



# 2019 INFORME DE SUSTENTABILIDAD



Av Nuevo León 276-201  
Col. Hipódromo Condesa  
Ciudad de México, Cuauhtémoc 06170

[staffit.mx](http://staffit.mx)  
[contacto@staffit.mx](mailto:contacto@staffit.mx)

# INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2019



## EL PROPÓSITO DE ESTE INFORME

COMUNICAR A NUESTROS ACCIONISTAS, COLABORADORES Y A LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO LOS ELEMENTOS QUE CONSTITUYEN LA CULTURA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) DE STAFF IT OUTSOURCING.

Desde que acogimos el concepto de Responsabilidad Social Corporativa, también nos comprometimos a documentar y hacer saber acerca de los desafíos y logros obtenidos en los diferentes ámbitos en los que nos desempeñamos hacia nuestros grupos de interés tanto externos como internos.

La transparencia se convierte en una característica ineludible sobre este particular tipo de acciones que no sólo es por cubrir un requisito sino también para colaborar con nuestra sociedad sobre las lecciones aprendidas en este campo.

# CONTENIDO

## ACERCA DE STAFF IT

### PERFIL EMPRESARIAL 06

El origen y destino de STAFF IT como empresa y marca.

## ÁMBITOS

### ÉTICA EMPRESARIAL 10

Avances en la implementación de nuestro código de ética y cumplimiento de compromisos.

### CALIDAD DE VIDA 16

Acciones para el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros grupos de interés.

### VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD 22

Aportaciones para el cuidado de nuestra comunidad y generación de lazos.

### MEDIO AMBIENTE 28

Implementación de acciones para el cuidado de nuestro entorno.

### MERCADOTECNIA RESPONSABLE 32

Líneas de acción para cuidar las relaciones con nuestros clientes en un marco responsable.

## MENSAJE DEL DIRECTOR

### A TODOS LOS COLABORADORES Y PERSONAL DE STAFF IT

En Staff IT Outsourcing las personas son primero y lo más importante. Por ello procuramos cultivar los valores que permiten el crecimiento de cada uno de los que participan con nosotros, de tal manera que impacten en el medio en el que cada quien ha decidido desenvolverse. Para ello es necesario crear un vínculo estrecho entre nuestra Institución y tú.

En estos tiempos tan acelerados que vivimos, es necesario darnos un tiempo para reflexionar, en cómo y cuál es nuestra relación con los demás: en nuestra familia, en el trabajo, con los vecinos, en la colonia, en la Iglesia, en general con la sociedad.

En Staff IT Outsourcing hemos puesto todo nuestro cuidado para preparar y redactar nuestro “CÓDIGO DE CONDUCTA”, que le permita a toda persona relacionada con la EMPRESA como: Accionistas, Directores, Empleados, Clientes, Proveedores, Gobierno, Competencia y Medio Ambiente tener una relación armoniosa dentro de un clima de respeto y profesionalismo, que lleve a cada uno a sentirse orgulloso de pertenecer a Staff IT Outsourcing y dar todo por su crecimiento y desarrollo, en beneficio propio y el de los demás.

Teniendo en cuenta este principio, lograremos que un mayor número de mexicanos logren emprender y crecer sus y pequeños y medianos negocios, creando más fuentes de trabajo y por consecuencia hacer que un mayor número de familias mexicanas tengan otro nivel de vida, mejorando su economía y el crecimiento de un México más próspero y vigoroso. Es así como desarrollaremos una sociedad más sana para las próximas generaciones.

En hora buena y les deseamos un gran éxito en su desempeño y en los planes que cada uno tenga de manera personal, familiar, profesional y humana.

ING. EKARD JUÁREZ FERNÁNDEZ

CEO



# PERFIL EMPRESARIAL



# # 01

CONTRIBUIMOS A LA TRANQUILIDAD, CONFIANZA Y PRODUCTIVIDAD  
DE NUESTROS CLIENTES CON PROFESIONALES Y HERRAMIENTAS DE  
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN

ORIGEN

En 1992 un grupo de profesionales comprometidos a enfrentar el reto de proveer verdaderas soluciones de valor para clientes en materia de tecnologías de información.



ALCANCE

Con más de 300 profesionales ubicados en las principales ciudades del país como Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Querétaro, y Puebla.

EXPERIENCIA

En 3 de los principales corporativos de tecnología en México: **DXC Technology** (antes HP) hemos colaborado por más de 20 años principalmente en posiciones de Infraestructura; en **IBM** 5 años en posiciones de desarrollo e implantación de aplicaciones; **Accenture** por 2 años, enfocados en administradores de proyectos, bases de datos y arquitectos de soluciones.

DIFERENCIAL

Nuestro proceso de Administración de Talento cuenta con un enfoque integral, automatizado y optimizado para obtener resultados en poco tiempo.

Hemos obtenido por 3er. año consecutivo el distintivo de Empresa Socialmente Responsable emitido por el CEMEFI. Realizando acciones responsables hacia nuestra comunidad en términos de Etica Empresarial, Vinculación, Marketing, Calidad de Vida y Medio Ambiente.





## PROPUESTA



Estamos consolidados como proveedores de soluciones de T.I. para firmas líderes en México gracias a la confianza, tranquilidad y aumento en la productividad que disfrutan nuestros clientes al contratar nuestros servicios.

Proporcionamos Consultoría Integral, Administración, Operación y Ejecución de Servicios y Procesos. Además de Soluciones de Seguridad de Información y Servicios Administrados sobre la Nube.



# ÉTICA EMPRESARIAL



IMPLANTAMOS NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA PARA VIGILAR SU CUMPLIMIENTO ASÍ COMO EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS HACIA LOS GRUPOS DE INTERÉS.



## CÓDIGO DE ÉTICA



## ARRANQUE

En 2014 Desarrollamos nuestro Código de Conducta Empresa Socialmente Responsable.

A partir de ahí hemos realizado varios talleres para el reforzamiento de la comprensión del código con el propósito de fortalecer en nuestra cultura empresarial nuestros valores y respetarlos .

En 2015 Adoptamos e implementamos los siguientes documentos:

- Decálogo de Empresa Socialmente Responsable
- Política Anticorrupción (Ética Empresarial).
- Política de Responsabilidad Social Empresarial.
- Procedimiento de Denuncias
- Análisis de Riesgos de Obligaciones Laborales.

Los cuales publicamos en nuestra Intranet para hacer accesible a todo el personal.

En 2016 continuamos con las tareas de impartir talleres para la difusión y reforzamiento de nuestro Código de Conducta así como de Liderazgo.

En 2017 incluimos un cuestionario en el proceso de contratación para conocer el nivel de comprensión del Código de Conducta para identificar áreas de oportunidad e implementar acciones para asegurar su integral asimilación en los participantes.

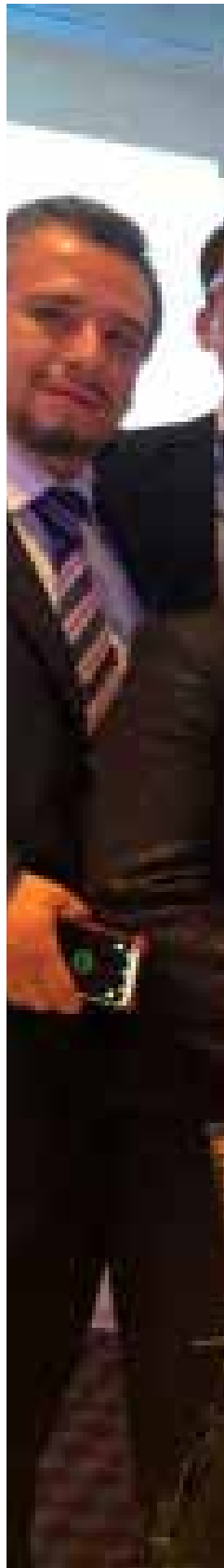
Además integramos una Línea de Denuncia en nuestro Sitio Web para atender cualquier incidente.

## DISTINTIVO ESR



## ENTREGA DE DISTINTIVO

El 20 de marzo de 2015 fuimos notificados por el CEMEFI Y ALIARSE de la obtención del Distintivo ESR, el cual se ha seguido renovado consecutivamente por 2 años más y en este momento estamos en el proceso de postulación para el 2018





# CALIDAD DE VIDA







## CALIDAD DE VIDA



### CUIDANDO DEL BIENESTAR Y SEGURIDAD

Con el apoyo de una empresa especializada en Responsabilidad Social Empresarial, diseñamos, actualizamos e implementamos desde 2014 los siguientes documentos:

- Política de Calidad de Vida.
- Política de Seguridad.
- Política de Derechos Humanos.
- Manual de Protección Civil.
- Las cartas de adhesión al Código de la Industria de la Electrónica y de Staff IT.
- Estudio de Teletrabajo.
- Manual de Inducción.
- Clima Organizacional.

## TRABAJAMOS EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA, EL CLIMA LABORAL Y GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Se capacitó al personal de oficinas en la Ciudad de México en cursos de primeros auxilios, en las instalaciones de la Cruz Roja Mexicana.

En 2015 y 2016 implementamos diferentes acciones para fortalecer las políticas de cuidado y bienestar de los colaboradores de STAFF IT.

En materia de Protección Civil, se impartieron cursos de protección civil realizamos al menos, una vez al año un simulacro de evacuación.

Adicionalmente se impartieron talleres para del Manejo del Estrés para apoyar a nuestros colaboradores.

Facilitamos la convivencia familiar e integración del personal en eventos anuales de voluntariado.

En 2017 pusimos en marcha una Campaña de Salud Visual para los colaboradores y sus familiares para apoyar en el cuidado de su salud visual con exámenes gratuitos de la vista y facilidades para adquirir lentes con precios preferenciales.



## EVENTO DE FIN DE AÑO

Con el propósito de fortalecer la identidad corporativa así como la integración de nuestro personal, cada año realizamos un evento para celebrar el fin de año en el que cual se realizan rifas y se otorgan reconocimiento a la antigüedad e incentivos.

Adicionalmente se aprovecha para reafirmar la identidad de la empresa celebrando el aniversario de la empresa.



## INTEGRACIÓN E IDENTIDAD





# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



GENERAMOS LAZOS Y CUIDAMOS NUESTRAS APORTACIONES HACIA LA  
COMUNIDAD, TANTO A NIVEL PROFESIONAL COMO A NIVEL HUMANO





## VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



## O P O R T U N I D A D E S

En 2014 diseñamos la Política de Desarrollo Social y el Manual de Desarrollo Social de Staff IT.

Hemos impartido talleres para el Diseño de Curriculum Vitae con la asesoría de especialistas en reclutamiento para orientar a todos los interesados en sus entrevistas de trabajo, compartiendo consejos que les puedan ser de utilidad.

Incluimos en nuestra estrategia de reclutamiento de personal, la asistencia a Ferias de Reclutamiento en Universidades Públicas y Privadas de reconocido prestigio como IPN, UNAM e ITESM para aportar una oportunidad a nuevos egresados.





## DONACIÓN

Cada año desde el 2014 participamos con campañas de donativos para apoyar a las comunidades afectadas por la presencia de desastres naturales y las entregamos a instancias como la Cruz Roja Mexicana o Centros de Acopio oficiales.

Además de apoyar a instituciones de Asistencia Privada para apoyar causas de educación y protección al medio ambiente.



## VOLUNTARIADO

Como parte de nuestras actividades de voluntariado, desde 2014 asistimos a realizar actividades de reforestación y educación ambiental al Parque Ecológico Xochitla.





# MEDIO AMBIENTE



## MEDIO AMBIENTE

### REPLANTEAMOS NUESTRA OPERACIÓN

A partir del año 2014 se elaboró el Diagnóstico de Oficina Verde, para posteriormente diseñar la Política de Medio Ambiente y el Manual de Oficina Verde.

Con el propósito de orientar nuestros insumos a productos más ecológicos y ahorradores de energía, en las instalaciones de los servicios sanitarios se instalaron despachadores de jabón biodegradable, toallas con papel reciclado y mingitorios sin agua.



## CUIDAMOS QUE NO EXISTA DESPERDICIO DE ENERGÍA Y PAPEL EN NUESTRA OPERACIONES DIARIAS

Instalamos separadores de basura en nuestras oficinas para facilitar el reciclaje desde 2014 y reacomodamos en 2017 de acuerdo a las nuevas disposiciones de la Ciudad de México.

Sustituimos las luminarias por focos ahorradores y posteriormente por focos led.

Instalamos despachadores electrónicos de agua con tecnología ahorradora de energía eléctrica.

En nuestro proceso de adquisición cambiamos a papel biodegradable para nuestras necesidades de impresión y privilegiamos el uso de papel reciclado, instalando charolas en todos las estaciones de impresión.





**MERCADOTECNIA  
RESPONSABLE**





# MERCADOTECNIA RESPONSABLE

## MEJORANDO NUESTRO PROCESO DE VENTA

Desde 2014 hemos documentado, desarrollado y actualizado políticas y planes que han enriquecido nuestro proceso de venta como:

- Política de Calidad y Mercadotecnia.
- Plan de Comunicación.
- Manual de Negocios.
- Catálogo de Productos y Servicios.
- Encuesta de Servicio
- Aviso de Privacidad

Desarrollamos nuestras piezas publicitarias respetando nuestras políticas de Mercadotecnia a fin de ofrecer la información.



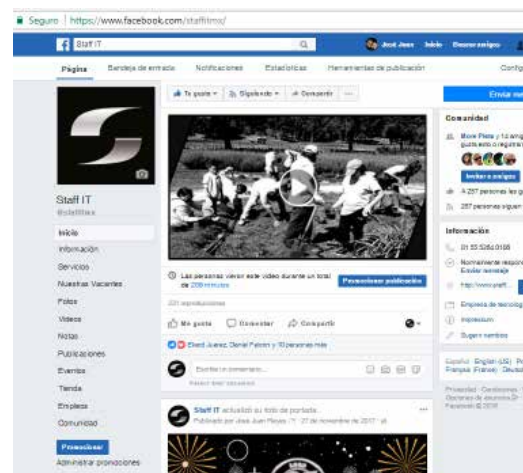
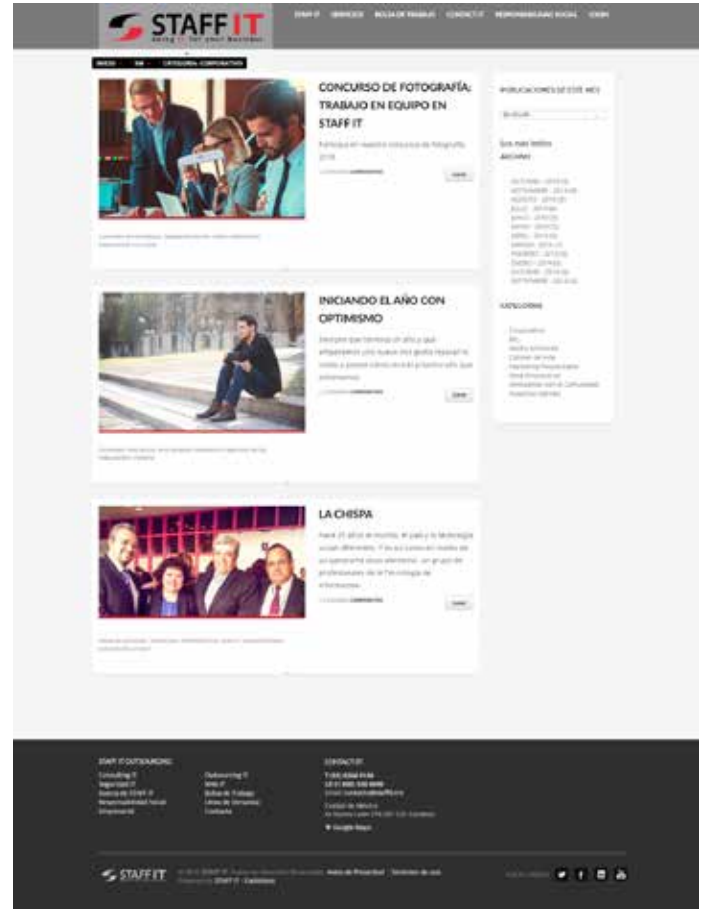
# GENERAMOS Y CUIDAMOS LAS RELACIONES HACIA NUESTROS CLIENTES, CUIDANDO LA COMUNICACIÓN

## COMUNICANDO Y DIFUNDIENDO

Hemos basado nuestra estrategia de comunicación principalmente en nuestra plataforma Web y presencia en las redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn y Youtube.

Elaboramos un concepto de Boletín para difundir nuestros avances e ideas en los diferentes ámbitos denominado 5M que publicamos y difundimos internamente hasta mayo del 2015.

A partir de junio de 2016 abrimos nuestro blog corporativo abriendo temas sobre los diferentes ámbitos de responsabilidad social.



## CONTACTO

---

36

### CIUDAD DE MÉXICO

Av. Nuevo León 276 - 201

Col. Hipódromo Condesa

Cuauhtémoc, 06760

TEL: 55 5264 0106

CONTACTO@STAFFIT.MX