



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

# INFORME DE PROGRESO

## 2018

PLAGUEFIT (Gestión y Control Ambiental)



# Tabla de Contenidos

01

Carta de Renovación del Compromiso

02

Perfil de la Entidad

03

Metodología

04

Análisis

Clientes

Empleados

Proveedores

Medioambiente





CARTA DE  
RENOVACIÓN  
DEL COMPROMISO



SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM S.L.  
C/DONANTES DE SANGRE Nº 22  
C.P.23540 TORRES (JAÉN)  
967668585/674358654  
[info@plaguefit.es](mailto:info@plaguefit.es) [www.plaguefit.es](http://www.plaguefit.es)

Torres a 8 de noviembre de 2019.

H.E. António Guterres  
Secretario General Naciones Unidas  
New York, NY 10017 USA

Estimado Sr. Secretario General, Me complace comunicarle que **SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM S.L. (PLAGUEFIT Gestión y control ambiental)** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, la lucha contra la corrupción y el Desarrollo Sostenible. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. PLAGUEFIT comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

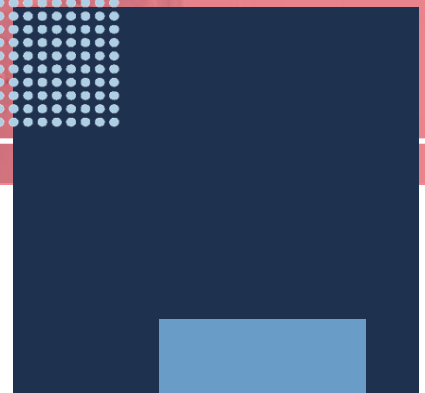
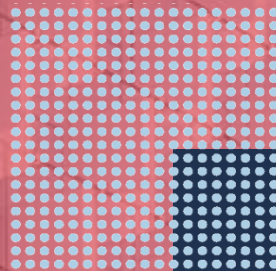
- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

Joaquín Fernández Moya / GERENTE.

---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Servicios Agroambiental BFM S.L.

Tipo de empresa

Microempresa

Dirección

C/ Donantes de Sangre, 22

Localidad

Torres

Provincia

Jaén

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

<http://www.plaguefit.es>

Número total de empleados

8

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Hasta 960.000

## MODELO DE NEGOCIO Y

## ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Control de Plagas ambiental e industrial alimentaria, control de legionella, Trabajos agrícolas y forestales, Tratamientos fitosanitarios de ámbito industrial, herbicidas.

Países en los que está presente el negocio o tiene producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Microempresa donde la dirección forma parte activa de todos los procesos de la actividad.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Es el departamento Técnico y el de Calidad y Medio Ambiente los responsables de implantar, promover y desarrollar los 10 Principios en nuestra entidad. La dirección realiza el seguimiento y valora las medidas adoptadas. Se involucra personalmente en los puntos esenciales y en su desarrollo. Efectivamente el máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo y laboral.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE

## INFORME DE PROGRESO 2018

### INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Son los grupos sobre los que de forma mas directa puede afectar nuestra actividad. Siendo el Medioambiente donde tenemos un mayor impacto.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

De momento a través de nuestra página web [www.plaguefit.es](http://www.plaguefit.es) y mediante correos electrónicos.

### ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Solamente España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Aquellos puntos que consideramos que afectan directamente a nuestra actividad.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

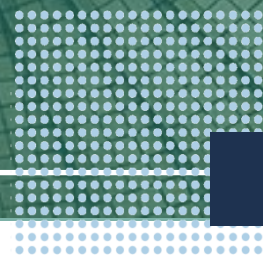
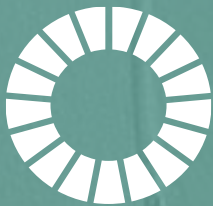
anual

### REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.



## INFORME DE PROGRESO 2018

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

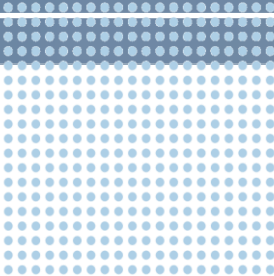
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



9

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



1

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



4

Temáticas contempladas

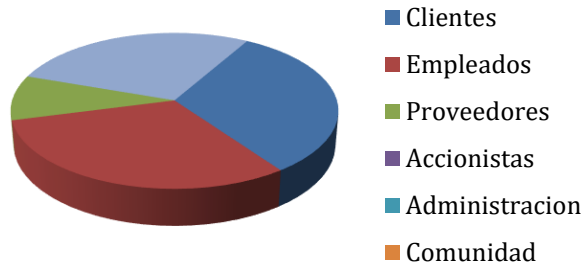
ANTICORRUPCIÓN



1

Temáticas contempladas

### Elementos aplicados por grupos de interés





---

# GRUPO DE INTERÉS

## Cientes



### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes

PLAGUEFIT tiene contratado un sistema de protección de datos para asegurar el total cumplimiento de LOPD. Se realiza a través de una empresa homologada y estamos sujetos a auditorías anuales.

---

#### Normativa Vigente - Política

Utilizamos la aplicación SIGPAC de PRODAT para hacer un seguimiento del cumplimiento de la normativa.

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La acción se realiza mediante cláusulas en documentos oficiales y a través de nuestra página web.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realizan una auditoría anual para asegurar el cumplimiento en LOPD, ajustar nuestro sistema a los nuevos requerimientos.

#### Objetivos marcados para la temática

No conseguir no conformidades en las auditorías anuales. No obtener denuncias por parte de nuestros grupos de interés. Crear medios de seguridad ante ataques informáticos y vulnerabilidades del sistema.

---

### Relación duradera con los clientes

No sabemos si cumplir con los derechos humanos será una garantía para mantener una larga relación con los clientes. Lo que tenemos totalmente claro es que incumplir las normativas en Derechos Humanos es una razón más que suficiente para no mantener ningún tipo de relación tanto con clientes como con proveedores.

---

#### Política de Calidad - Política

Con el fin de poder encaminar nuestra actividad a unos objetivos concretos y a una metodología definida se ha implantado un Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente. .

#### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Todas las incidencias producidas se contabilizan anualmente y sirven de herramienta para mejorar el sistema.

---

### Fomento de la calidad en la entidad

PLAGUEFIT tiene implantado un Sistema de Calidad y Medioambiente según las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015. Además cuenta con un distintivo de profesionalidad en el control de plagas ya que contamos con el certificado según CEPA (Confederación de Asociaciones Europeas de Control de Plagas) de una norma europea para la prestación del servicio de control de plagas UNE EN 16636:2015.

---

#### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente donde se valoran los impactos derivados de nuestra actividad. .

#### Política de Calidad - Política

Con el fin de poder encaminar nuestra actividad a unos objetivos concretos y a una metodología definida se ha creado una política de Calidad y Medio Ambiente. .Para fomentar la calidad de nuestros servicios nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente se ha entregada a nuestros empleados y se da a conocer a nuestros clientes y proveedores.

#### Formación - Acción / Proyecto

Concienciar a nuestros trabajadores de lo importante

## INFORME DE PROGRESO 2018

que es ofrecer un servicio de calidad debe de ser un factor primordial en el día a día de la empresa. Todos los trabajadores deben de conocer el Plan de Calidad y Medio Ambiente y aplicar según sus competencias.

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Con la finalidad de asegurar la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con el Medio Ambiente se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015. Además hemos sido certificados en CEPA (Confederación de Asociaciones Europeas de Control de Plagas) de una norma europea para la prestación del servicio de control de plagas UNE EN 16636:2015.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizan auditorias para evaluar el grado de cumplimiento.

### Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se realizan anualmente y su finalidad es conocer el grado de satisfacción del cliente, ver y analizar los puntos débiles del sistema y oportunidad de mejora.

### Encuentro con clientes para conocer su opinión - Herramienta de Seguimiento

Conocer y evaluar la satisfacción del cliente con el servicio ofrecido.

### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Se realiza anualmente la Revisión por la Dirección del Sistema de Calidad

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Número de incidencias comunicadas y resueltas.

### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se han realizado dos auditorias en 2018.

### Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de

### Seguimiento

Número de incidencias reclamaciones y resueltas.

### Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Total de horas de formación recibidas a empleados en temas de calidad y medio ambiente.

### Objetivos marcados para la temática

Entender y comprender las necesidades del cliente y dar soluciones mediante la mejora continua.

---

## Sensibilización a clientes en sostenibilidad

Se incluido el logotipo y enlaces de la RSE en nuestra página web y como firma en los correos que se remiten a clientes, empleados, proveedores, amigos,...

---

### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Actualmente las sugerencias de nuestros grupos de interés se realiza a través de correo electrónico o por llamadas telefónicas, esto provoca que a veces se pierdan o no quede constancia de las notificaciones recibidas. Al ser una empresa pequeña las consideraciones o sugerencias de los empleados se realiza verbalmente.

### Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento

### Objetivos marcados para la temática

Crear un código ético y de conducta.

---

## Consumo responsable

Disponemos de procedimientos de compras en nuestro Sistema de Calidad.

### **Política de Compras Responsables - Política**

Se dispone de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente donde se establece la metodología de compras. Anualmente se realiza un seguimiento una evaluación de resultados mediante auditorias. Para evitar compras

innecesaria se elabora un plan de recursos anual.

### **Objetivos marcados para la temática**

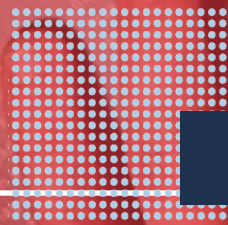
Realizar un control de productos en stock para evitar compras innecesarias.



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Se realizan cursos de formación en Seguridad y Salud con la finalidad de que los empleados conozcan los riesgos a los que están expuestos y sepan actuar en caso de emergencia

---

#### PRL - Política

Existe un Plan de Prevención de Riesgos Laborales que todo el personal debe conocer, cumplir, hacer cumplir y respetar. Las normas descritas en el PRL se entregan a los trabajadores, además anualmente se les da formación mediante cursos y se valora sus conocimientos mediante test.

#### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

La formación en PRL es fundamental para nuestra actividad. Nuestro personal debe de conocer los riesgos a los que está expuesto y saber cómo actuar en caso de emergencia. Para ello todos los años realizamos una serie de cursos donde se les explica y recuerda todo lo relativo a la Prevención de los Riesgos Laborales en su puesto de trabajo.

#### Informe de Accidentalidad - Herramienta de Seguimiento

Se han producido 0 accidentes en 2018

#### Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento

Se realiza un cómputo anual de los accidentes e incidentes sufridos durante el año.

#### Objetivos marcados para la temática

Implantar en 2019 un sistema de Certificación ISO 45001.

---

### Evaluación de desempeño a

### empleados/as

En nuestra empresa existen perfiles de puesto predeterminados donde se indica claramente las funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo. Estos perfiles se utilizan tanto para la contratación como para medir el desempeño independientemente de la raza, sexo o aptitudes personales de cada trabajador.

---

#### Evaluación continua - Acción / Proyecto

Existe una evaluación continua de los perfiles de puesto. Se identifican los puntos débiles y se refuerzan mediante formación.

#### Redefinición de puestos de trabajo tras la evaluación - Acción / Proyecto

#### Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño por sexo y categoría profesional - Indicador de Seguimiento

En 2018 se han creado 3 de los 5 perfiles de puesto que existen en nuestra entidad. Que corresponde a un 60% de los empleados.

#### Objetivos marcados para la temática

Completar el 100% de los perfiles de puesto y crear un Plan de Evaluación.

---

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

PLAGUEFIT no permite y condena la corrupción en ninguna de sus formas.

---

#### Política Anticorrupción - Política

PLAGUEFIT implantará un política corrupción, identificando y naturalizando los riesgos

#### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción -

## INFORME DE PROGRESO 2018

### Acción / Proyecto

Política de compras. Política anti corrupción. Formación de empleados.

### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Se realizará una evaluación anual de los resultados obtenidos.

### Objetivos marcados para la temática

Crear un código ético y una plan contra corrupción.

---

## Formación al empleado/a

Consideramos que la formación de los trabajadores es un aspecto fundamental para poder ofrecer un servicio de calidad y garantías, e imprescindible cuando la formación trata de la salud y seguridad de las personas. Todos los años se plantean una serie de cursos de formación externa e interna.

---

### Plan de Formación y Desarrollo - Política

Existe un programa de formación anual tanto PRL, Formación Continua y Calidad y Medio Ambiente. Al principios de año se evalúa la formación de los trabajadores, se analizan los puntos débiles y se intenta potenciar aquellos aspectos que se consideran necesarios. Se crea un programa de formación.

### Política de Calidad - Política

La formación continua es un pilar fundamental en nuestra Política de calidad.

### Formación - Acción / Proyecto

Formación continua.

### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Evaluación anual del Plan de formación.

### Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Se realiza una evaluación de la formación del personal. Se mide y analizan los puntos débiles y se pone como objetivo reforzar aquellos aspectos más necesarios.

### Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Se deben de contabilizar las horas de formación realizadas por empleado y puesto de trabajo.

### Objetivos marcados para la temática

Mejorar continua de la formación de los empleados.

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Con la implantación de un Sistema de Gestión Medio Ambiental ISO 14001:2015 se entrega a cada trabajador una Guía de Buenas Prácticas Ambientales que debe de conocer y poner en práctica su actividad laboral. Los trabajadores de conocer la importancia de preservar el medio ambiente, nuestra responsabilidad al respecto y que podemos hacer para evitar su degradación.

---

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Existe un manual de calidad y Medio Ambiente donde se evalúan los riesgos de nuestra actividad, se fijan aquellos puntos débiles y se neutralizan los riesgos.

### Nombrar un responsable de medioambiente - Acción / Proyecto

Se ha implantado un sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y ISO 14001:2015 .Se ha nombrado un responsable de Calidad y Medio Ambiente.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se implanta un protocolo de consumo de papel en la oficina, donde se utilizan los folios por ambos lados. Se

## INFORME DE PROGRESO 2018

colocan contenedores para el reciclaje de papel y otros residuos como pilas y plásticos de vasos y botellas. No se tira nada todo se intenta reciclar.

### **Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto**

El uso de las nuevas tecnologías nos ayuda a reducir el consumo de papel un 50%. Se ha estandarizado el uso de la firma electrónica para la comunicación con la administración

### **Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento**

La empresa contiene mecanismos para contabilizar y medir nuestras acciones medioambientales. El plan de calidad y Medio ambiente fija el seguimiento de los indicadores y el grado de cumplimiento. Se realiza un seguimiento de los residuos generados y en función a los datos obtenidos se pueden aplicar acciones encaminadas a reducir el número de residuos o mejorar la gestión de los mismos.

### **Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento**

Se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Medio Ambiental ISO 14001:2004. .Se realiza una evaluación de proveedores y en su elección se tiene en cuenta si poseen algún certificado de Calidad o Medio Ambiental. Del total de proveedores de nuestra empresa un 30% consta con un algún tipo de Certificado.

### **Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento**

En 2017 se ha consumido 1.47 paquetes de folios/mes  
En 2018 se ha consumido 1 paquete/mes

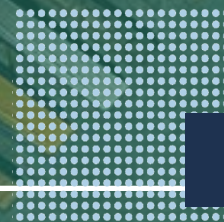
### **Objetivos marcados para la temática**

Digitalizar todos los procesos que donde se pueda sustituir papel.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



## Evaluación de proveedores en aspectos de RSE

Se ha creado un sistema de evaluación de proveedores.

---

### Política de Calidad - Política

Se implanta un sistema de evaluación de proveedores. Se ha implantado un sistema de evaluación de proveedores donde se seleccionan según criterios, de Calidad, Medio Ambientales de producto, RSE, precios...

### Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

La evaluación de proveedores se realiza cada vez que se incorpora un nuevo proveedor y anualmente.

### Porcentaje de nuevos proveedores a los que se evalúa según cumplimiento de medidas de RSE - Indicador de Seguimiento

Se analizan un 80% de proveedores.

---

## Sensibilización a proveedores en sostenibilidad

Se fomenta mediante la inclusión de logotipos y enlaces en página web y correos electrónicos.

---

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Con la finalidad de asegurar la calidad de nuestros servicios y nuestro compromiso con el Medio Ambiente se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 y ISO 14001:2004. Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008 y ISO 14001:2004.

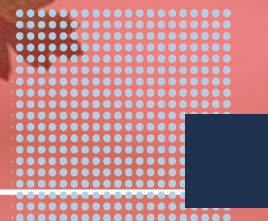
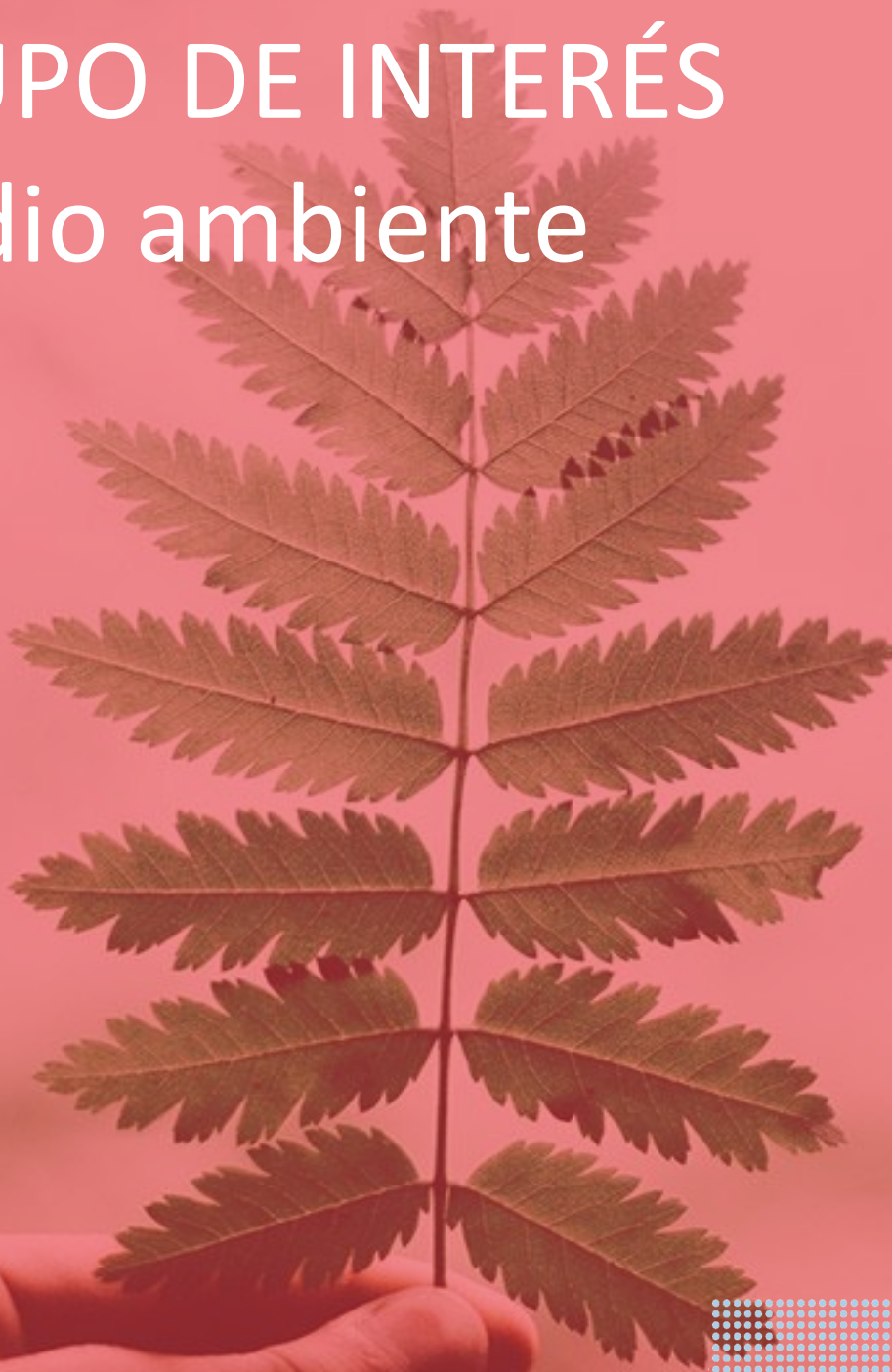
### Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento

Se contabiliza el número de proveedores con Certificados de Calidad y Medio Ambiental.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad

La actividad de nuestra empresa puede tener un impacto importante sobre el medio ambiente. Conocer los riesgos e implantar las medidas preventivas para poder realizar nuestra actividad con total seguridad es nuestra prioridad.

---

#### Política Ambiental - Política

Existe un sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Se crea unos objetivos medioambientales a cumplir un análisis de riesgos por cada actividad,

#### Formación - Acción / Proyecto

La formación continua de nuestro trabajadores.

#### Nombrar un responsable de calidad - Acción / Proyecto

Existe un responsable de Calidad y Medio Ambiente.

#### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realiza un seguimiento de los objetivos medioambientales en auditorias internas y externas.

#### Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Se realiza una evaluación de proveedores dando prioridad aquellos que cuentan con un servicio medioambiental implantado.

#### Objetivos marcados para la temática

Mejorar el sistema de Calidad y Medioambiente.  
Obtener 0 incidentes o accidentes Medioambientales.  
Optimizar la gestión de residuos.

### Movilidad Sostenible

La reducción de las emisiones de CO2 y gases que provocan el efecto invernadero es fundamental para luchar con el Cambio Climático. PLAGUEFIT incorpora a su política de Medioambiente el compromiso de dar prioridad a la hora de compra de nuevos vehículos, a aquellas opciones de movilidad menos contaminantes.

---

#### Política contra el cambio climático - Política

La lucha contra el cambio climático debe formar parte de la Política de Calidad y Medio Ambiente de nuestra entidad

#### Estudio sobre la movilidad en la entidad - Acción / Proyecto

Se realizará estudio sobre la flota de los vehículos de la empresa y se estudiarán medidas correctoras.

#### Objetivos marcados para la temática

Se realizará estudio sobre la flota de los vehículos de la empresa y se estudiarán medidas correctoras. A la hora de adquirir un nuevo vehículo se realizará una comparativa dando prioridad aquellas opciones más ecológicas. Se realizarán cursos de formación a empleados sobre buenas prácticas al volante con la finalidad de conseguir una conducción más eficiente conseguir menos consumo de combustible y reducir la emisión de gases.

---

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

Las nuevas tecnologías nos ayudan a la lucha contra el Cambio Climático como por ejemplo la reducción de consumo de papel que se generan en Albaranes, Informes, certificados....

---



## INFORME DE PROGRESO 2018

### **Política de Calidad y Medioambiente - Política**

Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente nos guía a tomar acciones que favorezcan la reducción de la contaminación.

### **Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto**

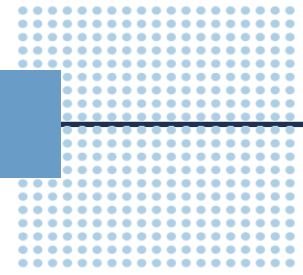
Se han sustituido todo el alumbrado de la oficina por

tecnología LED de bajo consumo.

### **Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto**

Se utiliza las plataforma digitales para comunicación con los grupos de interes. Se habilita en nuestra página web un área clientes donde se produce el intercambio de documentación digital con los clientes como son informes, facturas, documentos legales,..por lo que se reduce considerablemente el consumo de pape.





# ANEXO

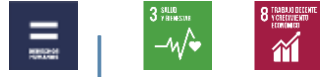
# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



## Empleados

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

### Evaluación de desempeño a empleados/as



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 404-3

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

### Impulsar la sensibilización en materia

#### medioambiental



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 06 | Agua Limpia y Saneamiento, 13 | Acción por el clima

## Proveedores

### Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

**Indicador GRI:** 308-1, 308-2, 414, 407

### Sensibilización a proveedores en sostenibilidad



**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

## Clientes

### Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Indicador GRI:** 418

### Relación duradera con los clientes



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

### Fomento de la calidad en la entidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 09 | Industria, Innovación e infraestructura,12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Consumidores

**Indicador GRI:** 416

## Sensibilización a clientes en sostenibilidad



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

## Consumo responsable



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

**Indicador GRI:** 301-1

## Medioambiente

### Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



**Principio:** Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**ODS relacionado:** 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

**Vinculación Ley:** I: Información sobre cuestiones medioambientales

### Movilidad Sostenible



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

### medioambiente



**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 302-4









Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2018

