



TagG Informatique COP 2019

LA SOCIETE

Le Groupe TAGG INFORMATIQUE dont le siège social est situé à Albens (France - 73) se classe parmi les 10 leaders de la personnalisation et du routage. Depuis sa création en 1991, l'activité du groupe n'a cessé d'évoluer. Grâce à son département R&D, TagG s'est approprié de nouvelles technologies pour révolutionner la personnalisation et offrir de nouvelles perspectives aux créatifs et aux directions marketing.

QUELQUES CHIFFRES :

- 2 sites:

- Albens (73 Savoie) - Le site d'Albens s'étend sur un terrain de 4,5 Ha, le bâtiment est constitué de 4 500 m² d'atelier, 1 200 m² de bureaux, de 3 000 m² de stock qui peuvent accueillir 2 000 palettes en rack et une réserve foncière de 1 500 m² pouvant servir de stock. TagG est propriétaire de l'intégralité des locaux.

- Villeneuve Saint Georges (94 Val de Marne) – Établissement commercial.

- Effectifs du Groupe :

116 collaborateurs, composé de : - 7 Chefs de fabrication en relation avec la clientèle - 11 Programmeurs de production - 21 Développeurs sur l'atelier de R&D (Tech Research) - 16 Collaborateurs aux services Personnalisation - 3 Collaborateurs aux services Stock - 29 Collaborateurs aux services Mise sous pli – 23 Collaborateurs aux services Administratifs et Commerciaux - 6 Régleurs

- Production annuelle

- 500 millions de pages A4 imprimés/an - 100 millions de plis déposés en poste/an

QUELQUES DATES :

- 2008 : Obtention de la norme NK 11-112 pour la production de lettre chèques

- 2008 : Obtention de la certification Imprim'vert

- 2011 : Obtention de la certification PEFC

- 2011 : Nomination au Trophée de Savoie du Développement Durable pour son projet d'impression jet d'encre à base aqueuse IMPIKA iPrint 125

- 2014 : Obtention du rang argent lors de son évaluation Ecovadis

- 2017 : Adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies

- 2017 : Obtention du rang or lors de son évaluation Ecovadis, rang maintenu depuis

Après deux années d'adhésion au pacte global des Nations Unies, nous avons pu en apprécier l'intérêt et l'importance. C'est pourquoi nous renouvelons notre adhésion et notre engagement à défendre ses 10 principes, afin de toujours continuer à progresser sur ces sujets clés pour notre avenir.

Hervé LESSEUR
Président

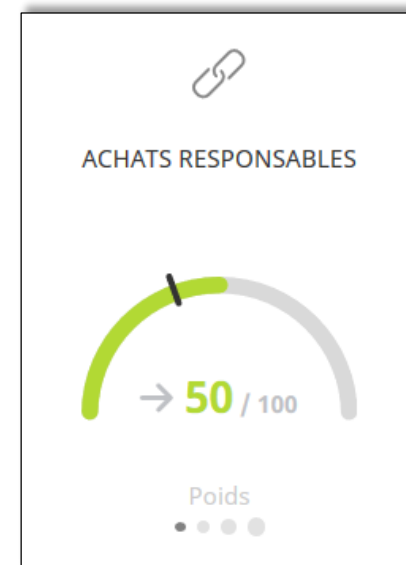
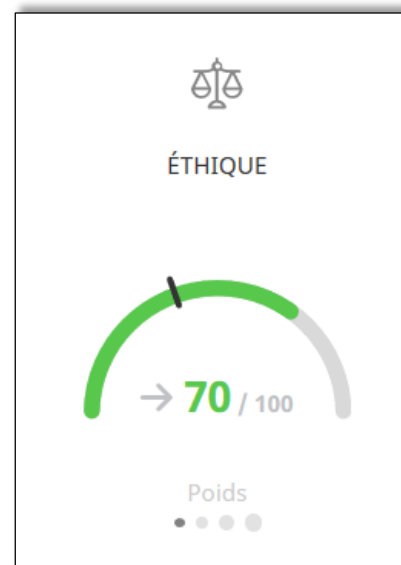
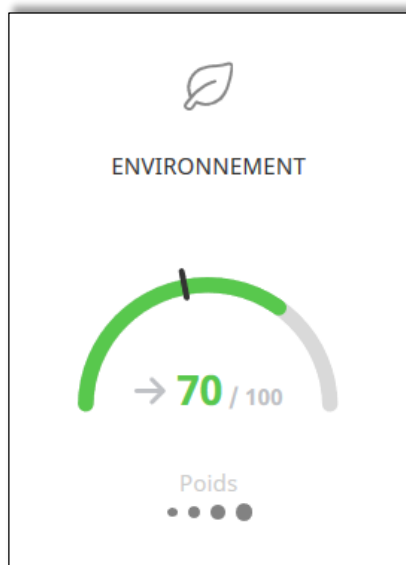
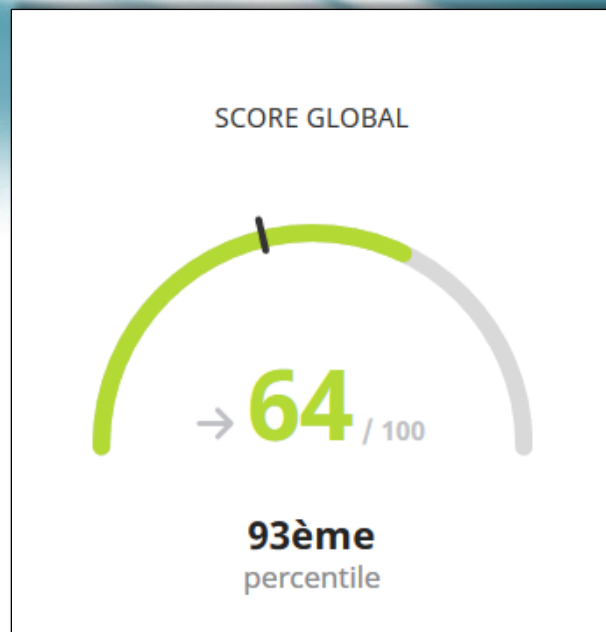
TagG Informatique a mis à jour son évaluation RSE Ecovadis en septembre 2019. La société a, de nouveau, obtenu le rang OR avec une note de 64/100.



Bilan Ecovadis

Le bilan 2019 fait apparaitre:

- 42 points forts et
- 24 pistes de progrès



L'EQUIPE

L'entreprise poursuit son effort en matière d'égalité femme/homme, de non discrimination et d'embauche des séniors. Cette année, le personnel féminin représentant 47,13 % des salariés, et nous avons embauchés 4 salariés de plus de 50 ans.

2 alternants
Formation en
Milieu
Professionnel

4 stagiaires
Observation
élèves de
3^{ème}

1 stagiaire
Ingénieur

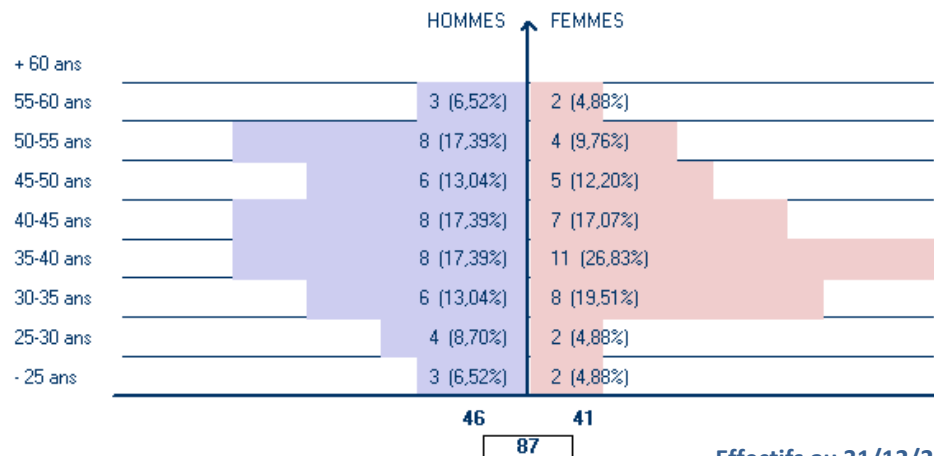


Normes
internationales
du Travail

Cadres



Ensemble des salariés



Effectifs au 31/12/2018

SECURITE AU TRAVAIL

Après une année 2017 dédiée à l'amélioration des conditions de travail des employés, une année 2018 dédiée à l'amélioration de la sécurité incendie, la ligne directrice de cette année 2019 était la poursuite des efforts sécuritaires dans l'amélioration des détails en terme de condition de travail et de sécurité sur le lieu de travail. Nous maintenons cette ligne pour 2020 afin de pérenniser les résultats des actions d'amélioration mise en place.

Les actions de diminution des risques ont été initiées avec le CSE (ancien CHSCT) afin de répondre impératifs de sécurité détectés et remontés par nos salariés.



Actions prévues	État
Mise à disposition de plus de protections auditives (bouchons d'oreille et de casques)	<input checked="" type="checkbox"/>
Intégration de transpalettes à montée motorisée	Test en cours pour déploiement courant 2022
Sécurisation des machines pour minimiser les risques de blessures	État des lieux en cours pour étude et installation des protections courant 2020
Réalisation d'un livret d'accueil orienté « sécurité »	En cours avec intégration pour le personnel intérimaire
Mise à disposition de ventilateurs sur pieds dans l'atelier	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise à jour du registre unique des risques	<input checked="" type="checkbox"/>
Fixation du tapis antidérapant à l'entrée personnel	Planifié
Travail sur les postures	Formation reportée courant 2020
Changer les cutters par des cutters de sécurité	<input checked="" type="checkbox"/>
Finalisation des formations incendies (utilisation des extincteurs, évacuation en cas d'incendie)	<input checked="" type="checkbox"/>
Prise en comptes de demandes de changement et d'adaptation au poste	<input checked="" type="checkbox"/>
Extension des formations « habilitations électriques ») à tous les services	<input checked="" type="checkbox"/>
Augmenter le choix des chaussures de sécurités pour répondre aux différents cas	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise à disposition de semelles de confort anti-fatigue et anti-vibration	<input checked="" type="checkbox"/>
Sécurisation des risques de chutes de branches sur le terrain	<input checked="" type="checkbox"/>
Amélioration des systèmes d'éclairage	Test d'éclairage à LED pour décision de déploiement courant 2020

RGPD : ENTREE EN VIGUEUR

2018 aura vu l'entrée en vigueur du RGPD. En respectant son plan d'action, TagG Informatique a réalisé l'intégralité des actions prévues lui permettant d'assurer sa conformité avec le Règlement Général de Protection des Données et même au-delà. 2019 nous a permis de formaliser les interfaces clients/fournisseurs (responsables de traitement/sous-traitants) afin que les traitements soient définis au mieux afin de protéger de façon sécurisée les droits de chaque individu.

En plus d'avoir travaillé sur les bases de données clients, nous avons profité de l'occasion pour informer et inculquer les bonnes pratiques numériques à l'ensemble du personnel. Ainsi, chaque salarié a reçu la liste des bases de données TagG contenant ses informations personnelles, le type de données conservées, la durée de conservation, l'usage qui en est fait et sur quelle base légale. A cela s'est ajouté une clause de confidentialité renforcée et renouvelée pour l'ensemble de nos collaborateurs, et une communication fréquente sur les bonnes pratiques numériques. Nous sommes persuadé que l'information du plus grand nombre est la meilleure sécurité pour la vie personnelle de chacun mais aussi le moyen le plus efficace de sécuriser notre réseau informatique.

Le rôle du DPO a été repris par le nouveau responsable QSE durant l'année. Il à été déclaré à la CNIL et deviens donc le garant du bon fonctionnement du triptyque Responsable de traitement / Sous-traitant / Autorité de contrôle. De plus, TagG Informatique a adhéré à l'AFCDP, plus grande association française de correspondants à la protection des données à caractère personnel afin de profiter de sa veille et de son expertise en la matière.



Droits de l'Homme

Actions prévues	État
Réorganisation et formalisation des process internes en intégrant le RGPD dès la création d'une Base De Données	<input checked="" type="checkbox"/>
Nouvelle étape de sécurisation informatique avec création d'un serveur de données personnes séparée et bascule de tous les traitements	Bascule en cours pour une finalisation début 2020
Standardisation des procédures de récupération des données personnelles	<input checked="" type="checkbox"/>
Rationalisation du temps de conservation des bases de données	<input checked="" type="checkbox"/>
Mise à jour des contrats et mentions d'informations	<input checked="" type="checkbox"/>
Respect des échéances du plan d'actions	<input checked="" type="checkbox"/>
Automatisation de la purge des données à caractère personnel	Courant 2020



100 % des
salariés
sensibilisés

UNE IMPLICATION LOCALE RENFORCEE

Proche de son environnement régional, TagG Informatique participe actuellement à la réalisation du Plan Climat Air Energie territorial mis en place par la communauté d'agglomération Grand Lac.

Ce vaste programme de développement durable a pour objectif de faire face aux enjeux climatiques et de dessiner notre avenir face aux menaces climatiques.

Concrètement, il s'agit d'élaborer un plan d'actions précis, visant tout à la fois à :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Se préparer au changement climatique en cours
- Renforcer la sobriété énergétique,
- Développer les énergies renouvelables
- Améliorer la qualité de l'air

Ce plan d'action implique l'ensemble des acteurs des communes à proximité du lac du Bourget, véritable poumon de notre région. Le PCAET de Grand Lac sera donc « coconstruit » avec tous : les associations, les agriculteurs, les entreprises, les partenaires institutionnels de l'Agglomération... et tous les habitants.



Droits de l'Homme



Environnement



Un travail en 6 étapes

- ▶ ÉTAPE 1 . La réalisation d'un diagnostic territorial « Climat, air et énergie »
- ▶ ÉTAPE 2. Mobilisation et partage du diagnostic
- ▶ ÉTAPE 3. Établissement d'une stratégie territoriale sur le climat, l'air et l'énergie
- ▶ ÉTAPE 4. Structuration et élaboration du plan d'action du PCAET
- ▶ ÉTAPE 5. Conception et mise en place d'un dispositif de suivi et d'évaluation des actions du PCAET
- ▶ ÉTAPE 6. Évaluation environnementale stratégique

FABRICATION DES ENVELOPPES « SUR SITE »

Depuis Septembre 2019, nous avons intégré une machine de fabrication d'enveloppes dans notre processus de production. Durant les trois derniers mois, nous avons produits quelques 6 millions d'enveloppes. Celle-ci sont stockées dans des caissettes réutilisables avant leur utilisation en mise sous pli.

Précédemment, ces enveloppes étaient achetées chez plusieurs fabricants d'enveloppes situés en moyenne à 530 km de notre site de production.

Non seulement la maîtrise totale de ce produit nous a permis d'assurer la constance de la qualité finale des plis envoyés, mais le fait de regrouper les différentes phases de production sur un seul site nous permet de réaliser une économie importante sur le transport, les surcoûts de gâche et les coûts d'emballages (majoritairement des cartons détruits après utilisation).

Sur les 3 derniers mois cet investissement conséquent et la réorganisation associée, nous a permis de réduire l'empreinte carbone de 7,6 Tonnes équivalent CO₂.

En poursuivant sur ces cadences mensuelles, nous réduirons, chaque mois, notre empreinte carbone de 2,5 T équivalent CO₂, soit plus de 30 tonnes par an.



Économie de
2,5T de CO₂ /
mois

DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Après avoir travaillé à réduire nos besoins en transports, une nouvelle démarche a été lancée en 2018 afin d'optimiser et réduire nos besoins en énergie. Pour cela, TagG Informatique s'est inscrite au programme « TPE & PME gagnantes sur tous les coûts » de l'ADEME

Cet accompagnement permet à l'entreprise de réduire ses pertes matière, énergie et eau mais aussi de mieux recycler ses déchets et ses effluents.

Ainsi, à activité égale, l'entreprise consomme moins et réduit donc ses besoins en énergie, eau et de gestion des déchets tout comme ses impacts environnementaux en amont et aval.



ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie



L'année 2019 a avant tout permis de consolider cette démarche.

Un audit intégral du site a été effectué par un consultant agréé pour dégager les actions prioritaires à mener, pendant que l'ensemble des managers des services concernés étaient impliqués et informés de la démarche.

Le tableau d'actions ci-joint a été finalisé et l'ensemble des tâches listées ont été planifiée sur 2019 et 2020, toujours avec l'accompagnement du consultant.

Flux	Sous-thème	Action
ENERGIE	Pilotage	Mettre en place un système de pilotage efficace de l'énergie électrique
ENERGIE	Pilotage	Réduire le talon énergétique
ENERGIE	Facture	Optimiser les puissances souscrites
ENERGIE	Chauffage	Optimiser le pilotage du chauffage lors des périodes de non-activité
ENERGIE	Climatisation	Améliorer le pilotage de la climatisation
ENERGIE	Climatisation	Réfléchir à l'intérêt d'un système free-cooling
ENERGIE	Air Comprimé	Détecter et réparer des fuites d'air comprimé
ENERGIE	Ventilation	Optimiser le pilotage de la Ventilation mécanique Contrôlée (VMC)
DECHETS	Taxes	Optimiser les taxes associées à la gestion des déchets
DECHETS	Bois	Améliorer la valorisation des palettes/fûts avec le prestataire de déchets
DECHETS	Papiers	Mieux séparer les déchets pour un meilleur recyclage
DECHETS	DEEE	Optimiser la gestion des DEEE
DECHETS	Déchets Dangereux	Sécuriser la gestion des déchets dangereux

POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

De part sa taille et son activité réalisée essentiellement en France, l'entreprise est peu soumise aux risques de corruption. Cela ne l'a pas empêché de mettre en place en les outils pour la prévenir et les canaux nécessaires pour remonter et faire face à toute tentative.

Ainsi, 2019 nous a conforté dans la bonne application des bonnes pratiques définies en 2017 et dans l'implication de la Direction à lutter contre toutes ces pratiques. En parallèle, il a aussi fallu effectuer un premier bilan des actions menées. Si les actions menées ont bien eu un résultat positif, il est indispensable de continuer à sensibiliser et informer sur les enjeux de cette politique. Le déploiement auprès de nos fournisseurs est l'axe principal de l'année à venir.



Environnement



Lutte contre la corruption

Actions	Effet
Création d'une charte contre la corruption	Bonnes pratiques connues par les salariés
Création du rôle de responsable du programme anti-corruption	Saisie par les salariés pour avis consultatif
Rédaction et diffusion d'un guide d'achat responsable et d'une charte fournisseurs.	Bonnes pratiques connues par le service achat avec sensibilisation à de nouveaux critères. L'ensemble du papier acheté par exemple dispose désormais d'un écolabel. Une charte fournisseur est en cours de définition. Elle sera signée par chaque fournisseur
Engagement de lutte contre le blanchiment des capitaux	Engagement renouvelé par la direction
Séparation des tâches lors du process achats	Le décideur de l'achat fait systématiquement valider l'achat à la Direction. Le règlement de l'achat est effectué par le service comptable sur pièces justificatives (Bon de commande, Bon de Livraison, Accords signés).
Vérification des fournisseurs avant achat	Tout nouveau fournisseur renseigne une fiche d'identification, accompagnée d'un extrait Kbis (pour ceux qui sont établis en France). Chaque fiche est vérifiée à l'aide d'une base de données de renseignements légaux. Une mise à jour des données est réalisée régulièrement.

LE BILAN

L'année 2019, nous à apportée de nombreuses améliorations, principalement au niveau de la sécurité au travail et la gestion des déchets. L'adhésion au programme « TPE & PME gagnantes sur tous les coûts » de l'ADEME nous a permis de nous maintenir dans une démarche forte de progrès sur le thème de l'environnement. Même si quelques actions restent encore à suivre et à contrôler pour toujours améliorer leur efficacité, le bilan est positif.

La poursuite de la réduction de nos besoins énergiques est le premier axe pour 2020, les actions lancées seront revues et évaluées .

Le second axe est lié à l'implication de nos fournisseurs sur les 10 principes relatifs au respect des Droits Humains, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.





**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**

