ref.	Aspecto:	CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Valor
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental		No hay incumplimiento

Ref.	Aspecto:	TRANSPORTE	Valor
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal (se excluye transporte personal)		
	Emisiones de gases de efecto invernadero		1864


## 5 Anti-corrupción

### 5.1 Principio 10

*“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”*

En MOBEL LINEA, S.L. hemos implantado las siguientes acciones para evitar la corrupción:

- Todo el personal se compromete a trabajar bajo un principio de integridad, por el cual manifiesta su predisposición a trabajar cumpliendo la legislación vigente.
- Animamos a nuestros empleados, socios, representantes y proveedores que nos informen sobre el incumplimiento de las políticas de la organización y sobre los tratamientos injustos.



**MOBEL LINEA**