



# INSTITUT GUTTMANN

MEMORIA – BALANCE SOCIAL 2018  
INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

## 01 INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

- 9 Fundación Institut Guttmann
- 16 Socialmente responsables
- 18 El presente informe. Objetivos de desarrollo sostenible
- 25 Calidad Total
- 29 Alianzas para lograr los objetivos
- 31 Reconocimientos 2018
- 32 Acreditaciones 2018

## 02 COMPROMISO CON LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

- 35 El hospital de neurorrehabilitación
- 57 Actividad sociosanitaria y EASE
- 59 Guttmann, NeuroPersonalClinic®
- 61 Guttmann NeuroPersonalTrainer®

## 03 COMPROMISO CON EL CONOCIMIENTO

- 65 Instituto Universitario
- 66 Innovación e investigación
- 76 Actividad docente

## 04 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

- 80 Trabajando con las asociaciones
- 82 Programas sociales
- 107 Programas especializados de intervención comunitaria
- 110 Un diálogo en dos sentidos
- 111 Comunicación responsable
- 114 Datos personales y tratamiento de la confidencialidad

## 05 EQUIPO HUMANO

- 117 Las personas, el alma de la Institución
- 124 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 127 Política retributiva
- 130 Formación continuada
- 132 Derechos humanos y prácticas laborales
- 135 Salud y seguridad en el trabajo

## 06 TRANSPARENCIA

- 140 Cuenta de resultados
- 145 Trazabilidad *fundraising*
- 150 Corrupción cero

## 07 MEDIO AMBIENTE

- 157 Materiales y consumos
- 159 Hospital ubicado en un espacio natural protegido
- 162 Eficiencia y sostenibilidad
- 164 Prevención de otros impactos ambientales

## 08 INDICADORES

- 167 Contenidos estándares universales 2018 (GRI 100)
- 168 Contenidos estándares específicos 2018 (GRI 200, 300, 400)
- 168 Matriz de la Economía del Bien Común

## PRESENTACIÓN

Nos complace presentar la **MEMORIA - BALANCE SOCIAL 2018 del Institut Guttmann** que incluye el **Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa** donde se describen las principales actividades desarrolladas por la organización durante este ejercicio.

Un 2018 en el que hemos podido avanzar satisfactoriamente en los objetivos asistenciales, científicos y sociales que nos habíamos propuesto, y que nos ha permitido seguir trabajando para mantenernos como centro de referencia internacional en neurorrehabilitación a la vez que reforzar nuestro posicionamiento como centro de generación y transferencia de conocimiento en neurociencia y, particularmente, en el ámbito de la neurorrehabilitación.

Un año en el que hemos finalizado las obras del nuevo edificio **Guttmann Barcelona**, lo que nos ha permitido su puesta en funcionamiento a principios de este año. Una propuesta que nos permite avanzar en nuevos retos asistenciales, clínicos y sociales, a través de dos iniciativas totalmente innovadoras: **Guttmann Barcelona Life**, que apuesta por un nuevo modelo de servicios personalizados que fomentan la vida independiente y la participación social de las personas, especialmente jóvenes, con graves problemas de movilidad; y **Guttmann Brain Health Institute**, que nace con la voluntad de promover la salud cerebral a la vez que hacer llegar nuestros servicios clínicos a otras personas con problemas neurológicos a las que hasta ahora no nos habíamos dirigido, y hacerlo ofreciéndoles las más modernas alternativas terapéuticas hoy existentes en el mundo para recuperar o preservar las capacidades funcionales tanto físicas como cognitivas y conductuales. Dos iniciativas que os invitamos a conocer a través de la página web.

Un año más en el que las personas han sido el elemento clave para el éxito de nuestra organización; un gran equipo de profesionales competente, responsable y comprometido con el Institut Guttmann, con los valores que representa y con los objetivos que persigue.

Como hechos más relevantes de este ejercicio 2018, queremos destacar:

## En el ámbito asistencial,

- Hemos atendido un total de 5.125 personas (247 más que el año anterior); de las que 1.129 lo han sido por primera vez (un 22% del total), de las cuales 225 con Lesión Medular y 639 con Daño Cerebral Adquirido. En rehabilitación infantil hemos atendido a 370 niños/niñas y adolescentes de hasta 16 años (10 personas más que el año anterior), y en total fueron 94 los pacientes extranjeros que escogieron nuestro hospital para recibir el tratamiento clínico que necesitaban.
- A nivel del *Servei Català de la Salut*, hemos avanzado en el reconocimiento de la mayor complejidad en el mix de pacientes atendidos en nuestro centro, y se han incrementado las sesiones de rehabilitación ambulatoria e incorporado nuevas técnicas urológicas, a la vez que hemos mejorado el alcance de nuestros programas comunitarios.
- Hemos seguido impulsando la actividad clínica dirigida a otros financiadores: UNESPA, mutuas de accidentes laborales, aseguradoras médicas... Y hemos seguido trabajando intensamente para el crecimiento de la actividad de pacientes internacionales, con especial dedicación este año en los países del Golfo Pérsico.
- En cuanto a la calidad total y seguridad del paciente, hemos logrado la 4ª reacreditación de la *Joint Commission International*, dando así un nuevo impulso al Sistema Integral de Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente.
- Hemos impulsado la innovación clínica para seguir ofreciendo el más alto nivel científico y técnico en cada uno de nuestros programas asistenciales. Así, hemos iniciado un programa de estimulación eléctrica de la médula espinal combinada con entrenamiento robótico para acelerar la rehabilitación del miembro superior, tanto en pacientes tetraplégicos como pacientes de ictus, y hemos dado continuidad al programa de implantación de células madre y anticuerpos "Anti-NoGo" para potenciar la regeneración medular.
- Desde el área de Trabajo Social se ha puesto en marcha el Programa UBUNTU, que quiere agrupar y coordinar todas aquellas acciones destinadas a velar por la dignidad, el respeto a los derechos y el bienestar, tanto físico como psicológico, moral y ma-

terial de nuestros pacientes para poder detectar y actuar urgentemente en la resolución de aquellos casos de vulnerabilidad que les afectan y que son, o pueden ser, causa de sufrimiento, de marginación, de abusos o de exclusión social.

- A través principalmente de nuestros equipos EASE (equipos de asesoramiento experto en neurorrehabilitación) se ha llevado a cabo la continuación del “Programa de apoyo post alta para personas afectadas de daño cerebral y sus familias en el entorno comunitario” y se ha consolidado el nuevo programa comunitario dirigido a personas jóvenes con DCA y problemas de salud mental. Asimismo, se ha seguido incrementando significativamente el número de pacientes atendidos por todo el territorio catalán.

### **En el ámbito de la investigación, la innovación y la docencia,**

- En total hemos presentado 21 propuestas a convocatorias públicas dirigidas a diferentes organismos nacionales e internacionales.
- Hemos publicado 44 artículos indexados en publicaciones especializadas que han acumulado un factor de impacto de 148,63 y de los que 19 se encuentran en revistas del primer cuartil.
- Hemos finalizado el despliegue de la Fase II del Barcelona Brain Health Initiative, destinando las XXX Jornadas Técnicas a la Salud Cerebral y coincidiendo con el 2º encuentro de voluntarios y la reunión del comité científico asesor internacional.
- Hemos iniciado tres proyectos financiados a través de la convocatoria 2017 de la Fundación *La Marató de TV3*: “Ensayo controlado aleatorio del efecto potenciador de la estimulación transcranial de ruido aleatorio (TRNS) en la rehabilitación cognitiva de los pacientes con lesión cerebral traumática”, “Recuperación de los movimientos del brazo y la mano en pacientes con lesión medular cervical mediante la neuromodulación eléctrica espinal asistida con un exoesqueleto de brazo” y “Efectos de terapias combinadas de ejercicio, mindfulness y estimulación cognitiva en la cognición y la neuroplasticidad en pacientes con ictus isquémico crónico”.
- Hemos iniciado el proyecto *“Precise4Q, Personalised Medicine by Predictive Modelling in Stroke for better Quality of Life”* dentro de Investigación Social –QvidLab–, destinado a modelar los factores relacionados con la prevención, el tratamiento, la rehabilitación y

el impacto social del Ictus; y hemos intensificado la relación con la comunidad de centros e investigadores del *European Innovation Partnership for Active and Health Aeging* (EIP-AHA), donde participamos coordinadamente con la Agencia de Calidad y Evaluación Sanitaria de Catalunya (Aqua) con el proyecto "*VIGOUR, Evidence-Based Guidance to Scale-up Integrated Care in Europe*".

- En relación a "Guttmann, NeuroPersonalTrainer®", hemos completado un proyecto de colaboración con la Fundación RACC, en el marco de una convocatoria de la Federación Internacional de Automovilismo (FIA), para estudiar el rendimiento cognitivo de conductores mayores de 60 años en las funciones cognitivas relacionadas con la conducción segura.
- Hemos participado en la segunda reunión de expertos de la OMS "*Rehabilitation 2030: A Call for Action*" en su sede de Ginebra, avanzando en el marco de cooperación establecido entre la OMS y nuestro Instituto en materia de neurorrehabilitación.
- En el ámbito de la docencia, a través de nuestro Instituto Universitario adscrito a la *Universitat Autònoma de Barcelona*, hemos dado formación reglada a 164 alumnos participantes principalmente a nuestros Masters universitarios de neurorrehabilitación (120 ECTS) y de estimulación cognitiva (60 ECTS) así como de otros programas docentes acreditados, a la vez que han defendido con éxito 5 tesis doctorales.
- Dentro de la formación práctica ligada a los programas MIR, se ha contribuido a la formación de 28 médicos residentes de diferentes disciplinas, especialmente de la especialidad de Medicina Física y Rehabilitación. También se ha contribuido a la formación práctica de 70 profesionales de diferentes disciplinas de ciencias de la salud relacionadas con la neurorrehabilitación.

### **En el ámbito social,**

- Hemos seguido cooperando activamente con las asociaciones de personas con discapacidad, especialmente con aquellas que forman parte de nuestro Consejo Social y de Participación.
- Hemos dado continuidad al Programa de prevención Game Over, con el apoyo del *Servei Català de Trànsit*, que nos ha permitido llegar a más de 48 mil alumnos de 462 escuelas de toda Catalunya.

- En el mes de noviembre se presentó el segundo volumen de la Colección Innovación Social y Discapacidad sobre “Empoderamiento y Autonomía Personal” con la presencia del Muy Honorable Sr. Quim Torra, Presidente de la *Generalitat de Catalunya*. También se han publicado los números 97, 98 y 99 de la revista “Sobre Ruedas”.
- En octubre celebramos las “XXX Jornadas Técnicas del Institut Guttmann” dedicadas a la “Salud Cerebral” en el Auditorio de CosmoCaixa, coincidiendo con la celebración del II Encuentro de Voluntarios del Barcelona Brain Health Initiative (BBHI), que contó con la colaboración de la Obra Social “la Caixa” y la Fundación Abertis.
- Hemos consolidado proyectos sociales innovadores como el programa “Sports&Life Guttmann Club” y el portal “SiiDON”, al tiempo que hemos dado continuidad a las actividades de promoción del deporte adaptado con el “Muévete y...¡verás!” y *Do-fins de Colors*.
- Por último, destacar la importante relevancia internacional de la campaña de cooperación internacional “Rights of Way” llevada a cabo de la mano de la Fundación Abertis, Unicef y el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación del Gobierno de España. El proyecto se presentó en septiembre ante la sede de las Naciones Unidas y el Instituto Cervantes de Nueva York.

Como queda patente ha sido un año intenso, lleno de nuevos retos pero también de nuevas oportunidades, un año del que nos podemos sentir orgullosos por el trabajo realizado y porque hemos podido avanzar en nuestros objetivos como organización. Es por eso que queremos trasladar **nuestro reconocimiento y nuestra gratitud a todas las personas que, de una manera u otra, con su compromiso, esfuerzo y estima han hecho posible un año más la consecución de nuestros objetivos institucionales**: profesionales y colaboradores del Institut Guttmann, pacientes y sus familias, miembros del Patronato, del Consejo Social y de Participación, asociaciones de personas con discapacidad de origen neurológico y a todas las personas, instituciones, entidades y empresas vinculadas a la iniciativa “Amigos del Institut Guttmann”... **a todos y a todas, muchas, muchísimas gracias; sin su ayuda todo esto no habría sido posible.**

01

# INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL



## FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN

La Fundación Institut Guttmann es una entidad privada, sin ánimo de lucro, aconfesional, constituida en 1962 e inscrita con el número 189 en el Registro de Fundaciones Privadas del *Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya*. El objetivo principal de la Fundación Institut Guttmann es promover, impulsar y conseguir la rehabilitación integral de las personas afectadas por una lesión medular, un daño cerebral adquirido u otra discapacidad de origen neurológico, desarrollar la investigación y la docencia en este ámbito de la neurociencia, y prestarles el apoyo y los servicios más convenientes para lograr una reinserción social satisfactoria. Asimismo, contribuir al pleno reconocimiento de sus derechos y una efectiva equiparación de oportunidades.

(Artículo 7 de los Estatutos Fundacionales)

*... Como hospital de alta especialización, su misión es proporcionar en todo momento la mejor atención medicorehabilitadora especializada, de manera integral, continuada, personalizada y con el más alto nivel humano, científico y técnico. **Centro de excelencia***

*Como Instituto Universitario, tiene como misión el desarrollo de los aspectos académicos, científicos y de investigación e innovación en materia de neurociencias en general y de la neurorrehabilitación y las tecnologías aplicadas a la autonomía personal en particular. **Centro de conocimiento***

*Como entidad de iniciativa social, tiene la misión de contribuir a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, mediante la promoción y el desarrollo de actividades de prevención, atención sociosanitaria, divulgación y sensibilización social. **Organización comprometida con la sociedad***



## ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y GESTIÓN



### El Patronato de la Fundación

El Patronato es el máximo órgano de gobierno y representación de la Fundación, a quien corresponde la salvaguarda, interpretación y desarrollo de la voluntad fundacional expresada en sus Estatutos.

#### Miembros del Patronato

Sr. Francesc Homs i Ferret

Presidente

Sr. Salvador Alemany Mas

Vicepresidente 1º

Sra. M. Carmen Mur Gómez

Vicepresidenta 2ª

Sr. Josep Arcas Romeu

Secretario

Sra. Núria Basi Moré

Vocal

Sr. Albert Carbonell Quer

Vocal en representación del «Consejo Social y de Participación del Institut Guttmann»

Sr. Antoni Esteve Cruella

Vocal

Sr. Josep Giralt Lladanosa

Vocal

Sr. Xavier Grau Sabaté

Vocal por designación de la Fundación ONCE

Sr. Alejandro Pastor López

Vocal por designación del Ayuntamiento de Badalona

Sr. José M. Plaza Lozano

Vocal

Sr. Josep M. Solé Chavero

Vocal en representación del «Consejo Social y de Participación del Institut Guttmann»

Sra. Mònica Terribas Sala

Vocal

Sr. Miquel Vilardell Tarrés

Vocal

## El Consejo Social y de Participación

Uno de los hechos diferenciales del Institut Guttmann es que para profundizar en el compromiso social con las personas con discapacidad de origen neurológico, al tiempo que impulsar una mayor interacción y cooperación con las asociaciones que los representan, creó en 2004 el Consejo Social y de Participación; una iniciativa que favorece la participación y corresponsabilidad de todos los actores implicados en el desarrollo de las actividades de la Fundación. Su objetivo principal es identificar necesidades emergentes, proponer nuevas iniciativas, y colaborar en la toma de las decisiones que el Patronato somete a su consideración. El Presidente y el Vicepresidente del Consejo Social son miembros natos del Patronato de la Fundación.



## Composición del Consejo

### En representación de las Asociaciones

Sra. Bibiana Bendicho Latre

Presidenta de ASPID, Asociación de Paraplégicos y Discapacitados Físicos de Lleida

Sr. Albert Carbonell Quer

**Vicepresidente del Consejo.** Presidente de MIFAS, Minusválidos Físicos Asociados de Girona

Sr. Luciano Fernández Pintor

Presidente de FEDACE, Federación Española de Daño Cerebral

Sra. Agustina Grandvallet

Presidenta de AMIDA, Asociación de personas con diversidad funcional de Andorra

Sr. Antonio Guillén Martínez

Presidente de la Confederación ECOM Catalunya

Sr. Blas Membrives Moya

Presidente de la Asociación Catalana "LA LLAR" del afectado de Esclerosis Múltiple

Sra. Arantxa Ormazábal

Representante de ACAEBH, Asociación Catalana de Espina Bífida y Hidrocefalia

Sra. Elena Ortega Alonso

Gerente de PREDIF, Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física

Sr. Anxo Queiruga,

presidente de COCEMFE, Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica

Sr. Antonio Reyes Chica

Presidente de ASPAYM Catalunya, Asociación de Paraplégicos y grandes discapacitados de Catalunya

Sra. Joana Rodríguez Pérez

Presidente de APPCat, Asociados de Polio y Post-polio de Catalunya

Sra. Rosa Sanvicens Oliveras

Presidenta de TRACE, Asociación Catalana de Traumáticos Cranioencefálicos y Daño Cerebral

### Como expertos de la sociedad civil

Sr. Quim Bonaventura Ayats

Experto, ha sido miembro de las juntas de MIFAS, ECOM, COCEMFE, CERMI y fue regidor del Ayuntamiento de Girona

Sr. Josep M. Bosch Vidal

**Secretario del Consejo.** Abogado, experto en Derecho Sanitario y en Protección de datos de carácter personal

Sra. Dolors Colom Masfret

Experta en Trabajo Social Sanitario y directora de la revista Agathos

Sr. Josep M. Solé i Chavero

**Presidente del Consejo.** Abogado, experto en temas sociales y director de la Fundació Tutelar de les comarques gironines

Sr. Joan Subirats Humet

Catedrático de Ciencia Política e investigador del IGOP

Sr. Antoni Vilà Mancebo

Licenciado en Derecho, experto en Políticas Sociales

## En representación de las Administraciones Públicas

Sr. Roger Cuscó Segarra

Jefe del Servicio de Programas Sectoriales de la Sbd. de Programación y Evaluación del ICASS, *Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya*

Sra. Aurora Dueñas Molins

Directora del Sector Barcelonès Nord i Maresme / Vallès Oriental del *Servei Català de la Salut, Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya*

Sr. Alejandro Pastor López

Alcalde de Badalona

Sra. Carme Riu Pascual

Miembro del Consejo Rector del *Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, Ajuntament de Barcelona*

## Por parte del Institut Guttmann

Sra. Montserrat Bernabeu Guitart

Directora Asistencial

Sra. Montse Caldés Santamaría

Gerente

Sr. Àngel Gil Origüén

Asesor en el ámbito social

Sra. Elisabet González Martín

Jefa del Área de RSC y Comunicación

Sr. Xavier Pallàs García

Presidente del Comité de Empresa

Sr. Josep M. Ramírez Ribas

Director

Sr. Josep M. Tormos Muñoz

Director de Investigación

Sr. Joan Vidal Samsó

Director Docente

### Comisión Mixta Institut Guttmann - UAB

Es el órgano de planificación y seguimiento de las actividades académicas y científicas del Instituto Universitario de Neurorehabilitación. Está formada por tres representantes de la *Universitat Autònoma de Barcelona* y tres representantes del Institut Guttmann.

### El equipo directivo

Formado por los profesionales responsables de las principales áreas de la organización, es el encargado de definir y potenciar la cultura organizativa, impulsar los planes estratégicos y liderar las actuaciones que se derivan del mandato específico del Patronato. El Director es estatutariamente el responsable máximo ejecutivo de la Fundación -CEO-.

Adicionalmente la Institución se estructura en diferentes comités y comisiones creadas para el seguimiento de temas específicos.

### Composición del equipo directivo

Dr. Josep M. Ramírez Ribas	Director
Dra. Montserrat Bernabeu Guitart	Directora asistencial
Sra. Montserrat Caldés Santamaría	Gerente
Dr. Joan Vidal Samsó	Director Docente
Dr. Josep M. Tormos Muñoz	Director de investigación
Dra. M. Victòria Amargós Maronda	Coordinadora asistencial
Sra. Antonia Enseñat Cantallops	Jefa de rehabilitación neuropsicosocial
Sra. Marta García García	Jefa de enfermería
Dr. Josep Medina Casanovas	Jefe de rehabilitación funcional
Sra. Maria Esteve Schelske	Directora económico-financiera

**La composición de los órganos de gobierno y gestión de la Fundación puede ser consultada en la web institucional.**

## ORGANIGRAMA FUNCIONAL



INSTITUT GUTTMANN

## SOCIALMENTE RESPONSABLES

La Fundación Institut Guttmann rinde cuentas al Protectorado de Fundaciones, órgano de tutela, control y supervisión del *Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya*, así como en el Departamento de Sanidad y al Ministerio de Hacienda del Gobierno de España.

Por coherencia con su **misión, visión y valores**, el Institut Guttmann decidió ya hace tiempo hacer una apuesta clara y decidida por la Responsabilidad Social Corporativa, convirtiéndose en una organización líder en el sector sanitario.

De hecho, desde 2017 la Política Institucional de Responsabilidad Social Corporativa del Institut Guttmann es el documento que, en línea con el objetivo fundacional, expresa la voluntad, los objetivos, las orientaciones, las estrategias y la acción continuada del sistema de gestión de Responsabilidad Social Corporativa y de Compliance de la Fundación Institut Guttmann, desde la implicación voluntaria y más allá de lo que establece la legislación vigente.

Durante el año 2018, hemos avanzado significativamente en la consolidación de la Política Institucional de la Responsabilidad Social Corporativa como documento transversal de la organización que da cobertura a todas las vertientes de la organización desde la Memoria de RSC, las auditorías de la Joint Commission International, la Protección de Datos y LOPD, la ISO 14000 y el EMAS.

*El compromiso del Institut Guttmann con la responsabilidad social se extiende más allá del estricto cumplimiento de las normas, promoviendo valores que son ya esenciales para la organización y con un comportamiento legal, ético y responsable que mantiene y promueve entre la totalidad de relaciones que establece, y que se reporta anualmente en este Informe de RSC y Memoria - Balance Social.*

El Institut Guttmann ejerce una política de transparencia informativa y en su web institucional dispone del **Portal de Transparencia**, donde publica y actualiza regularmente toda la información y documentación relativa a su gestión, las principales líneas de acción, las políticas más significativas, los resultados de sus actividades, así como el resultado de sus diferentes acreditaciones nacionales e internacionales y la rendición de cuentas.



El portal Transparencia y Buen Gobierno de la página web fue modificado y centralizado a finales de 2018 con motivo del cumplimiento de la Orden de Justicia 152/2018 del 12 de septiembre.



## EL PRESENTE INFORME. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Fue en 2016 cuando el Institut Guttman presentó su primer Informe de Responsabilidad Social Corporativa, correspondiente al ejercicio de 2015. Desde entonces, la organización elabora anualmente este informe de Responsabilidad Social Corporativa que se integra en la Memoria anual - Balance Social.

### Global Reporting Initiative (GRI)

Basado en el modelo Global Reporting Initiative (Versión Core), el informe se adecua a la revisión de indicadores que el GRI establece, así como a los ODS del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y los indicadores de la Economía del Bien Común. El equipo de trabajo para la realización del documento ha sido formado por personas de diferentes áreas: área asistencial, comunicación, recursos humanos, medio ambiente, departamento económico-financiero, área de calidad y la dirección de la Fundación. Para la supervisión de la parte más técnica y metodológica contamos con el apoyo de la consultora INGECAL.

El informe cubre todas las actividades desarrolladas por el Institut Guttman durante el ejercicio 2018, sin limitaciones de su alcance en todo lo referente a ella. La identificación de los aspectos materiales ha sido siempre de acuerdo a la naturaleza de la actividad y los grupos de interés. El informe se enmarca en los ámbitos social (personas y compromiso con la comunidad), económico y medioambiental, cumpliendo con los indicadores establecidos en el modelo GRI.

**Este informe se ha preparado de acuerdo  
a los estándares del GRI: Versión Core.**

## Economía del Bien Común

El Institut Guttmann fue en Catalunya la organización pionera en el sector sanitario en incorporarse al movimiento global de la Economía del Bien Común (EBC), formalizó su adhesión en 2015 y desde entonces reporta sus indicadores. El Balance auditado de la Economía del Bien Común del Institut Guttmann obtuvo una de las puntuaciones más altas en España, en concreto 693 puntos.

## Pacto Mundial de las Naciones Unidas: Agenda 2030

El Institut Guttmann se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2015. Este año, hemos ido un paso más allá y nos hemos constituido como «Socio Signatory» lo que no hace más que reafirmar nuestro compromiso con los sus principios y objetivos responsables para la sostenibilidad que marca la ONU.

*El objetivo fundamental del Institut Guttmann, en este sentido, es promover la reducción de las desigualdades sociales de las personas con discapacidad con el impulso de los “Objetivos para el Desarrollo Sostenible” (ODS), en concreto aquellos 5 ODS más afines a nuestra actividad.*



**Pacto Mundial**  
Red Española



**Accede a las últimas publicaciones de la memoria RSC**

Desde 2017, el Institut Guttmann ha identificado especialmente, por su relevancia en las actividades que lleva a cabo, 5 ODS:



Como Hospital Especializado en Neurorrehabilitación, el Institut Guttmann es centro de referencia a nivel nacional e internacional en su especialidad.

La actividad asistencial del Institut Guttmann se caracteriza por la consecución de unos óptimos resultados rehabilitadores, comparados con otros hospitales de nuestra especialidad y siempre según las escalas de medida internacionales.

También contribuimos de manera activa, y mediante nuestra actividad social, a la prevención y la reducción de los accidentes de tráfico, así como al mejor tratamiento de las secuelas derivadas de estos siniestros.



El Institut Guttmann realiza, desde hace más de 53 años, una intensa labor hacia la igualdad de derechos y la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad una vez finalizan su proceso rehabilitador. Para ello, colaboramos de manera muy estrecha con las asociaciones de personas con discapacidad. De hecho, el Consejo Social y de Participación, órgano consultivo, está formado por representantes de las principales asociaciones de personas con discapacidad y nos ayuda a promover y desarrollar proyectos relevantes para favorecer su empoderamiento y autonomía personal.



El proyecto Guttman Barcelona, es una iniciativa directamente orientada al cumplimiento de este objetivo: conseguir que las ciudades sean inclusivas, normalizadoras, seguras, resilientes y sostenibles. Con esta iniciativa, la Fundación Institut Guttman lleva un paso más allá su compromiso con las personas con discapacidad, promoviendo su acceso a una vivienda inclusiva y accesible, y al desarrollo de una vida independiente y autónoma, que a la vez respete su propio estilo de vida y su capacidad de decisión.



El Institut Guttman cuenta con la acreditación EMAS y la ISO14001, siendo un ejemplo de organización sanitaria que incorpora una serie de medidas que protegen el medio ambiente, y que además promueve la concienciación de todas las personas con las que se relaciona sobre la importancia de contribuir a la mitigación del cambio climático.



La Fundación Institut Guttman es una institución sólida, reputada y respetada por su trayectoria de más de 54 años trabajando para las personas y siendo un ejemplo de responsabilidad, transparencia y buen gobierno. La institución, a través de una firma independiente, audita anualmente sus cuentas a fin de garantizar su correcta gestión patrimonial; ejerce una política de transparencia informativa a través de su Memoria - Balance Social y el Portal de Transparencia y Buen Gobierno disponible en la página web. Adicionalmente, trabajamos en la implantación de un Compliance Legal en la organización.

## COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El Institut Guttmann mantiene un sistema de comunicación que garantiza el desarrollo de un circuito de información directo, fluido y bidireccional con todos sus grupos de interés (detectados y analizados).

En el **ámbito interno**, estos canales de comunicación permiten a todo su equipo humano desarrollar mejor y más eficazmente su trabajo, generar y reforzar su sentido de pertenencia a la organización, así como su compromiso con los objetivos institucionales; y en el **ámbito externo**, la comunicación es una herramienta de primer nivel para detectar, planificar y satisfacer las necesidades de información propias y ajenas, trabajando para mejorar la notoriedad, el prestigio social y la reputación de la institución, y creando complicidades con la sociedad, particularmente con los colectivos con los que la organización se relaciona.



Durante 2018 hemos continuado realizando una serie de acciones encaminadas a mantener vivo este diálogo con los diferentes grupos de interés:

- 1** Envío de la «Memoria - Balance Social / Informe de RSC 2017» a todos los grupos de interés de nuestra organización.
- 2** Encuesta de percepción de la prevención de riesgos laborales entre los profesionales de la organización.
- 3** En el ámbito de los proveedores y colaboradores, y coincidiendo con el lanzamiento de nuestro Código de Conducta para Empresas Proveedoras y Colaboradoras, se hizo difusión del mismo para asegurar que todos lo conocían y la asumían.
- 4** También se hizo una acción de comunicación con los grupos de interés relacionada con la nueva normativa de la RGPD, para pedir la autorización para hacer comunicaciones sobre nuestras actividades, publicaciones, actos, etc.
- 5** Este año, hemos impulsado la consolidación de la realización de las encuestas de satisfacción posteriores a la organización de los eventos institucionales, lo que nos permitirá hacer seguimiento y la posterior introducción de mejoras.
- 6** También se han habilitado dos canales, web e intranet, para informar directamente a la Dirección de cualquier incumplimiento del Código Ético, Código de Conducta o de opiniones, quejas y sugerencias de RSC.

**Durante el 2018 no consta ningún incumplimiento del Código Ético ni del Código de Conducta.**

Asimismo, por temas asistenciales, continúa vigente el canal establecido a través del área de admisiones para recibir opiniones, quejas y sugerencias. **En 2018 se han recibido 10 quejas (8 menos que el 2017) a las que hemos dado respuesta escrita con una demora media de 7 días.**

Grupos de interés		Frecuencia	Registro
<b>Gobierno y Dirección de la Institución</b>	Patronato	Semestral	Actas reuniones Informes Encuestas Memoria RSC
	Comité de Dirección	Mensual	Actas reuniones Informes Encuestas
<b>Clientes</b>	Pacientes y sus familias	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
	Aseguradoras públicas / privadas	Anual / Periódico	Actas reuniones Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
	Alumnos / Personal en formación	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
<b>Profesionales y colaboradores</b>	Profesionales del IG	Anual / Periódico	Actas reuniones Pagina web e-mails Encuestas Memoria RSC
	Profesionales externos	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
	Investigadores y profesionales de otros centros > 3 meses		
	Voluntarios y otros colaboradores no remunerados > 3 meses		
<b>Proveedores</b>	Empresas de servicios clínicos y profesionales	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
	Empresas subcontratadas (seguridad, limpieza, laboratorio, restauración,...)		
	Empresas proveedoras de tecnología, material sanitario, fármacos,...		
	Consultoras y gabinetes profesionales		
<b>Sociedad civil</b>	Consejo Social y de Participación Asociaciones de personas con discapacidad	Semestral	Actas reuniones Informes Encuestas Memoria RSC
	Amigos del Institut Guttmann	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
	Asesores científicos Empresas colaboradoras Universidades	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
<b>Alianzas estratégicas</b>	Otras Alianzas Estratégicas	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC
	Pacto Mundial Naciones Unidas	Anual	Memoria RSC
	Global Reporting Initiative GRI		
	Economía del Bien Común		
<b>Administraciones públicas</b>	Administración Local, Autonómica y Estatal	Anual / Periódico	Página web e-mails Encuestas Memoria RSC

## CALIDAD TOTAL

El Institut Guttmann durante el 2018 ha continuado impulsando su modelo de gestión basado, entre otros aspectos, en una Política de calidad total que, con la implicación de todos sus profesionales y colaboradores, orienta siempre la organización hacia la excelencia y el más eficaz y eficiente cumplimiento de sus objetivos institucionales. Su política de calidad se dirige hacia la mejora continua en la seguridad de los pacientes, el progreso en la calidad de las prestaciones asistenciales que ofrece y el favorecimiento de la excelencia como organización.

El Plan de Calidad define el método para llevar a cabo las directrices de la Política de Calidad Total en la Fundación Institut Guttmann, así como, el sistema organizativo y de participación (comités y grupos de mejora). El programa anual de calidad incluye los principales objetivos institucionales y del plan estratégico además de los objetivos identificados como resultado del seguimiento y evaluación de los programas anuales de calidad de los años anteriores.

El programa de calidad 2018, consta de **31 objetivos**, algunos de los cuales son transversales y otros afectan a procesos concretos. Estos se desarrollan en **152 acciones**.

Como **hechos más relevantes** dentro de las actividades realizadas durante el año 2018 cabe destacar:

- El logro con éxito de la **4ª Reacreditación** consecutiva del hospital por parte de la **Joint Commission International**.
- La **puesta en marcha del nuevo gestor documental** en todo el hospital, cuya finalidad es estandarizar el acceso a la consulta, revisión de protocolos y procedimientos siguiendo una misma estructura y siguiendo el modelo de procesos, a la vez que facilitar el acceso a la información y que ésta pueda obtenerse para dar respuesta a diferentes requerimientos de una manera integrada.

- La identificación, priorización, puesta en marcha y, en algunos casos, consolidación de múltiples iniciativas clave para la **mejora de la calidad y seguridad del paciente**.
- **La continuidad en el impulso, difusión y consolidación del Sistema Integrado de la Información para la Gestión (SIIG)** como herramienta de seguimiento y apoyo en la evaluación continua de los procesos, información de resultados a terceros y apoyo a la toma de decisiones en toda la organización.

**Los resultados globales de percepción positiva de seguridad realizada a través de la encuesta a los profesionales durante el 2018 ha obtenido los mejores resultados de los últimos 3 años.**

Aumentando 31 puntos porcentuales respecto al 2016, y pasando de un 63% (2016) a un 82% (2017) y logrando un 94% (2018).

La participación de los profesionales es un factor clave para el logro de los objetivos del programa de calidad. Y los resultados de la encuesta nos muestran que los mecanismos de participación en los objetivos, canales de comunicación y retroalimentación de la consecución de estos han mejorado durante los últimos 3 años.

Durante el 2018 se ha seguido impulsando el desarrollo del mapa de procesos como eje sobre el que pivota el sistema de gestión de la calidad, y por tanto su programa, las acciones y resultados se describen a través de las siguientes fichas.



## LIDERAZGO Y ESTRATEGIA ORGANIZATIVA

### PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA [PE]

Alianzas Estratégicas [AES]

RSC y Comunicación [COM]

### RESPONSABILIDAD SOCIAL [RS]

Transparencia y buen gobierno [TRA]

Desarrollo Humano y Profesional [DHP]

Compromiso social y comunitario [CSC]

Medio Ambiente [MAM]

COM-PROMISO CON LA PERSONA [AP]

CALIDAD Y EXCELENCIA [QE]

INNOVACIÓN [IN]

## PROCESOS CLAVE

### NEURORREHABILITACIÓN ESPECIALIZADA INTEGRAL Y PERSONALIZADA [NR]

Soporte clínico

Neurorrehabilitación integral personalizada

Soporte diagnóstico y terapéutico

INCLUSIÓN SOCIAL [SI]

ENTRADA CLIENTE

SALIDA CLIENTE

### INSTITUTO UNIVERSITARIO

Docencia [DO]

Investigación e Innovación [RI]

## PROCESOS DE SOPORTE

### PERSONAS

RECURSOS HUMANOS [RH]

### RECURSOS

ECONÓMICO FINANCIERO [EF]

INFRAESTRUCTURAS [IE]

SERVICIOS INFORMÁTICOS [SI]

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL [MA]

SERVICIOS Y PROVEEDORES [SG]

El sistema de Gestión de la Calidad (SGC) del Institut Guttmann pivota sobre 4 ámbitos, los cuales se están desplegando en el hospital de manera gradual y simultánea a través de 4 proyectos:

- 1 Diseño, desarrollo e implementación de un Gestor Documental para procesos e integrador de acreditaciones.
- 2 Redefinición de los **Comités Participativos** y creación de grupos de mejora de la seguridad en coherencia con los procesos, y con el fin de mejorar la participación e impulsar la difusión de la calidad en el hospital.
- 3 Diseño, desarrollo y difusión de resultados a través del **Sistema Integrado de Información para la Gestión (SIIG)** que pretende incorporar y estructurar toda la información que genera la organización garantizando la calidad de la información, así como su reproducibilidad, accesibilidad, sostenibilidad y transparencia.
- 4 Integración de las **Acreditaciones, Certificaciones y Requerimientos Externos** en el nuevo Gestor Documental y SIIG y Comités / Grupos de Mejora.



## ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

El Institut Guttmann establece alianzas y acuerdos formales con otras instituciones, entidades y/o empresas con objetivos similares o complementarios a los suyos, para la mejor consecución y desarrollo de sus objetivos fundacionales. En la última revisión de 2018, la organización ha establecido un total de 205 acuerdos distribuidos entre sus diferentes ámbitos de actuación:

CONVENIOS / ACUERDOS - AE	Nº.	
Asistenciales	53	26%
Investigación	55	27%
Universidad y Docencia	31	15%
Innovación aplicada (Guttmann, NeuroPersonalTrainer®)	29	14%
Consejo Social, Asociaciones y Otras	37	18%
TOTAL	205	

Durante este 2018 destacan especialmente el incremento de convenios de colaboración en el ámbito asistencial con mutuas; el ámbito de la investigación, especialmente proyectos relacionados con el desarrollo del proyecto BBHI; y los relacionados con empresas y entidades que nos ayudan a desarrollar nuestros programas sociales y que, por tanto, colaboran activamente en la mejor definición de nuestros objetivos institucionales.

El Institut Guttmann asienta sus alianzas sobre bases justas y transparentes que persigan los objetivos institucionales, y procuren el beneficio mutuo, negándose a cualquier relación o vinculación con otras organizaciones de las que pueda originarse un conflicto ético con los propósitos, los objetivos o los valores institucionales.

## Relaciones con los proveedores

Los proveedores de bienes materiales y las empresas subcontratadas, siguen el mismo procedimiento de selección y adjudicación, en un marco de libre competencia y al margen de cualquier vinculación o interferencia ajena a los intereses de la organización. El Institut Guttmann exige siempre reciprocidad en la honradez de las relaciones comerciales, total respeto a la normativa vigente y, especialmente, a la que hace referencia a la obligatoriedad de la contratación laboral de personas con discapacidad; así como, también, aquellas que hacen referencia a la protección de la infancia, a la protección del medio ambiente y la protección laboral.

**Durante 2018, y en el mismo ámbito de relación con los proveedores y colaboradores, se ha hecho difusión de nuestro Código de Conducta para Empresas Proveedoras y Colaboradoras con el objetivo de asegurar su conocimiento.**

## RECONOCIMIENTOS 2018

Durante el 2018, hemos recibido los siguientes reconocimientos:

### >>> **La Unión Catalana de Hospitales ha premiado nuestra política institucional de RSC**

El Institut Guttmann ha recibido el reconocimiento de la Unión Catalana de Hospitales en la categoría "Innovación en acción de compromiso social" por nuestro Documento de Política Institucional de Responsabilidad Social Corporativa 2017-2022 en el que se explica el modelo de RSC que se lleva a cabo en el hospital y que favorece la integración, la satisfacción, la participación y el compromiso de todos los grupos de interés en la atención a las personas, el medio ambiente, el buen gobierno y la transparencia de la organización.

### >>> **La Fundación Catalana del Deporte premia la iniciativa *Dofins de Colors***

La segunda edición de los Galardones del Deporte de la Fundación Catalana del Deporte han premiado el proyecto *Dofins de Colors* en la categoría Educación y Deporte de Ocio como "mejor proyecto educativo que, a través de la práctica deportiva de ocio y la actividad física, busca la formación integral de la persona y la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, especialmente del colectivo infantil".

### >>> **25 años Programa Hospisport**

La Federación Catalana de Deportes para Personas con Discapacidad Física hizo entrega de una placa conmemorativa al Institut Guttmann con motivo de la celebración de los 25 años del Programa Hospisport y por la cooperación mantenida durante todos estos años.



## ACREDITACIONES



Acreditación CSUR  
"Lesionado Medular Complejo" (Octubre, 2018).



Entrega del certificado IQNet en Responsabilidad Social Corporativa (Junio, 2018).



4ª Reacreditación ISO 14001, adaptada a la nueva norma de 2015, que certifica la correcta gestión medioambiental en toda la organización (Mayo, 2018).



4ª Reacreditación Joint Commission International, por el cumplimiento de los parámetros de calidad de la agencia no gubernamental estadounidense de acreditación de establecimientos sanitarios que vela por mejorar la seguridad y la calidad de las organizaciones de salud (Junio, 2018).



Registro europeo de ecogestión y auditoría ambiental EMAS (Mayo, 2018).



Certificación del edificio con una Calificación Energética B (Febrero, 2014).



Acreditación del AQU al nuevo Máster Universitario en Neurorehabilitación de 60 ECTS con resolución favorable (Noviembre, 2018).



Acreditación del servicio de transfusión (Enero 2019).



Socio firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para la responsabilidad de las organizaciones (Junio, 2018).



Balance de la Economía del Bien Común auditado con una puntuación de 693 puntos (Diciembre, 2017).



Auditoría de protección de datos de carácter personal (Junio, 2018).



Certificación «Health On The Net» HON Code que acredita la confianza de la información médica y sobre salud de la página web guttmann.com (Diciembre, 2018).



Certificado de Web Médica Acreditada WMA (Octubre, 2018).



Auditoría legal de prevención de riesgos laborales (Febrero, 2019).

02

# COMPROMISO CON LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS



## EL HOSPITAL DE NEURORREHABILITACIÓN

El Institut Guttmann es un centro de referencia internacional en Neurorrehabilitación, especializado en el tratamiento medicoquirúrgico y la rehabilitación integral de las personas (adultos, jóvenes y niños) con lesión medular, daño cerebral adquirido u otra discapacidad de origen neurológico.

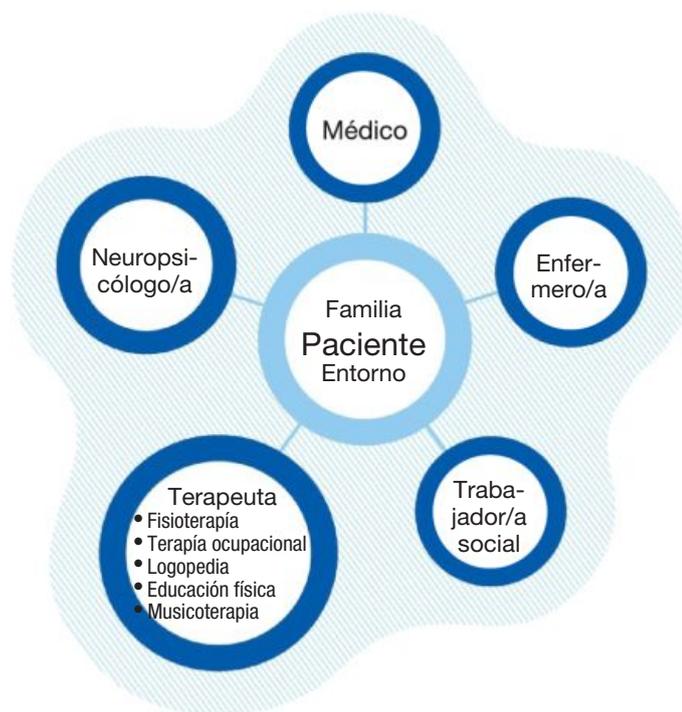
Su objetivo **es proporcionar una atención especializada, integral, intensiva, continuada, personalizada, basada en la evidencia científica y con el más alto nivel humano, científico y técnico.**

Forma parte del Sistema Nacional de Salud (SISCAT), inscrito con el número U0898244T en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios del Departamento de Salud, y está concertado con el CatSalut para la atención especializada de los beneficiarios del sistema sanitario público. A través de convenios y acuerdos con las principales mutuas de accidentes de trabajo, con entidades aseguradoras, y con las principales entidades privadas de asistencia médica, ofrece también atención a muchos pacientes, así como, directamente, a pacientes particulares.

El Institut Guttmann está acreditado por el *Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya* como hospital de referencia, así como por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España como "Centro de Referencia Nacional -CSUR- para el Tratamiento de la Lesión Medular Compleja". La reputada certificación **Joint Commission International**, garantiza que el centro cumple los estándares internacionales de calidad de atención sanitaria y de gestión de la organización.



Este modelo, junto con la calidad y experiencia de los profesionales del hospital, y unas instalaciones modernas que continuamente incorporan las tecnologías más innovadoras en su especialidad, sitúan al Institut Guttmann entre los primeros hospitales del mundo en su ámbito.



Con más de 54 años de experiencia en el tratamiento de personas con discapacidad de origen neurológico, el modelo asistencial del Institut Guttmann se basa en la intervención de un equipo multidisciplinar experto configurado, de manera personalizada, para cada paciente.

### **Cartera de servicios**



**Accede a la  
cartera de servicios**

La cartera de servicios del Institut Guttmann recoge todas las prestaciones clínicas necesarias para dar la respuesta más ágil y eficaz posible al tratamiento medicoquirúrgico y la rehabilitación integral de las personas (adultos, jóvenes y niños) con una discapacidad sobrevenida de origen neurológico.

### **Equipo facultativo**



**Accede al equipo  
facultativo**

El equipo facultativo del Institut Guttmann está publicado en el portal web institucional.

## Actividad hospitalaria

En cuanto a la actividad asistencial, durante el año 2018 han sido atendidas en el hospital un total de **5.125 personas** de las que **1.129** (22%) lo han sido por primera vez.

ACTIVIDAD 2018	
<b>PACIENTES ATENDIDOS</b>	
Catalunya 92,3% (Barcelona 76,4%, Girona 6,8%, Lleida 4,2% y Tarragona 4,9%)	4.732
Otras CCAA 5,8% y extranjeros 1,8%	393
<b>PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	
Catalunya 72,2% (Barcelona 56,4%, Girona 7,3%, Lleida 4,7% y Tarragona 3,8%)	625
Otras CCAA 24,1% y extranjeros 3,7%	241

PACIENTES ATENDIDOS POR PRIMERA VEZ					
<b>Total pacientes nuevos</b>	2014	2015	2016	2017	<b>2018</b>
	1.025	1.033	1.043	1.104	<b>1.129</b>
<b>Por tipos de lesión</b>					
Lesión medular	231	235	235	234	<b>225</b>
Daño cerebral adquirido	561	564	551	606	<b>639</b>
Enfermedades progresivas	47	49	52	64	<b>70</b>
Síndrome post polio	100	89	86	68	<b>58</b>
Otras (GB, PNR, Distrofias, Miopatías, otras)	86	96	119	132	<b>137</b>

Del total de los pacientes atendidos, **866** lo han sido mediante ingreso hospitalario. Hemos atendido **370** niños y niñas de hasta 16 años. El hospital ha atendido a más de **94** pacientes extranjeros y en cuanto a la actividad quirúrgica se han realizado **303** intervenciones.

La distribución por edad y sexo de los pacientes atendidos durante 2018 ha sido la siguiente:

<b>PACIENTES POR EDAD Y SEXO</b>				
<b>Pacientes de</b>	<b>Mujeres/niñas</b>	<b>Hombres/niños</b>	<b>Ambos</b>	<b>%</b>
De 0 a 16 años	151	219	370	7,2%
De 17 a 30 años	156	289	445	8,7%
De 31 a 45 años	395	724	1.119	21,8%
De 46 a 60 años	708	1.118	1.826	35,6%
Más de 60 años	542	823	1.365	26,7%
<b>Total</b>	<b>1.952</b>	<b>3.173</b>	<b>5.125</b>	
<b>%</b>	<b>38,1%</b>	<b>61,9%</b>		



## PROGRAMAS DE EDUCACIÓN, APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES Y SUS FAMILIAS

El Institut Guttmann ofrece toda una serie de programas de acompañamiento, apoyo, orientación e información dirigidos a los pacientes que siguen tratamiento y a sus familias. Estos ayudan a minimizar la amenaza percibida por las pérdidas sufridas tras una lesión de origen neurológico, y sirven para potenciar los recursos, propios y comunitarios de los que disponen, para afrontar la nueva situación, a fin de facilitar su proceso de recuperación y adaptación.

### Educación a pacientes

- Así, el Institut Guttmann ofrece **sesiones de formación a pacientes**, donde se les aporta información básica sobre temas relacionados con la discapacidad que han adquirido y su enfoque emocional. Estos encuentros son conducidos siempre por un neuropsicólogo con experiencia y se enriquecen con la posibilidad de la ayuda mutua, entre pacientes que se enfrentan a retos similares.
- Se consolida el proyecto **La Voz del Paciente**, creado con el objetivo a fin de establecer dinámicas que permitan escuchar los comentarios, opiniones y sugerencias de los pacientes y las familias, de una manera humana y cercana que facilite la comunicación y la comprensión y que fomente la oportunidad que supone compartir experiencias y puntos de vista.



## Intervenciones dirigidas a familiares y/o cuidadores

Las sesiones dirigidas a las familias tienen el objetivo de darles el apoyo, la orientación y la información que necesitan en el momento del ingreso y durante su estancia hospitalaria. Es muy importante, en casos como los que tratamos en el Institut Guttmann, que la familia se sienta acompañada, ya que el entorno próximo de las personas con una discapacidad de origen neurológico sobrevenido sufren un gran impacto y deben afrontar los cambios físicos y neuropsicológicos (emocionales, psicológicos, cognitivos y conductuales) que derivan de la lesión neurológica, así como las modificaciones producidas en las relaciones que se habían establecido entre sus miembros, y la alteración de las expectativas y objetivos de la unidad familiar.

La **familia es un elemento fundamental** en la rehabilitación de la persona afectada por una discapacidad de origen neurológico.

Así, durante el 2018 se ha consolidado la intervención dirigida a los familiares y cuidadores de los pacientes con daño cerebral adquirido o una lesión medular, realizándose un total de **202 sesiones grupales, donde han participado un total de 1.531 participantes.**

GRUPOS DE FAMILIAS 2018	Sesiones	Participantes
Grupos familias de pacientes con daño cerebral (GF-DCA)	44	400
Grupo psicoeducativo para familiares/cuidadores de pacientes (GPE-FC)	38	314
Grupo de técnicas de reducción del estrés para familiares/cuidadores (GTRE-FC)	4	301
Punto de encuentro	71	432
Programa Cuidador Experto Catalunya para Familiares de Pacientes con DCA	9	84
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>1.531</b>

## Voluntariado en el Institut Guttmann

En la búsqueda de una organización más humana, cercana y empática hacia los demás, desde el Institut Guttmann hemos querido siempre colaborar con diferentes agentes sociales teniendo en cuenta que en la medida en que la sociedad participa e interviene en estrecha relación con los servicios profesionales, se obtiene un modelo de funcionamiento más rico y eficaz, más universal y más justo. En este marco, el voluntariado entra con fuerza en entornos hospitalarios como el nuestro, con el objetivo de humanizar y crear espacios más amables y solidarios. Durante el año 2018, hemos iniciado un proceso de renovación, activación y promoción del Voluntariado recogiendo datos para crear un nuevo Plan de Voluntariado que se formalizará y se implementará a lo largo del 2019.



Durante el año 2018, en consenso con las diferentes áreas hospitalarias, se han identificado nuevas tareas y perfiles de voluntariado. También se ha planificado un calendario de acciones donde se incluyen nuevas sesiones de formación y campañas de captación, así como el diseño de diferentes elementos para facilitar su implantación.

El año 2018 hemos contado con un total de **22 voluntarios**, se han realizado 3 sesiones de formación para nuevos voluntarios que han realizado un total de **510 horas** de dedicación voluntaria en nuestro centro.



## Programa Ubuntu

Desde el Área de Trabajo Social del Institut Guttmann se ha puesto en marcha en el transcurso del 2018, el **Programa UBUNTU** que tiene como objetivo detectar para actuar de manera urgente y positiva en la resolución o atenuación de aquellas situaciones de vulnerabilidad que afecten a los pacientes/familias, y que son o pueden ser causa de sufrimiento, marginación, abusos o exclusión social.

Hablamos de situaciones que por su gravedad deben ser objeto de una especial atención profesional, pero a la vez de una mirada empática y comprometida con quien las sufre, dado que a menudo se manifiestan de manera poco evidente, difíciles de percibir si no se tienen en cuenta expresamente y, a veces, bajo una apariencia de normalidad, ya sea por desconocimiento de los derechos de la propia víctima, por miedo, por formar parte de las llamadas situaciones vergonzantes, o por alteraciones cognitivas. Situaciones todas ellas que se tendrán especialmente en cuenta en niños, adolescentes y personas mayores.

Dentro de este programa, muestra de la cercanía y compromiso del Institut Guttmann hacia sus pacientes, se incluyen entre otros:

- El “Protocolo de detección de situaciones de precariedad, vulnerabilidad y exclusión social”.
- El “Protocolo de identificación de un posible maltrato en niños, mujeres (violencia de género) y presuntas situaciones de incapacidad cognitiva”.
- El “Protocolo de fragilidad psicosocial”, que desarrolla el Equipo de Asesoramiento y Apoyo Especializado (EASE) en intervenciones domiciliarias y comunitarias.
- El Programa de participación activa “La voz del Paciente”.
- Las “Becas-Tratamiento” creadas para evitar que cualquier persona, por falta de recursos, pueda quedar sin algún tratamiento innovador que, siéndole necesario, no está incluido en la cartera pública de servicios sanitarios.

*UBUNTU es un concepto tradicional africano que proviene de las lenguas zulú y xhosa, y constituye una regla ética enfocada a la lealtad entre las personas y las relaciones de fraternidad y solidaridad entre ellas. Es un principio humanitario del que fueron grandes embajadores Nelson Mandela y Desmond Tutu en la reconstrucción de la actual Sudáfrica. La filosofía Ubuntu puede resumirse diciendo que “nadie puede ser feliz si no reina la felicidad entre aquellos que le rodean y de los que forma parte”; a todos nos afecta la felicidad o el dolor de los demás y no nos puede ser indiferente.*



## RESULTADOS DEL PROCESO REHABILITADOR

Mediante un proceso objetivo y sistematizado, en el Institut Guttmann evaluamos los resultados del proceso rehabilitador a medio, corto y largo plazo, para determinar el beneficio del proceso terapéutico sobre la funcionalidad, la calidad de vida y la participación comunitaria de las personas que atendemos en nuestro Instituto, y la efectividad de la metodología de trabajo empleada. Esto nos permite conocer la evolución de nuestros resultados y compararlos con los de otros centros especializados en neurorrehabilitación líderes a nivel internacional.

A cada paciente, en función de la etiología y la severidad de la lesión, se le aplican diferentes escalas, de valoración homologadas internacionalmente, al ingreso, a lo largo del proceso terapéutico, en el alta clínica y en evaluaciones periódicas posteriores.

Los datos que se exponen a continuación han sido obtenidos mediante **el laboratorio de estudios sobre la calidad de vida y discapacidad del Institut Guttmann.**



## RESULTADOS EN EL ALTA CLÍNICA

### Pacientes con lesión medular

Durante el 2018, finalizaron su proceso neurorrehabilitador 164 pacientes adultos, de los cuales el 62% presentaba una paraplejia y el 38% una tetraplejia; en el 68% de los casos la lesión era incompleta. La edad media fue de 50 años.

- Una vez finalizado el proceso rehabilitador, **el 88% de los pacientes retornan a su domicilio habitual**, mientras que un 12% ha requerido una alternativa institucional de carácter transitorio o definitivo. Durante los últimos 10 años, este porcentaje se ha mantenido estable con mínimas variaciones (media de 88,8%).



- Dos años después del alta asistencial, **sólo un 4% de los pacientes reingresa por alguna complicación derivada de su discapacidad**, principalmente de carácter urológico, traumatológico, de cirugía reparadora, etc.).
- Respecto a la **funcionalidad alcanzada**, en las siguientes tablas se muestra como nuestros pacientes consiguen unos niveles funcionales iguales a los esperados por el nivel de su lesión y equivalentes a los que se obtienen en los principales centros de rehabilitación de Europa y de los EEUU.

La funcionalidad la medimos con la escala internacional **Funcional Independence Measure (FIM)**, y agrupando a los pacientes según el nivel neurológico de la escala **ASIA** (*American Spinal Injury Association*) que es la clasificación internacional de las lesiones medulares y que agrupa su severidad en categorías A, B, C y D. Hecho que, posteriormente, nos permite comparar nuestros resultados con los de los principales hospitales de EEUU.

En cuanto a las lesiones motoras completas (ASIA A y B):

	<b>C1-C3</b>	<b>C4</b>	<b>C5</b>	<b>C6</b>	<b>C7-C8</b>	<b>D1-D9</b>	<b>D10-L1</b>	<b>L2-S5</b>
<b>IG</b>	--	20	30	--	69	62	76	80
<b>Modelo SCI</b>	13	18	23	27	50	76	80	84

**C** – Cervical **D** – Dorsal **L** – Lumbar **S** - Sacra

En cuanto a las lesiones incompletas severas (ASIA C):

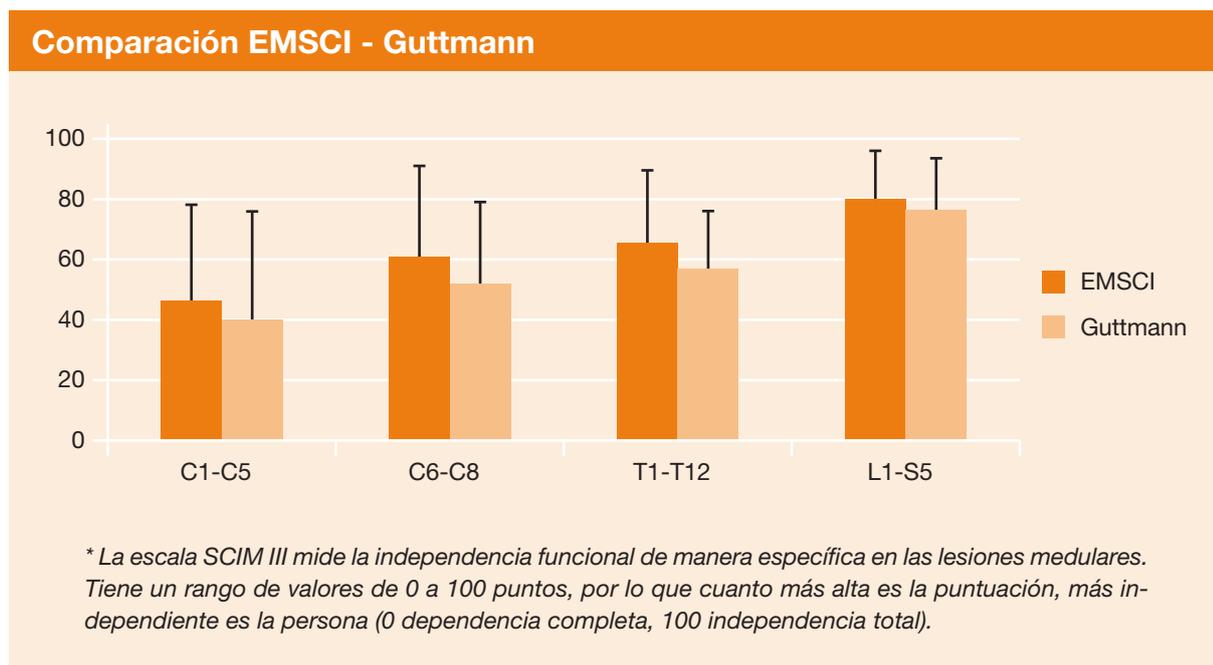
	<b>C1-C3</b>	<b>C4</b>	<b>C5</b>	<b>C6</b>	<b>C7-C8</b>	<b>D1-D9</b>	<b>D10-L1</b>	<b>L2-S5</b>
<b>IG</b>	17	19	67	22	38	36,5	70	72
<b>Modelo SCI</b>	13	20	24	33	66	76	82	83

En cuanto a las lesiones incompletas moderadas (ASIA D):

	<b>C1-C3</b>	<b>C4</b>	<b>C5</b>	<b>C6</b>	<b>C7-C8</b>	<b>D1-D9</b>	<b>D10-L1</b>	<b>L2-S5</b>
<b>IG</b>	84,5	51,5	73	74	85,5	79	87	84
<b>Modelo SCI</b>	82	47	85	83	85	89	87	88

La escala **FIM** mide la capacidad de independencia del paciente para realizar las actividades de la vida diaria (AVDs). La **FIM** tiene un rango de valores de 13 a 91 puntos, por lo que cuanto más alta es la puntuación, mejor es el nivel de funcionalidad motora del paciente. El **Modelo SCI** se ha extraído de la guía de práctica clínica "Outcomes Following Traumatic Spinal Cord Injury: Clinical Practice Guidelines for Health-Care Professionals" (Consortium for Spinal Cord Medicine 1999).

Para poder comparar en funcionalidad a nivel europeo, utilizamos la **Spinal Cord Injury Measure (SCIM III)**, la escala de valoración funcional que utiliza el Grupo EMSC (*European Multicenter Study about Spinal Cord Injury*), asociación que integra los mejores hospitales de rehabilitación europeos; entre ellos el nuestro. Tal como se muestra en la siguiente figura, los pacientes del Institut Guttmann obtienen resultados equivalentes a los del resto de hospitales europeos estudiados.



## Pacientes con Daño Cerebral Adquirido

Durante el 2018, finalizaron su proceso neurorrehabilitador especializado e intensivo 394 pacientes adultos, de los que el 28% era de origen traumático (TCE), el 53% de origen vascular (MVC) y el 19% derivado de otras patologías.

- Una vez finalizado el proceso rehabilitador, **el 93% de los pacientes vuelve a su domicilio**, sólo un 7% ha requerido una alternativa institucional de carácter transitorio o definitivo. Este porcentaje está en torno al que se viene manifestando en los últimos años (media 87,80%).



- Dos años después del alta asistencial, **sólo un 2,6% de los pacientes reingresa por alguna complicación derivada de su discapacidad** (principalmente del aparato digestivo, traumatología).

Respecto a la **funcionalidad** diferenciamos entre:

### **Traumatismo craneoencefálico**

De los **111 pacientes** con TCE atendidos por tratamiento y rehabilitación, el 74,7% presentaba al ingreso una afectación grave según la Glasgow Coma Scale. Su edad media fue de 40,1 años.

Una de las escalas de valoración administradas para podernos comparar con el **TBIMS (Traumatic Brain Injury Modelo Systems, EE.UU.)** es la **Disability Rating Scale (DRS)**, con la que constatamos que tenemos evoluciones equiparables. Nuestros pacientes han pasado de una discapacidad grave al ingreso a una discapacidad moderadamente grave al alta, con una mejora de 6,81 puntos de media.

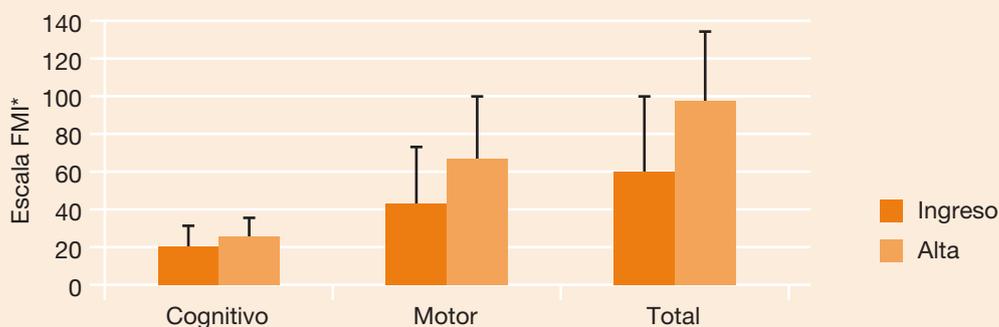
## Comparación TBIMS – Guttman



\* La **DRS** es una escala diseñada para la valoración de los pacientes que han sufrido un TCE moderado severo. La puntuación total de la DRS oscila entre 0 (ausencia de discapacidad) y 29 (estado vegetativo extremo), por lo tanto, cuanto más bajo es el valor de puntuación, mejor es la situación funcional del paciente. Se considera la siguiente clasificación en grupos: 2-3 discapacidad parcial, 4-6 discapacidad moderada, 7-11 discapacidad moderadamente grave, 12-16 discapacidad grave, 17-21 discapacidad extremadamente grave, 22-24 estado vegetativo, 25-29 estado vegetativo extremo. Actualmente, el **TBIMS** está formado por 16 TBI Modelo System Centers y 3 TBI Modelo System Follow-up Centers, patrocinados por el National Institute on Disability, Independent Living and Rehabilitation Research, Administration for Community Living, U.S. Department of Health and Human Services.

También observamos una mejora en la funcionalidad alcanzada, medida con la escala Functional Independence Measure (FIM), donde se ha obtenido un incremento de 32,07 puntos en el FIM Total, objetivando la ganancia tanto en el aspecto cognitivo como en el motor. En la figura siguiente se muestran las medias de la escala al ingreso y al alta, separado por áreas y en total.

## Comparación capacidad de independencia Ingreso – Alta

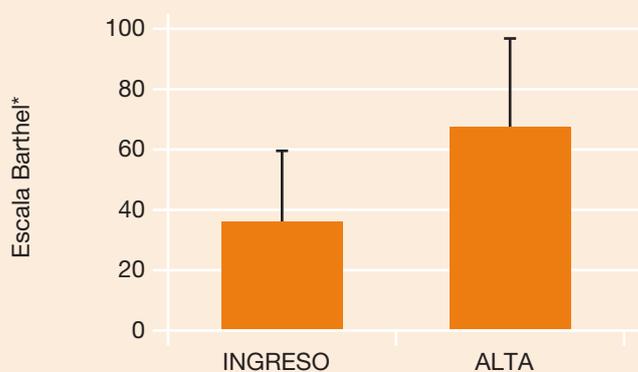


\* La escala FIM mide la capacidad de independencia del paciente para realizar las actividades de la vida diaria (AVDs). El FIM-Cognitivo tiene un rango de valores de 5 a 35 puntos y el FIM-Motor de 13 a 91 puntos. El FIM-Total resulta de la suma de las dos áreas (cognitiva y motora) y la puntuación va de 18 a 126 puntos, por lo que cuanto más alta es la puntuación, mejor es el nivel de funcionalidad del paciente.

## Enfermedad vascular cerebral

Los **209 pacientes** que han recibido el alta clínica para este diagnóstico tenían una edad media de 50,7 años. Para valorar su funcionalidad, se administra la **escala de Barthel**, donde obtenemos una mejora media de 26,73 puntos en el alta del paciente respecto de su ingreso. Si observamos cómo se distribuyen las medias en la figura siguiente, nuestros pacientes han pasado de una dependencia grave al ingreso a una dependencia moderada a alta.

### Comparación capacidad de independencia Ingreso – Alta



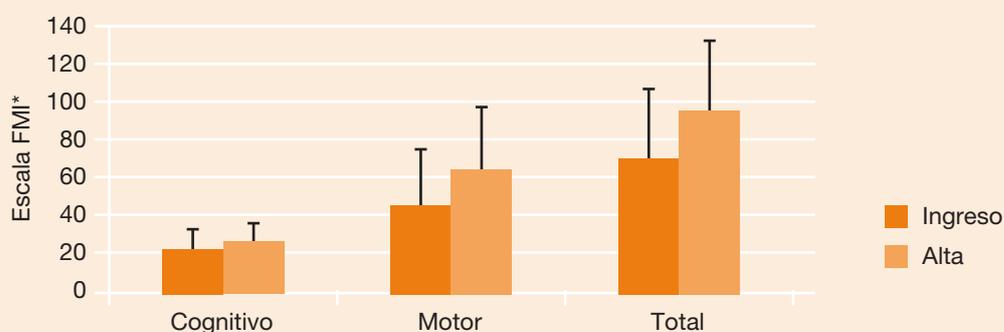
\* La Escala de Barthel, ampliamente validada para estos pacientes, mide la capacidad de independencia del paciente para realizar las actividades de la vida diaria AVDs-. La amplitud de la escala varía de 0 a 100, siendo 0 la dependencia total y 100 la autonomía funcional plena para la realización de las AVDs. Se ha considerado como referencia la clasificación de Shah et al, *Improving Index for Stroke Rehabilitation* (J Clin Epidemiol 1989). Esta considera los siguientes grupos: 0-20 dependencia total, 21-60 dependencia grave, 61-90 dependencia moderada, 91-99 dependencia escasa, 100 independencia.

## Otras causas de daño cerebral

Han finalizado el proceso rehabilitador **74 pacientes** con otro daño cerebral no traumático, derivado de tumores, anoxias, infecciones, etc. Su media de edad fue de 49,9 años.

En relación a la funcionalidad alcanzada, en la siguiente figura se muestra como nuestros pacientes consiguen una mejora del nivel funcional, tanto en el área cognitiva como en la motora. En la valoración total, se obtiene una mejora de 21,28 puntos del alta respecto del ingreso.

### Comparación capacidad de independencia Ingreso – Alta



\* La escala FIM mide la capacidad de independencia del paciente para realizar las actividades de la vida diaria (AVDs). El FIM-Cognitivo tiene un rango de valores de 5 a 35 puntos y el FIM-Motor de 13 a 91 puntos. El FIM-Total resulta de la suma de las dos áreas (cognitiva y motora) y la puntuación va de 18 a 126 puntos, por lo que cuanto más alta es la puntuación, mejor es el nivel de funcionalidad del paciente.

## VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIAL EN EL ALTA RESPECTO AL INICIO DEL PROCESO REHABILITADOR

La **Escala de Valoración Sociofamiliar** del Institut Guttmann (EVSF-IG) tiene por objetivo contribuir a conocer y valorar la situación personal y sociofamiliar del paciente atendido y ayuda a detectar situaciones de riesgo o problemática social.

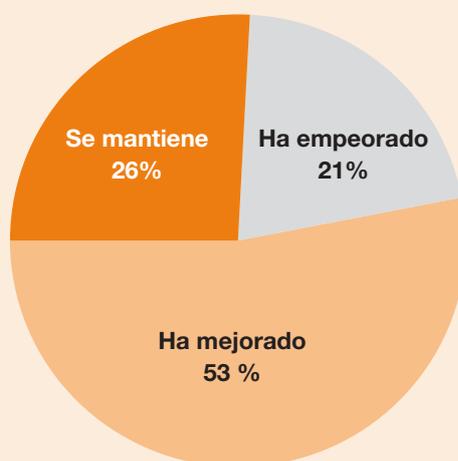
El EVSF-IG es una adaptación de la Escala de Valoración Sociofamiliar de Gijón. Esta escala nos permite clasificar a los pacientes según 4 categorías de situación social:

- Sin dificultades sociales:  $\leq 5$  puntos
- Leves dificultades sociales: 6 a 9 puntos
- Importantes dificultades sociales: 10 a 14 puntos
- Graves dificultades sociales:  $\geq 15$  puntos

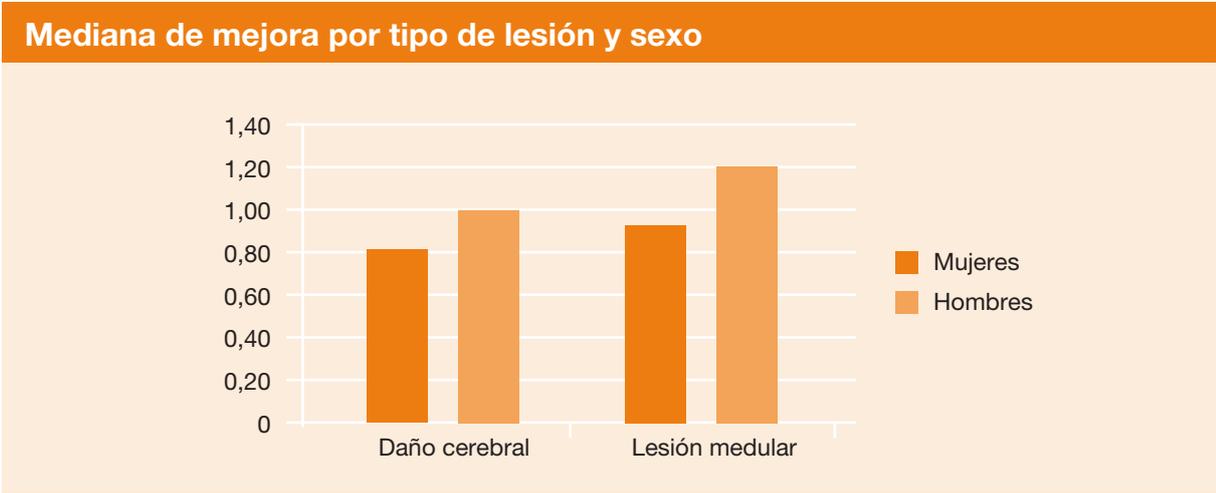
Para el análisis de los datos, hemos comparado la puntuación total de los pacientes al ingreso con la puntuación total al alta (diferencia entre los dos valores).

Según datos del año 2018, en el 53,4% de los casos ha mejorado la situación sociofamiliar, en el 26,1% se mantiene y en el 20,5% empeora.

Comparación puntuación total ingreso – alta



Si se analizan los datos por sexo, las mujeres obtienen un promedio de mejora inferior a los hombres. Respecto al tipo de lesión, la mejora (media) es superior para los casos de lesión medular.



## RESULTADOS A LOS DOS (2) AÑOS Y A LOS CINCO (5) AÑOS DEL ALTA CLÍNICA

La rehabilitación alcanza su verdadero sentido y utilidad sanitaria cuando, del resultado de su práctica, conseguimos personas que, a pesar de sus limitaciones funcionales, son capaces de ejercer al máximo posible su autonomía funcional y pueden llevar a cabo su proyecto vital con dignidad, independencia y calidad de vida, al tiempo que con una participación social activa.

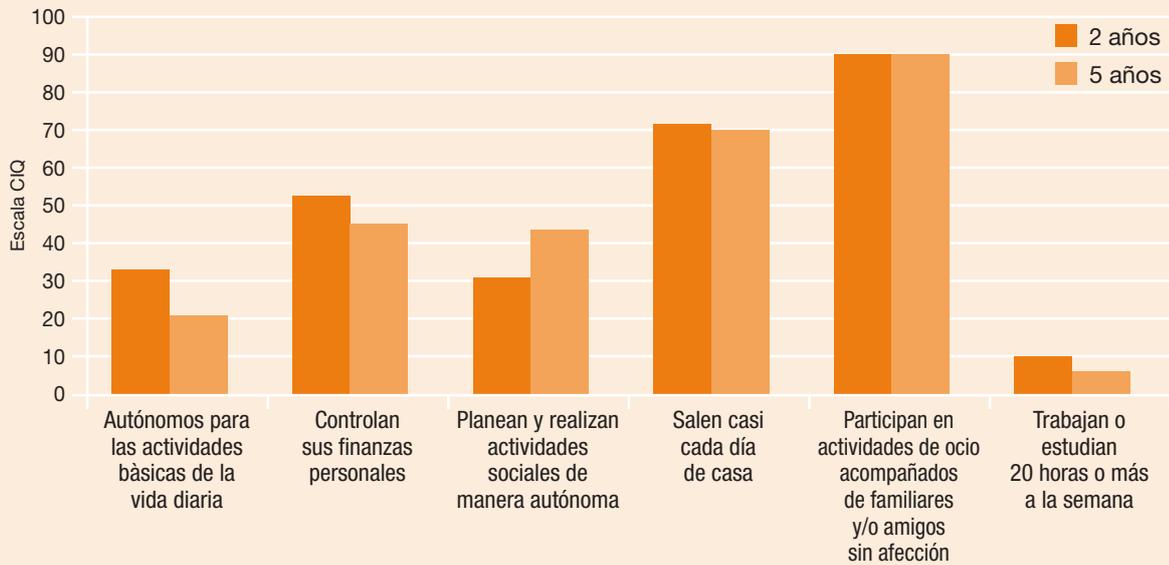
Para que esto sea posible, es necesario garantizar a todos una rehabilitación de calidad, pero es imprescindible contar, además, con unas leyes y una sociedad inclusivas, respetuosas con la diversidad funcional y que promuevan una efectiva equiparación de oportunidades.

Esto es lo que procuramos medir mediante las evaluaciones periódicas que realizamos a todos nuestros expacientes (LM y DCA) a los 2 y 5 años de haber finalizado su proceso rehabilitador en nuestro hospital. En estas evaluaciones periódicas, además de descartar cualquier patología derivada de su lesión que pudiera pasar inadvertida, se valoran, entre otros aspectos, su autonomía, su calidad de vida y su grado de participación social.

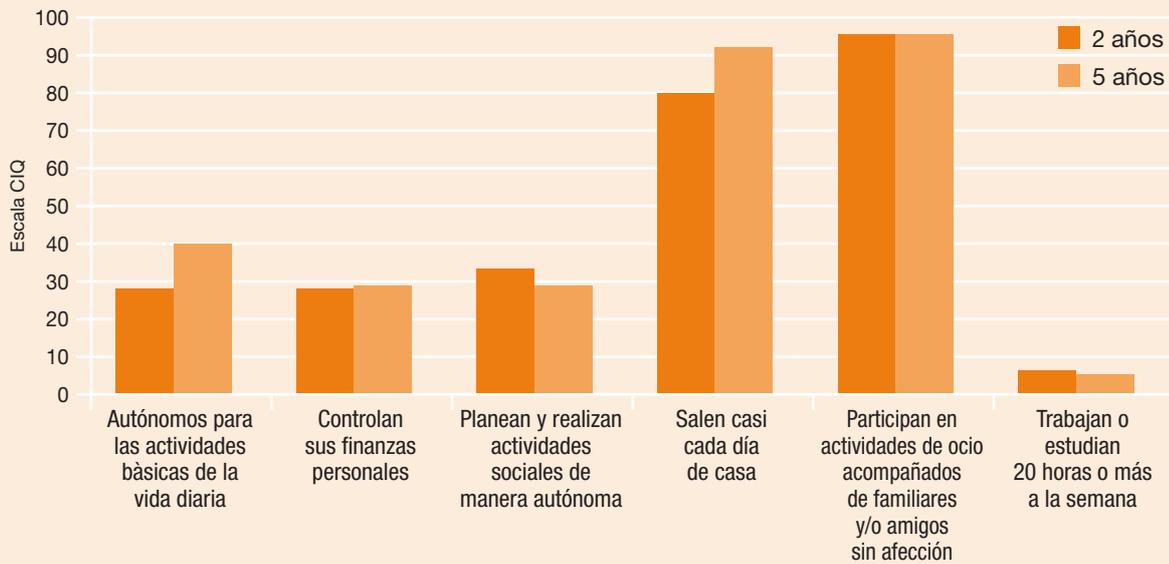
En este contexto, se administra el *Community Integration Questionnaire* (CIQ) que proporciona una medida de integración en la comunidad después de una lesión. Consiste en 15 puntos relacionados con la competencia en el hogar, la integración social y las actividades productivas.

A continuación, se presenta una recopilación de los resultados que obtienen nuestros pacientes en algunos de sus ítems.

## Lesión medular



## Daño cerebral adquirido



## OPINIÓN DE NUESTROS PACIENTES

Desde el área de atención al usuario se ha potenciado la mejora hacia nuestros usuarios, teniendo presente la percepción que éstos tienen de nuestro centro. Tras la recogida de las valoraciones en las encuestas de opinión, el resultado obtenido respecto a la calidad percibida por los pacientes hospitalizados en la encuesta sobre la valoración global de la asistencia es **9,05 sobre 10**.

Cabe destacar que el 96% de los pacientes encuestados manifiestan que volverían al hospital. De los 17 ítems evaluados, el 90% son valoraciones positivas (nivel de excelencia) y ningún ítem se encuentra por debajo del 75% (nivel de mejora).

- 93% de Trato humano recibido por el personal
- 100% Confidencialidad datos personales
- 96% Sensación de estar en buenas manos
- 96% Volvería a este hospital
- 98% Limpieza de las instalaciones

Durante el año 2018, se han recibido 10 quejas (8 menos que en el 2017) a las que se dio respuesta escrita con una demora media de 7 días.



## ACTIVIDAD SOCIO SANITARIA Y EASE

La reinserción socio-familiar de las personas afectadas por una lesión medular, un traumatismo craneoencefálico o cualquier otra discapacidad de origen neurológico, a menudo se convierte en una situación difícil como consecuencia del alto grado de complejidad que puede representar su atención para aquellas personas, familiares, cuidadores y profesionales, tanto sanitarios como sociales, poco acostumbrados a las especificidades de este colectivo.

El **Equipo de Evaluación y Apoyo Especializado en Neurorehabilitación** permite actuar en cualquiera de los diferentes niveles asistenciales de las redes de atención sanitaria y social con los objetivos de mejorar la efectividad en la reinserción del paciente en su entorno habitual, garantizar la idoneidad y la continuidad de los cuidados, favorecer la calidad asistencial, integral y personalizada y proporcionar un sistema ágil y efectivo de coordinación con el hospital especializado de referencia, transferencia de conocimientos y habilidades específicas del proceso de neurorehabilitación a todos los profesionales de las diferentes redes.

- **Programa de Visita Pre Alta de Enfermería** que tiene por objetivo minimizar el impacto que supone el momento del alta hospitalaria y facilitar aquellos trámites que se deben llevar a cabo para volver al domicilio.
- **Programa de apoyo post alta para personas afectadas de daño cerebral y sus familias en el entorno comunitario**, se ha diseñado y puesto en marcha un nuevo programa comunitario dirigido a personas jóvenes con DCA y problemas de Salud Mental.
- **“Valoración integral de forma presencial previa al posible ingreso en el Institut Guttmann”** este programa instaurado desde el EASE permite valorar presencialmente y en el hospital de origen de la demanda, la indicación de ingresar en nuestro centro.

- **Programa “paciente frágil”** tiene por objetivo coordinarse con todo el equipo terapéutico para intensificar el trabajo de preparación del alta en pacientes que tienen una situación muy vulnerable, con alta complejidad asistencial y necesidades de recursos y cuidados en su domicilio.

Pacientes atendidos en 2018	
Total pacientes atendidos	641
Visitas domiciliarias	715
Visitas a otros centros	258

- **Programa de Valoración Integral Especializada**, que a pesar de llevar años implementándose ha visto aumentada en más de un 100% su demanda respecto del año anterior. El objetivo de este programa es valorar a las personas ingresadas en otros centros que, habiendo solicitado ingreso al servicio de admisiones y habiendo sido valorados los informes y documentación por parte de la responsable del área médica, se considera conveniente realizar esta valoración de forma presencial en el hospital de origen. De esta manera el equipo EASE ha dado orientación, asesoramiento y acompañamiento a pacientes y familias, que por su situación y lesión no se pueden beneficiar de un tratamiento rehabilitador intensivo ofreciéndoles otras alternativas sin desvincularse del Institut Guttmann.

El **Servicio de atención domiciliaria** es un programa que comprende un conjunto de servicios destinados a atender las necesidades sociales y de salud de las personas que tienen una discapacidad u otro tipo de dependencia y a sus familias, con el objetivo de promover la autonomía personal y contribuir a favorecer su calidad de vida dentro de su mismo entorno socio-afectivo.

**Durante el 2018 se han realizado 32 servicios domiciliarios, con un total de 793 horas.**

## GUTTMANN, NEUROPERSONALCLINIC®

“**Guttmann, NeuroPersonalClínic®**” (**GNPC**) es una iniciativa que da respuesta a los actuales retos en neurorrehabilitación y neurociencia cognitiva con el objetivo de impulsar la innovación clínica y acercarla a los pacientes a través de soluciones terapéuticas que cuentan con una probada base científica.

Se dirige a todas aquellas personas que quieren seguir un tratamiento intensivo y personalizado para optimizar su capacidad funcional o tratar algún problema específico derivado de su afectación neurológica. Está orientado a la prestación de servicios de diagnóstico integral y el tratamiento coordinado de las principales causas de discapacidad y se articula mediante programas funcionales de neurociencia clínica y servicios personalizados.

**Durante 2018, se han atendido en Guttmann, NeuroPersonalClinic® un total de 322 pacientes en los diferentes tratamientos especializados que conforman este programa de innovación terapéutica con un total de 14.866 horas.**

204	Programas de Mantenimiento
34	Programas de tratamientos específicos (Afasia, Dolor Neuropático, Disfagia, Ictus intenso ...)
50	Programas de Guttmann, NeuroPersonalTrainer®
40	Tratamientos de Logopedia
35	Tratamientos de Neuropsicología
8	Tratamientos de Musicoterapia

\* El número total de pacientes y programas no es coincidente, dado que un único paciente puede haber realizado más de un programa.

El **compromiso social de la institución también se aplica** al “Guttmann, NeuroPersonalClinic®” con unas **“becas-tratamiento”** para pacientes que no cuenten con los recursos económicos suficientes o no dispongan de póliza médica para hacer frente al coste del servicio. Las becas se otorgan en aquellos procedimientos y técnicas que constituyan la única alternativa terapéutica posible, ya sea por las características del paciente, o porque otras alternativas hayan resultado infructuosas. El año 2018 no ha habido ninguna petición relacionada con la concesión de las becas-tratamiento.



## GUTTMANN, NEUROPERSONALTRAINER®

**Guttman, NeuroPersonalTrainer®** es una plataforma virtual de telerehabilitación cognitiva del Institut Guttman, única certificada como producto sanitario por la *Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios* que permite llevar a cabo programas de estimulación de la memoria, la atención, el lenguaje y las funciones ejecutivas de manera intensiva y personalizada. Es una herramienta para los profesionales del ámbito de la rehabilitación neuropsicológica y la estimulación cognitiva, a la vez que un innovador sistema generador de conocimiento que permite generar recomendaciones terapéuticas a partir de los resultados de los pacientes tratados anteriormente.



La plataforma se comercializa a través de Brain Health Solutions, SL, constituida en el 2015.

Durante 2018:

- La plataforma cuenta con los softwares de DCA, Demencia/ Alzheimer y Discapacidad intelectual Adulto adaptados para multidispositivo PC web o Tablet con más de 100 tareas personalizadas.
- Adicionalmente, el software de DCA incorpora las primeras 30 tareas del ámbito de la Cognición Social que han sido satisfactoriamente probadas en un proyecto de *La Marató* de TV3, y que ya forman parte de la práctica habitual de nuestros pacientes.
- Se han realizado mejoras funcionales y de fiabilidad del entorno profesional. Aparte de la incorporación del informe neuropsicológico automatizado personalizable han realizado toda una serie de mejoras en la eficiencia de los datos de los más de 9.300 pacientes que ya han utilizado la plataforma.

- Se ha fortalecido la valorización clínica del GNPT® como producto sanitario Clase I en el mercado, promoviendo diferentes estudios clínicos con varios centros para evaluar su potencial terapéutico. Como ejemplos podríamos mencionar los siguientes: **Hospital Clínico**, con pacientes bipolares y de esclerosis múltiple; **Hospital Germans Trias i Pujol**, pacientes con tumor cerebral presentado en el Congreso Mundial de Medicina Física y Rehabilitación celebrado en París en junio de 2018 con excelentes resultados, y otro con pacientes que padecen esclerosis múltiple; **Universidad de Barcelona**, con personas sanas para evaluar el impacto de la estimulación cognitiva; **Hospital del Mar (IMIM)** con pacientes obesos; y con el **IAS de Girona**, para evaluar la posible eficiencia dentro del sistema público en el ámbito de las demencias dentro del proyecto “INNOBRAIN”.
- Continuamos incrementando la valorización de los profesionales clínicos que utilizan la herramienta mediante su capacitación con el Curso Online GNPT® gratuito. A finales de 2018 habían sido enviados 208 certificados en total.
- Se ha logrado un gran crecimiento sostenido en el uso de la plataforma. El 2018 cierra con un crecimiento del 32,7% en el número de usuarios (2.312), un 30,2% de crecimiento en el número de profesionales (383) y del 32,4% en el número de sesiones (48.741).

CRECIMIENTO  
EN NÚMERO  
DE USUARIOS

**32,7%**

CRECIMIENTO  
EN NÚMERO DE  
PROFESIONALES

**30,2%**

CRECIMIENTO  
EN NÚMERO  
DE SESIONES

**32,4%**

**Actualmente, la plataforma se encuentra disponible en más de 160 centros de diferentes lugares del mundo dando cobertura a toda España y expandiéndose a países como EE.UU, Rusia, México y otros países de Sudamérica.**



**Accede al portal web del GNPT®**



03

# COMPROMISO CON EL CONOCIMIENTO



## INSTITUTO UNIVERSITARIO

Como Instituto Universitario adscrito a la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), el Institut Guttmann tiene la misión de desarrollar los aspectos académicos, científicos y de investigación en neurociencias en general y de la neurorrehabilitación y las tecnologías aplicadas a la autonomía personal en particular.

Entre sus valores, destaca su Orientación Académica dirigida a la transferencia de conocimiento y la formación pluridisciplinar y de calidad en el ámbito de la neurorrehabilitación para aquellos estudiantes y profesionales clínicos o investigadores que quieran profundizar en los conocimientos y habilidades de esta disciplina neurocientífica.

*Transferencia de conocimiento y formación multidisciplinar y de calidad en el ámbito de la neurorrehabilitación, tanto como titulación universitaria oficial como titulación propia de la UAB, con certificación del número de créditos europeos –ECTS–.*

**El Sistema Interno de Calidad Académica** que rige la actividad del Instituto Universitario está acreditado por la *Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari AQU* de la *Generalitat de Catalunya*, y estructura los procesos en base a las directrices del programa AUDIT de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, y de las recomendaciones de la *European Association for Quality Assurance –ENQA–*.

## INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

La confluencia entre el Hospital Especializado –Centro de Excelencia– y el Instituto Universitario de Neurorrehabilitación –Centro de Conocimiento–, permite optimizar la generación y transferencia de nuevos conocimientos en este ámbito especializado de la ciencia.

Su Visión es convertirse en un Referente Internacional en Neurorrehabilitación, capaz de generar y transmitir nuevos conocimientos e innovación continua en las técnicas, procedimientos y tecnologías propias de su ámbito de conocimiento científico y de la neurociencia en general, mediante el impulso de una red de cooperación abierta a la participación con otros centros de excelencia, universidades, centros tecnológicos, empresas y entidades, nacionales e internacionales, que quieran unir sus esfuerzos con el propósito de promover la salud cerebral y mejorar la prevención y los resultados en el tratamiento de las patologías que inciden sobre el sistema nervioso central.



### Potencial investigador clínico y translacional

#### **Concentración de casos**

que permite mantener y desarrollar unos profesionales expertos.

#### **Investigación translacional,**

que tiene como objetivo desarrollar soluciones sostenibles para los problemas de salud, a la vez que trasladar lo más rápido posible los resultados de la investigación básica a la práctica clínica.

#### **Trabajo en una red de cooperación**

abierta a la participación de otros centros de excelencia, universidades, centros tecnológicos, empresas y entidades, nacionales e internacionales.

**El Institut Guttmann trabaja 6 programas estratégicos de investigación. En 2018 el Institut Guttmann ha trabajado en 52 proyectos de investigación, 18 estudios y 8 ensayos clínicos. Las 6 líneas principales de investigación translacional y innovación son:**

- 1** Tecnologías para la rehabilitación sensitivomotora y productos de soporte.
- 2** Neuroreparación y terapias avanzadas.
- 3** Rehabilitación neuropsicológica y estimulación cognitiva (GNPT).
- 4** Salud cerebral (Barcelona Brain Health Initiative).
- 5** Neuroestimulación y Neuromodulación.
- 6** Investigación Social -QVIDLAB-.



**DESCUBRE LOS PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN DEL INSTITUT GUTTMANN EN LA WEB INSTITUCIONAL**



Del conjunto de la actividad de investigación que el Institut Guttmann ha llevado a cabo durante el año 2018, destacamos:

- >>> Que hemos iniciado los proyectos “Ensayo controlado aleatorio del efecto potenciador de la estimulación transcraneal de ruido aleatorio (TRNS) en la rehabilitación cognitiva de los pacientes con lesión cerebral traumática”, “Recuperación de los movimientos del brazo y la mano en pacientes con lesión medular cervical mediante la neuromodulación eléctrica espinal asistida con un exoesqueleto de brazo” y “Efectos de terapias combinadas de ejercicio, mindfulness y estimulación cognitiva en la cognición y la neuroplasticidad en pacientes con ictus isquémico crónico”, financiados en la convocatoria 2017 de la *Fundació La Marató de TV3*.
- >>> Que hemos iniciado el proyecto “Precise4Q, Personalised Medicine by Predictive Modelling in Stroke for better Quality of Life” dentro de la Investigación Social –QvidLab–, destinado a modelar los factores relacionados con la prevención, el tratamiento, la rehabilitación y el impacto social del Ictus.
- >>> Que hemos participado en la segunda reunión de expertos de la OMS “Rehabilitation 2030: A Call for Action” en su sede de Ginebra, avanzando en el marco de cooperación establecido entre el Institut Guttmann y la OMS en materia de neurorrehabilitación.



**Brain Health Institute**  
GUTTMANN BARCELONA



Accede a la web  
[www.bbhi.cat](http://www.bbhi.cat)

## >>> BARCELONA BRAIN HEALTH INITIATIVE (BBHI)

BBHI es el estudio de investigación promovido por el Institut Guttmann con el apoyo destacado de “la Caixa” para investigar y conocer cómo mantener la salud del cerebro a lo largo de la vida.

- Identificando los factores de estilo de vida y los mecanismos biológicos subyacentes a la buena salud cerebral que predicen el mantenimiento de la salud conductual y cognitiva.
- Evaluando los efectos de un programa personalizado de intervención multidimensional, centrado en hábitos de vida para promover la salud del cerebro, preservar la cognición y reducir las enfermedades crónicas.

Este ambicioso proyecto de investigación se inició de manera oficial en marzo de 2017 y cuenta con más de **4,600 voluntarios**.

Durante el 2018 el proyecto ha continuado en la FASE 2, con pruebas presenciales a los voluntarios seleccionados y se han firmado convenios con importantes entidades como el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Barcelona, la empresa Casa Ametller, Neuroelectrics, grupo Metropolitan o grupo Sodexo, entre otros, para que participen activamente en el desarrollo del proyecto y aporten su conocimiento.

El mes de octubre se reunió en el Institut Guttmann de Badalona el Comité de Asesores Científicos del proyecto con todo el equipo, para discutir sobre la metodología y los avances en el estudio.

También se llevaron a cabo diferentes actividades de difusión del proyecto, así como propuestas para los voluntarios, explicadas en el bloque 04 de este informe.



## RED DE INVESTIGACIÓN COOPERATIVA

El Centro de Investigación y Innovación ha continuado su participación en las distintas estructuras estables de Investigación Cooperativa, formando parte activa de las siguientes:

- >>> Plataforma de Innovación en Tecnologías Médicas y Sanitarias, ITEMAS. Instituto de Salud Carlos III.
- >>> Red de Terapia Celular *Tercel*. RETICS, Redes Temáticas de Investigación Cooperativa. Instituto de Salud Carlos III.
- >>> Red Temática de Investigación en Neurotecnologías para la Asistencia y la Rehabilitación, *NeuroTec*. Ministerio de Economía, Industria y Competitividad.

## PROYECTOS COMPETITIVOS

En 2018 hemos presentado 21 propuestas a convocatorias competitivas para la financiación de proyectos de investigación e innovación, dirigidas a diferentes organismos tanto nacionales como internacionales:

- Programa Horizon 2020, Unión Europea
- Programa COST, European Cooperation in Science & Technology, Unión Europea
- 3HP – 3rd Health Programme European Union, Unión Europea
- JPND Research – EU Joint Programme: Neurodegenerative Disease Research, Unión Europea
- ATTRACT “Developing breakthrough scientific technologies for society” Call for breakthrough ideas 2018, Unión Europea
- Acción Estratégica en Salud 2018, Instituto de Salud Carlos III
- Programa Estatal de I+D+i orientado a los Retos de la Sociedad, Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades
- Proyectos Estratégicos CIEN, CDTI- Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial
- Subvenciones para actividades de interés general con cargo al IRPF, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- Convocatoria de ayudas a la investigación 2018, Fundación Mutua Madrileña
- *Ajuts Indústria del Coneixement 2018 (Producte)*, AGAUR – *Generalitat de Catalunya*
- Convocatoria de ayudas 2018 para proyectos de Investigación Biomédica, *Fundació La Marató de TV3*
- Convocatoria de Investigación en Salud 2018, Obra Social «la Caixa»
- Convocatoria de Proyectos de Investigación, *Fundació Ictus*
- Convocatoria de Proyectos de Investigación, *Fundació Joan Ribas Araquistain*

## PRODUCCIÓN CIENTÍFICA 2018

Durante 2018 el Institut Guttmann ha trabajado **44 artículos indexados**, con un **factor de impacto acumulado de 148,63** (19 en el primer cuartil) y han presentado un total de **50 comunicaciones a 34 foros científicotécnicos**, tanto nacionales como internacionales.

### Artículos publicados en revistas indexadas

- **Reflexiones sobre la salud maternal: ¿podemos considerarla como un nuevo horizonte en nuestra especialidad?**  
Laxe, Sara  
*Rehabilitación (Madr)*. 2017;51(1):1---4
- **Comentarios sobre «Aplicación mundial de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud en Fisioterapia: revisión sistemática»**  
Laxe, Sara  
*Rehabilitación (Madr)*. 2017;51(4):282---284
- **Prospective Validation That Subgenual Connectivity Predicts Antidepressant Efficacy of Transcranial Magnetic Stimulation Sites**  
Weigand A, Horn A, Caballero R, Cooke D, Stern AP, Taylor SF, Press D, Pascual-Leone A, Fox MD.  
*Biol Psychiatry* 2018 Jul 1;84(1):28-37. doi: 10.1016/j.biopsych.2017.10.028. Epub 2017 Nov 10. PubMed PMID: 29274805
- **Adaptability and reproducibility of a memory disruption rTMS protocol in the PharmaCog IMI European project**  
Martin-Trias P, Lanteaume L, Solana E, Cassé-Perrot C, Fernández-Cabello S, Babiloni C, Marzano N, Junqué C, Rossini PM, Micallef J, Truillet R, Charles E, Jouve E, Bordet R, Santamaria J, Jovicich J, Rossi S, Pascual-Leone A, Blin O, Richardson J, Bartrés-Faz D.  
*Sci Rep*. 2018 Jun 19;8(1):9371. doi: 10.1038/s41598-018-27502-1. PubMed PMID: 29921865
- **Meaning in life: resilience beyond reserve**  
Bartrés-Faz D, Cattaneo G, Solana J, Tormos JM, Pascual-Leone A.  
*Alzheimers Res Ther*. 2018 May 24;10(1):47. doi: 10.1186/s13195-018-0381-z. PubMed PMID: 29793549; PubMed Central PMCID: PMC5968537
- **Olfactory training in posttraumatic smell impairment: mild improvement in threshold performances - results from a randomized controlled trial**  
Langdon C, Lehrer E, Laxe S, Alobid I, Quinto L, Berenguer J, Mariño F, Bernabeu M, Marin C, Mullol J.  
*J Neurotrauma*. 2018 May 23. doi: 10.1089/neu.2017.5230. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 29790420
- **Analgesic effect of intrathecal baclofen bolus on neuropathic pain in spinal cord injury patients**  
Kumru H, Benito-Penalva J, Kofler M, Vidal J.  
*Brain Res Bull*. 2018 May 18; 140: 205-211. doi: 10.1016/j.brainresbull.2018.05.013. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 29782907
- **Comparison of stroke neurorehabilitation in Spain and in Europe**  
Murie-Fernández M, Laxe S.  
*Neurologia*. 2018 May 4. pii: S0213-4853(18)30096-3. doi: 10.1016/j.nrl.2018.02.007. (Epub ahead of print) English, Spanish. PubMed PMID: 29735238
- **Surgical management of the neurogenic bladder after spinal cord injury**  
Wyndaele JJ, Birch B, Borau A, Burks F, Castro-Díaz D, Chartier-Kastler E, Drake M, Ishizuka O, Minigawa T, Opisso E, Peters K, Padilla-Fernández B, Reus C, Sekido N.  
*World J Urol*. 2018 Apr 21. doi: 10.1007/s00345-018-2294-7. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 29680953
- **Objective motor assessment for personalized rehabilitation of upper extremity in brain injury patients**  
Villán-Villán MA, Pérez-Rodríguez R, Martín C, Sánchez-González P, Soriano I, Opisso E, Elena Hernando DM, Tormos JM, Medina J, Gómez EJ.  
*NeuroRehabilitation*. 2018 Apr 7. doi: 10.3233/NRE-172315. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 29660952

- 
- Noninvasive neurophysiological mapping of the lower urinary tract in adult and aging rhesus macaques**

Gad PN, Kokikian N, Christie KL, Edgeron VR, Havton LA.

*J Neurophysiol.* 2018 Apr 1;119(4):1521-1527. doi: 10.1152/jn.00840.2017. Epub 2018 Jan 17. PubMed PMID: 29361664; PubMed Central PMCID: PMC5966740
  - A customized home-based computerized cognitive rehabilitation platform for patients with chronic-stage stroke: study protocol for a randomized controlled trial**

Gil-Pagés M, Solana J, Sánchez-Carrión R, Tormos JM, Enseñat-Cantalops A, García-Molina A.

*Trials.* 2018 Mar 22;19(1):191. doi: 10.1186/s13063-018-2577-8. PubMed PMID: 29566766; PubMed Central PMCID: PMC5863836
  - Visual search in unilateral spatial neglect: The effects of distractors on a dynamic visual search task**

Emerson RL, García-Molina A, López Carballo J, García Fernández J, Aparicio-López C, Novo J, Sánchez-Carrión R, Enseñat-Cantalops A, Peña-Casanova J.

*Appl Neuropsychol Adult.* 2018 Feb 22:1-10. doi: 10.1080/23279095.2018.1434522. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 29469619
  - Increased Myo-Inositol in Primary Motor Cortex of Contact Sports Athletes without a History of Concussion**

Lefebvre G, Chamard E, Proulx S, Tremblay S, Halko M, Soman S, de Guise E, Pascual-Leone A, Théoret H.

*J Neurotrauma.* 2018 Feb 9. doi: 10.1089/neu.2017.5254. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 29279021; PubMed Central PMCID: PMC5865614
  - Optimizing the Management of Spasticity in People With Spinal Cord Damage: A Clinical Care Pathway for Assessment and Treatment Decision Making From the Ability Network, an International Initiative**

Lanig IS, New PW, Burns AS, Bilsky G, Benito-Penalva J, Bensmail D, Yochelson M.

*Arch Phys Med Rehabil.* 2018 Feb 8. pii: S0003-9993(18)30091-1. doi: 10.1016/j.apmr.2018.01.017. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 29428347
  - Bilateral extracephalic transcranial direct current stimulation improves endurance performance in healthy individuals**

Angius L, Mauger AR, Hopker J, Pascual-Leone A, Santarnecchi E, Marcora SM.

*Brain Stimul.* 2018 Jan-Feb;11(1):108-117. doi: 10.1016/j.brs.2017.09.017. Epub 2017 Oct 5. PubMed PMID: 29079458
  - Mapping the sequence of brain events in response to disgusting food**

Pujol J, Blanco-Hinojo L, Coronas R, Esteba-Castillo S, Rigla M, Martínez-Vilavella G, Deus J, Novell R, Caixàs A.

*Hum Brain Mapp.* 2018 Jan;39(1):369-380. doi: 10.1002/hbm.23848. Epub 2017 Oct 11. PubMed PMID: 29024175
  - GH deficiency in patients with spinal cord injury: efficacy/safety of GH replacement, a pilot study**

Cuatrecasas G, Kumru H, Coves MJ, Vidal J.

*Endocr Connect.* 2018 Oct 1;7(10):1031-1039. doi: 10.1530/EC-18-0296. PubMed PMID:30352393; PubMed Central PMCID: PMC6198193
  - Durability of antidepressant response to repetitive transcranial magnetic stimulation: Systematic review and meta-analysis**

Senova S, Cotovio G, Pascual-Leone A, Oliveira-Maia AJ.

*Brain Stimul.* 2018 Oct 2. pii: S1935-861X(18)30320-6. doi: 10.1016/j.brs.2018.10.001. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 30344109
  - (The roots of the word «neuropsychology»)**

García-Molina A, Enseñat A.

*Rev Neurol.* 2018 Oct 16;67(8):320-321. Spanish. PubMed PMID: 30289156.
  - Electrical Spinal Stimulation and Imaging of Lower Limb Movements to Modulate Brain-Spinal Connectomes That Control Locomotor-Like Behavior**

Gerasimenko Y, Sayenko D, Gad P, Kozesnik J, Moshonkina T, Grishin A, Pukhov A, Moiseev S, Gorodnichev R, Selionov V, Kozlovskaya I, Edgeron VR.

*Front Physiol.* 2018 Sep 19;9:1196. doi: 10.3389/fphys.2018.01196. eCollection 2018. PubMed PMID: 30283341; PubMed Central PMCID: PMC6157483
-

## Artículos publicados en revistas indexadas (continuación)

- **The Barcelona Brain Health Initiative: A Cohort Study to Define and Promote Determinants of Brain Health**  
Cattaneo G, Bartrés-Faz D, Morris TP, Sánchez JS, Macià D, Tarrero C, Tormos JM, Pascual-Leone A.  
*Front Aging Neurosci.* 2018 Oct 11;10:321. doi: 10.3389/fnagi.2018.00321. eCollection 2018. PubMed PMID: 30405394; PubMed Central PMCID: PMC6204574
- **Studying Implicit Social Cognition with Noninvasive Brain Stimulation**  
Marini M, Banaji MR, Pascual-Leone A.  
*Trends Cogn Sci.* 2018 Nov;22(11):1050-1066. doi: 10.1016/j.tics.2018.07.014. Epub 2018 Sep 1. Review. PubMed PMID: 30181079
- **Evidence based position paper on physical and rehabilitation medicine professional practice for adults with acquired brain injury. The European PRM position (UEMS PRM Section)**  
Grabljevec K, Singh R, Denes Z, Angerova Y, Nunes R, Boldrini P, Delargy M, Laxe S, Klekens C, Varela-Donoso E, Christodoulou N.  
*Eur J Phys Rehabil Med.* 2018 Aug 29. doi: 10.23736/S1973-9087.18.05502-8. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 30160441
- **Feasibility of Aerobic Exercise in the Subacute Phase of Recovery from Traumatic Brain Injury: A Case Series**  
Morris TP, Costa-Miserachs D, Rodriguez-Rajo P, Finestres J, Bernabeu M, Gomes-Osman J, Pascual-Leone A, Tormos-Muñoz JM.  
*J Neurol Phys Ther.* 2018 Oct;42(4):268-275. doi: 10.1097/NPT.000000000000239. PubMed PMID: 30138231; PubMed Central PMCID: PMC6131086
- **Exercise for cognitive brain health in aging: A systematic review for an evaluation of dose**  
Gomes-Osman J, Cabral DF, Morris TP, McInerney K, Cahalin LP, Rundek T, Oliveira A, Pascual-Leone A.  
*Neurol Clin Pract.* 2018 Jun;8(3):257-265. doi: 10.1212/CPJ.000000000000460. Review. PubMed PMID: 30105166; PubMed Central PMCID: PMC6075983
- **A "Snapshot" of the Advances in SCI Therapeutics**  
Cortés M, Alias GG, Tansey KE.  
*Neurotherapeutics.* 2018 Jul;15(3):527-528. doi: 10.1007/s13311-018-0654-z. PubMed PMID: 30083985; PubMed Central PMCID: PMC6095792
- **Cumulative Childhood Adversity as a Risk Factor for Common Chronic Pain Conditions in Young Adults**  
You DS, Albu S, Lisenbardt H, Meagher MW.  
*Pain Med.* 2018 Jul 11. doi: 10.1093/pm/pny106. (Epub ahead of print) PubMed PMID: 30011037
- **Non-invasive Neuromodulation of Spinal Cord Restores Lower Urinary Tract Function After Paralysis**  
Gad PN, Kreydin E, Zhong H, Latack K, Edgerton VR.  
*Front Neurosci.* 2018 Jun 29;12:432. doi: 10.3389/fnins.2018.00432. eCollection 2018. PubMed PMID: 30008661; PubMed Central PMCID: PMC6034097
- **Gestural Interaction and Visual Illusion for Lower Limbs' Neuropathic Pain Treatment**  
López-Carballo, J., Rodríguez, N., Soler, D., Opisso, E., & Sbert, M.  
(2018). *IEEE Transactions on Neural Systems and Rehabilitation Engineering*, 26(11), 2217-2225
- **Robotic Arm Rehabilitation in Chronic Stroke Patients With Aphasia May Promote Speech and Language Recovery (but Effect Is Not Enhanced by Supplementary tDCS)**  
Buchwald A, Falconer C, Rykman-Peltz A, Cortes M, Pascual-Leone A, Thickbroom GW, Krebs HI, Fregni F, Gerber LM, Oromendia C, Chang J, Volpe BT, Edwards DJ.  
*Front Neurol.* 2018 Oct 22;9:853. doi: 10.3389/fneur.2018.00853. eCollection 2018. PubMed PMID: 30405512; PubMed Central PMCID: PMC6207995
- **Brain stimulation and physical performance**  
Angius L, Pascual-Leone A, Santarnecchi E.  
*Prog Brain Res.* 2018; 240: 317-339. doi: 10.1016/bs.pbr.2018.07.010. Epub 2018 Oct 3. PubMed PMID: 30390837
- **Trunk Stability Enabled by Noninvasive Spinal Electrical Stimulation after Spinal Cord Injury**  
Rath M, Vette AH, Ramasubramaniam S, Li K, Burdick J, Edgerton VR, Gerasimenko YP, Sanyenko DG.  
*J Neurotrauma.* 2018 Nov 1;35(21):2540-2553. doi: 10.1089/neu.2017.5584. Epub 2018 Jul 5. PubMed PMID: 29786465; PubMed Central PMCID: PMC6205803
- **Non-Invasive Activation of Cervical Spinal Networks after Severe Paralysis**  
Gad P, Lee S, Terrafranca N, Zhong H, Turner A, Gerasimenko Y, Edgerton VR.  
*J Neurotrauma.* 2018 Sep 15;35(18):2145-2158. doi: 10.1089/neu.2017.5461. PubMed PMID: 29649928; PubMed Central PMCID: PMC6119225

- 
- **Stepping in motor complete spinal cord injured patient with extensor spasticity following intensive gait rehabilitation- case report**  
Murillo N, Benito-Penalva J, Kumru H.  
*Int Phys Med Rehab J.* 2018;3(2):139-141. DOI: 10.15406/ijpmrj.2018.03.00092
  - **Exoskeleton gait training after spinal cord injury: An exploratory study on secondary health conditions**  
Baunsgaard CB, Nissen UV, Brust AK, Frotzler A, Ribeill C, Kalke YB, León N, Gómez B, Samuelsson K, Antepohl W, Holmström U, Marklund N, Glott T, Opheim A, Penalva JB, Murillo N, Nachtegaal J, Faber W, Biering-Sørensen F.  
*J Rehabil Med.* 2018 Sep 28;50(9):806-813. doi: 10.2340/16501977-2372. PubMed PMID: 30183055
  - **Rehabilitation of social cognition impairment after traumatic brain injury: A systematic review**  
Rodríguez-Rajo P, Leno Colorado D, Enseñat-Cantalops A, García-Molina A.  
*Neurologia.* 2018 Dec 12. pii: S0213-4853(18)30202-0. doi: 10.1016/j.nrl.2018.07.003. (Epub ahead of print) Review. English, Spanish. PubMed PMID: 30553571
  - **Traumatic spinal cord injury due to human tower accident in Catalonia**  
Witt A, Kumru H, Opisso E, Vidal J.  
*Spinal Cord Ser Cases.* 2018 Dec 19;4:108. doi: 10.1038/s41394-018-0142-z. eCollection 2018. PubMed PMID: 30588334; PubMed Central PMCID: PMC6300524
  - **Gait parameters in children with bilateral spastic cerebral palsy: a systematic review of randomized controlled trials**  
Gómez-Pérez C, Font-Llagunes JM, Martori JC, Vidal Samsó J.  
*Dev Med Child Neurol.* 2018 Nov 28. doi: 10.1111/dmcn.14108. (Epub ahead of print) Review. PubMed PMID: 30484877
  - **Age-related differences in default-mode network connectivity in response to intermittent theta-burst stimulation and its relationships with maintained cognition and brain integrity in healthy aging**  
Abellaneda-Pérez K, Vaqué-Alcázar L, Vidal-Piñero D, Jannati A, Solana E, Bargalló N, Santarnecchi E, Pascual-Leone A, Bartrés-Faz D.  
*Neuroimage.* 2018 Nov 22. pii: S1053-8119(18)32117-7. doi: 10.1016/j.neuroimage.2018.11.036. (Epub ahead of print) PubMed PMID:30472372
  - **Lesión Medular por intento de suicidio, perfil psiquiátrico y discapacidad funcional**  
Castaño-Monsalve B, Jesús Benito-Penalva, Vidal-Samsó J.  
*Rev Neurol* 2019; 68 (x)
  - **Predictive Models for Cognitive Rehabilitation Outcome of Patients with Traumatic Brain Injury**  
García-Rudolph, A., García-Molina, A., Tormos JM.  
*Volume 23 (5) 2019; Intelligent Data Analysis*
  - **White Book on Physical and Rehabilitation Medicine (PRM) in Europe**  
European Physical and Rehabilitation Medicine Bodies Alliance. Chapter 6. Knowledge and skills of PRM physicians  
*Eur J Phys Rehabil Med.* 2018 Apr;54(2):214-229. doi: 10.23736/S1973-9087.18.05150-X. Review. PubMed PMID: 29565107
  - **La rehabilitación del ictus en las mujeres**  
Laxe, Sara y Murie-Fernández, M.  
*Rehabilitación (Madr).* 2018;52(3):145-147
-

## ACTIVIDAD DOCENTE

El objetivo de la Unidad Docente es contribuir a la capacitación especializada de los profesionales de la salud vinculados al mundo de la neurorrehabilitación y permitirles acceder de manera directa, rigurosa y práctica a los principales avances diagnósticos, tecnológicos y terapéuticos de esta especialidad clínica.



## CIFRAS DE ACTIVIDAD DOCENTE REGLADA

### Alumnos matriculados 2018

Durante el año 2018, han sido un total de 164 alumnos los que han seguido diferentes acciones formativas entre todas las opciones docentes disponibles (hay que destacar que un mismo alumno puede matricularse en más de una línea durante el mismo periodo).

### NUEVAS MATRICULACIONES 2018

- 25** Maestrías Universitarias en Rehabilitación Neuropsicológica y Estimulación Cognitiva
- 61** Cursos de Postgrado (acreditados por la UAB) en los siguientes programas docentes: **14** alumnos en modalidad presencial y **47** alumnos en modalidad online
- 1** Programa de Experto en Neurorrehabilitación



Adicionalmente,

- >>>** Se ha contribuido a la formación de **28 médicos**: 26 especialistas MIR en Medicina Física y Rehabilitación, 1 médico de la especialidad de Neurología y 1 médico de la especialidad de Neurofisiología.
- >>>** Se ha participado en la formación práctica de **49 alumnos de Pregrado** de Fisioterapia, Neuropsicología, Psicología, Terapia Ocupacional, Logopedia, Ingeniería Biomédica, Enfermería, etc. y **24 alumnos de formación profesional** vinculados al mundo sanitario.
- >>>** **4 profesionales de nuestro instituto** han sido invitados a participar como profesores en diferentes masters organizados por universidades y hospitales, nacionales y extranjeros.

## CENTRO DE DOCUMENTACIÓN SANTI BESO ARNALOT

El Centro de Documentación en Neurorrehabilitación, ha continuado ofreciendo sus servicios a los profesionales y estudiantes interesados en información específica y bibliográfica, consulta de fondos documentales y bases de datos, búsqueda de artículos, acceso dirigido por la red, servicio de reprografía, etc.

**El número total de usuarios ha sido de 540**, con un total de **2.128 visitas presenciales**, de las que un 72,8% de han sido internas y un 27,2% de otras hospitales, universidades o escuelas de diferentes disciplinas sanitarias.

En cuanto a las peticiones de artículos, se han solicitado un total de 1.501 artículos, de los que se han servido 1.441, es decir el 96,78%. De estos, el 56,07% los han solicitado usuarios internos del propio Instituto y el 43,92% usuarios externos.



**Ahora, el Centro de Documentación Santi Beso Arnalot se encuentra disponible en el portal web SiIDON**

04

COMPROMISO  
CON LA COMUNIDAD





El Institut Guttmann, como Entidad de Iniciativa Social, además de ofrecer a sus pacientes la mejor asistencia medicoquirúrgica durante su estancia hospitalaria y, posteriormente continuar trabajando y velando por su mejor reincorporación en el entorno social, desarrolla programas sociales mediante todo un conjunto de actividades.

**PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN**

**DIVULGACIÓN**

**JORNADAS CIENTÍFICAS**

**COOPERACIÓN INTERNACIONAL**

**PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN FÍSICA Y EL DEPORTE ADAPTADO**

**OTRAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES**

Durante toda su historia la Fundació Institut Guttmann se ha caracterizado por un alto grado de compromiso social y para trabajar de la mano con las asociaciones que representan a las personas con discapacidad. Por esta razón, el Institut Guttmann cuenta con el **Consejo Social y de Participación**, entre sus órganos de carácter consultivo, del que el presidente y el vicepresidente forman parte del Patronato de la Institución, para favorecer la participación y la corresponsabilidad de todos los actores implicados en el desarrollo y objetivos de las actividades de la Fundación.

## TRABAJANDO CON LAS ASOCIACIONES

Durante el año 2018, el Institut Guttmann ha continuado cooperando con las principales asociaciones de personas con discapacidad, especialmente aquellas que forman parte del Consejo Social y de Participación.



- >>> Se ha colaborado con MIFAS, ASPID, ASPAYM, MIDE (Andorra) y ECOM Catalunya.
- >>> Hemos colaborado con APPCAT en la celebración del Día Mundial de la Polio, el día 24 de octubre.
- >>> ACAEBH ha organizado su jornada anual en el Institut Guttmann, el día 24 de noviembre. La jornada estuvo inaugurada por el Presidente de la Generalitat de Catalunya, el M.H. Sr. Quim Torra.
- >>> Hemos colaborado con Support, Fundación Tutelar de las comarcas de Girona en el Congreso Europeo EASPD.
- >>> Se han iniciado las gestiones para la firma de un convenio de colaboración con COCEMFE para establecer vías de colaboración mutua, especialmente las sinergias entre el Observatorio de la Discapacidad Física (ODF) y el SiIDON.



## SIIDON, UN SERVICIO DE INFORMACIÓN INTEGRAL PARA LA DISCAPACIDAD DE ORIGEN NEUROLÓGICO

 **El SiiDON**, puesto en marcha en el ejercicio anterior, se consolida como un portal informativo que recopila documentación, información y recursos específicos sobre los diferentes ámbitos que tienen especial incidencia en la discapacidad de origen neurológico.

- Contenidos de interés para la discapacidad de origen neurológico
- Centro de Documentación Santi Beso Arnalot
- Empoderamiento
- Autonomía personal
- Aspectos legales
- Tablón de oportunidades
- Consejos para la salud, cuidados y autocuras.
- Ayudas técnicas y adaptaciones
- Ejercicios de fisioterapia
- Asociacionismo
- Etc.

El SiiDON recoge en una única plataforma la expertise del Institut Guttmann y de las asociaciones de las personas con discapacidad que en él colaboran, aportando entre todas ellas, toda la información relevante en torno a la discapacidad. Además, durante el 2018 se ha dado a conocer a las **asociaciones de personas con discapacidad de Latinoamérica** y se han iniciado colaboraciones con países como Chile y Uruguay.

Al cierre del ejercicio 2018 el portal web SiiDON ya había recibido 178.477 visitas a páginas, con un total de 46.955 usuarios.

## PROGRAMAS SOCIALES

### PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

El 3er Objetivo de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial, Salud y Bienestar, en el que el Institut Guttmann como organización sanitaria lleva a cabo una tarea relevante, incluye también el propósito de reducir a la mitad el número mundial de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico.

El Institut Guttmann desarrolla iniciativas para la **prevención y sensibilización** relacionadas con este ámbito de actuación que marca el Pacto Mundial desde el año 1990.



#### “GAME OVER”

Durante el 2018, se ha dado continuidad al programa de Prevención de Accidentes “*Game Over, no te la juegues*” con la colaboración del *Servei Català de Trànsit* (SCT). En 2018 se han formado 5 nuevos monitores, todos ellos personas jóvenes con discapacidad de origen neurológico, que han entrado a formar parte del equipo del proyecto.

A lo largo del año 2018 se han realizado 937 charlas GAME OVER a 462 escuelas de Catalunya. En ellas han participado 48.843 alumnos.

La campaña Game Over tuvo en 2018 una penetración de un 39,9% sobre el total de centros de ESO y Bachillerato de Catalunya.



Las encuestas, cuyos resultados pertenecen única y exclusivamente al Institut Guttmann y al *Servei Català de Trànsit*, realizadas a los alumnos, tres meses después de la sesión, revelan lo siguiente:

- ▶▶ El **91%** recuerdan mucho o bastante el relato de la experiencia personal del monitor.
- ▶▶ El **92%** recuerdan mucho o bastante la causa del accidente y el 94% sus consecuencias.
- ▶▶ El **84%** consideran que las charlas influyen de manera positiva en la prevención de las conductas de riesgo relacionadas con la conducción.
- ▶▶ El **48%** manifiestan que han realizado cambios en su conducta relacionada con el tráfico.

## ▶ **VII Encuentro de monitores del programa Game Over y policías educadores en seguridad vial**

El Institut Guttmann organizó, un año más y con la colaboración del *Servei Català de Trànsit*, el VII Encuentro de monitores de educación vial del programa Game Over y policías educadores en seguridad vial. En junio de 2018, la jornada se centró en las distracciones que se pueden producir al volante con el título "Distracciones, ¿un riesgo no percibido?", bajo el cual tuvieron lugar charlas, una mesa redonda, y un debate, en las que contamos con la participación de alumnos de ESO, bachillerato y Ciclos Formativos.

La valoración de la jornada por parte de los participantes fue de un 4.85 sobre 5.



## Conversando

Por otra parte, la Fundació Institut Guttmann ha dado continuidad a las sesiones informativas desde el programa “Conversando” con charlas a colegios y otras personas e instituciones interesadas en conocer la problemática que afecta a las personas con discapacidad, así como la tarea que realiza el Institut Guttmann. **En el periodo de enero a diciembre de 2018, se han realizado 16 sesiones con un total de 934 participantes.**

### También en 2018 ...



El mes de marzo, el **Programa Partners de ESADE** y la **Unión Catalana de Hospitales** escogieron el programa Game Over como una de las tres mejores buenas prácticas de colaboración público-privada en el campo de la sanidad. El Sr. Ángel Gil presentó el proyecto en el marco de la 5ª edición del Observatorio de la Cooperación público-privada en Políticas Sanitarias y Sociales celebrado en el auditorio de ESADE.



Y en el mes de abril en Barcelona tuvo lugar el **“II Encuentro Planeta Vial” en colaboración con la Fundación Abertis** donde diferentes expertos analizaron los factores de riesgo que concurren en un accidente con el fin de mejorar las cifras de accidentalidad. El Dr. Josep M. Ramírez, director del Institut Guttmann participó en la mesa redonda “El factor humano antes del accidente: educación vial y concienciación social” en la que afirmó que “la estimulación cognitiva mejora la velocidad de procesamiento cerebral, con un impacto positivo en lo que respecta a la reducción de los accidentes de tráfico en un 50%”.



## DIVULGACIÓN

### Revista “SOBRE RUEDAS”

Durante el 2018, se ha dado continuidad a la publicación y envío de los números 97, 98 y 99 de la revista “Sobre Ruedas”. Este año la revista ha destacado por continuar aproximando sus contenidos sobre la discapacidad de origen neurológico de una manera más divulgativa y cercana a su público objetivo. La publicación se ha centrado en temas de interés social en el mundo de la discapacidad como “Mujer y discapacidad”, “Recorridos activistas de la discapacidad” y “El derecho a la vida independiente y el derecho a decidir”.

Desde 2018, los contenidos digitales de la revista Sobre Ruedas se encuentran disponibles en el SiidON ordenados por número o por temática.

### Accede a la versión digital en el SiidON





Accede  
al libro

## Colección Innovación Social y Discapacidad

El segundo volumen de la Colección Innovación Social y Discapacidad, con el título **“Empoderamiento y Autonomía Personal”** se presentó el día 27 de noviembre de 2018 en el nuevo centro Guttman Barcelona, con la presencia del M.H. Sr. Quim Torra, presidente de la *Generalitat de Catalunya* así como con el consejero de Interior, el H. Sr. Miquel Buch y la consejera de Empresa y Conocimiento, la H. Sra. M. Ángeles Chacón.

Previamente al acto, el presidente Torra mantuvo una reunión con los miembros del Consejo Social y de Participación del Institut Guttman.



## Jornadas científicas

### XXX Jornadas Técnicas del Institut Guttmann

El pasado 9 de octubre en el Auditorio del CosmoCaixa se celebraron las XXX Jornadas Técnicas del Institut Guttmann dedicadas a la "Salud Cerebral". Las ya clásicas jornadas técnicas se hicieron coincidir con la celebración del **II Encuentro de Voluntarios del Barcelona Brain Health Initiative** (BBHI).

Con una asistencia de más de **300 personas** las jornadas promovieron el conocimiento sobre la salud cerebral y la promoción de los hábitos saludables. A destacar:

- ▶▶ Yaakov Stern, neuropsicólogo y padre del concepto neuropsicológico de "reserva cognitiva".
- ▶▶ Mara Dierssen, especialista en neurogenética.
- ▶▶ Òscar Sans, experto en sueño.
- ▶▶ Otros testimoniales como el experto en mindfulness, Andrés Martínez Asuero; el alpinista Òscar Cadiach y la nutricionista Marta Vergès, entre otros.

Las jornadas, conducidas por Jordi Basté, Daniel Arbós y Gaspar Hernández, contaron con la colaboración de la Obra Social «la Caixa» y la Fundación Abertis.



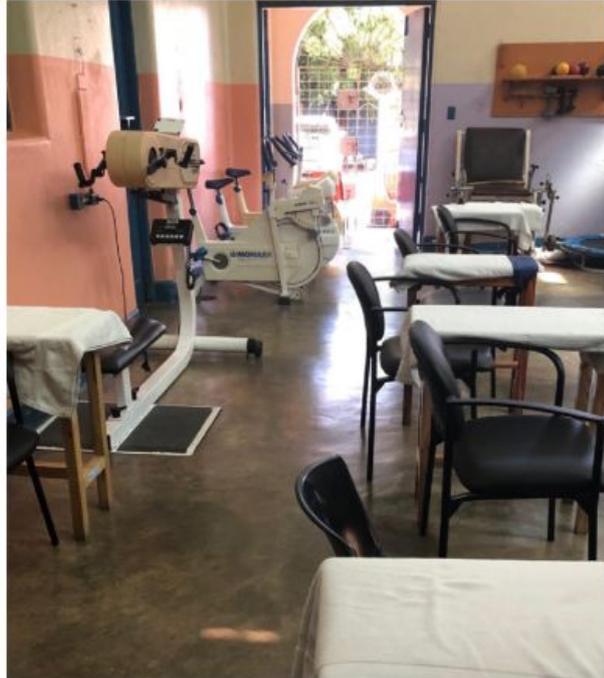




### 1ª Jornada sobre Enfermedades Minoritarias

El Institut Guttmann y el Hospital Germans Trias i Pujol celebraron en marzo una jornada centrada en las enfermedades minoritarias bajo el título “¿Qué hacemos para estos pacientes en el ámbito de la investigación, la asistencia multidisciplinar y el tratamiento?”. Un acto en el que también se hizo la presentación pública de la **Unidad Funcional de Enfermedades Neuromusculares**, unidad de experiencia clínica (UEC) formada por el Hospital Germans Trias y el Institut Guttmann, que ofrecerá un abordaje asistencial personalizado para cada paciente en función de su patología y donde el equipo médico estará formado por un equipo de profesionales de diferentes especialidades desde neurólogos, psicólogos, dietistas, trabajadores sociales, médicos rehabilitadores, fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales, entre otros.

La jornada, a la que asistieron más de 80 personas entre profesionales, estudiantes, personas afectadas y familiares, estuvo inaugurada por la Dra. Pilar Magrinyà i Rull, directora general de Planificación del *Departament de Salut*.



## Cooperación internacional

En septiembre, se presentó ante la sede de las Naciones Unidas y el Instituto Cervantes de Nueva York la **Campaña de Cooperación Internacional Rights of Way**, de la Fundación Abertis en colaboración con Unicef, el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación y el Institut Guttmann.

El proyecto **Rights of Way** tiene por objetivo prevenir los accidentes de tráfico y atropellos en los países en vías de desarrollo, así como formar y compartir allí buenas prácticas con médicos. En los países donde se desarrolla el proyecto hay un alto índice de siniestralidad en las carreteras con los niños y niñas que tienen que hacer largos trayectos a pie desde casa a la escuela.

Por parte del Institut Guttmann en el proyecto participan un total de 8 profesionales entre médicos, neuropsicólogos, fisioterapeutas y enfermeras.

## JAMAICA Rights of Way

En noviembre, un equipo multidisciplinar de profesionales del Institut Guttmann viajaron a Jamaica para formar y asesorar a médicos locales sobre cómo tratar a menores víctimas de accidentes de tráfico con lesiones medulares y traumatismos craneoencefálicos.

**Un equipo multidisciplinar del Institut Guttmann formado por un médico, un neuropsicólogo, un fisioterapeuta y una enfermera, viajaron a Jamaica en el marco del proyecto Rights of Way, impulsado por Fundación Abertis y Unicef.**

El Institut Guttmann aportó su *expertise* en el tratamiento y la neurorrehabilitación de las lesiones neurológicas derivadas de los accidentes de tráfico. Para ello, los profesionales desplazados realizaron sesiones de formación a médicos locales y compartieron conocimientos con los terapeutas de diferentes hospitales de Kingston, la capital: el University Hospital of West Indies, el Kingston Public Hospital, Sir John Golding Rehabilitation Center y el Bustamante Hospital for Children.

El equipo del Institut Guttmann participó también en la conferencia anual de investigación de la University Hospital of West Indies con la ponencia «Un enfoque holístico, completo y personalizado del proceso de neurorrehabilitación».

La participación en este proyecto continúa en el año 2019, con una segunda colaboración del Institut Guttmann al proyecto Rights of Way en Filipinas.





## Promoción de la educación física inclusiva y el deporte

### Sports&Life Guttman Club

En 2018 se ha consolidado el número de usuarios del Sports&Life Guttman Club, un espacio de encuentro dirigido a expacientes y otras personas con una lesión neurológica que, independientemente de sus capacidades funcionales, quieran participar en actividades de carácter deportivo, lúdico y/o cultural adaptadas a sus necesidades.

En 2018 se han organizado 14 actividades, en las que el 66% de los participantes con discapacidad lo hicieron acompañados de amigos o familiares, es decir, en un entorno normalizado y de manera inclusiva.

Un año más, el programa Sports&Life se consolida como espacio normalizador que nos ayuda a ganar nuevos espacios y servicios dirigidos a las personas con discapacidad.

### Actividades Sports & Life 2018

<b>21</b> FEBRERO <i>Esquí</i>	<b>25</b> FEBRERO <i>Segunda jornada de Esquí</i>	<b>6</b> MARZO <i>Fórmula 1 Test Days</i>	<b>21</b> ABRIL <i>Vuelo en Paramotor</i>
<b>19</b> MAYO <i>Visita al Aquarium</i>	<b>7</b> JULIO <i>Navegación en velero</i>	<b>20</b> JULIO <i>Iniciación de Doma adaptada</i>	<b>2</b> AGOSTO <i>Bautizo de buceo en mar abierto</i>
<b>29</b> AGOSTO <i>Camp Spinal H<sub>2</sub>O</i>	<b>7</b> SEPTIEMBRE <i>Milla del Dragón de Poblenou</i>	<b>12, 13, 14 y 17</b> SEPTIEMBRE <i>Curso de Submarinismo</i>	<b>17</b> NOVIEMBRE <i>Visita al museo del F.C. Barcelona</i>



## 2ª edición del Camp Spinal H<sub>2</sub>O

El Camp Spinal H<sub>2</sub>O es el campus internacional sobre deportes acuáticos, coorganizado por el Institut Guttmann y la Fundación Sunnaas de Noruega. El 29 de agosto de 2018 se inició la 2ª edición de este campus donde durante 7 días, 35 jóvenes de los países nórdicos y de Catalunya, con paraplejía o tetraplejía (5 de ellos exalumnos del Institut Guttmann), llevaron a cabo actividades acuáticas como paddle surf, submarinismo, kayak, etc., y otras modalidades deportivas como flaksball y blokart.

El campus, con el objetivo de potenciar la autonomía de los jóvenes con discapacidad que participan, incluyó una jornada en el Hospital de Neurorrehabilitación de Badalona así como actividades para mejorar su independencia funcional y visitas turísticas a la ciudad de Barcelona.



## ***Dofins de Colors***

La iniciativa *Dofins de Colors* ha continuado durante este año incorporando fichas enviadas por las escuelas que han participado y otras pertenecientes al propio equipo de profesionales del Institut Guttmann. El portal es una plataforma abierta de intercambio de información donde los participantes, principalmente profesionales de la educación y de la actividad física o monitores de tiempo libre, podrán plantear juegos en los que todos los niños y niñas, independientemente de sus capacidades funcionales, puedan participar. Estas actividades se revisan con unos criterios de inclusión por parte de profesionales del Institut Guttmann y quedan incluidas en este portal web, para su aplicación en cualquier otro contexto educativo, deportivo o de ocio.

**Uno de los objetivos de *Dofins de Colors* es que, gracias a la colaboración de todos, se pueda ofrecer un extenso catálogo de propuestas de juegos y actividades para la inclusión.**



**Accede al portal *DOFINS DE COLORS***



**DOFINS DE COLORS**

UN PROYECTO DE L'INSTITUT GUTTMANN

Además, el Institut Guttmann estuvo presente en la 11ª edición del **Congreso Internacional de Actividades Físicas Cooperativas**, que tuvo lugar del 1 al 4 de julio en Avilés, con el proyecto de juegos inclusivos *Dofins de Colors* con la presentación "Juegos que emocionan, juegos para compartir".

## **Muévete... y Verás!**

Los días 18 y 19 de abril, más de 300 alumnos de educación infantil, primaria y secundaria de escuelas de Vilassar de Mar, Santa Coloma de Gramenet, Tarragona y Sant Cugat del Vallès, participaron en una nueva edición de las ya tradicionales jornadas de educación inclusiva del Institut Guttmann "Muévete y... verás!" con la colaboración de los estudiantes y futuros maestros de la Universidad Ramon Llull - Blanquerna.

**Desde el año pasado, esta actividad se complementa con el repositorio de juegos y fichas educativas presentes en el portal *Dofins de Colors* realizadas en colaboración de las propias escuelas.**





## Juegos Deportivos

Los días 10 y 11 de octubre se realizaron los Juegos Deportivos del Institut Guttmann. Como cita anual, de nuevo los Juegos se celebraron en las instalaciones del hospital en Badalona. En esta ocasión, los juegos conmemoraron el 25 aniversario del Programa Hospisport.

Al acto asistieron el Sr. José Giménez, presidente de la Federación Catalana del Deporte; el Sr. Oriol Marcé, subdirector General del Consejo Catalán del Deporte y la Sra. Teresa González, concejala de Salud del Ayuntamiento de Badalona. Durante dos días, los pacientes pudieron disfrutar de la práctica de deportes como boccia, esgrima, tiro con arco y quad rugby entre muchos otros.

## Fitness Day

El 24 de septiembre el Institut Guttmann estuvo presente en el Fitness Day, la fiesta popular del fitness que organiza el Institut Barcelona Esports (IBE) con motivo de las Fiestas de la Mercè. En ella, monitores del Institut Guttmann plantearon de una manera accesible la actividad para las personas con discapacidad.



## **Torneo de Tenis “Open Santi Silvas”**

Un grupo de pacientes del hospital asistieron al torneo de tenis en silla de ruedas “Open Santi Silvas” organizado un año más por la Fundación Tommy Robredo en Olot. La colaboración entre el Institut Guttmann y la Fundación Tommy Robredo, fruto de un convenio entre ambas entidades, ha permitido también el entrenamiento de los pacientes del hospital en situación adecuada para practicar este deporte de manera adaptada y dentro de su proceso rehabilitador.



## **Open International Tournament de Hockey**

El 31 de marzo y el 1 de abril tuvo lugar en el pabellón deportivo del Institut Guttmann el segundo Open International Tournament de Hockey en silla eléctrica organizado por *Dracs Club Esport Adaptat*. Participaron los equipos Dracs, Comkedem, ADB Barberá del Vallés, ASD Turtles Milano de Italia y CHT Tilburg de Holanda, siendo este último el ganador del torneo. **El Institut Guttmann cede su polideportivo y es entidad colaboradora para hacer posible este torneo y contribuir a la promoción de esta disciplina de deporte adaptado.**

## Otras actividades de promoción del deporte en que ha participado el Institut Guttmann:

- Hemos participado en el **Camp Spinal Summer** invitados por la fundación noruega Sunnaas, que organizó de nuevo en Oslo un campus en el que tomaron parte instructores y participantes de diferentes países, entre ellos profesionales y pacientes del Institut Guttmann.
- El 7 de mayo los niños y niñas de la Unidad de Rehabilitación Infantil del hospital participaron en la 13ª edición del **“Miting Internacional Kern Pharma - Gran Premio Sauleda”** para atletas con discapacidad.
- Un año más, las **Panteras Rosas del Institut Guttmann**, un equipo formado por médicos, fisioterapeutas, enfermeros y auxiliares finalizaron los 42km de la **Maratón de Barcelona** con un marcador 4 horas y 20 minutos. Lo hicieron acompañando a dos pacientes de la Unidad de Rehabilitación Infantil. Además, el domingo 22 de abril participaron en la Carrera de los Bomberos en su 20ª edición.



## OTRAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

### Colaboración con la Fundación FCB en el proyecto Masía Solidaria

El Programa Masía Solidaria se hace en colaboración con la Fundación Barça y tiene por objetivo implicar a los diferentes equipos del Club en distintas causas sociales para trabajar los valores de manera vivencial. En este sentido, tras recibir la visita al hospital de diferentes equipos formativos de fútbol, baloncesto, voleibol, balonmano y waterpolo, entre otros, nuestros pacientes realizaron una visita a la ciudad deportiva Joan Gamper del FC Barcelona, en la que, además de visitar las instalaciones, también jugaron un partido de baloncesto y comieron junto a deportistas del juvenil de fútbol y de baloncesto.





### **Notas solidarias para el Institut Guttmann**

El martes 27 de febrero el Auditorio de Barcelona al completo acogió el concierto de gospel “Notas solidarias para Badalona” organizado por el laboratorio farmacéutico Menarini y en beneficio del Institut Guttmann y del Ateneu Sant Roc de Badalona.

### **Jornada sobre tecnología y productos de apoyo en Andorra**

El día 19 de junio una representación de profesionales del Institut Guttmann viajó a Andorra para participar en la Jornada sobre Tecnología y productos de apoyo para la mejora de la autonomía funcional, celebrada en el Hospital Nuestra Señora de Meritxell. La Jornada, inaugurada por Xavier Espot, Ministro de Asuntos Sociales, Justicia e Interior del Gobierno de Andorra, y el Dr. Josep M. Ramírez, director del Institut Guttmann, contó con un auditorio formado por profesionales de los dos ministerios, terapeutas ocupacionales, fisioterapeutas y expacientes.

## **Healthio, Salón para la Innovación en Salud**

Entre los días 16 y 18 de octubre participamos en la segunda edición del salón Healthio en la Feria de Barcelona con la promoción del proyecto de investigación BBHI y la plataforma GNPT®. Además, hemos participado en diferentes conferencias en estos mismos ámbitos.

## **Open House Guttman Barcelona**

El 28 de octubre, el nuevo edificio Guttman Barcelona abrió por primera vez sus puertas en el festival 48h Open House Barcelona como edificio de interés arquitectónico. El equipo de arquitectos del Taller de Arquitectura Vitaller y los profesionales del Institut Guttman realizaron visitas a más de 400 personas.





## BARCELONA BRAIN HEALTH INITIATIVE

Barcelona Brain Health Initiative (BBHI) es un proyecto de investigación dirigido a conocer y entender cómo se puede mantener la salud de nuestro cerebro. Mantener sano nuestro cerebro es imprescindible para vivir con calidad de vida, para optimizar nuestros propios recursos y también para prevenir y retrasar la aparición de enfermedades.

### El grupo de referencia se reúne en el Institut Guttmann

Por segunda vez, el grupo de referencia del estudio de salud cerebral BBHI se reunió en el Institut Guttmann el mes de mayo, donde 20 voluntarios se encontraron con todo el equipo del proyecto, y donde el director científico, el Dr. Álvaro Pascual-Leone, explicó la fase II del estudio. Las aportaciones de los voluntarios fueron, como siempre, muy valiosas para el equipo.

El grupo de referencia se encuentra cada seis meses y va cambiando a medida que avanza el estudio para poder escuchar al mayor número de voluntarios y poder contar con la participación de perfiles diferentes.



## Arranca la siguiente fase del proyecto

La segunda fase del proyecto arrancó en junio con los primeros voluntarios, que **empezaron a hacerse las pruebas presenciales en el Institut Guttmann de Badalona**. Desde el mes de noviembre, estas pruebas se hacen en el nuevo centro Guttmann Barcelona.

Estas evaluaciones proporcionan información detallada de la función cerebral, e incluyen exámenes médicos neurológicos y psicológicos, evaluación física, recolección de muestras biológicas, evaluaciones neuropsicológicas, resonancia magnética cerebral estructural y funcional, electroencefalografía y evaluaciones de estimulación cerebral no invasiva basadas en la perturbación de la actividad cerebral.

Considerando que está prevista la participación de unos 1.000 voluntarios, el inicio de las visitas se está produciendo, de manera escalonada, entre mayo de 2018 y 2019.





### **Los voluntarios vuelven a llenar el CosmoCaixa**

Más de 300 personas asistieron al II Encuentro de Voluntarios del proyecto, presentado por el periodista Jordi Basté el 9 de octubre en CosmoCaixa.

El neurólogo y director científico del BBHI, el **Dr. Álvaro Pascual-Leone, presentó los resultados de la primera fase del proyecto** que ha avanzado de manera significativa y que ha conseguido reclutar a más de 5.000 participantes. También contamos con tres de los voluntarios del proyecto, que compartieron su experiencia participando en este proyecto de investigación.

El encuentro coincidió este año con la **XXX edición de las Jornadas Técnicas del Institut Guttmann** centradas este año en uno de los grandes retos médicos del siglo XXI: cómo mantener el cerebro sano a lo largo de toda la vida.

### **Concierto solidario en Luz de Gas**

El 15 de noviembre se celebró un concierto solidario en beneficio del proyecto BBHI en la sala Luz de Gas con el grupo Por Fin Viernes, ofreciendo a voluntarios una buena oportunidad **para socializar, escuchar música, bailar y ser solidario**, actividades que sabemos que son buenas para nuestro cerebro.

## PROGRAMAS ESPECIALIZADOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA



El Institut Guttmann dentro de su compromiso con los pacientes y sus familias ofrece toda una serie de programas especializados de intervención comunitaria diseñados para acompañar, orientar y apoyar en la transición entre el alta hospitalaria y el domicilio. Estos programas sirven, en algunos casos, para orientar a la persona a hacer un mejor uso de los recursos propios y comunitarios de los que dispone, y en otros casos, para facilitar las herramientas y el conocimiento que permitan el empoderamiento de la persona para que ésta pueda ser capaz de tomar sus propias decisiones de manera libre e independiente.

Los programas especializados de intervención comunitaria se abordan desde dos ámbitos:

### 1 **Ámbito social: con la Promoción del modelo de Vida Independiente a través de la iniciativa Guttmann Barcelona Life**

El modelo de vida independiente pone el foco en el empoderamiento y la autodeterminación de las personas con discapacidad para que puedan vivir su propio proyecto de vida. Pero esta opción de vida no siempre es fácil: tomar decisiones implica tener responsabilidades, asumir riesgos y gestionar las consecuencias; y lo es más para el gran número de personas con discapacidad que se encuentran bajo el paraguas de un modelo proteccionista.

En este contexto la puesta en marcha de **Guttmann Barcelona Life** (GBL) tiene un gran valor como motor de cambio social. El complejo de modernos apartamentos adaptados con servicios y apoyos personales para personas con discapacidad además de ayudar a dar respuesta a la falta de acceso a la vivienda para las personas con discapacidad, quiere crear un entorno para acompañarlas en su proceso hacia la vida autónoma y así llegar a ejercer su derecho de “Vivir en comunidad de forma independiente” reconocido por la ONU en la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.



Los apartamentos Guttman Barcelona Life se encuentran en el edificio **Guttman Barcelona** ubicado en los terrenos del antiguo hospital en el barrio de La Sagrera de Barcelona. Allí comparten instalaciones con la neuroclínica Guttman Brain Health Institute que dispone de **Guttman, NeuroPersonalClínic®**, un recurso de neurorrehabilitación personalizada.



**Accede a los servicios y a los tratamientos que ofrece Guttman, NeuroPersonalClínic®**



## **2 Ámbito sociosanitario: a través del Equipo de Evaluación y Apoyo Especializado en Neurorrehabilitación**

- a. Programa de visita Pre Alta de Enfermería
- b. Programa de Apoyo post Alta para personas afectadas de daño cerebral y sus familias en el entorno comunitario.
- c. Valoración integral de forma presencial previa al posible ingreso en el Institut Guttman.
- d. Programa "Paciente frágil"

## UN DIÁLOGO EN DOS SENTIDOS

El Institut Guttmann ha evaluado, a través de encuestas de satisfacción, los canales de comunicación y la manera en que la Institución se relaciona con sus grupos de interés, haciendo especial énfasis en su relación en todas las actividades de comunicación, eventos y proyectos de carácter social que se llevan a cabo. En ambos casos, con las auditorías superadas de manera satisfactoria, se destacó la calidad y cantidad de todas estas iniciativas e interacciones y se decidió trabajar más activamente en potenciar el diálogo con todas las personas participantes.

**En 2018 empezamos a trabajar sistemáticamente con encuestas de valoración con información cuantitativa y cualitativa, que permitan la expresión abierta y libre de todos. Estas valoraciones se ofrecen en las diferentes iniciativas y se recogen para analizar los resultados y establecer un plan de mejora en todas ellas.**

Es importante para el Institut Guttmann conocer de primera mano las opiniones y necesidades, los temas expuestos, por los participantes en las actividades, jornadas y programas que propone, a la vez que una gran ayuda para avanzar en nuestra mejora continua.



## COMUNICACIÓN RESPONSABLE

El Institut Guttmann traslada su responsabilidad y voluntad de transparencia en todos los procesos de comunicación que rigen su actuación en relación a los mensajes, canales y apoyos dirigidos a los públicos internos y externos con los que se relaciona.



El Institut Guttmann modificó el Portal de Transparencia, Código Ético y Buen Gobierno a finales de 2018 para dar amplio cumplimiento a la Orden de Justicia 152/2018, del 12 de septiembre, por la que se establecían nuevos parámetros de sujeción de las fundaciones y de las asociaciones declaradas de utilidad pública a los instrumentos de transparencia establecidos por la Ley 21/2014, del 29 de diciembre, del Protectorado de Fundaciones y de verificación de la actividad de las asociaciones declaradas de utilidad pública.

### Portal Web Institucional Acreditado **GUTTMANN.COM**



El portal web institucional del Institut Guttmann está reconocido como **Web Médica Acreditada**



Certificación HONCODE, de la Fundación Suiza **Health on the Net** que certifica que los contenidos médicos que se cuelgan en la web pública son veraces, están contrastados por publicaciones médicas o científicas y que la institución cuenta con un Consejo Asesor que revisa los contenidos antes de subirlos a la red.



Accede a la  
**HONCODE**

Este año, los datos analíticos reflejan los siguientes resultados:

- 286.217 usuarios han visitado la página web.
- Estos han realizado 338.304 visitas.
- Han visitado más de 604.575 páginas.
- El 70% de los usuarios son mujeres y el 30% son hombres.
- En cuanto a la procedencia de las visitas, más del 52% son de España seguido de un 20% de Méjico. El resto, por orden, provienen de Colombia, Argentina, Perú, Ecuador, Chile, Estados Unidos, Rusia y Bolivia.

### Redes sociales y otros entornos digitales

- >>> El lenguaje empleado por la institución es accesible y cercano, no utilizamos palabras malsonantes ni un uso abusivo de las mayúsculas.
- >>> Las fotografías que acompañan los contenidos son siempre tomadas contando con el consentimiento de las personas que aparecen según marca el cumplimiento de las directrices establecidas.
- >>> Revisamos todos los contenidos que los seguidores publican, respetando el derecho a la libertad de expresión y si se considera pertinente, aquellos comentarios que pueden resultar ofensivos o con palabras malsonantes son eliminados.

#### Cifras 2018

 <b>Facebook:</b>	 15.089 seguidores
 <b>Twitter:</b>	 8.361 seguidores
 <b>Linkedin:</b>	 1.192 seguidores
 <b>Instagram:</b>	 1.485 seguidores

Durante el 2018 el Institut Guttmann ha impulsado la construcción de un nuevo proyecto web:



**Guttmann Barcelona Life**, la web del equipamiento social formado por un conjunto de apartamentos totalmente adaptados y domotizados para favorecer la autonomía y calidad de vida de las personas con discapacidad. La iniciativa dispone de una cartera complementaria de servicios personales y de apoyo dirigidos expresamente a la promoción de la autonomía personal con el objetivo de que los usuarios puedan desarrollar un proyecto de vida independiente de manera activa, inclusiva y con su propio estilo de vida.

## Accede a Guttmann Barcelona Life

**Guttmann Barcelona life** CATALÀ ESPAÑOL ENGLISH Una iniciativa de INSTITUT GUTTMANN

GUTTMANN BARCELONA LIFE APARTAMENTS GBL BRAIN HEALTH INSTITUTE CONTACTANS

# GUTTMANN BARCELONA LIFE

Per a persones que vulguin desenvolupar un projecte de vida independent amb el seu propi estil de vida

**Apartaments Guttmann Barcelona Life**

Un equipament social dirigit a persones amb dependència, discapacitat i/o mobilitat reduïda, amb apartaments totalment adaptats, domotitzats, i amb serveis personalitzats, en un modern edifici ubicat a un punt estratègic de Barcelona i totalment

## DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD

El cumplimiento de la normativa de protección de datos es un aspecto de gran relevancia para la institución en todos sus ámbitos. Este es un deber de todos los profesionales y colaboradores que forman parte del Institut Guttmann que puedan tener conocimiento –ya sea directa o indirectamente– de los datos de pacientes, miembros de la organización y de otras personas con que ésta se relaciona.

- El Institut Guttmann vela, de manera rigurosa, para la autorización del uso de las imágenes de los pacientes y/o familiares a los medios de comunicación, a través de la firma del consentimiento informado del propio paciente o de su tutor legal.
- Los envíos de *mailings* o *newsletters* online cumplen la nueva normativa europea, que marca el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) disponiendo de la pertinente autorización de sus destinatarios.



- El Institut Guttmann no realiza publicidad o comunicación que pueda considerarse de carácter comercial, para con ninguno de sus servicios.
- El equipo de profesionales, al iniciar su relación contractual, firman la aceptación del Código Ético, y son informados del «Protocolo de buenas prácticas para profesionales y colaboradores para la protección y la seguridad de los datos de carácter personal».
- Durante el ejercicio 2018, no se ha recibido ningún incidente relacionado con la comunicación, marketing, promoción o patrocinio de la Institución, así como ninguna reclamación formal en relación al incumplimiento de la confidencialidad de los datos personales, ni ninguna sanción como resultado de incumplimientos normativos en relación a los servicios asistenciales, científicos o docentes.
- El Institut Guttmann implementa en todos sus tratamientos de datos altos niveles de seguridad de acuerdo con la normativa europea y nacional de protección de datos.
- Nuestra Institución ha nombrado y registrado un delegado de protección de datos y se puede contactar con él en la dirección de email:

**[protecciodades@guttmann.com](mailto:protecciodades@guttmann.com)**

*El Institut Guttmann implementa, en toda la información que manipula, medidas de seguridad del nivel más alto que prevé la normativa sobre seguridad de los ficheros automatizados (RD/1720/2007, del 21 de diciembre que aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal): normativa de seguridad documentada, sumisión periódica a la auditoria de los sistemas de información, identificación personalizada de los usuarios que quieran acceder al sistema y registro de accesos.*

05

# EQUIPO HUMANO



## LAS PERSONAS, EL ALMA DE LA INSTITUCIÓN

En el Institut Guttmann son fundamentalmente los profesionales los que manifiestan la voluntad, la cultura y los valores de la Institución. Son los depositarios del conocimiento y de la experiencia y mediante su actitud y compromiso impulsan la voluntad de excelencia del conjunto de la organización.

Aunque el trabajo en el Institut Guttmann por sus peculiaridades es duro y riguroso, a la vez que exigente y vocacional, la implicación de los profesionales en la atención a los pacientes y sus familias hace que estos se sientan bien tratados, comprendidos, acompañados, seguros y respetados.

La **Política de Recursos Humanos** emana de los compromisos específicos de la Política institucional de Responsabilidad Social Corporativa, que se fundamenta en la voluntad de excelencia y, de acuerdo con el Código Ético, contempla las obligaciones éticas que radican más allá de los requerimientos legales y administrativos, de las normas de la buena práctica o de la supervisión de los organismos a los que la organización está obligada a rendir cuentas. Sus objetivos principales son:

- >>> Mantener los valores institucionales con un alto compromiso en el desarrollo personal y profesional del equipo humano, principal activo de la organización como depositario del conocimiento y máximos responsables de la calidad de la relación con nuestros pacientes, familiares y el resto de las personas con las que interactúa.



Garantizar la permanencia de un equipo de profesionales competentes y altamente motivados para impulsar voluntariamente la excelencia clínica, la innovación y la generación de nuevos conocimientos en el ámbito de la neurorrehabilitación y de la neurociencia en general.



Desarrollar una cultura organizativa orientada a favorecer el logro de una entidad de conocimiento intensivo, de alto rendimiento y de creación de valor para el ciudadano.

## COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

Durante el 2018 el número total de personas que han constituido el equipo humano ha sido de 455. La equivalencia de las horas trabajadas de todos estos profesionales da una plantilla equivalente de 367,4 personas (número total de horas trabajadas dividido entre la jornada anual del II Convenio colectivo del SISCAT). Esta plantilla, junto con el personal colaborador y servicios externos da un total de 439.5 personas que han sido necesarias para el correcto funcionamiento de la Institución.



## PERSONAL DE LA FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN 2018

PERSONAL DE LA FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN 2018				
	personal contratado		serv. externos/profesionales	plantilla resultante
	número de personas	personal equivalente*	personal equivalente*	personal equivalente*
Médicos	22	21,5	4,6	26,1
Psicólogos/gas	10	8,8	0,5	9,3
Farmacéuticos/cas	3	2,3	0,0	2,3
Becarios/as	6	5,4	0,0	5,4
Enfermeros/as		76,0	0,0	76,0
Fisioterapeutas	30	24,1	0,0	24,1
Terapeutas Ocupacionales	28	16,6	0,5	17,1
Maestro/a Educación Física	4	3,3	0,0	3,3
Trabajadores/as sociales	5	4,8	0,0	4,8
Logopedas	8	5,8	0,0	5,8
Auxiliares asistenciales	133	104,9	0,0	104,9
<b>ASISTENCIAL</b>	<b>354</b>	<b>273,5</b>	<b>5,6</b>	<b>279,1</b>
Directivos/vas	11	10,0	0,0	10,0
Cargos técnicos y/o gestión	10	9,3	0,0	9,3
Administrativos/vas	58	55,7	0,8	56,5
<b>GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>	<b>79</b>	<b>75,0</b>	<b>0,8</b>	<b>75,8</b>
Mantenimiento	10	8,1	0,0	8,1
Restauración	0	0,0	27,0	27,0
Limpieza	8	7,0	21,3	28,3
Lavandería-ropero	4	3,8	0,2	4,0
Seguridad-conserjería	0	0,0	16,0	16,0
Jardinería	0	0,0	1,2	1,2
<b>INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y MEDIO AMBIENTE</b>	<b>22</b>	<b>18,9</b>	<b>65,7</b>	<b>84,6</b>
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>455</b>	<b>367,4</b>	<b>72,1</b>	<b>439,5</b>

## COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO

En los siguientes cuadros se muestra el desglose por sexo y edad del Equipo Directivo del Institut Guttmann.

Desglose por sexo y edad					
SEXO	Menos de 35 años	De 35 a 50 años	Más de 50 años	Total	% TOTAL
Mujeres	0	1	5	6	60,0%
Hombres	0	1	3	4	40,0%
Total general	0	2	8	10	100,0%
<b>% Total</b>	<b>0,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>100,00%</b>	

## DIMENSIÓN DE LA PLANTILLA

Las tablas que se exponen a continuación reflejan diferentes indicadores en relación con el total de la plantilla de la organización. El Institut Guttmann durante el 2018 sólo ha dispuesto de un centro de trabajo y la plantilla total de profesionales a 31 de diciembre de 2018 era de 416 profesionales. Esta es la cifra base para los cálculos y las tablas que se presentan a continuación y se obtiene de la suma del total de profesionales con contrato laboral a tiempo completo o parcial que dan respuesta a las necesidades organizativas (personal fijo, temporal, interino, ...), con contrataciones superiores a una semana.

Desglose por sexo y edad					
SEXO	Menos de 35 años	De 35 a 50 años	Más de 50 años	Total	% TOTAL
Mujeres	87	113	62	262	63,0%
Hombres	39	64	51	154	37,0%
Total general	126	177	113	416	100,0%
<b>% Total</b>	<b>30,3%</b>	<b>42,5%</b>	<b>27,2%</b>	<b>100,0%</b>	

<b>Profesionales por categoría y sexo</b>				
<b>PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL</b>	<b>% TOTAL</b>
Directivos/vas	6	4	10	2,4%
Médicos - Psicólogos/as - Farmacéuticos/as	22	13	35	8,4%
Enfermeros/as		18	86	20,7%
Fisioterapeutas - Terapeutas Ocupacionales - Maestros de educación física		17	54	13,0%
Trabajadores/as sociales - Logopedas	12	0	12	2,9%
Técnicos especialistas	2	0	2	0,5%
Auxiliares asistenciales	48	69	117	28,1%
Personal administrativo	53	18	71	17,0%
Personal de servicios	8	14	22	5,3%
Becarios/as	6	1	7	1,7%
<b>Total Profesionales</b>	<b>262</b>	<b>154</b>	<b>416</b>	<b>100,0%</b>

## **Personal subcontratado**

El Institut Guttmann utiliza la subcontratación como una herramienta de gestión que le permite concentrarse en sus competencias esenciales, delegando la prestación de ciertos servicios de apoyo continuado a profesionales especializados de otras áreas de trabajo o conocimiento.

Actualmente el Institut Guttmann tiene subcontratados diversos servicios continuados, como son el laboratorio, la restauración, la seguridad o la limpieza, además de los médicos consultores que vienen esporádicamente al centro por requerimiento del *staff* facultativo. A fecha 31 de diciembre de 2018 la Institución contaba con 113 profesionales, entre honorarios, médicos, consultores y profesionales subcontratados.

Profesionales por categoría y sexo				
SEXO	HONORARIOS PROFESIONALES (médicos consultores)	PERSONAL SUBCONTRATADO (cocina, cafetería, seguridad, limpieza y laboratorio)	TOTAL	% TOTAL
Mujeres	15	51	66	58,4%
Hombres	18	29	47	41,6%
TOTAL	33	80	113	100,0%

## POLÍTICA DE CONTRATACIÓN Y OCUPABILIDAD

La política de empleo del Institut Guttmann mantiene el principio de consolidación del empleo y de estabilidad de las plantillas, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria de cada ejercicio. Como norma general, los sitios que tienen un carácter estable se cubren con una contratación de carácter indefinido.

Con el objetivo de facilitar la inserción laboral de los jóvenes que han finalizado sus estudios, el Institut Guttmann reserva ciertos puestos de trabajo para ser cubiertos con contratos en prácticas a fin de posibilitar la adquisición de experiencia profesional. Para estos contratos tendrán carácter preferente los estudiantes que han realizado los másteres y postgrados propios y el personal en formación que ha realizado prácticas en el hospital y que han sido evaluados positivamente.

La plantilla del Institut Guttmann se caracteriza por una baja rotación y una adecuación de la plantilla, por lo que no son habituales procesos de reclutamiento masivos. Los procesos de reclutamiento son muy personalizados y combinan las fuentes internas y las externas según la tipología del puesto de trabajo.

El Institut Guttmann es una entidad con un nivel relativamente bajo de rotación de la plantilla; que viene dado por el alto grado de especialización de la actividad asistencial del centro y los elevados niveles de compromiso que el personal tiene con la misión y valores de la Institución.

## Nuevas contrataciones

TIPOLOGÍA CONTRACTUAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Indefinido	7	1	8	22,9%
Temporal	9	3	12	34,2%
Interino / relevo	7	1	8	22,9%
Becas	6	1	7	20,0%
TOTAL NUEVAS CONTRATACIONES	29	6	35	100,0%

### Desglose por edad en las nuevas contrataciones

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Menos de 35 años	19	3	22	62,9%
De 35 a 50 años	8	3	11	31,4%
Más de 50 años	2	0	2	5,7%
TOTAL	29	6	35	100,0%

## Tasa de rotación por edad y sexo

### Tasa de rotación

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Menos de 35 años	4	5	9	42,9%
De 35 a 50 años	3	1	4	19,0%
Más de 50 años	6	2	8	38,1%
TOTAL	13	8	21	100,0%

## DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Las políticas de responsabilidad social corporativa del Institut Guttmann tienen como objetivo estratégico, el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno favorable, facilitando medidas de conciliación y respetando la legislación vigente.

Principios básicos de actuación:

- Garantizar la calidad de empleo.
- Promover medidas de conciliación.
- Garantizar el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Fiel a su objetivo fundacional y a su Código Ético, el Institut Guttmann, “para la provisión de nuevos puestos de trabajo, **discriminará positivamente** en favor de las candidatas o candidatos con certificado de discapacidad, siempre que estén debidamente capacitados para llevar a cabo el trabajo y cuenten con el perfil personal y las habilidades idóneas para su correcto desarrollo”.

### Número de profesionales con discapacidad por sexo y edad

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Menos de 35 años	4	1	5	26,3%
De 35 a 50 años	5	0	5	26,3%
Más de 50 años	4	5	9	47,4%
TOTAL	13	6	19	100,0%



### Número de profesionales con discapacidad por sexo y categoría profesional

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Directivos/as	0	0	0	0,0%
Médicos – Psicólogos/as – Farmacéuticos/as	2	0	2	10,5%
Enfermeros/as	0	0	0	0,0%
Fisioterapeutas – Terapeutas ocupacio- nales – Maestros de educación física	3	0	3	15,8%
Trabajadores/as sociales – Logopedas	1	0	1	5,3%
Técnicos especialistas	0	0	0	0,0%
Auxiliares asistenciales	2	3	5	26,3%
Personal administrativo	5	2	7	36,8%
Personal de servicios	0	1	1	5,3%
Becarios/as	0	0	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>

Estos 19 profesionales tienen reconocida una discapacidad, y representan el 4,41% de la plantilla, superando el 2% marcado por ley (este cálculo se ha realizado según la Disposición Adicional Primera del Real Decreto 364/2005, de 8 de abril).



## ACCIONES DE CONCILIACIÓN EN LOS CASOS DE MATERNIDAD, PATERNIDAD Y RIESGO DE EMBARAZO Y BENEFICIOS SOCIALES

Número de profesionales que tuvieron derecho y que ejercieron el derecho a una baja por maternidad, paternidad o riesgo de embarazo.

Número de profesionales que ejercieron el derecho a una baja de maternitat/paternitat/riesgo embarazo				
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Maternidad	8	0	8	44,4%
Paternidad	0	3	3	16,7%
Riesgo de embarazo	7	0	7	38,9%
TOTAL	15	3	18	100,0%

El 100% de los profesionales que tenían derecho a una baja por maternidad, paternidad o riesgo de embarazo, ejercieron su derecho a disfrutarla.



## POLÍTICA RETRIBUTIVA

La política retributiva del Institut Guttmann se encuentra enmarcada dentro del II Convenio Colectivo del SISCAT. La estructura salarial se compone de una retribución anual fija, complementos vinculados a los sistemas de promoción y desarrollo profesional y conceptos variables en función de objetivos.

La retribución tiene tres objetivos que le han sido asignados clásicamente: atraer, retener e incentivar a las personas que la organización necesita.

### SUELDOS Y SALARIOS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES (no incluye DPO's)

PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	SUELDO CONVENIO	SUELDO MEDIO GUTTMANN
<b>Grupo 1.</b> Licenciados/as asistenciales (médicos, farmacéuticos/as, psicólogos/as...)	25	16	41	40.390€	> 40.000€
<b>Grupo 2.</b> Diplomados/as asistenciales (Enfermeros/as, fisioterapeutas, terapeutas, maestros de educación física, trabajadores/as sociales, logopedas...)	118	36	154	29.382€	> 30.000€
<b>Grupo 3.</b> Técnicos y auxiliares de enfermería	50	69	119	18.736€	> 20.000€
<b>Grupo 4, 5, 6.</b> Personal administrativo	55	18	73	22.076€	> 30.000€
<b>Grupo 6 y 7.</b> Personal de servicios	8	14	22	16.445€	> 20.000€
Becarios	6	1	7		17.500€
<b>Total Profesionales</b>	<b>262</b>	<b>154</b>	<b>416</b>		

## EVALUACIÓN

Anualmente se realiza la evaluación periódica de las aptitudes, actitudes y habilidades a todos los profesionales, a través de diferentes herramientas de evaluación. El objetivo de este proceso de evaluación es:

- Expresar las expectativas de la organización con los que en ella trabajan.
- Permitir alinear los esfuerzos de los profesionales con los objetivos anuales de la Institución.
- Evaluar la aportación de las personas a la Institución.
- Maximizar el desempeño y satisfacción de todos.
- Identificar talentos y potenciales y diseñar desarrollos adecuados a la persona.
- Tener unos indicadores objetivos y documentados, que ayuden a la valoración del sistema de incentivación y promoción profesional.

La evaluación anual consta de:

- Evaluación de las competencias.
- Evaluación de la retribución variable en función de los objetivos (DPOs). Viene regulado por el II Convenio Colectivo del SISCAT.
- Entrevista de desarrollo.

### Profesionales con derecho a retribución variable en función de los objetivos por sexo

SEXO	TOTAL DE PROFESIONALES	PROFESIONALES CON DERECHO A DPO	% TOTAL
Mujeres	262	255	97,3%
Hombres	154	153	99,4%
TOTAL	416	408	98,1%

**Profesionales con derecho a retribución variable en función de los objetivos por sexo**

	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL</b>	<b>% TOTAL</b>
Directivos/as	6	4	10	2,5%
Médicos – Psicólogos/as – Farmacéuticos/as	21	13	34	8,3%
Enfermeros/as	68	18	86	21,1%
Fisioterapeutas – Terapeutas ocupacionales – Maestros de educación física	37	17	54	13,2%
Trabajadores/as sociales – Logopedas	12	0	12	2,9%
Técnicos especialistas	2	0	2	0,5%
Auxiliares asistenciales	46	69	115	28,2%
Personal administrativo	54	18	72	17,7%
Personal de servicios	10	13	23	5,6%
Becarios/as	0	0	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>256</b>	<b>152</b>	<b>408</b>	<b>100,0%</b>

**Durante el año 2018, se ha evaluado el 96% del personal. Mediante entrevistas individualizadas con el mando responsable y siguiendo el Procedimiento definido de desarrollo en las que se analiza su progresión respecto a los objetivos previstos.**



## FORMACIÓN CONTINUADA

La formación continuada debe garantizar la existencia de un equipo de profesionales competentes que incida sobre la calidad humana, científica y técnica de la práctica asistencial que el Institut Guttmann ofrece a las personas a las que atiende, mejorando los conocimientos, habilidades y las actitudes de los profesionales, para conseguir los mejores resultados posibles en el proceso rehabilitador de las personas con discapacidad de origen neurológico.

Las funciones básicas de la formación continuada son:

- Mejorar las competencias y cualificaciones de los profesionales.
- La promoción social de los profesionales mejorando sus calificaciones profesionales.
- Adecuar las capacidades técnicas y humanas de los profesionales a los objetivos institucionales.

**Un total de 423 profesionales que han trabajado durante el año 2018 para el Institut Guttmann han recibido formación. Es sobre este total de personas formadas que se realizan los cálculos para dar cumplimiento a los siguientes indicadores:**

### Media de horas de formación para profesionales

Total horas formación	11.698	= 27,7
Nombre de profesionales	423	

### Media de horas de formación por sexo

SEXO	NOMBRE DE PROFESIONALES	NOMBRE DE HORAS	MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN
Mujeres	269	7.294	27,1
Hombres	154	4.404	28,6
TOTAL	423	11.698	27,7

### Media de horas de formación por categoría profesional y sexo

CATEGORÍA DE LOS PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Directivos/as	22,0	22,0	22,0
Médicos – Psicólogos/as – Farmacéuticos/as	30,5	32,8	31,3
Enfermeros/as	37,9	42,0	38,7
Fisioterapeutas – Terapeutas ocupacionales – Maestros de educación física	26,2	26,0	26,1
Trabajadores/as sociales – Logopedas	27,5		27,5
Técnicos especialistas	27,0		27,0
Auxiliares asistenciales	25,0	28,9	27,3
Personal administrativo	17,7	23,3	19,3
Personal de servicios	11,1	19,0	16,1
Becarios/as	16,4	28,0	18,3



## DERECHOS HUMANOS Y PRÁCTICAS LABORALES

El equipo humano constituye el bien máspreciado del Institut Guttman, por eso la Institución promueve un entorno profesional basado en la confianza, la corresponsabilidad y el respeto mutuo que potencie las capacidades, las competencias y las habilidades de cada miembro, reconozca y recompense los buenos rendimientos y los ofrezca oportunidades para su desarrollo profesional y crecimiento personal.

Todas las personas profesionales y colaboradoras que constituyen el equipo humano del Institut Guttman, tienen el derecho y el deber de conocer el Código Ético y cumplirlo, plantear las cuestiones que les suscite y hacer las sugerencias o propuestas de cambio que estimen oportunas, así como denunciar cualquier incumplimiento, o presunción de incumplimiento, a fin de contribuir al progreso de la Institución y de las personas que desarrollan su actividad profesional.

Las empresas subcontratadas con personal que trabajan en las instalaciones del Institut Guttman son también evaluadas inicialmente en el proceso de adjudicación a fin de garantizar estos valores y buenas prácticas. Entre otros factores, se evalúan sus actividades relacionadas con la contratación y la gestión de la prevención de riesgos laborales mediante la Coordinación de las actividades preventivas.



## BENEFICIOS SOCIALES

El 100% del equipo disfruta de los beneficios sociales adicionales, independientemente del tipo de contrato.



Horario flexible, para los profesionales con jornada partida no ligado a los servicios de atención al paciente. Estos profesionales pueden ajustar su horario de entrada y salida en un margen de una hora, en función de sus necesidades o preferencias, y garantizando siempre la presencia en el lugar de trabajo en un horario de máxima actividad.



Plan de formación continuada ofrecido al 100% del personal.



Obsequio de Navidad.



Premio de fidelización en reconocimiento a los profesionales que llevan 25 años en la organización.



Tiquet comedor subvencionado para todo el personal en plantilla que tenga jornada partida, según convenio colectivo.



Comunicación interna:

- Intranet: donde están publicadas todas las políticas y toda la documentación institucional, así como avisos y noticias de la actualidad del hospital.
- Revista Fulls: publicación interna que se envía a todos los profesionales del Institut Guttmann con noticias de actualidad y entrevistas de carácter interno.
- Comunicados internos: en ocasiones puntuales, además de comunicar a través de la intranet se envían comunicaciones por correo electrónico.
- Guttube: portal de vídeos interno, creado a imagen y semejanza del famoso portal de vídeos masivo, donde se comparten todos los vídeos relacionados con la Institución, tanto internos como vídeos públicos.

- Manual de acogida: se entrega a todas las nuevas incorporaciones un manual con la información relevante para incorporarse a la organización.
- Redes sociales: el equipo humano es frecuentemente citado, o presente en la actualización constante de estas redes de comunicación.
- Posters: comunicación informal y visual de apoyo a campañas, eventos u otras acciones internas.



“Fiesta infantil de Navidad” para los hijos/as de todos los profesionales, con entrega de regalos a todos los niños, comprados por el departamento de recursos humanos.



Fiestas de cumpleaños y aperitivo/cena de Navidad.



Otros eventos y actos festivos para todo el equipo humano donde, en algunas ocasiones, se invita también a los familiares del personal.



## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La prevención de riesgos laborales es una prioridad en el Institut Guttmann. Para asegurar una correcta prevención de los accidentes y los riesgos que se pueden ocasionar, la Institución cuenta con un Servicio de Prevención propio que asume las tres especialidades técnicas (Ergonomía y Psicología, Higiene industrial y Seguridad en el trabajo) y tiene subcontratada la especialidad de vigilancia de la Salud a un servicio de prevención ajeno convenientemente acreditado. Las contingencias profesionales, accidentes de trabajo y enfermedad profesional, están cubiertas por Mutua Universal, mutua de accidentes de trabajo colaboradora de la Seguridad Social.

El Institut Guttmann cumple con la obligación legal de realizar auditorías legales de cumplimiento normativo de prevención de riesgos laborales cada dos años. La última auditoría realizada fue en febrero de 2019 y la realizó la empresa acreditada TÜV Rheinland.

En la Política institucional de Responsabilidad Social Corporativa se definen los principios que rigen la prevención de riesgos laborales y se deriva el sistema de gestión de la prevención con su estructura, sistema documental y responsabilidades, así como el mecanismo para plantear los objetivos anuales de prevención.

La principal línea de trabajo ha sido la detección de los riesgos, evaluación de estos y la implantación de medidas preventivas que los eliminen o mitiguen. Destacando los siguientes, por la naturaleza de la organización:



### **Riesgo por sobreesfuerzos**

Relacionados con movilizaciones manuales de pacientes. El Institut Guttmann dispone de diferentes ayudas técnicas mecanizadas para facilitar y minimizar los esfuerzos en estas movilizaciones. Este riesgo se focaliza en las áreas de Enfermería y Rehabilitación Funcional.



### **Riesgo por exposición a contaminantes biológicos**

Existen numerosos protocolos implantados en la organización para controlar este riesgo, que es inherente a la naturaleza de la actividad del Institut Guttmann y que se focaliza especialmente en el personal asistencial.



### **Riesgo por exposición a radiaciones**

Este riesgo está focalizado en las áreas donde hay instalaciones que emiten radiaciones y se regula por una normativa muy estricta que el Institut Guttmann vela por su desempeño en todos los casos.



### **Riesgo por accidente “in itinere”**

Para llegar a las instalaciones del Institut Guttmann hay una oferta de transporte público limitada, por lo que gran parte de los profesionales se desplazan en sus vehículos particulares. Desde la organización se realiza un proceso de diálogo permanente con la Administración para mejorar la oferta de transporte público y se realizan campañas de prevención de accidentes de tráfico.



### **Riesgos Psicosociales**

En 2015 se realizó un estudio psicosocial que, una vez analizado, derivó en un plan de acciones que se ha ido implantando desde entonces. Está previsto realizar un nuevo estudio en el año 2019 que servirá para proponer nuevos planes de acción y continuar avanzando en el camino de la mejora continua.

## DURANTE 2018 SE PRODUJERON

Accidentes de trabajo con baja	=	7 (hombres)	+	5 (mujeres)	=	12
Días de baja por accidentes de trabajo	=	255 (hombres)	+	253 (mujeres)	=	508
<hr/>						
Accidentes de trabajo "in itinere" con baja	=	1 (hombres)	+	0 (mujeres)	=	1
Días de baja por accidentes "in itinere"	=	79 (hombres)	+	0 (mujeres)	=	79

El análisis y la investigación de las incidencias y los accidentes es otra actividad clave de la prevención de riesgos a fin de determinar sus causas y establecer planes de acción.

## COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

El Comité de Seguridad y Salud del Institut Guttmann se compone de seis miembros, tres de los cuales son los delegados de prevención en representación del Comité de Empresa y los otros tres en representación de la Fundación. El objetivo principal del Comité es promover la prevención de riesgos y velar por el cumplimiento de los principios de la seguridad y salud de los profesionales.

## EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

El Institut Guttmann exige a la totalidad de sus empresas o personas proveedoras, reciprocidad en la honradez de sus relaciones comerciales, total respeto a la normativa vigente y, especialmente, a la que hace referencia a la obligatoriedad de la contratación laboral de personas con discapacidad; así como, también, aquellas que hacen referencia a la protección de la infancia, a la protección del medio ambiente y la protección laboral.

El Institut Guttmann se coordina en todas las actividades que realiza junto con terceros para la prevención de los riesgos laborales con el objetivo de velar por la seguridad y salud de todos los profesionales y evitar el traspaso de riesgos entre actividades, que estos se puedan agravar o modificar o que puedan aparecer nuevos riesgos derivados de la concurrencia o simultaneidad de actividades. Para llevar a cabo este proceso, el Institut Guttmann utiliza una plataforma *multi-company* que ofrece un servicio de atención personalizado y que garantiza el ámbito de la Coordinación de Actividades Empresariales.

06

# TRANSPARENCIA



El Institut Guttmann, como Fundación Privada, rinde cuentas al Protectorado de Fundaciones, órgano de tutela, control y supervisión del *Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya*, así como al Departamento de Sanidad y al Ministerio de Hacienda del Gobierno de España.

Mantiene en todas sus actividades, y promueve entre las relaciones que establece, un comportamiento legal, honrado, ético y responsable, y en coherencia con estos principios, recoge los compromisos éticos que rigen cada uno de sus ámbitos de actividad en el

➤ **Código Ético** y los **Estatutos Sociales de la Fundación**, que fijan las normas de buen gobierno que deben cumplir todos los miembros del Patronato y el director gerente, máximo responsable de la gestión. ➤

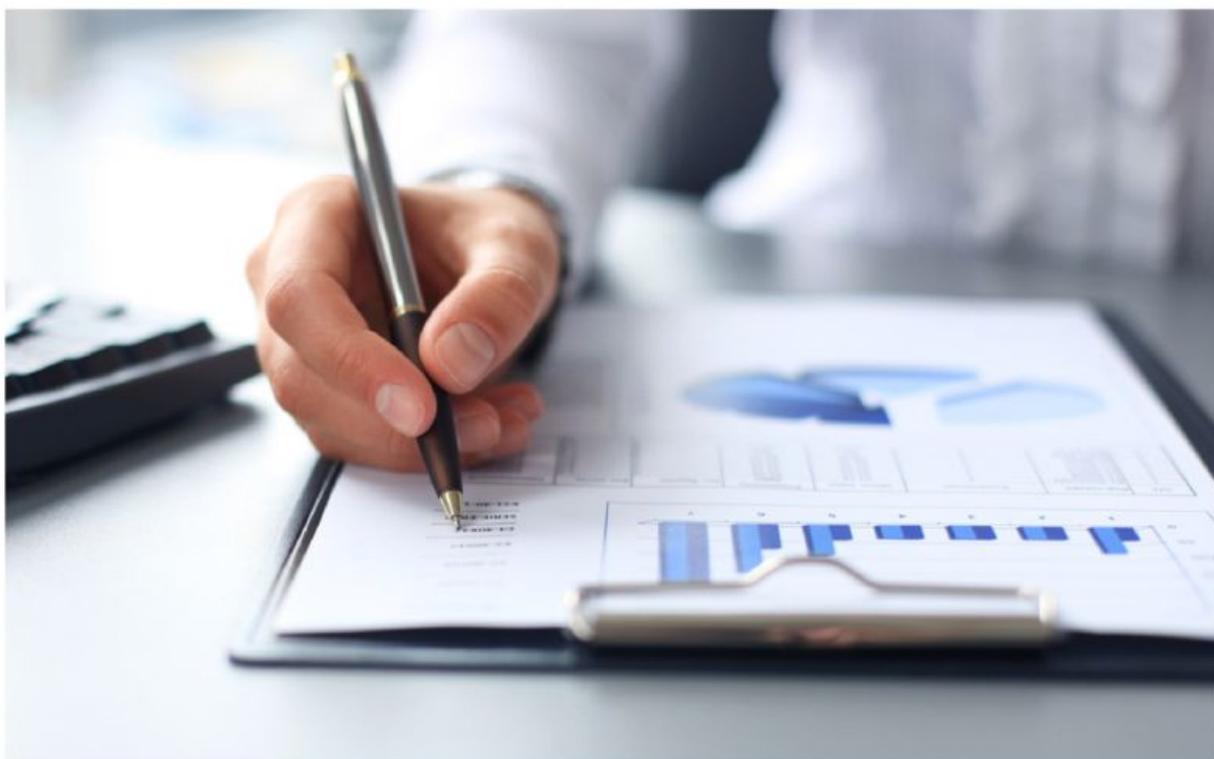
➤ La **Política Institucional de Responsabilidad Social Corporativa** establece de manera transversal a toda la organización, la integración, la satisfacción, la participación y el compromiso de todos los grupos de interés en la atención a las personas, el medio ambiente, el buen gobierno y la transparencia. Este es el documento que, en línea con el objetivo fundacional, expresa la voluntad, los objetivos, las orientaciones, las estrategias y la acción continuada del sistema de gestión de Responsabilidad Social Corporativa y de Compliance de la Fundación Institut Guttmann.

Anualmente la organización se somete a una **Auditoría de Cuentas** para garantizar su correcta gestión patrimonial, así como a **organismos de acreditación nacionales e internacionales** que certifican la seguridad y calidad de sus prestaciones asistenciales, científicas y docentes, así como la correcta protección del medio ambiente. A fin de garantizar la confidencialidad en todas sus actuaciones mediante el cumplimiento de la ley de Protección de datos, el Institut Guttmann está adherido al **Código Tipo de la Unión Catalana de Hospitales** y se somete periódicamente a las auditorías correspondientes.

Mediante la edición anual de la Memoria Balance Social - Informe de Responsabilidad Social Corporativa, y una sección en su página web institucional dedicada a la transparencia y el buen gobierno, la Institución ejerce una política de total **transparencia informativa**, y rinde cuentas regularmente de todas sus actuaciones al **Consejo Social y de Participación**, en el que están representadas las principales asociaciones de personas con discapacidad a las que el Institut Guttmann dedica sus servicios, expertos de la sociedad civil y las principales administraciones públicas implicadas.

## CUENTA DE RESULTADOS

El Patronato de la Fundación es el máximo responsable de formular las cuentas anuales de manera que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados económicos del ejercicio, de acuerdo al marco normativo aplicable en España.



## Fundación Institut Guttmann. Cuenta de resultados 2018

<b>RESULTADO ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b>		<b>1.759</b>
<b>Hospital de Neurorrehabilitación</b>		<b>1.556</b>
Ingresos por prestación de servicios asistenciales	22.370	
Ingresos accesorios	3.291	
Gastos centro hospitalario	-24.105	
Consumos	-6.564	
Servicios exteriores	-1.692	
Tributos	-1	
Gastos de personal	-14.632	
Gastos de gestión	99	
Amortizaciones y provisiones	-1.301	
Gastos extraordinarios	-14	
<b>Guttman NeuroPersonalClinic®</b>		<b>84</b>
Ingresos por prestación de servicios asistenciales	964	
Gastos	-880	
<b>Actividad Sociosanitaria</b>		<b>119</b>
Ingresos por prestación de servicios asistenciales	509	
Ingresos accesorios	3	
Gastos	-393	
<b>RESULTADO ACTIVIDAD CIENTÍFICA</b>		<b>-362</b>
Ingresos	1.313	
Gastos	-1.675	
Investigación + Innovación	-1.323	
Docencia	-352	
<b>GASTOS INICIALES GUTTMANN BARCELONA</b>		<b>-385</b>
<b>RESULTADO ACTIVIDADES SOCIALES</b>		<b>-160</b>
Ingresos	92	
Gastos	-252	
Actividad editora	-70	
SiiDON	-26	
Divulgación / Jornada técnica	-21	
Prevención / Game Over	-90	
Otras actividades	-45	
<b>RESULTADO «Amigos del Institut Guttmann» (*)</b>		<b>274</b>
Captación de recursos <i>Amigos del IG</i>	322	
Gastos de gestión	-48	
<b>RESULTADO ECON., ESTRUCTURA Y SUBVENCIONES</b>		<b>437</b>
Ingresos	870	
Gastos	-433	
<b>RESULTADO FINAL DE LA FUNDACIÓN</b>		<b>1.563</b>

(cifras en miles de euros)

Cuentas a 31/12/18 auditadas por UniauditOliverCamps con informe favorable

(\*) ver destino de las aportaciones en el cuadro trazabilidad *fundraising*

El Institut Guttmann obtiene la mayor parte de sus ingresos de la actividad asistencial que desarrolla como hospital de alta especialización, y en especial del contrato de prestación de servicios que tiene firmado con el CatSalut.

<b>INGRESOS 2018</b>	
<b>Actividad asistencial</b>	<b>27.138</b>
Prestación de servicios asistenciales	23.844
CatSalut	15.900
Otras financiadoras	7.944
Ingresos accesorios	3.294
<b>Actividad científica</b>	<b>1.313</b>
<b>Actividades sociales</b>	<b>92</b>
<b><i>Amigos del Institut Guttmann</i></b>	<b>322</b>
<b>Actividades económicas y otras</b>	<b>870</b>
Bienes arrendados	110
Otras	760
<b>TOTAL INGRESOS 2018</b>	<b>29.735</b>

*(cifras en miles de euros)*

Los ingresos por prestación de servicios asistenciales del Institut Guttmann son de 23,8 millones de euros, de los que 15,9 millones (un 67%) corresponden al contrato con el CatSalut, y 7,9 millones (un 33%) a otros financiadores (aseguradoras de tráfico, mutuas de trabajo, pacientes particulares, tanto nacionales como internacionales, y otros); unos ingresos que permiten alcanzar una cuenta de resultados equilibrada y que, junto con los 3,3 millones de euros de ingresos accesorios, aseguran la viabilidad de la Fundación y le posibilitan impulsar sus objetivos fundacionales.

Los ingresos de la actividad científica corresponden fundamentalmente a proyectos de investigación competitivos y a las matriculaciones en los programas docentes universitarios. Los ingresos de las actividades sociales corresponden principalmente a subvenciones para su realización, la más significativa es la campaña de seguridad vial desarrollada conjuntamente con el *Servei Català de Trànsit*.

La campaña de fundraising *Amigos del Institut Guttmann* recoge las donaciones de entidades, empresas y particulares que apoyan las iniciativas de la Fundación.

Finalmente, dentro de las actividades económicas (traspaso a resultado de subvenciones de capital, ingresos financieros, intereses...) se incluyen 110 miles de euros correspondientes a arrendamientos de espacios del centro hospitalario de Badalona y de los espacios anexos a los terrenos de Barcelona.

La sostenibilidad económica del Institut Guttmann, con la cantidad y calidad de las prestaciones clínicas especializadas que ofrece, precisa de una actividad privada, adicional a la pública, aproximadamente equivalente a una cuarta parte de su capacidad asistencial total.

## SUBVENCIONES

El porcentaje que representan las subvenciones sobre el total de ingresos de la Fundación en 2018 es del 0,6%, por un importe de 112 mil euros son derivadas de proyectos competitivos de investigación y 60 mil euros son asignados al programa de prevención de accidentes desde el *Servei Català de Trànsit de la Conselleria d'Interior de la Generalitat de Catalunya*.

<b>SUBVENCIONES 2018</b>		
<b>FINALIDADES</b>		<b>Import</b>
<b>Actividad de Investigación e Innovación: Fondos competitivos</b>		
-Comunidad Europea	Proyectos PRECISE4Q y NISCI	71
-ACCIÓ - Generalitat de Catalunya	Proyecto INNOBRAIN	
-ISCIII -Ministerio de Economía y Competitividad	Proyecto CERMOD, RATER, TERCEL, ITEMAS y FIS Disfàgiay	
-Oficina Española de Patentes y Marcas	Fomento de solicitud de patentes al exterior	1
		112
<b>Actividades Sociales:</b>		
-Servei Català de Trànsit - Generalitat de Catalunya	Programa de prevención "Game Over"	60
<b>TOTAL</b>		<b>172</b>

(cifras en miles de euros)

## TRAZABILIDAD *FUNDRAISING*

Cumpliendo con la voluntad y el compromiso de transparencia como organización de iniciativa social y receptora de aportaciones de instituciones, de empresas y particulares (*fundraising*), en la siguiente tabla se expone de manera detallada la información relativa a los flujos de recursos provenientes de la iniciativa “*Amigos del Institut Guttmann*” y la justificación de los destinos finales de estas donaciones.

<b>FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN</b>	
<b>TRAZABILIDAD <i>FUNDRAISING</i> 2018</b>	
<b>CAPTACIÓN DE FONDOS INICIATIVA “AMIGOS DEL IG”</b>	
Captación de recursos Amigos del IG	322
Gastos de la iniciativa (gestión)	-48
<b>TOTAL CAPTACIÓN DE FONDOS A DISTRIBUIR:</b>	<b>274</b>
<b>DESTINO DE LAS APORTACIONES “AMIGOS DEL IG”</b>	
Promoción e iniciación al deporte inclusivo	30
Aula de informática y de iniciación pre-laboral	19
Atención especializada a la mujer con discapacidad	13
Animación en el Institut Guttmann	8
Iniciativa <i>Dofins de Colors</i>	1
Centro de Documentación “Santi Beso Arnalot”	31
Nuevas tecnologías	13
Actividad editora	54
SiiDON	23
Jornada Técnica	13
Game Over	30
Otras actividades	39
<b>TOTAL DESTINACIÓN DE APORTACIONES:</b>	<b>274</b>

(cifras en miles de euros)

## AMIGOS DE L'INSTITUT GUTTMANN

*Amigos de l'Institut Guttman* es una iniciativa de la Fundación Institut Guttman formada por personas, entidades y empresas que, de una manera generosa mediante sus aportaciones económicas y su apoyo, además de otorgarnos su confianza y estima, nos ayudan a lograr nuestros objetivos fundacionales y a hacer viables los proyectos más emblemáticos e innovadores de la Fundación.

*Los recursos económicos que aportan los Amigos se destinan a dar continuidad y mejorar las actividades medicorehabilitadoras, científicas, docentes y sociales del Institut Guttman.*

A finales de 2018 se ha hecho pública la nueva página web de la iniciativa, dirigida a todos los Amigos, Amigas, y Empresas que nos ayudan, a fin de mantener una constante comunicación sobre la actualidad más destacada de la Fundación y noticias del su interés, así como a personas y empresas que tienen interés en conocer más sobre este proyecto solidario y, tal vez, hacerse Amigo o Empresa Amiga.



**Accede a la [www.amics.guttman.com](http://www.amics.guttman.com)**

**amics**  
INSTITUT GUTTMANN



Agradecemos a las siguientes entidades, instituciones y empresas la colaboración y ayuda que nos han proporcionado a lo largo del año 2018:

ABAST SYSTEMS, S.L.

ADOM-AUTONOMÍA

ALMIRALL, S.A.

AMBULANCIAS TOMÁS, S.L.U.

ARIBAU, S.L.

AUTORITAT PORTUÀRIA DE BARCELONA

B-SWING

BARBULLERO, S.L.

CENTRE ESPORTIU MUNICIPAL SANT MARTÍ – CEM

CERBA INTERNACIONAL – APA LABORATORIS CLÍNICS

CLUB ARQUERS BADALONA

CLUB NAUTIC ARENYS

COLOPLAST

CORPORACIÓ CATALANA DE MITJANS AUDIOVISUALS

CREU BLANCA-FUNDACIÓ PRIVADA IMHOTEP

EL CAMICOTO, S.L.

EMIZ DESARROLLOS E INVERSIONES, S.L.

ESTEVE

FED. CATALANA D'ESPORTS DE PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA

FEDERACIÓ ESPORTIVA CATALANA PARALÍTICS CEREBRALS

FUNDACIÓ BANCÀRIA “la Caixa”

FUNDACIÓ BARÇA

FUNDACIÓ PRIVADA PUJOL I GORNÉ

FUNDACIÓ TOMMY ROBREDO

FUNDACIÓN ABERTIS

FUNDACIÓN AXA

FUNDACIÓN MARIA FRANCISCA DE ROVIRALTA

FUNDACIÓN PRIVADA CARMEN Y M<sup>o</sup> JOSÉ GODÓ

FUNDACIÓN PRIVADA JOHAN CRUYFF

FUNDACIÓN UNIVERSIA

FUNDACIÓN ZAMORANO BIEDMA

FUTBOL CLUB BARCELONA  
GRUPO ILUNION, S.L.  
HAKUNA BCN  
HANDBIKE BARCELONA  
HOLLISTER IBÉRICA, S.A.  
ILUNION SALUD, S.A.  
INGECAL  
INMOBILIÀRIA VALL D'ÀNEU, S.L.  
INSTAL·LACIONS GALÍ, S.L.  
INSTITUT BARCELONA ESPORTS – AJUNTAMENT DE BARCELONA  
LABORATORIOS MENARINI, S.A.  
LABORATORIS DR. CASALOTS, S.L.  
LUCTA, S.A.  
MAPAPP MOBILE, S.L.  
MASTERPIEL, S.A.  
MONOLÍTIC, S.A.  
MORERA BARGUES ASESORES, S.L.  
POLIESPORTIU BAC DE RODA  
PRADO DE LIBARACHE, S.L.  
REHAGIRONA, S.L.  
REIAL AUTOMÒBIL CLUB DE CATALUNYA  
SALOMON  
SALUT DE LA DONA DEXEUS  
SEK CATALUNYA, S.A.  
SERVIELEVA, S.L.  
SODEXO IBERIA, S.A.  
STUCOM, S.A.  
TALLERS METAL·LÚRGICS REUS  
TMB – TMB SOLIDARI  
TOP CABLE, S.A.  
TUSGSAL  
WALLAX FARMA, S.L.

## CORRUPCIÓN CERO

El Institut Guttmann desarrolla políticas específicas con el objetivo de impedir el uso voluntario, o involuntario, de la institución para encubrir el origen ilegal de donaciones así como para cumplir las obligaciones legales. En el año 2016 la Institución aprobó el Protocolo de actuación en relación a la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo.

Todos los nuevos profesionales que entran a formar parte del equipo humano del Institut Guttmann deben conocer y firmar el Código Ético, donde se especifica la actitud que con independencia de la forma contractual deben mantener respecto a la mutua concurrencia, las actuaciones de parte (conflicto de intereses) y la recepción de regalos al personal.

Durante 2018:

-  No se ha tenido ningún incidente relacionado con temas de corrupción.
-  No se ha realizado ninguna aportación a partidos políticos o instituciones relacionadas.
-  No se ha tenido ningún incidente relacionado con prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y sus resultados.
-  No se ha recibido ninguna sanción económica relacionada con incumplimientos y regulaciones.
-  No se ha tenido ninguna queja relacionada con impactos en la sociedad de nuestras actividades.

## Transparencia Institucional

El Institut Guttmann, fiel a su política de transparencia, además de toda la información que regularmente publica en papel, tiene permanentemente actualizado en su página web un apartado que lleva por título **Código Ético, Transparencia y Buen Gobierno** donde puede encontrarse y consultar un listado de documentos, regularmente actualizado y ampliado cuando es necesario. Entre otros, está al alcance de todos el Código Ético del Institut Guttmann y los Estatutos Sociales de la Fundación, la Auditoría de Cuentas Anual y la Memoria - Balance Social / Informe de RSC, así como documentos relativos a acreditaciones y auditorías, a la actividad asistencial concertada y privada y a la actividad científica y docente.

A finales de 2018, el Institut Guttmann modificó el **Portal de Transparencia, Código Ético y Buen gobierno** en seguimiento de la disposición del Departamento de Justicia del 12 de septiembre en referencia a la Ley 21/2014 del 29 diciembre y en cumplimiento de las obligaciones de transparencia a que están sometidas las fundaciones y asociaciones declaradas de utilidad pública.

 **Accede al Código Ético, Transparencia y Buen Gobierno**

07

MEDIO AMBIENTE



El Institut Guttmann manifiesta en su Código Ético como uno de sus principales objetivos

*Mantener una actitud proactiva en la protección del Medio Ambiente, hacer un uso y consumo racional de las energías no renovables y del agua como bien escaso, procurar evitar la utilización de productos o aparatos contaminantes o producidos con técnicas contaminantes, y manejar escrupulosamente los residuos de riesgo y otros materiales peligrosos, con estricta observancia de toda la normativa aplicable.*

Con este propósito, el Institut Guttmann impulsa una Política de Calidad Total que, con la implicación de todos sus profesionales y colaboradores, orienta la organización hacia la excelencia y el más eficaz cumplimiento de sus objetivos institucionales.

Uno de nuestros objetivos como hospital de referencia, y dentro de nuestra Política de Calidad Total, es velar por que todas las decisiones relacionadas a las actividades y procesos sean respetuosas con el Medio Ambiente. La Política Medioambiental recoge las estrategias y los valores que deben regir la institución en cuanto al respeto del medio ambiente, que se fundamenta en el Plan Estratégico 2014-2020 y de la que son sus máximos exponentes la

➤ **certificación internacional ISO 14.001** y el  
➤ **reconocimiento europeo EMAS**. De la Política de Responsabilidad Corporativa, se derivan el Plan Ambiental y el Programa de objetivos anuales de Medio Ambiente.

13 ACCIÓN  
POR EL CLIMA



Del Plan Ambiental se derivan los sucesivos objetivos operativos incluidos en el Programa General anual de la Institución, cuya aprobación es anual y recae sobre la Dirección, estando también sometido a la consideración del Patronato en sus líneas básicas.

El Institut Guttmann dispone de un manual de buenas prácticas ambientales donde se indican las mejores prácticas ambientales que se pueden realizar en cada proceso o área de la institución.

## OBJETIVOS DE PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y AHORRO ENERGÉTICO

- De acuerdo con la programación establecida, durante este año hemos procedido a la sustitución de iluminación por LEDS de las ubicaciones que mencionamos a continuación. De esta manera contribuimos a mejorar la iluminación, la reducción de su consumo, así como la propia seguridad de los usuarios.



- Cocina
  - Comedor del personal.
  - Rehabilitación Funcional.
  - Pasillo nivel +1.
  - Pasillo nivel -2: pasillo limpio, farmacia y mantenimiento.
  - Vestíbulos consultas externas 1, 2 y 3.
  - Cornisas de acceso de personal y del edificio 2.
- Hemos realizado campañas de sensibilización dirigidas a trabajadores, pacientes, familiares y demás usuarios, informando de la importancia de nuestro compromiso colectivo e individual con el medio ambiente (segregación de residuos, ahorro energético, silencio etc.), para preservar y mantener nuestra calidad de vida en cualquiera de nuestras áreas.
  - Se han continuado haciendo auditorías periódicas sobre la clasificación de los diferentes residuos, siguiendo la implantación de un sistema selectivo de recogida de residuos para su tratamiento y reciclaje.



- De acuerdo al desarrollo de mejora de Gestión de Eficiencia Energética, para la previsión y un mayor control del consumo de la energía de nuestro centro, se ha dotado a la instalación del equipamiento necesario y se ha documentado el sistema con el objetivo futuro de la certificación ISO 50001.
- Nos hemos dotado de una herramienta que nos permite identificar, evaluar y facilitar la comunicación de los requisitos legales ambientales y del reglamento industrial por medio de una plataforma, a fin de garantizar su total cumplimiento.
- Se ha controlado la climatización de las diferentes áreas del centro, adaptando las temperaturas a las necesidades existentes en cada periodo.
- Hemos llevado a cabo medidas de ahorro de agua, procediendo al cierre del agua de riego en caso de lluvia.
- Control de las luminarias en diferentes áreas mediante sensores de luz natural, sensores de presencia e interruptores temporizados.
- El Comité de Medio Ambiente se ha reunido 2 veces a lo largo del año 2018 con el objetivo de hacer seguimiento de los objetivos y certificaciones, y aportar nuevas ideas. Todas las áreas han sido informadas oportunamente mediante sus representantes y responsables.

## MATERIALES Y CONSUMOS

Los consumos de productos y materiales en el Institut Guttmann se basan en las materias primas básicas de un hospital. A continuación, se detallan las cantidades consumidas durante los últimos 3 años de los productos más relevantes:

	2016	2017	2018
Oxígeno (m <sup>3</sup> )	8.401,77	8.471,42	9.967,69
Aire medicinal (m <sup>3</sup> )	14.937,90	14.514,24	15.589,74
Papel oficina (t)	3,9070	4,0205	4,0835
Papel de manos (t)	5,3992	5,1696	4,2630
Papel higiénico (t)	2,6830	2,6512	2,8940
Pañales (t)	6,0260	6,3812	6,5387
Jeringuillas (t)	0,2910	0,2651	0,2697
Hipoclorito sódico agua potable (t)	0,320	0,384	0,416
Hipoclorito sódico jabonoso (t)	1,0940	1,0325	1,1880
Sal descalcificador (t)	1,3250	1,4500	1,375
Detergente lavavajillas (t)	1,0706	1,1775	1,0440
Desengrasante (t)	0,530	0,585	0,5000

En la **Declaración Ambiental del 2018** se detalla la evolución histórica de estos consumos, así como los valores ponderados respecto al número de personas que trabajan.

Respecto al **consumo energético**, el Institut Guttmann fomenta el uso responsable de las tres fuentes de energía que abastecen el hospital y que son todas proporcionadas por compañías externas.

	2016	2017	2018
Electricidad	2.725,33	2.738,49	2.863,86
Gas Natural	2.269,06	2.378,98	2.577,16
Gasoil/Gasolina 95	9,8971	13,1710	18,9352
<b>TOTAL (MWh)</b>	<b>5.004,29</b>	<b>5.160,64</b>	<b>5.459,95</b>

La intensidad energética es uno de los indicadores de la eficiencia energética de una organización. El Institut Guttmann la calcula como la relación entre el consumo energético y la facturación anual:

**IE: 5.459,95 MWh / 23.843.950,54 €: 0,0002289 MWh/€.**  
**Necesitamos 0,2289 MWh para facturar 1.000,00 €.**

Los resultados de los datos dependen de factores como la climatología, las necesidades y la tipología de los pacientes asistidos.

El comparativo de consumo energético ha sido:

<b>2016</b>	5.004,29 MWh // 14,33 MWh por persona empleada.
<b>2017</b>	5.160,65 MWh // 14,58 MWh por persona empleada.
<b>2018</b>	5.459,95 MWh // 14,88 MWh por persona empleada.

Respecto al consumo de agua en el hospital, el 100% del agua utilizada proviene de la compañía de suministro. El consumo durante 2018 ha sido:

Uso	m <sup>3</sup>
Sanitario y limpieza de instalaciones	14.117
Riego zonas de jardín	8.937
<b>Total</b>	<b>23.054</b>

*En el Institut Guttmann no se recicla ni reutiliza el agua consumida.*

## HOSPITAL UBICADO EN UN ESPACIO NATURAL PROTEGIDO

Las instalaciones del Institut Guttmann están ubicadas dentro del Parque natural de la Sierra de Marina, que forma parte de la Red de Espacios Naturales Protegidos de la *Diputació de Barcelona*.

La extensión de la parcela es de 42.100 m<sup>2</sup>:

**8.080 m<sup>2</sup>** de terreno edificado con las instalaciones hospitalarias.  
**34.019 m<sup>2</sup>** de exteriores, de los que **10.451 m<sup>2</sup>** son jardines.

Los impactos más significativos de la actividad del Institut Guttmann sobre la biodiversidad, vienen definidos por la superficie que ocupa en una parcela de **42.100 m<sup>2</sup>** que anteriormente no había sido urbanizada.



## EMISIONES Y RESIDUOS

**Las emisiones** del Institut Guttmann a la atmosfera son las derivadas del:

- Consumo de energía eléctrica.
- Consumo de combustibles: Gas natural y gasóleo.
- Consumo de combustible del transporte propio.
- Los residuos generados.
- Consumo de agua en el edificio y en las zonas de jardín.

*Emisiones totales: 1.481,32 t CO<sub>2</sub> eq.*

El cálculo de emisiones de CO<sub>2</sub> se extrae con la herramienta de cálculo de la Oficina Catalana del Cambio Climático.

La intensidad de las emisiones es un indicador para analizar la evolución de la eficiencia de las medidas adoptadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, y se calcula con la relación entre las emisiones generadas y la facturación anual:

**IE GEH: 1.481,32 t CO<sub>2</sub> eq. / 23.843.950,54 €: 0,00006212 t CO<sub>2</sub> eq/€**  
**Realizamos una emisión de 0,06212 t CO<sub>2</sub> eq. para facturar 1.000,00€**

**Los residuos.** Se realiza un control exhaustivo de los residuos generados por el hospital de Badalona y durante 2018 no se ha producido ningún derrame accidental significativo.

**El vertido de agua residual** es la totalidad de las aguas sanitarias de la organización que en la red de alcantarillado del Ayuntamiento de Badalona. Durante 2018 se han generado 0,070t de agua contaminada con productos de laboratorio.

Residuos sanitarios	2016	2017	2018
Grupo I-II:	97,580	96,830	93,730
Grupo III:	2,556	2,673	2,772
Grupo IV:	0	0,054	0,027
<b>Total (t):</b>	<b>100,136</b>	<b>99,557</b>	<b>96,529</b>

Residuos asimilables a urbanos	2016	2017	2018
Papel y cartón:	16,146	24,500	25,070
Plástico:	11,84	14,851	14,477
Vidrio:	0,444	0,551	0,432
Orgánicos:	38,50	38,630	38,887
Aceite cocina:	0,682	0,667	0,958
Madera:	1,160	3,320	3,420
Hierro:	1,18	0,800	0,200
Restos vegetales:	2,515	2,190	1,020
<b>Total (t):</b>	<b>72,467</b>	<b>85,509</b>	<b>84,465</b>

Residuos peligrosos	2016	2017	2018
Envases contaminantes:	0,555	0,641	0,529
Fluorescentes:	0,1438	0,175	0,0985
Pilas y Baterías:	0,435	0,334	0,266
Aerosoles:	0,048	0,031	0,021
Material absorbente:	0,116	0,178	0,172
Equipos electrónicos:	0,558	1,096	0,751
Fitosanitarios:	0,0022	0,003	0,005
Reactivos químicos:	0,020	0	0
Baterías ortopedia:	0,377	0,200	0,186
<b>Total (t):</b>	<b>4,9515</b>	<b>5,5910</b>	<b>2,0285</b>

Respecto a los residuos derivados del transporte, durante este ejercicio 2018 el Institut Guttman ha continuado con la campaña de sensibilización sobre el uso del transporte público, **“Una Movilidad Sostenible”**.

Gracias a toda esta gestión medioambiental eficiente, el Institut Guttman ha cerrado el ejercicio 2018 sin ninguna multa o sanción no monetaria por incumplimiento de la normativa ambiental, ni ningún tipo de quejas y reclamaciones sobre impactos ambientales derivados de nuestra actividad.

## EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD

Para poder alcanzar estos buenos resultados, durante el año 2018 se han realizado una serie de inversiones y gastos ambientales, como son:

Recogida de residuos	<b>34.570,66 €</b>
Implantación sistema de Gestión energética basado en la norma ISO 50001	<b>40.414,00 €</b>
Sustitución de lámparas por iluminación LED	<b>9.691,92 €</b>
Formación para adaptar la nueva normativa respecto a la verificación EMAS. Auditoría interna de certificación ISO 14001:2015 y Verificación EMAS.	<b>1.718,20 €</b>
1er. Seguimiento de la auditoría externa de certificación ISO 14.001:2015 y Verificación EMAS	<b>2.541,00 €</b>
Plataforma para identificar y evaluar los requisitos legales ambientales y del reglamento industrial	<b>2.601,50 €</b>
<b>Total</b>	<b>91.537,28 €</b>

Además, los proveedores del Institut Guttmann son sometidos a una evaluación inicial, antes de su aprobación, y a una evaluación periódica posterior, en base, entre otros criterios, a aspectos ambientales.



## CRITERIOS DE SELECCIÓN

El Servicio de Compras tiene la responsabilidad de elegir entre las opciones que ofrece el mercado de bienes y servicios de acuerdo a lo que indica el Código Ético del Institut Guttmann y en el protocolo de compras, utilizando fundamentalmente criterios económicos y de calidad.

También tiene en cuenta criterios sostenibles en las compras, y éstos pueden reducir costes, mejorar la imagen que ofrece la institución a pacientes, proveedores y profesionales, así como contribuir al mantenimiento del medio ambiente.

Son criterios de compras sostenibles:

- Seleccionar proveedores que dispongan de certificaciones ambientales (ISO 14.001, EMAS, etc.).
- Elegir productos con certificación ecológica.
- Etiqueta ecológica de la Unión Europea.
- La marca AENOR - Medio Ambiente.
- El "Ángel Azul" alemán.
- El "Cisne Nórdico" noruego.
- El Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental de la *Generalitat de Catalunya*.
- Favorecer la compra de productos de limpieza biodegradables o respetuosos con el Medio Ambiente.
- Elegir productos poco envasados o recargables que reduzcan residuos.
- Optar por artículos envasados en vidrio o cartón fácilmente reciclables como el papel y otros materiales de oficina.
- Dar cumplimiento a nuestra certificación ambiental ISO 14.001.

## PREVENCIÓN DE OTROS IMPACTOS AMBIENTALES

El Institut Guttmann dispone de una "Guía Ambiental de Nuevos Proyectos, Obras e Instalaciones" que tiene como objetivo, de acuerdo al compromiso con el medio ambiente y el Sistema de Gestión Ambiental EMAS, comunicar a las empresas implicadas en los proyectos de ejecución de obras e instalaciones del centro, los requisitos a cumplir durante la planificación, ejecución y posterior uso del espacio y/o instalación.

A continuación, se relacionan los diferentes requisitos a cumplir:

- 1 Conocer y cumplir la Política Ambiental.
- 2 Cumplir de manera estricta la legislación ambiental vigente (comunitaria, estatal, autonómica y local) en lo referente a la utilización de sustancias peligrosas, envasado y etiquetado, condiciones de transporte, emisión de ruido y resto de especificaciones ambientales que sean de aplicación a los trabajos y / o servicios realizados.
- 3 Evitar que se produzcan consumos innecesarios de agua, energía y otras materias primas relacionadas en las instalaciones del Institut Guttmann.
- 4 Durante su permanencia en el centro, no utilizar ningún producto prohibido por la legislación ambiental vigente.
- 5 Identificar claramente cualquier producto en cuanto a su peligrosidad, de acuerdo a la legislación aplicable.
- 6 Durante los trabajos y/o servicios contratados serán responsables de cualquier incidente o accidente ambiental, comunicándolo inmediatamente al servicio encargado de la compra y/o servicio.
- 7 Para evitar incidentes, el proveedor o empresa responsable adoptará con carácter general las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión ambiental, en especial las relativas a evitar derrames de líquidos no deseables, emisiones contaminantes a la atmósfera y abandono de cualquier tipo de residuo, con especial atención a la correcta gestión de los definidos como peligrosos.

- 8 Los residuos generados deberán ser convenientemente retirados y/o eliminados de acuerdo a nuestro Programa de Gestión Intracentro de Residuos y a la legislación vigente.
- 9 Utilizar materiales y equipamientos que una vez instalados requieran un mínimo mantenimiento y minimicen la generación de residuos.
- 10 Dar cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental que afecten específicamente a su actividad.
- 11 Coordinarse con el Servicio de Prevención del Institut Guttmann.



08

# INDICADORES



## CONTENIDOS ESTÁNDARES UNIVERSALES 2018 (GRI 100)

Subcategoría	Página	GRI (*)	Pacto Mundial	Economía Bien Común	ODS
<b>Contenidos generales</b>	3 – 8 i CP	GRI 102-1			
	34 - 63	GRI 102-2			
	CP	GRI 102-3			
	159	GRI 102-4			
	9 + CP	GRI 102-5			3, 10, 16
	36, 57 a 63, 76, 77	GRI 102-6			3
	37, 58, 59, 76, 118, 141 a 145	GRI 102-7			
	119 - 125	GRI 102-8	P6		
	24	GRI 102-9			
	16, 24 a 28	GRI 102-10			16
	16 a 21	GRI 102-11			3, 10, 11, 13, 16
	32, 33	GRI 102-12			
	29 a 33	GRI 102-13			10, 16
	presentación	GRI 102-14			
	139,140	GRI 102-16	P10	B1, B2, B3	16
	10 a 14	GRI 102-18		B4	16
	24	GRI 102-40		E4	
	127	GRI 102-41	P3		
	24	GRI 102-42		E4	
	22, 23	GRI 102-43			
	22, 24	GRI 102-44			
	61 + CP	GRI 102-45			
	18,19	GRI 102-46			
	18 + Taula	GRI 102-47			
	18	GRI 102-48			
	18	GRI 102-49			
	18, CP	GRI 102-50			
	18, CP	GRI 102-51			
	18, CP	GRI 102-52			
	CP	GRI 102-53			
CP	GRI 102-54				
Taula	GRI 102-55				
CP	GRI 102-56				
<b>Enfoque de la gestión</b>	18, 25-28, 153, 154 Tabla, CP	GRI 103-1			13, 16

## CONTENIDOS ESTÁNDARES ESPECÍFICOS 2018 (GRI 200, 300, 400)

Categoría	Subcategoría	Página	GRI (*)	Pacto Mundial	Economía Bien Común	ODS
GRI 200 Economía	201 Comportamiento económico	141-145	GRI 201-1	P7	B1, B2	
		144	GRI 201-4	P7	B1, B2	
	202 Presencia en el mercado	127	GRI 202-1		D1	
		10 a 14	GRI 202-2			
	203 Impactos económicos indirectos	presentación	GRI 203-1			
		140-145	GRI 203-2		B2	16
	204 Prácticas de aprovisionamiento	20 - 21	GRI 204-1		A1, A4	
	205 Anticorrupción	150-151	GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 205-3	P10	A4, C4, D4, E4	16
206 Competencia desleal	151	GRI 206-1		A4, C4, D4, E4		
GRI 300 Medio ambiente	301 Materiales	157	GRI 301-1	P7, P8, P9	D3	13
	302 Energía	157-158	GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-4	P7, P8, P9	D3	13
	303 Agua	158	GRI 303-1 GRI 303-3	P7, P8, P9	D3	13
	304 Biodiversidad	159	GRI 304-1 GRI 304-2	P7, P8, P9	D3	13
	305 Emisiones	160, 161	GRI 305-2 GRI 305-4	P7, P8, P9	D3	13
	306 Efluentes y residuos	160, 161	GRI 306-1	<b>P7, P8, P9</b>	D3	13
	307 Complimiento ambiental	154-156, 160, 161, 164, 165	GRI 306-2	P7, P8, P9	D3	13
	308 Evaluación ambiental de los proveedores	161	GRI 306-3	P7, P8, P9	A3, D3	13

Categoría	Subcategoría	Página	GRI (*)	Pacto Mundial	Economía Bien Común	ODS
<b>GRI 400 Sociedad</b>	<b>401 Trabajo</b>	117-129	GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 401-3	P3, P4, P5,P6	C1, C2, C3, C4	
	<b>403 Salud y Seguridad en el Trabajo</b>	135-137	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3	P4, P6	C1	
	<b>404 Formación</b>	130-131	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3	P6	C1, C3	
	<b>405 Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	124-125	GRI 405-1 GRI 405-2	P4, P6	C1, C2, C3, C4	
	<b>406 No discriminación</b>	132	GRI 406-1	P1, P2, P6	C1	
	<b>410 Prácticas de seguridad</b>	132, 135-137	GRI 410-1	P1, P2	C1	
	<b>414 Evaluación social de los proveedores</b>	137	GRI 414-1 GRI 414-2	P1, P2	A1, A2	
	<b>413 Comunicados locales</b>	65, 80 a 109	GRI 413-1 GRI 413-2		D2, E1, E2, E4	3, 10, 11
	<b>416 Salud y Seguridad del cliente</b>	35-44, 65	GRI 416-1 GRI 416-2		D1, D4	3
	<b>417 Márketing y etiquetaje</b>	35 a 43	GRI 417-1 GRI 417-2 GRI 417-3		D1, D3	3
	<b>418 Privacidad del cliente</b>	114-115	GRI 418-1		D1	16
	<b>419 Cumplimento socioeconómico</b>	139-144, 55	GRI 419-1	P10	D2, E1, E2, E4	16

(\*) Aspectos materiales identificados por el Institut Guttmann y desarrollados en el presente informe de RSC  
CP: Contraportada

## BALANCE AUDITADO

### Matriz de la Economía del Bien Común



[Accede a la matriz de la Economía del Bien Común](#)

Puedes seguirnos en:



Memoria – Balance Social 2018 / Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2018.

Memoria realizada según els estàndares GRI 2016: Opción Core.

No verificada externamente. Este informe no incluye datos de BrainHealthSolutions, SL.

 [Datos legales](#) de la Fundación Institut Guttmann

Tel. 93 497 77 00 • [www.guttmann.com](http://www.guttmann.com)

