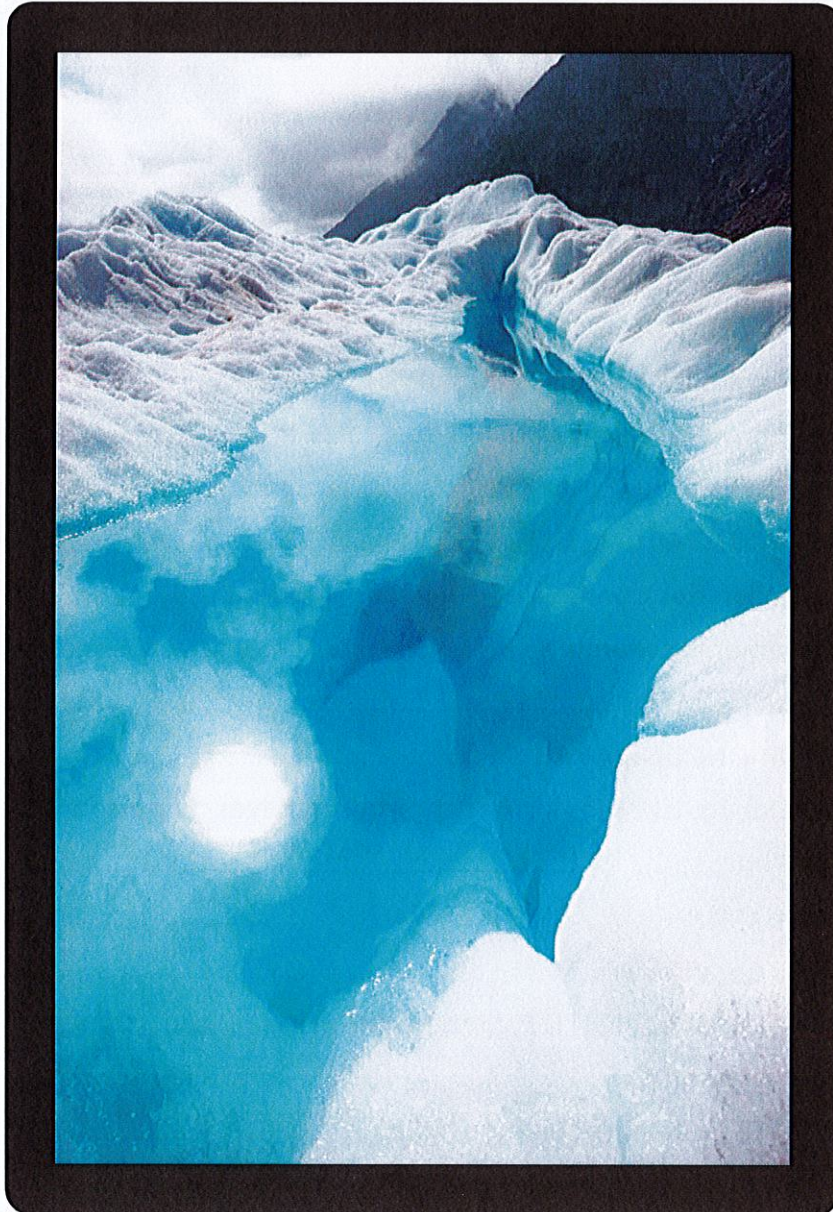


# ARIS

## RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE

Janvier 2020



## SOMMAIRE

EDITO .....	3
<b>I- PRINCIPES DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET OBJECTIFS .....</b>	<b>4</b>
<b>I.1. Les 10 principes du pacte mondial.....</b>	<b>4</b>
<b>I.2. Les 17 objectifs de developpement durable (odd) :.....</b>	<b>4</b>
<b>II- PRESENTATION ENTREPRISE ARIS .....</b>	<b>5</b>
<b>III- DROITS HUMAINS .....</b>	<b>6</b>
<b>III.1- Sensibilisation des salariés a la rse :.....</b>	<b>6</b>
<b>III.2- Sport, bien etre et sante : .....</b>	<b>6</b>
III.2.A – EVEIL MUSCULAIRE :.....	6
III.2.B – PARTICIPATION EVENEMENTS SPORTIFS :.....	7
III.2.C – ACTIONS DE MECENAT :.....	7
III.2.D – ACTIONS D'AIDE A LA GESTION PARENTALITE :.....	7
<b>III.3- lutte contre les conduites addictives :.....</b>	<b>7</b>
<b>III.4- lutte contre les discriminations :.....</b>	<b>7</b>
III.4.A – PARITE FEMME/HOMME : .....	7
III.4.B – HANDICAP :.....	8
<b>III.5- protection des donnees personnelles (rgpd) :.....</b>	<b>8</b>
<b>III.6- evenements culturels :.....</b>	<b>8</b>
III.6.A – LA COM' ARIS :.....	8
<b>IV- CONDITIONS DE TRAVAIL .....</b>	<b>10</b>
<b>IV.1- les relations avec les instances representatives du personnel : .....</b>	<b>10</b>
<b>IV.2- L'EMPLOI :.....</b>	<b>10</b>
IV.2.A – CONTRATS DE TRAVAIL ET STAGES : .....	10
IV.2.B – PYRAMIDE DES AGES : .....	11
IV.2.C – SENSIBILISATION DES MANAGERS :.....	11
<b>IV.3 – mutuelle santé :.....</b>	<b>11</b>
<b>IV.4- QUALITE sante et securite au travail : .....</b>	<b>11</b>
<b>V- PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT .....</b>	<b>14</b>
<b>V.1- transport :.....</b>	<b>14</b>
V.1.A – MOYENS DE TRANSPORT :.....	14
V.2.B – MOBILITE DES COLLABORATEURS :.....	14



V.2.C – RECYCLAGE DU PAPIER : ..... 16

V.2.D – RECYCLAGE CARTOUCHES D'ENCRE : ..... 17

**VI- ACHATS RESPONSABLES ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION ..... 18**

**VI.1- conditions generales d'achats : ..... 18**

**VI.2- CHARTE ACHATS RESPONSABLES : ..... 18**



## EDITO

Afin de renforcer son engagement global en matière de Responsabilité sociétale Entreprise (RSE), ARIS, au travers de son adhésion au Pacte Mondial s'engage à prendre en compte dans sa stratégie d'entreprise les principes de RSE comme définis par le mouvement mondial d'entreprises engagées en faveur du développement durable ainsi que pour les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques du Global Compact.

ARIS faisant parti du Pacte mondial depuis 2017, sa volonté en 2019 est de se projeter sur le long terme. Pour cela un plan d'actions concret a été établi et il va être lancé sur 2020.

ARIS doit maintenant s'affirmer comme un modèle d'entreprise visant à un développement harmonieux entre économie et inclusion des intérêts de tous et de notre environnement.

Ce sera notre enjeu pour les années à venir.

Epouville, le 06/01/2020,  
Jean-François QUERE,  
Directeur Général.





# I- PRINCIPES DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET OBJECTIFS

## I.1. LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

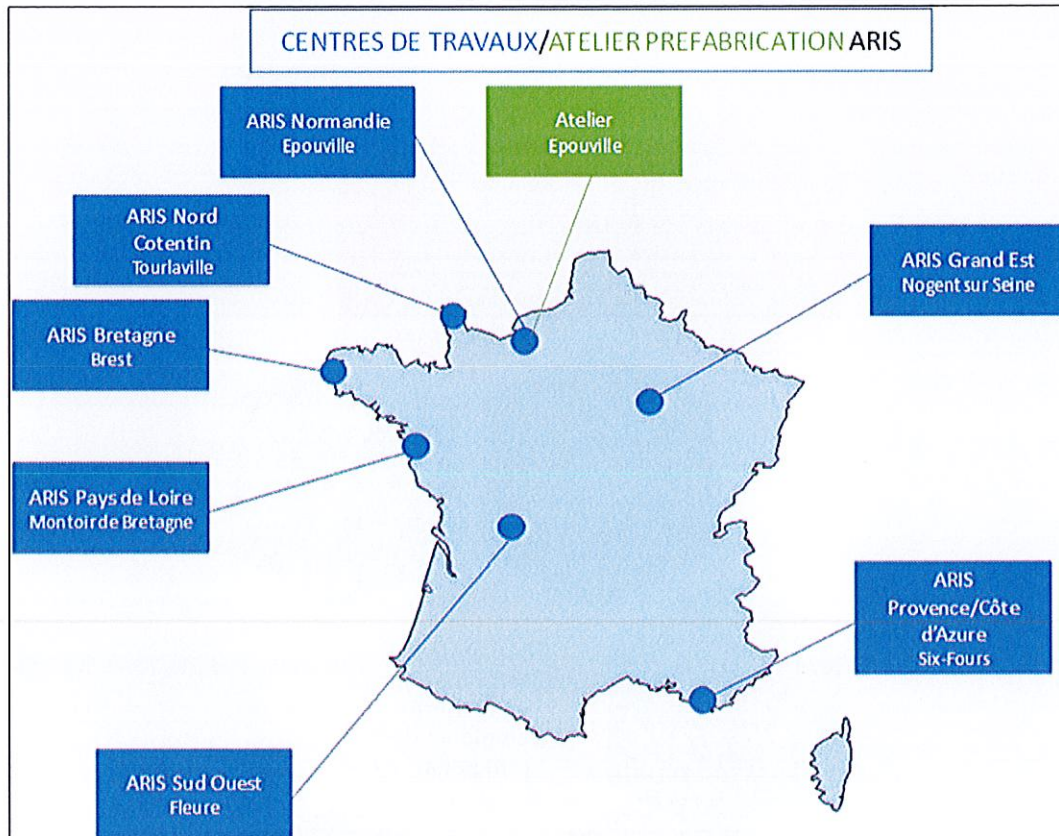


## I.2. LES 17 OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE (ODD) :





## II- PRESENTATION ENTREPRISE ARIS



ARIS, société spécialisée depuis 1905 dans l'industrie et le maritime.

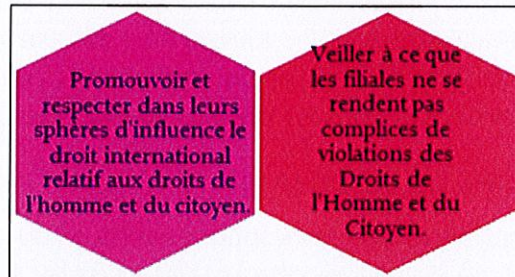
Notre métier est principalement une activité de main d'œuvre.

Notre effectif est d'environ 450 personnes réparties sur 8 agences, ces dernières nous permettant de couvrir le territoire national.

Un des axes forts de notre stratégie est d'assurer à notre clientèle une **HAUTE TECHNICITE**.

### III- DROITS HUMAINS

- 2 principes du pacte mondial :



La politique de Responsabilité Sociétale déployée par ARIS est récente mais, via notre engagement au travers notre adhésion au Global Compact, nous nous efforçons de répondre à ces défis en s'appuyant sur les valeurs historiques de l'entreprise : **Efficacité permanente.**

#### III.1- SENSIBILISATION DES SALARIES A LA RSE :



Des rencontres régulières via le Cercle Global Compact Normand, nous permettent de rester connecté et de partager avec d'autres entreprises, des idées, des solutions simples et concrètes qui peuvent être dupliquées en interne de notre société.

Ces groupes d'échanges vont nous permettre de s'approprier les principes du Global Compact et petit à petit sensibiliser l'ensemble de notre personnel ARIS.

#### III.2- SPORT, BIEN ETRE ET SANTE :



L'objectif de Développement Durable N°3 « Bonne Santé et bien-être » est pris en compte à travers différentes actions déployées dans notre entreprise. Nous nous engageons à ce que chaque salarié puisse s'épanouir aussi bien dans son travail, que dans sa vie sociale et familiale.

##### III.2.A – EVEIL MUSCULAIRE :

Les salariés Aris avant chaque prise de poste ont la possibilité de réaliser un éveil musculaire qui a été conseillé par un coach sportif qui est venu plusieurs fois à leur rencontre sur différents sites et, a pu en les observant dans leur quotidien, adapter les mouvements d'éveil musculaire.

De plus, depuis maintenant 2 ans que cette démarche a été lancée nous constatons une diminution conséquente de nos accidents du travail pour des problèmes de maux de dos ou lombaires.



### III.2.B – PARTICIPATION EVENEMENTS SPORTIFS :



Depuis 2017, une équipe de chez Aris a participé à la course féminine « L'Amazone » qui est une course dont les fonds sont reversés pour la lutte contre le cancer du sein. Une dizaine de personnes ont participé à cet évènement et tous les ans nous la re-proposons.

### III.2.C – ACTIONS DE MECENAT :

Grâce à nos mécénats avec des associations sportives ou musées sur Le Havre. Les salariés ont bénéficié de places offertes pour assister à des matchs de foot ou encore à des expositions artistiques au MuMa du Havre. Nous avons également organisé, une séance découverte au tir à l'arc et à la boxe en interne d'ARIS par le biais de personnes ARIS inscrites dans ces associations sportives subventionnées en partie par ARIS.

En 2019, nous avons été mécène de 3 associations ou musée avec u montant global annuel pour 2019 de 18 000 euros.

### III.2.D – ACTIONS D'AIDE A LA GESTION PARENTALITE :

Aris s'engage également à faciliter la gestion de la parentalité en promouvant par exemple des aides à domicile pour aider les enfants à réaliser leurs devoirs, en sensibilisant le personnel à l'existence et à l'utilisation des congés pour évènements familiaux ainsi que les congés maternité et de paternité.

## III.3- LUTTE CONTRE LES CONDUITES ADDICTIVES :

Des initiatives ont été menées pour sensibiliser les salariés aux risques liés à la consommation de substances addictives mais également à l'addiction de façon générale (jeux, drogue, alcool...).

Pour 2020, une campagne avec affiches, flyers et questionnaire va être déployée sur tous nos sites afin de sensibiliser l'ensemble de nos salariés sur ce sujet important à nos yeux au vu de notre corps de métier, à savoir le travail en hauteur.

## III.4- LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS :



### III.4.A – PARITE FEMME/HOMME :

La société ARIS dispose d'un accord Femme/Homme dans lequel, la Direction s'engage de ce fait à réduire les inégalités Femmes/Hommes et à les suivre régulièrement.

ARIS s'engage à améliorer l'égalité professionnelle en termes de recrutement. En effet, un paragraphe réaffirmant les valeurs de l'entreprise en matière



d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et de la mixité sera systématiquement intégré dans les offres d'emploi.

Aris s'engage à garantir un égal accès aux femmes et aux hommes aux dispositifs de formation.

Aris, apporte également un intérêt à assurer une évolution professionnelle et un déroulement de carrière identique aux femmes et aux hommes. L'égalité salariale entre les deux sexes fait également parti des préoccupations majeures de la société.

#### **III.4.B – HANDICAP :**

Dans un souci d'équité, ARIS souhaite intégrer des personnes en situation de handicap dans son organisation de travail. Pour se faire, nous avons décidé de déléguer un certain nombre de tâches administratives à une entreprise adaptée.

Depuis 2018, nous lui avons confié des travaux administratifs et digitaux (exemple : mailing, répartition des cartes cadeaux, mise à jour de bases de données, mais également phoning).

Satisfaits de leur prestation, nous souhaitons leur confier davantage de missions dans la limite de la confidentialité de nos données.

Nous avons également contractualisé pour 2019, avec une seconde entreprise adaptée pour le nettoyage de nos locaux. Nous avons acté pour 2h de prestations à deux personnes par jour.

#### **III.5- PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD) :**

ARIS est engagée depuis 2019 à se conformer aux obligations du Règlement Général sur le Protection des Données.

Pour se faire une personne a été nommée en interne comme référent RGPD pour mettre en œuvre cette conformité.

#### **III.6- EVENEMENTS CULTURELS :**

##### **III.6.A – LA COM' ARIS :**

La Com'Aris lancée en 2013 et attendue tous les semestres, est devenue un moment incontournable dans la vie de l'entreprise ARIS. L'actualité Aris y est relatée dans toute sa diversité, de l'embauche de nouvelles personnes, à la possibilité de développer nos activités à l'étranger, en passant par des bonnes pratiques mis en place sur des sites...



# COM'ARIS

Lettre d'information interne #17  
Septembre 2019

INDUSTRIE ET MARITIME  
DÉSAMIANTAGE  
ÉCHAFAUDAGE  
ISOLATION

## Marché AGRAPAL

C'est fait ! EDF vient d'officialiser l'attribution au groupement ARIS-ORANO du lot D sur les marchés pluriannuels de Gravelines 4TR, Paluel 4TR et Civaux 2TR. Carton plein pour ARIS, l'objectif visé est atteint à 100% !

Après Dampierre 4TR et Penly 2TR en 2018, ce nouveau succès positionne désormais ARIS avec son partenaire ORANO sur pratiquement la moitié du parc nucléaire Français.

C'est une grande fierté pour ARIS et une nouvelle démonstration que, dans notre société, la PERFORMANCE COLLECTIVE n'est pas juste un slogan ! C'est bien la combinaison de tous vos talents qui a permis d'obtenir ce résultat : rigueur et qualité des prestations, écoute et satisfaction des besoins du client, et bien sûr un grand savoir-faire commercial... C'est tout cela, la signature ARIS.

Félicitations à tous.

## Cap sur l'International et particulièrement l'Australie !

Dans le cadre de son développement commercial dans le secteur maritime, ARIS met désormais le cap sur des projets internationaux.

Dans cette optique, nous sommes très heureux d'avoir été sélectionnés avec dix autres sociétés par l'agence Business France dédiée à l'internationalisation des entreprises. Notre développement se porte aujourd'hui sur l'accès au marché australien.

Ce programme BOOTCAMP a donc commencé les 24 et 26 juin et s'achèvera en avril 2020. Il a comme objectif de donner toutes les chances aux fournisseurs d'accéder et de se développer sur le marché australien.

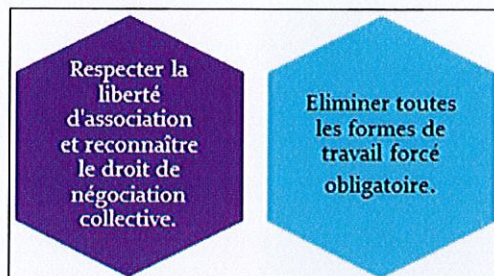
Notre objectif est par la suite d'être attributaire du grand marché des sous-marins australiens. Mais avant cela, il est impératif de démontrer nos compétences dès 2020 auprès d'autres clients !





## IV- CONDITIONS DE TRAVAIL

- 2 principes du Pacte Mondial :



De son grand âge, 115 ans en 2020, Aris tire de nombreuses expériences et valeurs qui l'ont façonnée depuis toutes ses années. Elle a su conserver sa culture et ses racines familiales, fédérer ses équipes autour de valeurs communes et fortes et de ce fait, agir en permanence vers une efficacité permanente. Tout ceci permet de cultiver un sentiment d'engagement et d'appartenance fort.

### IV.1- LES RELATIONS AVEC LES INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL :



2019.

Quatre CHSCT, douze CE/DP et une élection des nouveaux membres du CSE ont représenté les salariés de l'entreprise en

Ces réunions ont été organisées conformément à la réglementation française. Des réunions extraordinaires ont également eu lieu lorsque des sujets impactant les conditions de travail étaient envisagés.

Cette année, Aris, en fusionnant les délégués du personnel avec les anciens CE et CHSCT, le CSE établit de nouvelles compétences pour garantir l'égalité professionnelle.

### IV.2- L'EMPLOI :

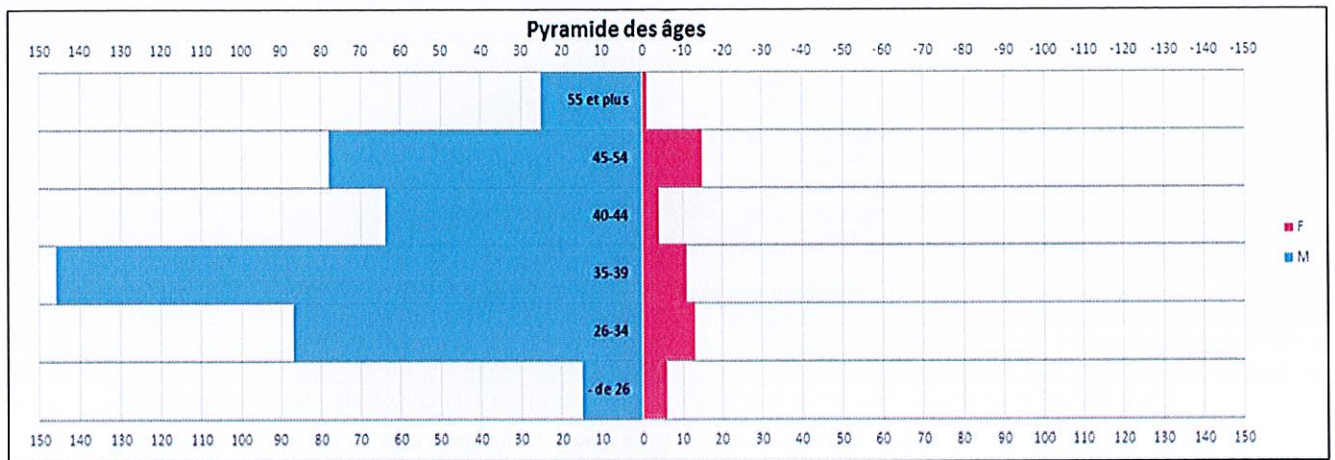


#### IV.2.A – CONTRATS DE TRAVAIL ET STAGES :

En 2019, Aris a recruté 138 personnes en CDI, 4 contrats d'apprentissage et 12 CDD.

Aris privilégie les contrats à durée indéterminée en favorisant l'embauche de personnel fidélisé au sein de l'entreprise via des contrats de travail temporaire.

#### IV.2.B – PYRAMIDE DES AGES :



#### IV.2.C – SENSIBILISATION DES MANAGERS :

Cette année 2019 a été marquée par une formation adaptée pour l'ensemble de nos managers à tous les niveaux que ce soit les Responsables de Région, en passant par les Responsables pilotes Siège ainsi que les chefs de chantiers ou conducteurs de travaux.

Cette démarche avait pour objectif principal de porter les valeurs d'ARIS au sein des équipes et conformément aux engagements sociétaux de l'entreprise.

#### IV.3 – MUTUELLE SANTE :

Chaque salarié ARIS bénéficie d'une mutuelle prise en charge en partie par l'entreprise, il a la possibilité d'inclure sa famille dans la protection santé. ARIS accorde également une séance par an chez un ostéopathe pris intégralement en charge par ARIS afin de prévenir les douleurs musculaires.

Un contrat de prévoyance est également prévu par défaut, couvrant chaque salarié pour les risques de perte de revenus en cas de longue maladie et d'invalidité, assurant également le versement d'un capital décès.

#### IV.4- QUALITE SANTE ET SECURITE AU TRAVAIL :

Un système de management de la santé/sécurité au travail est en place et certifié sous le référentiel MASE-UIC version 2014 (4 de nos entités sont dites « masées ») et nous sommes également certifié ISO 9001 version 2015 au niveau national depuis 2000.

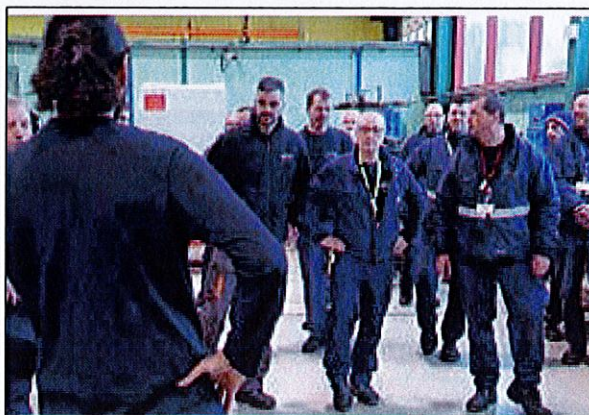
Ce système de management QSE inclut :

- La réalisation d'audit blanc et audit de certification



- La réalisation de visites sécurité terrain mais aussi de visites hiérarchiques sécurité qui sont réalisées par le Direction Siège et les Responsables Pilotes.
- La mise à jour de notre document unique d'évaluation des risques
- Mise en place d'un diagnostic sur les Risques Psycho-Sociaux enclenché en 2019.
- Création d'un outil de pilotage QSE National.
- ...

La prévention des accidents et des maladies professionnelles est un sujet pris au sérieux chez ARIS. Un coach sportif ainsi qu'un ergonome sont venus sur différents sites afin d'étudier les conditions de travail et contraintes clients de nos employés pour proposer un éveil musculaire adapté à leur travail.



Cette démarche d'éveil musculaire a été enclenchée en 2018 et, est maintenant réalisée quotidiennement à chaque prise de poste. Cet éveil musculaire permet l'échauffement du corps afin de limiter les accidents du travail ou même de diagnostiquer lors de cet éveil des personnes en difficultés sur lesquelles il faudra peut-être adapter le travail pour la journée en question.

L'entreprise ARIS met également à disposition de ses salariés des protections auditives sur-mesure ainsi que des lunettes de sécurité adaptées à la vue pour permettre un meilleur confort à son poste de travail.

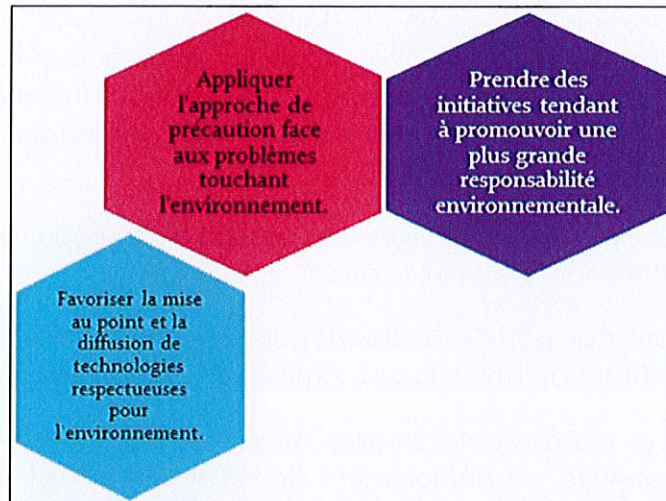
Les salariés s'impliquent au quotidien pour la sécurité, pour preuve nous avons cette année 2019 remporté un challenge sécurité chez un de nos clients ainsi qu'un prix sécurité chez un autre de nos clients.





## V- PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

- 3 principes du Pacte Mondial :



ARIS est engagée dans la protection de l'environnement et veut contribuer à son niveau aux enjeux du développement durable en se concentrant sur 3 axes principaux qui sont :

- Réduire son empreinte écologique

### V.1- TRANSPORT :



Le premier impact environnemental de l'entreprise est le transport et notamment les déplacements professionnels. Pour réduire cet impact des actions ont mises en place :

#### V.1.A – MOYENS DE TRANSPORT :

Chez ARIS dès que cela est possible nous favorisons nos déplacements professionnels en train. Ceci permet à nos salariés de ne pas subir la fatigue due à la concentration des trajets par route mais également de réduire nos impacts environnementaux (gaz à effet de serre).

#### V.2.B – MOBILITE DES COLLABORATEURS :

- Installation de matériel/logiciel pour privilégier les vidéoconférences pour éviter les déplacements
- Choix des véhicules du parc automobile critère ...
- Sensibilisation sur 2019, au risque routier (affiches, flyers, questionnaires...)
- Mise en place d'un petit boîtier via Ellis Car...



De manière générale, ARIS favorise le co-voiturage lorsqu'il est question de grand déplacement. De plus dans un souci environnemental et sécuritaire, l'utilisation des transports en commun est encouragée.

D'autre part, dans une démarche de développement durable et suite à la réglementation en vigueur, nous avons établi un audit énergétique. Le poste carburant correspond à 74% des dépenses énergétiques de l'entreprise. En effet, nos déplacements vers les sites clients représentent un rejet important de gaz à effet de serre.

Aris apporte une attention particulière à la gestion de son parc automobile en renouvelant sa flotte lorsque celui-ci atteint 200 000km.

Les véhicules sont équipés de limiteur/régulateur afin d'avoir une conduite constante permettant de limiter la consommation de carburant.

Depuis 2018, nous avons contractualisé avec une entreprise permettant un coaching de conduite. Le déploiement de ce système s'est échelonné sur 2019. Nous avons fait le choix d'équiper l'ensemble de notre flotte véhicules. Les 80 véhicules disposeront d'un petit boîtier permettant une analyse en temps réel du type de conduite, via la technologie de l'intelligence artificielle. Le boîtier et le téléphone intelligent du collaborateur permet de recevoir des alertes en temps réel (via une alerte sonore) et ainsi de pouvoir corriger les erreurs de conduite.



Ultérieurement, le conducteur se verra proposer des sensibilisations sur son application ainsi qu'une analyse de son trajet.

Ce déploiement, permet donc d'allier l'aspect environnement par la mise en place d'éco-conduite. Il permet également de prendre en compte l'aspect sécuritaire du salarié puisque celui-ci prend conscience en temps réel de son comportement inapproprié sur la route. Nous souhaitons, via cette application un changement de conduite pour l'ensemble de nos salariés.



Conscients de l'efficacité de cette application, ARIS, permet à ses salariés volontaires de disposer de ce dispositif. ARIS, voit en ce déploiement, un intérêt personnel et public.

### V.2.C – RECYCLAGE DU PAPIER :

ARIS a mis en place avec RECYGO SAS la collecte de nos déchets papiers.



Auparavant nos déchets étaient pour certains broyés (documents comptable et bureau d'études), le reste de nos papiers étaient jetés dans la poubelle de tri sélectif de la commune. Les documents étaient donc en accès libre pour toute personne fouillant dans nos poubelles.

ARIS travaillant avec la Marine Nationale, la confidentialité des documents devait être garantie.

Afin de lier la démarche environnementale via le recyclage des papiers et notre problématique de confidentialité, nous avons fait le choix de souscrire à un contrat RECY'GO avec RECYGO SAS.

Chacun des salariés jette leurs papiers dans des corbeilles en carton puis une fois par semaine, le facteur récolte nos papiers. RECYGO SAS s'occupe du recyclage tout en préservant la confidentialité de nos documents. Il est également important de noter que le traitement de nos déchets est réalisé par des personnes handicapées ou en réinsertion professionnelle.

Depuis 2018, nous avons déployé cette pratique sur une de nos entités. Le personnel semble satisfait de cette démarche.

Notre démarche est formalisée annuellement par un certificat de confidentialité ainsi qu'un courrier présentant la quantité de papiers traité par RECYGO SAS.

Et enfin, dans le domaine de la consommation de papier, ARIS procède désormais aux impressions sur papier recyclé. En effet, ce sont des papiers qui sont moins traités chimiquement mais qui apportent une qualité équivalente.



## V.2.D – RECYCLAGE CARTOUCHES D'ENCRE :

Notre siège social réalisant essentiellement des tâches administratives, nous avons mis en place un système de recyclage de nos cartouches d'encre. En effet, toutes les cartouches consommées sont systématiquement mis en box pour retraitement.

Depuis 2018, nous avons déployé ce même contrat sur une de nos agences qui ne traitait pas ses déchets d'encre.

Un bordereau de suivi des déchets nous est transmis pour justifier du retraitement de nos déchets.

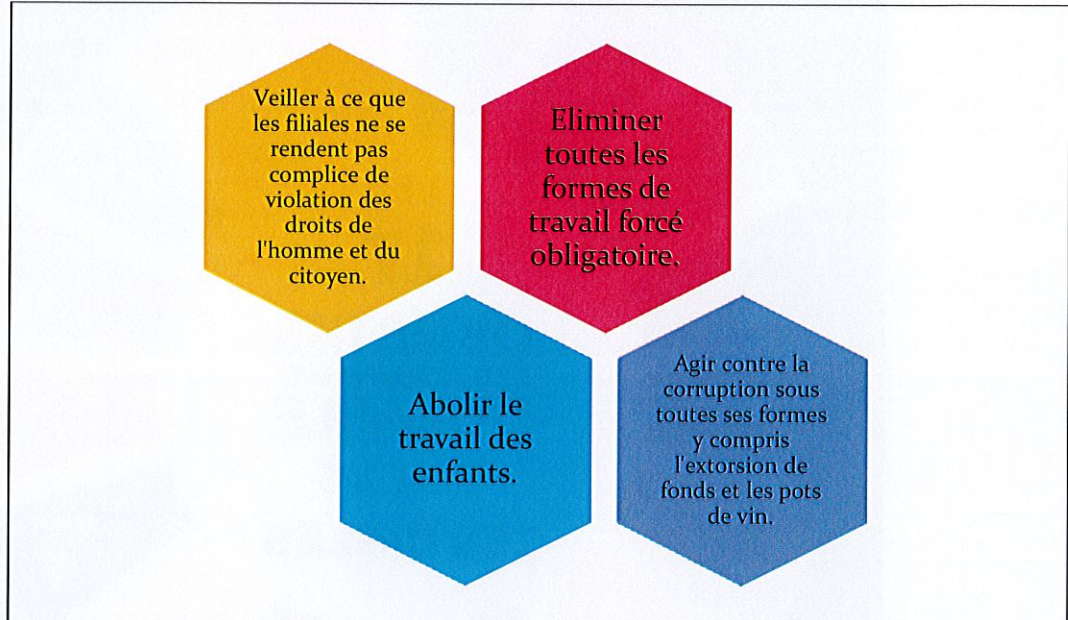
L'ensemble des cartouches utilisées est recyclé soit par notre client lui-même, soit par notre fournisseur d'imprimantes qui s'occupent de récupérer nos déchets de cartouches pour retraitement. C'est un point fondamental de notre contrat.

De plus, il va être acté sur 2020, l'utilisation privilégiée de la police d'écriture pour l'ensemble de nos documents en « Century Gothic » qui utilise 30% de moins d'encre que la police d'écriture « Arial » qui était utilisée par défaut pour la rédaction de nos documents. Cette COP a donc été entièrement rédigée avec cette police d'écriture moins consommatrice d'encre.



## VI- ACHATS RESPONSABLES ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 4 principes du Pacte Mondial :



### VI.1- CONDITIONS GENERALES D'ACHATS :

ARIS, depuis fin 2019, a mis en place une structure au niveau de son processus Achat en nommant un responsable Achat dédié à cette mission.

Des conditions générales d'Achats ont été créées et reprennent un certain nombre d'éléments qui sont :

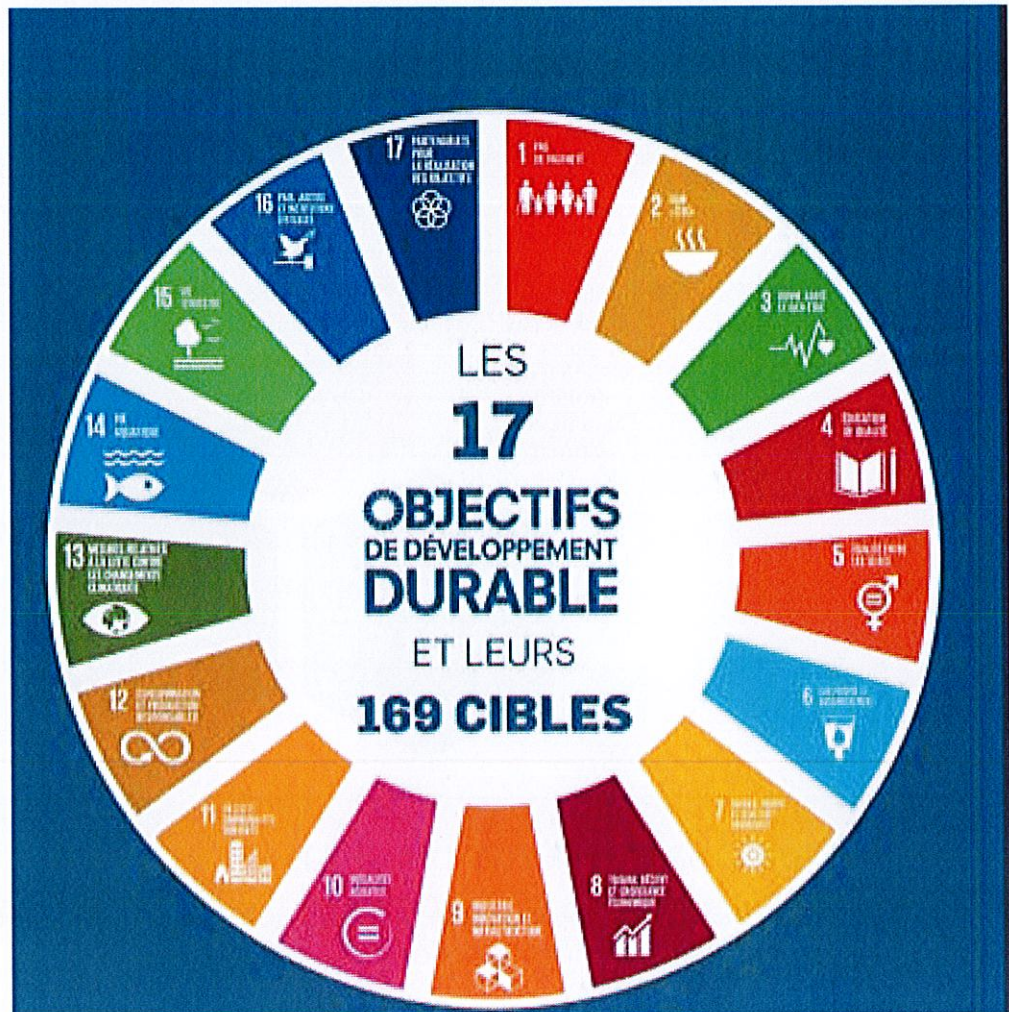
- Lutte contre la corruption,
- Utiliser le moins d'emballage possible ou des emballages recyclés,
- Fournir des produits les moins polluants possibles...

### VI.2- CHARTE ACHATS RESPONSABLES :

Une Charte d'Achats responsables a vu le jour fin d'année 2019 avec pour objectif principal d'établir entre ARIS et nos fournisseurs des fondements globaux essentiels, à savoir :

- Lutter contre la corruption
- Les droits de l'Homme
- Le droit du travail...





ARIS  
SIEGE SOCIAL  
36 RUE HENRI TERNON  
76133 EPOUVILLE  
FRANCE

**CONTACT :** Mme PRIEUR Julie (RAQSE NATIONALE)  
j.prieur@aris-services.com

Mme TCHOUA KAMMI Phanelle (COORDINATRICE QSE NATIONALE)  
p.tchoua-kammi@aris-services.com