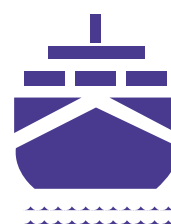
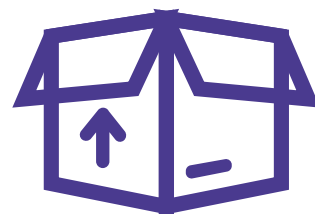


INFORME COP

Periodo
Octubre 2018 - Octubre 2019



Red Ecuador
WE SUPPORT



Índice de contenido

<i>Carta de Renovación de Compromiso</i>	3
<i>Información general de la empresa</i>	4
<i>10 Principios del Pacto Global</i>	5
<i>Objetivo Sostenibilidad</i>	6
<i>Objetivo Innovación</i>	16
<i>Objetivo Inclusión</i>	22

Carta de Renovación de Compromiso

En el año 2018 decidimos adherirnos activamente como Grupo al Pacto Global, siempre pensando en el gran compromiso que tenemos como organización con la sociedad ecuatoriana, afianzando nuestros proyectos ya maduros dentro de la organización y emprendiendo en nuevos retos y oportunidades de desarrollo integral.

Para nosotros es un deber reafirmar nuestro respaldo a los **Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** en las áreas de derechos humanos, los estándares laborales, medioambiente y lucha anticorrupción, Estos diez principios los correlacionamos con nuestros objetivos estratégicos del Grupo a largo plazo.



SOSTENIBILIDAD; ODS 3 Salud y Bienestar ODS 4 Educación de Calidad y ODS 12 Producción y Consumo Responsable y ODS16 Paz Justicia e Instituciones Sólidas.

INNOVACIÓN: ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura. Y ODS 13 Acción por el Clima.

INCLUSIVIDAD: ODS 5 Igualdad de Género, y ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.



Adjuntamos nuestro Informe Anual, donde orgullosamente detallamos las acciones realizadas durante esta jornada para correlacionar los objetivos estratégicos del Grupo y los 10 principios del Pacto Mundial.

Nuestro compromiso es mantener informado a todos los interesados en este proceso, así como la difusión de ser necesaria por nuestros canales de comunicación oficiales.



Atentamente,
Boris Aguirre Durán.
Gerente General
Grupo Entregas

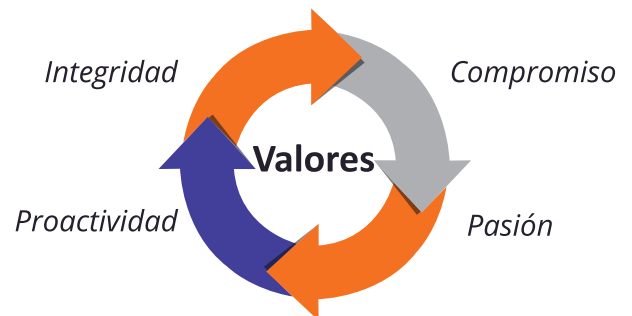
Información general de la empresa

Nuestra Historia



Misión

Ser el socio estratégico en los procesos logísticos y administrativos de la información para nuestros clientes, mediante soluciones innovadoras integrales y con visión del futuro.



10 Principios del Pacto Global

LOS DIEZ PRINCIPIOS

de la Red Española del Pacto Mundial

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- 2 No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y negación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 10 Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas.

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



Objetivo Sostenibilidad

3 SALUD Y BIENESTAR



Derechos Humanos

● ***Principio 1***

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

● ***Principio 2***

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

En Grupo Entregas creamos programas basados en dos ejes fundamentales de la Salud y el Bienestar.



Salud y Seguridad Ocupacional



Trabajador – Familia

Salud y Seguridad Ocupacional

La salud de nuestros colaboradores es muy importante para nosotros, durante el periodo 2018-2019 hemos llevado a cabo varias campañas de salud bajo el programa **“En Grupo Entregas nos preocupamos por tu Salud”**, de la mano de nuestro departamento médico, área de seguridad - salud y capital humano.

Con el apoyo de las Gerencias y Jefaturas, que promovieron las campañas de salud y seguridad en sus equipos de trabajo, hemos logrado cumplir con los estándares propuestos, obteniendo como resultado un ambiente laboral sano.

También somos una empresa con el certificado BASC, por lo que dedicamos grandes esfuerzos en sensibilizar y capacitar al personal sobre los riesgos que tiene la empresa en la parte de seguridad física.

Actividades en el área SEGURIDAD:

- Registro mensual de los índices de Incidencia y Frecuencia
- Matriz de riesgos a nivel nacional
- Registro mensual de morbilidad
- Registro mensual de consultas y tipo de enfermedades comunes
- Registro mensual de días de Reposo
- Entregas de Equipos de protección al personal operativo
- Capacitación de brigadas especializadas
- Sociabilización del Reglamento de SSO
- Capacitación de Manejo de Extintores
- Pausas Activas en la jornada laboral



Salud y Seguridad Ocupacional

Actividades en el área SALUD:

- Exámenes anuales ocupacionales a Octubre 2019.
- Fichas de revisión anuales a Octubre 2019.
- Campañas de Vacunación.
- Carrera Quito Ultimas Noticias. (4 colaboradores inscritos en la competencia)
- Carrera Ruta de las Iglesias. (16 colaboradores inscritos en la competencia)
- Personal Trainer en la oficina. (15 colaboradores inscritos a Agosto 2019)
- Participación de nuestro Equipo Masculino en Copa de empresas Courier ASEMEC.
- Participación de Nuestro Equipo Femenino en 2 torneos, Copa Mujer, y Copa Courier Femenina.
- Charla de Alimentación Responsable. (1 en Quito y 1 en Guayaquil)
- Entrega de bloqueadores solares a todo el personal operativo, en todo el país.
- Semana de la Salud, charlas de cuidados de la piel, el peso adecuado según nuestro índice de masa corporal, campaña para cuidado del hígado graso.
- Inauguramos nuestras salas de lactancia en las ciudades de Quito y Guayaquil e incentivamos los beneficios de la lactancia materna.

En Grupo
Entregas nos
Preocupamos
por tu Salud



Trabajador en familia

Buscamos espacios donde generar vínculos con la familia de nuestros colaboradores para priorizar las relaciones y fomentar el vivir en armonía.

Teletrabajo

En Grupo Entregas pensamos siempre en el bienestar de nuestra gente, por eso en abril de 2019 arrancamos el programa “Teletrabajo”, dirigido a las colaboradoras que han sido madres recientemente o al personal con familiares que requieran cuidados médicos y que les permite desempeñar sus funciones desde su hogar.

Día del Niño

Los hijos de nuestros colaboradores participan en el concurso “Dibuja a Papá o a Mamá en su lugar de trabajo”. Exponemos todas sus obras en nuestra sala lúdica y los invitamos a un tour por la oficina, para que conozcan las actividades que realizamos en nuestro día a día, cerramos la tarde con actividades para los niños y compartimos un break con ellos.

Día de la Familia

Anualmente organizamos el “Día de la Familia”, un momento especial junto a las familias de nuestros colaboradores donde compartimos actividades de para todos. En Grupo Entregas generamos un vínculo de pertenencia con las familias de nuestra gente.

Reconocimiento Escolaridad

Incentivo creado para los hijos de nuestros colaboradores en donde reconocemos a los 3 mejores promedios, el premio para el primer lugar es el 100% del pago de un curso vacacional mientras que para el segundo y tercer lugar es el 50%.



Como un beneficio adicional, los hijos de nuestros colaboradores con las mejores calificaciones pueden ser parte del Foro Emprendimiento Nacional FEN, cuyo objetivo es que los jóvenes desarrollen destrezas y vivan experiencias diversas sobre emprendimiento. En el año 2019 participamos con una charla sobre empleabilidad para los 80 jóvenes que fueron parte del FEN.

Voluntariado

Transporte Donación de Pañales a Penipe

Trabajamos de manera conjunta con Fundación Contigo para recolectar y donar Pañales a la casa hogar de Penipe, lugar que alberga niños y adultos en estado de abandono familiar.

Navidad Compartida

Todos los años los hijos de nuestros colaboradores comparten la navidad con los niños de Fundación Contigo, este año tuvimos la oportunidad de contar con la presencia de 35 niños de la fundación.

En la ciudad de Guayaquil nuestros colaboradores compartieron un desayuno con las niñas de la Fundación Sor Dominga Bocca y entregaron unos presentes a las niñas.

Construcción de casas en Esmeraldas

Fuimos parte del proyecto Sueños en Bambú creado por Fundación CAEMBA y Fundación Raíz Ecuador, cuyo objetivo es la construcción de casitas de bambú para mejorar las vidas de miles de familias vulnerables en todo el país.

Un equipo de nuestros colaboradores aportó en la construcción de una casita y el equipamiento de la misma en el Barrio Nueva Esperanza en la provincia de Esmeraldas.

En Grupo Entregas estamos siempre al servicio de la comunidad.



Objetivo Sostenibilidad

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Derechos Humanos

● ***Principio 1***

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

● ***Principio 2***

Asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Cada año Grupo Entregas desarrolla un programa de capacitación que establece necesidades de actualizaciones o brechas competitivas existentes en cada posición y que permite mantener actualizado al personal bajo altos estándares de servicio. Este programa cuenta con dos ejes:

- Capacitación externa
- Capacitación interna anclada a la representación de la Corporación a través del portal online de capacitaciones "Purple Academy" y de nuestra Train de Trainers certificada para capacitaciones fundamentalmente Operativas y de Servicio al Cliente.

Programa de Formación de Courier

Conscientes de que una de las necesidades latentes en nuestra sociedad más vulnerable es una educación de calidad, Grupo Entregas, Fundación World Vision, UTPL y la Agencia Nacional de Regulación Postal se han unido para formar una alianza entre empresa privada, academia y gobierno con el fin de elaborar un convenio Marco de Cooperación entre las 4 entidades que dará lugar a la creación de un Programa de Formación de Courier avalado por la Academia y el ente Regulador y que permitirá con una inversión módica a estudiantes mujeres u hombres graduados de bachillerato acceder a un oficio a partir del primer trimestre de 2021.



Voluntariado

Grupo Entregas tiene como eje central el voluntariado dirigido a apoyar y mejorar la educación en nuestras comunidades cercanas:

Subasta Benéfica de arte a favor de la Fundación de niñas Sor Dominga Bocca

Durante 5 años hemos realizado esta subasta en la que colaboramos con dos frentes: los artistas (pintores y escultores) y la fundación que vela por el bienestar de niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

El 50% de lo recaudado se entrega a la Fundación y el otro 50% a los artistas. El objetivo de este evento es mejorar la calidad de vida de las niñas dándoles acceso a la educación, este año entregamos a la Fundación \$6.197,50, destinados para colegiaturas y compras de útiles de las niñas.

Donación Kits Escolares

Como parte de nuestro trabajo de voluntariado anual donamos 310 Kits Escolares a los niños de Fundación Contigo, que consiste en mochilas con útiles escolares para su inicio a clases, nuestros voluntarios entregaron estos kits el sábado 31 de Agosto.



Objetivo Sostenibilidad

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Medio Ambiente

● **Principio 7**

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

● **Principio 8**

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

● **Principio 9**

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Grupo Entregas ha encontrado varias oportunidades de negocio en el mundo de logística digital. Con la necesidad de cuidar nuestro planeta y de apoyar a nuestros clientes en sus procesos no productivos, se han desarrollado soluciones personalizadas que optimizan la productividad, generan mayor eficiencia y promueven la eficacia en el uso de recursos.

En el 2019, El servicio InHouse de Grupo Entregas generó aproximadamente el 72% de las guías para las entregas en formato digital. A través de una plataforma virtual, se registra la entrega realizada en tiempo real, se recoge la firma digital de la persona que recibe y se toman fotografías del producto, los documentos de soporte y/o el punto de entrega. El compromiso es importante, puesto que hace 10 años, las entregas se realizaban al 100% con guías físicas, generando un alto consumo de papel.

Objetivo Sostenibilidad

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Anticorrupción

● ***Principio 10***

Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

FCPA

Grupo Entregas posee la representación de FedEx en el Ecuador, una de las marcas de Estados Unidos más representativa en el mundo de la logística, por lo que está regulado por la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero, FCPA por sus siglas en inglés. El principal objetivo de los 9 principios de la ley es fijar regulaciones robustas en cuanto a la licitación y ejecución de contratos en el extranjero.

De manera regular, el 100% del personal operativo y administrativo de Grupo Entregas, recibe una capacitación evaluada de FCPA, que asegura que todos los colaboradores tengan de manera consciente la información más actualizada de los principios de anticorrupción. De este modo, los procesos productivos de Grupo Entregas están blindados frente a prácticas corruptas, conducta que se rechaza como un principio esencial de la organización.

Código de ética, conducta empresarial y política de anticorrupción

Grupo Entregas se destaca por su cultura de cumplimientos en requisitos legales y documentales de las instituciones de control nacionales e internacionales.

El Código de Ética y Conducta Empresarial es la base del comportamiento de todas las partes interesadas alrededor de Grupo Entregas: colaboradores, accionistas, proveedores y clientes. Cuenta además, con un canal de denuncias confidencial a cualquier incumplimiento detectado, por lo que se fomenta una mejora continua y directa a la cultura de Cumplimiento y Anti-Corrupción del Grupo.

El enfoque a la cultura de cumplimiento nace desde la generación del Manual de Prevención de Lavado de Activos de Grupo Entregas, instructivo ya arraigado en el ADN de la compañía y en la forma de actuar de todo el personal involucrado.

Actualmente, el equipo de Compliance de Grupo Entregas y asesores externos especializados están trabajando en la Política de Anticorrupción del Grupo, con el principal objetivo de asegurar que la compañía realiza su actividad comercial con la más absoluta integridad. El cumplimiento de todas las leyes, reglamentaciones y pautas es la esencia de una conducta íntegra. La participación en actividades corruptas, como pagar o recibir sobornos, pone en riesgo la reputación y el crecimiento permanente de la compañía y sus partes interesadas.

Objetivo Innovación

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Derechos Laborales

● ***Principio 3***

Apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

● ***Principio 4***

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

● ***Principio 5***

Apoyar la erradicación del del trabajo infantil.

● ***Principio 6***

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

La innovación es una de las principales estrategias a largo plazo para Grupo Entregas, que siempre está buscando reinventarse y replantearse sobre las nuevas tendencias. El Grupo forma parte activamente de varias Cámaras y Fundaciones, siendo representado por su Gerente General, quien participa en varios Comités de Innovación y Emprendimiento generando mentorías y coaching para aquellos emprendedores que están iniciando.

Grupo Entregas está suscrito además a la fundación sin fines de lucro AEI (Alianza Para Emprendimiento e Innovación), en donde forma parte del Comité de Exportación y desde donde se ha promovido la Ley para Emprendimiento e Innovación. (<http://www.aei.ec/propuestaley/>) Presidimos también el Comité de Comercio Exterior de la Amcham Quito desde donde se promueve los Tratados de Facilitación de Comercio de OMC, OEA y demás propuestas que impulsen mejores y más competitivas condiciones para el Comercio Exterior en el país.

Objetivo Innovación

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Medio Ambiente

● Principio 7

Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

● Principio 8

Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

● Principio 9

Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Proyecto Mate

En la actualidad, el 60% de las emisiones de CO₂ se genera por el transporte en carretera. Alineados al compromiso de una mejora sostenible y sustentable, Grupo Entregas ha generado un piloto con vehículos eléctricos con el fin de reducir la emisión de CO₂ en las zonas calientes y de mayor afluencia en las principales ciudades del país: Quito, Guayaquil y Cuenca. La actualización de la flota vehicular a un tipo de energía más responsable es ahora una prioridad para la organización, sus accionistas y sus colaboradores.



Piensa Verde

En Grupo Entregas desarrollamos el plan “Piensa Verde”, un programa de sustentabilidad organizacional enfocado en el uso correcto de los recursos.

- Lanzamos la campaña de reciclaje como piloto en la ciudad de Quito, teniendo buenos resultados con proyección de expansión a todas nuestras filiales.
- Reemplazamos los recipientes desechables por recipientes de plástico reutilizables Tupperware para el transporte de nuestra comida.
- Capacitamos a todo el personal sobre el manejo de desechos dentro de la empresa a través de contenedores rotulados. Ahora nuestros colaboradores saben cómo reducir, reutilizar y reciclar.
- Incentivamos el reciclaje en nuestros colaboradores a través de un concurso que premia al piso que más botellas PET y papel haya reciclado.
- Las hojas que utilizamos para algunos de nuestros materiales son de papel de caña de azúcar, esto contribuye con el cuidado del medio ambiente.
- Nuestras oficinas tienen focos led para disminuir el consumo de energía eléctrica.
- Todo el reciclaje recolectado es entregado a AB Reciclaje, empresa certificada que maneja este tipo de residuos.
- Bajo la alianza con la Fundación Hermano Miguel, todos los documentos de nuestros clientes de eFile que están por transformarse en residuos son transportados e incinerados de manera gratuita por Grupo Entregas y son vendidos a una empresa perteneciente a la industria productora de papel. El dinero recaudado por la venta de este material es entregado a la Fundación Hermano Miguel, que lo utiliza para prótesis, terapias y consultas dirigidas a personas en estado de vulnerabilidad. Hasta el momento tenemos 880 cajas de documentos destinadas a este proyecto.



Objetivo Inclusión

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



Derechos Laborales

● ***Principio 3***

Apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

● ***Principio 4***

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

● ***Principio 5***

Apoyar la erradicación del del trabajo infantil.

● ***Principio 6***

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Equidad de género

En Grupo Entregas estamos conscientes de que una de las ODS con mayor potencial es la Igualdad de Género. La Presidenta del Grupo forma parte de Mujeres por Ecuador, una organización sin fines de lucro que busca acortar la brecha de género y además está suscrita al Pacto Global.

- Grupo Entregas fue parte activa de IV FORO LID 2019 en donde presentamos una comparativa entre las estadísticas de emprendimiento femenino y masculino a nivel mundial.
- En la compañía contamos con mujeres líderes que ocupan importantes cargos y nuestras estadísticas lo avalan:

	Colaboradores
Femenino	46%
Maculino	54%

	Femenino	Masculino
Mandos altos	56%	44%
Mandos intermedios	43%	57%

- Hemos aportado con estadísticas a las encuestas anuales realizadas por Deloitte & Touche, compañía también suscrita a Pacto Global y que anualmente muestra cómo está el porcentaje de Liderazgo Femenino en el Ecuador.



Voluntariado

En Grupo Entregas no sólo nos preocupamos de nuestras estadísticas sino también de apoyar a que grupos vulnerables de mujeres, niñas y adolescentes progresen activamente y juntos cambiemos las estadísticas actuales.

- Trabajamos junto a la Fundación Sor Dominga Bocca, una organización que acoge niñas y adolescentes que han sufrido maltrato sexual. Durante los últimos 5 años hemos apoyado económicamente en el proceso de matriculación escolar y este año, luego de un proceso normal de selección de personal, incorporamos orgullosamente a una de las integrantes de la fundación a nuestro equipo de trabajo.
- En conjunto con la Fundación Junior Achievement y USAID, 10 voluntarios de Grupo Entregas capacitaron a 30 mujeres emprendedoras de Fundación Contigo y Fundación Pan de Vida, en un programa sobre emprendimiento y finanzas para que puedan crear sus propios negocios, volviéndolos sostenibles en el tiempo. Dentro del programa se realizan evaluaciones antes, durante y después, que permitirán medir el éxito del proyecto.



Objetivo Inclusión

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Derechos Laborales

● ***Principio 3***

Apoyar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

● ***Principio 4***

Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

● ***Principio 5***

Apoyar la erradicación del del trabajo infantil.

● ***Principio 6***

Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Para Grupo Entregas los derechos laborales son nuestra prioridad al momento de planificar nuestras estrategias de desarrollo organizacional.

Contamos con un Reglamento Interno de Trabajo, un reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional y un Código de Ética y Conducta, que nos guían a conseguir estos objetivos.

Los programas que destacan en este campo son:



Programa de reconocimiento y vivencia de nuestros valores **YO PROTAGONISTA**



Grupo Entregas es un lugar PetFriendly



Programas de Comunicación con los stakeholders internos



Equidad de género

Yo Protagonista

El programa “Yo Protagonista” fomenta a través de actividades definidas a que cada uno de los colaboradores se convierta en el actor protagonista de su día a día en el trabajo.

Las dos actividades en las que se basa el programa “Yo Protagonista” son:

- Plan de reconocimiento: califica las 4 principales características que debería tener el protagonista de Grupo Entregas: Desempeño, Actitud de Servicio, Liderazgo y Cuento Contigo. Las nominaciones, que deben ser realizadas por los compañeros, suman puntos que al final se convierten en premios.
- Casas Abiertas: cada área desarrolla su casa abierta, actividad en la cual se da a conocer a toda la empresa en qué consisten sus actividades diarias a través de demostraciones, juegos y premios.



Somos PetFriendly

Con la mudanza de oficinas, llegó un nuevo colaborador a Grupo Entregas: nuestra mascota Calista.

Calista era un perro de la calle, que llegó hasta nuestras oficinas cuando éstas estaban en construcción. Cuando la vimos no dudamos ni un segundo, la acogimos y le dimos un hogar, ahora en Grupo Entregas somos un lugar Pet Friendly.

Entre algunos de los beneficios de tener una mascota en la oficina se pueden contar:

- Reduce el estrés y aumenta la productividad
- Facilita la interacción con los compañeros, mejorando el ambiente laboral
- Aumenta la creatividad
- Incentiva al trabajo en equipo



Programas de comunicación

Reuniones Enrutados: Reuniones bimensuales de todo el equipo de Grupo Entregas en donde se informa todo lo que está sucediendo en la compañía: nuevos proyectos, novedades, personal nuevo, resultados, logros y reconocimientos, etc.

Carteleras Digitales: Colocamos pantallas en todos los pisos de la empresa, para que nuestro personal este al tanto de todo lo que sucede semanalmente en Grupo Entregas, las carteleras contienen información relevante de cada área.

Buzones de Sugerencias: Todas nuestras filiales tienen buzones de sugerencias, habilitados para que los colaboradores puedan expresar de manera libre sus necesidades o sugerencias.

Correo Electrónico: a través del correo de Capital Humano enviamos comunicaciones con importantes novedades como ingresos, salidas de personal, cambios de roles, crecimientos, cumpleaños, temas varios y siempre está dispuesto a comunicar todas las noticias o sugerencias que nos envían.





www.grupoentregas.com

[f](#) [in](#) /grupoentregas