



Nos Objectifs de Développement Durable COP - 2020



Jours de
printemps

1.
Promouvoir et
respecter la
protection
du droit
international
relatif aux droits
de l'Homme

2.
Veiller à ne
pas se rendre
complices de
violations des
droits de
l'Homme

Droits de l'Homme

3.
Respecter
la liberté d'association et à
reconnaître le droit de
négociation collective

4.
Contribuer à
l'élimination de toute
discrimination en
matière d'emploi

5.
Contribuer à l'abolition
effective du travail des
enfants

6.
Contribuer à l'élimination
de toutes les formes de
travail forcé ou obligatoire

Normes internationales du travail

7.
Appliquer
l'approche de
précaution face
aux problèmes
touchant à
l'environnement

8.
Prendre des
initiatives
tendant à
promouvoir une
plus grande
responsabilité en
matière
d'environnement

9.
Favoriser la mise
au point et la
diffusion de
technologies
respectueuses de
l'environnement

Environnement

10.
Agir contre la
corruption sous
toutes ses formes,
y compris
l'extorsion de fonds
et les pots-de-vin

Lutte contre la corruption

LES 10 PRINCIPES



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

17 OBJECTIFS POUR TRANSFORMER NOTRE MONDE

Choix de nos 4 ODD

1 PAS DE PAUVRETÉ 	2 FAIM «ZÉRO» 	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	14 VIE AQUATIQUE 	15 VIE TERRESTRE 	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Déclaration de soutien au PACTE MONDIAL des NATIONS UNIES



Déclaration des deux dirigeantes

Nous avons crée et développé notre entreprise comme les personnes que nous sommes avec nos valeurs.

Jours de printemps est une PME qui s'engage, s'organise, et accroît son activité en tenant compte des impacts que celle-ci peut avoir au plan sociétal et environnemental, tout autant qu'économique .

Notre démarche RSE, consiste à impliquer l'entreprise sur son territoire , et tous ses salariés, pour sécuriser notre outil de travail et nos emplois, tout en se développant en respectant notre environnement et nos concitoyens.

En tant que société de services aux entreprises nous attachons particulièrement nos actions RSE sur le registre des « droits de l'homme et égalité des chances »

Nous coconstruisons, nous appliquons, et nous mesurons les impacts d'une politique et d'une gouvernance « responsable » et « citoyenne » et sommes totalement en phase avec les 10 principes du GLOBAL COMPACT.

Blandine PEILLON & Catherine MARCHAND
Dirigeantes

Jours de
printemps





Nos engagements

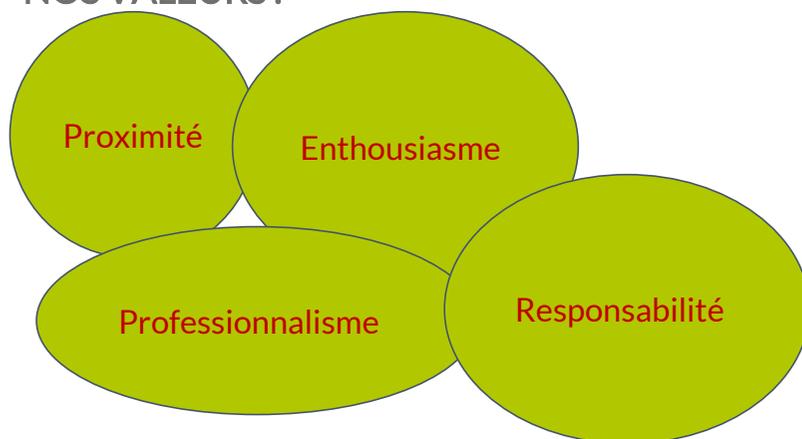


JOURS DE PRINTEMPS est une entreprise implantée en Auvergne-Rhône-Alpes et dédiée à l'externalisation de services pour les entreprises. Nous développons des solutions humaines pour répondre aux problématiques pratiques des entreprises.

JOURS DE PRINTEMPS est fière de compter parmi les entreprises locales capables de générer un nouveau type de croissance fondé sur la gouvernance, la responsabilité, l'équité et la durabilité. Nous sommes une entreprise engagée, solidaire et responsable vis à vis de toutes nos parties prenantes.

NOS ENGAGEMENTS :

NOS VALEURS :



Envers nos clients :

- ❖ Accompagner tous les besoins de l'entreprise
- ❖ Soutenir nos clients grâce à des services qualitatifs et innovants
- ❖ Construire une relation durable et basée sur la confiance

Envers nos ambassadeurs :

- ❖ Gestion sociale centrée sur le respect des collaborateurs
- ❖ Rémunération plus importante que le minimum légal & primes
- ❖ Service social d'entreprise (Interface – assistante sociale en entreprise)





Nos engagements

- ❖ En tant qu'entreprise de service, Jours de Printemps s'engage au quotidien dans le cadre de son activité.

NOS ENGAGEMENTS :

Économiques et sociétaux :

- Contribution à l'emploi durable et à la formation
- Égalité femme-homme
- Ecosystème local de partenaires
- Collaboration avec des dispositifs locaux engagés

Environnementaux :

- Priorité entreprises engagées en RSE
- Prestations vertes et équitables proposées dans les conciergeries
- Charte éthique de référencement des prestataires
- Recyclage (papier, livres, matériel..)

Solidaires :

- ❖ Fondation Emergences : mécénat de compétences
- ❖ L'entreprise des possibles : lutte contre le sans-abrisme
- ❖ Association Xuân : enfants pauvres du Vietnam



Blandine PEILLON dirigeante invitée au Diner privé avec Muhammad YUNUS Mars 2019 Prix Nobel de la Paix

Objectif 8

**8 TRAVAIL DÉCENT ET
CROISSANCE ÉCONOMIQUE**



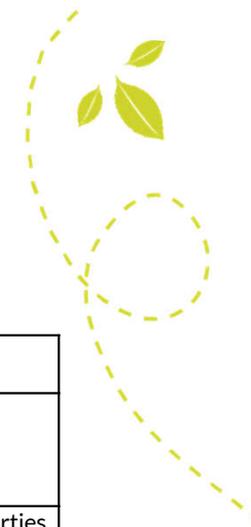
WE SUPPORT

Jours de
printemps



ODD 8 : CROISSANCE ECONOMIQUE

Favoriser les ressources et produits locaux pour soutenir le développement local et durable



OBJECTIFS	MISE EN OEUVRE	PREUVE 2019
Projet PLATEFORME « Pro d'ici » : création d'un collectif multi entreprises	Révéler les entreprises locales engagées	Etudier les initiatives responsables des PME au travers d'un diagnostic, identifier leur périmètre d'action et révéler leur niveau engagement
	Valoriser les entreprises locales	Mesurer l'impact et les valoriser entre elles et auprès des parties prenantes grâce à une interface Web
	Animer et partager de nouvelles actions	Animer leur démarche responsable et mettre en commun
	Promouvoir les entreprises engagées locales	Proposer un choix des partenaires locaux et engagés pour les accompagner dans leur développement
Favoriser des produits locaux et soutenir le développement durable	Concours « Corner durable » référencement partenaires responsables dans nos conciergeries	Création d'un concours de référencement de nos partenaires conciergerie sur 4 critères principaux 1/ Local 2/ Durable 3/ recyclage 4/ ESS. Présentation dans nos conciergeries d'un corner "Local et durable" Mise en place 1 ^{er} trim 2020
	Accompagner et aider le développement des jeunes entreprises locales	Référencement de ces entreprises dans nos conciergeries et présentation potentielle de leur produit ou services à 15 000 collaborateurs. Réalisation d'animations dans les conciergeries pour liens avec les clients.
	Soutenir les commerces de proximité et les circuits courts	Priorité à la géolocalisation des commerces de quartier, et des PME locales, diminution du bilan carbone.



ODD 8 : TRAVAIL DECENT

Objectif : Développement d'emplois stables, durables, équitables.



OBJECTIFS	MISE EN OEUVRE	PREUVE 2019
Egalite de traitement pour tous les salariés	Recrutement sur priorisation des savoir être sans discrimination sexe, âge, diplôme, culture, handicap.	Collaborations avec des organismes de recrutements atypiques : "Recruter sans CV", "HandiLYON" "eRHgo" "Cap emploi" ...
	Fiche de poste par metier	1 fiche de poste rédigée pour chaque métier et fourni au nouvel arrivant .Total 10 fiches métiers
	Contrat de travail identique	Grille conditions de contrats de travail uniformisé chaque année
	Egalité femme homme	Grille de salaire équivalente. Zero écart en cours
	CDI (priorité)	95% de CDI
Élaborer des stratégies cherchant à promouvoir l'emploi des jeunes et leur intégration sur le marché du travail	Recrutement sur les Jobs dating Etudiants	5 Jobs dating/an : Ecole de commerce , POLE EMPLOI , Maison emploi , Ton métier c'est ton but , Job dans la ville, ...
	Intervention dans les écoles.	Accord pour participer à une action de la Mairie du 9em LYON. 5 Présentations forum métier dans les écoles de commerce/an
	Participation à la création de nouveaux métiers	Creation du métier de CONCIERGE D ENTREPRISE et formation au métier par nos soins et par tutorat . 10 formations en 2019
Promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs	Signature des Plans de préventions sur tous nos sites	Un plan de prévention signé chaque année sur tous nos sites
	Mise en place d'un service SOCIAL « INTERFACE » pour les salariés	Assistante sociale accessible par RV , appel téléphonique et permanence pour gerer des problèmes familiaux, sociaux , et économique . 2019 : 8 RV effectués Gratuit pour les salariés
	Passage régulier sur site pour encadrement collaborateurs	1 passage par quinzaine , par site consigné dans fiche de contrôle classé par client et par collaborateur (50 visites par mois)
	Visite médicale,	1 visite d'embauche /salarié . Puis 1 visite / 2 ans A jour pour l'ensemble des salariés
	Adaptation des postes de travail	2 Fauteuils adaptés handicap + doubles écrans + reposes pieds
	Couverture mutuelles prévoyance	Mutuelle + prévoyance signées APICIL 2020
	Remplacement en cas d'absence	4 salariés Volantes en CDI 35H pour les remplacements et la continuité du service .Ratio 1 volante pour 15 sites

Objectif 10

10 INÉGALITÉS
RÉDUITES



WE SUPPORT

Jours de
printemps



ODD 10 : Inégalités réduites

Objectif : Développer des pratiques durables pour l'emploi et l'entrepreneuriat.

OBJECTIFS	MISE EN OEUVRE	PREUVE 2019
Autonomie des personnes vulnérables	Dons de matériel et vêtements à des salariés et associations	Recyclage et dons aux salariés de matériels : bureaux, sièges, déco, uniformes. Vide dressing organisé à l'agence. Et dons au FOYER SANS ABRIS
	Prises de parole et engagements pour lutter contre la pauvreté	Adhésion à L' ENTREPRISE DES POSSIBLES : collecte de 7 jours de CP offert par nos salariés en 2019 et abondement du double par notre entreprise au profit des sans abris. 1800€ VERS2S Dons en nature au FOYER ND sans ABRIS
	Participation à des actions en faveurs des aidants familiaux en entreprises	Participation à GLISS EN CŒUR en février 2019 pour l'association G LEMARCHAL, et TELMA for ANNAH Collaboration avec des structures de services à la personne proposée dans nos conciergeries.
	Liens avec l'ONG Association XUAN Vietnam	Aide à l'éducation de jeunes Vietnamiens défavorisés depuis 1994 et accueil à LYON de jeunes en stage découverte entreprise
Faire la promotion à l'international des bonnes pratiques et normes sociales, économiques et environnementales	Meilleures connaissance et échanges internationaux	Echanges avec l'agence JOLIE SIAM Vietnam pour transmission expérience, formation french touch !
	Accompagnement et conseils aux entrepreneurs	Association SECOND SOUFFLE : accompagnement d'entrepreneurs en difficulté ,4 RV assurés en 2019 + un table ronde sur le rebond.
	Accompagnement d'entrepreneurs sociaux sur leur modèle économique	FONDATION EMERGENCES : membre depuis 2008 et présidence de la dirigeante. 21 porteurs de projets sociaux accompagnés en 2019. 130 emplois créés, 30 000 bénéficiaires.
Soutenir les entrepreneurs et les TPE dans leur développement et les accompagner dans la lutte contre les inégalités	Echange de bonnes pratiques entre entrepreneurs pour lutter contre les inégalités	ENTREPRENEURSD AVENIR membre depuis 2013. Participation au Parlement des entrepreneurs d'avenir. Membre de MIX AIR Lyon échange de bonnes pratique RSE avec d'autres entrepreneurs
	Referencements durables dans nos conciergeries	95% des produits ou services proposés sont locaux, et issus soit de primo entrepreneurs, soit entrepreneurs sociaux, soit ESAT / EA

Objectif 12

12 CONSOMMATION ET
PRODUCTION DURABLES



Jours de
printemps



ODD 12 : Consommation et production durables

Objectif : Informer et impliquer les consommateurs dans leur choix.

OBJECTIFS	MISE EN OEUVRE	PREUVE 2019
Communiquer de façon transparente avec les consommateurs sur les caractéristiques des produits et services pour les inciter à faire des choix éclairés	Informers les consommateurs dans nos conciergeries	95% des produits ou services de nos conciergeries sont locaux (circuits courts) ou issus d'agriculture BIO ou raisonnés, et durable et des animations sont organisées pour expliquer les produits
	Inciter les clients à l'economie d'energie	Nous proposons des ampoules basses consommation à nos clients FACTOTUM
	Incitation au Recyclage dans les conciergeries	RECYCLIVRE depuis 2015 collecte deux fois par an de livres usagés pour revente sur leur site et versement d'un % a l'association Xuan
	Recyclage du papier des collaborateurs	ELISE entreprise adaptée , contrat depuis 2012 pour collecte 1 fois par mois de papier dans nos bureaux pour recyclage. Collecte pour destruction de papier
Informers sur les impacts sur la santé, la sécurité et des conditions d'utilisation lors de la commercialisation des produits, et proposer un service après-vente	Réunions, Animations , information dans les conciergeries	Chaque partenaire présent en conciergerie réalise une animation pour informer les consommateurs. 1 animation/mois/conciergerie
	Lutter contre la mauvaise alimentation	Mise en place de corbeilles YUZZU fruits gratuits chaque semaine dans les conciergeries et à l'agence
Afficher clairement le prix total et les taxes, les termes et conditions concernant les produits et services	Devis , étiquetage , fiche tarif ...	Nos produits sont tous étiquetés et les consommateurs ont accès à l'intranet et aux fiches produits. Mise en place d'affichettes en conciergeries annonçant le % de services ou produits durables

Objectif 17

17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



WE SUPPORT

Jours de
printemps



ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

Objectif : Développement et soutiens de partenariats avec des acteurs locaux engagés .

OBJECTIFS	MISE EN OEUVRE	PREUVE 2019
Effectuer une étude de matérialité interrogeant les parties prenantes pour déterminer les ODD clés pour l'entreprise	2019 / Fait avec l'agence Insign 1 journée avec toute l'entreprise.	Les collaborateurs ont choisi 4 ODD cible pour Jours de Printemps ODD : 8/10/12/17
Compléter sa politique RSE pour les intégrer en fonction de leur pertinence pour son entreprise, ses territoires d'implantation et son secteur d'activité	Rapport RSE annuel , remis aux prospects et clients	1 rapport RSE/COP tenant compte de nos engagements et actions remis à nos prospects et clients
Identifier les opportunités pour ses produits ou services répondant à des enjeux soulevés par les ODD et lancer des programmes d'innovation	Cible client priorité PME Locale, JDP entreprise locale de proximité, développement d'outils digitaux IZEE, accueil tablette, visite virtuelle, produits locaux , bio, équitable, raisonné en conciergerie, flotte VL , scooter	100% clients locaux
		95 % fournisseurs locaux, produits bio équitable ou raisonné
		Accès aux services de conciergerie pour tous les salariés internes Prévision de VL électriques pour les concierges
Contribuer au financement des programmes de développement et de réalisation des ODD, par exemple via sa fondation d'entreprises ou du mécénat (financier, de compétences, etc)	Mécénat et bénévolat, Fondation EMERGENCES, accueil de jeunes entrepreneurs, , financement de dispositifs caritatifs, glissencoeur	900 heures/an réalisées par JDP en mécénat et bénévolat en 2019
Investir et mettre à disposition, par exemple dans le cadre de mécénat de compétences, des moyens humains et technologiques pour la résolution des défis soulevés par les ODD	Prestation EVE gratuites pour les associations	50 heures de prestations offertes en 2019
Sensibiliser ses collaborateurs sur les ODD et accompagner la transformation de leur métier en prenant en compte les ODD	Fait avec Insign et à faire avec les salariés sur site	1 journée dédiée à la sensibilisation sur les ODD avec l'intégralité de l'entreprise . Information dans la newsletter de Novembre
Soutenir les acteurs associatifs qui développent par exemple des actions sur les ODD	Porteurs de projets EMERGENCES	24 projets portés en 2019 dont 1 accompagné par JDP (SAME SAME)
Inciter les entreprises de sa chaîne de valeur à contribuer également aux ODD et soutenir ses fournisseurs qui ont pris des engagements	Conciergeries citoyennes, et durables	Projet en développement : association de PME locale PRO D ICI + projet de concours "partenaires conciergeries" durables
Diffuser ses meilleures pratiques par l'intermédiaire de réseaux d'entreprises	Présence sur les réseaux sociaux, MIX AIR , site internet , MEDEF, ARSEG, DCF, ...	Adhérente a MIX AIR (promotion de la RSE en entreprise)
		Présence sur des réseaux d'entreprises MEDEF , ARSEG , DCF