Tecpetrol S.A.

Informe de **Sustentabilidad**

Argentina 2018

Tecpetrol

Indice

4. Declaración de apoyo
8. Mensaje del Presidente y CEO
10. Acerca de Tecpetrol S.A.
18. Gobernanza
22. Enfoque en la sustentabilidad
24. El desarrollo de los grupos de interés
24. *Colaboradores*
30. *Comunidad*
42. *Cadena de valor*
44. *Representación de los trabajadores*
46. Seguridad, ambiente y salud
50. Gestión ambiental
54. Renovación tecnológica y optimización de procesos
56. Gestión económica y financiera
57. Highlights de Tecpetrol S.A. en 2018
58. Índice GRI / ODS

Declaración de apoyo

Tecpetrol

Buenos Aires, Diciembre de 2019

Excelentísimo Señor António Guterres
Secretario General
Organización de las Naciones Unidas
Nueva York, NY 10017
Estados Unidos de Norteamérica

Estimado Señor Secretario General,

Me complace comunicarle que Tecpetrol S.A. apoya los Diez Principios del Pacto Global en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. A través de este comunicado, expresamos nuestra intención de implementar estos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a integrar el Pacto Global y sus principios como parte de la estrategia, cultura y operaciones diarias de nuestra empresa. Tecpetrol S.A. hará una declaración clara de este compromiso ante sus grupos de interés y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Global es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso anualmente, tal como lo indica la política de COP del Pacto Global.

Atentamente,

Carlos Ormachea
Presidente y CEO
Tecpetrol S.A.

Buenos Aires, Diciembre de 2019

H.E. António Guterres
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that Tecpetrol S.A.supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance these principles within our sphere of influence. We commit ourselves to include the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company. Tecpetrol S.A.will make a clear statement of this commitment to its stakeholders and general public.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress every year according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,

Carlos Ormachea
President & CEO
Tecpetrol S.A

Mensaje del Presidente y CEO

Tecpetrol

En Tecpetrol S. A participamos en proyectos energéticos sustentables que contribuyen al desarrollo de los países en los que operamos. Planificamos y actuamos para el largo plazo, cuidando el medio ambiente e impulsando el progreso de la sociedad.

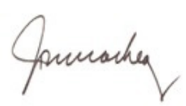
Tecpetrol S.A. consolida su crecimiento a través de la formación de un equipo de profesionales comprometidos, con amplio conocimiento del negocio y de la región. Para su desarrollo y un mejor desempeño reciben una actualización permanente en competencias personales, de gestión, tecnológicas y de liderazgo. Nuestro ámbito laboral favorece el trabajo en equipo, la apertura a la diversidad, la excelencia y el profesionalismo.

El desarrollo sostenible de las comunidades vecinas a nuestras actividades es prioritario para todos los que formamos parte de Tecpetrol S. A. Para ello trabajamos, en forma conjunta, con pobladores rurales, urbanos y con comunidades indígenas generando redes con el Estado, las organizaciones no gubernamentales y otras instituciones. Además, nuestros programas de relaciones con la comunidad incluyen iniciativas de educación, salud y deporte, arte y cultura.

Partiendo de la premisa de que todos los riesgos operativos pueden ser prevenidos y controlados, Tecpetrol S.A. dirige sus operaciones hacia una mejora continua en la gestión de seguridad, ambiente y salud. Buscamos permanentemente aplicar las mejores prácticas con el fin de proteger la integridad física de nuestros colaboradores y la de terceros.

Todo este ciclo se completa a través del establecimiento de relaciones éticas, transparentes y de fuerte confianza con nuestros proveedores y contratistas. Desde Tecpetrol S.A. tenemos un gran compromiso con nuestra cadena de valor.

Estamos convencidos de que las grandes ideas pueden transformar nuestro futuro. Por eso desde Tecpetrol S.A. estamos liderando el desarrollo de la energía no convencional de Vaca Muerta. Sabemos que el potencial que tiene la formación de la cuenca Neuquina puede transformar a la Argentina.



Carlos Ormachea
Presidente y CEO
Tecpetrol S.A.

Acerca de Tecpetrol S.A.

Tecpetrol S.A es una empresa de energía reconocida por brindar soluciones integrales en escenarios complejos. Se dedica a la exploración, producción, transporte y comercialización de hidrocarburos así como a la generación de energía eléctrica.

En los últimos años, ha liderado el proyecto de desarrollo masivo de Vaca Muerta, y ha generado know how junto con su cadena de proveedores para la producción de gas y petróleo no convencional. Esta experiencia ha consolidado a Tecpetrol S.A. como líder regional en esta área.

Además, cuenta con una importante trayectoria en la operación de campos maduros. Amplía métodos de recuperación mejorada para producir la mayor cantidad de hidrocarburos.

Clientes

> Refinerías;

> Usuarios finales que compran el petróleo para producir combustible;

> Distribuidoras locales;

> Generadoras eléctricas;

> Estaciones de GNC (gas natural comprimido para vehículos);

> Clientes industriales.

Misión

"Asumimos los desafíos con profesionalismo, solidez técnica y capacidad de ejecución. Nos destacamos por nuestro compromiso con la innovación, la eficiencia en la gestión y la excelencia de nuestros recursos humanos; cuidando el ambiente y la seguridad de nuestros colaboradores y contratistas",
señaló Carlos Ormachea, Presidente y CEO de Tecpetrol S.A.

Valores

1. Creación de valor para nuestros accionistas.
2. Arraigo local, visión global.
3. Cultura técnica, vocación industrial y visión de largo plazo.
4. Compromiso con la investigación y el desarrollo.
5. Profesionalismo, compromiso y tenacidad.
6. Excelencia y desarrollo de los recursos humanos.
7. Transparencia en nuestra gestión.
8. Cuidado de la seguridad y condiciones de trabajo
9. Cuidado del medio ambiente.
10. Compromiso con nuestras comunidades vecinas.

Datos Generales

+600
empleados

16
áreas operadas

128 mil
barriles de petróleo equivalente por día de producción propia

746
pozos operativos

200 mil
acres en Vaca Muerta

Generación del
11%
del gas de Argentina

Historia de Tecpetrol S.A.

1980 Nace **Tecpetrol E&P** y se crea la división energía del **Grupo Techint.**

1990 Se obtiene **Atimisqui y Atuel Norte** en **Mendoza**: **Agua Salada**,y **Catriel Viejo** en **Rio Negro**; y **Los Bastos** en **Neuquén.**

1991 Se adquiere participación **El Tordillo, en Comodoro Rivadavia, Chubut.** Junto con **José Segundo** consolida la presentcia en la **Patagonia Argentina.**

1992 Comienza a operar el yacimiento **Aguaragüe**, ubicado en la provincia de **Salta.** Participa del sistema de transporte de gas, **TGN.**

1997 Se crea la División de **Transporte y Distribución de Hidrocarburos.**

2010 Se extienden las concesiones de **Los Bastos y Fortín de Piedra** por 10 años hasta el año 2026

2012 Se extiende la concesión de **Aguaragüe** por 10 años hasta el 2027

2013 Se extiende la concesión de las áreas de la cuenca del **Golfo de San Jorge** hasta **2047.** Perfora en Argentina el primer pozo con objetivos no convencionales.

2014 **Tecpetrol** obtiene la adjudicación de **Loma Ancha,** en la cuenca Neuquina

2015 Se le otorga las concesiones no convencionales por 35 años (hasta 2051) para Fortín de Piedra y Punta Senillosa

2016 Tecpetrol adquiere cinco áreas en la cuenca Neuquina: **Los Toldos, Loma Ranqueles, Huacalera, Medanito Sur y Rinconada Norte.** Se extiende la concesión hasta 2025 de **Agua Salada**

2017 Tecpetrol se fusiona con **APASA.** Obtiene la adjudicación de un permiso exploratorio del área del **Gran Bajo Oriental** en la cuenca del **Golfo San Jorge**

2018 Se inicia el desarrollo masivo del bloque no convencional del área **Fortín de Piedra**

Negocios de Tecpetrol S.A.

Exploración y Producción

En el campo de exploración y producción de petróleo y gas, Tecpetrol S.A. opera áreas en las cuencas Noroeste, San Jorge y Neuquina en Argentina, con participación total o mayoritaria en concesiones de largo plazo.

Con 746 pozos operativos, las áreas incluyen plantas e instalaciones para recuperación primaria y secundaria, para acondicionamiento y procesamiento de gas y para generación de energía.

Cuenca Neuquina y Vaca Muerta

Se ubica en la región centro oeste de Argentina, las operaciones están en las provincias de Rio Negro y Neuquén. Incluye la operación de las siguientes áreas:

Cuenca Neuquina y Vaca Muerta		
Provincia	Área	Superficie
Neuquén	Los Bastos	368
Neuquén	Punta Senillosa	24
Neuquén	Fortín de Piedra	249
Neuquén	Loma Ancha	143
Neuquén	Loma Ranqueles	135
Neuquén	Los Toldos	390
Rio Negro	Agua Salada	650
Total		1.959

Cuenca Golfo San Jorge (CGSJ)

Se ubica al sur de Argentina, más exactamente en las provincias de Chubut y Santa Cruz. Incluye la operación de las siguientes áreas:

Cuenca Golfo San Jorge		
Provincia	Área	Superficie
Chubut	El Tordillo	117
Chubut	La Tapera	153
Chubut	Puesto Quiroga	188
Santa Cruz	Lomita de la Costa	10
Santa Cruz	Estancia la Mariposa	28
Santa Cruz	Cerro Mangrullo	49
Santa Cruz	Gran Bajo Oriental	2.466
Total CGSJ		3.011

Cuenca Noroeste Argentino (NOA)

Se ubica en el Norte del país en la provincia de Salta, una zona con abundante vegetación y fauna autóctona. Incluye la operación de las siguientes áreas

Cuenca Noroeste Argentino		
Provincia	Área	Superficie
Salta	Aguaragüe	2.210
Salta	San Antonio Sur	376
Total		2.586

Premios y reconocimientos

“Bono corporativo de alto rendimiento del año”

En 2018, Tecpetrol S.A. recibió un importante premio por el bono emitido a fin del 2017. Se trata de un reconocimiento al “Bono corporativo de alto rendimiento del año” que brinda la revista especializada Latin Finance que cada año premia las transacciones sobresalientes, así como a las personas e instituciones que los hicieron realidad. El bono, por un total de US$500 millones cuyos fondos fueron aplicados a financiar parte del programa de inversiones de la empresa en Vaca Muerta, se convirtió en la Obligación Negociable con mejor calificación crediticia de Argentina.

En diciembre de 2017 Tecpetrol S.A. emitió un bono por US$ 500 millones en el mercado de deuda primario internacional que obtuvo las mejores calificaciones crediticias de Argentina. La demanda alcanzó más de 5 veces el tamaño esperado de la emisión, con un total de 248 órdenes provenientes de Europa, Estados Unidos, Asia y América Latina. Se emitió a la par con un cupón de 4,875%, el nivel más bajo en dólares alcanzado por una empresa argentina.

Gobernanza

Gobierno corporativo

Con el objetivo de proteger los intereses de la compañía y los accionistas, monitorizar la creación de valor y el uso eficiente de los recursos brindando información transparente, Tecpetrol S.A. decide dividir la estructura de la empresa de la siguiente manera para una mejor gobernanza:

Carlos Arturo Ornachea
–
Presidente & CEO de Tecpetrol S.A.

Andrea Constantino Rocca
–
Director Supply Chain

Carlos Guillermo Pappier
–
Director General de Áreas Corporativas
(Recursos Humanos e Institucionales – Administración y Finanzas)

Horacio Daniel Marin
–
Director General de Tecpetrol E&P

Jorge Perczyk
–
Director de Planeamiento y Control de Gestión

Marina Paola Callejo
–
Oficial de Cumplimiento de Conducta Empresarial (BCCO)

Ricardo Miguel Markous
–
Director General de Desarrollo de Negocios G&P y Comercial

Cultura corporativa de transparencia e integridad

Tecpetrol S.A. está comprometida con la construcción de una cultura corporativa de transparencia e integridad, basada en el comportamiento ético y cumplimiento de las leyes, que resultan esenciales para el mantenimiento de su negocio a largo plazo dentro de un mercado competitivo.

Respeto por los Derechos Humanos

En el marco de la legislación vigente, Tecpetrol S.A. actúa en concordancia con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los principios articulados en la Declaración de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT (Organización Internacional del Trabajo). Estos incluyen la prohibición del trabajo infantil, el trabajo forzado y la discriminación arbitraria, así como el reconocimiento de los derechos de libertad sindical y negociación colectiva.

Tecpetrol S.A., así como los contratistas que trabajan en sus instalaciones, adoptan una política de respeto a los Derechos Humanos en todos los países donde la compañía tiene operaciones.

Conducta Empresarial

La integridad, la transparencia y el cumplimiento de las leyes, constituyen valores fundamentales para Tecpetrol S.A. El Código de Conducta establece las pautas de comportamiento entre los empleados y la relación con sus clientes, proveedores, entidades gubernamentales y otros terceros vinculados a los procesos de negocio; y define directrices de integridad y transparencia.

A principios de 2018, la compañía actualizó dicho Código, con el fin de reflejar las mejores prácticas en materia de ética, cumplimiento de las leyes y transparencia, incluyendo aquellas que prohíben las prácticas corruptas y el soborno. Esta actualización también refuerza temáticas de mucha importancia en la actualidad, como la necesidad de proteger los datos personales, promover la competencia económica contra prácticas desleales, y garantizar que las operaciones estén totalmente libres de situaciones de acoso, trabajo infantil o explotación en cualquiera de sus modalidades. En la misma línea, se emitió un Código de Conducta para Proveedores, con el propósito de compartir los estándares y principios de la compañía con sus proveedores.

Además, Tecpetrol S.A. implementó una Política de Conducta Empresarial, que establece los principios y procedimientos diseñados para cumplir con los requerimientos del Código de Conducta de Tecpetrol S.A. y diversas leyes nacionales e internacionales que prohíben las prácticas corruptas y el soborno, tales como la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE.UU. (FCPA).

Durante 2018, se efectúo la aceptación y reconocimiento del nuevo Código de Conducta y de la Política de Conducta Empresarial por parte de todos los colaboradores de Tecpetrol S.A.

En el marco de la implementación del Programa de Cumplimiento, se designó a un Oficial de Cumplimiento de Conducta Empresarial (BCCO, por sus siglas en inglés), responsable primario de la administración de la Política de Conducta Empresarial y de establecer procedimientos y controles preventivos con el fin de fomentar la cultura de cumplimiento normativo y mitigar los riesgos en materia anticorrupción.

El Programa de Cumplimiento de Conducta Empresarial de Tecpetrol S.A. se ha diseñado en base a los riesgos y se susten-

ta en la implementación de un sistema de control interno. Desarrolla acciones de prevención, detección, mitigación y remediación, que incluyen diez actividades claves: evaluación de riesgos y planificación; marco normativo; asesoramiento y orientación; comunicación y difusión; capacitación; certificaciones; evaluación de terceros; monitoreo y auditoría; disciplina y remediación y benchmarking.

Estas actividades, se desarrollan sobre la base de una evaluación periódica de riesgos que asegure el adecuado diseño del Programa de Cumplimiento de Conducta Empresarial. El análisis contempla diversos factores relevantes a considerar, tales como locación, operación, actividad, y participación de terceros, entre otros; que podrían exponer a la empresa a riesgos de corrupción o reputación.

El Programa tiene un enfoque preventivo, por lo que Tecpetrol S.A. promueve la participación activa de todas las áreas y procesos de la compañía, enfatizando la importancia de consultar ante situaciones ambiguas o en caso de detectar potenciales indicios de incumplimiento.

Tecpetrol S.A. comunica y capacita al personal respecto de las políticas y procedimientos contra el soborno, a través de cursos online y sesiones presenciales, en función de su exposición al riesgo de corrupción.

Tecpetrol S.A. reconoce la importancia de una adecuada evaluación de los riesgos de corrupción, reputación e interacción gubernamental de los terceros. Por tal motivo, se han definido procedimientos específicos para la selección, evaluación y contratación de gestores de permisos, agentes aduanales, asesores, consultores, y/o estudios jurídicos; como así también de aquellas empresas que pudieran vincularse a Tecpetrol S.A. para la conformación de negocios conjuntos, por medio de consorcios, asociaciones o joint ventures.

El monitoreo continuo de la implementación efectiva del Programa, junto a la utilización de la Línea Transparente como canal de denuncias que garantiza la confidencialidad y está disponible para colaboradores y terceros, permiten detectar posibles incumplimientos y adoptar las medidas necesarias para su remediación. La Línea Transparente opera de acuerdo a los procedimientos establecidos por la Dirección de Auditoría Interna, y se encuentra disponible en www.tecpetrol.compliance-line.com, o a través de los números telefónicos gratuitos (0800) disponibles las 24 horas del día en cada país.

De esta manera, el Programa de Cumplimiento impulsa valores éticos y promueve la participación y responsabilidad de los colaboradores y terceros en nuestra cultura corporativa, donde la corrupción no es tolerada.

Enfoque en la sustentabilidad

Parámetros mundiales

El reporte considera el desempeño de la compañía en Argentina, Tecpetrol S.A., durante el período comprendido entre enero y diciembre de 2018.

El Reporte fue elaborado con la metodología del Global Reporting Initiative (GRI), opción Escencial, y se utilizaron como herramientas de gestión los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Las directrices de GRI son consideradas como la principal iniciativa mundial en definición de parámetros para la generación de reportes de sustentabilidad. La intención es brindar información relevante y de manera transparente a los grupos de interés de Tecpetrol S.A.

La información financiera fue confeccionada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por su sigla en idioma inglés) y por las normas emitidas por los organismos de contralor en Argentina.

La coordinación y recopilación de la información estuvieron a cargo de la Gerencia de Gestión de Talento, Comunicaciones y Relaciones con la Comunidad bajo la Dirección de Recursos Humanos e Institucionales.

Para consultar u obtener más información acerca del reporte y su contenido escribir a comunicaciones@tecpetrol.com

Materialidad y grupos de interés

La definición de los grupos de interés se realizó considerando aquellos actores que pueden ser afectados o que poseen algún interés o influencia relacionado con las operaciones y proyectos de Tecpetrol S.A.

Grupos de interés:

> Colaboradores.
> Entidades gubernamentales y otras instituciones como cámaras, asociaciones y universidades.
> Comunidades locales y pueblos indígenas.
> ONGs.
> Proveedores y contratistas.
> Sindicatos
> Medios y Opinión Pública.
> Superficiarios
> Otras empresas.

La materialidad fue establecida a partir del análisis de los aspectos con mayor impacto en el negocio, las particularidades del sector, los reportes de empresas del sector y la definición de nuestros grupos de interés.

Las opiniones y expectativas de los grupos de interés fueron recogidas no sólo a través del análisis de medios, sino también mediante el diálogo con los stakeholders claves.

Tecpetrol S.A. ha desarrollado diversos canales de comunicación específicos, que se suman a los encuentros presenciales y a los mecanismos exigidos legalmente, para asegurar el intercambio fluido y transparente de información. Entre ellos se destacan: la página web interna y externa de la compañía; la revista de comunicación interna; los perfiles activos en las redes sociales Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, las cartas del CEO a los colaboradores; las charlas periódicas de directivos de la empresa; las carteleras en oficinas de sede y yacimientos, y las campañas de comunicación de procesos de Recursos Humanos.

Los aspectos más relevantes para Tecpetrol S.A.son:

> La ética, transparencia y gestión profesional.
> El respeto por los Derechos Humanos.
> El desarrollo sostenible de las comunidades.
> La responsabilidad con proveedores y contratistas.
> La prevención, mitigación y control de los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.
> La seguridad y salud de las personas.
> El desarrollo de talento.
> La generación de empleo de calidad.
> La relación con sindicatos.

El desarrollo de los grupos de interés

Colaboradores

Tecpetrol S.A. tiene como prioridad consolidar su crecimiento mediante la formación de recursos humanos calificados, comprometidos y con amplia experiencia en los distintos negocios en los que operamos. La fuerte inversión en capacitación que distingue a la empresa es una clara muestra de su compromiso en este sentido.

La empresa enfoca su estrategia de crecimiento y proyección buscando la incorporación de nuevas reservas.

En exploración y reservorios, cuenta con un grupo de profesionales altamente calificado en Geociencias, y orientado a evaluaciones de proyectos, estrategias de exploración, selección de locaciones, propuestas de pozos para perforación y workovers, que le permiten tomar decisiones de riesgo.

El equipo de profesionales cuenta con una amplia experiencia en las cuencas petrolíferas de Latinoamérica y una metodología de trabajo que le permite trabajar en cualquier ámbito.

En operación y mantenimiento de gasoductos y poliductos, contamos con un grupo de profesionales altamente calificado y tecnificado en las actividades relacionadas, para desarrollarlas en forma eficiente, segura y cumpliendo las normas y estándares internacionales, utilizando para ello la más moderna tecnología.

Las actividades se desarrollan bajo los siguientes principios:

> Responsabilidad en la operación.

> Nivel profesional del personal.

> Operación confiable y segura, cumpliendo estándares internacionales.

> Utilización eficiente de los recursos.

> Cumplimiento de las obligaciones contractuales.

> Compromiso permanente con la seguridad del personal, con el medio ambiente y con la comunidad en general.

Nº Empleados		2017	2018
	Total	**546**	**681**
	Hombres	444	545
	Mujeres	102	136
Directores y/o responsables de área funcional		45	88
Mandos Intermedios		84	79
Profesionales calificados / técnicos especialistas		438	506
Empleados/operarios/administrativos/ auxiliares		108	175
Empleados contrato fijo o indefinido		546	681
En oficina central		245	276
En yacimientos		301	405
Antigüedad media de los empleados de la empresa	**Total(año)**	**7,66**	**6,7**
	H(año)	7,76	6,8
	M(año)	7,21	6,07

Programas y beneficios

Desde el área de Recursos Humanos de Tecpetrol S.A. se define un plan de beneficios que tiene la finalidad de propiciar condiciones en el ambiente de trabajo que favorezcan el desarrollo de la creatividad, la identidad y la participación de sus colaboradores. También actúa proactivamente sobre su desempeño.

El plan está compuesto por ejes con diversas iniciativas:

Familia

> Se otorga una asignación en concepto de guardería para hijos desde los 45 días de vida hasta el mes que cumplen 5 años de edad.

> Regalos para los hijos recién nacidos de los colaboradores.

> Regalos de fin de año para los hijos de los colaboradores de 0 a 6 años.

> Visita de los hijos de los colaboradores de entre 6 y 11 años a las oficinas de sede.

> Los padres gozan de licencia por paternidad extendida: 7 días de corridos.

> Se celebra el Día de la Familia una vez al año para los colaboradores de Tecpetrol S.A. Aquellos que no tengan familia directa pueden invitar hasta 4 acompañantes.

Salud

> Chequeo general médico anual para colaboradores y cónyuges.

> Máquinas de snacks saludables validadas por nutricionista.

> Canasta de frutas 2 veces por semana por puesto de trabajo.

Deporte

> Torneo de fútbol.

> Running team.

> Gimnasio.

Jornada Laboral

> Horario flexible.

> Trabajo a tiempo parcial.

> Trabajo a distancia general y especial.

> Viernes flexibles de verano.

Económicos

> Se ofrece ayuda financiera para compra / alquiler o construcción de vivienda, refacción y otros motivos, para lo cual se dispone de un fondo anual prestable.

Tecpetrol S.A. trabaja en forma continua para potenciar la propuesta de valor fomentando el compromiso de su gente y generando un ambiente que permita atraer, retener, desarrollar y motivar a diferentes generaciones con distintas necesidades.

Programas de capacitación

Para la capacitación de sus colaboradores, la empresa posee su propia universidad corporativa. Tecpetrol University coordina y lleva adelante actividades de capacitación alineadas a la estrategia de la empresa:

Capacitaciones técnicas:
son aquellas ligadas al mapa de competencias del puesto de cada persona y las relacionadas con el plan de desarrollo de individual.

Capacitaciones manageriales:
son aquellas que están bajo la órbita de la Escuela Managerial de la Tecpetrol University. Su currícula cubre todos los encuadres de la empresa y tiene por objetivo proveer las competencias y habilidades necesarias para las instancias profesionales de las personas a las que está dirigido. Dentro de la Escuela Managerial se incluyen capacitaciones como:

TUIC - Tecpetrol University Induction Camp: programa de capacitación dirigido a Jóvenes profesionales que, si bien el peso fuerte es capacitación técnica, incluye una semana intensiva (Management Induction Week) donde se les brinda los conocimientos gestiónales clave para sus primeros años profesionales dentro de nuestra empresa.

> Programa de Liderazgo para jefes y gerentes.

> Programa de Formación Intensiva de Managers para directores y gerentes.

> Programa Emprendedores para profesionales jóvenes y seniors.

> Programa de Formación del Personal Técnico para colaboradores que por encuadre están fuera de los programas corporativos manageriales del Grupo Techint.

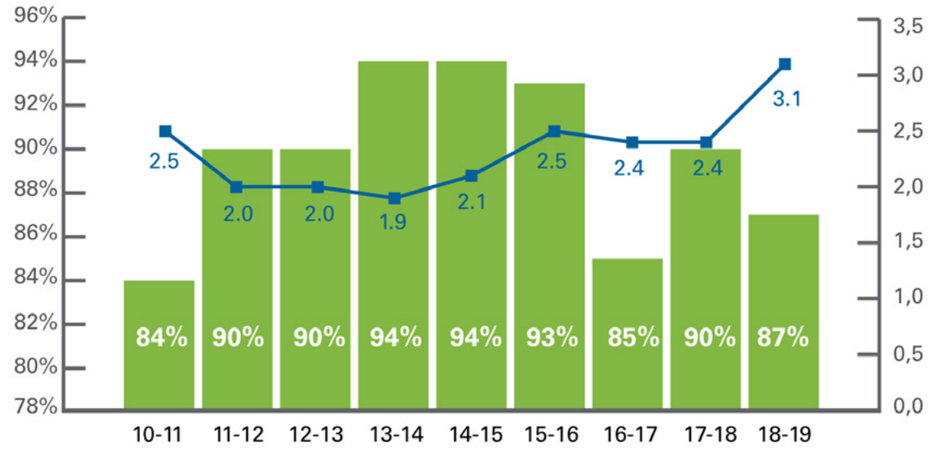
> Programa Líderes en Acción para colaboradores que ocupen un rol de jefatura reciente.

Capacitaciones en seguridad:
son aquellas actividades de capacitación cuyo objetivo es asegurar que las personas posean los conocimientos, habilidades y herramientas para desempeñarse en su puesto de manera segura.

Capacitaciones en idioma:
brinda idioma presencial para todos aquellos empleados que por su puesto lo requieran. A su vez, se emplea la formación virtual mediante una plataforma on line que está destinada a todos los jóvenes profesionales y a aquellas personas que por las características de su puesto requieran la capacitación en idioma, pero estén imposibilitados de realizarla de manera presencial.

Algunos resultados

Evolución anual de los indicadores



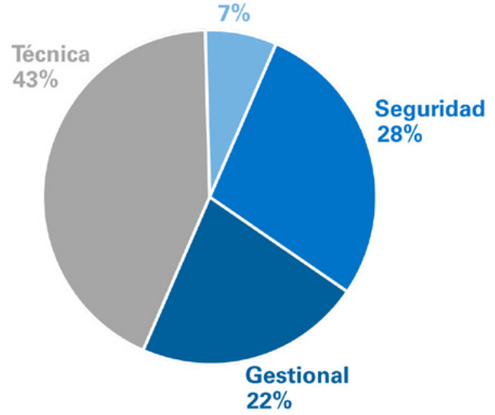
Mix de Capacitación 2018-2019

> Índice de capacitación (%): mide la actividad de capacitación de una empresa, indica el porcentaje de horas hombres destinadas a acciones de capacitación en relación con las horas laborables en un período determinado.

> El índice de capacitación alcanzado en el ejercicio 2019-2019 fue de 3.1%, lo que representa un total de 65 horas promedio de capacitación por persona al año.

> Tasa de cobertura (%): indica la cantidad de empleados que, al menos una vez, han sido impactados por alguna acción de capacitación. En el ejercicio 2018-2019 la tasa de cobertura fue de 87%.

> En 2018-2019, el 43% de las horas de capacitación correspondieron a cursos técnicos.



Prácticas Educativas

Vigente desde 1985, esta iniciativa promueve que estudiantes universitarios que cursan los últimos años de su carrera tengan su primera experiencia de formación práctica en contacto con el universo laboral durante los tres meses de verano. Durante 2018 estuvieron realizando sus prácticas estudiantes de las carreras:

Carreras	Estudiantes
Contado Público	2
Ing. Ambiental	1
Ing. en Petróleo	6
Ing. Industrial	4
Ing. Químico	2
Lic. en Geología	3
Total	**18**

Gestión de Performance

El proceso de gestión de performance tiene como objetivo la medición de la contribución de cada persona al logro de objetivos de la compañía, a través de la evaluación de objetivos particulares y competencias. La misma se realiza en forma semestral para los jóvenes profesionales y en forma anual para el resto de los colaboradores. Todo colaborador de Tecpetrol S.A. participa de un proceso de evaluación.

El proceso comprende etapas como:

1) La revisión formal de objetivos a mitad del proceso, autoevaluación, evaluación, feedback y carga de objetivos para el nuevo ejercicio. Incluye opiniones de clientes y proveedores internos, ex jefes. Durante la etapa de autoevaluación, el colaborador además de evaluarse a sí mismo, evalúa a su jefe partir de 5 factores (claridad de los objetivos, gestión del desarrollo, comunicación clara, motivación y clima), esta instancia se denomina upward feedback.

2) La normalización de personal comparable entre sí, para lo cual se conforma el Comité de Evaluación donde los gerentes de las distintas áreas ajustan o validan las evaluaciones a través del consenso. Las competencias que se evalúan son: liderazgo, conocimiento del negocio; profesionalismo; orientación al cliente; trabajo en equipo y colaboración.

Encuesta de Clima

Se realiza cada dos años y participan todos los colaboradores que posean una antigüedad mayor a 3 meses. Permite evaluar el grado de satisfacción frente a distintos aspectos del negocio y definir medidas con el objetivo de mejorar el engagement de la gente y el clima laboral.

Las categorías evaluadas son:

> Calidad

> Capacitación y desarrollo de carrera

> Compromiso

> Cumplimiento

> Diversidad

> Empowerment

> Evaluación de performance

> Flujo de la información

> Gestión

> Herramienta y condiciones laborales

> Imagen

> Innovación

> Liderazgo en la empresa

> Relaciones del trabajo

> Satisfacción laboral

> Seguridad

> Stress equilibrio y carga de trabajo

> Sueldos y beneficios

> Supervisión

Resultados edición 2018

Nivel de participación: 90%de respuestas favorables (vs 88% en 2015)

Categoría compromiso: 82% de respuestas favorables (vs 76% en 2015)

Categoría Satisfacción Laboral: 80% de respuestas favorables (vs 77% en 2015)

Comunidad

"Ayudar a quien se ayuda" es el lema con el que Tecpetrol S.A. lleva adelante las acciones de Relaciones con la Comunidad. Pensando en el futuro de las comunidades vecinas a sus operaciones, realiza Programas de Desarrollo Sustentable que buscan facilitar la autonomía y la toma de decisiones, creando redes con el Estado en sus diferentes estamentos, las organizaciones no gubernamentales y otras instituciones.

EDUCACIÓN

La generación de conocimientos es la base del desarrollo de una comunidad, por eso Tecpetrol S.A. colabora de manera directa con los ministerios de educación provinciales y con distintas organizaciones no gubernamentales que promueven la lectura, la alfabetización, la educación en valores y la integración de los niños y jóvenes que asisten a escuelas y colegios vecinos a sus operaciones. Se propicia un enfoque en la ciencia, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (orientación STEM).

Programa Gen Técnico

El programa de Gen Técnico contribuye al objetivo de fortalecer la educación técnica en la escuela secundaria, con el fin de reducir la brecha entre los requisitos de la industria y el conocimiento técnico adquirido por los estudiantes. Este programa se lleva a cabo en tres provincias desde hace más de diez años, e incluye tanto la provisión de apoyo para mejorar la infraestructura y proveer de equipamiento a las escuelas, como la capacitación del plantel docente y los estudiantes en aspectos relacionados con la educación técnica.

Programa Becas al Mérito

Becas al Mérito es el programa comunitario más antiguo que implementamos en Argentina. Su propósito ha sido premiar a los hijos de empleados que tuviesen un desempeño escolar sobresaliente. En 2006, el programa se abrió a todos los estudiantes de secundaria y preparatoria de la comunidad

Programa Educativo Roberto Rocca

El programa Educativo Roberto Rocca comenzó en 2005 con el objetivo de promover el estudio de ingeniería y las ciencias aplicadas a nivel de grado y doctorado. Las becas de doctorado están destinadas a proporcionar incentivos para estudiar fuera del país de origen, con el objetivo final de crear una red entre estudiantes, universidades y las áreas de investigación y desarrollo de las diferentes empresas del Grupo Techint.

Programa ExtraClase

El programa ExtraClase tiene por objetivo desarrollar habilidades socio-emocionales y competencias STEM (ciencia, tecnología, ingeniería, matemática) en niños de 6 a 12 años que asisten a escuelas públicas en comunidades de interés o influencia operativa. Desde el inicio, para garantizar la calidad de las actividades llevadas a cabo, se construyó una sólida relación con entidades estratégicas como Innovec y Pequeños Científicos que nos facilitan currículas STEM y desarrollo profesional de los educadores. Las evaluaciones demostraron que los niños necesitan reforzar las habilidades de aprender a aprender, las competencias en matemática y de comprensión lectora.

Voluntarios en acción

La participación de los miembros de nuestra empresa en actividades de voluntariado es una parte fundamental de los vínculos de largo plazo que la compañía busca tejer con las comunidades en las que viven y trabajan sus colaboradores, proveedores y contratistas. Los empleados de las empresas en forma conjunta con miembros de la comunidad remodelan escuelas públicas, mejorando su infraestructura, mobiliario y pintura como así también otros espacios de fuerte injerencia en la educación.

/ Resultados de Tecpetrol S.A en 2018 en las cuencas del Noroeste Argentino y Golfo San Jorge

EDUCACIÓN
Programas globales

Gen Técnico

+ 80 docentes y 181 alumnos del último año de 16 escuelas técnicas:

Escuela Técnica No. 3120
Aguaray

Escuela Técnica No. 3143
Aguaray

Escuela Técnica No. 3152
Coronel Cornejo

Escuela Técnica No. 3153
G. Ballivian

Escuela Técnica No. 3113
G. Mosconi

Escuela Técnica No. 3123
Salvador Mazza

Escuela Técnica No. 3109
Tartagal

Escuela Técnica No. 3135
Tartagal

Escuela Técnica No. 3130
Yacuy

Escuela Técnica No. 704
Comodoro Rivadavia

Escuela Técnica No. 707
Comodoro Rivadavia

Escuela Técnica No. 742
Comodoro Rivadavia

Escuela Técnica No. 749
Comodoro Rivadavia

Escuela Técnica No. 760
Comodoro Rivadavia

Escuela Técnica Dean Funes
Comodoro Rivadavia

Escuela Técnica S. José Obrero
Comodoro Rivadavia

Principales Acciones:

> Capacitación docente para articular las actividades escolares requeridas en el marco de las Prácticas Profesionalizantes

> Capacitación a los alumnos del último año en diseño y formulación de proyectos comunitarios en el marco de las Prácticas Profesionalizantes

> Relevamiento por parte de equipos docentes y alumnos de las realidades comunitarias en las zonas donde se emplazan sus escuelas a los fines de determinar la oportunidad de aplicar proyectos tecnológicos que den solución práctica a problemas existentes.

> Relevamiento regional de oportunidades laborales para los futuros egresados y la posible vinculación con los proyectos a realizar bajo las Prácticas Profesionalizantes

> Relevamiento de infraestructura de las escuelas técnicas a los fines de determinar posibles apoyos en equipamiento que contribuya a los proyectos comunitarios que los alumnos gestionan bajo sus Prácticas Profesionalizantes

> Capacitación técnica específica por parte del INTI para la formulación de proyectos comunitarios que requieran equipamiento con tecnologías complejas o disruptivas respecto de las utilizadas actualmente.

> Charlas y visitas a terreno por parte de INTI e INTA junto a equipos docentes / alumnos en el marco de incrementar el conocimiento escolar sobre las actividades productivas de su zona/región

> Eventos de robótica y tecnologías/herramientas para la educación digital

> Aporte económico a las Escuelas de Educación Técnica de Comodoro Rivadavia a los fines de que resuelvan con equipamiento determinadas falencias puntuales detectadas

Becas al mérito

> 59 becas otorgadas a estudiantes de las localidades de Comodoro Rivadavia y Rada Tilly (Provincia de Chubut).

> 111 becas otorgadas a estudiantes de las localidades de Aguaray, Salvador Mazza, General Mosconi y Tartagal (Provincia de Salta).

Programas Locales:

Becas Cimientos

> se becaron 12 estudiantes de la localidad de Comodoro Rivadavia. Estos alumnos egresaron todos del 7mo año en Escuelas Técnicas y fueron parte del programa desde el inicio de sus estudios secundarios.

/ Resultados de Tecpetrol S.A en 2018 en la Cuenca Neuquina y Vaca Muerta

EDUCACIÓN

Programas globales

Gen Técnico

+ 2000 alumnos de tres escuelas técnicas: EPET N°3 y EPET N°14 de Neuquén Capital y EPET N°18 de Senillosa (Provincia de Neuquén)

Principales Acciones de 2018:

> Relevamiento de infraestructura de las escuelas técnicas EPET N°3 y EPET N°14 de Neuquén.

> Donación de USD 80.000 para construcción de nueva aula Taller de Energía de la escuela técnica EPET N°3 de Neuquén.

> Capacitación de Automatización a docentes de la EPET N° 18 de Senillosa (Provincia de Neuquén). Dictado por la Universidad Tecnológica Nacional, regional Plaza Huincul.

> Capacitación de Cooperadora Escolar de la EPET N°18, dictado por Licenciada en psicología y psicóloga social Mariela Maggi.

> Convenios marco realizados con Universidad Tecnológica Nacional regional Plaza Huincul y Universidad de Flores, sede Alto Valle.

> Diagnóstico educativo EPET N°3, EPET N°14 y EPET N°18

Becas al mérito

> 51 becas otorgadas a estudiantes de las localidades de Senillosa (Provincia de Neuquén) y Catriel (Provincia de Río Negro).

Roberto Rocca Education Program

> 5 becas otorgadas a estudiantes de la Universidad Nacional del Comahue de la ciudad de Neuquén.

> 4 de las becas corresponden a alumnos de la carrera de Ingeniería Mecánica y 1 a estudiante de la carrera de Ingeniería en Petróleo.

Voluntariado

24
voluntarios

60
horas de voluntariado

200
alumnos de escuelas técnicas, terciarios y universidades

Principales Acciones de 2018:

> Visita de estudiantes de las carreras de Ingeniería en Petróleo, Geología y Administración de Empresas de la Universidad Nacional del Comahue a yacimiento Fortín de Piedra (2 visitas). Se brindaron charlas sobre Introducción al Negocio, Geología, Perforación y Recursos Humanos.

> Charla a 40 alumnos de la escuela técnica EPET N°3 sobre Geología y Perforación.

> Visita de estudiantes de Tecno Aventura de las escuelas técnicas EPET N°3, EPET N°5 y EPET N°8 a yacimiento Fortín de Piedra. Se brindaron charlas sobre Introducción al Negocio y Recursos Humanos.

> Charlas sobre Negocio, perforación, geología y RRHH durante la exposición Patagonia Oil & Gas, sumando más de 18 horas de exposiciones y más de 80 alumnos de escuelas técnicas, tecnicaturas y universidades alcanzados.

> Presentación de Negocio y RRHH a 20 alumnos de la tecnicatura superior en Petróleo del Instituto Patagónico de Formación y Empleo.

Programas locales:

> Becas Cimientos: se becaron 29 estudiantes de CPEM N°39 de la localidad de Añelo.

ARTE Y CULTURA

Con los programas de Arte y Cultura se busca contribuir tanto en la difusión de estas múltiples culturas en las que operamos como a la recuperación de identidad de cada una de las comunidades. La promoción cultural es otra de nuestras prioridades; buscamos colaborar con el desarrollo de las identidades locales, la promoción de la diversidad y el respeto de todas las culturas. Para lograr que estos programas tengan el impacto esperado, desde Tecpetrol S.A. se trabaja con distintas organizaciones/instituciones:

Fundación PROA

Desde 1996 un espacio fundamental para el logro de este objetivo. Un espacio de arte y cultura contemporánea ubicado en el tradicional barrio de La Boca, en Buenos Aires, Argentina, PROA uno de los actores más importantes en la escena artística local y regional.

Fototeca

En colaboración con organizaciones comunitarias y algunos otros socios locales, la fototeca tiene como objetivo promover la revalorización de la identidad local de las comunidades a través de la preservación del patrimonio fotográfico. En conjunto se recopila, digitaliza y cataloga fotografías históricas y contemporáneas que retratan el pasado y custodiarán el presente de cada comunidad. En 2018 cuatro nuevas fototecas abrieron sus puertas, en Argentina (Añelo, Catriel, Senillosa y Tartagal). A su vez, continuaron las actividades de la fototeca de Comodoro Rivadavia.

Festival de Cine

Se realizó durante el último año en 5 comunidades de Argentina. Se proyectaron films con el objetivo de compartir y trabajar distintas coyunturas del mundo contemporáneo a través de la juventud y frescura del cine latinoamericano. Los festivales de cine para niños debutaron también este año en comunidades de Neuquén y Rio Negro con largometrajes clásicos y modernos del cine animado.

/ Resultados de Tecpetrol S.A en 2018 en las cuencas del Noroeste Argentino y Golfo San Jorge

ARTE Y CULTURA
Programas globales

Cine Latinoamericano

> 540 espectadores en Comodoro Rivadavia

> 4 películas proyectadas

Fototeca

> Firma de convenios, elaboración de programas, entrega de equipamiento y capacitación realizada en la localidad de Tartagal

> Continuidad de actividades en la fototeca del Archivo Histórico de Comodoro Rivadavia.

/ Resultados de Tecpetrol S.A en 2018 en la Cuenca Neuquina y Vaca Muerta

ARTE Y CULTURA
Programas globales

Cine para niños

> 2754 espectadores de las localidades de Catriel (Provincia de Río Negro), Añelo, Senillosa y Neuquén.

> 15 películas proyectadas

Fototeca

> Firma de convenios, elaboración de programas, entrega de equipamiento y capacitación realizada en las localidades de Catriel, Senillosa y Añelo.

Programas locales:

> Ciclo de Música Mozarteum: auspicio institucional a este ciclo de música clásica realizado en la ciudad de Neuquén, del que participaron músicos internacionales y locales. Fueron 4 funciones a lo largo del año, en la que se ofrecieron entradas gratuitas para alumnos de escuelas de Música.

DESARROLLO COMUNITARIO

Tecpetrol S.A. entiende que las soluciones reales son las que perduran en el tiempo. Con esta visión, provee a la comunidad de herramientas para satisfacer las necesidades que sus miembros consideran prioritarias. Esto lo realiza a través del programa Consejo Asesor de Proyectos, en el cual tiene como objetivo impulsar el desarrollo comunitario, partiendo de un modelo participativo y representativo a partir de la incorporación de la opinión de los vecinos en la identificación y priorización de los proyectos. Esto se logra a través de comisiones temáticas y en función de los intereses compartidos entre: Productores y Artesanos, Comunidades Aborígenes, Educación, ONG, Educación Especial y Salud.

Los proyectos aprobados son gestionados, ejecutados, controlados y evaluados de modo conjunto por el área de Relaciones con la Comunidad de la empresa y las comisiones de origen, que tienen fuerte vínculo con los participantes impulsores del proyecto y que, además de la contraparte mínima exigida, realizan los aportes comprometidos al momento de presentar su propuesta.

/ Resultados de Tecpetrol S.A. en 2018 en las cuencas del Noroeste Argentino y Golfo San Jorge

En la comunidad de la cuenca del NOA se colabora con la Dirección de Cultura del Municipio de Tartagal para la celebración del Día Internacional de la Mujer en plaza central.

Además se donaron tubos, pintura y otros materiales de construcción para que instituciones, ONGs y comunidades de pueblos originarios construyan, reacondicionen y/o mejoren sus instalaciones.

En la comunidad del Golfo San Jorge, desde hace más de 16 años, lleva adelante el Programa de Interconsultas Médicas en el cual participa una neuróloga infantil. Su visita garantiza la atención anual de más de 3000 niños de Comodoro Rivadavia y del norte de Santa Cruz, a través de la Fundación Crecer.

/ Resultados de Tecpetrol S.A. en 2018 en Cuenca Neuquina y Vaca Muerta:

> **Cronicando:** taller realizado en la escuela CPEM N° 39 de la localidad de Añelo. Se realizaron encuentros semanales durante tres meses. Participaron 15 alumnos, de las localidades de Añelo y Sauzal Bonito. Tuvo como objetivo el desarrollo de habilidades comunicacionales a través de la búsqueda de información, fuentes y narración de historias. Además, se realizaron visitas a medios de comunicación gráficos, radiales y TV de la ciudad de Neuquén y charlas con profesionales de la Comunicación.

> **Tecno Aventura:** se realizó la primera edición de Tecno Aventura en Neuquén Capital, en conjunto con Tenaris Participaron 200 alumnos de 3 escuelas técnicas de la ciudad (EPET N°3, EPET N°5 y EPET N°8). Se brindaron charlas sobre energía, hidrocarburos no convencionales y temas relacionados a Vaca Muerta. Además, los estudiantes participaron de juegos y charlas motivacionales, presentándoles la oferta de Universidades e Institutos de Neuquén, como así también, el programa Roberto Rocca Education Program.

> **Programa de Salud Ocular:** detección de déficit de agudeza visual en alumnos de escuelas y jardines de las localidades de Añelo y Sauzal Bonito. Cantidad de niños atendidos: 101

> **Taller LEO:** A través del apoyo a este Taller del CPEM N° 39 de Añelo creado en 2018, se trabajó con unos 80 niños y niñas de 1er año de la escuela secundaria de la localidad, fomentando el hábito de la lectura y mejorando sus habilidades de lectoescritura. Se decidió el apoyo a este taller debido al diagnóstico de la escuela que señalaba que gran parte de los alumnos llegaba a 1er año sin haber leído un libro y con grave déficit de comprensión de textos. Se realizó una donación de 150 libros de literatura clásica.

> **Donaciones:** se realizaron donaciones varias como fotocopiadora para realizar fotocopias sociales para alumnos que no pueden afrontar sus costos, y material de librería, en el CPEM N°39 de Añelo. Asimismo, se asistió con traslado a alumnos de esta misma escuela en distintas ocasiones, como la Feria Educativa de Neuquén y la Celebración del día de los Derechos de Niños y Adolescentes.

Cadena de Valor

Tecpetrol S.A. gestiona sus operaciones manteniendo un contacto fluido con proveedores y contratistas, informándolos acerca de sus políticas y compromiso con la ética, la seguridad, el cuidado del ambiente y la salud. También busca institucionalizar acciones de apoyo a sus proveedores y contratistas a través del Programa ProPymes.

Condiciones generales de compra y contratación de la compañía

Las condiciones generales de compra y contratación de la compañía que el proveedor o contratista aceptan al presentar su oferta, incluyen las obligaciones y responsabilidades básicas que les caben en materia de ética y conducta, medio ambiente, salud y seguridad y relaciones laborales.

Al momento de cada licitación y en función de las particularidades de la contratación en curso se realiza una calificación de proveedores que analiza la capacidad económica-financiera, capacidad y calidad en las prestaciones solicitadas y Seguridad, Ambiente y Salud (SAS). A partir de esta evaluación se justifica la contratación de un proveedor.

Durante la vida de los contratos se realizan evaluaciones de desempeño que tienen en cuenta los aspectos más significativos de la relación con Tecpetrol S.A., Normas Administrativas y de Personal, cumplimientos de los objetivos.

En todas sus locaciones mantiene una constante de compre local de más del 97% adquirido a empresas nacionales contra solo un porcentaje muy menor de importación directa.

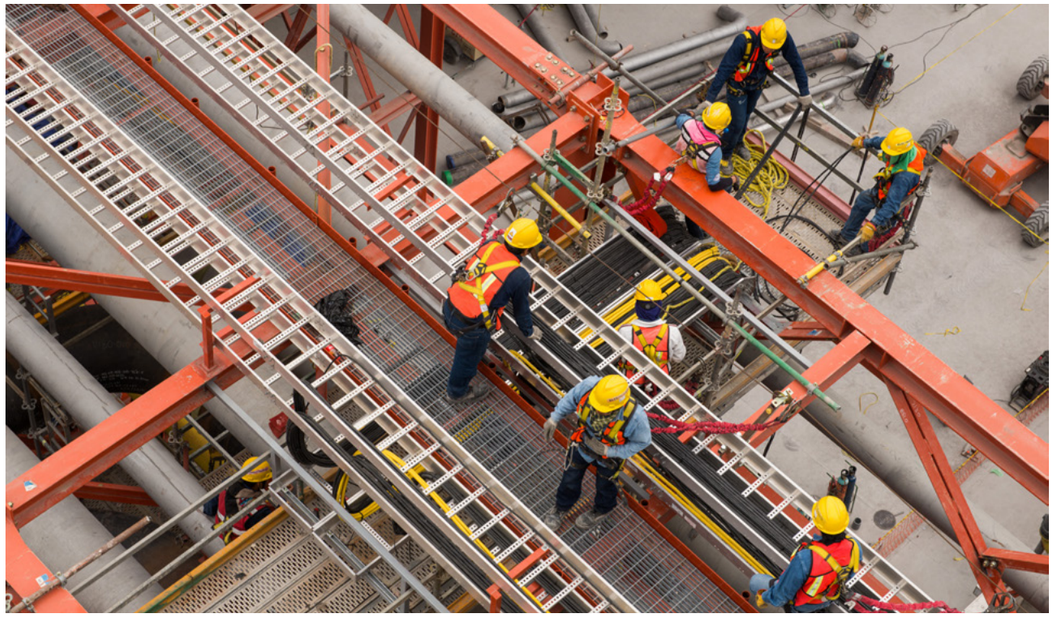
Para el proyecto Fortín de Piedra, contando a partir de su lanzamiento en 2017 y en un periodo de 18 meses, participaron 1000 empresas argentinas de servicios petroleros, metalmecánico, logística, sistemas y comunicaciones, motocompresión y motogeneración entre otros. Todas ellas contratadas directamente por alguna de las empresas del Grupo Techint para intervenir en este proyecto. Relacionados a estas existen otras empresas en las que estos proveedores primarios se apoyan para la entrega de materiales y la prestación de servicios.

Programa ProPymes

ProPymes nace en 2002 con el objetivo de promover el desarrollo a largo plazo de las pymes clientes y proveedoras del grupo Techint. La participación de pymes en 2018 ascendió a 104.

Tecpetrol S.A: cuenta un grupo de consultores que visitan a las pymes en Chubut, Neuquén, Salta y Buenos Aires. El resto del año los acompañan en forma virtual a través de llamadas telefónicas, mails o vía Skype y con la organización de talleres donde se tratan diversas problemáticas que afectan la gestión de estas empresas

Representación de los trabajadores



La relación con la organizaciones sindicales u otras asociaciones vinculadas con la representación de los trabajadores se considera central para el desarrollo de las actividades de la empresa, se desarrolla a través de procesos de diálogo y prácticas laborales positivas que se plasman a través de Acuerdos y Convenios Colectivos de Trabajo que permiten adaptar las condiciones de trabajo establecidas en un marco general a las particulares que requieren las actividades de la compañía en las distintas locaciones en donde desarrolla sus actividades.

Dentro de la estructura de la compañía, la Gerencia de Relaciones Laborales es la que tiene a su cargo la articulación del vínculo con los sindicatos y con las autoridades administrativas de trabajo tanto nacional como provincial.

Durante el año 2018 se negociaron con las entidades sindicales acuerdos paritarios salariales y se trabajó en el diseño e implementación de planes de acción que permitieron minimizar la conflictividad de forma tal que esta tuviese un menor impacto en las operaciones de la compañía.

Se trabajó en la puesta en producción del yacimiento y en la construcción y puesta en marcha de la Central Processing Facilities (CPF) de Fortín de Piedra. Además se firmaron acuerdos salariales que permitieron mantener el poder adquisitivo de los salarios entre los sindicatos de Petróleo y Gas Privado de Rio Negro, Neuquén y La Pampa y Sindicato del Personal Jerárquico y Profesional del Pétroleo y Gas Privado Neuquén, Rio Negro y La Pampa y la Cámara de Exploración y Producción de Hidrocarburos y la Cámara de Empresas de Operaciones Petroleras Especiales.

Seguridad, ambiente y salud

Tecpetrol S.A. respeta todos los derechos laborales que reconoce la ley nacional, así como la normativa internacional incorporada y aplicable en el territorio de la República Argentina.

Asimismo, la empresa fomenta el manejo transparente de la información, los esquemas de trabajo participativo, la extrema preocupación por la seguridad, la higiene y la salud ocupacional, así como del ambiente.

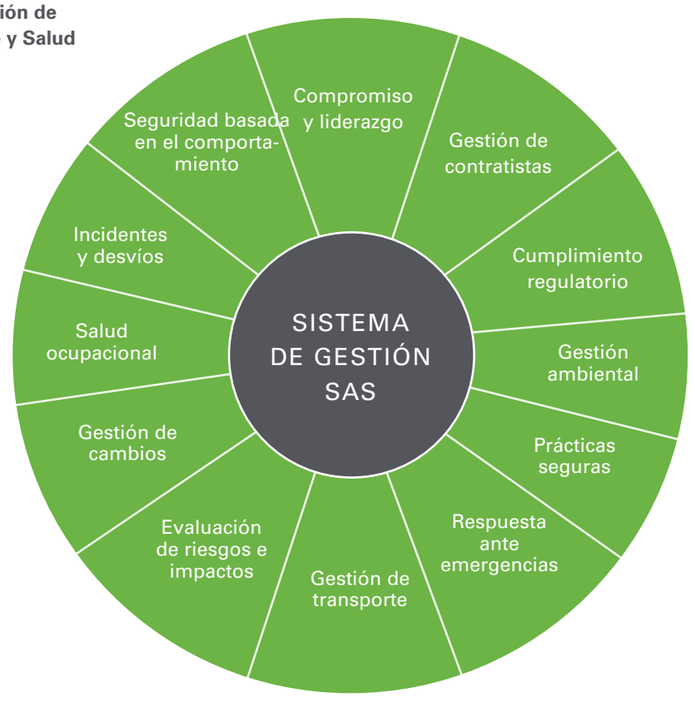
El objetivo prioritario de su Política de SAS es conducir sus operaciones protegiendo la integridad física de su personal y la de terceros, logrando al mismo tiempo una adecuada conservación del ambiente.

Esta Política es comunicada a proveedores y contratistas, a quienes se exigen los más altos estándares y procedimientos en materia de SAS, aspecto que forma parte integral de la evaluación del desempeño de cada contrato.

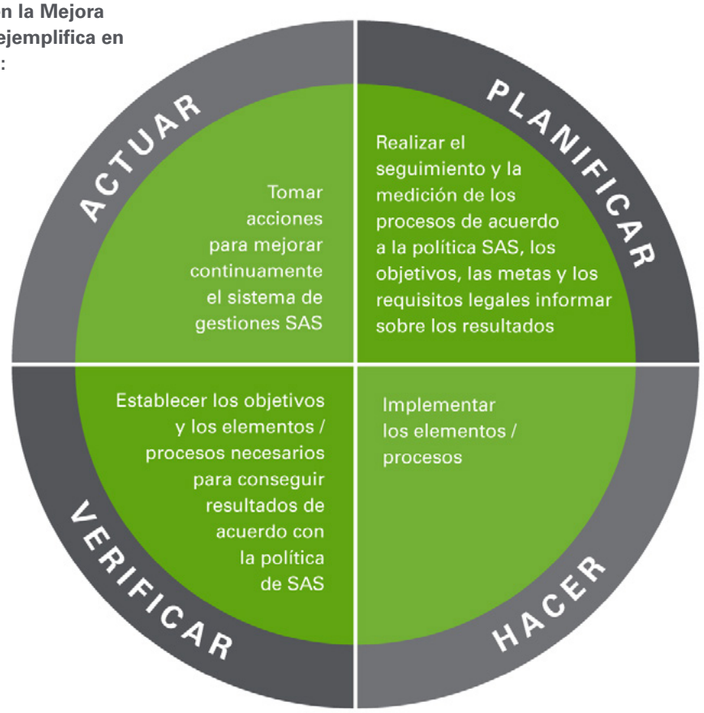
Tecpetrol S.A. administra los aspectos de SAS en forma conjunta bajo un mismo sistema de gestión. A partir de la Política, se definen estándares que son aplicados en distintos niveles de la empresa. De esta forma, se han definido diversas normas corporativas: Estándares de Gestión Corporativos, Estándares Operacionales Críticos (EOC), Procedimientos y Prácticas Operativas, las cuales son implementadas en las distintas operaciones y se monitorea su estricto cumplimiento.

Sistema de Gestión SAS

Elementos que componen el Sistema de Gestión de Seguridad, Abiente y Salud (SAS)



El mecanismo de ejecución del Sistema se basa en la Mejora Continua, que se ejemplifica en la siguiente figura:



Tecpetrol S.A. define objetivos anuales en materia de SAS. Estos objetivos se miden en base a los siguientes indicadores:

> Índice de frecuencia de accidentes registrables (IF Reg).

> Índice de frecuencia de accidentes con días perdidos (IF LTI).

Durante 2018 el IF Reg para Tecpetrol S.A fue de 2,16 y el IF LTI de 0,75.

También se definen objetivos proactivos SAS que incluyen las observaciones preventivas de actos inseguros (similar al Sistema STOP), las reuniones de análisis de dichas observaciones y las inspecciones. Estas últimas pueden ser inspecciones generales, de Análisis de Trabajo Seguro, de Permisos de Trabajo o de Bloqueo y Etiquetado.

Durante el último período se realizaron 8.593 observaciones preventivas, 3.634 reuniones de análisis y un total de 5.816 inspecciones.

A su vez se realizan capacitaciones presenciales o interactivas (modalidad e-learning) que contemplan temas referidos a la Política de SAS como ser: Trabajo en altura, Elementos de Protección Personal, Análisis de Trabajo Seguro (ATS), Ergonomía, Gestión de Riesgos, Manejo de Explosivos, Plan de Respuesta ante Emergencias, Manejo de Productos Químicos, Formación de Brigadistas, Sistema STOP, Gestión Ambiental, Gestión de Residuos, entre otras.

Durante el 2018 se dictaron 9.066 hs de capacitación en temas específicos de SAS al personal propio.

En cuestiones referidas a Salud Ocupacional, se capacita al personal en temas como RCP y primeros auxilios. Campañas de concientización e información acerca de diversos temas, entre ellos están: Sobrepeso, Sedentarismo, Diabetes, Hipertensión y Nutrición.

Tecpetrol S.A. mantiene una Política de Alcohol y Drogas en el ámbito laboral la cual ha sido divulgada a todo el personal.

Anualmente, se realiza la campaña de vacunación antigripal en la que se vacuna a la totalidad de personal propio. A su vez, las personas que visitan operaciones en sitios endémicos deben cumplir con la Norma de Vacunación interna con el fin de prevenir el contagio de enfermedades.

Los colaboradores de la empresa reciben periódicamente una comunicación tipo flash informativo con temas relacionados a Seguridad, Ambiente y Salud (SAS). Su objetivo es dar a conocer los aspectos básicos de un modo gráfico, simple y dinámico. A través de esta herramienta la compañía busca compartir conceptos, acciones y consejos, fomentando el cuidado de la salud, la conciencia ambiental y las acciones seguras.

Gestión ambiental

Energía

Tecpetrol S.A. cuenta con dos fuentes para proveer la energía eléctrica necesaria para sus operaciones: la generación propia, que la realiza mediante turbinas de gas y otros equipos, y la adquisición de energía a terceros.

La producción propia de energía eléctrica en el 2018 fue de un total 91.563 MWh (0,28% más respecto al año anterior), mientras que la energía adquirida llegó a los 71.442 MWh (5,20% por debajo del valor del año 2017).

En total, el consumo de energía eléctrica en el 2018 se redujo un 2,20% respecto del 2017, resultando en una baja de consumo específico por unidad de producción de hidrocarburos (estimado en 0,03 MWh/m3 equivalente para el año 2018, versus 0,07 MWh/m3 equivalente en el 2017), baja que se puede explicar por el aumento de producción de gas húmedo surgente de pozos en Fortín de Piedra.

Cabe destacar que parte la energía adquirida en una de las operaciones de El Tordillo proviene de generadores de energía eólica que se ubican dentro del yacimiento y entregan la totalidad de su generación eléctrica a dicha operación.

Agua

Tecpetrol S.A. se abastece de agua de diversas fuentes para los diferentes procesos productivos y no productivos. En 2018 el total aproximado de agua consumida fue de 3.288 Mm3, siendo el aumento respecto al año anterior producto de actividades en hidrocarburos no convencionales que creció por cuatro respecto al 2017 (2.551 Mm3 vs 641 Mm3).

Al proceso de extracción de hidrocarburos se le asocia lo que se denomina “agua de producción”. El agua durante este proceso es redirigida de dos maneras: una se re inyecta para favorecer la extracción de hidrocarburos resultando así un reciclo del agua denominado recuperación secundaria; y la otra va sumideros, donde esta agua queda confinada en profundidad en estratos estériles y asilados, evitando así contacto con napas de agua dulce.

La totalidad de agua de producción generada e inyectada durante el 2018 fue de 7.693Mm3, un 4,78% mayor al año anterior. La tasa de inyección de agua versus la producción equivalente de hidrocarburos fue de 1,57 m3/m3, contra 3,12 m3/m3 del año 2017, también explicable por el aumento de producción de gas. Es importante destacar que esta agua no es apta para el consumo humano en ningún punto de proceso.

Hábitat restaurado

Una vez desarrollada una determinada obra, quedan invariablemente zonas desprovistas de vegetación que requieren trabajos de revegetación mediante técnicas de escarificado (arado), producción de plantines y conservación de “topsoil”, para así devolver y aumentar la capa vegetal en dichas zonas intervenidas.

En Argentina se trabaja principalmente en la cuenca Neuquina y la del Golfo San Jorge dada sus características climáticas y naturales. En estas cuencas se llevaron a cabo proyectos de revegetación y control de erosión en un área de 313 ha. - 95% representado por escarificado-, lo que representa 77 veces mayor a lo ejecutado en el año 2017, e incluye la producción y recuperación de 14.000 plantines en 6 viveros instalados en el área de El Tordillo.

Emisiones de gases

Una de las principales fuentes de emisión de gases de efecto invernadero (GEI) en la industria de petróleo y más precisamente en el sector de E&P, es la cantidad de gas emitido a la atmósfera por venteo, que se quema mediante antorchas diseñadas específicamente a tal fin. Esta es una práctica operativa necesaria por razones de seguridad. El gas es quemado en el mismo punto de emisión, así se emite CO_2 (y vapor de agua, por combustión) en vez de metano (CH_4). El metano tiene un efecto invernadero 18 veces más potente que el CO_2.

El total de gas quemado por el venteo de las operaciones durante el 2018 fue de 43.478 SMm3, siendo un 1,09% del total del gas producido, lo que representa un equivalente de GEI emitidos a la atmosfera de 84,726 tn de CO_2; el 88% es producto de operaciones de no convencionales.

Residuos

La naturaleza de la industria hace que en sus operaciones del día a día se generen residuos peligrosos/especiales relacionados con los procesos operativos de la exploración y producción de hidrocarburos y residuos sólidos urbanos (RSU), estos últimos más relacionados con el trabajo en las oficinas y comedor.

En Argentina se generaron las siguientes cantidades:

> Residuos Peligrosos/Especiales: 131.969 tn

> Residuos Sólidos Urbanos: 905 tn

La mayor parte de los residuos especiales se tratan por métodos térmicos, y luego son dispuestos adecuadamente. Toda la cadena de gestión de estos residuos (transporte, recepción, almacenamiento, tratamiento, disposición) se lleva a cabo por empresas especializadas debidamente habilitadas, en un todo de acuerdo a la legislación vigente.

La disposición de RSU se lleva a cabo en los rellenos sanitarios habilitados por la municipalidad y mediante incineración en un horno debidamente habilitado.

En las operaciones de Argentina ocurrieron un total de 88 derrames mayores a un barril de petróleo. El total de volumen derramado fue de 476 m3 de hidrocarburos. Tecpetrol S.A. mitigó todos los efectos derivados de los derrames y dichas tareas fueron supervisadas por las autoridades correspondientes.

Tecpetrol S.A. trabajó con diversas empresas contratistas idóneas, especializadas y habilitadas en temas tales como:

> Muestreos y análisis,

> Confección de informes Ambientales,

> Tratamientos de RSU y Residuos Peligrosos,

> Transporte de RSU y Residuos Peligrosos,

> Limpieza de derrames,

> Plantación de plantines y obras de control de erosión.

Renovación tecnológica y optimización de procesos

La inversión en tecnología y la mejora continua son dos pilares sobre los que Tecpetrol S.A. ha consolidado su crecimiento sostenido como productor y sobre los cuales ha logrado alcanzar los objetivos operativos que se ha pautado. Mediante la utilización de las tecnologías más eficientes en exploración, estudio de reservorios, perforación y producción, Tecpetrol S.A. ha logrado incrementar la productividad en las áreas operadas, controlar los costos operativos y minimizar el impacto ambiental de sus operaciones. Utilizando la más moderna tecnología en comunicaciones SCADA (Supervisory Control and Data Aquisition) y Sistemas Informáticos, Tecpetrol S.A. consigue una mejora continua de los procesos, incrementando la confiabilidad de los servicios de transporte y reduciendo los costos y el impacto ambiental.

Optimización de procesos e implementación de mejores prácticas

La Dirección Global de Operaciones tiene entre sus metas la búsqueda permanente de la eficiencia en los procesos. Este objetivo se lleva adelante desde la Gerencia de Optimización de Procesos (GOPP), cuyos ejes son la estandarización de las metodologías de trabajo, la optimización de procesos productivos y la implementación de las mejores prácticas de la industria en las áreas donde Tecpetrol S.A. opera.

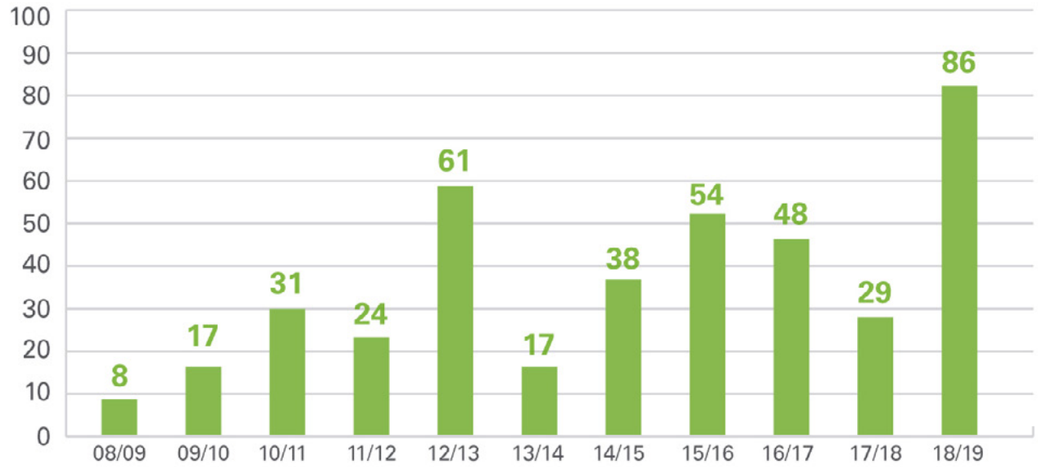
La GOPP aborda las problemáticas detectadas en cada uno de los procesos operativos a través del análisis y la búsqueda de oportunidades de mejora. Para ello desarrolla e incorpora herramientas y metodologías que luego aplica en los distintos proyectos ejecutados en sus yacimientos.

Objetivos planteados en la Gerencia de Optimización de Procesos.

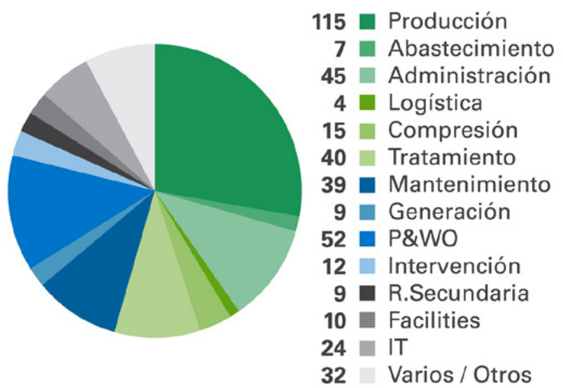
En los últimos años la cantidad de proyectos de optimización implementados en cada una de las áreas operativas se fue incrementando sostenidamente, y el foco fue puesto en diferentes objetivos que comprenden la mejora de procesos, el aumento de la eficiencia, la productividad y la incorporación de nuevas tecnologías.

Entre los años 2008 y 2018 se evaluaron en Argentina alrededor de 420 proyectos. Estos fueron realizados ya sea por Grupos de Mejora Continua (equipos multidisciplinarios que trabajan mancomunadamente sobre una oportunidad de mejora con un objetivo en común, en general de gran impacto o de implicancia en múltiples procesos) o por grupos reducidos de igual disciplina que detectan un área a mejorar con un impacto acotado a procesos.

Cantidad de proyectos por período en Argentina



Los procesos alcanzados por los diferentes proyectos son prácticamente todos los vinculados con la operación de un yacimiento, con predominio de los procesos de producción (mejoras en costos o productividad), construcción de pozos (mejoras en tiempos y en utilización de materiales y servicios) y administrativos, entre otros.



Los proyectos abordados pueden implicar, por ejemplo:

1. Modificaciones a procesos productivos en Plantas y baterías.

2. Empleo de sistemas de extracción de pozos adecuados y maximización de su vida útil.

3. Empleo de telemetría para el control de la producción.

Gestión económica y financiera

La información financiera fue confeccionada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por su sigla en idioma inglés) y por las normas emitidas por los organismos de contralor en Argentina.

	Ejercicio finalizado el 31de Diciembre de	
OPERACIONES CONTÍNUAS	**2018**	**2017**
Ingresos por ventas netos	29.029.576	4.956.251
Costos operativos	(20.499.875)	(4.575.772)
Margen bruto	**8.529.701**	380.479
Gastos de comercialización	(1.425.260)	(98.482)
Gastos de administración	(1.453.125)	(861.686)
Costos de exploracion	(156.461)	(931)
Otros ingresos operativos	33.020	76.422
Otros egresos operativos	(28.097)	(12.875)
Resultado operativo	**5.499.778**	**(517.073)**
Ingresos financieros	188.960	55.878
Costos financieros	(1.642.778)	(247.408)
Otros resultados financieros netos	(2.383.215)	(139.799)
Resultado antes de resultado de inversiones a valor patrimonial y del impuesto a la ganancia	**1.662.745**	**(848.402)**
Resultado de inversiones a valor patrimonial proporcional	(2.034)	15.310
Resultado antes del impuesto a las ganancias	**1.660.771**	**(883.092)**
Impuesto a las ganancias	2.077.970	154.599
Resultado del ejercicio de operaciones continuas	**3.738.681**	**(678.493)**
OPERACIONES DISCONTINUAS		
Resultado del ejercicio de operaciones discontinuas	53.407	(108.447)
Resultado del ejercicio	**3.792.088**	**(786.940)**
RESULTADO ATRIBUIBLE A:		
Accionistas de la Sociedad	3.790.753	(785,121)
Participacion no controlantes	1.335	(1.819)

Higlights de Tecpetrol S.A. en 2018

En Tecpetrol S.A. hay
6.400
EMPLEADOS Y CONTRATISTAS

Se produce
128 mil
barriles de petróleo equivalente por día
PRODUCCIÓN PROPIA

Se genera
11 %
del gas
PRODUCIDO EN ARGENTINA

Se cuenta con
200 mil
acres
EN VACA MUERTA

Tabla de indicadores GRI / ODS

Informe Tecpetrol S.A.	Indicador GRI	Capítulo	Descripción	ODS
		CONTENIDOS GENERALES		
	102	**Estrategia y Análisis**		
Acerca de Tecpetrol S.A	102	1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	
Acerca de Tecpetrol S.A	102	1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	
	102	**Perfil de la Organización**		
Acerca de Tecpetrol S.A	102	2.1	Nombre de la organización.	
Acerca de Tecpetrol S.A	102	2.2	Actividades, marcas, productos y servicios	
Gobernanza	102	2.3	Estructura operativa de la organización.	
Acerca de Tecpetrol S.A	102	2.4	Ubicación de la sede	
Acerca de Tecpetrol S.A	102	2.5	Ubicación de las operaciones	
Acerca de Tecpetrol S.A	102	2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	
Acerca de Tecpetrol S.A.	102	2.7	Mercados servidos.	
El desarrollo de los grupos de interés Gestión económica y financiera	102	2.8	Dimensiones de la organización (número de empleados, ventas netas, capitalización total, cantidad de productos o servicios prestados, etc.).	
El desarrollo de los grupos de interés	102	2.9	Cadena de suministro	8
El desarrollo de los grupos de interés	102	2.10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	8
Gobernanza	102	**Ética e Integridad**	Valores, principios estánderes y normas de conducta	16
Gobernanza	102	**Gobernanza**	Estructura de Gobernanza	5 y 16
		Participación de los grupos de interés		
El desarrollo de los grupos de interés	102	3.1.	Lista de grupos de interés	
El desarrollo de los grupos de interés	102	3.2.	Acuerdos de negociaciones colectivas	8 y 17
Enfoque en la sustentabilidad	102	3.3.	Identificación y selección de grupos de interés	
Enfoque en la sustentabilidad	102	3.4.	Enfoque para la participación de los grupos de interés	
Enfoque en la sustentabilidad	102	3.5.	Temas y preocupaciones claves mencionadas	

Informe Tecpetrol S.A.	Indicador GRI	Capítulo	Descripción	ODS
		Prácticas para la elaboración de informes		
Gestión económica y financiera	102	4.1.	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	
Enfoque en la sustentabilidad	102	4.2	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas de tema	
Enfoque en la sustentabilidad	102	4.3	Lista de temas materiales	
Enfoque en la sustentabilidad	102	4.4	Período objeto del informe	
Enfoque en la sustentabilidad	102	4.5	Ciclo de elaboración del informe	
Enfoque en la sustentabilidad	102	4.6	Punto de contacto para preguntas del informe	
Enfoque en la sustentabilidad	102	4.7	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estánders GRI	
Índice GRI/ ODS	102	4.8	Indice de contenidos GRI	
		TEMAS MATERIALES		
Gestión económica y financiera	201	**Desempeño Económio**		
Gobernanza	205	**Anticorrupción**	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	16
Renovación tecnológica y optimización de procesos Gestión Ambiental	302	**Energía**	Reducción del consumo energético	7
	303	**Agua y Efluentes**		
Gestión ambiental	303	1.1	Extracción del agua por fuente	6
Gestión ambiental	303	1.2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	6
Gestión ambiental	304	**Biodiversidad**	Hábitats protegidos o restaurado	15
	305	**Emisiones**		
Gestión ambiental		2.1	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 1)	13
Gestión ambiental	305	2.2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	13
Gestión ambiental	305	2.3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	13
Gestión ambiental	305	2.4	Intensidad de las emisiones de GEI	13
Gestión ambiental	305	2.5	Reducción de las emisiones de GEI	13
	306	**Efuentes y Residuos**		
Gestión ambiental	306	3.1.	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	6 y 15

Informe Tecpetrol S.A.	Indicador GRI	Capítulo	Descripción	ODS
Gestión ambiental		3.2.	Residuos por tipo y método de eliminación	12 y 15
	401	**Empleo**		
El desarrollo de los grupos de interés	401	4.1.	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	3
El desarrollo de los grupos de interés	401	4.2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	3
El desarrollo de los grupos de interés	401	4.3.	Permiso parental	3
	403	**Salud, Seguridad en el trabajo**		
Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	403	5.1.	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3
Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	403	5.2	Servicios de salud en el trabajo	3
Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	403	5.3	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	3
Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	403	5.4	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3
Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	403	5.5	Fomento de la salud de los trabajadores	3
Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	403	5.6	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	3
Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	403	5.7	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3
	404	**Formación y Enseñanza**		
El desarrollo de los grupos de interés Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	404	6.1.	Media de horas de formación al año por empleado	4
El desarrollo de los grupos de interés	404	6.2.	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4
El desarrollo de los grupos de interés	404	6.3.	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4
Gobernanza El desarrollo de los grupos de interés	405	**Diversidad e Igualdad de oportunidades**	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5
El desarrollo de los grupos de interés Seguridad, Ambiente y Salud (SAS)	410	**Practicas de materia de seguridad**	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	3
El desarrollo de los grupos de interés	413	**Comunidades locales**	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	4 , 8, 16

Tecpetrol