

COP

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

10 Princípios do Pacto Global das Nações Unidas



BUSINESS SOLUTION

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUADO

É com grande satisfação que em nome da SBK BPO e de todo seu grupo de colaboradores reafirmo por meio deste 4º COP o compromisso e apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e seus Dez Princípios nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Pensar com responsabilidade, cuidar do entorno, ser divulgadora e uma propagadora de atitudes em prol de um mundo melhor e mais justo é uma questão de sobre vivência do negócio, da sociedade e do planeta. Entendendo que tem um papel a desempenhar nesse sistema, a SBK BPO vem se empenhando para identificar práticas que promovam a otimização dos recursos naturais, a redução do impacto da empresa no meio ambiente e a busca da conscientização e o engajamento de seus colaboradores no que se refere aos desafios de cidadania e sustentabilidade.

Nessa comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos principais stakeholders.

Atenciosamente,



Bernardo Franco
Diretor Executivo

São Paulo, Janeiro de 2020

NOSSA HISTÓRIA



De guarda de documentos a tecnologias disruptivas: a história da SBK está diretamente relacionada às transformações do mercado ao longo dos anos – sempre com o objetivo de trazer resultados e soluções a processos críticos.

Desde 1996, organizamos e protegemos o conhecimento de empresas a partir da guarda e **gestão de documentos**. Assim como no amparo às operações, oferecendo processos, pessoas e tecnologia para validação de informações.

As primeiras experiências da SBK foram no mercado financeiro, porém, hoje, atuamos nos mais diversos segmentos, como jurídico, saúde, indústria, serviços, varejo, agronegócio, telecom e outros.

“A busca por excelência não pode ser um objetivo, mas sim um hábito”: essa frase resume a nossa essência ao longo dos mais de 20 anos em que estamos no mercado. A **SBK** respira inovação e está em constante aprimoramento de suas soluções e processos para atender às demandas de nossos clientes.

Nosso compromisso é sempre em trazer resultados sólidos. Por isso, oferecemos uma solução completa: identificamos os desafios a serem superados, sugerimos estratégias e implementamos soluções. Assim, conseguimos trazer otimização de processos, competitividade e valor agregado aos nossos clientes.

Não sabemos qual grande ideia pode mudar um segmento, mas temos certeza que virá do meio digital. Automatização, inteligência artificial, blockchain: esses são alguns dos exemplos de **tecnologias disruptivas** que podem gerar mudanças exponenciais para as organizações no presente e também no futuro. Por essa razão, as ferramentas digitais estão no cerne das nossas estratégias de negócio.

O meio ambiente, a comunidade e as políticas de transparência passaram a fazer parte de um novo modelo de negócios e de gestão das empresas. Acreditamos que a redução das desigualdades sociais, o respeito às pessoas, a preservação de recursos e a conduta de negócios, considerando conceitos pautados na Ética, são premissas sustentáveis e de boas práticas em tudo que fazemos.



SUSTENTABILIDADE



O **Projeto SER** é uma iniciativa da **SBK** que desenvolve várias ações que reafirmam nosso compromisso em aprimorar cada vez mais os nossos princípios e obrigações de **responsabilidade socioambiental**.

Pensar com responsabilidade, cuidando do mundo que nos cerca, ser divulgador e propagador de iniciativas conscientes são práticas que entendemos ser cruciais para nosso futuro considerando meio ambiente, questões sociais, éticas e práticas sustentáveis.

A fim de ganhar uma atuação que envolva a empresa como um todo, a SBK criou um “Comitê de Sustentabilidade”, formado por colaboradores de diversos setores da empresa, que atuarão no desenvolvimento de ações para conscientização e esclarecimento aos nossos colaboradores, clientes e parceiros sobre práticas e iniciativas que contribuam para a sustentabilidade, cidadania e participação consciente de todos para um mundo melhor.

PRINCÍPIOS DO PROJETO SER

SER CIDADÃO: saber viver em sociedade, participar ativamente das decisões de sua comunidade, influenciar modos de vida de maneira positiva ao seu redor, exercer e respeitar os direitos constitucionais.

SER CONSCIENTE: atuar na busca contínua de melhoria para o bem-estar de si mesmo e do seu próximo, promovendo uma vida saudável e sustentável.

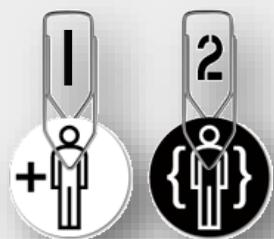
SER SUSTENTÁVEL: agir de maneira sustentável é atender às demandas do presente sem comprometer as possibilidades das futuras gerações em atenderem as suas próprias necessidades.





Os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas

DIREITOS HUMANOS



Princípio 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente; e

Princípio 2: Garantir que não sejam cúmplices de abusos aos direitos humanos

Perceber os comportamentos e atitudes que cercam os negócios em nossa sociedade, seja na política, relacionamento entre pessoas, em todas as suas formas, é uma das formas cios propriamente dito de estarmos conscientes de que estamos construindo um mundo melhor.

Embutidos em nosso “Jeito de Ser” temos como um dos princípios valores: **Respeito às Pessoas, à ética e ao meio ambiente.**

A empresa prega, vive e exige de seus colaboradores a postura de honestidade, integridade, respeito, lealdade, eficiência, transparência e imparcialidade no exercício da função e no relacionamento com clientes, colegas e outros contatos profissionais.

Os princípios que norteiam nossas relações sejam elas internas ou externas e na forma com que lidamos com nossos clientes e nos relacionamos com eles, é o que permeia o nosso Código de Ética e Política Sócio Ambiental SBK.

Esse código reflete nossas crenças, nossos valores e principalmente como devemos nos comportar no mundo corporativo, com nossos concorrentes, nossos fornecedores, clientes e todos os stakeholders. Nele declaramos nosso apoio e reconhecimento aos princípios do Pacto Global.

A SBK, seus sócios, diretores e colaboradores diretos apoiam e reconhecem como autênticas as intenções do "Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais das Nações Unidas" que abrange as áreas de direitos humanos, padrões trabalhistas mundiais, gestão ambiental e combate a corrupção.

Apoiamos e reconhecemos também "Os 10 Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas", e também como autênticos os "Objetivos do Desenvolvimento do Milênio", ambas as iniciativas conclamadas universalmente pela ONU (Organização das Nações Unidas).

Parte de nosso código de Ética e Conduta Empresarial SBK se baseia e se apoia nessas iniciativas, e por esse motivo passam a fazer parte do nosso código e estão disponíveis em nossa biblioteca para consulta.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Todos os colaboradores tomam ciência do conteúdo do Código de Ética e Política Sócio Ambiental SBK, antes mesmo de ingressar na empresa, através de treinamento de integração. Vale destacar que assuntos polêmicos, como assédio moral e sexual, são tratados com transparência, explicitando o posicionamento corporativo de combate irrestrito a esse tipo de questão.

Em complemento às ações mencionadas acima, a empresa possui o **"Canal Aberto SBK"**, que é o meio fomentado pela SBK para tornar mais transparente as questões éticas e relacionadas aos direitos humanos. É por intermédio dessa ferramenta que a organização acolhe denúncias e recebe informações sobre eventuais desvios aos preceitos organizacionais e à boa conduta. O colaborador tem a opção de manter o anonimato. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade, instâncias encarregadas de dar o direcionamento adequado aos temas que chegam por essa via.

Os parceiros de negócio da SBK devem compartilhar visões semelhantes às da empresa no que diz respeito à ética e à política socioambiental. Dessa forma, em suas relações com o mercado, a organização não contrata fornecedores que não estejam aderentes às premissas contidas no Código de Ética e Política Socioambiental SBK. Antes de homologar um fornecedor, nossa área de Facilities faz pesquisa para identificação da atuação da empresa perante ao mercado e sociedade, bem como é adotada a prática de pesquisar a regularidade dos fornecedores perante os órgãos governamentais e o Fisco.



NÓS APOIAMOS O PACTO GLOBAL

O Pacto Global é uma iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas para encorajar empresas a adotar políticas de responsabilidade social corporativa e sustentabilidade.

10 Princípios do Pacto Global

- 1 RESPEITAR**
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência
- 2 ASSEGURAR**
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos
- 3 APOIAR**
a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva
- 4 ELIMINAR**
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório
- 5 ERRADICAR**
efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva
- 6 ESTIMULAR**
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego
- 7 ASSUMIR**
uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais
- 8 DESENVOLVER**
iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade sócio-ambiental
- 9 INCENTIVAR**
o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis
- 10 COMBATER**
a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

2019

S0T3

Princípios do Pacto Global:

Em 2019 renovamos nossa divulgação sobre os Princípios do Pacto Global através de mural de avisos e e-mails, dando continuidade ao movimento da SBK em suas ações em prol dos dez princípios do PACTO GLOBAL.



Café Troca Ideias:

A SBK possui um programa para estimular a troca de ideias com o Diretor Executivo da empresa, num ambiente informal e flexível. Trata-se de um bate-papo, no qual o presidente recebe grupos de funcionários de diversas áreas para um café. A cada edição, sugestões, críticas e comentários são apresentados, sempre em um clima descontraído. Esta ação já existe desde 2011. Ao final do café cada participante recebe uma foto para lembrança do dia, ação que só reforça o sentimento de “fazer parte” e de integração com a equipe.



Código de Ética e Política Socioambiental:

O código de ética e a política Sócio ambiental da SBK permanece disponível no site da SBK em nossa Biblioteca.

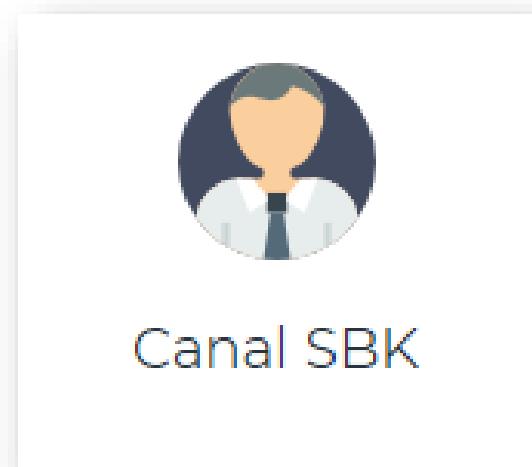
Para nossa empresa o comportamento ético é a base para preservar e legitimar os interesses de todos com quem se relaciona - acionistas, clientes, fornecedores, funcionários, órgãos governamentais.

É o que assegura sua sobrevivência, sua reputação e, conseqüentemente, seus bons resultados. A conduta, tanto da SBK como de seus colaboradores, deve estar baseada em valores éticos.



Canal Aberto SBK:

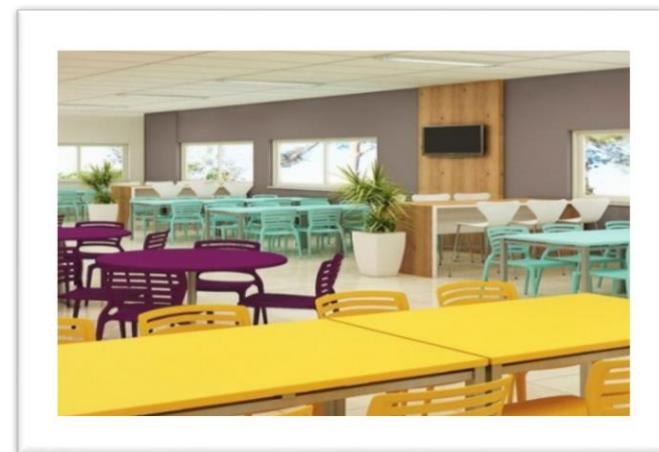
Trata-se de um canal de comunicação para tornar mais transparente as questões éticas e relacionadas aos direitos humanos. É por intermédio dessa ferramenta que a organização acolhe denúncias e recebe informações sobre eventuais desvios aos preceitos organizacionais e à boa conduta. O colaborador tem a opção de manter o anonimato. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade.



Alimentação:

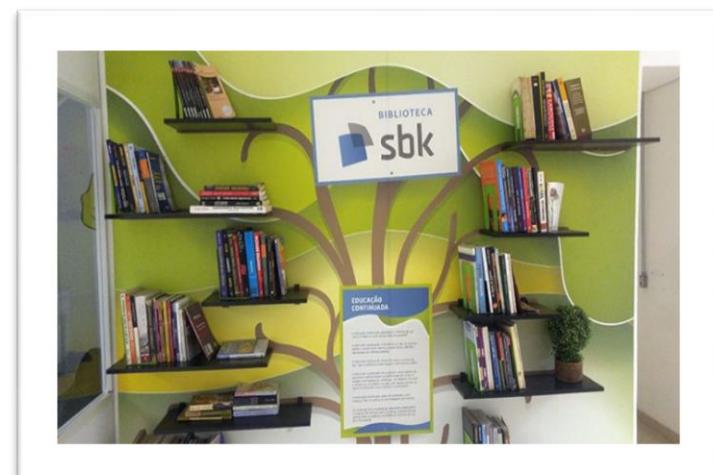
Para garantir que nossos funcionários tenham alimentação saudável e de qualidade, possuímos restaurante próprio, com profissional de nutrição, onde oferecemos alimentação variada e equilibrada. Promovemos o incentivo e orientações nutricionais para multiplicação de bons hábitos alimentares e redução dos riscos de doenças, aumentando a qualidade de vida dos colaboradores e de seus familiares. Todo e qualquer alimento produzido na cozinha da empresa deve seguir as normas e

exigências previstas na lei que regulamenta estabelecimentos de manipulação e produção de alimentos para o consumo humano.



BookBank - Biblioteca SBK:

Esta ação já existe há alguns anos na empresa. Os títulos estão disponíveis para uso e consulta de todos os colaboradores. O objetivo é proporcionar o autodesenvolvimento, a criatividade e a busca de novos. Possuímos controle de empréstimos, onde possibilitamos a leitura fora da organização, contamos com doações para mantermos a biblioteca com acervo diversificado de livros.



Comunicação Interna:

Promovemos ações de comunicação interna através de murais, internet, e-mails etc. A SBK acredita que é um meio de manter os funcionários atualizados com assuntos que competem ao meio corporativo.



Contratação de Aprendiz e Estagiários:

Praticamos a contratação de pessoas em início de carreira, principalmente pessoas para o primeiro emprego. Participamos de programas de aprendizagem e abrimos oportunidades para os jovens, bem como em programas de estágio para complementação e suporte às práticas profissionais a partir do conhecimento teórico adquirido nas escolas e faculdades. Aplicamos desenvolvimento de carreira para esses jovens atribuindo competências e novos conhecimentos. Entendemos que se não abrimos as portas e damos oportunidade para os jovens, certamente não teremos contribuído para o engajamento social, futuro dos negócios e crescimento do país.

Contratações de Pessoas com Deficiência:

Valorizamos pessoas com limitações e que o mercado de trabalho muitas vezes não gera oportunidades. Assim como para os jovens, também abrimos nossas portas para oferecer oportunidades aos portadores de deficiência. Inserimos essas pessoas em áreas diversas que possibilitam a sua contribuição em atividades que sua deficiência não impeça seu desempenho profissional. E para incluir ainda mais alguns dos nossos colegas, praticamos treinamentos de Libras para o nosso quadro de colaboradores.



Eu participei 24/09/2019
Treinamento Básico de Libras 

Desenvolver RH:

Tem o objetivo de desenvolver e capacitar lideranças, colaboradores, fornecedores, clientes e sociedade através de ações planejadas ou pontuais. Praticamos um programa anual de treinamento comportamentais ou técnicos para aprimorar e desenvolver competências.



Gestão da Saúde:

A SBK tem nas pessoas seu principal ativo, sendo natural que invista na qualidade de vida de seus colaboradores por meio de ações voltadas à saúde e ao bem-estar físico, mental e emocional. Preocupada com a melhoria da qualidade de vida de seus profissionais, a empresa oferece, entre outras iniciativas, palestras sobre o tema e o programa de ginástica laboral com o desenvolvimento de atividades físicas, ministrado nos diversos setores da empresa. Entre os objetivos estão melhoria de postura, diminuição da tensão muscular, aumento de flexibilidade e desenvolvimento do conhecimento corporal. Também divulgamos no decorrer do ano diversos cartazes com orientações sobre datas importantes relacionadas à Saúde, tais como: Incentivo à doação de sangue, Outubro Rosa, Novembro Azul, Prática de Exercícios Físicos, Dicas sobre Postura, Dicas de alimentação



Saúde Bucal:

Em parceria com o sindicato (Sindepres), periodicamente, o “Odontomóvel” Comparece na organização para realizar tratamento dentário aos nossos colaboradores. Em 2019 mais 60% dos colaboradores realizaram tratamento dentário em nossas Unidades.



Segurança:

Nossa política de segurança é mantida para a proteção da estrutura da empresa e das pessoas que nela atuam. A divulgação desta política é realizada através da integração de novos colaboradores, bem como intranet, biblioteca SBK e na aplicação de treinamentos de reciclagem. Contamos com a brigada de incêndio composta por colaboradores devidamente orientados, treinados e identificados. Ação que contempla o direito de segurança. Nós da SBK buscamos alcançar os níveis de segurança necessários para garantir a máxima proteção de nossas informações e assim garantir a continuidade dos processos da nossa empresa. Temos por missão garantir uma estrutura segura, guiada pela continuidade e por padrões de qualidade, confidencialidade e Integridade. Para nós ser SBK é ser: seguro, ter qualidade e buscar continuamente por mudanças, melhorias e novas tecnologias.

Integração:

É um processo importante para que o novo colaborador seja inserido em nossa cultura e conheça todas políticas, procedimentos, ações que são aplicadas na organização. Reforçamos os ensinamento da cartilha de Boas Vindas e disponibilizamos acessos aos treinamentos na plataforma de EAD.



Almoço Integração:

A Sbk adotou a pratica do almoço integração, onde todas segunda – feiras o Diretor executivo almoça com os líderes e gestores, trocam informações e assuntos diversos, essa foi uma forma de integração que a SBK encontrou para proporcionar á todos um ambiente mais agradável para se trabalhar, interagindo com equipes de áreas distintas.



Outubro Rosa / Novembro Azul

Nos meses de Outubro e Novembro realizamos a campanha de prevenção contra o câncer de Mama e proposta para orientar nossos funcionários á prevenção.



Treinamento Educação Financeira

Esse programa **ACADEMIA DO CONHECIMENTO** tem como objetivo incentivar os funcionários da empresa que possuem talentos em determinadas áreas para dar treinamentos aos demais funcionários da empresa.

O **Treinamento Educação Financeira** Foi realizado pelo Luiz Rubio Gerente Financeiro da **SBK** com ampla experiência e conhecimentos na área financeira, o treinamento foi voltado para controle da área financeira e dicas para os funcionários organizarem suas finanças.



Academia do
Conhecimento 



Treinamento Criatividade e Inovação

Esse treinamento foi voltado para os estagiários da empresa, tendo com o objetivo desenvolvê-los como pessoas e profissionais, agregando conhecimentos voltados sobre ser criativo e inovador.



Campanha do agasalho

Doação realizada pelos funcionários da empresa com parceria com a Prefeitura de SBC para ajudar os moradores de rua no frio.



Treinamento brigadista

Em 2019 tivemos o treinamento de brigadistas com os funcionários, realizamos simulações em como desocupar a empresa em caso de incêndio, esse trabalho é realizado todos os anos prezando pelo bem estar de nossos funcionários.



Ação de Natal com as Crianças

Ação de Natal realizada com os filhos dos funcionários, neste ano essa ação foi realizada no dia 23/12 contamos com a ajuda de 20 funcionários que apoiaram como monitores das crianças, tivemos um total de 42 crianças que visitaram a empresa em que seus pais trabalham, se divertiram em um teatro e um coral realizado pelos próprios funcionários de forma Lúdica e com uma proposta divertida de encontrar o Papai Noel em diversas áreas da empresa.



Medição de Resultados



Neste ano mantivemos a realização de ações que contribuíram fortemente nos anos anteriores para a valorização, desenvolvimento e engajamento dos colaboradores com a empresa, com seu bem estar e praticas sociais.

Com as diversas ações como treinamento e canais orientados para a comunicação, a SBK conseguiu no último ano salientar o princípio de transparência e respeito em todas as suas relações, permitindo aos colaboradores a liberdade de pensamento e de expressão.

Neste ano também passamos por diversas auditorias orientadas por nossos clientes, grandes corporações com nível alto de exigência para cumprimento de ações que permeiam os princípios relacionados aos Direitos Humanos.

TRABALHO



Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o efetivo reconhecimento do direito a dissídios coletivos;

Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho compulsório e escravidão por dívida;

Princípio 5: A efetiva abolição do trabalho infantil; e

Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e ocupação

A SBK nunca se opôs a nenhum tipo de associação a entidades de classes ou sindicatos. Ao contrário, estamos sempre participando de negociações com os mesmos, estabelecendo uma boa relação.

Entendemos que a livre negociação, e as relações e o diálogo com as entidades de classes ou sindicatos é uma forma de trazer soluções criativas. A abertura do diálogo é sempre uma forma democrática de se posicionar em uma sociedade moderna.

Também na descrição de nosso código de ética não toleramos nenhum tipo de trabalho que permeie constrangimento e excesso de carga horária e de trabalho.

Trabalho escravo

Devemos ser contra o trabalho forçado e situações de trabalho com esse propósito ou que degradem a condição humana e mínimas para o trabalho diário, ou mesmo que envolvam alguma forma de coerção, punição ou castigo.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Tanto as questões do trabalho infantil como da discriminação são práticas que não evidenciam na SBK. Somos radicalmente contra a qualquer tipo de pratica dessa natureza.

Trabalho infantil

Em nenhuma hipótese devemos contratar ou colocar a nosso serviço crianças ou adolescente não preparado e em desacordo com a legislação vigente. Devemos ser contra a prática de trabalho infantil e denunciar caso essa prática ocorra em qualquer lugar, seja na empresa ou fora dela.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

A SBK atua com princípios e repudia qualquer tipo de discriminação. Também acreditamos que a Equidade de Gênero são fundamentais para a construção de um futuro mais justo.

Contra- Discriminação

A discriminação é o nome que se dá para a conduta (ação ou omissão) que viola direitos das pessoas com base em critérios injustificados e injustos. É todo ato de exclusão por algumas razões não toleradas pela SBK, ou ainda por ser a pessoa, portadora de algum tipo de deficiência.

Discrimina-se, ainda, por doença, orientação sexual, aparência, e por uma série de outros motivos, que nada têm a ver com os requisitos necessários ao efetivo desempenho da função oferecida.

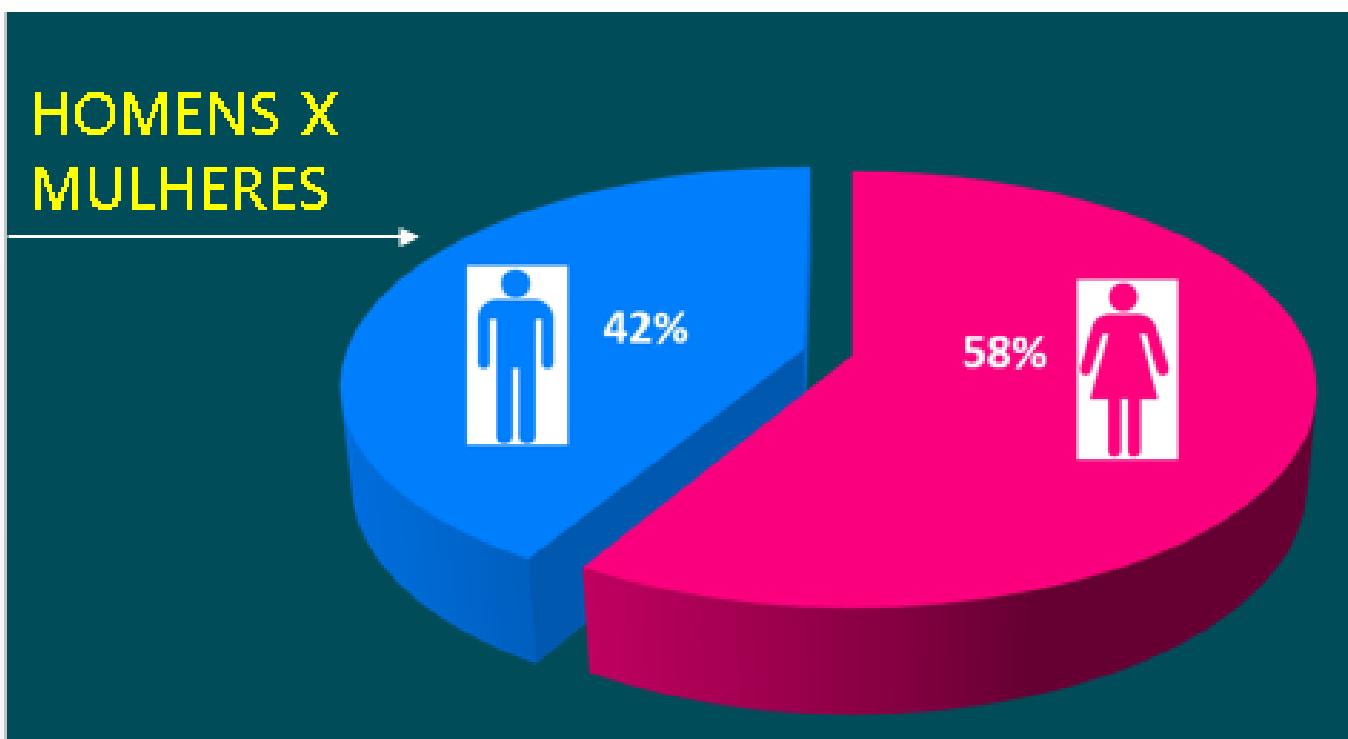
Estamos empenhados em combater e não tolerar qualquer tipo de discriminação seja ela:

- Por questões de orientação sexual,
- Gênero,
- Cor,
- Raça,
- Etnia,
- Deficiência,
- Religião,
- Origem,
- Estado civil,
- Idade

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

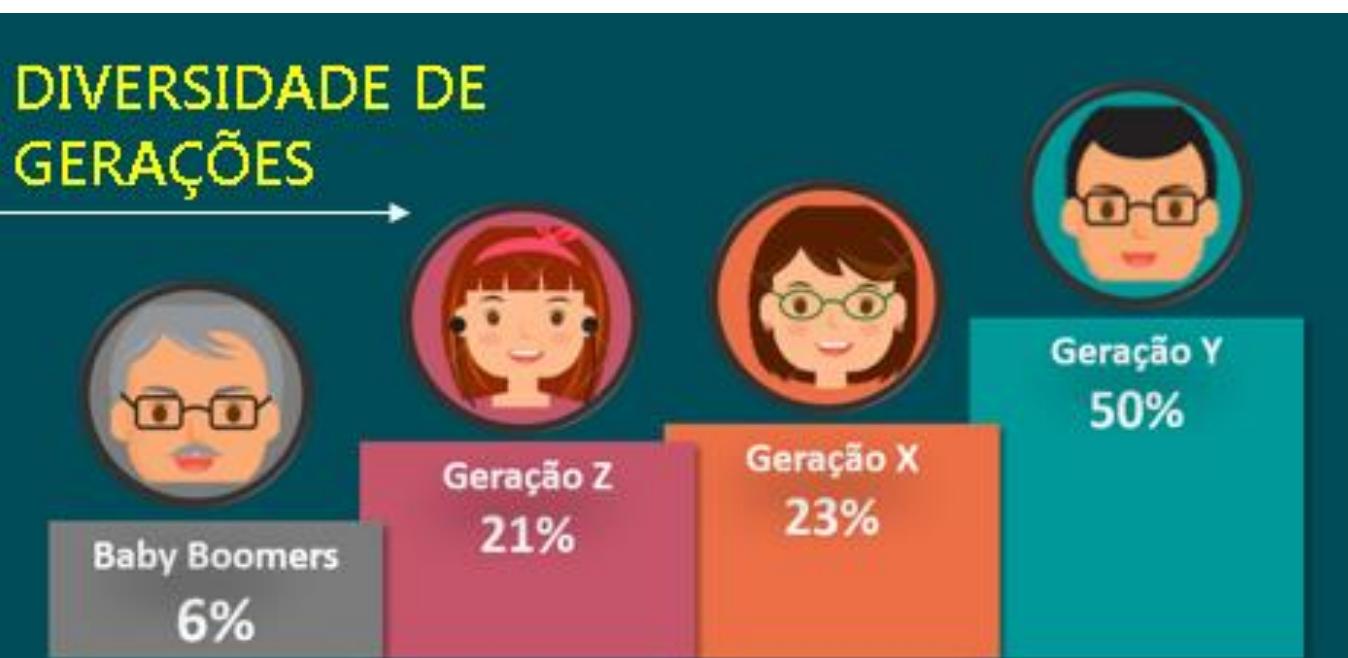
Diversidade

Acreditamos que a diversidade é um fator positivo para a criatividade e para a inovação. Além de contribuir para a inclusão e igualdade de gênero em nossa comunidade.



POSSUÍMOS UM QUADRO DE PROFISSIONAIS EM DIVERSAS FAIXAS ETÁRIAS

SEM DISTINÇÃO DE SEXO, RAÇA OU COR



OPORTUNIDADE PARA O PUBLICO FEMINO EM TODOS OS NÍVEIS

PORTA DE ENTRADA PARA O PRIMEIRO EMPREGO

Não aplicamos qualquer tipo de discriminação em pessoas filiadas a sindicato e/ou dirigentes sindicais. Implementamos em nosso código de ética (disponível e divulgado para todos na empresa) capítulo específico sobre essa questão. Evidenciando no texto e reafirmando nosso compromisso em apoiar a liberdade de associação.

f) Garantir a livre associação e direito a negociação coletiva, não permitindo nenhuma prática de perseguição ou discriminação a quem estiver ligado a alguma entidade de classe ou sindicato.

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Divulgamos na integração, biblioteca SBK e intranet, junto ao código de ética, a nossa Cartilha Sobre Assédio Moral e Sexual. Uma cartilha com informações sobre o tema, de forma a inibir este tipo de atitude e ressaltar junto a todos quanto a necessidade de registrar denúncias, caso sejam identificadas alguma situação se caracterize o ato. As denúncias podem ser realizadas através do Canal Aberto SBK.

CARTILHA SOBRE ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NO TRABALHO



O QUE É ASSÉDIO MORAL?

São atos que caracterizam uma atitude violenta e sem ética nas relações de trabalho, praticada por um ou mais líderes, ou colaboradores, prestadores, e até mesmo clientes, contra seus subordinados ou colaboradores. Trata-se da exposição de colaboradores a situações constrangedoras e humilhantes durante o exercício de sua função, normalmente é chamado de violência moral. Esses atos visam

Medição de Resultados



Não tivemos nos últimos anos nenhuma ação do ministério público, ou fiscalizações que levantassem qualquer prática relacionada aos princípios em referência.

Em nosso Canal Aberto SBK não registramos nenhuma denúncia ou manifestação sobre estes princípios.

A SBK incentiva a diversidade em nossas admissões, não fazendo qualquer tipo de discriminação. Possuímos em nosso quadro de colaboradores 58% mulheres e 42% homens.

Acreditamos que a prática de nosso código de ética, princípios e valores através dos meios de comunicação tem impacto direto para estes resultados.

MEIO AMBIENTE



Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva dos desafios ambientais;

Princípio 8: Levar a efeito iniciativas de promoção de uma maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias benéficas ao meio ambiente.

A política socioambiental da SBK está exposta junto com seu Código de Ética, sinalizando o compromisso da empresa com o tema, que entendemos como fundamental para a sustentabilidade.

Há o empenho intencional de atuar para ampliar a consciência de todos e fazer com que cada colaborador da SBK exerça seu papel cidadão dentro e fora do ambiente corporativo, dando sua parcela de contribuição para a conservação do meio ambiente e o bem-estar da sociedade.

Nesse sentido, constantemente a empresa promove campanhas de esclarecimento, buscando engajar suas pessoas.

Manual de etiqueta da Água:

Guia sobre uso consciente e reuso da água divulgado através de diversos canais de comunicação da empresa.

Coleta seletiva:

Foram disponibilizadas nas áreas comuns da empresa, lixeiras para coleta seletiva de lixo. Semanalmente as cooperativas/ associações de reciclagem o lixo para o desacate.



Campanha de Reciclagem – Faça o Seu Papel:

A SBK deu continuidade à campanha “Faça o seu Papel, promovendo uma reeducação para utilização e reciclagem do papel utilizado na empresa. Além de orientações para uma utilização mais consciente, também foram disponibilizadas em todas as áreas caixas exclusivas para o descarte de papel, que realmente não poderá ser mais utilizado, para fins de reciclagem.



Campanha Lacre Amigo

Implantamos o programa LACRE AMIGO que tem por objetivo arrecadar lacres de latinhas de alumínio para troca por cadeiras de rodas.



Desafio Fornecedor

Implantamos também o programa Desafio Fornecedor que tem como objetivo convidar nossos parceiros a seguir conosco no caminho de práticas sustentáveis.



Bituqueiras – Conscientização

Nosso projeto de descarte de bitucas de cigarro iniciou na unidade Imigrantes e vamos levar para outras unidades, para os fornecedores e clientes. Estamos desenvolvendo mais coletores com material descartável. As peças foram deixadas nos espaços para fumantes com cartazes de conscientização.

A importância também no destino da bitucas de cigarros: em parceria com o Condomínio GLP, fazemos a destinação correta dos resíduos, pois as bitucas podem ser recicladas.



Copos Reutilizáveis

Promovendo uma mudança de comportamento no interior da SBK e incentivando nossos colaboradores ao consumo consciente, adquirimos copos reutilizáveis com o objetivo de eliminar a compra de copos descartáveis.



Medição de Resultados



Toda a renda arrecada com a reciclagem de materiais advindos da coleta seletiva é destinada a ações do Grêmio da empresa, incluindo ações sociais.

As ações desenvolvidas foram promovidas com apelo de conscientização para nossos colaboradores desde o seu ingresso na empresa, bem como com ações de reciclagem através de treinamentos.

O programa desafio fornecedor foi praticado pelas empresas de alimentação que possuímos em nossas estruturas:

O restaurante Sodexo, localizado em nossa unidade Imigrantes, já iniciou o desafio e trocou os potes de sobremesas por vidro e irá eliminar os sachês de açúcar e sal, colocando nas mesas saleiros e açucareiros.

A lanchonete vitória, situada em nossa unidade Santo André, eliminou os copos e canudos plásticos e estuda novos desafios de sustentabilidade.

Neste ano passamos por diversas auditorias orientadas por nossos clientes, grandes corporações com nível alto de exigência para cumprimento de ações que permeiam os princípios relacionados ao meio ambiente.

COMBATE À CORRUPÇÃO



Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e propina

A SBK adota postura e comportamento ética e de acordo com a lei na prática de todas as suas atividades, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Todos os colaboradores passam a ter ciência desse princípio a partir do primeiro dia de trabalho com a cartilha de boas-vindas e integração, onde está embutido nosso código de ética e conduta. Além disso são orientados a denunciar qualquer situação que possuam conhecimento com relação a casos de corrupção nos relacionamentos ligados à SBK. As denúncias podem ser feitas, inclusive de forma anônima caso não exista o interesse de identificação, através do nosso canal aberto SBK. A interlocução é direta com o Comitê de Ética, presidência e/ou com a diretoria de Gente, Gestão e Sustentabilidade, instâncias encarregadas de dar o direcionamento adequado aos temas que chegam por essa via.

e) Assegurar que não pactuamos com práticas que envolvam qualquer forma de corrupção, seja, ela ativa ou passiva, seja ela também na forma de tráfico de influencia, influencia ou favorecimento ilícito, fraudes, lavagem de dinheiro e outras práticas criminosas de atuação;

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

Texto extraído do Código de Ética e Política Sócio Ambiental da SBK

práticas criminosas de atuação;

Em nosso planejamento para 2020 está inserida a implantação de uma área de Compliance que seguirá reafirmando essa postura de comportamento ético.

Medição de Resultados



Nos últimos anos não foram registrados nenhum tipo de caso relacionado ao tema.

Em nosso Canal Aberto SBK não registramos nenhuma denúncia ou manifestação sobre este princípio.



OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Diante das ações apresentadas neste relatório podemos constatar que a SBK vem contribuindo com alguns dos Objetivos De Desenvolvimento Sustentável (ODS) em especial:

1. Erradicação da Pobreza
2. Boa Saúde e Bem estar
3. Igualdade de Gênero
8. Emprego Digno e Crescimento Econômico