



Rapport Annuel de FINCA RDC sur le Progrès des principes de Global Compact des Nations Unies

Décembre 2019

Construire l'Avenir Ensemble



1. MESSAGE DU CEO

A tous les acteurs,

Conscient des enjeux de l'heure, du petit nombre que nous représentons face aux défis à relever pour protéger notre planète, assainir notre environnement et mettre l'homme au centre de l'action dans le respect de ses droits fondamentaux, nous avons l'impression pour certains que nous marquons le pas.

Cette perception peut à tout moment nous traverser l'esprit.

Certes, nous voici déjà à 3 ans d'embarquement dans cette aventure, bien engagés à changer, à transformer notre monde.

En effet, ces autres acteurs qui viennent de nous rejoindre sont un fait palpable de notre engagement indéfectible à créer un futur meilleur pour notre planète.

Ce rapport est la preuve de réaffirmation de notre engagement aux principes de Global Compact Network des Nations Unies, qui sont :

- Les Droits de l'homme ;
- Les Normes internationales du travail
- La Protection de l'environnement ; et
- La lutte contre la corruption.

Nous sommes convaincus qu'ensemble nous y arriverons.



Mamie Kalonda
Directeur Général
FINCA R.D.Congo SA



FINCA[®]

Nom de la société :
FINCA RDC SA

Secteur d'activités :
Finance

Nombre d'employé :
632 (fin Novembre 2019)

Signataire UN Global Compact depuis :
Novembre 2016

Person de contact :
Leon C. Nkongolo Buja

Adresse :
**1286, Avenue Tombalbaye, Croisement avenue
Colonel Ebeya, avenue Hopital - Gombe, Kinshasa,
RDC**

Email: leon.nkongolo@fincadrc.com
Phone: +243 817 003 604



2. Qui sommes-Nous ?

FINCA RDC SA est une filiale de FINCA Internationale qui se consacre à fournir des services financiers socialement responsables aux entrepreneurs à faible revenu et à leurs communautés.

Nous servons environ 2 millions de clients dans 20 pays au monde, y compris la RDC. Notre réseau de microfinance est majoritairement détenu par FINCA Internationale, une société sans but lucratif, ainsi que d'autres investisseurs sociaux, dont la Société financière internationale, responsAbility, FMO - la Banque de développement néerlandais, KfW, Triodos et TripleJump.

FINCA RDC SA est un partenaire clé de la République Démocratique du Congo dans ses efforts d'améliorer l'inclusion financière, développer le secteur privé, et créer des opportunités pour tous, en particulier là où les emplois sont rares.

FINCA R.D.Congo SA :

- * Est une institution de microfinance réglementée acceptant des dépôts (épargne) et la première Institution de Microfinance dans le pays;
- * Offre une gamme complète de services financiers pour les micro-entreprises et les PME;
- * A grandi d'une base de 5.000 clients en 2003 à plus de 353.162 clients (jusqu'en fin novembre 2019 – desquels 55.000 emprunteurs.
- * Est pionnière en RDC dans le développement de l'accès aux services financiers dans les zones éloignées et rurales à travers un réseau d'agents bancaires formés qui opèrent à partir de leurs propres boutiques et commerces.



Tenue régulière de Business Leaders Workshops

3. Ce que nous faisons pour la communauté Congolaise

FINCA AMÉLIORE L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS. Plus de 74% de la population en RDC est financièrement exclue, en majorité les femmes et les jeunes. FINCA fournit non seulement des comptes bancaires, mais une gamme complète de services financiers pratiques, abordables et durables qui sont adaptés aux besoins des gens - de petits prêts à des paiements électroniques à identification biométrique.

Pour renforcer l'inclusion financière en RDC, FINCA s'est appuyé sur la digitalisation en créant plusieurs produits, qui permettent aux gens d'accéder aux services financiers et d'opérer des transactions à partir de leur compte.

L'engagement de FINCA aux clients découle de sa mission: « réduire la pauvreté afin d'aider les gens à améliorer leur niveau de vie ».

4. Notre mission

Notre mission est notre raison d'être. Elle est de réduire la pauvreté grâce à des solutions durables qui permettent aux gens d'accumuler des richesses durables, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

5. Notre vision

La vision de FINCA est de construire un réseau international d'entreprises durables et viables qui améliorent les niveaux de vie des gens dans le monde entier.



Présence de FINCA dans le monde

6. Nos valeurs

Celles en quoi nous croyons, qui façonnent notre culture et influent sur nos actions au jour le jour. Elles se résument de la sorte :

INVESTIR dans le potentiel des personnes

NOURRIR (ENTREtenir) des relations de confiance à long terme

SURPRENDRE et impressionner par notre service

POURSUIVRE la croissance et l'apprentissage

INNOVER et continuellement améliorer

RÉCOMPENSER l'intégrité, la responsabilité et l'engagement

EXCELLER dans ce que nous faisons

SERVIR au-delà de soi.



Visite de l'orphelinat de Nyangara - Ngiri Ngiri - Kinshasa (Mai 2018)

7. Résumé de quelques actions menées en 2019 qui s'alignent avec les principes de Global Compact bâtis sur les Objectifs du Développement Durable

- Conformément à l'objectif du Développement Durable qui soutient que l'on prenne urgemment des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions, et un des principes de Global Compact Network qui veut que l'on entreprenne des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale,
- FINCA RDC a, en cette année 2019, réduit sensiblement la consommation du papier, par le fait d'avoir rendu automatique le processus de traitement de crédit. Avec Argos, tous les agents de crédit confirment qu'autrefois ils utilisaient 10 à 12 papiers pour le traitement d'un dossier de crédit. Actuellement, la plupart d'entre eux parle d'utiliser à ce jour juste 2, 3 sinon maximum 4 papiers – ce qui fait une moyenne de 3 papiers par dossier de crédit. En d'autres termes, FINCA a réduit à 65% l'utilisation de papier.
- FINCA, membre et présidente de l'Association Nationales des IMFs en RDC, a participé de façon manifeste à la célébration de la Journée Internationale de l'Arbre, à côté d'autres institutions, plantant ainsi plusieurs arbres au Jardin Botanique et Zoo de Kinshasa.
- Ensuite, suivant le principe de Global Compact qui soutient que l'on doit encourager le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement, avec le service CLICK de FINCA, les opérateurs de cabines et shops Télécoms ont désormais la possibilité de s'approvisionner en unités de manière à ne pas se déplacer, et ce, dans n'importe quel réseau de télécommunications.



Nouvelle installation du Call center

Résumé de quelques actions menées qui s'alignent avec les principes Global Compact bâtis sur les ODD (suite)

Une fois de plus, en harmonie avec l'ODD qui appelle à l'amélioration de la qualité de vie, FINCA RDC, avec l'installation de ses agents bancaires, dits FINCA eXpress Full Option, a épargné ses nombreux clients en perte d'énergie et temps. Actuellement, les agents bancaires FINCA eXpress Full Option sont disséminés et présents dans différentes zones rurales de la RDC, apportant le service aux populations les plus reculées, autrefois, exclues de système financier.

En rapport avec l'ODD qui soutient l'égalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes et les filles et le principe Global Compact du respect et protection des droits de l'homme, FINCA a aussi axé l'inclusion financière sur les femmes en leur donnant l'éducation financière.

A ce jour, 9.985 femmes ont été formées en éducation financière, dont 3.432 d'entre elles ont ouvert des comptes. Leurs dépôts dans leurs comptes ouverts en nos livres ont atteint un portefeuille 101.450\$.

Parmi ces femmes, plusieurs n'ont pas seulement bénéficié de la formation en éducation financière, mais elles ont également eu accès aux services financiers, d'exclus qu'elles étaient autrefois. Elles se sont organisées, structurées et constituées en groupe pour accéder au crédit de groupe.



Education financière aux Femmes

Résumé de quelques actions menées qui s'alignent avec les principes Global Compact bâtis sur les ODD (suite 2)

Aussi, dans le cadre de l'amélioration de la qualité de vie des populations et même de droits de l'homme, faudra-t-il ajouter pour le compte de FINCA ce qui suit :

- Visite de 7 orphelinats, dont 4 à Kinshasa, 1 à Mbuji-Mayi et 2 à Lubumbashi, ce, dans le cadre de la non-discrimination, et droit pour tous. Dans ce geste de cœur, 494 orphelins ont bénéficié d'un appui en vivres et kits scolaires atteignant un budget de 9.929\$;
- Appui de 20 femmes avec un budget de 10.000\$, pour les soins de la fistule obstétricale en collaboration avec l'UNFPA;
- Disponibilité d'un compte AVENIR, qui donne la possibilité aux familles d'aider leurs enfants à épargner et aux parents eux-mêmes de garantir la scolarisation de leurs enfants.
- Dans le cadre d'amélioration des conditions de nos clients, et même du climat de travail, nos services continuent de rendre disponible, et ce, via son téléphone, le paiement de frais scolaires, réabonnements Startimes, taxes et impôts et même de facilité de couverture médicale à l'échelle nationale avec FINCA Santé ;



Visite des Orphelins

Résumé de quelques actions menées qui s'alignent avec les principes Global Compact bâtis sur les ODD (suite et fin)

Enfin, selon qu'il faille, d'après les ODD, éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde et protéger l'environnement face au réchauffement climatique :

- FINCA, en partenariat avec VODACASH, a lancé le service LONA O DEFA dans la plate-forme M-PESA ;
- Avec ce service de LONA O DEFA, la population épargne en ligne depuis le téléphone via la plate-forme M-PESA, sans avoir besoin de se déplacer, ni perdre trop de temps. Pareil avec le nouveau produit digital de FINCA, dit CLICK, qui vient améliorer la qualité de vie de plus d'un congolais.
- Nos services accordent des prêts pour des produits d'énergie solaire au prix très adapté ;
- De nos jours, FINCA a appuyé tout récemment les agriculteurs à Kananga dans la province du Kasaï Central en collaboration avec d'autres partenaires, en facilitant l'acheminement de leurs marchandises vers les points d'écoulement

Enfin, pour assurer l'accès de tous à la promotion et possibilités d'apprentissage tout au long de la vie,

- FINCA offre beaucoup d'opportunités de formation à ses agents, soit-il nationale qu'internationale, et même online, grâce à ses outils académiques sur Internet comme FLZ (FINCA Learning Zone, Global Brand Center) ;
- FINCA organise périodiquement des formations en Sécurité Informatique, Harcèlement, et autres.
- FINCA organise périodiquement des formations en Sécurité Informatique, Harcèlement, et autres.



Lancement LONA O DEFA avec Vodacash

8. Droits de l'homme

FINCA R.D.Congo SA, en tant que société, a mis en place des procédures favorisant, en accord avec les droits de l'homme internationaux, un environnement de travail sain, ainsi que des formations adéquates, afin que son personnel soit performant à son poste actuel.

- Sans compter de manière exhaustive toutes les formations dont bénéficient les personnels, il convient de signaler qu'en cette année 2019, FINCA a encadré **153 stagiaires académiques et 103 stagiaires scolaires**, et qui fait un total de **256 encadrés**.
- FINCA donne l'opportunité à plus de **100 stagiaires professionnels** (estimation en moyenne tirée de statistiques de fin novembre 2019), les dotant ainsi de frais de moyens de travail mensuel.
- FINCA met d'ailleurs en place des codes de conduite et d'éthique auxquelles veille rigoureusement le service de Ressources Humaines pour le respect et un environnement de travail, sain. C'est ainsi que la pratique de harcèlement sexuel est sévèrement prohibée, mettant ainsi les femmes en confiance.
- FINCA compte plus de **10 formateurs certifiés** en éducation financière, parmi lesquels Femmes et Hommes.
- FINCA offre des opportunités de stages professionnels à plusieurs jeunes diplômés, en faveur de qui elle dispose de frais de transports.
- FINCA organise chaque semaine, plus précisément tous les vendredis de mois, de 8h30' à 9h30' une séance de formation et échanges en Customer Experience. Ceci se tient dans toutes les 21 branches et tous les 4 vendredis du mois.

Une brève description de nos procédures

- Notre Equipe de Ressources humaines se rassure que les droits du personnel, des actionnaires y compris ceux des partenaires soient respectés et exemptés de toute violation quelconque.

Pour ce faire, les RH s'attèlent à mettre à jour sans relâche les procédures disponibles dans la librairie publique (Intranet accessible à tous) ;

- Une moyenne de 26 jours de congé annuel pour chaque staff est bien tenu au respect en vue d'un repos réparateur ;
- Les congés de maternité sont accordés à hauteur de 6 mois et sans impact sur le salaire du bénéficiaire ;
- Une belle et bonne ambiance au travail caractérise le climat à FINCA ;



- FINCA se rassure que les employés travaillent dans des conditions les plus ergonomiques possibles ;
- Chez FINCA, le salaire moyen est supérieur au SMIG légalement exigé par la loi congolaise ;
- FINCA prend en charge les soins de santé de l'employé et de toute sa famille - ce qui n'est pas le cas dans certains pays occidentaux ;
- Le choix de nos fournisseurs est basé sur le respect de nos principes ;
- Nos crédits sont accordés en respect de nos principes et valeurs : financent des activités qui protègent ou tiennent compte de l'environnement, pas d'activités prohibées par la loi congolaise ;
- Le maintien propre de nos bureaux, plus qu'un travail de simples nettoyeurs, est devenu notre culture ;
- Un espace repas est toujours disponible pour que les employés puissent profiter de leur pause-déjeuner, équipé d'un réfrigérateur, micro-onde et différents autres outils;
- Les employés ont accès au thé et à l'eau potable. Ceux qui sont basés sur le terrain reçoivent une allocation de garde-manger distincte pour leur permettre d'acheter de l'eau potable de bonne qualité;
- Tous les employés FINCA ont un contrat et la majorité en CDI.



Activités réalisées au cours de l'année

- Des améliorations ont été faites dans l'accès Internet pour plus de fluidité dans le travail ;
- Recyclage sur anti-incendie (manipulation d'extincteur) ;
- Exercices simulant l'évacuation du bâtiment en cas d'incendie ;
- Recyclage sur le code d'éthique ;
- Recyclage sur la sécurité informatique ;
- Activités sportives visant le bien-être avec foot, Marche de santé, pour favoriser la bonne forme et combattre le stress ;
- Revitalisation de nos valeurs à travers des réunions de matin organisées chaque vendredi.

Mesures – Out comes

- Actuellement, 95% du personnel a accès au mail – ce qui contribue significativement aux échanges en temps réel d'informations pour le bon déroulement du travail ;
- 99% du personnel a suivi le cours sur l'utilisation des extincteurs en vue de faire face aux incendies, avec des formateurs venus de l'INPP ;
- Un exercice d'évacuation du bâtiment en cas d'incendie a été organisé au profit du personnel ;
- Match de foot avec tiers partenaires, pour citer la Compagnie de télécom Orange et les FARDC.

Activités prévues pour l'année prochaine

- Répétition du recyclage des sapeurs-pompiers, combattant du feu ;
- 2 exercices d'évacuation du bâtiment en cas d'incendie, formation élargie aux branches de l'intérieur ;
- Match de foot avec des partenaires comme ONG qui militent pour le bel environnement, les énergies renouvelables et qui lutte contre la corruption.



Des Formateurs diversifiés comme sur Sécurité Informatique

9. Les Normes internationales du travail

Les pratiques de FINCA RD Congo SA sont basées sur des procédures internes qui respectent les lois de la RD Congo et les lois internationales en matière d'emploi et en conformité avec des standards internationaux en la matière. Aussi, nous offrons une égalité de chance à l'embauche sans discrimination de genre, race ou de religion.

Nos offres sont lancées sur Internet, et les embauches respectent les normes requises pour un engagement responsable et correct.

FINCA RD Congo s'assure que chaque poste ait une description de ses fonctions (job description).

Nos procédures en la matière

- Comme dit précédemment, notre processus de recrutement est digitalisé, afin de garantir une transparence adéquate et créer un historique qui peut être clairement retracé ;
- Nous avons mis sur pieds une application mobile de formation qui permette d'accéder aux formations en ligne : FINCA Learning Zone ;
- FINCA n'emploie pas des mineurs c'est-à-dire : moins de 18 ans ;
- Nos manuels et procédures définissent clairement les droits des employés, la Rémunération et les responsabilités ;
- Nous accordons les heures normales de travail pour les employés FINCA, soit 40 heures de travail par semaine, assorties d'1 heure de pause chaque jour ;
- Nous avons un processus disciplinaire transparent qui donne à l'une ou l'autre partie la liberté de présenter leur grief, avant qu'une décision finale ne soit prise, qu'il s'agisse d'une faute grave ou d'une méconduite générale ;
- Nous avons également une politique de rémunération et d'avantages sociaux où les employés ont droit à certains avantages qui s'ajoutent à leur salaire et à leurs allocations ;



Des Séances de travail en réunion d'ensemble

Activités réalisées

- Communication intensive, lors de nos réunions trimestrielles, pour rappeler l'importance de la digitalisation qui doit nous amener tous à diminuer la consommation des papiers, et contribuer ainsi efficacement pour un bel environnement, qui lutte contre le réchauffement climatique, causé aussi par l'abattage des arbres, source du papier ;

Mesures – out comes

- La révision / mise à jour des procédures pour augmenter le niveau de contrôle et diminuer sensiblement les risques ;
- Changement culturel de l'entreprise en vue d'adopter nos valeurs dans le vécu quotidien du personnel : INSPIRES.



Des Séances de travail en réunion d'ensemble

10. Environnement (Protection de l')

En tant qu'entreprise responsable, nous nous sommes engagés à faire en sorte que nos opérations et nos décisions fassent la promotion de notre entreprise en tant que société respectueuse de l'environnement et d'une société qui adopte des technologies respectueuses de l'environnement dans ses activités.

Nos procédures en la matière

- Avec l'instauration de notre outil dit ARGOS, qui conduit à une automatisation du processus de crédit;
- Dans le même but, l'automatisation du processus de recrutement ;
- Nous avons disposé des poubelles dans chaque bureau du personnel ;
- Recyclage des matériaux en cas de désaffectation et délocalisation d'une branche ou support ;
- FINCA n'accorde du crédit (prêt) qu'à des entrepreneurs dont les affaires respectent / protègent l'environnement.

Activités réalisées

- Introduction des tablettes, utilisées désormais par nos agents de crédit ;
- Le déploiement du système ARGOS dans toutes les branches –
- Planter au jardin botanique les arbres la journée internationale de l'arbre

Mesures – outcomes

- L'automatisation du processus de crédit a contribué à une diminution sensible de la consommation excessive du papier dans la préparation du dossier ;
- L'automatisation du processus de recrutement a contribué à réduire la consommation du papier ;
- la réduction d'émission de gaz à effet de serre en utilisation des batteries et pour les nouvelles branches, les panneaux solaires;
- Le recyclage a permis de réutiliser autrement certains matériaux qui se désintègrent difficilement dans la nature ;



Longueur d'avance sur la digitalisation

11. Lutte contre a Corruption

Le Management de FINCA s'engage à garantir un environnement exempt de corruption. C'est ainsi que tout le personnel, employé et stagiaire, est soumis à l'appréhension et signature du code d'éthique avant tout contrat. Aussi longtemps que les entreprises devraient lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et la corruption, FINCA combat ce fléau à 3 niveaux :

- Favoriser une culture de conformité - grâce à une sensibilisation / formation en matière de conformité, à des vérifications de conformité, à des rapports et à des mesures correctives en cas de violation.
- Éthique - Le gestionnaire donne le ton en délivrant le message éthique; et
- Intégrité - Inscrit dans notre code de conduite et d'autres politiques.

Plus important encore pour l'entreprise est l'engagement de leadership et la tolérance zéro au vice.

Nos Pratiques

* Dans nos procédures, figure le code d'éthique où sont clairement définis les interdits/comportements qui mettent à risque l'intégrité de l'employé.

Pour ce faire :

- * Aucun employé ne peut acheter des biens auprès d'un partenaire ou client à un prix en deçà du prix normal sur le marché ;
- * Aucun employé ne peut recevoir une faveur quelconque ou un rabais inexplicé d'un fournisseur ou d'un client même si cela est à l'avantage de FINCA ;
 - o Les fournisseurs et clients signent les clauses d'anti-corruption dans les contrats qui les lient avec FINCA ;
- * Chaque employé signe les codes d'éthique et de confidentialité à son embauche.

Conformité - Cadeau accepté

- Les cadeaux en nature déposés officiellement à la réception sont d'abord déclarés au management puis remis au concerné.
- Des contrôles et audit de conformités sont conduits périodiquement (semestriels) pour s'assurer du respect des procédures en matière de passation de marché, gestion et relations avec les partenaires extérieurs et fournisseurs ;

Le processus suivi par le Comité de Discipline concernant une méconduite des employés :

- Le line Manager - présente le cas ;
- Un représentant des ressources humaines - s'assure que les procédures sont respectées et que toutes les parties sont protégées et entendues équitablement ;
- Un président (un chef de département ou une fonction selon le cas) - modère et prend la décision finale en consultation avec tous les membres du panel ;
- le représentant du HR - prend tous les procès-verbaux - et s'assure que ceux-ci sont signés par tout le monde comme une copie fidèle de la conversation tenue ;
- On consulte l'Audit interne ou toute autre partie selon les cas - pour leurs commentaires d'experts et professionnels ;
- Un enquêteur indépendant (cabinet d'avocat conseil) s'il s'agit d'une affaire de fraude ou de dénonciation ;
- Représentant d'un autre département en tant que membre de l'équipe supplémentaire.

Nos processus clés tournent autour de la prévention, de la détection et de la réponse. Les principes de ce cadre sont les suivants :

Évaluations des risques

Avoir des ressources et des employés compétents en évaluation des risques, comme les gestionnaires de la conformité, pour effectuer des évaluations régulières afin de déceler les lacunes en matière de contrôle.

Les politiques et les procédures

Élaborer et communiquer des politiques qui traitent de la lutte contre la corruption et de la corruption ainsi que de la fraude et de la méconduite. Par exemple, les politiques de don, la politique sur les conflits d'intérêts, la politique sur l'obligation de rendre compte, les procédures disciplinaires et la politique de gestion des conséquences.

Communication et formation

S'assurer que tous les employés, y compris les fournisseurs clés et les employés sous-traitants, reçoivent l'information sur le Code de conduite et d'éthique. Entreprendre une formation initiale sur toutes les nouvelles normes concernant les politiques et procédures clés en matière d'éthique.

Vérifications nécessaires

Comprend des agents de contrôle qui ont accès aux zones confidentielles, des vérifications des antécédents des nouveaux employés, des visites physiques et des vérifications, au besoin, pour certains agents.

Réponse à la stratégie de réponse et procédures d'enquête

Signaler tout incident aux équipes de fraude et d'enquête et instituer des procédures pertinentes pour les mesures disciplinaires dans les cas où cela est nécessaire.



FINCA - Agence de Bukavu



FINCA®

Nous honorons LA TRANSPARENCE

**Aidez nous à maintenir
une image claire
de notre performance
en matière d'éthique.**



**Si vous avez vécu ou
expérimenté une situation
de fraude quelconque,
corruption, harcèlement ou
des pratiques inéquitables sur le lieu de travail,
nous voulons le savoir.**

**Sachez que la loi assure votre protection
et nous promettons également de
vous protéger.**



+1 503 597 4392



www.FINCA.ethicspoint.com

Activités réalisées

- Signature annuelle du code de bonne conduite par les employés ;
- Passation du test annuel du code d'éthique par tous les employés dont la condition est d'atteindre 80% au moins ;
- Signature des clauses anti-fraude par les fournisseurs à chaque octroi de marché ;
- Vulgarisation du code de bonne conduite dans les réunions matinales hebdomadaires ;
- Nous avons mis à jour plusieurs procédures tendant à la réduction des risques de fraude.
- Nous avons instauré un département de risque.

Mesures - out comes

- Avec l'installation de tout un département de Risques, et toute l'assiduité de département de Contrôle Interne, sans oublier, de celui de l'Audit Interne et Externe, FINCA est une fois de plus parvenu à réduire sensiblement l'impact de la fraude et des fuites de revenus dans le développement de son business.
- Avec l'utilisation du CRM Sugar, FINCA a réduit davantage des délais d'autrefois de résolution des plaintes des clients ;
- Mesures d'éthique et de valeurs; la compagnie n'a pas hésité de se séparer des employés qui ont gravement contrevenu au code de conduite;
- Sensibilisation accrue à la conformité grâce à la vulgarisation massive et passage au test en ligne du code d'éthique ;

Activités prévues pour l'année prochaine

- Formation continue des femmes en éducation financière sur une plus grande étendue de la RDC;
- Campagne plus renforcée pour la promotion du Compte AVENIR pour les Jeunes ;
- Communication axée sur une sensibilisation de la pratique de la bonne conduite tenant compte du code anti-fraude, éthique.
- Renforcement des capacités sur les clauses anti-fraude ;
- Sensibilisation renforcée autour de la connaissance et maîtrise de nouvelles dispositions de lutte contre la corruption.



Retrouvailles de fin d'année 2019



CLICK
PAR FINCA[®]



Avec mon application
CLICK,
j'achète les unités
pour tous les réseaux